

Informacja o istotnych postanowieniach Warunków Ubezpieczenia GAP Fakturowy i GAP AC

Rodzaj informacji	Nr zapisu
1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartości wykupu ubezpieczenia.	§ 3 pkt. 3) § 3 pkt. 7) § 3 pkt. 8) § 4 § 5 § 8 § 10 pkt.1
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia.	§ 3 pkt.7 § 4 § 5 § 6 § 11 pkt.1 § 13 pkt.2 § 13 pkt.4 § 15 pkt.4
3. Koszty oraz wszelkie inne obciążenia potrącane ze składek ubezpieczeniowych, z aktywów ubezpieczeniowych funduszy kapitałowych lub poprzez umorzenie jednostek uczestnictwa ubezpieczeniowych funduszy kapitałowych.	Nie dotyczy
4. Wartość wykupu ubezpieczenia w poszczególnych okresach trwania ochrony ubezpieczeniowej oraz okres, w którym roszczenie o wypłatę wartości wykupu nie przysługuje.	Nie dotyczy

## POSTANOWIENIA OGÓLNE

### § 1

Na podstawie niniejszych warunków ubezpieczenia GAP, Zakład Ubezpieczeń, będący Syndykatem Lloyd's nr 3624, zarządzany przez HISCOX Syndicates Ltd zarejestrowany w Anglii, z siedzibą 1 Great St. Helen's, London EC3A 6HX zwany dalej Zakładem Ubezpieczeń, upoważniony do działania na terenie Polski na mocy Europejskiego Porozumienia o Wolnym Handlu (EFTA), zawiera umowy ubezpieczenia GAP z osobami fizycznymi, prawnymi oraz jednostkami organizacyjnymi niebędącymi osobami prawnymi, a posiadającymi zdolność do czynności prawnych, zwanymi dalej Ubezpieczającymi.

### § 2

1. Na podstawie niniejszych warunków ubezpieczenia można, zgodnie z art. 808 Kodeksu Cywilnego zawrzeć umowę ubezpieczenia na rachunek osób trzecich, będących osobami fizycznymi, prawnymi lub jednostkami organizacyjnymi nieposiadającymi osobowości prawnej, zwanymi poniżej **Ubezpieczonymi**.
2. W wypadku określonym w ust. 1 wypłata z tytułu szkody objętej ubezpieczeniem na podstawie niniejszych warunków ubezpieczenia dokonywana jest bezpośrednio na rzecz Ubezpieczonego. Jedynym roszczeniem przysługującym ubezpieczonemu w stosunku do Zakładu Ubezpieczeń na podstawie niniejszego paragrafu jest roszczenie o wypłatę odszkodowania w przypadku wystąpienia szkody.

## DEFINICJE

### § 3

W rozumieniu niniejszych warunków ubezpieczenia za:

- 1) **Centrum Autoryzacji Szkód** uważa się WAGAS S.A., z siedzibą w Warszawie;
- 2) **datę szkody całkowitej** uważa się datę zdarzenia, w wyniku, którego podstawowy Ubezpieczyciel pojazdu wypłacił odszkodowanie z tytułu szkody całkowitej na podstawie umowy podstawowego ubezpieczenia pojazdu;
- 3) **szkodę całkowitą** uważa się każdą szkodę wynikającą z jednego zdarzenia losowego uznaną za szkodę całkowitą przez podstawowego Ubezpieczyciela pojazdu, w tym również szkodę całkowitą wynikającą z kradzieży pojazdu;
- 4) **kierowcę** uważa się każdą osobę upoważnioną przez właściciela pojazdu do korzystania z pojazdu, uprawnioną do kierowania pojazdem na podstawie przepisów prawa obowiązujących w kraju, w którym doszło do zdarzenia objętego ochroną na podstawie niniejszych warunków ubezpieczenia;
- 5) **podstawowe ubezpieczenie pojazdu** uważa się:
  - a) umowę ubezpieczenia *auto casco* z pełną ochroną ubezpieczeniową, w rozumieniu nadanym przez podstawowego Ubezpieczyciela pojazdu, z wyłączeniem wartości pojazdu zgodną z wartością wskazaną na polisie GAP, zawartą przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego z podstawowym Ubezpieczycielem pojazdu i
  - b) umowę obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych, na podstawie której podstawowy Ubezpieczyciel pojazdu udziela ochrony ubezpieczeniowej z tytułu skutków szkody całkowitej wyrządzonej w Ubezpieczonym pojeździe przez osobę trzecią;
- 6) **podstawowego Ubezpieczyciela pojazdu** uważa się podmiot prowadzący działalność ubezpieczeniową, posiadający pozwolenie na zawieranie umów ubezpieczenia na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, który zawarł umowę podstawowego ubezpieczenia pojazdu;
- 7) **pojazd** uważa się pojazd mechaniczny o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony, dopuszczony do ruchu na podstawie przepisów o ruchu drogowym na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, oznakowany polskimi numerami rejestracyjnymi i wymieniony w polisie;
- 8) **szkodę** uważa się szkodę w rozumieniu § 4 ust. 1;
- 9) **wartość fakturową pojazdu** uważa się wartość (netto – bez podatku VAT / brutto – z podatkiem VAT / netto + 50 % - wartość netto powiększona o podatek VAT w wysokości 50 %) Ubezpieczonego pojazdu z dokumentu zakupu (wraz z akcesoriami montowanymi fabrycznie) nabytego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, z wyłączeniem opłat gwarancyjnych, składek ubezpieczeniowych, opłat za dostawę, opłat administracyjnych, opłat na rzecz funduszu drogowego, opłat licencyjnych oraz akcesoriów montowanych u dealera, chyba, że zostały one uwzględnione w cenniku

odpowiedniego producenta i podane w dokumencie zakupu, nie wyższą niż 105% wartości podanej w katalogu publikowanym przez EUROTAX GLASS; przy czym wartość wskazana na polisie GAP powinna być taka sama, jak wartość wskazana na fakturze zakupu pojazdu/na polisie AC;

- 10) **wiek pojazdu** uważa się okres liczony od daty pierwszej rejestracji pojazdu dokonanej w roku jego produkcji do dnia zawarcia umowy ubezpieczenia; a jeżeli pierwsza rejestracja nastąpiła po roku produkcji, to wiek pojazdu jest liczony od dnia 31 grudnia roku produkcji.

## PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

### § 4

1. Zakresem niniejszych warunków ubezpieczenia objęte są szkody w postaci różnicy pomiędzy wartością fakturową (w przypadku ubezpieczenia GAP Fakturowy) lub sumą ubezpieczenia z polisy Auto Casco obowiązującej w 1 dniu obowiązywania polisy AC (w przypadku ubezpieczenia GAP AC) Ubezpieczonego pojazdu:
  - a kwotą odszkodowania przyznaną za szkodę całkowitą uwzględniającą: kwotę odszkodowania wypłaconego przez podstawowego Ubezpieczyciela pojazdu oraz ewentualną wartość pojazdu uszkodzonego, zgodnie z umową podstawowego ubezpieczenia pojazdu albo
  - b wartością pojazdu według stanu na datę szkody całkowitej, podaną w katalogu publikowanym przez EUROTAX GLASS.
2. Do określenia wartości szkody, o której mowa w ust. 1, stosuje się wyższą z wartości podanych w ust. 1 pkt a) i b) powyżej.
3. Ochroną ubezpieczeniową zgodnie z niniejszymi warunkami ubezpieczenia mogą być objęte pojazdy:
  - 1) których wiek nie przekracza 5 lat (60 miesięcy) oraz
  - 2) o wartości fakturowej do 450.000 zł (z VAT) oraz
  - 3) wymienione w katalogu publikowanym przez EUROTAX GLASS oraz
  - 4) objęte podstawowym ubezpieczeniem pojazdu w przeciągu całego okresu, na jaki jest zawarta umowa ubezpieczenia GAP.

### § 5

Zakład Ubezpieczeń ponosi odpowiedzialność w wypadku:

1. wystąpienia na terytorium Państw Członkowskich Unii Europejskiej szkody całkowitej w okresie obowiązywania umowy ubezpieczenia GAP;
2. dokonania przez podstawowego Ubezpieczyciela pojazdu udokumentowanej wypłaty odszkodowania z tytułu szkody całkowitej, zgodnie z warunkami podstawowego ubezpieczenia pojazdu;
3. posiadania przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego podstawowej umowy ubezpieczenia, o której mowa w § 3 pkt. 5 (a), obowiązującej w momencie zawierania umowy ubezpieczenia GAP, jak i w przeciągu całego okresu, na jaki jest zawarta umowa ubezpieczenia GAP.

## OGRODNICZENIA I WYŁĄCZENIA

### ODPOWIEDZIALNOŚCI

### § 6

1. Zakresem ubezpieczenia nie są objęte szkody w pojazdach:
  - 1) używanych w rajdach i wycieczkach samochodowych, w konkursach, rajdach testowych, lub do świadczenia usług kurierskich;
  - 2) rejestrowanych jako specjalne, wykorzystywanych jako bankowoz (z wyłączeniem pojazdów osobowych w zabudowie typu „C”), karetki, karawany pogrzebowe, w policji, wojsku, straży pożarnej i straży granicznej;
  - 3) wypożyczanych zarobkowo, używanych w charakterze taksówek oraz do zarobkowego transportu drogowego osób;
  - 4) wykorzystywanych do nauki jazdy;
  - 5) z silnikami elektrycznymi lub silnikami rotacyjnymi;
  - 6) przystosowanych do przewozu osób niepełnosprawnych, samochodów z częścią mieszkalną, przyczep turystycznych lub kempingowych;
  - 7) które zostały zmodyfikowane w sposób niezgodny ze specyfikacjami producenta,
  - 8) które uległy szkodzie całkowitej, po czym zostały przywrócone do stanu użyteczności.
2. Zakład Ubezpieczeń nie będzie ponosił odpowiedzialności za:
  - 1) uszczerbek majątkowy, który nie został uznany przez podstawowego Ubezpieczyciela pojazdu za szkodę całkowitą;
  - 2) szkodę lub szkodę całkowitą, która powstała przed rozpoczęciem okresu ubezpieczenia;
  - 3) szkodę całkowitą, która została spowodowana wskutek rażącego niedbalstwa lub umyślnie przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub kierowcę Ubezpieczonego pojazdu;
  - 4) szkodę całkowitą powstałą wskutek prowadzenia Ubezpieczonego pojazdu przez osobę nieposiadającą uprawnień wymaganych przepisami prawa

miejscowego do prowadzenia pojazdu na terenie kraju, w którym nastąpiło zdarzenie objęte ubezpieczeniem GAP;

- 5) szkodę całkowitą powstałą w wyniku kierowania Ubezpieczonym pojazdem przez osobę będącą pod wpływem alkoholu, środków odurzających lub leków, po których spożyciu prowadzenie pojazdu jest przeciwwskazane;
- 6) szkodę lub szkodę całkowitą powstałą w innych okolicznościach, niż okoliczności opisane w formularzu zgłoszenia szkody sporządzonym dla celów podstawowego ubezpieczenia pojazdu lub ubezpieczenia GAP;
- 7) obniżenie kwoty podstawowego odszkodowania z tytułu: wskazania w polisie AC niezgodnej ze stanem rzeczywistym wartości pojazdu i wynikających z tego korekt umyślnych stosowanych podczas wypłaty odszkodowania przez podstawowego ubezpieczyciela; udziału własnego, konsumpcji sumy ubezpieczenia, wartości pozostałości, redukcji lub innych odliczeń (w szczególności podatku VAT i podatku dochodowego), zgodnie z warunkami podstawowego ubezpieczenia pojazdu;
- 8) szkodę całkowitą powstałą wskutek niedopilnowania lub niewłaściwego zabezpieczenia kluczyków lub dokumentów Ubezpieczonego pojazdu, w tym, między innymi, przypadki pozostawienia kluczyków w miejscu publicznym;
- 9) szkodę całkowitą powstałą wskutek wojny, zamieszek lub na skutek wykorzystywania pojazdów w wojsku, policji i na potrzeby innych władz lub pojazdów wykorzystywanych aktywnie w trakcie protestów, strajków, blokad dróg, etc.;
- 10) szkodę całkowitą powstałą wskutek działania energii jądrowej, zanieczyszczeń radioaktywnych, promieniowania laserowego oraz pola magnetycznego i elektromagnetycznego;
- 11) szkodę całkowitą powstałą wskutek wykorzystywania Ubezpieczonego pojazdu w związku z popełnieniem przestępstwa przez jego właściciela lub inne osoby upoważnione do jego używania lub zbycia;
- 12) szkodę całkowitą powstałą wskutek użytkowania Ubezpieczonego pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem, niewłaściwego załadunku oraz nieprawidłowego przewożenia ładunku lub bagażu;
- 13) szkodę całkowitą wynikłą z kradzieży Ubezpieczonego pojazdu lub krótkotrwałego korzystania z Ubezpieczonego pojazdu bez zezwolenia właściciela, w sytuacji opuszczenia przez kierowcę pojazdu i pozostawienia kluczyków wewnątrz pojazdu (co umożliwiło otwarcie lub uruchomienie pojazdu);
- 14) szkodę całkowitą wynikłą z przewłaszczenia w wyniku postępowania egzekucyjnego Ubezpieczonego pojazdu lub przywłaszczenia powierzonego pojazdu (np. umowa finansowania);
- 15) straty pośrednie, ekonomiczne, utratę zysków spowodowaną niemożnością korzystania z Ubezpieczonego pojazdu;
- 16) stratę lub szkodę, która została w sposób wyraźny wyłączona z zakresu umowy podstawowego ubezpieczenia pojazdu lub która mogłaby zostać objęta rozszerzeniem ochrony ubezpieczeniowej dostępnym na podstawie umowy podstawowego ubezpieczenia pojazdu, gdyby opcja taka została wykupiona lub gdyby Ubezpieczający z niej nie zrezygnował. Zapis ten nie dotyczy opcji utrzymania stałej wartości pojazdu;
- 17) wypłatę jakiegokolwiek kwoty z tytułu ubezpieczenia GAP, jeżeli zgodnie z umową podstawowego ubezpieczenia pojazdu został zapewniony samochód na wymianę;
- 18) wypłatę jakiegokolwiek kwoty odszkodowania w ramach niniejszego ubezpieczenia GAP, jeżeli odszkodowanie zostało wcześniej wypłacone z polisy GAP zawartej w innym Zakładzie Ubezpieczeń.

## UMOWA UBEZPIECZENIA

### § 7

1. Umowę ubezpieczenia zawiera się na wniosek Ubezpieczającego.
2. Zawarcie umowy ubezpieczenia następuje po uprzedniej identyfikacji pojazdu.
3. Zawarcie umowy ubezpieczenia potwierdza się dokumentem ubezpieczenia.

## SUMA UBEZPIECZENIA I SKŁADKA

### § 8

1. Określona w umowie ubezpieczenia suma ubezpieczenia wynosi 80.000 zł przez okres pierwszych 36 miesięcy, a w przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na okres:
  - a) 48 miesięcy – po upływie 36 miesiąca ulega obniżeniu do 60.000 zł;
  - b) 60 miesięcy – po upływie 36 miesiąca ulega obniżeniu do 60.000 zł, a po upływie 48 miesiąca ulega obniżeniu do 50.000 zł.
2. Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności Zakładu Ubezpieczeń.

## § 9

1. Zakładowi Ubezpieczeń przysługuje składka z tytułu zawarcia umowy ubezpieczenia z chwilą zawarcia umowy ubezpieczenia.
2. Wysokość składki ubezpieczeniowej określa taryfa składek obowiązująca w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.
3. Do zapłaty składki jest zobowiązany Ubezpieczający.
4. Składka ubezpieczeniowa jest płatna jednorazowo w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.
5. Nieopłacenie składki w terminie określonym w umowie ubezpieczenia powoduje wygaśnięcie umowy ubezpieczenia z dniem, w którym przypadał termin płatności tej składki.

## OKRES ODPOWIEDZIALNOŚCI § 10

1. Umowa ubezpieczenia GAP zawierana jest na okres 36 / 48 / 60 miesięcy – w zależności od wybranego wariantu wskazanego na polisie ubezpieczeniowej GAP.
2. W przypadku, gdy Ubezpieczony w trakcie trwania ochrony ubezpieczeniowej zbędzie pojazd, Zakład Ubezpieczeń będzie udzielał ochrony ubezpieczeniowej nabywcy pojazdu, pod warunkiem spełnienia przez nabywcę w ciągu 14 dni od daty nabycia pojazdu warunków, o których mowa w § 4 ust. 3. Łączny okres ochrony udzielanej przez Ubezpieczyciela zbywcy i kolejnemu nabywcy pojazdu trwa maksymalnie tyle miesięcy na ile pierwotnie została zakupiona polisa GAP przez zbywcę.

## § 11

1. Odpowiedzialność Zakładu Ubezpieczeń rozpoczyna się od dnia wskazanego w dokumencie ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż w dniu następującym po dacie opłacenia składki ubezpieczeniowej.
2. Umowa ubezpieczenia GAP wygasa:
  - 1) z upływem okresu ubezpieczenia, chyba że stosunek ubezpieczeniowy wygaś przed tym terminem z innych przyczyn;
  - 2) w dniu zrealizowania wypłaty za zgłoszoną szkodę;
  - 3) w dniu odstąpienia przez Ubezpieczającego od umowy ubezpieczenia GAP.
3. Ubezpieczający ma prawo odstąpić od umowy ubezpieczenia GAP, jeśli zawarta jest ona na okres dłuższy niż sześć miesięcy, w terminie 30 dni, a w przypadku, gdy jest on przedsiębiorcą w terminie 7 dni, od dnia zawarcia umowy. Odstąpienie od umowy nie zwalnia Ubezpieczającego od obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim Zakład Ubezpieczeń udzielał ochrony ubezpieczeniowej.
4. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia GAP na rachunek osoby trzeciej Ubezpieczający może odstąpić od umowy ubezpieczenia jedynie na pisemny wniosek Ubezpieczonego. W takim przypadku Ubezpieczający, odstępując od umowy, przedstawi Zakładowi Ubezpieczeń kopię wniosku Ubezpieczonego o odstąpienie od umowy ubezpieczenia.

## POSTĘPOWANIE W RAZIE ZAISTNIENIA SZKODY § 12

1. W przypadku uzyskania decyzji o wypłacie odszkodowania za szkodę całkowitą od podstawowego Ubezpieczyciela pojazdu Ubezpieczający / Ubezpieczony zobowiązany jest niezwłocznie, nie później niż w terminie 3 dni roboczych skontaktować się z Centrum Autoryzacji:

**WAGAS S.A.**  
**ul. Świętojerska 5/7**  
**00-236 Warszawa**  
**Nr telefonu: (22) 831 09 03**  
**Nr faksu: (22) 635 25 18**  
**Email: [gapszkody@wagas.pl](mailto:gapszkody@wagas.pl)**

w celu potwierdzenia ważności umowy ubezpieczenia i przekazania następujących informacji:

- a) pełnego imienia i nazwiska, firmy, adresu, numeru telefonu, PESEL, NIP;
  - b) numeru rejestracyjnego pojazdu;
  - c) numeru VIN pojazdu;
  - d) numeru polisy ubezpieczeniowej GAP;
  - e) numeru polisy ubezpieczeniowej umowy podstawowego ubezpieczenia pojazdu, firmy podstawowego Ubezpieczyciela pojazdu i jego numeru telefonu;
  - f) daty powstania szkody całkowitej;
  - g) przyczyn szkody całkowitej.
2. Centrum Autoryzacji Szkód udostępni Ubezpieczającemu / Ubezpieczonemu formularz zgłoszenia szkody.
  3. Nie później niż w terminie 7 dni roboczych od dnia uzyskania odszkodowania z tytułu szkody całkowitej od Ubezpieczyciela Podstawowego Ubezpieczający / Ubezpieczony jest zobowiązany przesłać do Centrum

Autoryzacji Szkód, listem poleconym, wypełniony formularz zgłoszenia szkody, podpisany i zawierający wszystkie wymagane informacje.

4. Do formularza, o którym mowa w ust. 3 powyżej, Ubezpieczający lub Ubezpieczony dołączą następujące dokumenty:
  - a) kopię umów podstawowego ubezpieczenia pojazdu obowiązujących w okresie obowiązywania ubezpieczenia GAP,
  - b) kopię decyzji o umorzeniu postępowania w sprawie kradzieży pojazdu, jeżeli szkoda nastąpiła wskutek kradzieży pojazdu,
  - c) kopię dokumentu potwierdzającego likwidację szkody całkowitej, sporządzonego przez podstawowego Ubezpieczyciela pojazdu, z podaniem między innymi informacji dotyczących rynkowej wartości pojazdu przyjętej do wycenienia szkody całkowitej oraz szczegółowego wycenienia szkody całkowitej,
  - e) kopię decyzji o wysokości i wypłacie odszkodowania przez podstawowego Ubezpieczyciela pojazdu,
  - f) kopię faktury zakupu pojazdu,
  - g) kopię dowodu rejestracyjnego pojazdu,
  - h) Kopię dokumentu potwierdzającego uzyskanie odszkodowania z tytułu podstawowego ubezpieczenia pojazdu (potwierdzenie otrzymania przelewu),
  - i) kopię lub oryginał dokumentu potwierdzającego rozliczenie umowy finansowania pojazdu.
5. Na wniosek Zakładu Ubezpieczeń, Ubezpieczający lub Ubezpieczony będą zobowiązani do udzielenia Zakładowi Ubezpieczeń lub Centrum Autoryzacji Szkód upoważnienia do zapoznania się z aktami związanymi ze szkodą całkowitą znajdującymi się w posiadaniu podstawowego Ubezpieczyciela pojazdu.

## WYPŁATA ODSZKODOWANIA § 13

1. Zakład Ubezpieczeń ustala wysokość odszkodowania zgodnie z zawartą umową ubezpieczenia.
2. Kwota odszkodowania nie może być wyższa niż suma ubezpieczenia.
3. Odszkodowanie jest płatne w złotych polskich.
4. Wypłata odszkodowania z niniejszej umowy ubezpieczenia uwzględniająca podatek VAT (wartość brutto) lub jego część (wartość netto + 50 % podatku VAT) jest możliwa wyłącznie w przypadku:
  - a) zawarcia umowy ubezpieczenia GAP: według wartości fakturowej zakupu pojazdu (w przypadku ubezpieczenia GAP Fakturowy) lub według wartości z polisy AC podstawowego Zakładu Ubezpieczeń (w przypadku ubezpieczenia GAP AC), uwzględniającej podatek VAT (wartość brutto) lub jego część (wartość netto + 50 % podatku VAT) oraz
  - b) uzyskania z podstawowego Zakładu Ubezpieczeń odszkodowania za szkodę całkowitą z uwzględnionym podatkiem VAT (wartość brutto) lub jego częścią (wartość netto + 50 % podatku VAT).
5. Odszkodowanie wypłacane jest Ubezpieczającemu lub ubezpieczonemu po weryfikacji szkody na podstawie otrzymanych informacji oraz dokumentów, o których mowa w § 12.
6. Ubezpieczający lub Ubezpieczony mają obowiązek, na wezwanie Zakładu Ubezpieczeń, udostępnić również inne dokumenty, które Zakład Ubezpieczeń uzna za niezbędne do ustalenia wysokości odszkodowania bądź zasadności roszczenia.
7. Zakład Ubezpieczeń zastrzega sobie prawo weryfikacji złożonych przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego dokumentów oraz zasięgnięcia opinii rzeczoznawców.

## § 14

1. Zakład Ubezpieczeń jest obowiązany do wypłaty odszkodowania w terminie 30 dni od daty przyjęcia przez Zakład Ubezpieczeń prawidłowo wypełnionego i podpisanego formularza zgłoszenia szkody wraz z dokumentami, o których mowa w § 12 ust. 4.
2. Jeżeli w terminie określonym w ust. 1 wyjaśnienie okoliczności do ustalenia odpowiedzialności Zakładu Ubezpieczeń albo wysokości odszkodowania okazałyby się niemożliwe, odszkodowanie zostanie wypłacone w terminie 14 dni od chwili, gdy przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności stało się możliwe. Jednakże bezsporną część odszkodowania Zakład Ubezpieczeń powinien wypłacić w terminie przewidzianym w ust. 1 powyżej.

## REGRES UBEZPIECZENIOWY § 15

1. Z dniem wypłaty odszkodowania na Zakład Ubezpieczeń przechodzi roszczenie wobec osoby odpowiedzialnej za szkodę, do wysokości wypłaconego odszkodowania.
2. Powyższe roszczenie nie przechodzi na Zakład Ubezpieczeń, jeśli sprawcą szkody jest osoba, z którą Ubezpieczający lub Ubezpieczony pozostają we wspólnym

gospodarstwie domowym, o ile taka szkoda nie została wyrządzona przez tę osobę w sposób celowy.

3. Ubezpieczający lub Ubezpieczony są obowiązani dostarczyć do Zakładu Ubezpieczeń wszelkie informacje i dokumenty oraz dokonać czynności niezbędnych do skutecznego dochodzenia przez Zakład Ubezpieczeń roszczeń od sprawcy szkody.
4. W razie zrzeczenia się przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego bez zgody Zakładu Ubezpieczeń praw przysługujących mu w stosunku do osób trzecich z tytułu szkód, Zakład Ubezpieczeń może odmówić wypłaty odszkodowania w całości lub w części.

## POSTANOWIENIA KOŃCOWE § 16

Wszystkie zawiadomienia i oświadczenia kierowane do Zakładu Ubezpieczeń powinny być składane za pośrednictwem WAGAS, na piśmie za pokwitowaniem odbioru lub przesłane do WAGAS listem poleconym.

1. Ubezpieczający lub Ubezpieczony obowiązani są informować Zakład Ubezpieczeń za pośrednictwem WAGAS o każdej zmianie swojego adresu.
2. Reklamacje związane z zawieraniem lub wykonywaniem umowy ubezpieczenia Ubezpieczający / Ubezpieczony mogą zgłaszać do Zakładu Ubezpieczeń za pośrednictwem WAGAS.
  - 1) Reklamacje mogą być składane w formie:
    - a) pisemnej – osobiście w siedzibie WAGAS przy ul. Świętojerskiej 5/7 w Warszawie, 00-236 lub przesyłką pocztową na ww. adres;
    - b) ustnie – telefonicznie pod numerem (22) 831 09 03 lub osobiście w siedzibie WAGAS;
    - c) elektronicznej – na adres poczty elektronicznej: [reklamacje@wagas.pl](mailto:reklamacje@wagas.pl)
  - 2) Odpowiedź na przekazaną reklamację zostanie udzielona bez zbędnej zwłoki, maksymalnie w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnych przypadkach czas rozpatrzenia reklamacji może się wydłużyć do 60 dni. W takiej sytuacji osoba zgłaszająca reklamację zostanie poinformowana o przyczynach opóźnienia oraz przewidywanym terminie rozpatrzenia roszczenia.
  - 3) Odpowiedź na reklamację zostanie udzielona w formie:
    - a) papierowej / za pomocą innego trwałego nośnika informacji;
    - b) elektronicznej (wyłącznie na wniosek osoby zgłaszającej reklamację).
3. Korespondencja Zakładu Ubezpieczeń z Ubezpieczonym / Ubezpieczającym odbywać się będzie za pośrednictwem WAGAS.

## § 17

WAGAS jest upoważniony do wykonywania postanowień zawartych w niniejszych warunkach ubezpieczenia w imieniu i na rzecz Zakładu Ubezpieczeń.

## § 18

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi warunkami ubezpieczenia oraz polisą mają zastosowanie przepisy Ustawy o Działalności Ubezpieczeniowej z dnia 22 maja 2003 r. (Dz.U.03, nr 124, poz. 1151 z późn. zm.) i Kodeksu Cywilnego z 23 kwietnia 1964 r. (Dz.U. 64, nr 16, poz. 93 z późn. zm).
2. Organem nadzorującym działalność Zakładu Ubezpieczeń na terenie Wielkiej Brytanii jest FSA, na terenie Polski KNF.
3. W sytuacji uzyskania odmowy uwzględnienia roszczeń, Ubezpieczający / Ubezpieczony ma możliwość odwołania się od otrzymanego stanowiska:
  - a) bezpośrednio do WAGAS (w formie pisemnej, ustnej lub elektronicznej) lub
  - b) poprzez złożenie wniosku do Rzecznika Finansowego lub
  - c) poprzez wystąpienie z powództwem do sądu powszechnego i sądu miejscowo właściwego do rozpoznania sprawy.
4. Wszelkie spory wynikłe w związku z umową ubezpieczenia podlegają prawu polskiemu i będą rozpatrywane przez sądy właściwe dla siedziby pozwanego.

## § 19

Niniejsze ogólne warunki ubezpieczenia wchodzi w życie z dniem 1 sierpnia 2016 r.

V/01/08/2016