

Ubezpieczenie Sprzętu AGD, RTV i IT.

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo: Helvetia Schweizerische Versicherungsgesellschaft in Liechtenstein AG, zarejestrowaną w Księstwie Lichtensteinu pod numerem FL-0002.191.766-9, z siedzibą w Vaduz (FL-9490) przy ulicy Aeulestrasse 60, upoważnioną do działania na terenie Polski na mocy porozumienia o wolnym handlu i wspólnym rynku EOG (Europejski Obszar Gospodarczy),

Produkt: Ubezpieczenie Sprzętu AGD, RTV i IT dla Klientów Media Expert.

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy oraz informacje umowne dotyczące produktu znajdują się w innych dokumentach, w tym w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Sprzętu AGD, RTV i IT.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie Sprzętu AGD, RTV i IT to dobrowolne ubezpieczenie zapewniające pokrycie kosztów dojazdu i robocizny w przypadku awarii sprzętu.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

Przedmiotem ubezpieczenia jest sprzęt zakupiony w sklepie jako fabrycznie nowy, nie wcześniej niż 6 lat przed datą przystąpienia do Umowy i znajdujący się w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego.

- ✓ **Wariant Bezpłatne Naprawy** – usługa assistance w zakresie organizacji wizyty specjalisty, pokrywająca koszty dojazdu i robocizny w przypadku awarii sprzętu AGD/RTV/IT, znajdującego się w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego oraz stanowiącego własność Ubezpieczonego pod warunkiem, że sprzęt ten nie jest objęty gwarancją producenta lub sprzedawcy, i jego wiek w dacie przystąpienia do Umowy nie przekroczył 6 lat. Koszt części zamiennych pokrywa Ubezpieczony.
- ✓ **Suma ubezpieczenia sprzętu** na jedno i/lub wszystkie cztery zdarzenia w 12-miesięcznym okresie ubezpieczenia wynosi 1000zł.



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- X kosztów części zamiennych i materiałów użytych do wykonania naprawy;
- X Szkód powstałych w wyniku rozłączenia lub przerwy w funkcjonowaniu urządzeń wodno-kanalizacyjnych, do naprawy których zobowiązane są właściwe służby publiczne lub administrator budynku,
- X skutków użytkowania ubezpieczonego sprzętu w sposób niezgodny z instrukcją obsługi,
- X strat pośrednich wszelkiego rodzaju, w szczególności: utraty zysku, kar umownych, strat spowodowanych opóźnieniem, brakiem wydajności, utratą rynku, itp.,
- X kosztów instalacji i konserwacji ubezpieczonego sprzętu,
- X kosztów montażu ubezpieczonego sprzętu,
- uszkodzenia estetyczne, wgniecenia, zadrapania, odbarwienia oraz inne, które nie mają wpływu na funkcjonowanie sprzętu,
- X kosztów naprawy plomb zabezpieczających.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

Ubezpieczeniem nie są objęte szkody:

- ! powstałe wskutek użytkowania sprzętu w sposób niezgodny z instrukcją obsługi;
- ! spowodowane przez insekty i gryzonie;
- ! powstałe w sprzęcie, którego zakup miał miejsce wcześniej niż 6 lat przed datą zawarcia umowy ubezpieczenia;
- ! będące następstwem napraw dokonywanych przez osoby do tego nieupoważnione;
- ! W przypadku zdiagnozowanego braku możliwości naprawy, Ubezpieczyciel pokrywa wyłącznie koszt ekspertyzy serwisowej i dojazdu specjalisty.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Ochroną ubezpieczeniową objęte są szkody powstałe w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego. Proces likwidacji szkody ma miejsce w granicach geograficznych Rzeczypospolitej Polskiej.



Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

- ✓ Przed zawarciem umowy ubezpieczenia należy zapoznać się z warunkami ubezpieczenia oraz złożyć wymagane przez Ubezpieczyciela oświadczenia znajdujące się na dokumencie ubezpieczenia (polisie)
- ✓ Natychmiastowe zgłoszenie do CAS istotnych objawów nieprawidłowego funkcjonowania sprzętu oraz postępowania zgodnie z jego zaleceniami CAS
- ✓ Natychmiastowe zatrzymanie pracy sprzętu w razie wystąpienia jakichkolwiek usterek lub nieprawidłowości.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

- ✓ Składka jest płatna jednorazowo za cały okres ubezpieczenia, nie później niż z chwilą zawarcia umowy ubezpieczenia.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

- ✓ Odpowiedzialność Ubezpieczyciela rozpoczyna się w dniu wskazanym w polisie ubezpieczeniowej i trwa 12 miesięcy.
- ✓ Odpowiedzialność Ubezpieczyciela kończy się w odniesieniu do ubezpieczonych sprzętów:
 - 1) z dniem upływu okresu ubezpieczenia, chyba że stosunek ubezpieczenia wygaś przed tym terminem z innych przyczyn,
 - 2) z chwilą wyczerpania się sumy ubezpieczenia.



Jak rozwiązać umowę?

- ✓ Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy w terminie 30 dni, a w przypadku, gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy.
- ✓ Ubezpieczający zobowiązany jest do przesłania oświadczenia o odstąpieniu od umowy wraz z numerem konta na adres: WAGAS S.A., ul. Świętojerska 5/7, 00-236 Warszawa