

Informacja o istotnych postanowieniach Warunków Ubezpieczenia Gwarancja Serwisowa PLUS
obejmującego koszty napraw pojazdu

Rodzaj informacji	Nr zapisu
1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartości wykupu ubezpieczenia.	§ 3 lit. b) § 3 lit. e) § 3 lit. g) § 3 lit. h) § 3 lit. i) § 4 § 5 § 8 § 10 § 16 pkt.1
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia.	§ 3 lit. b) § 4 § 6 § 11 pkt.1 § 12 § 14 § 16 pkt.2 § 18 pkt.1
3. Koszty oraz wszelkie inne obciążenia potrącanne ze składek ubezpieczeniowych, z aktywów ubezpieczeniowych funduszy kapitałowych lub poprzez umorzenie jednostek uczestnictwa ubezpieczeniowych funduszy kapitałowych.	Nie dotyczy
4. Wartość wykupu ubezpieczenia w poszczególnych okresach trwania ochrony ubezpieczeniowej oraz okres, w którym roszczenie o wypłatę wartości wykupu nie przysługuje.	Nie dotyczy

**WARUNKI UBEZPIECZENIA GWARANCJA
SERWISOWA PLUS
OBEJMUJĄCEGO KOSZTY NAPRAW
POJAZDU**

**POSTANOWIENIA OGÓLNE
§ 1**

Na podstawie niniejszych warunków ubezpieczenia, Zakład Ubezpieczeń, będący Syndykatem Lloyd's nr 3624, zarządzany przez HISCOX Syndicates Ltd zarejestrowany w Anglii, z siedzibą 1 Great St. Helen's, London EC3A 6HX zwany dalej **HISCOX**, upoważniony do działania na terenie Polski na mocy Europejskiego Porozumienia o Wolnym Handlu (EFTA), zawiera umowy ubezpieczenia z osobami fizycznymi, prawnymi oraz jednostkami organizacyjnymi niebędącymi osobami prawnymi, ale posiadającymi zdolność prawną, którym przysługuje tytuł prawny do pojazdu zwanymi dalej **Ubezpieczającym**

§ 2

1. Na podstawie niniejszych warunków ubezpieczenia można, zgodnie z art. 808 Kodeksu Cywilnego z 23 kwietnia 1964 r. (Dz.U. 64, nr 16, poz. 93 z późn. zm.) zawrzeć umowę ubezpieczenia na rachunek osoby trzeciej, będącej osobą fizyczną, prawną lub jednostką organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, której przysługuje tytuł prawny do pojazdu, zwanej poniżej **Ubezpieczonym**.

2. W przypadku zawarcia przez ubezpieczającego umowy na rachunek osoby trzeciej, ubezpieczającemu nie musi przysługiwać tytuł prawny do pojazdu.

**DEFINICJE
§ 3**

Dla celów niniejszych warunków ubezpieczenia:

- a) **kierowca** oznacza każdą osobę upoważnioną przez ubezpieczającego lub ubezpieczonego do korzystania z pojazdu, uprawnioną do kierowania pojazdem zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa,
- b) **pojazd** oznacza samochód używany marki TOYOTA o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony, dopuszczony do ruchu na drogach publicznych, posiadający ważne badanie techniczne, zaopatrzone w polskie numery rejestracyjne, sprzedany po raz pierwszy na terytorium Unii Europejskiej,
- c) **okres obowiązywania Gwarancji Serwisowej PLUS** oznacza okres liczony od daty wskazanej w dokumencie ubezpieczenia do dnia jej wygaśnięcia,
- d) **rozszerzony przegląd okresowy** – wykonywany w ASO TOYOTA przegląd okresowy rozszerzony o czynności kwalifikujące pojazd używany do ubezpieczenia (przeład kwalifikacyjny),
- e) **element lub zespół pojazdu** oznacza elementy lub zespoły wymienione w § 5 niniejszych warunków ubezpieczenia,
- f) **warsztat naprawczy** oznacza mający swoją siedzibę na terenie państw członkowskich Unii Europejskiej i Szwajcarii Autoryzowany Serwis Obsługi i naprawy pojazdów marki Toyota (ASO),
- g) **awaria** oznacza zdarzenie losowe, którego następstwem jest uniemożliwienie bezpiecznego eksploataowania pojazdu wywołane nieprzewidywanym i nie będącym skutkiem zużycia eksploatacyjnego zaprzestaniem prawidłowej pracy elementów lub zespołów pojazdu, wymienionych w § 5 niniejszych warunków ubezpieczenia, powodujące przerwanie ich funkcji lub unieruchomienie pojazdu, wynikłe z przyczyn wewnętrznych, pochodzenia mechanicznego, elektrycznego, elektronicznego, pneumatycznego lub hydraulicznego,

- h) **unieruchomienie** oznacza taki stan pojazdu posiadającego ważny przegląd techniczny i dopuszczonego do ruchu na drogach publicznych, który w konsekwencji awarii nie może poruszać się po drogach publicznych,
- i) **szkoda** oznacza koszty naprawy pojazdu, powstałe w wyniku awarii, do których pokrycia, bądź zwrotu zgodnie z niniejszymi warunkami ubezpieczenia zobowiązany jest HISCOX,
- j) **centrum autoryzacji szkód** oznacza firmę WAGAS S.A. z siedzibą w Warszawie.

PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

§ 4

Przedmiot i zakres ubezpieczenia obejmuje:

1. Szkody powstałe w wyniku awarii elementów lub zespołów pojazdu niebędących na gwarancji producenta, objętych ochroną ubezpieczeniową na podstawie niniejszych warunków ubezpieczenia pojazdów marki TOYOTA.
2. Z zastrzeżeniem postanowień § 6 niniejszych warunków ubezpieczenia, ubezpieczeniem mogą być obejmowane pojazdy niebędące na gwarancji producenta, w wieku do 10 lat i przebiegu nie większym niż 200.000 km (w momencie zawierania umowy ubezpieczenia).
3. Ochroną ubezpieczeniową objęte są szkody określone w ust. 1 powyżej zaistniałe na terenie państw członkowskich Unii Europejskiej i Szwajcarii.

§ 5

Ochroną ubezpieczeniową objęte są następujące elementy i zespoły pojazdu wchodzące w skład fabrycznie oryginalnego wyposażenia pojazdu lub części zamienne zatwierdzone przez producenta:

Silnik (Wszystkie awarie wewnętrzne):

koła zamachowego z kołem koronowym, koła dwumasowego, pompy oleju, korbowodów i panewek, wałków rozrządu, dźwigni zaworów wraz z hydraulicznymi kasatorami luzu zaworowego, zaworów dolotowych i wylotowych (z wykluczeniem przegrzania zaworów), prowadnic oraz sprężyn zaworów, głowicy cylindrów (z wykluczeniem pęknięć i uszkodzeń na skutek przegrzania), uszczelki głowicy cylindrów, tłoków i pierścieni tłokowych, sworzni tłokowych, kolektora dolotowego, pompy podciśnienia - próżniowej, pompy wtryskowej, wysokociśnieniowej pompy zasilającej, pompy paliwowej, wtryskiwaczy paliwa, listwy paliwowej, pompy cieczy chłodzącej, układ napędu i sterowania rozrządu.

Skrzynia biegów - Manualna i z funkcją automatycznej zmiany biegów MMT

(Wszystkie awarie wewnętrzne):

kół zębatych, wałków, piast, synchronizatorów, przesuwek, wybieraków, uszczelnień, panewek, łożysk, napędu prędkościomierza, docisku, łożyska wyciskowego, widełek wyciskowych, siłownika sprzęgła, linki sprzęgłowej, (poza wynikającymi z niewłaściwej eksploatacji np. redukcją biegów przy zbyt wysokiej prędkości obrotowej silnika).

Skrzynia biegów - Automatyczna

(Wszystkie awarie wewnętrzne):

kół zębatych, pompy oleju, uszczelnień, wałków, panewek, sprzęgieł, taśm hamulców, łożysk, zaworów sterujących, siłowników, przekładni hydrokinetycznej, tarcz sprzęgających i hamujących, bloku zaworów, sterownika komputerowego, napędu prędkościomierza.

Skrzynia biegów - Bezstopniowa CVT

(Wszystkie awarie wewnętrzne):

przekładni hydrokinetycznej, zespołu skrzyni CVT, sprzęgła, przekładni planetarnych, przekładni redukcyjnych, wałków, kół pasowych, przekładni, mechanizmów cięgnowych, uszczelnień, panewek i łożysk.

Układ przenoszenia napędu (napęd przedni lub tylny):

koło koronowe i zębnik (mechanizm różnicowy), półosie napędowe, łożyska, łożyska kół, przekładnie planetarne, przekładnie stożkowe, wały napędowe, systemy napędu na cztery koła, przeguby homokinetyczne, przekładnia kierownicza.

Elementy elektroniczne oraz elektryczne

pojazdu (Wszystkie awarie wewnętrzne): czujników (montowanych fabrycznie), immobilisera (układu elektronicznej blokady pracy silnika), alternatora, rozrusznika, sprężarki klimatyzacji.

§ 6

1. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje szkód powstałych w pojazdach:

- a) zmodyfikowanych w stosunku do oryginalnej specyfikacji producenta,
- b) używanych do zarobkowego transportu drogowego, jako taksówek, w szkołach nauki jazdy, na zawodach, wyścigach, w samochodach narzucających tempo w wyścigach (*pace making*), w rajdach, turystyce terenowej,
- c) wykorzystywanych dla celów publicznych, w tym między innymi jako pojazdy policji, straży pożarnej, pogotowia ratunkowego, bankowozy, służb ratownictwa i dla celów wojskowych,
- d) wykorzystywanych niezgodnie z przeznaczeniem,
- e) w których odczytów z szybkościomierza lub drogomierza nie można uznać za dokładne ze względu na zakłócenie, zmianę, odłączenie, niesprawność lub usunięcie ich z pojazdu,
- f) niezarejestrowanych lub niezarejestrowanych do poruszania się po drogach.

2. Pojazdy osobowe i ciężarowe o dopuszczalnym ciężarze do 3,5 tony są objęte ochroną ubezpieczeniową z wyjątkiem pojazdów:

- a) zmodyfikowanych w stosunku do oryginalnej specyfikacji producenta, chyba, że producent dopuszcza tego typu modyfikację lub posiada ona homologację,
- b) używanych do zarobkowego transportu drogowego, jako taksówek, w szkołach nauki jazdy, na zawodach, wyścigach, w samochodach narzucających tempo w wyścigach (*pace making*), w rajdach, turystyce terenowej, w wypożyczalniach samochodów (rent a car), firmach najmu krótkoterminowego,
- c) wykorzystywanych dla celów publicznych, w tym między innymi jako pojazdy policji, straży pożarnej, pogotowia ratunkowego, bankowozy, służb ratownictwa i dla celów wojskowych,
- d) wykorzystywanych niezgodnie z przeznaczeniem,
- e) w których odczytów z szybkościomierza lub drogomierza nie można uznać za dokładne ze względu na zakłócenie, zmianę, odłączenie, niesprawność lub usunięcie ich z pojazdu,
- f) nieprzystosowanych lub niezarejestrowanych do poruszania się po drogach.

3. Zakres ochrony ubezpieczeniowej nie obejmuje szkód:

- a) spowodowanych umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa ubezpieczającego, ubezpieczonego lub kierowcy,
- b) wynikających z nieprzestrzegania przez ubezpieczającego, ubezpieczonego lub kierowcę zaleceń producenta pojazdu,
- c) objętych innym ubezpieczeniem, rekwizją lub gwarancją, w tym gwarancją producenta pojazdu,
- d) powstałych w pojeździe na skutek zamontowania instalacji LPG,
- e) spowodowanych awarią elementu instalacji LPG,
- f) będących rezultatem użycia zanieczyszczonego paliwa lub paliwa niezatwierdzonego przez producenta pojazdu,
- g) wynikających z zaniedbania obowiązku

- zgłoszenia wykrytej usterki do warsztatu,
h) powstałych w wyniku normalnego zużycia w trakcie eksploatacji pojazdu, zaniedbaniami w obsłudze pojazdu lub wyciekami oleju,
i) spowodowanych przegrzaniem, korozją lub postępującym osłabieniem sprawności pojazdu, proporcjonalnie do jego wieku i ilości przejechanych kilometrów, w tym między innymi:

- 1) stopniową utratą kompresji silnika (max 10% wartości wyjściowej dopuszczalna różnica między poszczególnymi cylindrami 7%)
 - 2) stopniowym zwiększeniem zużycia oleju podczas eksploatacji pojazdu (pow. 1 litra na 1000 km),
 - j) powstałych na skutek niewłaściwego użytkowania pojazdu,
 - k) będących następstwem przekroczenia maksymalnego dopuszczalnego nacisku na osie i/lub obciążenia pojazdu przyczepą o łącznej masie większej niż dopuszczona przez producenta,
 - l) powstałych na skutek pożaru,
 - m) powstałych na skutek zalania wodą silnika lub zassania wody do silnika,
 - n) powstałych w wyniku działania niskich temperatur, w tym w szczególności szkód, których powodem był brak lub utrata własności przeciwdziałających zamarznięciu,
 - o) powstałych bezpośrednio lub pośrednio na skutek działań wojennych, zamieszek, rewolucji lub podobnego zdarzenia,
 - p) spowodowanych bezpośrednio lub pośrednio na skutek działania paliwa lub odpadów nuklearnych, przez bezpośredni kontakt lub działanie promieniowania na poziomie powyżej dozwolonego przez obowiązujące przepisy,
 - q) powstałych na skutek zmiany lub modyfikacji sprzętu elektrycznego, komputerowego lub akcesoriów,
 - r) będących następstwem zdarzenia lub wypadku drogowego, lub innej przyczyny zewnętrznej, szkód, w przypadku których:
 - 1) nie skontaktowano się z centrum autoryzacji szkód przed naprawą,
 - 2) centrum autoryzacji szkód nie wydało autoryzacji szkód dotyczących:
 - 3) uszkodzeń elementów objętych ochroną ubezpieczeniową, spowodowanych uszkodzeniem elementu niewymienionego w § 5 niniejszych warunków ubezpieczenia,
 - 4) uszkodzeń elementów niewymienionych w § 5 niniejszych warunków ubezpieczenia, spowodowanych awarią elementu objętego ochroną ubezpieczeniową.
4. Zakres ubezpieczenia nie obejmuje również:
- a) kosztów naprawy lub wymiany elementów i zespołów innych niż wymienione w § 5 niniejszych warunków ubezpieczenia,
 - b) kosztów badań i diagnostyki pojazdu związanych z ustaleniem zakresu szkody,
 - c) żadnych strat pośrednich powstałych na skutek awarii pojazdu i braku możliwości jego eksploataowania,
 - d) czynności związanych z eksploatacją pojazdu, takich jak:
 - 1) przeglądy okresowe oraz czynności kontrolne, diagnostyczne, pomiarowe,
 - 2) regulacje, strojenia,
 - 3) czyszczenie jakichkolwiek zespołów, w tym układów hamulcowego, paliwowego, smarowania i chłodzenia,
 - e) materiałów eksploatacyjnych i środków technicznych, takich jak paliwa, oleje, środki smarne, płyny hamulcowe, substancje przeciwdziałające zamarzaniu itp.,
 - f) wymiany elementów i zespołów pojazdu ulegających zużyciu naturalnemu lub eksploatacyjnemu wynikającemu z użytkowania pojazdu, takich jak: piórka wycieraczek, okładziny hamulcowe, tarcze i bębny hamulcowe, filtry, akumulatory, żarówki.

UMOWA UBEZPIECZENIA **§ 7**

1. Umowę ubezpieczenia zawiera się na wniosek ubezpieczającego.
2. Zawarcie umowy ubezpieczenia następuje po uzyskaniu pozytywnego wyniku rozszerzonego przeglądu okresowego.

3. Wszelkie usterki wykryte w wyniku dokonywania rozszerzonego przeglądu okresowego muszą być usunięte przed zawarciem umowy ubezpieczenia.
4. Zawarcie umowy ubezpieczenia potwierdza się dokumentem ubezpieczenia.

SUMA UBEZPIECZENIA I SKŁADKA **§ 8**

1. Określona w umowie suma ubezpieczenia równa kwocie 20.000 zł.
2. Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności dla wszystkich szkód powstałych w okresie ubezpieczenia.
3. Suma ubezpieczenia ulega każdorazowemu zmniejszeniu o kwotę wypłaconego odszkodowania aż do jej całkowitego wyczerpania, kiedy to umowa ubezpieczenia wygasa.

§ 9

1. HISCOX przysługuje składka z tytułu zawarcia umowy ubezpieczenia.
2. Wysokość składki ubezpieczeniowej określa taryfa składek obowiązująca w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.
3. Składka ubezpieczeniowa jest płatna przez ubezpieczającego, jednorazowo w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.

OKRES UBEZPIECZENIA **§ 10**

1. Umowa ubezpieczenia może zostać zawarta dla pojazdów używanych w ciągu 14 dni od dnia otrzymania pozytywnego wyniku rozszerzonego przeglądu okresowego wykonanego przez stację dealerską TOYOTA.
2. Umowa ubezpieczenia trwa przez okres 12 miesięcy lub 20.000 km od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia.

§ 11

1. Odpowiedzialność HISCOX w stosunku do poszczególnych pojazdów objętych umową ubezpieczenia zawartą na podstawie niniejszych warunków ubezpieczenia rozpoczyna się, po upływie 14 dni karencji obowiązującej od dnia zawarcia ubezpieczenia.
2. Umowa ubezpieczenia wygasa:
 - a) z upływem okresu ubezpieczenia, chyba że stosunek ubezpieczeniowy wygaś przed tym terminem z innych przyczyn,
 - b) po wyczerpaniu się sumy ubezpieczenia wskutek realizacji roszczeń ubezpieczającego lub ubezpieczonego, wynikających z niniejszej umowy,
 - c) z dniem utraty pojazdu w wyniku zniszczenia, kradzieży lub zajęcia w toku postępowania egzekucyjnego,
 - d) z dniem odstąpienia przez ubezpieczającego od umowy ubezpieczenia.
3. Ubezpieczony ma prawo odstąpić od umowy ubezpieczenia, jeśli zawarta jest ona na okres dłuższy niż sześć miesięcy, w terminie 30 dni, a w przypadku, gdy jest on przedsiębiorcą w terminie 7 dni, od dnia zawarcia umowy. Odstąpienie od umowy nie zwalnia ubezpieczającego od obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim HISCOX udzielał ochrony ubezpieczeniowej.
4. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na rachunek osoby trzeciej ubezpieczający może odstąpić od umowy ubezpieczenia jedynie na pisemny wniosek ubezpieczonego. W takim przypadku ubezpieczający odstępując od umowy przedstawi HISCOX oryginał wniosku ubezpieczonego o odstąpienie od umowy ubezpieczenia.

PRAWA I OBOWIĄZKI STRON **§ 12**

1. W celu zachowania uprawnień wynikających z umowy ubezpieczenia ubezpieczający, ubezpieczony lub kierowca są obowiązani do:
 - a) Wykonywania wszystkich przeglądów i zabiegów konserwacyjnych przypisanych bądź zalecanych przez producenta samochodu w warsztatach naprawczych biorących udział w programie (szczegółowe informacje w autoryzowanych stacjach

dealerskich Toyota, w dokumentacji sprzedaży samochodu oraz na stronie www.toyota-tech.eu).

- b) Niedokonywania zmian stanu licznika przebiegu pod rygorem utraty praw wynikających z niniejszej umowy,
- c) Niezwłocznego informowania dealera wydającego polisę ubezpieczeniową o usterce bądź wymianie licznika przebiegu, z podaniem stanu jego wskazań,
- d) Przestrzegania podanych w instrukcji obsługi samochodu innych wskazań dotyczących użytkowania pojazdu,
- e) Bezwzględnego zgłaszania do warsztatów wszelkich objawów nieprawidłowego funkcjonowania pojazdu w zakresie objętym niniejszą gwarancją oraz postępowania zgodnie z ich zaleceniami,
- f) Natychmiastowego zatrzymania samochodu oraz postępowania zgodnego z zaleceniami centrum autoryzacji szkód w razie sygnalizowania przez którekolwiek urządzenie ostrzegawczo-sygnalizacyjne lub kontrolno-pomiarowe wystąpienia jakichkolwiek usterek lub nieprawidłowości.

§ 13

1. W przypadku sprzedaży ubezpieczonego pojazdu prawa z umowy ubezpieczenia mogą być przeniesione na nowego właściciela.
2. Dla skuteczności przeniesienia nabywca lub zbywca pojazdu zobowiązani są w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy sprzedaży pojazdu przelać do HISCOX, za pośrednictwem centrum autoryzacji szkód, informację o zbyciu pojazdu wraz z kserokopią umowy zbycia pojazdu lub faktury zakupu pojazdu przez nabywcę.
3. Przeniesienie praw z umowy ubezpieczenia zostanie potwierdzone przez HISCOX stosowną adnotacją w postaci aneksu do polisy.
4. Przeniesienie praw z umowy ubezpieczenia nie jest możliwe, jeśli ubezpieczony pojazd został sprzedany podmiotowi zajmującemu się handlem samochodami.

POSTĘPOWANIE W RAZIE ZAISTNIENIA SZKODY **§ 14**

1. W razie zajścia awarii ubezpieczający, ubezpieczony lub kierowca są obowiązani użyć dostępnych im środków mających na celu zapobieżenie zwiększeniu się uszkodzeń pojazdu.
2. Ponadto w razie zajścia szkody zabrania się powyższemu osobom lub osobom działającym na ich zlecenie, dokonywać w pojeździe jakichkolwiek zmian oraz rozpoczynać naprawy pojazdu bez uprzedniego uzyskania zgody centrum autoryzacji szkód.
3. Ubezpieczający, ubezpieczony lub kierowca zobowiązani są do zgłoszenia awarii w terminie do 3 dni roboczych od dnia jej zaistnienia.
4. Jeżeli ubezpieczający, ubezpieczony lub kierowca nie zastosują się do zapisów ust. 1 lub 2 niniejszego paragrafu, HISCOX będzie wolny od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.
5. W razie naruszenia przez ubezpieczającego, ubezpieczonego lub kierowcę z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązków określonych w ust. 3 niniejszego paragrafu, HISCOX może odpowiednio zmniejszyć swoje świadczenie lub odmówić wypłaty świadczenia, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło HISCOX ustalenie okoliczności i skutków awarii.

§ 15

W razie zaistnienia awarii na terenie Rzeczypospolitej Polskiej ubezpieczający, ubezpieczony lub kierowca bądź też osoba działająca na ich zlecenie są zobowiązani do:

- a) zgłoszenia się z pojazdem do warsztatu naprawczego oraz okazania dokumentu ubezpieczenia
- b) wypełnienia formularza zgłoszenia awarii i przesłania go, wraz z kosztorysem naprawy, potwierdzeniem wykonania przeglądów okresowych oraz kserokopią dowodu

rejestracyjnego, przed rozpoczęciem naprawy do centrum autoryzacji szkód na adres:

WAGAS S.A.
ul. Świętojerska 5/7
00-236 Warszawa
tel (22) 860 03 88
fax (22) 635 25 18
gwarancja@toyotaubezpieczenia.pl

- w celu potwierdzenia ważności umowy ubezpieczenia, zasadności roszczenia i jego zgodności z warunkami ubezpieczenia, oraz uzyskania autoryzacji naprawy pojazdu;
- c) uzyskania faktury VAT po naprawie pojazdu, wystawionej na właściciela pojazdu przez warsztat naprawczy dokonujący naprawy pojazdu;
- d) przesłania do centrum autoryzacji szkód powyższej faktury VAT.

W razie zaistnienia awarii poza terenem Rzeczypospolitej Polskiej ubezpieczający, ubezpieczony lub kierowca bądź też osoba działająca na ich zlecenie są zobowiązani do:

a) niezwłocznego zgłoszenia się wraz z pojazdem do warsztatu naprawczego;

b) odebrania faktury za naprawę pojazdu, wystawionej przez pracownika warsztatu naprawczego na właściciela pojazdu;

c) pokrycia kosztów naprawy pojazdu z własnych środków;

d) przesłania do centrum autoryzacji szkód wypełnionego druku zgłoszenia szkody oraz oryginału faktury za naprawę pojazdu, w celu sprawdzenia zgodności zakresu wykonanej naprawy z warunkami niniejszego ubezpieczenia;

e) wskazania numeru rachunku bankowego właściciela pojazdu, na który HISCOX dokona wypłaty należnego odszkodowania.

WYSOKOŚĆ ODSZKODOWANIA **§ 16**

1. Wysokość odszkodowania jest ustalana przez HISCOX na podstawie norm czasowych operacji naprawczych określonych przez producenta pojazdu oraz uzgodnionych z warszatem naprawczym dokonującym naprawy pojazdu tj.:
- a) cen części zamiennych i materiałów,
- b) stawek za roboczogodziny.
2. Przy ustalaniu rozmiaru szkody nie uwzględnia się kosztów związanych z dostarczeniem niezbędnych do naprawy pojazdu elementów i zespołów lub materiałów w trybie ekspresowym a także kosztów związanych z wykonaniem naprawy w trybie ekspresowym, w dni wolne od pracy oraz poza normalnymi godzinami pracy warsztatu naprawczego.
3. Koszt naprawy pojazdu w Szwajcarii bądź w innym kraju Unii Europejskiej niż Polska będzie zwracany Ubezpieczonemu w polskich złotych po przeliczeniu kwot z faktury zgodnie z kursem, ogłaszany przez Narodowy Bank Polski, z dnia, w którym Ubezpieczony zapłacił za fakturę. Ubezpieczony zobowiązany jest do przedstawienia tłumaczenia faktury i innych dokumentów niezbędnych do oceny szkody na język polski.

§ 17

1. HISCOX zastrzega sobie prawo wstrzymania naprawy pojazdu do czasu dokonania bezpośredniej weryfikacji szkody przez swojego przedstawiciela lub niezależnego rzeczoznawcę.
2. HISCOX zastrzega sobie prawo do zbadania pojazdu przez rzeczoznawcę oraz do wyznaczenia warsztatu naprawczego mającego wykonać naprawę pojazdu. Zakres naprawy realizowanej w ramach ubezpieczenia będzie zależeć od opinii wydanej przez rzeczoznawcę powołanego przez HISCOX.
3. HISCOX zastrzega sobie prawo do:
- a) kontroli naprawy pojazdu na każdym jej etapie,
- b) dokonania oględzin pojazdu po naprawie.

WYPŁATA ODSZKODOWANIA **§ 18**

1. Odszkodowanie nie może być wyższe niż suma ubezpieczenia z uwzględnieniem wcześniejszych wypłat odszkodowań.
2. Odszkodowanie jest płatne w złotych polskich.
3. Odszkodowanie za wykonywane naprawy wypłacane jest ubezpieczającemu, ubezpieczonemu lub upoważnionemu przez nich warsztatowi naprawczemu, który wykonał naprawę, po weryfikacji szkody na podstawie oryginałów faktur określających zakres wykonanych czynności naprawczych oraz części użytych do naprawy pojazdu.
4. Ubezpieczający lub ubezpieczony ma obowiązek na wezwanie HISCOX udostępnić również inne dokumenty, które HISCOX uzna za niezbędne do ustalenia wysokości odszkodowania bądź zasadności roszczenia.
5. HISCOX zastrzega sobie prawo weryfikacji złożonych przez ubezpieczającego lub ubezpieczonego faktur, rachunków lub dokumentów oraz zasięgnięcia opinii rzeczoznawców w odniesieniu do nich.

§ 19

1. HISCOX jest obowiązany do wypłaty odszkodowania w terminie do 30 dni od daty otrzymania prawidłowo wypełnionego formularza zgłoszenia awarii wraz z dokumentami, o których mowa w §18 ust 3 i 4.
2. HISCOX obowiązany jest do wypłaty bezspornej części świadczenia w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o zdarzeniu lub – jeżeli w tym terminie wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela albo wysokości świadczenia, mimo zachowania należytej staranności okazało się niemożliwe – w terminie 14 dni od daty wyjaśnienia okoliczności zdarzenia.
3. HISCOX może uzależnić wypłatę odszkodowania od przekazania na jego rzecz elementów i zespołów pojazdu wymienionych w trakcie naprawy lub dokonania ich złomowania w obecności przedstawiciela HISCOX.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE **§ 20**

1. Wszystkie zawiadomienia i oświadczenia kierowane do HISCOX powinny być składane za pośrednictwem Wagas, na piśmie, za pokwitowaniem odbioru lub przesłane do Wagas listem poleconym.
2. Ubezpieczający lub Ubezpieczony obowiązani są informować HISCOX za pośrednictwem Wagas o każdej zmianie swojego adresu.
3. Reklamacje związane z zawieraniem lub wykonywaniem umowy ubezpieczenia Ubezpieczający / Ubezpieczony mogą zgłaszać do HISCOX za pośrednictwem WAGAS.
- 1) Reklamacje mogą być składane w formie:
- a) pisemnej – osobiście w siedzibie WAGAS przy ul. Świętojerskiej 5/7 w Warszawie, 00-236 lub przesyłką pocztową na ww. adres;
- b) ustnie – telefonicznie pod numerem (22) 860 03 88 lub osobiście w siedzibie WAGAS;
- c) elektronicznej – na adres poczty elektronicznej: reklamacje@wagas.pl
- 2) Odpowiedź na przekazaną reklamację zostanie udzielona bez zbędnej zwłoki, maksymalnie w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnych przypadkach czas rozpatrzenia reklamacji może się wydłużyć do 60 dni. W takiej sytuacji osoba zgłaszająca reklamację zostanie poinformowana o przyczynach opóźnienia oraz przewidywanym terminie rozpatrzenia roszczenia.
- 3) Odpowiedź na reklamację zostanie udzielona w formie:
- a) papierowej / za pomocą innego trwałego nośnika informacji;
- b) elektronicznej (wyłącznie na wniosek osoby zgłaszającej reklamację).
4. Korespondencja HISCOX z Ubezpieczonym/ Ubezpieczającym odbywać się będzie za pośrednictwem Wagas.

§ 21

Wagas jest upoważniony do wykonywania postanowień zawartych w niniejszych warunkach ubezpieczenia w imieniu i na rzecz HISCOX.

§ 22

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi warunkami ubezpieczenia oraz polisą mają zastosowanie przepisy Ustawy o Działalności Ubezpieczeniowej z dnia 22 maja 2003 r. (Dz.U.03, nr 124, poz. 1151 z późn. zm.) i Kodeksu Cywilnego z 23 kwietnia 1964 r. (Dz.U. 64, nr 16, poz. 93 z późn. zm.).
2. Organem nadzorującym działalność HISCOX na terenie Wielkiej Brytanii FSA, na terenie Polski KNF.
3. W sytuacji uzyskania odmowy uwzględnienia roszczeń, Ubezpieczający / Ubezpieczony ma możliwość odwołania się od otrzymanego stanowiska:
- a) bezpośrednio do WAGAS (w formie pisemnej, ustnej lub elektronicznej) lub
- b) poprzez złożenie wniosku do Rzecznika Finansowego lub
- c) poprzez wystąpienie z powództwem do sądu powszechnego i sądu miejscowo właściwego do rozpoznania sprawy.
4. Wszelkie spory wynikłe w związku z umową ubezpieczenia podlegają prawu polskiemu i będą rozpatrywane przez sąd właściwy dla siedziby pozwanego.

§ 23

Niniejsze warunki ubezpieczenia wchodzić w życie z dniem 15 października 2016 r.