

## Ubezpieczenie Ekranu Sprzętu

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

**Przedsiębiorstwo:** Helvetia Schweizerische Versicherungsgesellschaft in Liechtenstein AG, zarejestrowaną w Księstwie Lichtensteinu pod numerem FL-0002.191.766-9, z siedzibą w Vaduz (FL-9490) przy ulicy Aeulestrasse 60, upoważnioną do działania na terenie Polski na mocy porozumienia o wolnym handlu i wspólnym rynku EOG (Europejski Obszar Gospodarczy).

**Produkt:** Ubezpieczenie Ekranu Sprzętu dla Klientów Media Expert

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy oraz informacje umowne dotyczące produktu znajdują się w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia – Ochrona Ekranu.

### Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie ekranu sprzętu typu telefon GSM, smartfon, tablet, nawigacja, zakupionego w sieci sklepów Sprzedawcy Detalicznego lub Dystrybutora Regionalnego to dobrowolne ubezpieczenie zapewniające ochronę sprzętu od ryzyka nieumyślnego uszkodzenia.



### Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

- ✓ Przedmiotem ubezpieczenia jest ekran urządzenia (telefon GSM, smartfon, tablet, nawigacja) zakupionego w Media Expert.
- ✓ Zakres ubezpieczenia obejmuje organizację i pokrycie kosztów naprawy ekranu sprzętu, wynikających z nieumyślnego uszkodzenia.
- ✓ Dodatkowo w przypadku niewykonania w terminie 15 pełnych dni roboczych naprawy:
  - smartfonów następujących producentów (marek): Alcatel, Apple (iPhone), Archos, Asus, Blackberry, HTC, Huawei (Honor), Kiano, Lenovo, LG, Microsoft (Nokia), Motorola, myPhone, Samsung, Sony, Xiaomi, ZTE,
  - tableatów następujących producentów (marek): Acer, Apple, Huawei, Kiano, Lenovo, Samsung,sprzęt nie jest naprawiany, a Ubezpieczyciel dokonuje jego wymiany na nowy.
- ✓ Zakres ubezpieczenia obejmuje także pokrycie przez Ubezpieczyciela kosztów transportu sprzętu do i z punktu naprawczego.
- ✓ Suma ubezpieczenia jest równa cenie detalicznej sprzętu.



### Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

Ubezpieczyciel nie odpowiada m.in. za:

- ✗ szkody polegające na utracie danych lub oprogramowania sprzętu (wyłączenie nie dotyczy systemów operacyjnych niezbędnych do użytkowania sprzętu),
- ✗ szkody, za które na mocy przepisów prawa lub postanowień umowy (np. gwarancja, rękojmia) jest odpowiedzialny producent, sprzedawca lub punkt naprawczy,
- ✗ szkody wyrządzone umyślnie przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego oraz osobę bliską, z którą Ubezpieczający lub Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym,
- ✗ utratę sprzętu wskutek kradzieży.



### Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

Zakresem nie są objęte:

- ! szkody powstałe wskutek oddziaływania na sprzęt wszelkich cieczy;
- ! szkody będące następstwem zwykłego zużycia sprzętu;
- ! naprawy uszkodzeń estetycznych, które nie mają wpływu na funkcjonowanie sprzętu;
- ! Ubezpieczyciel odpowiada wyłącznie za jedną szkodę w każdym dwunastomiesięcznym okresie odpowiedzialności.



### Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Ubezpieczenie obowiązuje na terenie całego świata. Proces likwidacji ma miejsce w Polsce.



### Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

- ✓ Przed zawarciem umowy ubezpieczenia należy zapoznać się z warunkami ubezpieczenia oraz złożyć wymagane przez Ubezpieczyciela oświadczenia znajdujące się na dokumencie ubezpieczenia (polisie)
- ✓ Natychmiastowe zgłoszenie do CAS istotnych objawów nieprawidłowego funkcjonowania sprzętu, jednak nie później niż w ciągu 7 dni od ich powstania oraz postępowania zgodnie z jego zaleceniami CAS
- ✓ Należy udostępnić/przekazać sprzęt do punktu naprawczego celem wykonania naprawy;
- ✓ Należy postępować zgodnie z zaleceniami Centrum Autoryzacji Szkód.



### Jak i kiedy należy opłacać składki?

- ✓ Do zapłaty składki zobowiązany jest Ubezpieczający
- ✓ Ubezpieczający opłaca składkę przy zawieraniu umowy, jednorazowo za cały okres ubezpieczenia
- ✓ Ubezpieczający opłaca składkę okresowo w równych częściach, przy czym pierwsza część opłacana jest nie później niż z chwilą zawarcia umowy ubezpieczenia. Wysokość części składki ubezpieczeniowej wraz z harmonogramem płatności i numer rachunku do wpłaty wskazane są w dokumencie ubezpieczenia (polisie).



### Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

- ✓ Okres ubezpieczenia określa się w polisie.
- ✓ W przypadku wymiany, bez pośrednictwa sklepu, sprzętu z ubezpieczonym ekranem na nowy sprzęt w ramach gwarancji producenta, okres ubezpieczenia dla ryzyka nieumyślnego uszkodzenia trwa do końca okresu ubezpieczenia wskazanego w dokumencie ubezpieczenia sprzętu, który został wymieniony, jeżeli Ubezpieczony powiadomił CAS o dokonaniu wymiany.
- ✓ Umowa ubezpieczenia może zostać zawarta na okres nie krótszy niż 12 miesięcy.
- ✓ Odpowiedzialność Ubezpieczyciela kończy się w odniesieniu do poszczególnych sprzętów z ubezpieczonym ekranem:
  - z dniem upływu okresu ubezpieczenia, chyba że stosunek ubezpieczenia wygaś przed tym terminem z innych przyczyn,
  - z dniem wymiany sprzętu na nowy sprzęt,
  - z dniem utraty ubezpieczonego sprzętu z innej przyczyny niż nieumyślne uszkodzenie sprzętu,
  - z dniem odstąpienia od umowy przez Ubezpieczającego, który zawarł umowę ubezpieczenia w sklepie, jeżeli stosowne oświadczenie o odstąpieniu zostanie złożone na piśmie w terminie wskazanym w OWU,
  - z dniem odstąpienia od umowy przez konsumenta, który zawarł umowę ubezpieczenia na odległość, jeżeli stosowne oświadczenie konsumenta o odstąpieniu zostanie złożone na piśmie w terminie wskazanym w OWU,
  - z dniem wykorzystania limitu świadczeń.



### Jak rozwiązać umowę?

- ✓ Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy w terminie 30 dni, a w przypadku, gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy
- ✓ Ubezpieczający zobowiązany jest do przesłania oświadczenia o odstąpieniu od umowy wraz z numerem konta na adres: WAGAS S.A., ul. Świętojerska 5/7, 00-236 Warszawa