

**Процедура урегулирования убытков по программам
Автомобильных Продленных Гарантий**

Раздел 1. Бланк заявления о наступлении страхового случая

**Номер страхового
полиса:** _____

**Вариант страхового
покрытия (н.п. Мастер-
Механик):** _____

Данные ТС:

Марка/Модель:

Рег. номер:

Год выпуска:

VIN №:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Страхователь:

ФИО: _____

Название юр.лица: _____

Адрес: _____

Тел: _____

Факс:

Email: _____

Сервисная станция:

Название: _____

Адрес: _____

Тел: _____

Факс: _____

Информация об обращении:

Дата убытка/поломки: _____ Показания одометра км: _____

Обнаруженные неисправности в работе ТС (симптомы поломки) и их обстоятельства:

--

Предполагаемая стоимость ремонта (брутто в руб.):

Место, Дата

Подпись Страхователя

Печать сервисного центра
уведомляющего о поломке

Вместе с заявлением о наступлении страхового случая в Центр Урегулирования Убытков следует предоставить ксерокопию паспорта транспортного средства, подтверждения производимых технических обслуживаний, а также калькуляцию (оценку) ремонта на: claims@garantech.ru

Раздел 2. Процедура урегулирования убытков по ПРОГРАММЕ «АВТОМОБИЛЬНАЯ ПРОДЛЕННАЯ ГАРАНТИЯ»

§ 1

Станция технического обслуживания обязана принимать заявление от Страхователя согласно заключенным договорам и последующей процедуре:

1) Станция технического обслуживания принимает от Страхователя или его доверенного лица заявление о наступлении страхового случая.

2) Станция технического обслуживания принимает от Страхователя или его доверенного лица следующие документы, которые Страхователь обязан предоставить:

а) заявление о наступлении страхового случая согласно образцу принятому условиями программы страхования и доступной Страхователю,

б) страховой полис или другой документ, подтверждающий заключение Договора страхования,

в) гарантийная/сервисная книжка, подтверждающая прохождение технического обслуживания, или другой документ, подтверждающий, что работы, рекомендованные производителем, были выполнены, или заказ-наряд сервисной станции, производившей последнее техническое обслуживание с описанием перечня работ и использованных материалов,

г) паспорт транспортного средства.

3) Станция технического обслуживания обязана:

а) провести детальный осмотр автомобиля и сверить информацию с данными, указанными в полисе или другими страховыми документами, их соответствие с Договором страхования на основе полиса или другого документа подтверждающего заключение договора страхования;

— срок действия договора страхования – в частности дату окончания срока страховой защиты,

— максимальный допустимый пробег транспортного средства – если применимо,

б) подтверждение о том, что данные Страхователя в полисе соответствуют данным в свидетельстве о регистрации и информации в паспорте или доверенности заявителя,

в) подтверждение о том, что данные транспортного средства в полисе соответствуют данным в паспорте транспортного средства и в транспортном средстве,

г) правильные показания одометра,

д) показания одометра в соответствии с максимально допустимым пробегом в течении срока страховой защиты, указанным в полисе,

е) правильное и своевременное прохождение Страхователем всех требуемых технических обслуживаний транспортного средства на основе записей (однотайп) в гарантийной/сервисной книжке или счет-фактур (инвойсов) и других документов предоставленных Страхователем.

4) Станция технического обслуживания связывается с компанией «ГАРАНТЕК» по электронной почте: claims@garantech.ru или телефону: 8(495)988-93-92, направляя документы о наступлении страхового случая с целью:

а) заявления о наступлении страхового случая,

б) получение номера страхового случая (номера авторизации),

в) подтверждение соответствия предполагаемого ремонта и покрытия согласно условиям программы страхования,

г) информация о предполагаемом объеме ремонта,

д) информация о предполагаемой стоимости ремонта (калькуляция),

5) К бланку заявления о наступлении страхового случая предоставляемого в «Гарантек», Станция технического обслуживания обязана прикрепить следующее:

а) ксерокопию страниц гарантийной/сервисной книжки или счет-фактур (инвойсов), подтверждающие выполнение Страхователем регламентированного технического обслуживания транспортного средства,

б) паспорт транспортного средства,

в) калькуляция стоимости ремонта подготовленную на основе произведенного осмотра транспортного средства.

6) «Гарантек» оценивает ущерб, базируясь на полученных документах согласно условиям страхового покрытия.

7) Основываясь на произведенной оценке ущерба, «Гарантек» высылает сервисной станции авторизацию, содержащую обоснование решения о проведении ремонта, объем и стоимость ремонта, подтверждение согласия на проведение ремонта полностью или частично или объяснение по отказу в ремонте согласно условиям полиса:

а) в день получения уведомления о страховом случае, если это уведомление было получено в рабочие часы между 9.00 - 16.00,

б) на следующий рабочий день, если уведомление о страховом случае было получено после 16.00 или в субботу, а также в нерабочие дни (воскресенье и официальные праздники).

8) В спорных ситуациях при оценке страхового случая «Гарантек» имеет право провести экспертизу силами собственных инженеров или посредством независимой экспертизы.

9) После получения авторизации (направления на ремонт) о которой идет речь в п. 7, содержащую согласие на производство ремонта, станция технического обслуживания может приступить к выполнению ремонтных работ.

10) Для получения оплаты ремонта от «Гарантек» сервисная станция должна получить от Страхователя или его доверенного лица разрешение (доверенность) в письменной форме (форма письма-разрешения (доверенности) прилагается в документации).

11) Никакой ремонт транспортного средства не может быть произведен станцией технического обслуживания без предварительного письменного согласования и письменной авторизации (направление на ремонт) от компании «Гарантек».

12) Любые изменения в стоимости ремонта (особенно увеличение объема работ или стоимости ремонта) требуют нового согласования со стороны компании «Гарантек» согласно процедуре описанной в п. 7 - 10.

13) В случае, если ремонт по автомобильной продленной гарантии был произведен с отклонениями от положений Соглашения и/или Условий страховой программы, Страховая компания оставляет за собой право отказать в возмещении полностью или частично затрат на ремонт произведенной сервисной компанией.

§ 2

По окончании ремонта станция технического обслуживания должна выдать счет, в котором в качестве покупателя услуги она указывает Страхователя.

1. Счет на ремонт должен содержать:

- a) номер страхового случая (номер авторизации/направления на ремонт),
- b) номер полиса,
- c) данные отремонтированного транспортного средства (VIN-номер и регистрационный номер),
- d) перечень и стоимость всех произведенных ремонтных работ, их продолжительность (количество нормо-часов (человекочасов)) и стоимость каждой произведенной операции (брутто/нетто),
- e) детальная спецификация использованных для ремонта транспортного средства запасных частей, включая их цены (брутто/нетто).

2. Если стоимость ремонта транспортного средства превышает возмещение, согласованное компанией «Гарантек», станция технического обслуживания обязана взимать со Страхователя часть затрат, превышающую возмещение.

3. В рамках Соглашения затраты на ремонт будут рассчитываться основываясь на:

- a) временных стандартах ремонтных работ, определенных заводом-производителем,
- b) ценах оригинальных запасных частей и материалов, использованных станцией технического обслуживания на день согласования ремонта, с оговоркой, что цены не могут быть выше, чем определено в системе AUDATEX,
- c) стоимость 1 (одного) нормо-часа/человекочаса установлена согласно п. 4 ниже.

4. Стороны согласовали, что стоимость 1 (одного) нормо-часа/человекочаса механических – электрических ремонтов соответствует стоимости действующей в сети авторизованных станций сервисного обслуживания соответствующих для данного производителя.

5. Для получения оплаты за произведенный ремонт станция технического обслуживания отправляет в компанию «Гарантек» заказным письмом или курьерской службой оригинал счета, подписанный страхователем, и оригинал авторизации (направления на ремонт) подписанный Страхователем. СТО также обязана отправить следующие документы:

- a) оригинал заявления о наступлении страхового случая, подписанный Страхователем,
- b) копии документов, подтверждающих прохождение регламентированного технического обслуживания, и другие документы, требуемые компанией «Гарантек».

6. В течение 5 (пяти) рабочих дней после получения счета компания «Гарантек» произведет его сверку с авторизацией (направлением на ремонт).

7. В случае, если в счете, высланном станцией технического обслуживания, указанный объем работ покрывается страховой программой только частично, компания «Гарантек» возьмет на себя только оплату того ремонта, который входит в покрытие страховой программы и который был согласован в авторизации (направлении на ремонт).

8. В случае, если компания «Гарантек» выявит ошибки в счете и уведомит о них, СТО обязана исправить ошибки и отправить счет повторно. В таком случае, компания «Гарантек» примет решение о его принятии (подтверждении) в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения исправленного счета.

9. В течение 5 (пяти) рабочих дней от даты принятия (подтверждения) счета компания «Гарантек» произведет выплату за ремонт транспортного средства на расчетный счет, указанный станцией технического обслуживания.

Раздел 3. ДОВЕРЕННОСТЬ НА ВЫПЛАТУ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ

/ Дата и Место /

/ Выгодоприобретатель / И.Ф.О. или Название Фирмы /

/ Место жительства или Юридический Адрес Фирмы /

ДОВЕРЕННОСТЬ НА ВЫПЛАТУ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ

В связи со страховым случаем от (дата) / № _____
урегулированным на основе Страхования, полис № _____
в отношении _____
/ Марка ТС / Модель ТС / Регистрационный номер ТС /

Я уполномочиваю Страховую Компанию к выплате страхового возмещения Сервисной Станции:

подлежащего мне к выплате на основании выше указанного договора страхования.

/ Подпись Страхователя (Выгодоприобретателя)/

Личную подпись удостоверяю на основе паспорта серия _____ № _____
выданным _____ от _____ г.

/ Подпись, печать /