

Informacja o istotnych postanowieniach Warunków Ubezpieczenia obejmującego koszty napraw używanych pojazdów SUBARU

Rodzaj informacji	Nr zapisu
1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartości wykupu ubezpieczenia.	§ 3 lit. b) § 3 lit. c) § 3 lit. e) § 3 lit. f) § 3 lit. g) § 4 § 5 § 8 § 10 pkt.1 § 17 pkt.1
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia.	§ 3 lit. b) § 4 § 6 § 11 pkt.1 § 12 § 15 § 17 pkt.2 § 19 pkt.1
3. Koszty oraz wszelkie inne obciążenia potrącane ze składek ubezpieczeniowych, z aktywów ubezpieczeniowych funduszy kapitałowych lub poprzez umorzenie jednostek uczestnictwa ubezpieczeniowych funduszy kapitałowych.	Nie dotyczy
4. Wartość wykupu ubezpieczenia w poszczególnych okresach trwania ochrony ubezpieczeniowej oraz okres, w którym roszczenie o wypłatę wartości wykupu nie przysługuje.	Nie dotyczy

POSTANOWIENIA OGÓLNE  
§ 1

Na podstawie niniejszych warunków ubezpieczenia, Zakład Ubezpieczeń HISCOX Syndicates Ltd, będący Syndykatem Lloyd's nr 3624, zarejestrowany w Anglii, z siedzibą 1 Great St. Helen's, London EC3A 6HX zwany dalej **HISCOX**, upoważniony do działania na terenie Polski na mocy Europejskiego Porozumienia o Wolnym Handlu (EFTA), zawiera umowy ubezpieczenia z osobami fizycznymi, prawnymi oraz jednostkami organizacyjnymi niebędącymi osobami prawnymi, ale posiadającymi zdolność do czynności prawnych, którym przysługuje tytuł prawny do pojazdu zwanymi dalej **Ubezpieczającym**.

## § 2

- Na podstawie niniejszych warunków ubezpieczenia można, zgodnie z art. 808 Kodeksu Cywilnego z 23 kwietnia 1964 r. (Dz.U. 64, nr 16, poz. 93 z późn. zm.) zawrzeć umowę ubezpieczenia na rachunek osoby trzeciej, będącej osobą fizyczną, prawną lub jednostką organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, której przysługuje tytuł prawny do pojazdu, zwanej poniżej **Ubezpieczonym**.
- W przypadku zawarcia przez ubezpieczającego umowy na rachunek osoby trzeciej, ubezpieczającemu nie musi przysługiwać tytuł prawny do pojazdu.

DEFINICJE  
§ 3

Dla celów niniejszych warunków ubezpieczenia:

- kierowca** oznacza każdą osobę upoważnioną przez ubezpieczającego lub ubezpieczonego do korzystania z pojazdu, uprawnioną do kierowania pojazdem zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa;
- pojazd** oznacza używany samochód marki SUBARU o dopuszczalnej masie całkowitej do 3.5 tony, dopuszczony do ruchu na drogach publicznych, posiadający ważne badanie techniczne, zaopatrzone w polskie numery rejestracyjne;
- element lub zespół pojazdu** oznacza elementy i zespoły wymienione w § 5 niniejszych warunków ubezpieczenia;
- warsztat naprawczy** oznacza mający swoją siedzibę na terenie państw członkowskich Unii Europejskiej, Szwajcarii, Czarnogóry, Serbii i Norwegii Autoryzowany Serwis Obsługi i naprawy pojazdów marki SUBARU;
- awaria** oznacza zdarzenie losowe, którego następstwem jest unemożliwienie eksploatacji pojazdu wywołane nagłym i nieprzewidywanym zaprzestaniem prawidłowej pracy elementów lub zespołów pojazdu, wymienionych w § 5 niniejszych warunków ubezpieczenia, powodujące przerwanie ich funkcji lub unieruchomienie pojazdu, wynikłe z przyczyn wewnętrznych, pochodzenia mechanicznego, elektrycznego, elektronicznego, pneumatycznego lub hydraulicznego;
- unieruchomienie** oznacza taki stan pojazdu posiadającego ważny przegląd techniczny i dopuszczonego do ruchu na drogach publicznych, który w konsekwencji awarii nie może poruszać się po drogach publicznych;
- szkoda** oznacza koszty naprawy pojazdu, powstałe w wyniku awarii, do których pokrycia, bądź zwrotu zgodnie z niniejszymi warunkami ubezpieczenia zobowiązany jest HISCOX;
- centrum autoryzacji szkód** oznacza firmę WAGAS S.A. z siedzibą w Warszawie.

PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA  
§ 4

Przedmiot i zakres ubezpieczenia obejmuje:

- Szkody powstałe w wyniku awarii elementów lub zespołów pojazdu objętych ochroną ubezpieczeniową na podstawie niniejszych warunków ubezpieczenia w używanych pojazdach marki SUBARU niebędących w gwarancji producenta z zastrzeżeniem postanowień § 6 niniejszych warunków ubezpieczenia, ubezpieczeniem mogą być obejmowane pojazdy:
  - posiadające historię serwisową, w wieku do 5 lat eksploatacji i przebiegu nie większym niż 100.000 km dla wariantu złotego
  - nie posiadające historii serwisowej w wieku do 10 lat eksploatacji i przebiegu do 150.000 km dla wariantu srebrnego.
- Ochroną ubezpieczeniową objęte są szkody określone w ust. 1 powyżej zaistniałe na terenie państw

członkowskich Unii Europejskiej, Szwajcarii, Czarnogóry, Serbii i Norwegii.

## § 5

Ochroną ubezpieczeniową objęte są następujące elementy i zespoły pojazdu wchodzące w skład fabrycznie oryginalnego wyposażenia pojazdu lub części zamienne zatwierdzone przez producenta lub generalnego importera:

## WARIANT ZŁOTY :

**Silnik**

zespół dźwigni zaworów, włącznie z popychaczami hydraulicznymi, zawory dolotowe i wylotowe z wyłączeniem przypadków wypalenia zaworów, sprężyny oraz prowadnice zaworów, głowica cylindrów (z wyłączeniem pęknięć oraz usuwania nagaru), uszczelka głowicy cylindrów (z wyłączeniem planowania głowicy), drążki popychaczy, wał rozrządu, łańcuch napędu rozrządu z kołami zębatymi (z wyłączeniem napinacza), pompa oleju, tłoki oraz pierścienie tłokowe, gładzie cylindrów, korbowody, sworznie tłokowe oraz łożyska, wał korbowy oraz łożyska, kolektor dolotowy, koło zamachowe oraz koło pierścieniowe.

Ponadto:

Paski napędowe rozrządu są objęte ubezpieczeniem, jeśli przestrzegane były zalecenia producenta pojazdu dotyczące ich wymiany. Wymagane jest udokumentowanie wymiany dokonanej w autoryzowanej stacji obsługi.

**Skrzynia biegów - manualna**

wewnętrzne koła zębate, piasty synchronizatorów, wybieraki suwakowe, wały, napęd prędkościomierza, zespół nadbiegu (jeżeli był fabrycznie zamontowany), łożyska, przekładnia rozdzielcza.

**Skrzynia biegów - automatyczna**

wały, koła zębate, sprzęgła, taśmy hamulców, zawory sterujące, regulator, pompa oleju, napęd prędkościomierza, modulator, łożyska, siłownik, tarcza sprzęgająca, przekładnia rozdzielcza.

**Przekładnia hydrokinetyczna**

Wszystkie wewnętrzne elementy mechaniczne.

**Skrzynia biegów bezstopniowa CTX**

sprzęgła, przekładnie planetarne, przekładnie zwalniające, wały, rozsuwane koła pasowe, napędy cięgnowe, łożyska.

**Mechanizm różnicowy**

koło talerzowe oraz zębniak, koła zębate, wały, łożyska.

**Sprzęgło**

tarcza pośrednia (wyłącznie uszkodzenia mechaniczne), tarcza dociskowa, łożysko wysiękowe (wyłączenie uszkodzenia mechaniczne), pompa i siłownik wysprzęglika.

**Przednie koła napędowe**

półosie napędowe, przeguby homokinetyczne (przeguby uniwersalne), łączniki - połączenia wielowypustowe (bez osłon gumowych).

**Łożyska kół**

łożyska przednich kół, łożyska tylnych kół.

**Wał napędowy**

przeguby, łączniki - połączenia wielowypustowe (bez osłon gumowych).

**Tylne koła napędowe**

zewewnętrzne wały napędowe, przeguby homokinetyczne (przeguby uniwersalne), łączniki - połączenia wielowypustowe (bez osłon gumowych).

**Napęd na dwie osie**

Elementy biorące udział w przekazywaniu momentu napędowego do obu osi pojazdu.

**Układ zasilania**

automatyczne urządzenie rozruchowe, pompa przyspieszająca, mechaniczna lub elektryczna pompa paliwa, czujnik poziomu paliwa w zbiorniku.

**Układ wtrysku paliwa**

obudowa przepustnicy, przepływomierz powietrza, zawór sterujący biegu jałowego, zawór rozruchowy, regulator podgrzewania, zawór odcinający, potencjometr przepustnicy, akumulator ciśnienia paliwa, akumulator ciśnienia, czujnik ciśnienia w kolektorze dolotowym.

**Układ chłodzenia silnika**

chłodnica, chłodnica oleju, nagrzewnica powietrza, pompa cieczy chłodzącej, sprzęgło wiskotyczne wentylatora, termostat, obudowa termostatu.

**Układ klimatyzacji**

zamontowany fabrycznie zespół sprężarki układu klimatyzacji.

**Układ kierowniczy**

zębatka oraz zębniak przekładni kierowniczej (bez osłon gumowych), obudowa przekładni kierowniczej, pompa i siłownik układu wspomagania, zbiornik płynu w układzie wspomagania, przekładnia pośrednia.

**Zespół turbosprężarki**

zamontowany fabrycznie zespół turbosprężarki.

**Przednie i tylne zawieszenie**

hydroelastyczne elementy sprężyste, komory hydropneumatyczne, sprężyny śrubowe,

**Układ hamulcowy**

pompa hamulcowa, rozpieracze hydrauliczne, korektor siły hamowania, urządzenie wspomagające.

**Układ ABS (zamontowany fabrycznie)**

sterownik, czujniki.

**Układ elektryczny**

rozrusznik oraz elektromagnes, wraz z mechanizmem sprzęgającym i kółkiem napędowym, alternator, zespół diod, cewki, regulator napięcia, silnik elektryczny szyb drzewiowych, silnik elektryczny okna dachowego, włącznik sterujący okna drzewiowego, włącznik sterujący okna dachowego, centralny zamek, silnik dmuchawy, silnik wycieraczek przedniej i tylnej szyby, silnik spryskiwacza przedniej i tylnej szyby, elektroniczny wzmacniacz zapłonu, silnik wentylatora chłodnicy sterowany termostatywnie, sygnał dźwiękowy, przełącznik zespolony na kolumnie kierowniczej, aparat zapłonowy, przełącznik kierunkowskazów.

**Układ sterowania pracą silnika (ECU)**

zamontowany fabrycznie moduł sterujący pracą silnika.

## WARIANT SREBRNY

**Silnik:**

Dźwignie zaworów wraz z popychaczami hydraulicznymi, zawory dolotowe i wylotowe (z wyłączeniem przegrzania zaworów i przepustnic spalin), prowadnice oraz sprężyny zaworów, głowica cylindrów (z wyłączeniem pęknięć i uszkodzeń na skutek przegrzania), uszczelka podgłowicowa, popychacze zaworów, wałki rozrządu z dźwignkami, łańcuch napędu rozrządu z kołami zębatymi, pompa oleju, tłoki i pierścienie tłokowe, tuleje cylindrów, sworznie tłokowe, korbowody i panewki, wał korbowy z panewkami, kolektor dolotowy, koło zamachowe z kołem koronowym.

**Skrzynia biegów:**

## a) Manualna:

Wszystkie awarie wewnętrzne: kół zębatych, wałków, piast synchronizatorów, wybieraków, uszczelnień i panewek, łożysk, napędu prędkościomierza, zespołu nadbiegu, (jeżeli jest zamontowany), skrzynki rozdzielcza.

## b) Automatyczna:

Wszystkie awarie wewnętrzne: kół zębatych, pompy oleju, uszczelnień, wałków, panewek, sprzęgła, taśm hamulców, łożysk, zaworów sterujących, siłowników, przekładni hydrokinetycznej, tarczy sprzęgającej, bloku zaworów, sterownika komputerowego, modulatora, napędu prędkościomierza.

## c) Bezstopniowa CTX/CVT:

Wszystkie awarie wewnętrzne: sprzęgła, przekładni planetarnych, przekładni redukcyjnych, wałków, kół pasowych przekładni, mechanizmów cięgnowych, uszczelnień wewnętrznych, panewek i łożysk.

Uwaga:

Zakres ubezpieczenia nie obejmuje zewnętrznych mechanizmów cięgnowych, zespołów dźwigni sterujących, elementów mocujących skrzyni biegów, uszczelnień i uszczelniaczy, pasków napędowych oraz wszystkich pozostałych, niewyszczególnionych w pkt. a), b) i c).

**Układ przenoszenia napędu (napęd przedni lub tylny):**

Koło koronowe i zębniak, półosie napędowe, łożyska, przekładnie planetarne, przekładnie stożkowe, tylne zewnętrzne wały pędne, przeguby homokinetyczne, systemy napędu na cztery koła.

Uwaga:

Zakres ubezpieczenia nie obejmuje obudów mostów napędowych, rozpieraczy hydraulicznych, osłon/obudów gumowych, łożysk podporowych półosi oraz wszystkich pozostałych niewyszczególnionych części.

**Układ hamulcowy:**

Pompa hamulcowa, przednie zaciski hamulcowe, tylne zaciski hamulcowe, cylinderki hamulcowe.

Uwaga:

Zakres ubezpieczenia nie obejmuje sprężyn, szcęk hamulcowych, okładzin ciernych, płytek ciernych, tarczy

hamulcowych i elastycznych przewodów hydraulicznych, bębnow hamulcowych, elementów skorodowanych lub zapieczonych wszystkich pozostałych niewyszczególnionych w niniejszych warunkach.

#### Układ kierowniczy:

Przekładnia kierownicza, kolumna kierownicy, pompa układu wspomagania przekładni kierowniczej.

#### Uwaga:

Zakres ubezpieczenia nie obejmuje weryfikacji i regulacji geometrii ustawienia kół, wyważenia kół, regulacji, zwrotnic, łączników, osłon/obudów gumowych, uszczelnień i uszczelniaczy oraz wszystkich pozostałych niewyszczególnionych części.

#### Wał napędowy:

Wał napędowy, przeguby Cardana, łożyska.

#### Uwaga:

Zakres ubezpieczenia nie obejmuje łączników gumowych oraz innych niewymienionych elementów i części.

#### Obudowy:

Kadłub silnika lub obudowa skrzyni biegów objęte są ochroną, jeśli uległy uszkodzeniu na skutek awarii mechanicznej jednego z elementów objętych ochroną ubezpieczeniową.

### § 6

- Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje szkód powstałych w pojazdach:
  - wersjach modelowych WRX oraz STI;
  - zmodyfikowanych w stosunku do oryginalnej specyfikacji producenta/generalnego importera;
  - używanych lub poprzednio używanych do zarobkowego transportu drogowego, jako taksówki, w szkołach nauki jazdy, na zawodach, wyścigach, w samochodach narzucających tempo w wyścigach (*pace making*), w rajdach, turystyce terenowej;
  - wykorzystywanych dla celów publicznych, w tym między innymi jako pojazdy policji, straży pożarnej, pogotowia ratunkowego, bankowozy, służb ratownictwa i dla celów wojskowych;
  - wykorzystywanych niezgodnie z przeznaczeniem;
  - w których odczytów z szybkościomierza lub drogomierza nie można uznać za dokładne ze względu na zakłócenie, zmianę, odłączenie, niesprawność lub usunięcie ich z pojazdu;
  - nieprzystosowanych lub niezarejestrowanych do poruszania się po drogach.
- Zakres ochrony ubezpieczeniowej nie obejmuje szkód:
  - spowodowanych umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa ubezpieczającego lub ubezpieczonego lub kierowcy;
  - wynikających z nieprzestrzegania przez ubezpieczającego, ubezpieczonego lub kierowcę zaleceń producenta pojazdu / generalnego importera, a także uszkodzeń będących skutkiem zaniedbań w zakresie dokonywania przeglądów okresowych pojazdu zgodnie z postanowieniami niniejszych warunków ubezpieczenia zawartych w § 12;
  - objętych innym ubezpieczeniem, rękojmią lub gwarancją, w tym gwarancją producenta pojazdu;
  - powstałych w pojeździe na skutek zamontowania instalacji LPG;
  - spowodowanych awarią elementu instalacji LPG;
  - będących rezultatem użycia zanieczyszczonego paliwa lub paliwa niezatwierdzonego przez producenta pojazdu;
  - wynikających z zaniedbania obowiązku zgłoszenia wykrytej usterki do warsztatu;
  - powstałych w wyniku awarii spowodowanej normalnym zużyciem w trakcie eksploatacji pojazdu, zaniedbaniami w obsłudze pojazdu lub wyciekami oleju;
  - spowodowanych przegrzaniem, korozją lub postępującym osłabieniem sprawności pojazdu, proporcjonalnie do jego wieku i ilości przejechanych kilometrów, w tym między innymi:
    - stopniową utratą kompresji silnika (max 10% wartości wyjściowej; dopuszczalna różnica między poszczególnymi cylindrami 7%);
    - stopniowym zwiększeniem zużycia oleju podczas eksploatacji pojazdu (pow. 1 litra na 1.000 km);
  - powstałych na skutek niewłaściwego użytkowania pojazdu;
  - będących następstwem przekroczenia maksymalnego dopuszczalnego nacisku na osie i/lub obciążenia pojazdu przyczepą o łącznej masie większej niż dopuszczona przez producenta;
  - powstałych na skutek pożaru;
  - powstałych na skutek zalania wodą silnika lub zassania wody do silnika;
  - powstałych w wyniku działania niskich temperatur, w tym w szczególności szkód, których powodem

- był brak lub utrata własności przeciwdziałających zamarnięciu;
- powstałych bezpośrednio lub pośrednio na skutek działań wojennych, zamieszek, rewolucji lub podobnego zdarzenia;
  - spowodowanych bezpośrednio lub pośrednio na skutek działania paliwa lub odpadów nuklearnych, przez bezpośredni kontakt lub działanie promieniowania na poziomie powyżej dozwolonego przez obowiązujące przepisy;
  - powstałych na skutek zmiany, naprawy lub wymiany spowodowanej awarią nie będącego wyposażeniem fabrycznym pojazdu sprzętu elektrycznego, komputerowego lub akcesoriów, albo urządzeń powiązanych służących przetwarzaniu danych;
  - będących następstwem zderzenia lub wypadku drogowego, lub innej przyczyny zewnętrznej;
  - szkód, w przypadku których:
    - nie skontaktowano się z centrum autoryzacji szkód przed naprawą;
    - centrum autoryzacji szkód nie wydało autoryzacji;
  - szkód dotyczących:
    - uszkodzeń elementów objętych ochroną ubezpieczeniową, spowodowanych uszkodzeniem elementu niewymienionego w § 5 niniejszych warunków ubezpieczenia uszkodzeń elementów niewymienionych w § 5 niniejszych warunków ubezpieczenia, spowodowanych awarią elementu objętego ochroną ubezpieczeniową
    - 2) uszkodzeń elementów objętych ochroną ubezpieczeniową, spowodowanych uszkodzeniem elementu niewymienionych w § 5 niniejszych warunków ubezpieczenia, spowodowanych awarią elementu objętego ochroną ubezpieczeniową
3. Zakres ubezpieczenia nie obejmuje również:
- kosztów naprawy lub wymiany elementów i zespołów innych niż wymienione w § 5 niniejszych warunków ubezpieczenia;
  - kosztów badań i diagnostyki pojazdu związanych z ustaleniem zakresu szkody;
  - zadnych strat pośrednich powstałych na skutek awarii pojazdu i braku możliwości jego eksploatacja;
  - czynności związanych z eksploatacją pojazdu, takich jak:
    - przeglądy okresowe oraz czynności kontrolne, diagnostyczne, pomiarowe;
    - regulacje, strojenia;
    - czyszczenie jakichkolwiek zespołów, w tym układów hamulcowego, paliwowego, smarowania i chłodzenia;
  - materiałów eksploatacyjnych i środków technicznych, takich jak paliwa, oleje, środki smarne, płyny hamulcowe, substancje przeciwdziałające zamarnięciu itp.;
  - wymiany elementów i zespołów pojazdu ulegających zużyciu naturalnemu lub eksploatacyjnemu wynikającemu z użytkowania pojazdu, takich jak: piórka wycieraczek, okładziny hamulcowe, tarcze i bębny hamulcowe, filtry, akumulatory.

### UMOWA UBEZPIECZENIA

#### § 7

- Umowę ubezpieczenia zawiera się na wniosek ubezpieczającego.
- Zawarcie umowy ubezpieczenia następuje po uprzedniej identyfikacji pojazdu w oparciu o numer nadwozia.
- Zawarcie umowy ubezpieczenia potwierdza się dokumentem ubezpieczenia.

### SUMA UBEZPIECZENIA I SKŁADKA

#### § 8

- Określona w umowie suma ubezpieczenia wynosi:
  - dla wariantu ZŁOTEGO – 30.000 PLN
  - dla wariantu SREBRNEGO – 10.000 PLN
- Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności dla wszystkich szkód powstałych w okresie ubezpieczenia.
- Suma ubezpieczenia ulega każdorazowemu zmniejszeniu o kwotę wypłaconego odszkodowania aż do jej całkowitego wyczerpania, kiedy to umowa ubezpieczenia wygasa.

#### § 9

- HISCOX przysługuje składka z tytułu zawarcia umowy ubezpieczenia.
- Wysokość składki ubezpieczeniowej określa taryfa skladek obowiązująca w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.
- Składka ubezpieczeniowa jest płatna przez ubezpieczającego, jednorazowo w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.

4. Nieopłacenie składki w terminie określonym w umowie ubezpieczenia powoduje wygaśnięcie umowy ubezpieczenia z dniem, w którym przypadał termin płatności tej składki.

### OKRES UBEZPIECZENIA

#### § 10

1. Umowa ubezpieczenia może zostać zawarta na okres 6 miesięcy lub 12 miesięcy i ograniczona jest maksymalnym przebiegiem kilometrowym wynoszącym 250.000 km liczonym od daty pierwszej rejestracji pojazdu.
2. Okres ubezpieczenia rozpoczyna się od dnia wskazanego w dokumencie ubezpieczenia pod warunkiem opłacenia przez ubezpieczającego składki ubezpieczeniowej.

#### § 11

1. Odpowiedzialność HISCOX w stosunku do poszczególnych pojazdów objętych umową ubezpieczenia zawartą na podstawie niniejszych warunków ubezpieczenia rozpoczyna się od dnia wskazanego w dokumencie ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż w dniu następującym po dacie wygaśnięcia gwarancji producenta pojazdu oraz pod warunkiem opłacenia przez ubezpieczającego składki ubezpieczeniowej.
2. Umowa ubezpieczenia wygasa:
  - a) z upływem okresu ubezpieczenia, chyba że stosunek ubezpieczeniowy wygasł przed tym terminem z innych przyczyn;
  - b) po wyczerpaniu się sumy ubezpieczenia wskutek realizacji roszczeń ubezpieczającego lub ubezpieczonego, wynikających z niniejszej umowy;
  - c) z dniem utraty pojazdu w wyniku zniszczenia, kradzieży lub zajęcia w toku postępowania egzekucyjnego;
  - d) z dniem odstąpienia przez ubezpieczającego od umowy ubezpieczenia.
3. Ubezpieczony ma prawo odstąpić od umowy ubezpieczenia, jeśli zawarta jest ona na okres dłuższy niż sześć miesięcy, w terminie 30 dni, a w przypadku, gdy jest on przedsiębiorcą w terminie 7 dni, od dnia zawarcia umowy. Odstąpienie od umowy nie zwalnia ubezpieczającego od obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim HISCOX udzielał ochrony ubezpieczeniowej.
4. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na rachunek osoby trzeciej ubezpieczający może odstąpić od umowy ubezpieczenia jedynie na pisemny wniosek ubezpieczonego. W takim przypadku ubezpieczający odstępując od umowy przedstawi HISCOX oryginał wniosku ubezpieczonego o odstąpienie od umowy ubezpieczenia.
5. Umowa ubezpieczenia może wygasnąć w razie niedotrzymania terminów i warunków przeglądów okresowych pojazdu w okresie obowiązywania umowy ubezpieczenia (określonych przez producenta pojazdu lub wynikających z Instrukcji Obsługi i Książce Gwarancyjnej pojazdu), z tolerancją +/-30 dni lub +/- 500 kilometrów za wyjątkiem przypadku o którym mowa w § 12 ust. 1 lit. b);

### PRAWA I OBOWIĄZKI STRON

#### § 12

1. W celu zachowania uprawnień wynikających z umowy ubezpieczenia ubezpieczający, ubezpieczony lub kierowca są obowiązani do:
  - a) Wykonywania wszystkich przeglądów i zabiegów konserwacyjnych przypisanych bądź zalecanych przez producenta pojazdu, które przypadają w okresie ubezpieczenia w warsztatach naprawczych (szczegółowe informacje w warsztatach naprawczych lub w dokumentacji sprzedaży pojazdu). Utrata uprawnień wynikających z umowy ubezpieczenia ma miejsce w przypadku, gdy powstała usterka wynika z faktu, że przeglądy i kontrole określone w Instrukcji Obsługi lub Książce Gwarancyjnej nie były wykonywane zgodnie z zaleceniami producenta, z tolerancją +/- 30 dni i +/- 500 kilometrów;
  - b) Posiadania potwierdzenia wykonania przeglądów i zabiegów konserwacyjnych o których mowa w pkt a). W razie wystąpienia usterki należy przedstawić dokumenty potwierdzające w/w czynności.
  - c) Niedokonywania zmian stanu licznika przebiegu pod rygorem utraty praw wynikających z niniejszej umowy;
  - d) Niezwłocznego informowania HISCOX za pośrednictwem centrum autoryzacji szkód o usterce bądź wymianie licznika przebiegu, z podaniem stanu jego wskaźnika;

- e) Przestrzegania podanych w instrukcji obsługi pojazdu wskazówek dotyczących użytkowania pojazdu;
- f) bezzwłocznego zgłoszenia do warsztatów naprawczych wszelkich istotnych objawów nieprawidłowego funkcjonowania pojazdu w zakresie objętym niniejszą gwarancją oraz postępowania zgodnie z ich zaleceniami;
- g) natychmiastowego zatrzymania pojazdu oraz postępowania zgodnego z zaleceniami Centrum Autoryzacji Szkód w razie sygnalizowania przez którekolwiek urządzenie ostrzegawczo-sygnalizacyjne lub kontrolno-pomiarowe wystąpienia jakichkolwiek usterek lub nieprawidłowości;

### § 13

1. Akceptowanymi dowodami prawidłowego wykonania wszystkich przeglądów i zabiegów konserwacyjnych o którym mowa w §12, są w szczególności faktury VAT, bądź ich kserokopie potwierdzające termin i zakres wykonanych czynności lub książka serwisowa bądź kserokopie odpowiednich jej stron.
2. W razie utracenia powyższych dokumentów, obowiązek udowodnienia faktu terminowego wykonania przeglądów okresowych spoczywa na ubezpieczonym.

### § 14

1. W przypadku sprzedaży ubezpieczonego pojazdu prawa z umowy ubezpieczenia mogą być przeniesione na nowego właściciela.
2. Dla skuteczności przeniesienia nabywca lub zbywca pojazdu zobowiązani są w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy sprzedaży pojazdu przesłać do HISCOX, za pośrednictwem Centrum Autoryzacji Szkód, informację o zbyciu pojazdu wraz z kserokopią umowy zbycia pojazdu lub faktury zakupu pojazdu przez nabywcę wraz z kserokopią dokumentu potwierdzającego przeniesienie praw z umowy na nabywcę.
3. Przeniesienie praw z umowy ubezpieczenia zostanie potwierdzone przez HISCOX adnotacją.
4. Przeniesienie praw z umowy ubezpieczenia nie jest możliwe, jeśli ubezpieczony pojazd został sprzedany podmiotowi zajmującemu się handlem samochodami.

## POSTĘPOWANIE W RAZIE ZAISTNIENIA SZKODY

### § 15

1. W razie zajścia awarii ubezpieczający, ubezpieczony lub kierowca są obowiązani użyć dostępnych im środków mających na celu zapobieżenie zwiększeniu się uszkodzeń pojazdu.
2. Ponadto w razie zajścia szkody zabrania się powyższemu osobom lub osobom działającym na ich zlecenie, dokonywać w pojeździe jakichkolwiek zmian oraz rozpoczynać naprawy pojazdu bez uprzedniego uzyskania zgody Centrum Autoryzacji Szkód.
3. Ubezpieczający, ubezpieczony lub kierowca zobowiązani są do zgłoszenia awarii w terminie do 3 dni roboczych od dnia jej zaistnienia.
4. Jeżeli ubezpieczający, ubezpieczony lub kierowca nie zastosują się do zapisów ust.1 lub 2 niniejszego paragrafu, HISCOX będzie wolny od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.
5. W razie naruszenia przez ubezpieczającego, ubezpieczonego lub kierowcę z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązków określonych w ust. 3 niniejszego paragrafu, HISCOX może odpowiednio zmniejszyć swoje świadczenie lub odmówić wypłaty świadczenia, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło HISCOX ustalenie okoliczności i skutków awarii.

### § 16

W razie zaistnienia awarii na terenie Rzeczypospolitej Polskiej ubezpieczający, ubezpieczony lub kierowca bądź też osoba działająca na ich zlecenie są zobowiązani do:

- a) zgłoszenia się z pojazdem do warsztatu naprawczego oraz okazania dokumentu ubezpieczenia;
- b) wypełnienia formularza zgłoszenia awarii i przesłania go, wraz z kosztorysem naprawy, potwierdzeniem wykonania przeglądów okresowych oraz kserokopią dowodu rejestracyjnego, przed rozpoczęciem naprawy do centrum autoryzacji szkód na adres:

WAGAS S.A.  
ul. Świętojerska 5/7  
00-236 Warszawa  
tel (22) 860 04 82  
fax (22) 635 25 18

[gwarancja@subaruubezpieczenia.pl](mailto:gwarancja@subaruubezpieczenia.pl)

w celu potwierdzenia ważności umowy ubezpieczenia, zasadności roszczenia i jego zgodności z warunkami ubezpieczenia, oraz uzyskania autoryzacji naprawy pojazdu;

- c) uzyskania faktury VAT po naprawie pojazdu, wystawionej na ubezpieczającego lub ubezpieczonego właściciela pojazdu przez warsztat naprawczy dokonujący naprawy pojazdu;
- d) przesłania do centrum autoryzacji szkód powyższej faktury VAT.

W razie zaistnienia awarii poza terenem Rzeczypospolitej Polskiej ubezpieczający, ubezpieczony lub kierowca bądź też osoba działająca na ich zlecenie są zobowiązani do:

- a) niezwłocznego zgłoszenia się wraz z pojazdem do warsztatu naprawczego
- b) odebrania faktury za naprawę pojazdu, wystawionej przez warsztat naprawczy na właściciela pojazdu;
- c) pokrycia kosztów naprawy pojazdu z własnych środków;
- d) przesłania do Centrum Autoryzacji Szkód wypełnionego druku zgłoszenia szkody oraz oryginału faktury za naprawę pojazdu, w celu sprawdzenia zgodności zakresu wykonanej naprawy z warunkami niniejszego ubezpieczenia;
- e) wskazania numeru rachunku bankowego właściciela pojazdu, na który Hiscox dokona wypłaty należnego odszkodowania.

## WYSOKOŚĆ ODSZKODOWANIA

### § 17

1. Wysokość odszkodowania jest ustalana przez HISCOX na podstawie norm czasowych operacji naprawczych określonych przez producenta pojazdu oraz poniższych cen i stawek uzgodnionych z warszatem naprawczym dokonującym naprawy pojazdu tj.:
  - a) cen oryginalnych części zamiennych i materiałów Subaru;
  - b) stawek za roboczo-godziny stosowanych przez warsztat naprawczy.
2. Przy ustalaniu rozmiaru szkody nie uwzględnia się kosztów związanych z dostarczeniem niezbędnych do naprawy pojazdu elementów i zespołów lub materiałów w trybie ekspresowym a także kosztów związanych z wykonaniem naprawy w trybie ekspresowym, w dni wolne od pracy oraz poza normalnymi godzinami pracy warsztatu naprawczego.
3. Koszt naprawy pojazdu w Szwajcarii bądź w innym kraju Unii Europejskiej niż Polska będzie zwracany Ubezpieczonemu w polskich złotych po przeliczeniu kwot z faktury zgodnie z kursem, ogłaszanym przez Narodowy Bank Polski, z dnia, w którym Ubezpieczony zapłacił za fakturę. Ubezpieczony nie jest zobowiązany do przedstawiania tłumaczenia faktury i innych dokumentów niezbędnych do oceny szkody na język polski.

### § 18

1. HISCOX zastrzega sobie prawo wstrzymania naprawy pojazdu do czasu dokonania bezpośredniej weryfikacji szkody przez swojego przedstawiciela lub niezależnego rzeczoznawcę.
2. HISCOX zastrzega sobie prawo do zbadania pojazdu przez rzeczoznawcę oraz do wyznaczenia warsztatu naprawczego mającego wykonać naprawę pojazdu. Zakres naprawy realizowanej w ramach ubezpieczenia będzie zależeć od opinii wydanej przez rzeczoznawcę powołanego przez HISCOX.
3. HISCOX zastrzega sobie prawo do:
  - a) kontroli naprawy pojazdu na każdym jej etapie,
  - b) dokonania oględzin pojazdu po naprawie.

## WYPŁATA ODSZKODOWANIA

### § 19

1. Odszkodowanie nie może być wyższe niż suma ubezpieczenia z uwzględnieniem wcześniejszych wypłat odszkodowań.
2. Odszkodowanie jest płatne w złotych polskich.
3. Odszkodowanie za wykonywane naprawy wypłacane jest ubezpieczającemu, ubezpieczonemu lub upoważnionemu przez nich warsztatowi naprawczemu, który wykonał naprawę, w kwocie brutto (wraz z podatkiem VAT), po weryfikacji szkody na podstawie przekazanych oryginałów faktur określających zakres wykonanych czynności naprawczych oraz części użytych do naprawy pojazdu. W przypadku przekazania kopii faktury o której mowa powyżej, wypłata odszkodowania nastąpi w kwocie netto (bez podatku VAT).
4. Ubezpieczający lub ubezpieczony ma obowiązek na wezwanie HISCOX udostępnić również inne dokumenty, które dotyczą bezpośrednio szkody i są niezbędne do ustalenia wysokości odszkodowania bądź zasadności roszczenia.
5. HISCOX zastrzega sobie prawo weryfikacji złożonych przez ubezpieczającego lub ubezpieczonego faktur,

rachunków lub dokumentów oraz zasięgnięcia opinii rzeczoznawców w odniesieniu do nich w zakresie zgodności tych dokumentów z kosztorysem i autoryzacją.

### § 20

1. HISCOX jest obowiązany do wypłaty odszkodowania w terminie do 30 dni od daty otrzymania prawidłowo wypełnionego formularza zgłoszenia awarii wraz z dokumentami, o których mowa w § 16 pkt b.
2. Jeżeli w terminie określonym w ust.1 wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności HISCOX albo wysokości odszkodowania okazało się niemożliwe, odszkodowanie wypłaca się w terminie 14 dni od chwili, gdy przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności byłoby możliwe, jednakże bezsporną część odszkodowania HISCOX wypłaca w terminie określonym w ust. 1.
3. HISCOX może uzależnić wypłatę odszkodowania od przekazania na jego rzecz elementów i zespołów pojazdu wymienionych w trakcie naprawy lub dokonania ich złomowania w obecności przedstawiciela HISCOX.

## POSTANOWIENIA KOŃCOWE

### § 21

1. Wszystkie zawiadomienia i oświadczenia kierowane do HISCOX powinny być składane za pośrednictwem centrum autoryzacji szkód, na piśmie, za pokwitowaniem odbioru lub przesłane listem poleconym, przy czym zgłoszenie szkody może nastąpić również za pomocą listu elektronicznego (e-mail), faksu podanych w §16 pkt.b.
2. Ubezpieczający lub Ubezpieczony obowiązani są informować HISCOX za pośrednictwem centrum autoryzacji szkód o każdej zmianie swojego adresu.
3. Reklamacje związane z zawieraniem lub wykonywaniem umowy ubezpieczenia Ubezpieczający / Ubezpieczony mogą zgłaszać do HISCOX za pośrednictwem WAGAS.
  - 1) Reklamacje mogą być składane w formie:
    - a) pisemnej – osobiście w siedzibie WAGAS przy ul. Świętojerskiej 5/7 w Warszawie, 00-236 lub przesyłką pocztową na ww. adres;
    - b) ustnie – telefonicznie pod numerem (22) 860 04 82 lub osobiście w siedzibie WAGAS;
    - c) elektronicznej – na adres poczty elektronicznej: reklamacje@wagas.pl
  - 2) Odpowiedź na przekazaną reklamację zostanie udzielona bez zbędnej zwłoki, maksymalnie w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnych przypadkach czas rozpatrzenia reklamacji może się wydłużyć do 60 dni. W takiej sytuacji osoba zgłaszająca reklamację zostanie poinformowana o przyczynach opóźnienia oraz przewidywanym terminie rozpatrzenia roszczenia.
  - 3) Odpowiedź na reklamację zostanie udzielona w formie:
    - a) papierowej / za pomocą innego trwałego nośnika informacji;
    - b) elektronicznej (wyłącznie na wniosek osoby zgłaszającej reklamację).
4. Korespondencja HISCOX z Ubezpieczonym/Ubezpieczającym odbywać się będzie za pośrednictwem centrum autoryzacji szkód.

### § 22

Centrum autoryzacji szkód jest upoważnione do wykonywania postanowień zawartych w niniejszych warunkach ubezpieczenia w imieniu i na rzecz HISCOX.

### § 23

1. W sprawach niuregulowanych niniejszymi warunkami ubezpieczenia oraz polisą mają zastosowanie przepisy Ustawy o Działalności Ubezpieczeniowej z dnia 22 maja 2003 r. (Dz.U.03, nr 124, poz. 1151 z późn. zm.) i Kodeksu Cywilnego z 23 kwietnia 1964 r. (Dz.U. 64, nr 16, poz. 93 z późn. zm.).
2. Organem nadzorującym działalność HISCOX na terenie Wielkiej Brytanii jest FSA, na terenie Polski jest KNF.
3. W sytuacji uzyskania odmowy uwzględnienia roszczeń, Ubezpieczający / Ubezpieczony ma możliwość odwołania się od otrzymanego stanowiska:
  - a) bezpośrednio do WAGAS (w formie pisemnej, ustnej lub elektronicznej) lub
  - b) poprzez złożenie wniosku do Rzecznika Finansowego lub
  - c) poprzez wystąpienie z powództwem do sądu powszechnego i sądu miejscowo właściwego do rozpoznania sprawy.
4. Wszelkie spory wynikłe w związku z umową ubezpieczenia podlegają prawu polskiemu i będą rozpatrywane przez sąd właściwy dla siedziby pozwanego.

### § 24

Niniejsze Warunki Ubezpieczenia zostały zatwierdzone przez HISCOX i wchodzi w życie z dniem 9 października 2015r.