

Informacja o istotnych postanowieniach Warunków Ubezpieczenia GAP

Rodzaj informacji	Nr zapisu
<p>1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartości wykupu ubezpieczenia.</p>	<p>§ 3 pkt. 3)                      § 3 pkt. 7)                      § 3 pkt. 8)                      § 3 pkt. 9)                      § 4                      § 5                      § 8                      § 10 pkt.1</p>
<p>2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia.</p>	<p>§ 3 pkt.7                      § 3 pkt.8                      § 4                      § 5                      § 6                      § 13 pkt.2                      § 13 pkt.4                      § 15 pkt.4</p>
<p>3. Koszty oraz wszelkie inne obciążenia potrącane ze składek ubezpieczeniowych, z aktywów ubezpieczeniowych funduszy kapitałowych lub poprzez umorzenie jednostek uczestnictwa ubezpieczeniowych funduszy kapitałowych.</p>	<p>Nie dotyczy</p>
<p>4. Wartość wykupu ubezpieczenia w poszczególnych okresach trwania ochrony ubezpieczeniowej oraz okres, w którym roszczenie o wypłatę wartości wykupu nie przysługuje.</p>	<p>Nie dotyczy</p>

## WARUNKI UBEZPIECZENIA GAP

### POSTANOWIENIA OGÓLNE

#### § 1

Zakład Ubezpieczeń, będący Syndykatem Lloyd's nr 3624, zarządzany przez HISCOX Syndicates Ltd zarejestrowany w Anglii, z siedzibą 1 Great St. Helen's, London EC3A 6HX zwany dalej HISCOX, upoważniony do działania na terenie Polski na mocy Europejskiego Porozumienia o Wolnym Handlu (EFTA), zawiera umowy ubezpieczenia GAP z osobami fizycznymi, prawnymi oraz jednostkami organizacyjnymi niebędącymi osobami prawnymi, a posiadającymi zdolność prawną, zwanymi dalej Ubezpieczającymi.

#### § 2

1. Na podstawie niniejszych warunków ubezpieczenia można, zgodnie z art. 808 Kodeksu Cywilnego zawrzeć umowę ubezpieczenia na rachunek osób trzecich, będących osobami fizycznymi, prawnymi lub jednostkami organizacyjnymi nie posiadającymi osobowości prawnej, zwanymi poniżej **Ubezpieczonymi**.
2. W wypadku określonym w ust. 1 wypłata z tytułu szkody objętej ubezpieczeniem na podstawie niniejszych warunków ubezpieczenia dokonywana jest bezpośrednio na rzecz Ubezpieczonego. Jedynym roszczeniem przysługującym Ubezpieczonemu w stosunku do HISCOX na podstawie niniejszego paragrafu jest roszczenie o wypłatę odszkodowania w przypadku wystąpienia szkody.

### DEFINICJE

#### § 3

W rozumieniu niniejszych warunków ubezpieczenia za:

- 1) **centrum autoryzacji szkód** uważa się WAGAS S.A. z siedzibą w Warszawie.
- 2) **datę szkody całkowitej** uważa się datę zdarzenia, w wyniku którego podstawowy Ubezpieczyciel pojazdu wypłacił odszkodowanie z tytułu szkody całkowitej na podstawie umowy podstawowego ubezpieczenia pojazdu;
- 3) **szkodę całkowitą** uważa się każdą szkodę uznaną za szkodę całkowitą przez podstawowego Ubezpieczyciela pojazdu w tym również szkodę całkowitą wynikającą z kradzieży pojazdu;
- 4) **kierowcę** uważa się każdą osobę upoważnioną przez właściciela pojazdu do korzystania z pojazdu, uprawnioną do kierowania pojazdem na podstawie przepisów prawa obowiązujących w kraju, w którym doszło do zdarzenia objętego ochroną na podstawie niniejszych warunków ubezpieczenia;
- 5) **podstawowe ubezpieczenie** pojazdu uważa się:
  - a) umowę ubezpieczenia auto casco z pełną ochroną ubezpieczeniową, w rozumieniu nadanym przez podstawowego Ubezpieczyciela pojazdu, z wyszczególnioną wartością pojazdu zgodną z wartością wskazaną na polisie GAP zawartą przez Ubezpieczonego lub Ubezpieczonego z podstawowym Ubezpieczycielem pojazdu i
  - b) umowę obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych, na podstawie której podstawowy Ubezpieczyciel pojazdu udziela ochrony ubezpieczeniowej z tytułu skutków szkody całkowitej wyrządzonej w Ubezpieczonym pojeździe przez osobę trzecią;
- 6) **podstawowego Ubezpieczyciela** pojazdu uważa się podmiot prowadzący działalność ubezpieczeniową, posiadający pozwolenie na zawieranie umów ubezpieczenia na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, który zawarł umowę podstawowego ubezpieczenia pojazdu;
- 7) **pojazd osobowy** – pojazd samochodowy nowy lub używany o ładowności do 2 ton, objęty pełnym ubezpieczeniem AC, dopuszczony do ruchu na podstawie przepisów o ruchu drogowym na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- 8) **pojazd ciężarowy** – pojazd samochodowy nowy lub używany, o ładowności powyżej 2 ton, tj. pojazdy ciężarowe, ciągniki siodłowe, ciągniki balastowe, naczepy przystosowane do obciążania lub połączenia z pojazdem ciężarowym, objęty pełnym ubezpieczeniem AC, dopuszczony do ruchu na podstawie przepisów o ruchu drogowym na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- 9) **szkodę** uważa się szkodę w rozumieniu § 4 ust. 1
- 10) **wartość pojazdu** z podstawowego ubezpieczenia - uważa się wartość (netto – bez podatku VAT / brutto – z podatkiem VAT / netto + 50 % - wartość netto powiększona o podatek VAT w wysokości 50 %), na jaką został Ubezpieczony pojazd w polisie Auto Casco obowiązującej w 1 dniu obowiązywania ubezpieczenia GAP

AC ubezpieczonego pojazdu, z wyłączeniem opłat gwarancyjnych, składek ubezpieczeniowych, opłat za dostawę, opłat administracyjnych, opłat na rzecz funduszu drogowego, opłat licencyjnych, nie wyższą niż 105% wartości podanej w katalogu publikowanym przez EUROTAX GLASS, przy czym wartość wskazana na polisie GAP powinna być taka sama, jak wartość wskazana na polisie AC;

11) **wiek pojazdu** uważa się okres liczony od daty pierwszej rejestracji pojazdu dokonanej w roku jego produkcji do dnia zawarcia umowy ubezpieczenia; a jeżeli pierwsza rejestracja nastąpiła po roku produkcji, to wiek pojazdu jest liczony od dnia 31 grudnia roku produkcji.

### PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

#### § 4

1. Zakresem niniejszych warunków ubezpieczenia objęte są szkody w postaci różnicy pomiędzy sumą ubezpieczenia z polisy Auto Casco obowiązującej w 1 dniu obowiązywania ubezpieczenia GAP ubezpieczonego pojazdu a:
  - a) kwotą odszkodowania przyznanej za szkodę całkowitą uwzględniającą: kwotę odszkodowania wypłaconego przez podstawowego Ubezpieczyciela pojazdu oraz ewentualną wartość pojazdu uszkodzonego, zgodnie z umową podstawowego ubezpieczenia pojazdu albo
  - b) wartością pojazdu według stanu na datę szkody całkowitej, podaną w katalogu wartości publikowanym przez EUROTAX GLASS lub Info Ekspert. Do wyliczenia wysokości odszkodowania stosuje się katalog wartości na bazie, którego Podstawowy Ubezpieczyciel dokonał wyceny szkody całkowitej.
2. Do określenia wartości szkody, o której mowa w ust.1, stosuje się wyższą z wartości podanych w ust. 1 pkt a) i b) powyżej.
3. Ochroną ubezpieczeniową zgodnie z powyższymi warunkami ubezpieczenia mogą być objęte pojazdy:
  - 1) których wiek nie przekracza 6 lat (72 miesiące) oraz
  - 2) wartości z polisy Auto Casco obowiązującej 1 dniu obowiązywania ubezpieczenia GAP ubezpieczonego pojazdu i nieprzekraczającej 500.000 zł (z VAT) oraz
- 3) wymienione w katalogu publikowanym przez EUROTAX GLASS lub Info Ekspert oraz
- 4) objęte podstawowym ubezpieczeniem pojazdu w przeciągu całego okresu na jaki jest zawarta umowa ubezpieczenia GAP.

#### § 5

HISCOX ponosi odpowiedzialność w wypadku:

1. wystąpienia szkody całkowitej na terytorium Państw Członkowskich Unii Europejskiej oraz w krajach: Watykan, Szwajcaria, San Marino, Norwegia, Czarnogóra, Monako, Lichtenstein, Bośnia i Hercegowina, Andora, Albania, Chorwacja, Macedonia, Islandia, Turcja w okresie obowiązywania umowy ubezpieczenia GAP;
2. dokonania przez podstawowego Ubezpieczyciela pojazdu udokumentowanej wypłaty odszkodowania z tytułu szkody całkowitej, zgodnie z warunkami podstawowego ubezpieczenia pojazdu;
3. posiadania przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego podstawowej umowy ubezpieczenia, o której mowa w § 3 pkt. 5 (a), obowiązującej w momencie zawierania umowy ubezpieczenia GAP jak i w przeciągu całego okresu na jaki jest zawarta umowa ubezpieczenia GAP .

### OGRANICZENIA I WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

#### § 6

1. Zakresem ubezpieczenia nie są objęte szkody w pojazdach:
  - 1) używanych w rajdach i wyścigach samochodowych, w konkursach, jazdach testowych, lub do świadczenia usług kurierskich, użytkowanych w sposób niezgodny z ich przeznaczeniem;
  - 2) wykorzystywanych jako bankowozy (z wyłączeniem pojazdów osobowych w zabudowie typu „C”), karetki, karawany pogrzebowe, w policji, wojsku, straży pożarnej i straży granicznej;
  - 3) wypożyczonych zarobkowo, używanych w charakterze taksówek oraz do zarobkowego transportu drogowego osób;
  - 4) wykorzystywanych do nauki jazdy;
  - 5) zarejestrowanych jako motocykle, motorowery lub skutery;
  - 6) przystosowanych do przewozu osób niepełnosprawnych, samochodów z częścią mieszkalną, przycpe turystycznych lub kempingowych;
  - 7) które zostały zmodyfikowane w sposób niezgodny ze specyfikacjami producenta.
2. HISCOX nie będzie ponosił odpowiedzialności za:
  - 1) uszczerbek majątkowy, który nie został uznany przez podstawowego Ubezpieczyciela pojazdu za szkodę całkowitą;
  - 2) szkodę całkowitą, która została spowodowana

umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub kierowcę Ubezpieczonego pojazdu;

- 3) szkodę całkowitą powstałą wskutek prowadzenia Ubezpieczonego pojazdu przez osobę nie posiadającą uprawnień wymaganych przepisami prawa do prowadzenia pojazdu na terenie kraju, w którym nastąpiło zdarzenie objęte ubezpieczeniem GAP;
- 4) szkodę całkowitą powstałą w wyniku kierowania Ubezpieczonym pojazdem przez osobę będącą pod wpływem alkoholu, środków odurzających lub leków po których spożyciu prowadzenie pojazdu jest przeciwwskazane;
- 5) obniżenie kwoty podstawowego odszkodowania z tytułu: wskazania w polisie AC niezgodnej ze stanem rzeczywistym wartości pojazdu i wynikających z tego korekt ujemnych stosowanych podczas wypłaty odszkodowania przez podstawowego ubezpieczyciela; udziału własnego, konsumpcji sumy ubezpieczenia, wartości pozostałości, redukcji lub innych odliczeń (w szczególności podatku VAT i podatku dochodowego), zgodnie z warunkami podstawowego ubezpieczenia pojazdu;
- 6) szkodę całkowitą powstałą wskutek wojny, zamieszek lub na skutek wykorzystywania pojazdów w wojsku, policji i na potrzeby innych władz lub pojazdów wykorzystywanych aktywnie w trakcie protestów, strajków, blokad dróg, etc.;
- 7) szkodę całkowitą powstałą wskutek działania energii jądrowej, zanieczyszczeń radioaktywnych, promieniowania laserowego oraz pola magnetycznego i elektromagnetycznego;
- 8) szkodę całkowitą wynikłą z przewłaszczenia w wyniku postępowania egzekucyjnego Ubezpieczonego pojazdu lub przywłaszczenia powierzonego pojazdu (np. leasing);
- 9) straty pośrednie, ekonomiczne, utratę zysków spowodowaną niemożnością korzystania z Ubezpieczonego pojazdu;
- 10) stratę lub szkodę, która została w sposób wyraźny wyłączona z zakresu umowy podstawowego ubezpieczenia pojazdu lub które mogły zostać objęte rozszerzeniem ochrony ubezpieczeniowej dostępnym na podstawie umowy podstawowego ubezpieczenia pojazdu, gdyby opcja taka została wykupiona lub gdyby Ubezpieczający z niej nie zrezygnował;
- 11) wypłatę jakiegokolwiek kwoty odszkodowania w ramach niniejszego ubezpieczenia GAP, jeżeli odszkodowanie zostało wcześniej wypłacone z polisy GAP zawartej w innym Zakładzie Ubezpieczeń.

### UMOWA UBEZPIECZENIA

#### § 7

1. Zawarcie umowy ubezpieczenia następuje po zaakceptowaniu oferty przez Ubezpieczającego przez co należy rozumieć opłacenie składki.
2. Zawarcie umowy ubezpieczenia potwierdza się dokumentem ubezpieczenia.

### SUMA UBEZPIECZENIA I SKŁADKA

#### § 8

1. Określona w umowie ubezpieczenia suma ubezpieczenia wynosi maksymalnie:
  - a) 80.000 zł – dla pojazdów osobowych o ładowności do 2 ton i o wartości do 500.000 zł (z VAT) oraz
  - b) 150.000 zł – dla pojazdów ciężarowych o ładowności powyżej 2 ton i o wartości do 500.000 zł (z VAT).
2. Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności HISCOX.

#### § 9

1. HISCOX przysługuje składka z tytułu zawarcia umowy ubezpieczenia z chwilą zawarcia umowy ubezpieczenia.
2. Wysokość składki ubezpieczeniowej określa taryfa składek obowiązująca w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.
3. Do zapłaty składki jest zobowiązany Ubezpieczający.
4. Składka ubezpieczeniowa jest płatna jednorazowo.

### OKRES ODPOWIEDZIALNOŚCI

#### § 10

1. Umowa ubezpieczenia GAP zawierana jest na okres 24 lub 36 miesięcy.
2. W przypadku, gdy Ubezpieczony w trakcie trwania ochrony ubezpieczeniowej zbędzie pojazd, HISCOX będzie udzielał ochrony ubezpieczeniowej nabywcy pojazdu, pod warunkiem spełnienia przez nabywcę w ciągu 14 dni od daty nabycia pojazdu warunków, o których mowa w § 4 ust. 3. Łączny okres ochrony udzielanej przez Ubezpieczyciela zbywcy i kolejnemu nabywcy pojazdu trwa maksymalnie 24 lub 36 miesięcy.

#### § 11

- Odpowiedzialność HISCOX rozpoczyna się od dnia wskazanego w dokumencie ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż w dniu następującym po dacie opłacenia składki ubezpieczeniowej.
- Umowa ubezpieczenia GAP wygasa:
  - z upływem okresu ubezpieczenia, chyba że stosunek ubezpieczeniowy wygasł przed tym terminem z innych przyczyn;
  - w dniu zrealizowania wypłaty za zgłoszoną szkodę;
  - w dniu odstąpienia przez Ubezpieczającego od umowy ubezpieczenia GAP.
- Ubezpieczający ma prawo odstąpić od umowy ubezpieczenia GAP, jeśli zawarta jest ona na okres dłuższy niż sześć miesięcy, w terminie 30 dni, a w przypadku, gdy jest on przedsiębiorcą w terminie 7 dni, od dnia zawarcia umowy. Odstąpienie od umowy nie zwalnia Ubezpieczającego od obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim HISCOX udzielał ochrony ubezpieczeniowej.
- W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia GAP na rachunek osoby trzeciej Ubezpieczający może odstąpić od umowy ubezpieczenia jedynie na pisemny wniosek Ubezpieczonego. W takim przypadku Ubezpieczający, odstępując od umowy, przedstawi HISCOX kopię wniosku Ubezpieczonego o odstąpienie od umowy ubezpieczenia.

## POSTĘPOWANIE W RAZIE ZAISTNIENIA SZKODY

### § 12

- W przypadku uzyskania decyzji o wypłacie odszkodowania za szkodę całkowitą od podstawowego Ubezpieczyciela pojazdu Ubezpieczający/Ubezpieczony zobowiązany jest niezwłocznie skontaktować się z Centrum Autoryzacji:

**WAGAS S.A.**  
**ul. Świętojerska 5/7**  
**00-236 Warszawa**  
**Nr telefonu: (4822) 831-09-03**  
**Nr faksu (4822) 635-25-18**

W celu potwierdzenia ważności umowy ubezpieczenia i przekazania następujących informacji:

- pełnego imienia i nazwiska, firmy, adresu, numeru telefonu, PESEL, NIP;
  - numeru rejestracyjnego pojazdu;
  - numeru VIN pojazdu;
  - numeru polisy ubezpieczeniowej GAP;
  - numeru polisy ubezpieczeniowej umowy podstawowego ubezpieczenia pojazdu, firmy podstawowego Ubezpieczyciela pojazdu i jego numeru telefonu;
  - daty powstania szkody całkowitej;
  - przyczyn szkody całkowitej.
- Centrum Autoryzacji Szkód WAGAS niezwłocznie od przekazania przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego informacji, o których mowa w ust. 1 powyżej, prześle do niego formularz zgłoszenia szkody, wraz z informacjami określonymi w ust. 1 powyżej.
  - Niezwłocznie od dnia doręczenia przez Centrum Autoryzacji Szkód formularza zgłoszenia szkody Ubezpieczający/Ubezpieczony prześle do Centrum Autoryzacji Szkód, wypełniony formularz zgłoszenia szkody, podpisany i zawierający wszystkie wymagane informacje.
  - Do formularza, o którym mowa w ust. 3 powyżej Ubezpieczający lub Ubezpieczony dostarczy w trakcie prowadzonego procesu likwidacji szkody następujące dokumenty:
    - kopię podstawowego ubezpieczenia pojazdu,
    - kopię decyzji o umorzeniu postępowania w sprawie kradzieży pojazdu, jeżeli szkoda nastąpiła wskutek kradzieży pojazdu,
    - kopię dokumentu potwierdzającego likwidację szkody całkowitej, sporządzonego przez podstawowego Ubezpieczyciela pojazdu, z podaniem między innymi informacji dotyczących rynkowej wartości pojazdu przyjętej do wyliczenia szkody całkowitej oraz szczegółowego wyliczenia szkody całkowitej,
    - kopię decyzji o wysokości i wypłacie odszkodowania przez podstawowego Ubezpieczyciela pojazdu,
    - kopię dowodu rejestracyjnego pojazdu,
    - upoważnienie do odbioru odszkodowania.
  - Na wniosek HISCOX, Ubezpieczający lub Ubezpieczony będą zobowiązani do udzielenia HISCOX lub Centrum Autoryzacji Szkód upoważnienia do zapoznania się z aktami związanymi ze szkodą całkowitą znajdującymi się w posiadaniu podstawowego Ubezpieczyciela pojazdu.

## WYPŁATA ODSZKODOWANIA

### § 13

- HISCOX ustala wysokość odszkodowania zgodnie z zawartą umową ubezpieczenia.
- Kwota odszkodowania nie może być wyższa niż suma ubezpieczenia.
- Odszkodowanie jest płatne w złotych polskich.
- Wypłata odszkodowania z niniejszej umowy ubezpieczenia uwzględniająca podatek VAT (wartość brutto) lub jego

część (wartość netto + 50 % podatku VAT) jest możliwa wyłącznie w przypadku:

- zawarcia umowy ubezpieczenia GAP AC według wartości z polisy AC podstawowego Zakładu Ubezpieczeń uwzględniającej podatek VAT (wartość brutto) lub jego część (wartość netto + 50 % podatku VAT) oraz
  - uzyskania z podstawowego Zakładu Ubezpieczeń odszkodowania za szkodę całkowitą z uwzględnionym podatkiem VAT (wartość brutto) lub jego część (wartość netto + 50 % podatku VAT).
- Odszkodowanie wypłacane jest Ubezpieczonemu po weryfikacji szkody na podstawie otrzymanych informacji oraz dokumentów, o których mowa w § 12.
  - Ubezpieczający lub Ubezpieczony mają obowiązek, na wezwanie HISCOX, udostępnić również inne dokumenty, które HISCOX uzna za niezbędne do ustalenia wysokości odszkodowania bądź zasadności roszczenia.
  - HISCOX zastrzega sobie prawo weryfikacji złożonych przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego dokumentów oraz zasięgnięcia opinii rzeczoznawców.

### § 14

- HISCOX jest obowiązane do wypłaty odszkodowania w terminie do 30 dni od daty przyjęcia przez HISCOX prawidłowo wypełnionego i podpisanego formularza zgłoszenia szkody wraz z dokumentami, o których mowa w § 12 ust. 4.
- Jeżeli w terminie określonym w ust. 1 wyjaśnienie okoliczności do ustalenia odpowiedzialności HISCOX albo wysokości odszkodowania okazały się niemożliwe, odszkodowanie zostanie wypłacone w terminie 14 dni od chwili, gdy przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności stało się możliwe. Jednakże bezsporną część odszkodowania HISCOX powinien wypłacić w terminie przewidzianym w ust. 1 powyżej.

## REGRES UBEZPIECZENIOWY § 15

- Z dniem wypłaty odszkodowania na HISCOX przechodzi roszczenie wobec osoby odpowiedzialnej za szkodę, do wysokości wypłaconego odszkodowania.
- Powyższe roszczenie nie przechodzi na HISCOX, jeśli sprawcą szkody jest osoba, z którą Ubezpieczający lub Ubezpieczony pozostają we wspólnym gospodarstwie domowym, o ile taka szkoda nie została wyrządzona przez tą osobę w sposób celowy.
- Ubezpieczający lub Ubezpieczony są obowiązani dostarczyć do HISCOX wszelkie informacje i dokumenty oraz dokonać czynności niezbędnych do skutecznego dochodzenia przez HISCOX roszczeń od sprawcy szkody.
- W razie zrzeczenia się przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego bez zgody HISCOX praw przysługujących mu w stosunku do osób trzecich z tytułu szkód, HISCOX może odmówić wypłaty odszkodowania w całości lub w części.

## POSTANOWIENIA KOŃCOWE

### § 16

- 1.1. Wszystkie zawiadomienia i oświadczenia kierowane do HISCOX powinny być składane za pośrednictwem WAGAS, na piśmie, za pokwitowaniem odbioru lub przesłane do WAGAS listem poleconym.
- Ubezpieczający lub Ubezpieczony obowiązani są informować HISCOX za pośrednictwem WAGAS o każdej zmianie swojego adresu.
- Reklamacje związane z zawieraniem lub wykonywaniem umowy ubezpieczenia Ubezpieczający / Ubezpieczony mogą zgłaszać do HISCOX za pośrednictwem WAGAS.
  - Reklamacje mogą być składane w formie:
    - pisemnej – osobiście w siedzibie WAGAS przy ul. Świętojerskiej 5/7 w Warszawie, 00-236 lub przesyłką pocztową na ww. adres;
    - ustnie – telefonicznie pod numerem (22) 831 09 03 lub osobiście w siedzibie WAGAS;
    - elektronicznej – na adres poczty elektronicznej: reklamacje@wagas.pl
  - Odpowiedź na przekazaną reklamację zostanie udzielona bez zbędnej zwłoki, maksymalnie w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnych przypadkach czas rozpatrzenia reklamacji może się wydłużyć do 60 dni. W takiej sytuacji osoba zgłaszająca reklamację zostanie poinformowana o przyczynach opóźnienia oraz przewidywanym terminie rozpatrzenia roszczenia.
  - Odpowiedź na reklamację zostanie udzielona w formie:
    - papierowej / za pomocą innego trwałego nośnika informacji;
    - elektronicznej (wyłącznie na wniosek osoby zgłaszającej reklamację).
- Korespondencja HISCOX z Ubezpieczonym / Ubezpieczającym odbywać się będzie za pośrednictwem WAGAS.

### § 17

WAGAS jest upoważniony do wykonywania postanowień zawartych w niniejszych warunkach ubezpieczenia w imieniu i na rzecz HISCOX.

## § 18

- W sprawach nieregulowanych niniejszymi warunkami ubezpieczenia oraz polisą mają zastosowanie przepisy Ustawy o Działalności Ubezpieczeniowej z dnia 22 maja 2003 r. (Dz.U.03, nr 124, poz. 1151 z późn. zm.) i Kodeksu Cywilnego z 23 kwietnia 1964 r. (Dz.U. 64, nr 16, poz. 93 z późn. zm.).
- Organem nadzorującym działalność HISCOX na terenie na terenie Wielkiej Brytanii jest FSA, na terenie Polski jest KNF.
- W sytuacji uzyskania odmowy uwzględnienia roszczeń, Ubezpieczający / Ubezpieczony ma możliwość odwołania się od otrzymanego stanowiska:
  - bepośrednio do WAGAS (w formie pisemnej, ustnej lub elektronicznej) lub
  - poprzez złożenie wniosku do Rzecznika Finansowego lub
  - poprzez wystąpienie z powództwem do sądu powszechnego i sądu miejscowo właściwego do rozpoznania sprawy.
- Wszelkie spory wynikłe w związku z umową ubezpieczenia podlegają prawu polskiemu i będą rozpatrywane przez sądy właściwe dla siedziby WAGAS reprezentującego HISCOX, miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego / Ubezpieczonego.

## § 19

Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia wchodzi w życie z dniem 1 października 2015 r.

V/04/07/2016