

Informacja o istotnych postanowieniach Warunków Ubezpieczenia Gwarancja Serwisowa
SELECT obejmującego koszty napraw pojazdu

Rodzaj informacji	Nr zapisu
1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartości wykupu ubezpieczenia.	§ 3 pkt. b) § 3 pkt. d) § 3 pkt. f) § 3 pkt. g) § 3 pkt. h) § 4 § 5 § 8 § 10 § 16 pkt. 1
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia.	§ 3 pkt. b) § 4 § 6 § 11 pkt.1 § 12 § 14 § 16 pkt.2 i 3 § 18 pkt.1
3. Koszty oraz wszelkie inne obciążenia potrącane ze składek ubezpieczeniowych, z aktywów ubezpieczeniowych funduszy kapitałowych lub poprzez umorzenie jednostek uczestnictwa ubezpieczeniowych funduszy kapitałowych.	Nie dotyczy
4. Wartość wykupu ubezpieczenia w poszczególnych okresach trwania ochrony ubezpieczeniowej oraz okres, w którym roszczenie o wypłatę wartości wykupu nie przysługuje.	Nie dotyczy

**WARUNKI UBEZPIECZENIA GWARANCJA
SERWISOWA SELECT
OBEJMUJĄCEGO KOSZTY NAPRAW POJAZDU**

**POSTANOWIENIA OGÓLNE
§ 1**

Na podstawie niniejszych warunków ubezpieczenia, Zakład Ubezpieczeń, będący Syndykatem Lloyd's nr 3624, zarządzany przez HISCOX Syndicates Ltd zarejestrowany w Anglii, z siedzibą 1 Great St. Helen's, London EC3A 6HX zwany dalej **HISCOX**, upoważniony do działania na terenie Polski na mocy Europejskiego Porozumienia o Wolnym Handlu (EFTA), zawiera umowy ubezpieczenia z osobami fizycznymi, prawnymi oraz jednostkami organizacyjnymi niebędącymi osobami prawnymi, ale posiadającymi zdolność prawną, którym przysługuje tytuł prawny do pojazdu zwanymi dalej **Ubezpieczającym**

§ 2

1. Na podstawie niniejszych warunków ubezpieczenia można, zgodnie z art. 808 Kodeksu Cywilnego z 23 kwietnia 1964 r. (Dz.U. 64, nr 16, poz. 93 z późn. zm.) zawrzeć umowę ubezpieczenia na rachunek osoby trzeciej, będącej osobą fizyczną, prawną lub jednostką organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, której przysługuje tytuł prawny do pojazdu, zwanej poniżej **Ubezpieczonym**.
2. W przypadku zawarcia przez ubezpieczającego umowy na rachunek osoby trzeciej, ubezpieczającemu nie musi przysługiwać tytuł prawny do pojazdu.

**DEFINICJE
§ 3**

- Dla celów niniejszych warunków ubezpieczenia:
- a) **kierowca** oznacza każdą osobę upoważnioną przez ubezpieczającego lub ubezpieczonego do korzystania z pojazdu, uprawnioną do kierowania pojazdem zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa,
 - b) **pojazd** oznacza samochód używany o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony, dopuszczony do ruchu na drogach publicznych, posiadający ważne badanie techniczne, zapatrzony w polskie numery rejestracyjne, sprzedany po raz pierwszy na terytorium Unii Europejskiej,
 - c) **okres obowiązywania Gwarancji Serwisowej SELECT** oznacza okres liczony od daty wskazanej w dokumencie ubezpieczenia do dnia jej wygaśnięcia,
 - d) **element lub zespół pojazdu** oznacza elementy lub zespoły wymienione w § 5 niniejszych warunków ubezpieczenia,
 - e) **warsztat naprawczy** oznacza mający swoją siedzibę na terenie państw członkowskich Unii Europejskiej i Szwajcarii Autoryzowany Serwis Obsługi i naprawy pojazdów marki Lexus (ASO),
 - f) **awaria** oznacza zdarzenie losowe, którego następstwem jest uniemożliwienie bezpiecznego eksploatacji pojazdu wywołane nagłym i nieprzewidywanym zaprzestaniem prawidłowej pracy elementów lub zespołów pojazdu, wymienionych w § 5 niniejszych warunków ubezpieczenia, powodujące przerwanie ich funkcji lub unieruchomienie pojazdu, wynikłe z przyczyn wewnętrznych, pochodzenia mechanicznego, elektrycznego, elektronicznego, pneumatycznego lub hydraulicznego,
 - g) **unieruchomienie** oznacza taki stan pojazdu posiadającego ważny przegląd techniczny i dopuszczony do ruchu na drogach publicznych, który w konsekwencji awarii nie może poruszać się po drogach publicznych,
 - h) **szkoda** oznacza koszty naprawy pojazdu, powstałe w wyniku awarii, do których pokrycia, bądź zwrotu zgodnie z niniejszymi warunkami ubezpieczenia zobowiązany jest HISCOX,
 - i) **centrum autoryzacji szkód** oznacza firmę WAGAS S.A. z siedzibą w Warszawie.

**PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA
§ 4**

Przedmiot i zakres ubezpieczenia obejmuje:

1. Szkody powstałe w wyniku awarii elementów lub zespołów pojazdu niebędącego na gwarancji producenta, objętych ochroną ubezpieczeniową na podstawie niniejszych warunków ubezpieczenia.
2. Z zastrzeżeniem postanowień § 6 niniejszych warunków ubezpieczenia, ubezpieczeniem mogą być obejmowane pojazdy niebędące na gwarancji producenta, w wieku do 7 lat i przebiegu nie większym niż 200.000 km (w momencie zawierania umowy ubezpieczenia).
3. Ochroną ubezpieczeniową objęte są szkody określone w ust. 1 powyżej zaistniałe na terenie państw członkowskich Unii Europejskiej i Szwajcarii.

§ 5

Ochroną ubezpieczeniową objęte są następujące elementy i zespoły pojazdu wchodzące w skład fabrycznie oryginalnego wyposażenia pojazdu lub części zamienne zatwierdzone przez producenta:

W wariantcie INNE MARKI SELECT 12, LEXUS SELECT 12 i LEXUS SELECT 24

Silnik

Wewnętrzne elementy silnika takie jak: zespół dźwigni zaworów wraz z hydraulicznymi kasatorami luzu zaworowego, zawory dolotowe i wylotowe z wyłączeniem przypadków wypalenia zaworów, sprężyny oraz prowadnice zaworów, głowica cylindrów (z wyłączeniem pęknięć oraz usuwania nagaru), uszczelka głowicy cylindrów (z wyłączeniem planowania głowicy), drążki popychaczy, wał rozrządu, łańcuch napędu rozrządu z kołami zębatymi (z wyłączeniem napinacza), pompa oleju, tłoki oraz pierścienie tłokowe, gładzie cylindrów, korbowody, sworznie tłokowe oraz łożyska, wał korbowy oraz łożyska, kolektor dolotowy, koło zamachowe oraz koło pierścieniowe. Ponadto: paski napędowe rozrządu są objęte ubezpieczeniem, jeśli przestrzegane były zalecenia producenta pojazdu dotyczące ich wymiany. Wymagane jest udokumentowanie wymiany dokonanej w autoryzowanej stacji obsługi.

Skrzynia biegów - manualna

Wewnętrzne elementy skrzyni biegów takie jak: wewnętrzne koła zębate, piasty synchronizatorów, wybieraki suwakowe, wały, napęd prędkościomierza, zespół nadbiegu (jeżeli był fabrycznie zamontowany), łożyska, przekładnia rozdzielcza.

Skrzynia biegów - automatyczna

Wewnętrzne elementy skrzyni biegów takie jak: wały, koła zębate, sprzęgła, taśmy hamulców, zawory sterujące, regulator, pompa oleju, napęd prędkościomierza, modulator, łożyska, siłownik, tarcza sprzęgająca, przekładnia rozdzielcza.

Przekładnia hydrokinetyczna

Wszystkie wewnętrzne elementy mechaniczne.

Skrzynia biegów bezstopniowa CVT

Wewnętrzne elementy skrzyni biegów takie jak: sprzęgła, przekładnie planetarne, przekładnie zwalniające, wały, rozsuwane koła pasowe, napędy cięgnowe, łożyska.

Mechanizm różnicowy

Wewnętrzne elementy przekładni takie jak koło talerzowe oraz zębniak, koła zębate, wały, łożyska.

Sprzęgło

Następujące elementy zespołu: tarcza pośrednia (wyłącznie uszkodzenia mechaniczne), tarcza dociskowa, łożysko wyciskowe (wyłącznie uszkodzenia mechaniczne), pompa i siłownik wysprzęglika.

Przednie koła napędowe

Następujące elementy zespołu: półosie napędowe, przeguby homokinetyczne (przeguby uniwersalne), łączniki - połączenia wielowypustowe (bez osłon gumowych).

Łożyska kół

Następujące elementy zespołu: łożyska przednich kół, łożyska tylnych kół.

Wał napędowy

Następujące elementy zespołu: przeguby, łączniki - połączenia wielowypustowe (bez osłon gumowych).

Tylne koła napędowe

Następujące elementy zespołu: zewnętrzne wały napędowe, przeguby homokinetyczne (przeguby uniwersalne), łączniki - połączenia wielowypustowe (bez osłon gumowych).

Napęd na dwie osie

Elementy biorące udział w przekazywaniu momentu napędowego do obu osi pojazdu.

Układ zasilania

Następujące elementy zespołu: automatyczne urządzenie rozruchowe, pompa przyspieszająca, mechaniczna lub elektryczna pompa paliwa, czujnik poziomu paliwa w zbiorniku.

Układ wtrysku paliwa

Następujące elementy zespołu: obudowa przepustnicy, przepływomierz powietrza, zawór sterujący biegu jałowego, zawór rozruchowy, regulator podgrzewania, zawór odcinający, potencjometr przepustnicy, akumulator ciśnienia paliwa, akumulator ciśnienia, czujnik ciśnienia w kolektorze dolotowym.

Układ chłodzenia silnika

Następujące elementy zespołu: chłodnica, chłodnica oleju, nagrzewnica powietrza, pompa cieczy chłodzącej, sprzęgło wiskotyczne wentylatora, termostat, obudowa termostatu.

Układ klimatyzacji

Zamontowany fabrycznie zespół sprężarki układu klimatyzacji.

Układ kierowniczy

Następujące elementy zespołu: zębatakoła oraz zębniak przekładni kierowniczej (bez osłon gumowych), obudowa przekładni kierowniczej, pompa i siłownik układu wspomagania, zbiornik płynu w układzie wspomagania, przekładnia pośrednia.

Zespół turbosprężarki

Zamontowany fabrycznie zespół turbosprężarki.

Przednie i tylne zawieszenie

Następujące elementy zespołu: hydroelastyczne elementy sprężyste, komory hydropneumatyczne, sprężyny śrubowe.

Układ hamulcowy

Następujące elementy zespołu: pompa hamulcowa, rozpieracze hydrauliczne, korektor siły hamowania, urządzenie wspomagające.

Układ ABS (zamontowany fabrycznie)

Następujące elementy zespołu: sterownik, czujniki.

Układ elektryczny

Następujące elementy układu: rozrusznik oraz elektromagnes, wraz z mechanizmem sprzęgającym i kółkiem napędowym, alternator, zespół diód, cewki, regulator napięcia, silnik elektryczny szyb drzwiowych, silnik elektryczny okna dachowego, włącznik sterujący okna drzwiowego, włącznik sterujący okna dachowego, centralny zamek, silnik dmuchawy, silnik wycieraczek przedniej i tylnej szyby, silnik spryskiwacza przedniej i tylnej szyby, elektroniczny wzmacniacz zapłonu, silnik wentylatora chłodnicy sterowany termostatem, sygnał dźwiękowy, przełącznik zespolony na kolumnie kierowniczej, aparat zapłonowy, przełącznik kierunkowskazów.

Układ sterowania pracą silnika (ECU)

Zamontowany fabrycznie moduł sterujący pracą silnika.

§ 6

1. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje szkód powstałych w pojazdach:
 - a) zmodyfikowanych w stosunku do oryginalnej specyfikacji producenta,
 - b) używanych do zarobkowego transportu drogowego, jako taksówki, w szkołach nauki jazdy, na zawodach, wyścigach, w samochodach narzucających tempo w wyścigach (*pace making*), w rajdach, turystyce terenowej,
 - c) wykorzystywanych dla celów publicznych, w tym

- między innymi jako pojazdy policji, straży pożarnej, pogotowia ratunkowego, bankowozy, służb ratownictwa i dla celów wojskowych,
- d) wykorzystywanych niezgodnie z przeznaczeniem,
- e) w których odczytów z szybkościomierza lub drogomierza nie można uznać za dokładne ze względu na zakłócenie, zmianę, odłączenie, niesprawność lub usunięcie ich z pojazdu,
- f) nieprzystosowanych lub niezarejestrowanych do poruszania się po drogach.
2. Pojazdy osobowe i ciężarowe o dopuszczalnym ciężarze do 3,5 tony są objęte ochroną ubezpieczeniową z wyjątkiem pojazdów:
- a) zmodyfikowanych w stosunku do oryginalnej specyfikacji producenta,
- b) używanych do zarobkowego transportu drogowego, jako taksówki, w szkołach nauki jazdy, na zawodach, wyścigach, w samochodach narzucających tempo w wyścigach (*pace making*), w rajdach, turystyce terenowej, w wypożyczalniach samochodów (rent a car), firmach najmu krótkoterminowego;
- c) wykorzystywanych dla celów publicznych, w tym między innymi jako pojazdy policji, straży pożarnej, pogotowia ratunkowego, bankowozy, służb ratownictwa i dla celów wojskowych,
- d) wykorzystywanych niezgodnie z przeznaczeniem,
- e) w których odczytów z szybkościomierza lub drogomierza nie można uznać za dokładne ze względu na zakłócenie, zmianę, odłączenie, niesprawność lub usunięcie ich z pojazdu,
- f) nieprzystosowanych lub niezarejestrowanych do poruszania się po drogach.
3. Zakres ochrony ubezpieczeniowej nie obejmuje szkód:
- a) spowodowanych umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa ubezpieczającego, ubezpieczonego lub kierowcy,
- b) wynikających z nieprzestrzegania przez ubezpieczającego, ubezpieczonego lub kierowcę zaleceń producenta pojazdu,
- c) objętych innym ubezpieczeniem, rękojmią lub gwarancją, w tym gwarancją producenta pojazdu,
- d) powstałych w pojeździe na skutek zamontowania instalacji LPG,
- e) spowodowanych awarią elementu instalacji LPG,
- f) będących rezultatem użycia zanieczyszczonego paliwa lub paliwa niezatwierdzonego przez producenta pojazdu,
- g) wynikających z zaniedbania obowiązku zgłoszenia wykrytej usterki do warsztatu,
- h) powstałych w wyniku normalnego zużycia w trakcie eksploatacji pojazdu, zaniedbaniami w obsłudze pojazdu lub wyciekami oleju,
- i) spowodowanych przegrzaniem, korozją lub postępującym osłabieniem sprawności pojazdu, proporcjonalnie do jego wieku i ilości przejechanych kilometrów, w tym między innymi:
- 1) stopniową utratą kompresji silnika (max 10% wartości wyjściowej dopuszczalna różnica między poszczególnymi cylindrami 7%)
- 2) stopniowym zwiększeniem zużycia oleju podczas eksploatacji pojazdu (pow. 1 litra na 1000 km),
- j) powstałych na skutek niewłaściwego użytkowania pojazdu,
- k) będących następstwem przekroczenia maksymalnego dopuszczalnego nacisku na osie i/lub obciążenia pojazdu przyczepą o łącznej masie większej niż dopuszczona przez producenta,
- l) powstałych na skutek pożaru,
- m) powstałych na skutek zalania wodą silnika lub zassania wody do silnika,
- n) powstałych w wyniku działania niskich temperatur, w tym w szczególności szkód, których powodem był brak lub utrata własności przeciwdziałających zamarzeniu,
- o) powstałych bezpośrednio lub pośrednio na skutek działań wojennych, zamieszek, rewolucji lub podobnego zdarzenia,
- p) spowodowanych bezpośrednio lub pośrednio na skutek działania paliwa lub odpadów nuklearnych, przez bezpośredni kontakt lub działanie promieniowania na poziomie powyżej dozwolonego przez obowiązujące przepisy,
- q) powstałych na skutek zmiany lub modyfikacji sprzętu elektrycznego, komputerowego lub akcesoriów,
- r) będących następstwem zderzenia lub wypadku drogowego, lub innej przyczyny zewnętrznej, szkód, w przypadku których:
- 1) nie skontaktowano się z centrum autoryzacji szkód przed naprawą,
- 2) centrum autoryzacji szkód nie wydało autoryzacji szkód dotyczących:

- 3) uszkodzeń elementów objętych ochroną ubezpieczeniową, spowodowanych uszkodzeniem elementu niewymienionego w § 5 niniejszych warunków ubezpieczenia,
- 4) uszkodzeń elementów niewymienionych w § 5 niniejszych warunków ubezpieczenia, spowodowanych awarią elementu objętego ochroną ubezpieczeniową.
4. Zakres ubezpieczenia nie obejmuje również:
- a) kosztów naprawy lub wymiany elementów i zespołów innych niż wymienione w § 5 niniejszych warunków ubezpieczenia,
- b) kosztów badań i diagnostyki pojazdu związanych z ustaleniem zakresu szkody,
- c) żadnych strat pośrednich powstałych na skutek awarii pojazdu i braku możliwości jego eksploatacji,
- d) czynności związanych z eksploatacją pojazdu, takich jak:
- 1) przeglądy okresowe oraz czynności kontrolne, diagnostyczne, pomiarowe,
- 2) regulacje, strojenia,
- 3) czyszczenie jakichkolwiek zespołów, w tym układów hamulcowego, paliwowego, smarowania i chłodzenia,
- e) materiałów eksploatacyjnych i środków technicznych, takich jak paliwa, oleje, środki smarne, płyny hamulcowe, substancje przeciwdziałające zamazaniu itp.,
- f) wymiany elementów i zespołów pojazdu ulegających zużyciu naturalnemu lub eksploatacyjnemu wynikającemu z użytkowania pojazdu, takich jak: pióra wycieraczek, okładziny hamulcowe, tarcze i bębny hamulcowe, filtry, akumulatory, żarówki.

UMOWA UBEZPIECZENIA § 7

- Umowę ubezpieczenia zawiera się na wniosek ubezpieczającego.
- Zawarcie umowy ubezpieczenia potwierdza się dokumentem ubezpieczenia.

SUMA UBEZPIECZENIA I SKŁADKA § 8

- Określona w umowie suma ubezpieczenia równa kwocie 30.000 zł.
- Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności dla wszystkich szkód powstałych w okresie ubezpieczenia.
- Suma ubezpieczenia ulega każdorazowemu zmniejszeniu o kwotę wypłaconego odszkodowania aż do jej całkowitego wyczerpania, kiedy to umowa ubezpieczenia wygasa.

§ 9

- HISCOX przysługuje składka z tytułu zawarcia umowy ubezpieczenia.
- Wysokość składki ubezpieczeniowej określa taryfa składek obowiązująca w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.
- Składka ubezpieczeniowa jest płatna przez ubezpieczającego, jednorazowo w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.

OKRES UBEZPIECZENIA § 10

- Umowa ubezpieczenia może zostać zawarta dla pojazdów nowo kupionych w ASO Lexus w ramach programu Select od dnia wskazanego w polisie ubezpieczenia.
- Umowa ubezpieczenia trwa:
 - przez okres 12 miesięcy lub 30.000 km od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia (dotyczy nowo kupionych pojazdów marki Lexus i innych marek – wariant Inne marki Select 12 oraz Lexus Select 12);
 - przez okres 24 miesięcy lub 60.000 km od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia (dotyczy jedynie nowo kupionych pojazdów marki Lexus – wariant Lexus Select 24).

§ 11

- Odpowiedzialność HISCOX w stosunku do poszczególnych pojazdów objętych umową ubezpieczenia zawartą na podstawie niniejszych warunków ubezpieczenia rozpoczyna się dla pojazdów nowo kupionych w ASO Lexus w ramach programu Select od dnia wskazanego w polisie ubezpieczenia.
- Umowa ubezpieczenia wygasa:

- z upływem okresu ubezpieczenia, chyba że stosunek ubezpieczeniowy wygaśnie przed tym terminem z innych przyczyn,
 - po wyczerpaniu się sumy ubezpieczenia wskutek realizacji roszczeń ubezpieczającego lub ubezpieczonego, wynikających z niniejszej umowy,
 - z dniem utraty pojazdu w wyniku zniszczenia, kradzieży lub zajęcia w toku postępowania egzekucyjnego,
 - z dniem odstąpienia przez ubezpieczającego od umowy ubezpieczenia.
3. Ubezpieczony ma prawo odstąpić od umowy ubezpieczenia, jeśli zawarta jest ona na okres dłuższy niż sześć miesięcy, w terminie 30 dni, a w przypadku, gdy jest on przedsiębiorcą w terminie 7 dni, od dnia zawarcia umowy. Odstąpienie od umowy nie zwalnia ubezpieczającego od obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim HISCOX udzielił ochrony ubezpieczeniowej.
4. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na rachunek osoby trzeciej ubezpieczający może odstąpić od umowy ubezpieczenia jedynie na pisemny wniosek ubezpieczonego. W takim przypadku ubezpieczający odstępując od umowy ubezpieczonego o odstąpienie od umowy ubezpieczenia.

PRAWA I OBOWIĄZKI STRON § 12

- W celu zachowania uprawnień wynikających z umowy ubezpieczenia ubezpieczający, ubezpieczony lub kierowca są obowiązani do:
 - Wykonywania wszystkich przeglądów i zabiegów konserwacyjnych przypisanych bądź zalecanych przez producenta samochodu w warsztatach naprawczych biorących udział w programie (szczegółowe informacje w autoryzowanych stacjach dilerskich Lexus, w dokumentacji sprzedaży samochodu oraz na stronie www.lexus-tech.eu).
 - Niedokonywania zmian stanu licznika przebiegu pod rygorem utraty praw wynikających z niniejszej umowy,
 - Niezwłocznego informowania dealera wydającego polisę o usterce bądź wymianie licznika przebiegu, z podaniem stanu jego wskazań,
 - Przestrzegania podanych w instrukcji obsługi samochodu innych wskazówek dotyczących użytkowania pojazdu,
 - Bezwłocznego zgłaszania do warsztatów wszelkich objawów nieprawidłowego funkcjonowania pojazdu w zakresie objętym niniejszą gwarancją oraz postępowania zgodnie z ich zaleceniami,
 - Natychmiastowego zatrzymania samochodu oraz postępowania zgodnie z zaleceniami centrum autoryzacji szkód w razie sygnalizowania przez którekolwiek urządzenie ostrzegawczo-sygnalizacyjne lub kontrolno-pomiarowe wystąpienia jakichkolwiek usterek lub nieprawidłowości.

§ 13

- W przypadku sprzedaży ubezpieczonego pojazdu prawa z umowy ubezpieczenia mogą być przeniesione na nowego właściciela.
- Dla skuteczności przeniesienia nabywca lub zbywca pojazdu zobowiązani są w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy sprzedaży pojazdu przelać do HISCOX, za pośrednictwem centrum autoryzacji szkód, informację o zbyciu pojazdu wraz z kserokopią umowy zbycia pojazdu lub faktury zakupu pojazdu przez nabywcę.
- Przeniesienie praw z umowy ubezpieczenia zostanie potwierdzone przez HISCOX stosowną adnotacją.
- Przeniesienie praw z umowy ubezpieczenia nie jest możliwe, jeśli ubezpieczony pojazd został sprzedany podmiotowi zajmującemu się handlem samochodami.

POSTĘPOWANIE W RAZIE ZAISTNIENIA SZKODY § 14

- W razie zajścia awarii ubezpieczający, ubezpieczony lub kierowca są obowiązani użyć dostępnych im środków mających na celu zapobieżenie zwiększeniu się szkody pojazdu.
- Ponadto w razie zajścia szkody zabrania się powyższym osobom lub osobom działającym na ich zlecenie, dokonywać w pojeździe jakichkolwiek

zmian oraz rozpocząć naprawy pojazdu bez uprzedniego uzyskania zgody centrum autoryzacji szkód.

3. Ubezpieczający, ubezpieczony lub kierowca zobowiązani są do zgłoszenia awarii w terminie do 3 dni roboczych od dnia jej zaistnienia.

4. Jeżeli ubezpieczający, ubezpieczony lub kierowca nie zastosują się do zapisów ust. 1 lub 2 niniejszego paragrafu, HISCOX będzie wolny od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.

5. W razie naruszenia przez ubezpieczającego, ubezpieczonego lub kierowcę z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązków określonych w ust. 3 niniejszego paragrafu, HISCOX może odpowiednio zmniejszyć swoje świadczenie lub odmówić wypłaty świadczenia, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło HISCOX ustalenie okoliczności i skutków awarii.

§ 15

W razie zaistnienia awarii na terenie Rzeczypospolitej Polskiej ubezpieczający, ubezpieczony lub kierowca bądź też osoba działająca na ich zlecenie są zobowiązani do:

- zgłoszenia się z pojazdem do warsztatu naprawczego oraz okazania dokumentu ubezpieczenia
- wypełnienia formularza zgłoszenia awarii i przesłania go, wraz z kosztorysem naprawy, potwierdzeniem wykonania przeglądów okresowych oraz kserokopią dowodu rejestracyjnego, przed rozpoczęciem naprawy do centrum autoryzacji szkód na adres:

WAGAS S.A.
ul. Świętojerska 5/7
00-236 Warszawa
tel (22) 860 03 88
fax (22) 635 25 18
gwarancja@lexusubezpieczenia.pl

w celu potwierdzenia ważności umowy ubezpieczenia, zasadności roszczenia i jego zgodności z warunkami ubezpieczenia, oraz uzyskania autoryzacji naprawy pojazdu;

- uzyskania faktury VAT po naprawie pojazdu, wystawionej na właściciela pojazdu przez warsztat naprawczy dokonujący naprawy pojazdu;
- przesłania do centrum autoryzacji szkód powyższej faktury VAT.

W razie zaistnienia awarii poza terenem Rzeczypospolitej Polskiej ubezpieczający, ubezpieczony lub kierowca bądź też osoba działająca na ich zlecenie są zobowiązani do:

- niezwłocznego zgłoszenia się wraz z pojazdem do warsztatu naprawczego;
- odebrania faktury za naprawę pojazdu, wystawionej przez pracownika warsztatu naprawczego na właściciela pojazdu;
- pokrycia kosztów naprawy pojazdu z własnych środków;
- przesłania do centrum autoryzacji szkód wypełnionego druku zgłoszenia szkody oraz oryginału faktury za naprawę pojazdu, w celu sprawdzenia zgodności zakresu wykonanej naprawy z warunkami niniejszego ubezpieczenia;
- wskazania numeru rachunku bankowego właściciela pojazdu, na który HISCOX dokona wypłaty należnego odszkodowania.

WYSOKOŚĆ ODSZKODOWANIA § 16

1. Wysokość odszkodowania jest ustalana przez HISCOX na podstawie norm czasowych operacji naprawczych określonych przez producenta pojazdu oraz uzgodnionych z warsztatem naprawczym dokonującym naprawy pojazdu tj.:

- cen części zamiennych i materiałów,
 - stawek za roboczo-godziny.
2. Przy ustalaniu rozmiaru szkody nie uwzględnia się kosztów związanych z dostarczeniem niezbędnych do naprawy pojazdu elementów i zespołów lub materiałów w trybie ekspresowym a także kosztów związanych z wykonaniem naprawy w trybie ekspresowym, w dni wolne od pracy oraz poza normalnymi godzinami pracy warsztatu naprawczego.
3. Koszt naprawy pojazdu w Szwajcarii bądź w innym kraju Unii Europejskiej niż Polska będzie zwracany Ubezpieczonemu w polskich złotych po przeliczeniu kwot z faktury zgodnie z kursem, ogłaszanym przez Narodowy Bank Polski, z dnia, w

którym Ubezpieczony zapłacił za fakturę. Ubezpieczony zobowiązany jest do przedstawienia tłumaczenia faktury i innych dokumentów niezbędnych do oceny szkody na język polski.

§ 17

- HISCOX zastrzega sobie prawo wstrzymania naprawy pojazdu do czasu dokonania bezpośredniej weryfikacji szkody przez swojego przedstawiciela lub niezależnego rzeczoznawcę.
- HISCOX zastrzega sobie prawo do zbadania pojazdu przez rzeczoznawcę oraz do wyznaczenia warsztatu naprawczego mającego wykonać naprawę pojazdu. Zakres naprawy realizowanej w ramach ubezpieczenia będzie zależeć od opinii wydanej przez rzeczoznawcę powołanego przez HISCOX.
- HISCOX zastrzega sobie prawo do:
 - kontroli naprawy pojazdu na każdym jej etapie,
 - dokonania oględzin pojazdu po naprawie.

WYPŁATA ODSZKODOWANIA § 18

- Odszkodowanie nie może być wyższe niż suma ubezpieczenia z uwzględnieniem wcześniejszych wypłat odszkodowań.
- Odszkodowanie jest płatne w złotych polskich.
- Odszkodowanie za wykonywane naprawy wypłacane jest ubezpieczającemu, ubezpieczonemu lub upoważnionemu przez nich warsztatowi naprawczemu, który wykonał naprawę, po weryfikacji szkody na podstawie oryginałów faktur określających zakres wykonanych czynności naprawczych oraz części użytych do naprawy pojazdu.
- Ubezpieczający lub ubezpieczony ma obowiązek na wezwanie HISCOX udostępnić również inne dokumenty, które HISCOX uzna za niezbędne do ustalenia wysokości odszkodowania bądź zasadności roszczenia.
- HISCOX zastrzega sobie prawo weryfikacji złożonych przez ubezpieczającego lub ubezpieczonego faktur, rachunków lub dokumentów oraz zasięgnięcia opinii rzeczoznawców w odniesieniu do nich.

§ 19

- HISCOX jest obowiązany do wypłaty odszkodowania w terminie do 30 dni od daty otrzymania prawidłowo wypełnionego formularza zgłoszenia awarii wraz z dokumentami, o których mowa w §18 ust 3 i 4.
- HISCOX obowiązane jest do wypłaty bezspornej części świadczenia w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o zdarzeniu lub – jeżeli w tym terminie wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela albo wysokości świadczenia, mimo zachowania należytej staranności okazało się niemożliwe – w terminie 14 dni od daty wyjaśnienia okoliczności zdarzenia.
- HISCOX może uzależnić wypłatę odszkodowania od przekazania na jego rzecz elementów i zespołów pojazdu wymienionych w trakcie naprawy lub dokonania ich złomowania w obecności przedstawiciela HISCOX.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE § 20

- Wszystkie zawiadomienia i oświadczenia kierowane do HISCOX powinny być składane za pośrednictwem Wagas, na piśmie, za pokwitowaniem odbioru lub przesłane do Wagas listem poleconym.
- Ubezpieczający lub Ubezpieczony obowiązani są informować HISCOX za pośrednictwem Wagas o każdej zmianie swojego adresu.
- Reklamacje związane z zawieraniem lub wykonywaniem umowy ubezpieczenia Ubezpieczający / Ubezpieczony mogą zgłaszać do HISCOX za pośrednictwem WAGAS.
 - Reklamacje mogą być składane w formie:
 - pisemnej – osobiście w siedzibie WAGAS przy ul. Świętojerskiej 5/7 w Warszawie, 00-236 lub przesyłką pocztową na ww. adres;
 - ustnie – telefonicznie pod numerem (22) 860 03 88 lub osobiście w siedzibie WAGAS;
 - elektronicznej – na adres poczty elektronicznej: reklamacje@wagas.pl
 - Odpowiedź na przekazaną reklamację zostanie udzielona bez zbędnej zwłoki, maksymalnie w

terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnych przypadkach czas rozpatrzenia reklamacji może się wydłużyć do 60 dni. W takiej sytuacji osoba zgłaszająca reklamację zostanie poinformowana o przyczynach opóźnienia oraz przewidywanym terminie rozpatrzenia roszczenia.

3) Odpowiedź na reklamację zostanie udzielona w formie:

- papierowej / za pomocą innego trwałego nośnika informacji;
 - elektronicznej (wyłącznie na wniosek osoby zgłaszającej reklamację).
4. Korespondencja HISCOX z Ubezpieczonym/ Ubezpieczającym odbywać się będzie za pośrednictwem Wagas.

§ 21

Wagas jest upoważniony do wykonywania postanowień zawartych w niniejszych warunkach ubezpieczenia w imieniu i na rzecz HISCOX.

§ 22

- W sprawach nieuregulowanych niniejszymi warunkami ubezpieczenia oraz polisą mają zastosowanie przepisy Ustawy o Działalności Ubezpieczeniowej z dnia 22 maja 2003 r. (Dz.U.03, nr 124, poz. 1151 z późn. zm.) i Kodeksu Cywilnego z 23 kwietnia 1964 r. (Dz.U. 64, nr 16, poz. 93 z późn. zm.).
- Organem nadzorującym działalność HISCOX na terenie Wielkiej Brytanii FSA, na terenie Polski KNF.
- W sytuacji uzyskania odmowy uwzględnienia roszczeń, Ubezpieczający / Ubezpieczony ma możliwość odwołania się od otrzymanego stanowiska:
 - bezpośrednio do WAGAS (w formie pisemnej, ustnej lub elektronicznej) lub
 - poprzez złożenie wniosku do Rzecznika Finansowego lub
 - poprzez wystąpienie z powództwem do sądu powszechnego i sądu miejscowo właściwego do rozpoznania sprawy.
- Wszelkie spory wynikłe w związku z umową ubezpieczenia podlegają prawu polskiemu i będą rozpatrywane przez sąd właściwy dla siedziby pozwanego.

§ 23

Niniejsze warunki ubezpieczenia wchodzi w życie z dniem 1 lutego 2016 r.