

**OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA KOSZTÓW AWARII POGWARANCYJNYCH URZĄDZEŃ
GOSPODARSTWA DOMOWEGO, AUDIOWIZUALNYCH ORAZ ELEKTRONIKI UŻYTKOWEJ
DOMESTIC & GENERAL INSURANCE PLC.**

**POSTANOWIENIA OGÓLNE
§ 1**

Na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Kosztów Awarii Pogwarancyjnych („OWU”) urządzeń gospodarstwa domowego, audiowizualnych oraz elektroniki użytkowej **Domestic & General Insurance PLC z siedzibą przy Swan Court 11 Worples Road, Wimbledon, Londyn SW19 4JS**, zwany dalej „Zakładem Ubezpieczeń”, zawiera umowy ubezpieczenia z osobami fizycznymi, prawnymi oraz jednostkami organizacyjnymi nieposiadającymi osobowości prawnej, zwanymi dalej Ubezpieczającymi.

§ 2

1. Umowę ubezpieczenia można zawrzeć na rzecz osoby trzeciej.
2. W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na rzecz osoby trzeciej postanowienia niniejszych OWU stosuje się odpowiednio do osoby, na rzecz której zawarto umowę.

**DEFINICJE
§ 3**

W rozumieniu niniejszych OWU za:

- 1) **Autoryzowany Serwis Naprawczy** uważa się mający swoją siedzibę na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej autoryzowany przez producenta lub importera Urządzeń punkt obsługi i naprawy Urządzeń właściwy dla marki Urządzenia objętego ochroną ubezpieczeniową uzgodnioną z CAS;
- 2) **Awarię** uważa się uniemożliwienie normalnego użytkowania Urządzenia, wywołane nagłym i nieprzewidzianym zaprzestaniem prawidłowej pracy Elementów lub Zespołów Urządzenia, powodujące przerwanie jego funkcji lub unieruchomienie wynikłe z przyczyn wewnętrznych pochodzenia mechanicznego, elektrycznego, elektronicznego, pneumatycznego lub hydraulicznego, które nie jest spowodowane działaniem człowieka oraz nie jest skutkiem użytkowania niezgodnego z instrukcją obsługi Urządzenia.
- 3) **Cenę Zakupu** uważa się kwotę brutto (wraz z podatkiem VAT) wynikającą z dokumentu potwierdzającego zakup Urządzenia;
- 4) **Centrum Autoryzacji Szkód (CAS)** uważa się firmę Wagas Sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie przy ul. Świętojerskiej 5/7, 00-236 Warszawa;
- 5) **Certyfikat Ubezpieczenia** uważa się dokument potwierdzający zawarcie umowy ubezpieczenia na podstawie niniejszych OWU;
- 6) **Elementy lub Zespoły Urządzenia** uważa się wewnętrzne elementy i zespoły Urządzenia określone w specyfikacji producenta, a w szczególności zgodnie z dokumentacją naprawczą producenta;
- 7) **Franszyzę Redukcyjną** uważa się obniżenie wysokości świadczenia odszkodowawczego należnego Ubezpieczającemu od Zakładu Ubezpieczeń o określona kwotę zgodnie z niniejszymi OWU;
- 8) **Gwarancję Producenta** uważa się gwarancję udzieloną przez producenta Urządzenia;
- 9) **Sumę Ubezpieczenia** uważa się górną granicę odpowiedzialności Zakładu Ubezpieczeń, nie wyższą niż Cena Zakupu Urządzenia;

- 10) **Szkodę** uważa się koszty naprawy lub wymiany na nowe Urządzenia powstałe w wyniku Awarii Urządzenia lub któregokolwiek z Elementów lub Zespołów Urządzenia;
- 11) **Ubezpieczającego** uważa się osobę fizyczną, osobę prawną lub jednostkę organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, która zawarła umowę ubezpieczenia na rzecz osoby fizycznej i jest zobowiązana do opłacenia składki;
- 12) **Ubezpieczonego** uważa się osobę fizyczną, która nie jest przedsiębiorcą w rozumieniu Kodeksu Cywilnego, będącą właścicielem, lub uprawnionym do używania ubezpieczonego Urządzenia na innej podstawie prawnej niż prawo własności, nabywającą Urządzenie lub uzyskującą w inny sposób prawo do Urządzenia dla celów niezwiązanych bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową;
- 13) **Urządzenie** uważa się fabrycznie nowe Urządzenia gospodarstwa domowego, audiowizualne oraz elektronikę użytkową, zakupione w sieci sprzedaży na terenie RP, w stosunku, do którego zawierana jest, na podstawie niniejszych OWU, umowa ubezpieczenia.

PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

§ 4

1. Przedmiotem ubezpieczenia są Urządzenia oraz Elementy i Zespoły Urządzenia.
2. Ubezpieczenie obejmuje Szkody spowodowane przez Awarię powstałą podczas normalnej eksploatacji Urządzeń, ich Elementów lub Zespołów, zaistniałą w czasie obowiązywania umowy ubezpieczenia.

WYŁĄCZENIA I OGRANICZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

§ 5

1. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje Szkód powstałych w Urządzeniach:
 - 1) znajdujących się w okresie obowiązywania Gwarancji Producenta na Urządzenie lub Elementy lub Zespoły Urządzenia;
 - 2) wykorzystywanych do testów, prób lub innego rodzaju eksperymentów;
 - 3) wykorzystywanych do celów gospodarczych lub związanych z działalnością zawodową;
 - 4) zmodyfikowanych w stosunku do oryginalnej specyfikacji producenta.
2. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte Szkody:
 - 1) wynikające z użytkowania Urządzenia w sposób niezgodny z jego przeznaczeniem lub z pominięciem zaleceń zawartych w instrukcji obsługi lub książce gwarancyjnej Urządzenia;
 - 2) będące skutkiem zaniechania serwisowania lub nie dokonywania przeglądów okresowych, jeśli były zalecane przez producenta Urządzenia;
 - 3) powstałe w Elementach lub Zespołach Urządzenia, których naprawa lub wymiana została wykonana poza Autoryzowanymi Serwisami Naprawczymi wskazanymi przez CAS, a także Szkody pozostające w związku przyczynowym z taką naprawą lub wymianą;
 - 4) powstałe w wyniku działania wirusa komputerowego lub powstałe w wyniku użytkowania Urządzenia z oprogramowaniem innym niż dostarczone przez producenta lub oprogramowaniem nieprawidłowo zainstalowanym;
 - 5) wynikające z zaniechania obowiązku zgłoszenia usterki bez nieuzasadnionej zwłoki w CAS;
 - 6) powstałe wskutek działania sił wyższych będących w szczególności następstwem powodzi, pożaru, burzy, gradu, mrozu, uderzenia pioruna, trzęsienia ziemi, zalania wodą, szkód wywołanych upadkiem statków powietrznych;
 - 7) powstałe w wyniku działań wojennych, stanu wojennego, strajków, rozruchów, aktów terrorizmu, aktów wandalizmu, zamieszek, powstań oraz innych temu podobnych sytuacji, obowiązku udostępnienia na rzecz wojska, kradzieży, włamania, konfiskaty, zaboru mienia, powstałe na skutek wahań napięcia sieci zasilającej, podłączenia nadmiernego lub niewłaściwego napięcia;

- 8) będące następstwem oddziaływania na Urządzenie zewnętrznych czynników termicznych, chemicznych, cieczy, wilgoci, nadmiernego ciśnienia, promieniowania, wibracji, wybuchu lub zewnętrznych sił mechanicznych oraz nieprawidłowej wentylacji;
 - 9) spowodowane transportem Urządzenia;
 - 10) których skutkiem jest uszkodzenie Urządzenia o charakterze estetycznym, w szczególności wyświetlaczy ciekłokrystalicznych, ceramicznych lub szklanych powierzchni oraz wkładek katalitycznych (wykładziny ochronne piekarnika);
 - 11) spowodowane umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa;
 - 12) spowodowane wadami albo usterkami ujawnionymi przed zawarciem umowy ubezpieczenia znanymi Ubezpieczającemu niezależnie od tego, czy o takich wadach wiedział Zakład Ubezpieczeń.
3. Ponadto z ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są:
- 1) elementy zużywające się lub, które wymagają okresowej wymiany, takich jak rury i przewody giętkie, lampy, żarówki, bezpieczniki, taśmy uszczelniające, uszczelki, głowice drukujące, tonery, baterie, akumulatory, worki do odkurzaczy, paski, szczotki, i szklane elementy, przewody zasilające zewnętrzne, wtyczki, osłony przeciwdeszczowe, akcesoria, itp.;
 - 2) akcesoria i elementy wyposażenia takie jak: powłoki lakiernicze, zamki, klamki, zawiasy, ograniczniki otwarcia drzwi, wszelkie elementy szklane lub ceramiczne (włącznie z płytą grzewczą), przewody zasilające zewnętrzne, wtyczki, osłony przeciwdeszczowe itp.;
 - 3) koszty związane z dostarczeniem i instalacją nowego Urządzenia wymienianego zgodnie z OWU;
 - 4) koszty związane z pozbyciem się lub przetworzeniem wymienionych w wyniku naprawy elementów, zespołów Urządzenia lub całego Urządzenia;
 - 5) straty pośrednie wszelkiego rodzaju powstałych wskutek awarii Urządzenia i braku możliwości jego użytkowania;
 - 6) straty wynikające z unieruchomienia Urządzenia w związku z jego konserwacją lub naprawą;
 - 7) straty związane z utratą danych lub utratą przenośnych nośników danych.
4. W przypadku wymiany Urządzenia na nowe zgodnie z niniejszymi OWU zastosowanie ma Franszyza Redukcyjna, która wynosi odpowiednio:
- 1) 100 zł dla Urządzenia, którego Cena Zakupu nie przekracza 2.000 zł;
 - 2) 200 zł dla Urządzenia, którego Cena Zakupu przekracza 2.000 zł.

ZAWARCIE UMOWY UBEZPIECZENIA

§ 6

1. Umowę ubezpieczenia zawiera się na wniosek Ubezpieczającego.
2. Zawarcie umowy ubezpieczenia potwierdza się Certyfikatem Ubezpieczenia.
3. Certyfikat Ubezpieczenia dostarczany jest Ubezpieczonemu przesyłką pocztową w ciągu 14 dni od daty otrzymania przez Zakład Ubezpieczeń wniosku o przystąpienie do ubezpieczenia oraz daty zaksięgowania składki przez Zakład Ubezpieczeń.

SUMA UBEZPIECZENIA I SKŁADKA

§ 7

1. Suma Ubezpieczenia nie może przekroczyć wartości Ceny Zakupu Urządzenia.
2. Suma Ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności Zakładu Ubezpieczeń w odniesieniu do kosztów każdej pojedynczej, zaistniałej w okresie ubezpieczenia Awarii.
3. Suma Ubezpieczenia nie ulega każdorazowemu zmniejszeniu o koszt usunięcia Awarii.
4. Suma Ubezpieczenia ulega wyczerpaniu w przypadku wymiany Urządzenia na nowe.
5. Wysokość składki ubezpieczeniowej, sposób i termin jej płatności określa taryfa składek obowiązująca w dniu, w którym Ubezpieczający wysłał wniosek o zawarcie umowy ubezpieczenia.
6. Zakład Ubezpieczeń ponosi odpowiedzialność z tytułu wystąpienia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową wyłącznie w odniesieniu do tych Ubezpieczonych, za których została opłacona składka.

OKRES UBEZPIECZENIA I CZAS TRWANIA ODPOWIEDZIALNOŚCI ZAKŁADU UBEZPIECZEŃ

§ 8

1. Umowę ubezpieczenia zawiera się na czas określony.
2. Okres ubezpieczenia jest określony w Certyfikacie Ubezpieczenia i rozpoczyna się od dnia następnego po dniu upływu terminu Gwarancji Producenta.
3. Odpowiedzialność Zakład Ubezpieczeń rozpoczyna się od dnia wskazanego w Certyfikacie Ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż w dniu następującym po dacie wygaśnięcia Gwarancji Producenta i po opłaceniu składki oraz kończy się z dniem zakończenia umowy ubezpieczenia.

§ 9

1. Umowa ubezpieczenia kończy się:
 - 1) z upływem okresu ubezpieczenia, chyba, że stosunek ubezpieczeniowy wygaś przed tym terminem z innych przyczyn;
 - 2) wskutek wymiany przez Zakład Ubezpieczeń Urządzenia na nowe zgodnie z niniejszymi OWU;
 - 3) z dniem utraty Urządzenia w wyniku np. kradzieży, zniszczenia z przyczyn, które nie uzasadniają wypłaty odszkodowania ani wymiany Urządzenia na podstawie Gwarancji Producenta, zajęcia w toku postępowania egzekucyjnego;
 - 4) z dniem odstąpienia przez Ubezpieczającego od umowy ubezpieczenia, w trybie, o którym mowa w § 10 niniejszych OWU.
2. Umowa ubezpieczenia nie wygasa w momencie wymiany Urządzenia na nowe w ramach Gwarancji Producenta.

ODSTĄPIENIE OD UMOWY

§ 10

Ubezpieczający może odstąpić od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od dnia jej zawarcia - w przypadku, gdy jest konsumentem w rozumieniu Kodeksu Cywilnego, oraz w terminie 7 dni od dnia jej zawarcia - w przypadku, gdy jest przedsiębiorcą w rozumieniu Kodeksu Cywilnego.

SZCZEGÓLNE PRAWA I OBOWIĄZKI UBEZPIECZĄCEGO

§ 11

1. Ubezpieczony ma prawo do zgłaszania roszczeń w CAS z tytułu objęcia ochroną ubezpieczeniową opisaną w niniejszych OWU od dnia wskazanego w Certyfikacie Ubezpieczenia jako dzień rozpoczęcia odpowiedzialności Zakładu Ubezpieczeń.
2. W czasie trwania ochrony ubezpieczeniowej Ubezpieczony jest zobowiązany do niezwłocznego zgłaszania CAS wszelkich zmian okoliczności, które mogą mieć wpływ na zwiększenie prawdopodobieństwa wystąpienia Awarii.
3. Ubezpieczony jest zobowiązany do:
 - 1) wykonywania czynności przeglądowych i konserwacyjnych, zgodnie z zaleceniami producenta Urządzenia danej marki zawartymi w instrukcji obsługi lub książce gwarancyjnej;
 - 2) zgłaszania do CAS istotnych objawów nieprawidłowego funkcjonowania Urządzenia oraz postępowania zgodnie z zaleceniami udzielonymi przez CAS;
 - 3) natychmiastowego zatrzymania Urządzenia oraz postępowania zgodnego z zaleceniami zawartymi w książce obsługowej i karcie gwarancyjnej w razie sygnalizowania przez którekolwiek Urządzenie ostrzegawczo sygnalizacyjne lub kontrolno pomiarowe wystąpienia jakiegokolwiek usterki lub nieprawidłowości.
4. W razie zajścia Awarii Ubezpieczony jest zobowiązany użyć wszelkich dostępnych mu środków mających na celu zapobieżenie zwiększaniu się Szkody.
5. W razie zajścia Awarii zabrania się Ubezpieczonemu dokonywać jakichkolwiek zmian lub rozpoczynać naprawy Urządzenia bez uzyskania zgody (autoryzacji) CAS.
6. Jeżeli Ubezpieczony umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie zastosuje się do zapisów ust. 3 do 5 niniejszego paragrafu, Zakład Ubezpieczeń może odmówić wypłaty odszkodowania w całości lub w części.

7. Postanowienia ust. 6 powyżej będą miały zastosowanie do umów ubezpieczenia zawartych przed dniem 10 sierpnia 2007 r. Jednakże, w odniesieniu do umów ubezpieczenia zawartych począwszy od dnia 10 sierpnia 2007 r., jeżeli Ubezpieczony umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie zastosuje się do zapisów ust. 3 do 5 niniejszego paragrafu, Zakład Ubezpieczeń będzie wolny od obowiązku pokrycia szkody spowodowanej awarią.

POSTĘPOWANIE W RAZIE ZAISTNIENIA SZKODY

§ 12

1. W razie zaistnienia zdarzenia mogącego powodować odpowiedzialność Zakładu Ubezpieczeń, Ubezpieczony lub osoba działająca na jego zlecenie zobowiązany jest:
 - 1) niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 3 dni roboczych od chwili uzyskania wiadomości o Awarii dokonać zgłoszenia awarii do CAS pod numerem
tel. (48 22) 860 04 80
fax. (48 22) 860 04 83
w celu potwierdzenia ważności umowy ubezpieczenia, zasadności roszczenia i jego zgodności z OWU.
 - 2) Urządzenie o wadze do 15 kg dostarczyć do wskazanego przez CAS Autoryzowanego Serwisu Naprawczego właściwego dla marki Urządzenia objętego ochroną ubezpieczeniową celem dokonania oględzin, ustalenia zakresu awarii oraz naprawy;
 - 3) w przypadku, gdy waga Urządzenia przekracza 15 kg udostępnić Urządzenie w uzgodnionym z CAS terminie Autoryzowanemu Serwisowi Naprawczemu celem dokonania oględzin, ustalenia zakresu Awarii oraz naprawy Urządzenia;
 - 4) Okazać przedstawicielowi Autoryzowanego Serwisu Naprawczego wskazanego przez CAS dokumenty zakupu Urządzenia oraz książkę gwarancyjną.
2. W przypadku niedopełnienia przez Ubezpieczonego któregokolwiek z obowiązków, o których mowa w pkt. od 1 do 4 ust. 1 niniejszego paragrafu Zakład Ubezpieczeń może odmówić wypłaty odszkodowania w całości lub części, chyba, że niedopełnienie obowiązków nie miało wpływu na powstanie Szkody lub ustalenie okoliczności jej powstania i rozmiaru.
3. Postanowienia ust. 2 będą miały zastosowanie do umów ubezpieczenia zawartych, przed dniem 10 sierpnia 2007 r. Jednakże, w odniesieniu do umów ubezpieczenia zawartych począwszy od dnia 10 sierpnia 2007 r., w przypadku, gdy Ubezpieczony umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie zastosuje się do wymogów, o których mowa w ust. 1 pkt 1-4 niniejszego paragrafu, Zakład Ubezpieczeń może odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie, jeżeli niedopełnienie tych wymogów miało wpływ na zwiększenie Szkody lub uniemożliwiło Zakładowi Ubezpieczeń ustalenie okoliczności oraz skutków Awarii.

USTALENIE WYSOKOŚCI SZKODY I ODSZKODOWANIA

§ 13

1. Wysokość odszkodowania dla kosztów naprawy Urządzenia jest ustalana przez Zakład Ubezpieczeń na podstawie norm czasowych operacji naprawczych określonych przez producenta Urządzenia, oraz uzgodnionych z Autoryzowanym Serwisem Naprawczym dokonującym naprawy:
 - 1) cen części zamiennych i materiałów,
 - 2) stawki za 1 roboczo-godzinę,
 - 3) kosztów transportu Urządzenia.
2. Koszty naprawy lub wymiany obudowy Urządzenia są pokrywane wyłącznie wówczas, gdy ich uszkodzenie nastąpiło w wyniku Awarii Elementów lub Zespołów Urządzenia objętego ochroną ubezpieczeniową.
3. Przy ustalaniu rozmiaru Szkody nie uwzględnia się kosztów związanych z dostarczeniem niezbędnych do naprawy Urządzenia elementów lub materiałów w trybie ekspresowym, a także kosztów związanych w wykonaniem naprawy w trybie ekspresowym, w dni wolne od pracy oraz poza normalnymi godzinami pracy Autoryzowanego Serwisu Naprawczego.
4. Autoryzowany Serwis Naprawczy na zlecenie Zakładu Ubezpieczeń, z zastrzeżeniem pozostałych postanowień OWU doprowadza Urządzenie do stanu używalności poprzez przywrócenie mu sprawności technicznej.

5. W przypadku podjęcia przez Zakład Ubezpieczeń decyzji o wymianie Urządzenia, Zakład Ubezpieczeń pokryje koszty wymiany na nowe Urządzenie tej samej marki, tego samego modelu, a w przypadku, gdy Urządzenie to nie jest dostępne w sprzedaży Urządzenie o parametrach zbliżonych do tego, które uległo Awarii.

§ 14

1. Zakład Ubezpieczeń ustala wysokość kosztów usunięcia Awarii lub wymiany Urządzenia na nowe zgodnie z zawartą umową ubezpieczenia.
2. Nie przewiduje się sytuacji wypłaty odszkodowania w pieniądzu, ale wyłącznie usunięcie Awarii poprzez pokrycie kosztów naprawy lub wymiany Urządzenia na nowe.

REGRES UBEZPIECZENIOWY

§ 15

1. Z dniem pokrycia Szkody na Zakład Ubezpieczeń przechodzi roszczenie wobec osoby odpowiedzialnej za Szkodę, do wysokości Szkody.
2. Roszczenie, o którym mowa w ust. 1, nie przechodzi na Zakład Ubezpieczeń, jeśli sprawcą Szkody jest osoba, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym lub, za którą ponosi odpowiedzialność.
3. Postanowienia ust. 2 powyżej będą miały zastosowanie do umów zawartych przed dniem 10 sierpnia 2007 r. Jednakże w odniesieniu do umów ubezpieczeń zawartych począwszy od 10 sierpnia 2007 r. roszczenia, do których odnosi się ust. 1 nie przechodzą na Zakład Ubezpieczeń, jeśli sprawcą Szkody jest osoba, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba, że osoba ta wyrządziła Szkodę umyślnie.
4. Ubezpieczony jest obowiązany dostarczyć do Zakład Ubezpieczeń wszelkie informacje i dokumenty, oraz dokonać czynności niezbędnych do skutecznego dochodzenia przez Zakład Ubezpieczeń praw określonych w ust. 1.
5. W razie zrzeczenia się przez Ubezpieczonego bez zgody Zakład Ubezpieczeń praw przysługujących mu w stosunku do innych osób z tytułu szkód, Zakład Ubezpieczeń może odmówić pokrycia Szkody w całości.

§ 16

1. Zakład Ubezpieczeń jest obowiązany pokryć koszt naprawy lub wymiany Urządzenia na nowe w terminie do 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o Szkodzie.
2. Jeżeli w terminie określonym w ust. 1 wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Zakładu Ubezpieczeń okazało się niemożliwe, realizacja roszczenia następuje w terminie 14 dni od chwili, gdy przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności byłoby możliwe. Jednakże, co do bezspornej części Szkody pokrycie jej kosztów powinno nastąpić w terminie, o którym mowa w ust. 1 powyżej.
3. W razie braku odpowiedzialności za Szkodę, Zakład Ubezpieczeń zobowiązany jest powiadomić Ubezpieczonego pisemnie podając przyczynę jej braku.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 17

1. Wszystkie zawiadomienia i oświadczenia kierowane do CAS powinny być składane na piśmie za pokwitowaniem lub przesłane listem poleconym.
2. Jeżeli Ubezpieczony zmienił adres i nie zawiadomił o tym CAS, pismo CAS lub Zakładu Ubezpieczeń skierowane na ostatni znany adres Ubezpieczonego wywiera skutki prawne od chwili, w której byłoby doręczone, gdyby Ubezpieczony nie zmienił adresu.
3. Skargi i zażalenia związane z zawieraniem lub wykonywaniem umowy ubezpieczenia Ubezpieczony na podstawie umowy ubezpieczenia może zgłaszać do Zakład Ubezpieczeń za pośrednictwem CAS w kompetencjach, której leży rozpatrywanie sprawy, jakiej skarga lub zażalenie dotyczy.

§18

Do realizacji postanowień niniejszych OWU - w imieniu Zakładu Ubezpieczeń jest uprawnione CAS.

§ 19

1. Sprawy wynikające z umowy ubezpieczenia rozpatrywane będą zgodnie z prawem polskim. Powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej, albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego.
2. W sprawach nie uregulowanych niniejszymi OWU lub nieuwzględnionych dodatkowo mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz inne stosowne przepisy prawa polskiego.

§20

Niniejsze OWU zostały zatwierdzone przez Radę Dyrektorów Domestic & General Insurance PLC w dniu 11 czerwca 2007 roku i wchodzi w życie z dniem 11 czerwca 2007 roku.