

Informacja o istotnych postanowieniach Warunków Ubezpieczenia GAP Auto Casco (GAP AC)

Rodzaj informacji	Nr zapisu
1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartości wykupu ubezpieczenia.	§ 3 pkt. 3) § 3 pkt. 7) § 3 pkt. 8) § 4 § 5 § 8 § 10 pkt.1
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia.	§ 3 pkt.7 § 4 § 5 § 6 § 11 pkt.1 § 13 pkt.2 § 13 pkt.4 § 15 pkt.4
3. Koszty oraz wszelkie inne obciążenia potrącane ze składek ubezpieczeniowych, z aktywów ubezpieczeniowych funduszy kapitałowych lub poprzez umorzenie jednostek uczestnictwa ubezpieczeniowych funduszy kapitałowych.	Nie dotyczy
4. Wartość wykupu ubezpieczenia w poszczególnych okresach trwania ochrony ubezpieczeniowej oraz okres, w którym roszczenie o wypłatę wartości wykupu nie przysługuje.	Nie dotyczy



## WARUNKI UBEZPIECZENIA GAP Auto Casco (GAP AC)

### POSTANOWIENIA OGÓLNE

#### § 1

Na podstawie niniejszych warunków ubezpieczenia GAP AC, Zakład Ubezpieczeń, będący Syndykatem Lloyd's nr 3624, zarządzanym przez HISCOX Syndicates Ltd zarejestrowany w Anglii, z siedzibą 1 Great St. Helen's, London EC3A 6HX zwany dalej HISCOX, upoważniony do działania na terenie Polski na mocy Europejskiego Porozumienia o Wolnym Handlu (EFTA), zawiera umowy ubezpieczenia GAP AC z osobami fizycznymi, prawnymi oraz jednostkami organizacyjnymi niebędącymi osobami prawnymi, a posiadającymi zdolność do czynności prawnych, zwanymi dalej Ubezpieczającymi.

#### § 2

1. Na podstawie niniejszych warunków ubezpieczenia można, zgodnie z art. 808 Kodeksu Cywilnego zawrzeć umowę ubezpieczenia na rachunek osób trzecich, będących osobami fizycznymi, prawnymi lub jednostkami organizacyjnymi nieposiadającymi osobowości prawnej, zwanymi poniżej Ubezpieczonymi.
2. W wypadku określonym w ust. 1 wypłata z tytułu szkody objętej ubezpieczeniem na podstawie niniejszych warunków ubezpieczenia dokonywana jest bezpośrednio na rzecz Ubezpieczonego. Jedynym roszczeniem przysługującym Ubezpieczonemu w stosunku do HISCOX na podstawie niniejszego paragrafu jest roszczenie o wypłatę odszkodowania w przypadku wystąpienia szkody.

### DEFINICJE

#### § 3

W rozumieniu niniejszych warunków ubezpieczenia za:

- 1) **centrum autoryzacji szkód** uważa się WAGAS S.A., z siedzibą w Warszawie;
- 2) **datę szkody całkowitej** uważa się datę zdarzenia, w wyniku, którego podstawowy Ubezpieczyciel pojazdu wypłacił odszkodowanie z tytułu szkody całkowitej na podstawie umowy podstawowego ubezpieczenia pojazdu;
- 3) **szkodę całkowitą** uważa się każdą szkodę wynikającą z jednego zdarzenia losowego uznaną za szkodę całkowitą przez podstawowego Ubezpieczyciela pojazdu, w tym również szkodę całkowitą wynikającą z kradzieży pojazdu;
- 4) **kierowcę** uważa się każdą osobę upoważnioną przez właściciela pojazdu do korzystania z pojazdu, uprawnioną do kierowania pojazdem na podstawie przepisów prawa obowiązujących w kraju, w którym doszło do zdarzenia objętego ochroną na podstawie niniejszych warunków ubezpieczenia;
- 5) **podstawowe ubezpieczenie pojazdu** uważa się:
  - a) umowę ubezpieczenia *auto casco* z pełną ochroną ubezpieczeniową, w rozumieniu nadanym przez podstawowego Ubezpieczyciela pojazdu, z wyszczególnioną wartością pojazdu zgodną z wartością wskazaną na polisie GAP zawartą przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego z podstawowym Ubezpieczycielem pojazdu i
  - b) umowę obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych, na podstawie której podstawowy Ubezpieczyciel pojazdu udziela ochrony ubezpieczeniowej z tytułu skutków szkody całkowitej wyrządzonej w Ubezpieczonym pojeździe przez osobę trzecią;
- 6) **podstawowego Ubezpieczyciela** pojazdu uważa się podmiot prowadzący działalność ubezpieczeniową, posiadający pozwolenie na zawieranie umów ubezpieczenia na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, który zawarł umowę podstawowego ubezpieczenia pojazdu;
- 7) **pojazd** uważa się pojazd mechaniczny o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony, dopuszczony do ruchu na podstawie przepisów o ruchu drogowym na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, oznakowany polskimi numerami rejestracyjnymi i wymieniony w polisie;
- 8) **szkodę** uważa się szkodę w rozumieniu § 4 ust. 1;
- 9) **wartość pojazdu** z podstawowego ubezpieczenia - uważa się wartość (netto - bez podatku VAT / brutto - z podatkiem VAT / netto + 50 % - wartość netto

powiększona o podatek VAT w wysokości 50 %), na jaką został Ubezpieczony pojazd w polisie Auto Casco obowiązującej w 1 dniu obowiązywania ubezpieczenia GAP AC ubezpieczonego pojazdu, z wyłączeniem opłat gwarancyjnych, składek ubezpieczeniowych, opłat za dostawę, opłat administracyjnych, opłat na rzecz funduszu drogowego, opłat licencyjnych, nie wyższą niż 105% wartości podanej w katalogu publikowanym przez EUROTAX GLASS, przy czym wartość wskazana na polisie GAP powinna być taka sama, jak wartość wskazana na polisie AC;

- 10) **wiek pojazdu** uważa się okres liczony od daty pierwszej rejestracji pojazdu dokonanej w roku jego produkcji do dnia zawarcia umowy ubezpieczenia; a jeżeli pierwsza rejestracja nastąpiła po roku produkcji, to wiek pojazdu jest liczony od dnia 31 grudnia roku produkcji.

### PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

#### § 4

1. Zakresem niniejszych warunków ubezpieczenia objęte są szkody w postaci różnicy pomiędzy sumą ubezpieczenia z polisy Auto Casco obowiązującej w 1 dniu obowiązywania ubezpieczenia GAP AC ubezpieczonego pojazdu a:
  - a. kwotą odszkodowania przyznaną za szkodę całkowitą uwzględniającą: kwotę odszkodowania wypłaconego przez podstawowego Ubezpieczyciela pojazdu oraz ewentualną wartość pojazdu uszkodzonego, zgodnie z umową podstawowego ubezpieczenia pojazdu albo
  - b. wartością pojazdu według stanu na datę szkody całkowitej, podaną w katalogu publikowanym przez EUROTAX GLASS.
2. Do określenia wartości szkody, o której mowa w ust. 1, stosuje się wyższą z wartości podanych w ust. 1 pkt a) i b) powyżej.
3. Ochroną ubezpieczeniową zgodnie z niniejszymi warunkami ubezpieczenia mogą być objęte pojazdy:
  - 1) których wiek nie przekracza 5 lat (60 miesięcy) oraz
  - 2) których przebieg wskazany przez drogomierz wynosi mniej niż 100.000 km oraz
  - 3) o wartości z polisy Auto Casco obowiązującej w 1 dniu obowiązywania ubezpieczenia GAP AC ubezpieczonego pojazdu nieprzekraczającej 300.000 zł (z VAT) oraz
  - 4) wymienione w katalogu publikowanym przez EUROTAX GLASS oraz
  - 5) objęte podstawowym ubezpieczeniem pojazdu w przeciągu całego okresu na jaki jest zawarta umowa ubezpieczenia GAP AC.

#### § 5

HISCOX ponosi odpowiedzialność w wypadku:

1. wystąpienia na terytorium Państw Członkowskich Unii Europejskiej szkody całkowitej w okresie obowiązywania umowy ubezpieczenia GAP AC;
2. dokonania przez podstawowego Ubezpieczyciela pojazdu udokumentowanej wypłaty odszkodowania z tytułu szkody całkowitej, zgodnie z warunkami podstawowego ubezpieczenia pojazdu;
3. posiadania przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego podstawowej umowy ubezpieczenia, o której mowa w § 3 pkt. 5 (a), obowiązującej w przeciągu całego okresu, na jaki jest zawarta umowa ubezpieczenia GAP AC.

### OGRODICZENIA I WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

#### § 6

1. Zakresem ubezpieczenia nie są objęte szkody w pojazdach:
  - 1) używanych w rajdach i wyścigach samochodowych, w konkursach, jazdach testowych, lub do świadczenia usług kurierskich;
  - 2) rejestrowanych jako specjalne, wykorzystywanych jako bankowozy (z wyłączeniem pojazdów osobowych w zabudowie typu „C”), karetki, karawany pogrzebowe, w policji, wojsku, straży pożarnej i straży granicznej;
  - 3) wypożyczanych zarobkowo, używanych w charakterze taksówek oraz do zarobkowego transportu drogowego osób;
  - 4) wykorzystywanych do nauki jazdy;
  - 5) z silnikami elektrycznymi lub silnikami rotacyjnymi;
  - 6) przystosowanych do przewozu osób niepełnosprawnych, samochodów z częścią mieszkalną, przyczep turystycznych lub kempingowych;
  - 7) które zostały zmodyfikowane w sposób niezgodny ze specyfikacjami producenta.
2. HISCOX nie będzie ponosił odpowiedzialności za:

- 1) uszczerbek majątkowy, który nie został uznany przez podstawowego Ubezpieczyciela pojazdu za szkodę całkowitą;
- 2) szkodę lub szkodę całkowitą, która powstała przed rozpoczęciem okresu ubezpieczenia;
- 3) szkodę całkowitą, która została spowodowana wskutek rażącego niedbalstwa lub umyślnie przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub kierowcę Ubezpieczonego pojazdu;
- 4) szkodę całkowitą powstałą wskutek prowadzenia Ubezpieczonego pojazdu przez osobę nie posiadającą uprawnień wymaganych przepisami prawa miejscowego do prowadzenia pojazdu na terenie kraju, w którym nastąpiło zdarzenie objęte ubezpieczeniem GAP AC;
- 5) szkodę całkowitą powstałą w wyniku kierowania Ubezpieczonym pojazdem przez osobę będącą pod wpływem alkoholu, środków odurzających lub leków, po których spożyciu prowadzenie pojazdu jest przeciwwskazane;
- 6) szkodę lub szkodę całkowitą powstałą w innych okolicznościach, niż okoliczności opisane w formularzu zgłoszenia szkody sporządzonym dla celów podstawowego ubezpieczenia pojazdu lub ubezpieczenia GAP AC;
- 7) obniżenie kwoty podstawowego odszkodowania z tytułu: wskazania na polisie AC niezgodnej ze stanem rzeczywistym wartości pojazdu i wynikających z tego korekt ujemnych stosowanych podczas wypłaty odszkodowania przez podstawowego ubezpieczyciela; udziału własnego, konsumpcji sumy ubezpieczenia, wartości pozostałości, redukcji lub innych odliczeń (w szczególności podatku VAT i podatku dochodowego), zgodnie z warunkami podstawowego ubezpieczenia pojazdu;
- 8) szkodę całkowitą powstałą wskutek niedopilnowania lub niewłaściwego zabezpieczenia kluczyków lub dokumentów Ubezpieczonego pojazdu, w tym, między innymi, przypadki pozostawienia kluczyków w miejscu publicznym;
- 9) szkodę całkowitą powstałą wskutek wojny, zamieszek lub na skutek wykorzystywania pojazdów w wojsku, policji i na potrzeby innych władz lub pojazdów wykorzystywanych aktywnie w trakcie protestów, strajków, blokad dróg, etc.;
- 10) szkodę całkowitą powstałą wskutek działania energii jądrowej, zanieczyszczeń radioaktywnych, promieniowania laserowego oraz pola magnetycznego i elektromagnetycznego;
- 11) szkodę całkowitą powstałą wskutek wykorzystywania Ubezpieczonego pojazdu z popełnieniem przestępstwa przez jego właściciela lub inne osoby upoważnione do jego używania lub zbycia;
- 12) szkodę całkowitą powstałą wskutek użytkowania Ubezpieczonego pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem, niewłaściwego załadunku oraz nieprawidłowego przewożenia ładunku lub bagażu;
- 13) szkodę całkowitą wynikłą z kradzieży Ubezpieczonego pojazdu lub krótkotrwałego korzystania z Ubezpieczonego pojazdu bez zezwolenia właściciela, w sytuacji opuszczenia przez kierowcę pojazdu i pozostawienia kluczyków wewnątrz pojazdu (co umożliwiło otwarcie lub uruchomienie pojazdu);
- 14) szkodę całkowitą wynikłą z przewłaszczenia w wyniku postępowania egzekucyjnego Ubezpieczonego pojazdu lub przywłaszczenia powierzonych pojazdu (np. umowa finansowania);
- 15) straty pośrednie, ekonomiczne, utratę zysków spowodowaną niemożnością korzystania z Ubezpieczonego pojazdu;
- 16) stratę lub szkodę, która została w sposób wyraźny wyłączona z zakresu umowy podstawowego ubezpieczenia pojazdu lub która mogła zostać objęta rozszerzeniem ochrony ubezpieczeniowej dostępnym na podstawie umowy podstawowego ubezpieczenia pojazdu, gdyby opcja taka została wykupiona lub gdyby Ubezpieczający z niej nie zrezygnował. Zapis ten nie dotyczy opcji utrzymania stałej wartości pojazdu;
- 17) wypłatę jakiegokolwiek kwoty z tytułu ubezpieczenia GAP AC, jeżeli zgodnie z umową podstawowego ubezpieczenia pojazdu został zapewniony samochód na wymiane.
- 18) wypłatę jakiegokolwiek kwoty odszkodowania w ramach niniejszego ubezpieczenia GAP, jeżeli odszkodowanie zostało wcześniej wypłacone z polisy GAP zawartej w innym Zakładzie Ubezpieczeń.

### UMOWA UBEZPIECZENIA

#### § 7

1. Umowę ubezpieczenia zawiera się na wniosek Ubezpieczającego.
2. Zawarcie umowy ubezpieczenia następuje po uprzedniej identyfikacji pojazdu.
3. Zawarcie umowy ubezpieczenia potwierdza się dokumentem ubezpieczenia.

## SUMA UBEZPIECZENIA I SKŁADKA

### § 8

Określona w umowie ubezpieczenia suma ubezpieczenia wynosi maksymalnie:

- 60.000 zł – dla pojazdów o wartości nie przekraczającej 300.000 zł (z VAT);
- Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności HISCOX.

### § 9

- HISCOX przysuguje składka z tytułu zawarcia umowy ubezpieczenia z chwilą zawarcia umowy ubezpieczenia.
- Wysokość składki ubezpieczeniowej określa taryfa składek obowiązująca w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.
- Do zapłaty składki jest zobowiązany Ubezpieczający.
- Składka ubezpieczeniowa jest płatna jednorazowo w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.
- Nieopłacenie składki w terminie określonym w umowie ubezpieczenia powoduje wygaśnięcie umowy ubezpieczenia z dniem, w którym przypadał termin płatności tej składki.

## OKRES ODPOWIEDZIALNOŚCI

### § 10

- Umowa ubezpieczenia GAP AC zawierana jest na okres 36 miesięcy.
- W przypadku, gdy Ubezpieczony w trakcie trwania ochrony ubezpieczeniowej zbiedzie pojazd, HISCOX będzie udzielał ochrony ubezpieczeniowej nabywcy pojazdu, pod warunkiem spełnienia przez nabywcę w ciągu 14 dni od daty nabycia pojazdu warunków, o których mowa w § 4 ust. 3. Łączny okres ochrony udzielanej przez Ubezpieczyciela zbywcy i kolejnemu nabywcy pojazdu trwa maksymalnie 36 miesięcy.

### § 11

- Odpowiedzialność HISCOX rozpoczyna się od dnia wskazanego w dokumencie ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż w dniu następującym po dacie opłacenia składki ubezpieczeniowej.
- Umowa ubezpieczenia GAP AC wygasa:
  - z upływem okresu ubezpieczenia, chyba że stosunek ubezpieczeniowy wygaś przed tym terminem z innych przyczyn;
  - w dniu zrealizowania wypłaty za zgłoszoną szkodę;
  - w dniu odstąpienia przez Ubezpieczającego od umowy ubezpieczenia GAP AC.
- Ubezpieczający ma prawo odstąpić od umowy ubezpieczenia GAP AC, jeśli zawarta jest ona na okres dłuższy niż sześć miesięcy, w terminie 30 dni, a w przypadku, gdy jest on przedsiębiorcą w terminie 7 dni, od dnia zawarcia umowy. Odstąpienie od umowy nie zwalnia Ubezpieczającego od obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim HISCOX udzielał ochrony ubezpieczeniowej.
- W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia GAP AC na rachunek osoby trzeciej Ubezpieczający może odstąpić od umowy ubezpieczenia jedynie na piśmie wniosek Ubezpieczonemu. W takim przypadku Ubezpieczający, odstępując od umowy, przedstawi HISCOX kopię wniosku Ubezpieczonemu o odstąpienie od umowy ubezpieczenia.

## POSTĘPOWANIE W RAZIE ZAISTNIENIA SZKODY

### § 12

- W przypadku uzyskania decyzji o wypłacie odszkodowania za szkodę całkowitą od podstawowego Ubezpieczyciela pojazdu Ubezpieczający/Ubezpieczony zobowiązany jest niezwłocznie, nie później niż w terminie 3 dni roboczych skontaktować się z Centrum Autoryzacji:

**WAGAS S.A.**  
**ul. Świętojerska 5/7**  
**00-236 Warszawa**  
**Nr telefonu: (22) 831 09 03**  
**Nr faksu: (22) 635 25 18**  
**Email: gapszkody@wagas.pl**

w celu potwierdzenia ważności umowy ubezpieczenia i przekazania następujących informacji:

- pełnego imienia i nazwiska, firmy, adresu, numeru telefonu, PESEL, NIP;
  - numeru rejestracyjnego pojazdu;
  - numeru VIN pojazdu;
  - numeru polisy ubezpieczeniowej GAP AC;
  - numeru polisy ubezpieczeniowej umowy podstawowego ubezpieczenia pojazdu, firmy podstawowego Ubezpieczyciela pojazdu i jego numeru telefonu;
  - daty powstania szkody całkowitej;
  - przyczyn szkody całkowitej.
- Centrum Autoryzacji Szkód udostępni Ubezpieczającemu /Ubezpieczonemu formularz zgłoszenia szkody.

- Nie później niż w terminie 7 dni roboczych od dnia uzyskania odszkodowania z tytułu szkody całkowitej od Ubezpieczyciela Podstawowego Ubezpieczający/Ubezpieczony jest zobowiązany przesłać listem poleconym do Centrum Autoryzacji Szkód wypełniony formularz zgłoszenia szkody, podpisany i zawierający wszystkie wymagane informacje.

- Do formularza, o którym mowa w ust. 3 powyżej, Ubezpieczający lub Ubezpieczony dołączają następujące dokumenty:
  - kopię umów podstawowego ubezpieczenia pojazdu obowiązujących w okresie obowiązywania ubezpieczenia GAP AC,
  - kopię decyzji o umorzeniu postępowania w sprawie kradzieży pojazdu, jeżeli szkoda nastąpiła wskutek kradzieży pojazdu,
  - kopię dokumentu potwierdzającego likwidację szkody całkowitej, sporządzonego przez podstawowego Ubezpieczyciela pojazdu, z podaniem między innymi informacji dotyczących rynkowej wartości pojazdu przyjętej do wycenienia szkody całkowitej oraz szczegółowego wycenienia szkody całkowitej,
  - kopię decyzji o wysokości i wypłacie odszkodowania przez podstawowego Ubezpieczyciela pojazdu,
  - kopię faktury zakupu pojazdu,
  - kopię dowodu rejestracyjnego pojazdu,
  - kopię dokumentu potwierdzającego uzyskanie odszkodowania z tytułu podstawowego ubezpieczenia pojazdu (potwierdzenie otrzymania przelewu),
  - kopię lub oryginał dokumentu potwierdzającego rozliczenie umowy finansowania pojazdu.
- Na wniosek HISCOX, Ubezpieczający lub Ubezpieczony będą zobowiązani do udzielenia HISCOX lub Centrum Autoryzacji Szkód upoważnienia do zapoznania się z aktami związanymi ze szkodą całkowitą znajdującymi się w posiadaniu podstawowego Ubezpieczyciela pojazdu.

## WYPŁATA ODSZKODOWANIA

### § 13

- HISCOX ustala wysokość odszkodowania zgodnie z zawartą umową ubezpieczenia.
- Kwota odszkodowania nie może być wyższa niż suma ubezpieczenia.
- Odszkodowanie jest płatne w złotych polskich.
- Wypłata odszkodowania z niniejszej umowy ubezpieczenia uwzględniająca podatek VAT (wartość brutto) lub jego część (wartość netto + 50 % podatku VAT) jest możliwa wyłącznie w przypadku:
  - zawarcia umowy ubezpieczenia GAP AC według wartości z polisy AC podstawowego Zakładu Ubezpieczeń uwzględniającej podatek VAT (wartość brutto) lub jego część (wartość netto + 50 % podatku VAT) oraz
  - uzyskania z podstawowego Zakładu Ubezpieczeń odszkodowania za szkodę całkowitą z uwzględnionym podatkiem VAT (wartość brutto) lub jego część (wartość netto + 50 % podatku VAT).
- Odszkodowanie wypłacane jest Ubezpieczającemu lub Ubezpieczonemu po weryfikacji szkody na podstawie otrzymanych informacji oraz dokumentów, o których mowa w § 12.
- Ubezpieczający lub Ubezpieczony mają obowiązek, na wezwanie HISCOX, udostępnić również inne dokumenty, które HISCOX uzna za niezbędne do ustalenia wysokości odszkodowania bądź zasadności roszczenia.
- HISCOX zastrzega sobie prawo weryfikacji złożonych przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonemu dokumentów oraz zasięgnięcia opinii rzeczoznawców.

### § 14

- HISCOX jest obowiązane do wypłaty odszkodowania w terminie 30 dni od daty przyjęcia przez HISCOX prawidłowo wypełnionego i podpisanego formularza zgłoszenia szkody wraz z dokumentami, o których mowa w § 12 ust. 4.
- Jeżeli w terminie określonym w ust. 1 wyjaśnienie okoliczności do ustalenia odpowiedzialności HISCOX albo wysokości odszkodowania okazałoby się niemożliwe, odszkodowanie zostanie wypłacone w terminie 14 dni od chwili, gdy przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności stało się możliwe. Jednakże bezsporną część odszkodowania HISCOX powinien wypłacić w terminie przewidzianym w ust. 1 powyżej.

## REGRES UBEZPIECZENIOWY

### § 15

- Z dniem wypłaty odszkodowania na HISCOX przechodzi roszczenie wobec osoby odpowiedzialnej za szkodę, do wysokości wypłaconego odszkodowania.
- Powyższe roszczenie nie przechodzi na HISCOX, jeśli sprawcą szkody jest osoba, z którą Ubezpieczający lub Ubezpieczony pozostają we wspólnym gospodarstwie domowym, o ile taka szkoda nie została wyrządzona przez tę osobę w sposób celowy.
- Ubezpieczający lub Ubezpieczony są obowiązani dostarczyć do HISCOX wszelkie informacje i dokumenty oraz dokonać czynności niezbędnych do skutecznego dochodzenia przez HISCOX roszczeń od sprawcy szkody.
- W razie zrzeczenia się przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonemu bez zgody HISCOX praw przysługujących mu w stosunku do osób trzecich z tytułu szkód, HISCOX może odmówić wypłaty odszkodowania w całości lub w części.

## POSTANOWIENIA KOŃCOWE

### § 16

- Wszystkie zawiadomienia i oświadczenia kierowane do HISCOX powinny być składane za pośrednictwem WAGAS, na piśmie za pokwitowaniem odbioru lub przesłane do WAGAS listem poleconym.
- Ubezpieczający lub Ubezpieczony obowiązani są informować HISCOX za pośrednictwem WAGAS o każdej zmianie swojego adresu.
- Reklamacje związane z zawieraniem lub wykonywaniem umowy ubezpieczenia Ubezpieczający / Ubezpieczony mogą zgłaszać do HISCOX za pośrednictwem WAGAS.
  - Reklamacje mogą być składane w formie:
    - pisemnej – osobiście w siedzibie WAGAS przy ul. Świętojerskiej 5/7 w Warszawie, 00-236 lub przesyłką pocztową na ww. adres;
    - ustnie – telefonicznie pod numerem (22) 831 09 03 lub osobiście w siedzibie WAGAS;
    - elektronicznej – na adres poczty elektronicznej: reklamacje@wagas.pl
  - Odpowiedź na przekazaną reklamację zostanie udzielona bez zbędnej zwłoki, maksymalnie w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnych przypadkach czas rozpatrzenia reklamacji może się wydłużyć do 60 dni. W takiej sytuacji osoba zgłaszająca reklamację zostanie poinformowana o przyczynach opóźnienia oraz przewidywanym terminie rozpatrzenia roszczenia.
  - Odpowiedź na reklamację zostanie udzielona w formie:
    - papierowej / za pomocą innego trwałego nośnika informacji;
    - elektronicznej (wyłącznie na wniosek osoby zgłaszającej reklamację).
- Korespondencją HISCOX z Ubezpieczonym/Ubezpieczającym odbywać się będzie za pośrednictwem WAGAS.

### § 17

WAGAS jest upoważniony do wykonywania postanowień zawartych w niniejszych warunkach ubezpieczenia w imieniu i na rzecz HISCOX .

### § 18

- W sprawach nieregulowanych niniejszymi warunkami ubezpieczenia oraz polisą mają zastosowanie przepisy Ustawy o Działalności Ubezpieczeniowej z dnia 22 maja 2003 r. (Dz.U.03, nr 124, poz. 1151 z późn. zm.) i Kodeksu Cywilnego z 23 kwietnia 1964 r. (Dz.U. 64, nr 16, poz. 93 z późn. zm.).
- Organem nadzorującym działalność HISCOX na terenie Wielkiej Brytanii jest FSA, na terenie Polski KNF.
- W sytuacji uzyskania odmowy uwzględnienia roszczeń, Ubezpieczający / Ubezpieczony ma możliwość odwołania się od otrzymanego stanowiska:
  - bezpośrednio do WAGAS (w formie pisemnej, ustnej lub elektronicznej) lub
  - poprzez złożenie wniosku do Rzecznika Finansowego lub
  - poprzez wystąpienie z powództwem do sądu powszechnego i sądu miejscowo właściwego do rozpoznania sprawy.
- Wszelkie spory wynikłe w związku z umową ubezpieczenia podlegają prawu polskiemu i będą rozpatrywane przez sądy właściwe dla siedziby pozwanego.

### § 19

Niniejsze ogólne warunki ubezpieczenia wchodzi w życie z dniem 1 października 2015r

V/04/07/16