

Informacja o istotnych postanowieniach Warunków „Rozszerzone Gwarancje”
obejmującego koszty napraw pojazdów

Rodzaj informacji	Nr zapisu
1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartości wykupu ubezpieczenia.	§ 3 lit. b) § 3 lit. f) § 3 lit. h) § 3 lit. i) § 3 lit. j) § 4 § 5 § 8 § 10 § 17 pkt.1
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia.	§ 3 lit. b) § 4 § 6 § 11 pkt.1 § 12 § 15 § 17 pkt.2 § 19 pkt.1
3. Koszty oraz wszelkie inne obciążenia potrącone ze składek ubezpieczeniowych, z aktywów ubezpieczeniowych funduszy kapitałowych lub poprzez umorzenie jednostek uczestnictwa ubezpieczeniowych funduszy kapitałowych.	Nie dotyczy
4. Wartość wykupu ubezpieczenia w poszczególnych okresach trwania ochrony ubezpieczeniowej oraz okres, w którym roszczenie o wypłatę wartości wykupu nie przysługuje.	Nie dotyczy

**WARUNKI UBEZPIECZENIA „ROZSZERZONE
GWARANCJE”
OBEJMUJĄCEGO KOSZTY NAPRAW POJAZDÓW**

**POSTANOWIENIA OGÓLNE
§ 1**

Na podstawie niniejszych warunków ubezpieczenia zakład ubezpieczeń **HISCOX**, zawiera umowy ubezpieczenia z osobami fizycznymi, prawnymi oraz jednostkami organizacyjnymi niebędącymi osobami prawnymi, ale posiadającymi zdolność prawną, którym przysługuje tytuł prawny do pojazdu oraz z podmiotami którym nie przysługuje tytuł prawny do pojazdu wskazanymi w §2 poniżej, zwanymi dalej **ubezpieczającymi**.

§ 2

1. Na podstawie niniejszych warunków ubezpieczenia można, zgodnie z art. 808 Kodeksu Cywilnego z 23 kwietnia 1964 r. (Dz.U. 64, nr 16, poz. 93 z późn. zm.) zawrzeć umowę ubezpieczenia na rachunek osoby trzeciej, będącej osobą fizyczną, prawną lub jednostką organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, której przysługuje tytuł prawny do pojazdu, zwanej poniżej **ubezpieczonym**.
2. W przypadku zawarcia przez ubezpieczającego umowy na rachunek osoby trzeciej, ubezpieczającemu nie musi przysługiwać tytuł prawny do pojazdu.

**DEFINICJE
§ 3**

Dla celów niniejszych warunków ubezpieczenia:

- a) **kierowca** oznacza każdą osobę upoważnioną przez ubezpieczającego lub ubezpieczonego do korzystania z pojazdu, uprawnioną do kierowania pojazdem zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa;
- b) **pojazd** oznacza samochód marki MITSUBISHI o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony, dopuszczony do ruchu na drogach publicznych, posiadający ważne badanie techniczne, zaopatrzone w polskie numery rejestracyjne, sprzedany po raz pierwszy na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej przez autoryzowanego dystrybutora marki MITSUBISHI jako fabrycznie nowy;
- c) **wartość pojazdu** oznacza wartość brutto pojazdu wynikającą z dokumentu zakupu;
- d) **wiek pojazdu** oznacza okres liczony od daty pierwszej rejestracji pojazdu dokonanej w roku jego zakupu w Polsce od autoryzowanego dystrybutora marki MITSUBISHI do dnia zgłoszenia pojazdu do ubezpieczenia; jeżeli data pierwszej rejestracji nie jest znana lub pierwsza rejestracja nastąpiła po roku zakupu, to wiek pojazdu jest liczony od dnia 31 grudnia roku zakupu;
- e) **okres obowiązywania gwarancji producenta** oznacza okres liczony od daty rozpoczęcia biegu gwarancji producenta do dnia wygaśnięcia gwarancji producenta;
- f) **element lub zespół pojazdu** oznacza elementy i zespoły wymienione w § 5 niniejszych warunków ubezpieczenia;
- g) **warsztat naprawczy** oznacza mający swoją siedzibę na terenie Autoryzowany Punkt Serwisowy pojazdów Mitsubishi biorący udział w Programie niniejszego ubezpieczenia (pełna lista dostępna na stronie www.mitsubishi.pl jak też mający swoją siedzibę na terenie pozostałych państw członkowskich Unii Europejskiej i Szwajcarii Autoryzowany Punkt Serwisowy pojazdów Mitsubishi);
- h) **awaria** oznacza zdarzenie losowe, którego następstwem jest uniemożliwienie lub utrudnienie eksploatacji pojazdu wywołane nagłym i nieprzewidywanym zaprzestaniem prawidłowej pracy elementów lub zespołów pojazdu, wymienionych w § 5 niniejszych warunków ubezpieczenia, powodujące przerwanie ich funkcji lub unieruchomienie pojazdu, wynikłe z przyczyn wewnętrznych, pochodzenia mechanicznego, elektrycznego, elektronicznego, pneumatycznego lub hydraulicznego;
- i) **unieruchomienie** oznacza taki stan pojazdu posiadającego ważny przegląd techniczny i dopuszczony do ruchu na drogach publicznych, który w konsekwencji awarii nie może poruszać się po drogach publicznych zgodnie z zasadami prawa o ruchu drogowym;
- j) **szkoda** oznacza koszty naprawy pojazdu, powstałe w wyniku awarii, do których pokrycia, bądź zwrotu zgodnie z niniejszymi warunkami ubezpieczenia zobowiązany jest HISCOX;
- k) **centrum autoryzacji szkód** oznacza firmę WAGAS S.A. z siedzibą w Warszawie;

- i) **gwarancja producenta** - oznacza podstawową gwarancję Mitsubishi Motors Europe B.V. udzieloną dla pojazdu na okres 3 lat (gwarancja uruchomiona do końca 2014 roku) lub 5 lat (gwarancja uruchomiona od 1 stycznia 2015 r.) lub do limitu 100.000 km (limit nie dotyczy pierwszych 24 miesięcy gwarancji, ale liczony jest od początku jej rozpoczęcia);

PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

§ 4

Przedmiot i zakres ubezpieczenia obejmuje szkody powstałe w wyniku awarii elementów lub zespołów pojazdu objętych ochroną ubezpieczeniową na podstawie niniejszych warunków ubezpieczenia w pojazdach marki MITSUBISHI.

Z zastrzeżeniem postanowień § 6 niniejszych warunków ubezpieczenia, ubezpieczeniem mogą być obejmowane pojazdy w wieku do 35 miesięcy i przebiegu nie większym niż 100.000 km (będące w okresie obowiązywania gwarancji producenta).

Ochroną ubezpieczeniową objęte są szkody określone w ust. 1 powyżej zaistniałe na terenie państw członkowskich Unii Europejskiej i Szwajcarii.

§ 5

Ochroną ubezpieczeniową objęte są następujące elementy i zespoły pojazdu wchodzące w skład fabrycznie oryginalnego wyposażenia pojazdu lub części zamienne i zespoły zatwierdzone przez producenta lub generalnego importera:

W wariantcie Diamentowym

Ochroną ubezpieczeniową objęte są wszystkie mechaniczne, elektryczne i elektroniczne elementy i zespoły pojazdu zamontowane w pojeździe fabrycznie oraz elementy i zespoły pojazdu zamontowane/wymienione w ramach gwarancji producenta, z wyłączeniem:

- a) części które wymagają okresowej wymiany, takich jak: koła i opony, świece zapłonowe, pióra i ramiona wycieraczek, szczęki i klocki hamulcowe, bębny i tarcze hamulcowe, amortyzatory, akumulatory, żarówki, bezpieczniki i filtry: paliwa, powietrza, oleju i przeciwpyłowy;
- b) następujących akcesoriów i elementów wyposażenia pojazdu: sprzętu audio-wideo oraz systemów nawigacji satelitarnej (chyba że jest to urządzenie montowane fabrycznie), systemów lokalizacji, zabezpieczenia pojazdu przed kradzieżą (chyba że jest to urządzenie montowane fabrycznie), nadwozia, powłoki lakierniczej, systemu odprowadzającego wodę z nadwozia, uszczelek drzwiowych i okiennych, klamek, zawiasów, zamków w pokrywach, ograniczników otwarcia drzwi, wszystkich szyb, tapicerek, reflektorów, lamp, układu wydechowego wraz z katalizatorem (z wyłączeniem sondy lambda), mocowania kolumny McPhersona, wahaczy oraz ich elementów, elementów metalowo gumowych zawieszenia przedniego oraz tylnego, łączników stabilizatora, końcówek drążków kierowniczych, instalacji elektrycznej i wiązek kabli (z wyjątkiem przetarć oraz rozdzielni złącz elektrycznych), elementów ozdobnych, uszczelek, pasków napędowych osprzętu silnika, rur i przewodów giętkich, elementów sprężła zniszczonych w wyniku normalnej eksploatacji i wypalonych lub odkształconych, instalacji gazowych.
- c) koszty naprawy lub wymiany obudów są pokrywane wyłącznie wówczas, gdy ich uszkodzenie nastąpiło w wyniku wewnętrznej awarii elementu lub zespołu pojazdu objętego ochroną ubezpieczeniową

Uwaga:

Paski napędowe rozrządu są objęte ubezpieczeniem, jeśli przestrzegane były zalecenia producenta pojazdu dotyczące ich wymiany. Wymagane jest udokumentowanie wymiany dokonanej w autoryzowanej stacji obsługi.

§ 6

1. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje szkód powstałych w pojazdach:
 - a) zmodyfikowanych w stosunku do oryginalnej specyfikacji producenta/generalnego importera (jako oryginalną specyfikacją rozumiane jest również wyposażenie pojazdu o produkty akcesoryjne z oferty MMC Car Poland, których wykaz wraz z numerami katalogowymi zawarty jest na fakturze sprzedaży pojazdu i na które MMC Car Poland udziela gwarancji fabrycznej), z wyłączeniem systemów zasilania paliwem gazowym

LPG zamontowanych w certyfikowanych, zgodnie z obowiązującym prawem serwisach, które wystawiły oficjalnie uznany certyfikat instalacji LPG, z zastrzeżeniem że w przypadku szkody wymagane będzie potwierdzenie tego certyfikatu i corocznego przeglądu instalacji LPG w formie przedstawienia dowodu rejestracyjnego zawierającego odpowiednią pieczęć roczną z potwierdzeniem przeprowadzenia przeglądu instalacji LPG i zatwierdzenia pojazdu do pracy z wykorzystaniem LPG o ile modyfikacja nie przyczyniła się do awarii;

- b) używanych lub poprzednio używanych do zarobkowego transportu drogowego, jako taksówki, w szkołach nauki jazdy, na zawodach, wyścigach, w samochodach narzucających tempo w wyścigach (*pace making*), w rajdach, turystyce terenowej, pojazdy używane do wynajmu krótkoterminowego (typu rent a car);
- c) wykorzystywanych dla celów publicznych, w tym między innymi jako pojazdy policji, straży pożarnej, pogotowia ratunkowego, bankowozy, służb ratowniczych i dla celów wojskowych;
- d) wykorzystywanych niezgodnie z przeznaczeniem;
- e) w których odczytów z szybkościomierza lub drogomierza nie można uznać za dokładne ze względu na zakłócenie, zmianę, odłączenie, niespójność lub usunięcie ich z pojazdu;
- f) nieprzystosowanych lub niezarejestrowanych do poruszania się po drogach.

2. Zakres ochrony ubezpieczeniowej nie obejmuje szkód:
 - a) spowodowanych umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa ubezpieczającego lub ubezpieczonego lub kierowcy;
 - b) wynikających z nieprzestrzegania przez ubezpieczającego, ubezpieczonego lub kierowcę zaleceń producenta pojazdu, a także uszkodzeń będących skutkiem zaniedbań w zakresie dokonywania przeglądów okresowych pojazdu zgodnie z postanowieniami niniejszych warunków ubezpieczenia zawartych w § 12;
 - c) objętych innym ubezpieczeniem lub gwarancją, w tym gwarancją producenta pojazdu;
 - d) powstałych w pojeździe na skutek zamontowania (z zastrzeżeniem ust. 1.a powyżej) instalacji LPG;
 - e) spowodowanych awarią elementu instalacji LPG (z zastrzeżeniem ust. 1.a powyżej);
 - f) będących rezultatem użycia zanieczyszczonego paliwa lub paliwa niezatwierdzonego przez producenta pojazdu;
 - g) wynikających z zaniedbania obowiązku zgłoszenia wykrytej usterki do warsztatu;
 - h) powstałych w wyniku awarii spowodowanej normalnym zużyciem w trakcie eksploatacji pojazdu, zaniedbaniami w obsłudze pojazdu lub wyciekami oleju;
 - i) spowodowanych przegrzaniem, korozją lub postępującym osłabieniem sprawności pojazdu, proporcjonalnie do jego wieku i ilości przejechanych kilometrów, w tym między innymi:
 - 1) stopniową utratą kompresji silnika;
 - 2) stopniowym zwiększeniem zużycia oleju podczas eksploatacji pojazdu;
 - j) powstałych na skutek niewłaściwego użytkowania pojazdu;
 - k) będących następstwem przekroczenia maksymalnego dopuszczalnego nacisku na osie i/lub obciążenia pojazdu przyczepą o łącznej masie większej niż dopuszczona przez producenta;
 - l) powstałych na skutek pożaru;
 - m) powstałych na skutek zalania wodą silnika lub zassania wody do silnika;
 - n) powstałych w wyniku działania niskich temperatur, w tym szkód, których powodem był brak lub utrata własności przeciwdziałających zamarznięciu;
 - o) powstałych bezpośrednio lub pośrednio na skutek działań wojennych, zamieszek, rewolucji lub podobnego zdarzenia;
 - p) spowodowanych bezpośrednio lub pośrednio na skutek działania paliwa lub odpadów nuklearnych, przez bezpośredni kontakt lub działanie promieniowania na poziomie powyżej dozwolonego przez obowiązujące przepisy;
 - q) powstałych na skutek zmiany, naprawy lub wymiany spowodowanej awarią (nie będącego wyposażeniem fabrycznym pojazdu lub wyposażeniem zatwierdzonym przez producenta lub generalnego importera), sprzętu elektrycznego, komputerowego lub akcesoriów, albo urządzeń powiązanych służących przetwarzaniu danych;
 - r) będących następstwem zderzenia lub wypadku drogowego, lub innej przyczyny zewnętrznej;
 - s) szkód, w przypadku których:
 - 1) nie skontaktowano się z centrum autoryzacji szkód przed naprawą;

- 2) centrum autoryzacji szkód nie wydało autoryzacji;
- t) szkód dotyczących:
- 1) uszkodzeń elementów objętych ochroną ubezpieczeniową, spowodowanych uszkodzeniem elementu niewymienionego jako objęty ubezpieczeniem w § 5 niniejszych warunków ubezpieczenia;
 - 2) uszkodzeń elementów niewymienionych jako objęte ubezpieczeniem w § 5 niniejszych warunków ubezpieczenia, spowodowanych awarią elementu objętego ochroną ubezpieczeniową.
3. Zakres ubezpieczenia nie obejmuje również:
- a. kosztów naprawy lub wymiany elementów i zespołów innych niż wymienione jako objęte ubezpieczeniem w § 5 niniejszych warunków ubezpieczenia;
 - b. kosztów badań i diagnostyki pojazdu związanych z ustaleniem zakresu szkody;
 - c. żadnych strat pośrednich powstałych na skutek awarii pojazdu i braku możliwości jego eksploataowania;
 - d. czynności związanych z eksploatacją pojazdu, takich jak:
 - 1) przeglądy okresowe oraz czynności kontrolne, diagnostyczne, pomiarowe;
 - 2) regulacje, strojenia;
 - 3) czyszczenie jakichkolwiek zespołów, w tym układów hamulcowego, paliwowego, smarowania i chłodzenia;
 - e) materiałów eksploatacyjnych i środków technicznych, takich jak paliwa, oleje, środki smarne, płyny hamulcowe, substancje przeciwdziałające zamarzaniu itp.;
 - f) wymiany elementów i zespołów pojazdu ulegających zużyciu naturalnemu lub eksploatacyjnemu wynikającemu z użytkowania pojazdu, takich jak: piórka wycieraczek, okładziny hamulcowe, tarcze i bębny hamulcowe, filtry, akumulatory.

UMOWA UBEZPIECZENIA

§ 7

1. Umowę ubezpieczenia zawiera się na wniosek ubezpieczającego.
2. Zawarcie umowy ubezpieczenia następuje po uprzedniej identyfikacji pojazdu.
3. Zawarcie umowy ubezpieczenia oraz jego wariant potwierdza się dokumentem ubezpieczenia.

SUMA UBEZPIECZENIA I SKŁADKA

§ 8

1. Określona w umowie suma ubezpieczenia wynosi wartość fakturę pojazdu brutto z dnia jego zakupu.
2. Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności dla wszystkich szkód powstałych w okresie ubezpieczenia.
3. Suma ubezpieczenia ulega każdorazowemu zmniejszeniu o kwotę wypłaconego odszkodowania aż do jej całkowitego wyczerpania, kiedy to umowa ubezpieczenia wygasa.

§ 9

1. HISCOX przysługuje składka z tytułu zawarcia umowy ubezpieczenia.
2. Wysokość składki ubezpieczeniowej określa taryfa składek obowiązująca w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.
3. Składka ubezpieczeniowa jest płatna przez ubezpieczającego, jednorazowo w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.

OKRES UBEZPIECZENIA

§ 10

1. Okres ubezpieczenia rozpoczyna się, z zastrzeżeniem § 12 pkt 2, od dnia wskazanego w dokumencie ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż po okresie wygaśnięcia gwarancji producenta pojazdu.
2. Umowa ubezpieczenia obowiązuje do momentu, w którym przebieg w pojeździe nie przekroczy maksymalnego limitu, tj. 300.000 km. Umowa może zostać zawarta na okres 24 miesięcy, jednak nie może trwać dłużej niż do momentu zakończenia 5 roku eksploatacji pojazdu.

§ 11

1. Odpowiedzialność HISCOX w stosunku do poszczególnych pojazdów objętych umową ubezpieczenia zawartą na podstawie niniejszych warunków ubezpieczenia rozpoczyna się od dnia wskazanego w dokumencie ubezpieczenia, nie

wcześniej niż po przekroczeniu limitu 100.000 km oraz pod warunkiem opłacenia przez Ubezpieczającego składki ubezpieczeniowej.

2. Umowa ubezpieczenia wygasa:
 - a) z upływem okresu ubezpieczenia lub po przekroczeniu maksymalnego limitu kilometrów (300.000km), chyba, że stosunek ubezpieczeniowy wygasł przed tym terminem z innych przyczyn;
 - b) po wyczerpaniu się sumy ubezpieczenia wskutek realizacji roszczeń ubezpieczającego lub ubezpieczonego, wynikających z niniejszej umowy;
 - c) w razie niedotrzymania terminów i warunków przeglądów okresowych pojazdu, zgodnie z niniejszymi warunkami ubezpieczenia, z tolerancją +/-14 dni lub +/-1000 kilometrów za wyjątkiem przypadku o którym mowa w § 12 ust. 1 lit. b);
 - d) z dniem utraty pojazdu w wyniku zniszczenia, kradzieży lub zajęcia w toku postępowania egzekucyjnego;
 - e) z dniem dokonania przez ubezpieczającego lub ubezpieczonego sprzedaży pojazdu, bez przeniesienia praw do ubezpieczenia stosownie do §14 poniżej;
 - f) z dniem odstąpienia przez ubezpieczającego od umowy ubezpieczenia.
3. Ubezpieczający ma prawo odstąpić od umowy ubezpieczenia, jeśli zawarta jest ona na okres dłuższy niż sześć miesięcy, w terminie 30 dni, a w przypadku, gdy jest on przedsiębiorcą w terminie 7 dni, od dnia zawarcia umowy. Odstąpienie od umowy nie zwalnia ubezpieczającego od obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim HISCOX udzielał ochrony ubezpieczeniowej.
4. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na rachunek osoby trzeciej ubezpieczający może odstąpić od umowy ubezpieczenia jedynie na piśmie wniosek ubezpieczonego. W takim przypadku ubezpieczający odstępując od umowy przedstawi HISCOX oryginał wniosku ubezpieczonego o odstąpienie od umowy ubezpieczenia.

PRAWA I OBOWIĄZKI STRON

§ 12

1. W celu zachowania wszelkich uprawnień wynikających z umowy ubezpieczenia ubezpieczający, ubezpieczony lub kierowca są obowiązani do:
 - a) w odniesieniu do pojazdów, dla których ubezpieczający lub ubezpieczony posiada książkę obsługową lub gwarancyjną (lub inny dokument określający harmonogram i zakres przeglądów zalecanych przez producenta pojazdu) - wykonywania przeglądów okresowych pojazdu w warsztacie naprawczym lub w innym Autoryzowanym Punkcie Serwisowym pojazdów Mitsubishi, zgodnie z zaleceniami producenta pojazdu zawartymi w tych dokumentach, z tolerancją +/- 14 dni i (lub) +/- 1.000 kilometrów;
 - b) przechowywania oraz okazywania na żądanie HISCOX dokumentów potwierdzających terminowe wykonywanie przeglądów (książka serwisowa, faktury);
 - c) bezwzględnego zgłaszania do serwisu wszelkich istotnych objawów nieprawidłowego funkcjonowania pojazdu oraz postępowania zgodnie z ich zaleceniami;
 - d) natychmiastowego zatrzymania samochodu oraz postępowania zgodnego z zaleceniami centrum autoryzacji szkód w razie sygnalizowania przez którekolwiek urządzenie ostrzegawczo-sygnalizacyjne lub kontrolno-pomiarowe wystąpienia jakichkolwiek usterek lub nieprawidłowości.
 - e) poinformowania HISCOX za pośrednictwem WAGAS o przekroczeniu przebiegu 100.000 km w okresie trwania gwarancji producenta.
2. W przypadku nie poinformowania HISCOX o przekroczeniu przebiegu 100.000 km w okresie trwania gwarancji producenta, za dzień rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej przyjmuje się nowy dzień rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej wyliczony na podstawie poniższego wzoru:

Średni dzienny przebieg = wyrażony w kilometrach całkowity przebieg pojazdu na dzień kontaktu z CAS / wyrażony w dniach okres użytkowania pojazdu liczony od daty rozpoczęcia gwarancji do dnia kontaktu z CAS (A)

gdzie: CAS oznacza Centrum Autoryzacji Szkód

Korekta ilości dni = A – 100.000km / średni dzienny przebieg

Nowy dzień rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej = Dzień kontaktu z CAS – korekta ilości dni

Przykład:

17.01.2008 – dzień rozpoczęcia gwarancji
28.05.2010 – dzień zaistnienia zdarzenia

Okres użytkowania (OU): 863 dni
Całkowity Przebieg (CP): 107.632 KM

SDP = CP/OU
SDP = 107632 / 863 = 125 km/ doba

gdzie: SDP oznacza Średni dzienny przebieg.

Korekta =(całkowity przebieg – 100.000 km) / średni dzienny przebieg (SDP) = 61 dni

Nowy dzień rozpoczęcia ochrony = 28.05.2009 – 61 dni = **28.03.2010**

§ 13

1. Akceptowanymi dowodami prawidłowego wykonania przeglądu o którym mowa w §12, są w szczególności faktury VAT, bądź ich kserokopie potwierdzające termin i zakres wykonanych czynności lub książka serwisowa bądź kserokopie odpowiednich jej stron.
2. W razie utracenia powyższych dokumentów, obowiązek udowodnienia faktu terminowego wykonania przeglądów okresowych spoczywa na ubezpieczonym.

§ 14

1. W przypadku sprzedaży ubezpieczonego pojazdu prawa z umowy ubezpieczenia mogą być przeniesione na nowego właściciela.
2. Dla skuteczności przeniesienia nabywca lub zbywca pojazdu zobowiązani są w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy sprzedaży pojazdu przesłać do HISCOX, za pośrednictwem centrum autoryzacji szkód, informację o zbyciu pojazdu wraz z kserokopią umowy zbycia pojazdu lub faktury zakupu pojazdu przez nabywcę.
3. Przeniesienie praw z umowy ubezpieczenia zostanie potwierdzone przez HISCOX adnotacją.
4. Przeniesienie praw z umowy ubezpieczenia nie jest możliwe, jeśli ubezpieczony pojazd został sprzedany podmiotowi zajmującemu się handlem samochodami, chyba, że nabywcą jest Autoryzowany Punkt Serwisowy lub Autoryzowany Dystrybutor pojazdów Mitsubishi z zastrzeżeniem, że z ubezpieczenia nie może skorzystać Autoryzowany Punkt Serwisowy lub Autoryzowany Dystrybutor a dopiero osoba nabywająca od nich pojazd pod warunkiem, że nie jest podmiotem zajmującym się handlem samochodami.

POSTĘPOWANIE W RAZIE ZAISTNIENIA SZKODY

§ 15

1. W razie zajścia awarii ubezpieczający, ubezpieczony lub kierowca są obowiązani użyć dostępnych im środków mających na celu zapobieżenie zwiększaniu się uszkodzeń pojazdu.
2. Ponadto w razie zajścia szkody zabrania się powyższym osobom lub osobom działającym na ich zlecenie, dokonywać w pojeździe jakichkolwiek zmian oraz rozpoczynać naprawy pojazdu bez uprzedniego uzyskania zgody centrum autoryzacji szkód.
3. Ubezpieczający, ubezpieczony lub kierowca zobowiązani są do zgłoszenia awarii w terminie do 3 dni roboczych od dnia jej zaistnienia.
4. Jeżeli ubezpieczający, ubezpieczony lub kierowca nie zastosują się do zapisów ust. 1 lub 2 niniejszego paragrafu, HISCOX będzie wolny od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.
5. W razie naruszenia przez ubezpieczającego, ubezpieczonego lub kierowcę z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązków określonych w ust. 3 niniejszego paragrafu, HISCOX może odpowiednio zmniejszyć swoje świadczenie lub odmówić wypłaty świadczenia jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło HISCOX ustalenie okoliczności i skutków awarii.

§ 16

W razie zaistnienia awarii ubezpieczający, ubezpieczony lub kierowca bądź też osoba działająca na ich zlecenie są zobowiązani do:

- a) zgłoszenia się z pojazdem do warsztatu naprawczego o którym mowa w §3 punkt g) oraz okazania dokumentu ubezpieczenia;

- b) wypełnienia formularza zgłoszenia awarii i przesłania go, wraz z kosztorysem naprawy, potwierdzeniem wykonania przeglądów okresowych oraz kserokopią dowodu rejestracyjnego, przed rozpoczęciem naprawy do centrum autoryzacji szkód na adres:

WAGAS S.A.
Ul. Świętojerska 5/7
00-236 Warszawa
Tel. (48 22) 860 03 81
Faks (48 22) 635 25 18

w celu potwierdzenia ważności umowy ubezpieczenia, zasadności roszczenia i jego zgodności

- z warunkami ubezpieczenia, oraz uzyskania autoryzacji naprawy pojazdu;
- c) uzyskania faktury VAT po naprawie pojazdu, wystawionej na ubezpieczającego lub ubezpieczonego właściciela pojazdu przez warsztat naprawczy dokonujący naprawy pojazdu;
- d) przesłania do centrum autoryzacji szkód powyższej faktury VAT.

WYSOKOŚĆ ODSZKODOWANIA **§ 17**

1. Wysokość odszkodowania jest ustalana przez HISCOX na podstawie norm czasowych operacji naprawczych określonych przez producenta pojazdu oraz poniższych stawek i cen uzgodnionych z warsztatem naprawczym dokonującym naprawy pojazdu tj.:
 - a) cen części zamiennych i materiałów (naprawa powinna odbywać się z użyciem oryginalnych części zamiennych Mitsubishi);
 - b) stawek za robocizogodziny.
2. Przy ustalaniu rozmiaru szkody nie uwzględnia się kosztów związanych z dostarczeniem niezbędnych do naprawy pojazdu elementów i zespołów lub materiałów w trybie ekspresowym a także kosztów związanych z wykonaniem naprawy w trybie ekspresowym, w dni wolne od pracy oraz poza normalnymi godzinami pracy warsztatu naprawczego.
3. Koszt naprawy pojazdu w Szwajcarii bądź w innym kraju Unii Europejskiej niż Polska będzie zwracany ubezpieczonemu w polskich złotych po przeliczeniu kwot z faktury zgodnie kursem z dnia ogłoszonym przez Narodowy Bank Polski, w którym ubezpieczony zapłacił za fakturę. Ubezpieczony nie jest zobowiązany do przedstawienia tłumaczenia faktury i innych dokumentów niezbędnych do oceny szkody na język polski.

§ 18

1. HISCOX zastrzega sobie prawo wstrzymania naprawy pojazdu do czasu dokonania bezpośredniej weryfikacji szkody przez swojego przedstawiciela lub niezależnego rzeczoznawcę, ale na okres nie dłuższy niż 2 dni robocze.
2. HISCOX zastrzega sobie prawo do zbadania pojazdu przez rzeczoznawcę oraz do wyznaczenia warsztatu naprawczego mającego wykonać naprawę pojazdu. Zakres naprawy realizowanej w ramach ubezpieczenia będzie zależeć od opinii wydanej przez rzeczoznawcę powołanego przez HISCOX.
3. HISCOX zastrzega sobie prawo do:
 - a) kontroli naprawy pojazdu na każdym jej etapie,
 - b) dokonania oględzin pojazdu po naprawie.

WYPŁATA ODSZKODOWANIA **§ 19**

1. Odszkodowanie nie może być wyższe niż suma ubezpieczenia z uwzględnieniem wcześniejszych wypłat odszkodowań.
2. Odszkodowanie jest płatne w złotych polskich.
3. Odszkodowanie za wykonywane naprawy wypłacane jest ubezpieczającemu, ubezpieczonemu lub upoważnionemu przez nich warsztatowi naprawczemu, który wykonał naprawę, po weryfikacji szkody na podstawie oryginałów faktur określających zakres wykonanych czynności naprawczych oraz części użytych do naprawy pojazdu.
4. Ubezpieczający lub ubezpieczony ma obowiązek na wezwanie HISCOX udostępnić również inne dokumenty, które HISCOX uzna za niezbędne do ustalenia wysokości odszkodowania bądź zasadności roszczenia.
5. HISCOX zastrzega sobie prawo weryfikacji złożonych przez ubezpieczającego lub ubezpieczonego faktur, rachunków lub dokumentów oraz zasięgnięcia opinii rzeczoznawców w odniesieniu do nich.

§ 20

1. HISCOX jest obowiązany do wypłaty odszkodowania w terminie do 30 dni od daty otrzymania prawidłowo

wypełnionego formularza zgłoszenia awarii wraz z dokumentami, o których mowa w § 16 pkt b.

2. Jeżeli w terminie określonym w ust. 1 wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności HISCOX albo wysokości odszkodowania okazało się niemożliwe, odszkodowanie wypłać się w terminie 14 dni od chwili, gdy przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności byłoby możliwe, jednakże bezsporną część odszkodowania HISCOX wypłać w terminie określonym w ust. 1.
3. HISCOX może uzależnić wypłatę odszkodowania od przekazania na jego rzecz elementów i zespołów pojazdu wymienionych w trakcie naprawy lub dokonania ich złomowania w obecności przedstawiciela HISCOX.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE **§ 21**

1. Wszystkie zawiadomienia i oświadczenia kierowane do HISCOX powinny być składane za pośrednictwem Wagas, na piśmie, za pokwitowaniem odbioru lub przesłane do Wagas listem poleconym.
2. Ubezpieczający lub ubezpieczony obowiązani są informować HISCOX za pośrednictwem Wagas o każdej zmianie swojego adresu.
3. Reklamacje związane z zawieraniem lub wykonywaniem umowy ubezpieczenia Ubezpieczający / Ubezpieczony mogą zgłaszać do HISCOX za pośrednictwem WAGAS.
 - 1) Reklamacje mogą być składane w formie:
 - a) pisemnej – osobiście w siedzibie WAGAS przy ul. Świętojerskiej 5/7 w Warszawie, 00-236 lub przesyłką pocztową na ww. adres;
 - b) ustnie – telefonicznie pod numerem (22) 860 03 81 lub osobiście w siedzibie WAGAS;
 - c) elektronicznej – na adres poczty elektronicznej: reklamacje@wagas.pl
 - 2) Odpowiedź na przekazaną reklamację zostanie udzielona bez zbędnej zwłoki, maksymalnie w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnych przypadkach czas rozpatrzenia reklamacji może się wydłużyć do 60 dni. W takiej sytuacji osoba zgłaszająca reklamację zostanie poinformowana o przyczynach opóźnienia oraz przewidywanym terminie rozpatrzenia roszczenia.
 - 3) Odpowiedź na reklamację zostanie udzielona w formie:
 - a) papierowej / za pomocą innego trwałego nośnika informacji;
 - b) elektronicznej (wyłącznie na wniosek osoby zgłaszającej reklamację).
4. Korespondencja HISCOX z ubezpieczonym/ubezpieczającym odbywać się będzie za pośrednictwem Wagas.
5. Korespondencja/zgłoszenia w ramach procedury związanej ze zgłoszeniem oraz likwidacją szkód mogą odbywać się w formie pisemnej, mailowej, faksowej lub telefonicznej, chyba, że niniejsze warunki stanowią inaczej.

§ 22

Wagas jest upoważniony do wykonywania postanowień zawartych w niniejszych warunkach ubezpieczenia w imieniu i na rzecz HISCOX.

§ 23

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi warunkami ubezpieczenia oraz polisą mają zastosowanie przepisy Ustawy o Działalności Ubezpieczeniowej z dnia 22 maja 2003 r. (Dz.U.03, nr 124, poz. 1151 z późn. zm.) i Kodeksu Cywilnego z 23 kwietnia 1964 r. (Dz.U. 64, nr 16, poz. 93 z późn. zm.) .
2. Organem nadzorującym działalność HISCOX na terenie Wielkiej Brytanii jest FSA, na terenie Polski jest KNF.
3. W sytuacji uzyskania odmowy uwzględnienia roszczeń, Ubezpieczający / Ubezpieczony ma możliwość odwołania się od otrzymanego stanowiska:
 - a) bezpośrednio do WAGAS (w formie pisemnej, ustnej lub elektronicznej) lub
 - b) poprzez złożenie wniosku do Rzecznika Finansowego lub
 - c) poprzez wystąpienie z powództwem do sądu powszechnego i sądu miejscowo właściwego do rozpoznania sprawy.
4. Wszelkie spory wynikłe w związku z umową ubezpieczenia podlegają prawu polskiemu i będą rozpatrywane przez sąd właściwy dla siedziby pozwanego.

§ 24

Niniejsze warunki ubezpieczenia wchodzi w życie z dniem 1 października 2015 r.