

Ogólne warunki ubezpieczenia kosztów naprawy pojazdów samochodowych Audi Car Life Plus

§ 1.

Postanowienia ogólne

1.

Na podstawie niniejszych ogólnych warunków ubezpieczenia, zwanych dalej o.w.u., Towarzystwo Ubezpieczeń Allianz Polska Spółka Akcyjna, zwane dalej Allianz, zawiera umowy ubezpieczenia z podmiotami posiadającymi zdolność do czynności prawnych, zwanymi dalej Ubezpieczającymi.

2.

Ubezpieczeniem, określonym w niniejszych o.w.u., objęte są koszty usunięcia awarii w pojazdach wskazanych w dokumentach ubezpieczenia.

§ 2.

Definicje

Użyte w o.w.u. określenia mają następujące znaczenie:

- 1) **Ubezpieczający** – podmiot posiadający zdolność do czynności prawnych, z siedzibą lub miejscem zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, zawierający z Allianz umowę ubezpieczenia i zobowiązany do zapłacenia składki ubezpieczeniowej;
- 2) **Ubezpieczony** – podmiot z siedzibą lub miejscem zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, na rachunek którego została zawarta umowa ubezpieczenia, będący właścicielem pojazdu; wszystkie postanowienia niniejszych o.w.u. dotyczące Ubezpieczonego stosuje się odpowiednio do Ubezpieczającego;
- 3) **kierowca** – Ubezpieczony lub osoba upoważniona przez Ubezpieczonego do korzystania z pojazdu, posiadający uprawnienia do kierowania pojazdem na podstawie przepisów prawa obowiązującego w kraju,

w którym doszło do powstania szkody;

- 4) **dealer** – podmiot z siedzibą na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej posiadający zgodę producenta lub importera pojazdów marki AUDI na ich sprzedaż;
- 5) **centrum autoryzacji szkód** – jednostka organizacyjna likwidująca szkody, wskazana przez Allianz w dokumencie ubezpieczenia (certyfikacie/polisie);
- 6) **autoryzowana stacja obsługi** – autoryzowany punkt obsługi i naprawy pojazdów marki AUDI, posiadający zgodę producenta lub importera pojazdów tej marki na ich serwisowanie i wykonywanie napraw, z siedzibą na terytorium państw wymienionych w § 3. ust. 1.;
- 7) **pojazd** – samochód marki AUDI, o masie całkowitej do 3,5 tony, sprzedany po raz pierwszy na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej przez dealera jako fabrycznie nowy, dopuszczony do ruchu na drogach publicznych i posiadający ważne badania techniczne, zaopatrzone w polskie numery rejestracyjne i wymieniony w dokumencie ubezpieczenia;
- 8) **element lub zespół pojazdu** – element lub zespół pojazdu wchodzący w skład oryginalnej konstrukcji pojazdu lub zamontowany w autoryzowanej stacji obsługi w ramach gwarancji producenta, objęty zakresem ubezpieczenia określonym w § 3. niniejszych o.w.u.;
- 9) **wartość pojazdu** – wartość brutto pojazdu fabrycznie nowego wraz z wyposażeniem, zakupionego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, wynikająca z dokumentu zakupu;
- 10) **gwarancja producenta** – gwarancja jakości pojazdu lub jego podzespołów udzielona przez producenta lub importera;
- 11) **awaria** – nagłe i nieprzewidziane zaprzestanie prawidłowej pracy elementu lub zespołu pojazdu spowodowane przyczyną

wewnętrzną pochodzenia mechanicznego lub elektrycznego, powodujące uniemożliwienie użytkowania pojazdu;

- 12) **szkoda** – awaria pojazdu wskazanego w dokumencie ubezpieczenia.

§ 3.

Przedmiot i zakres ubezpieczenia

1.

Ochroną ubezpieczeniową objęte są koszty usunięcia awarii w pojeździe wymienionym w dokumencie ubezpieczenia, zaistniałej na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej lub na terytorium pozostałych państw Europy, z wyłączeniem Białorusi, Bośni i Hercegowiny, Kazachstanu, Mołdawii i Rosji.

2.

Nie zawiera się umów ubezpieczenia dla pojazdów:

- a) tuningowanych;
- b) eksploatowanych jako ambulanse lub karawany;
- c) należących do policji, wojska, straży pożarnej lub straży granicznej;
- d) wynajmowanych w celach zarobkowych w ramach wynajmu krótkoterminowego typu rent a car;
- e) użytkowanych do przewozu osób za opłatą lub zarejestrowanych jako autobus;
- f) wykorzystywanych do nauki jazdy;
- g) użytkowanych bez ważnego obowiązkowego badania technicznego.

3.

Umowa ubezpieczenia może zostać zawarta w jednym z następujących wariantów ubezpieczenia, w zależności od zakresu elementów i zespołów pojazdu objętych ochroną ubezpieczeniową:

- I. Wariant Podstawowy,
- II. Wariant Rozszerzony,
- III. Wariant Komfortowy,
- IV. Wariant Pełny.

I. Wariant Podstawowy

4.

W Wariantcie Podstawowym ochroną ubezpieczeniową objęte są następujące elementy i zespoły pojazdu:

1) **silnik:**

dźwignie zaworów wraz z popychaczami hydraulicznymi, zawory dolotowe i wylotowe (z wykluczeniem przegrzania zaworów), prowadnice oraz sprężyny zaworów, głowica cylindrów (z wykluczeniem pęknięć i uszkodzeń na skutek przegrzania), uszczelka podgłowicowa (z wyłączeniem tzw. pocenia się), popychacze zaworów, wałki rozrządu i rolki mechanizmu krzywkowego, koła zębate i łańcuchy napędu rozrządu, pompa oleju, tłoki i pierścienie tłokowe, tuleje cylindrów, sworznie tłokowe, korbowody i panewki, wał korbowy z panewkami, kolektor dolotowy, koło zamachowe z kołem koronowym;

2) **skrzynie biegów:**

a) manualna:

elementy i zespoły wewnątrz obudowy skrzyni biegów, takie jak: koła zębate, wałki, piasty synchronizatorów, wybieraki, tuleje, łożyska;

b) automatyczna:

elementy i zespoły wewnątrz obudowy skrzyni biegów, takie jak: koła zębate, pompa oleju, tuleje, wałki, sprzęgła, taśmy hamulców, łożyska, servo, blok zaworów hydraulicznych, sterownik zaworów;

c) bezstopniowa CTX/CVT:

elementy i zespoły wewnątrz obudowy skrzyni biegów, takie jak: sprzęgła, przekładnie planetarne, przekładnia redukcyjna, wałki, koła pasowe przekładni, mechanizmy cięgnowe, tuleje i łożyska;

Uwaga

Zakres ubezpieczenia nie obejmuje zewnętrznych mechanizmów cięgnowych, zespołów dźwigni sterujących, elementów mocujących skrzyni biegów, uszczelnień i uszczelnaczy, pasów napędowych oraz wszystkich pozostałych części, niewyszczególnionych w pkt 2. powyżej.

- 3) **przekładnia hydrokinetyczna:**
elementy i zespoły wewnątrz obudowy przekładni hydrokinetycznej;
- 4) **mechanizm różnicowy:**
elementy i zespoły wewnątrz obudowy mechanizmu różnicowego, takie jak: koło koronowe i zębnik, koła zębate, wałki, łożyska i tuleje, podkładki oporowe i dystansowe;
- 5) **obudowy:**
kadłub silnika lub obudowa skrzyni biegów – objęte są ochroną, jeśli uległy uszkodzeniu na skutek awarii mechanicznej jednego z elementów objętych ochroną ubezpieczeniową.

- b) **automatyczna:**
elementy i zespoły wewnątrz obudowy skrzyni biegów, takie jak: koła zębate, pompa oleju, tuleje, wałki, sprzęgła, taśmy hamulców, łożyska, zawory sterujące, servo, przekładnia hydrokinetyczna, blok zaworów hydraulicznych, sterownik zaworów, modulator, napęd prędkościomierza;
- c) **bezystopniowa CTX/CVT:**
elementy i zespoły wewnątrz obudowy skrzyni biegów, takie jak: sprzęgła, przekładnie planetarne, przekładnia redukcyjna, wałki, koła pasowe przekładni, mechanizmy cięgnowe, tuleje i łożyska;

II. Wariant Rozszerzony

5.

W Wariantcie Rozszerzonym ochroną ubezpieczeniową objęte są następujące elementy i zespoły pojazdu:

- 1) **silnik:**
dźwignie zaworów wraz z popychaczami hydraulicznymi, zawory dolotowe i wylotowe (z wykluczeniem przegrzania zaworów), prowadnice oraz sprężyny zaworów, głowica cylindrów (z wykluczeniem pęknięć i uszkodzeń na skutek przegrzania), uszczelka podgłowicowa (z wyłączeniem tzw. pocenia się), śruby mocujące głowicę cylindrów, popychacze zaworów, wałki rozrządu i rolki mechanizmu krzywkowego, koła zębate i łańcuch napędu rozrządu, pompa oleju, tłoki i pierścienie tłokowe, tuleje cylindrów, sworznie tłokowe, korbowody i panewki, wał korbowy z panewkami, kolektor dolotowy i wylotowy, koło zamachowe z kołem koronowym, napęd rozdzielacza zapłonu, chłodnica oleju;
- 2) **skrzynie biegów:**
 - a) **manualna:**
elementy i zespoły wewnątrz obudowy skrzyni biegów, takie jak: koła zębate, wałki, piasty synchronizatorów, wybieraki, tuleje, łożyska, napęd prędkościomierza, zespół nadbiegu (jeżeli jest zamontowany), skrzynka rozdzielcza;
 - b) **automatyczna:**
elementy i zespoły wewnątrz obudowy skrzyni biegów, takie jak: koła zębate, pompa oleju, tuleje, wałki, sprzęgła, taśmy hamulców, łożyska, zawory sterujące, servo, przekładnia hydrokinetyczna, blok zaworów hydraulicznych, sterownik zaworów, modulator, napęd prędkościomierza;
 - c) **bezystopniowa CTX/CVT:**
elementy i zespoły wewnątrz obudowy skrzyni biegów, takie jak: sprzęgła, przekładnie planetarne, przekładnia redukcyjna, wałki, koła pasowe przekładni, mechanizmy cięgnowe, tuleje i łożyska;
- 3) **układ przenoszenia napędu (napęd przedni lub tylny):**
koło koronowe i zębnik, pólisie napędowe, łożyska, przekładnie planetarne, przekładnie stożkowe, tylne zewnętrzne pólisie napędowe, przeguby homokinetyczne, mechanizmy przeniesienia napędu na dwie osie;
- 4) **układ hamulcowy:**
pompa hamulcowa, pompa wspomagania, przednie zaciski hamulcowe, rozpieracze hydrauliczne, korektor siły hamowania;

Uwaga

Zakres ubezpieczenia nie obejmuje zewnętrznych mechanizmów cięgnowych, zespołów dźwigni sterujących, elementów mocujących skrzyni biegów, uszczelnień i uszczelniaczy, pasków napędowych oraz wszystkich pozostałych części, niewyszczególnionych w pkt 2. powyżej.

Uwaga

Zakres ubezpieczenia nie obejmuje obudów mostów napędowych, osłon gumowych, łożysk podporowych półosi oraz wszystkich pozostałych niewyszczególnionych części.

Uwaga

Zakres ubezpieczenia nie obejmuje sprężyn, szczęk hamulcowych, okładzin ciernych, tar-

czy hamulcowych, sztywnych i elastycznych przewodów hydraulicznych, bębnow hamulcowych, elementów skorodowanych lub zapieczonych oraz wszystkich pozostałych niewyszczególnionych części.

5) **układ kierowniczy:**

przekładnia kierownicza, kolumna kierowniczy, pompa układu wspomagania przekładni kierowniczej;

Uwaga

Zakres ubezpieczenia nie obejmuje weryfikacji i regulacji geometrii ustawienia kół, wyważenia kół, osłon gumowych, uszczelnień i uszczelnia-czy oraz wszystkich pozostałych niewyszczególnionych części.

6) **wał napędowy:**

wał napędowy, przeguby, łożyska;

Uwaga

Zakres ubezpieczenia nie obejmuje łączników gumowych oraz innych niewymienionych elementów i części.

7) **obudowy:**

kadłub silnika lub obudowa skrzyni biegów – objęte są ochroną, jeśli uległy uszkodzeniu na skutek awarii mechanicznej jednego z elementów objętych ochroną ubezpieczeniową.

III. Wariant Komfortowy

6.

W Wariantcie Komfortowym ochroną ubezpieczeniową objęte są następujące elementy i zespoły pojazdu:

1) **silnik:**

a) dźwignie zaworów wraz z popychaczami hydraulicznymi, zawory dolotowe i wylotowe, prowadnice oraz sprężyny zaworów (z wykluczeniem przepalonych zaworów), głowica cylindrów (z wykluczeniem pęknięć i uszkodzeń na skutek przegrzania), uszczelka podgłowicowa,

śruby mocujące głowicę cylindrów, popychacze zaworów, wałki rozrządu i rolki mechanizmu krzywkowego, koła napędowe mechanizmu rozrządu, łańcuch rozrządu z napinaczem, pompa oleju, tłoki i pierścienie tłokowe, gładzie cylindrów, sworznie tłokowe, korbowody i panewki, wał korbowy z łożyskami, tuleje, kolektor dolotowy i wylotowy, koło zamachowe z kołem koronowym, napęd rozdzielacza zapłonu, chłodnica oleju;

- b) paski napędowe rozrządu – objęte są ochroną ubezpieczeniową pod warunkiem potwierdzenia okresowej wymiany, zgodnie z zaleceniami producenta, i braku zanieczyszczeń olejem;
- c) turbosprężarka – kompletny zespół (łącznie z przepustnicą spalin, jeżeli stanowi integralną część turbosprężarki i nie jest do nabycia oddzielnie);

Uwaga

Turbosprężarka i jej elementy nie są objęte ochroną ubezpieczeniową w razie awarii powstałej w wyniku wypalenia zaworów wylotowych silnika lub braku smarowania w wyniku niewłaściwej eksploatacji.

2) **skrzynia biegów:**

a) manualna:

elementy i zespoły wewnątrz obudowy skrzyni biegów: koła zębate, wałki, piasty synchronizatorów, wybieraki, tuleje, łożyska, napęd prędkościomierza, zespół nadbiegu (jeżeli jest zamontowany), skrzynki rozdzielcze;

b) automatyczna:

elementy i zespoły wewnątrz obudowy skrzyni biegów: koła zębate, pompy oleju, tuleje, wałki, sprzęgła, hamulce taśmowe, łożyska, zawory sterujące, siłowniki, przekładnia hydrokinetyczna, tarcza napędowa (koło talerzowe), zespół zaworów hydraulicznych, elektroniczny układ sterujący, modulator, napęd prędkościomierza;

c) bezstopniowa CTX/CVT:

wszelkie uszkodzenia wewnętrzne sprzę-

gieł, przekładni planetarnych, przekładni redukcyjnych, wałków, kół pasowych przekładni, mechanizmów ciągnowych, tulei i łożysk;

Uwaga

Zakres ubezpieczenia nie obejmuje zewnętrznych mechanizmów ciągnowych, zespołów dźwigni sterujących, elementów mocujących skrzyni biegów, uszczelnień i uszczelniaczy, pasków napędowych oraz wszystkich pozostałych części, niewyszczególnionych w pkt 2. powyżej;

3) **układ przenoszenia napędu (napęd przedni lub tylny):**

koło koronowe i zębnik, półosie napędowe, łożyska, przekładnie planetarne, przekładnie stożkowe, tylne zewnętrzne półosie napędowe, przeguby homokinetyczne, mechanizmy przeniesienia napędu na dwie osie;

Uwaga

Zakres ubezpieczenia nie obejmuje obudów mostów napędowych, osłon gumowych, łożysk podporowych półosi oraz wszystkich pozostałych niewyszczególnionych części.

4) **wyposażenie elektryczne:**

rozrusznik przekaźnik elektromagnetyczny, alternator, regulator napięcia ładowania, cewka zapłonowa, silniki elektryczne wycieraczek przedniej i tylnej szyby oraz reflektorów, przekaźnik kierunkowskazów, silniki elektryczne podnośników szyb;

5) **układ hamulcowy:**

pompa hamulcowa, pompa wspomagania i system ABS, przednie zaciski hamulcowe, rozpiercacze hydrauliczne, korektor siły hamowania;

Uwaga

Wykluczenia: sprężyny szcęk hamulcowych, okładziny cierne, tarcze hamulcowe, sztywne i elastyczne przewody hydrauliczne, bębny hamulcowe, elementy skorodowane lub zapieczone oraz wszystkie pozostałe niewyszczególnione części.

6) **zawieszenie:**

sprężyny śrubowe;

7) **układ kierowniczy:**

mechanizm zębatkowy, przekładnia kierownicza, pomocnicza przekładnia kierownicza, kolumna kierownicy, siłowniki i pompa układu wspomagania przekładni kierowniczej;

Uwaga

Zakres ubezpieczenia nie obejmuje weryfikacji i regulacji geometrii ustawienia kół, wyważenia kół, smarowania zwrotnic lub łączników, wymiany: osłon gumowych, uszczelnień i uszczelniaczy oraz wszystkich pozostałych niewyszczególnionych części.

8) **układ paliwowy:**

mechaniczna lub elektryczna pompa paliwowa;

9) **układ chłodzenia silnika:**

pompa cieczy chłodzącej;

10) **sprzęgło:**

tarcza sprzęgła, tarcza dociskowa, łożysko wyciskowe, widełki wysprzęgające, pompa wysprzęgnika, siłownik wysprzęgający;

Uwaga

Zakres ubezpieczenia nie obejmuje zużycia, przepalenia sprzęgła oraz elementów niewymienionych.

11) **wał napędowy:**

wał napędowy, przeguby, łożyska;

Uwaga

Zakres ubezpieczenia nie obejmuje łączników gumowych oraz innych niewymienionych elementów i części.

12) **obudowy:**

kadłub silnika, obudowa skrzyni biegów lub półosi – objęte są ochroną, jeśli uległy uszkodzeniu na skutek awarii mechanicznej jednego z elementów objętych ochroną ubezpieczeniową.

IV. Wariant Pełny

7.

W Wariantcie Pełnym ochroną ubezpieczeniową objęte są wszystkie mechaniczne elektryczne i elektroniczne elementy, z wyjątkiem:

- 1) części, które wymagają okresowej wymiany, takich jak: koła i opony, świece zapłonowe, pióra i ramiona wycieraczek, szczęki i klocki hamulcowe, bębny i tarcze hamulcowe, amortyzatory, akumulatory, żarówki, bezpieczniki i filtry: paliwa, powietrza, oleju i przeciwpyłowy;
- 2) następujących akcesoriów i elementów wyposażenia pojazdu: sprzętu audio-wideo, systemów nawigacji satelitarnej, lokalizacji i zabezpieczenia pojazdu przed kradzieżą (chyba że jest to urządzenie montowane fabrycznie), anten radiowych i zasilających je silniczków, nadwozia, powłoki lakierniczej, systemu odprowadzającego wodę z nadwozia, uszczelek drzwiowych i okiennych, klamek, zawiasów, ograniczników otwarcia drzwi, wszystkich szyb, tapicerki, reflektorów, lamp, układu wydechowego wraz z katalizatorem (z wyłączeniem sondy lambda), mocowania kolumny McPhersona, elementów ozdobnych, uszczelek i uszczelniaczy, pasków napędowych osprzętu silnika, elementów sprzęgła zniszczonych w wyniku normalnej eksploatacji i wypalonych lub odkształconych, instalacji gazowych;
- 3) koszty naprawy lub wymiany obudów są pokrywane wyłącznie wówczas, gdy ich uszkodzenie nastąpiło w wyniku awarii elementu lub zespołu pojazdu objętego ochroną ubezpieczeniową.

Uwaga

Paski napędowe rozrządu są objęte ubezpieczeniem, jeśli przestrzegane były zalecenia producenta pojazdu dotyczące ich wymiany. Wymagane jest udokumentowanie wymiany dokonanej w autoryzowanej stacji obsługi.

8.

Zakres ubezpieczenia, określony w niniejszym paragrafie, nie obejmuje szkód wymienionych w § 4.

§ 4.

Wyłączenia odpowiedzialności Allianz

1.

Zakres ubezpieczenia nie obejmuje i Allianz nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe wskutek:

- 1) umyślnego działania lub rażącego niedbalstwa kierowcy lub pasażera pojazdu;
- 2) przeciążania pojazdu (np. udziału w rajdach samochodowych, wyścigach, konkursach, jazdach szkoleniowych);
- 3) kradzieży pojazdu, jego części lub wyposażenia;
- 4) zmian w oryginalnej konstrukcji pojazdu, w tym w komputerach pokładowych albo wbudowania części i dodatków, które nie są dopuszczone przez producenta;
- 5) awarii elementu lub zespołu pojazdu nieobjętego ochroną ubezpieczeniową;
- 6) nieprzestrzegania przez Ubezpieczonego zaleceń zawartych w książce obsługi pojazdu, a także uszkodzeń będących skutkiem zaniedbań w dokonywaniu przeglądów okresowych pojazdu;
- 7) normalnego zużycia lub zaniedbania w trakcie eksploatacji pojazdu, w tym związane z wyciekami oleju;
- 8) zaniedbania obowiązku zgłoszenia dostrzeżonej usterki do autoryzowanej stacji obsługi;
- 9) zastosowania niewłaściwego rodzaju paliwa;
- 10) pożaru lub wybuchu;
- 11) działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, zamieszek, rozruchów, niepokojów społecznych, strajków, lokautów oraz aktów terroryzmu i sabotażu, a także konfiskaty, nacjonalizacji, przetrzymywania lub zarekwirowania pojazdu przez władze;
- 12) przekraczania dopuszczalnego nacisku na osie lub obciążania pojazdu przyczepą o masie większej niż dopuszczona przez producenta pojazdu.

2.

Zakres ubezpieczenia nie obejmuje również i Allianz nie ponosi odpowiedzialności za szkody:

- 1) które mogą być pokryte na podstawie innej umowy ubezpieczenia, przy czym wyłączenie to ma zastosowanie również w sytuacji, gdy z tytułu takiej umowy ubezpieczenia nie przysługuje odszkodowanie wskutek niewykonania lub nienależytego wykonania obowiązków przez Ubezpieczającego;
- 2) które mogą być usunięte w ramach gwarancji producenta udzielonej w odniesieniu do danego elementu lub zespołu pojazdu objętego ochroną ubezpieczeniową;
- 3) powstałe w pojazdach:
 - a) tuningowanych;
 - b) eksploatowanych jako ambulanse lub karawany;
 - c) należących do policji, agencji ochrony, wojska, straży pożarnej lub straży granicznej;
 - d) wynajmowanych w celach zarobkowych, w ramach wynajmu krótkoterminowego typu rent a car;
 - e) użytkowanych do przewozu osób za opłatą;
 - f) wykorzystywanych do nauki jazdy;
 - g) użytkowanych bez ważnego obowiązkowego badania technicznego;
- 4) powstałe w elementach lub w zespołach pojazdu zakwalifikowanych do wymiany, regeneracji lub naprawy w trakcie dokonywania przeglądów okresowych lub obowiązkowych badań technicznych;
- 5) powstałe w elementach lub zespołach pojazdu, których naprawa lub wymiana nie została wykonana w autoryzowanej stacji obsługi, a także pozostające w związku przyczynowym z taką naprawą lub wymianą.

3.

Ponadto zakres ubezpieczenia nie obejmuje i Allianz nie ponosi odpowiedzialności za:

- 1) straty pośrednie wszelkiego rodzaju powstałe wskutek awarii pojazdu i braku możliwości jego eksploatacji;
- 2) zdarzenia śmiertelne, obrażenia ciała lub szkód

materiałnych oraz strat wszelkiego rodzaju, będących następstwem bezpośrednim lub pośrednim awarii objętej niniejszym ubezpieczeniem;

- 3) koszty czynności obsługowych związanych z eksploatacją pojazdu, takie jak:
 - a) przeglądy okresowe oraz czynności kontrolne, diagnostyczne, pomiarowe;
 - b) regulacje, strojenia;
 - c) czyszczenie jakichkolwiek zespołów, w tym układów: paliwowego, smarowania i chłodzenia;
 - d) wymiany elementów filtrujących, środków smarujących lub płynów eksploatacyjnych, jeśli nie są one związane z naprawą awarii objętej ochroną ubezpieczeniową i nie przewiduje ich technologia naprawy;
- 4) koszty czynności diagnostycznych wykonanych w celu rozpoznania awarii, jeśli okaże się, że rozpoznana awaria nie jest objęta ochroną w ramach niniejszych o.w.u.

4.

Niezależnie od wyłączeń zawartych w ust. 1., 2. i 3. Allianz nie ponosi odpowiedzialności w sytuacjach wskazanych w niniejszych o.w.u., w szczególności dotyczących naruszenia obowiązków związanych z zawarciem i wykonywaniem umowy ubezpieczenia określonych w § 8. oraz obowiązków związanych ze zgłoszeniem szkody, określonych w § 9. niniejszych o.w.u.

§ 5. Początek i koniec ochrony ubezpieczeniowej

1.

Odpowiedzialność Allianz rozpoczyna się od dnia wskazanego w dokumencie ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż w dniu następującym po dacie wygaśnięcia gwarancji producenta pojazdu i po zaplaceniu składki ubezpieczeniowej.

2.
Umowę ubezpieczenia zawiera się na wniosek Ubezpieczającego.

3.
Zawarcie umowy ubezpieczenia następuje po uprzedniej identyfikacji pojazdu.

4.
Zawarcie umowy ubezpieczenia potwierdzone jest dokumentem ubezpieczenia (certyfikatem/polisą).

5.
Umowa ubezpieczenia zawierana jest na okres 12, 24 albo 36 miesięcy.

6.
Odpowiedzialność Allianz kończy się:

- 1) o północy w dniu określonym w dokumencie ubezpieczenia jako koniec okresu ubezpieczenia;
- 2) po wyczerpaniu się sumy ubezpieczenia określonej w dokumencie ubezpieczenia wskutek wypłaty odszkodowania lub odszkodowań, co jest równoznaczne z wykorzystaniem ochrony ubezpieczeniowej;
- 3) z dniem rozwiązania umowy przed upływem umówionego terminu zakończenia ochrony ubezpieczeniowej, na mocy porozumienia stron lub wypowiedzenia;
- 4) z dniem wygaśnięcia ochrony ubezpieczeniowej, w sytuacjach opisanych w ust. 7. oraz innych postanowieniach niniejszych o.w.u.;
- 5) z dniem odstąpienia od umowy na podstawie ust. 8.

7.
Ochrona ubezpieczeniowa wygasa w następujących przypadkach:

- 1) z chwilą przeniesienia własności (zbycia) pojazdu, chyba że przeniesienie własności pojazdu następuje łącznie z przekazaniem nabywcy pojazdu praw wynikających z umowy ubezpieczenia, z zachowaniem zasad określonych w § 8. ust. 3. niniejszych o.w.u.;
- 2) z dniem trwałej i zupełnej utraty pojazdu w wyniku zniszczenia lub kradzieży, po-

twierdzonej wyrejestrowaniem pojazdu lub z chwilą zajęcia pojazdu w toku postępowania egzekucyjnego.

Skutkiem wygaśnięcia ochrony ubezpieczeniowej w powyższych przypadkach jest rozwiązanie umowy ubezpieczenia.

8.
Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a jeżeli Ubezpieczający jest podmiotem gospodarczym – w terminie siedmiu dni od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia.

9.
Każde wcześniejsze, tzn. przed upływem okresu ochrony ubezpieczeniowej wskazanego w dokumencie ubezpieczenia, wypowiedzenie, rozwiązanie lub odstąpienie od umowy, zarówno przez Ubezpieczającego jak i przez Allianz, następuje w formie pisemnej za poświadczeniem odbioru lub listem poleconym.

10.
Skrócenie okresu ochrony ubezpieczeniowej, niezależnie od przyczyny skrócenia, nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku opłacenia składki za okres, w którym Allianz udzielał ochrony ubezpieczeniowej.

§ 6. Suma ubezpieczenia

1.
Suma ubezpieczenia danego pojazdu odpowiada wartości rynkowej pojazdu w dniu zawierania umowy ubezpieczenia.

2.
Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności Allianz dla wszystkich szkód powstałych w okresie ubezpieczenia.

3.
Suma ubezpieczenia ulega każdorazowemu zmniejszeniu o kwotę wypłaconego odszkodowania.

§ 7. Składka ubezpieczeniowa

1.

Składkę ubezpieczeniową ustala się za czas trwania odpowiedzialności Allianz na podstawie taryfy składek obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.

2.

Składka ubezpieczeniowa jest płatna jednorazowo przy zawieraniu umowy ubezpieczenia.

3.

W przypadku wygaśnięcia stosunku ubezpieczenia przed upływem okresu, na jaki została zawarta umowa, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej. Wysokość składki podlegającej zwrotowi ustala się proporcjonalnie do niewykorzystanego okresu ubezpieczenia.

§ 8. Obowiązki Ubezpieczającego i Ubezpieczonego w związku z zawarciem i wykonaniem umowy ubezpieczenia

1.

Jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę na rachunek Ubezpieczonego, Ubezpieczający jest zobowiązany poinformować Ubezpieczonego o treści zawartej umowy ubezpieczenia i przekazać mu tekst niniejszych o.w.u.

2.

W czasie trwania umowy Ubezpieczający i Ubezpieczony są obowiązani niezwłocznie poinformować Allianz, w formie pisemnej, o zmianie przeznaczenia pojazdu lub zaistnieniu innych okoliczności wyłączających odpowiedzialności Allianz zgodnie z § 4. ust. 2. pkt 3. niniejszych o.w.u.

3.

W przypadku zbycia pojazdu, Ubezpieczający może przenieść na nabywcę prawa z umowy ubezpieczenia bez uprzedniej zgody Allianz.

W takim przypadku z chwilą zbycia przedmiotu ubezpieczenia prawa i obowiązki wynikające z umowy przechodzą na nabywcę. W celu potwierdzenia przeniesienia praw Ubezpieczający i nabywca winni prawidłowo wypełnić „Formularz przeniesienia praw”, którego wzór stanowi załącznik do niniejszych o.w.u., i przesłać go do Allianz na adres wskazany w Formularzu.

4.

Ubezpieczający, Ubezpieczony lub kierowca pojazdu zobowiązany jest do:

- 1) terminowego wykonywania przeglądów okresowych pojazdu w autoryzowanej stacji obsługi, zgodnie z zaleceniami producenta pojazdu zawartymi w książce obsługowej lub książce gwarancyjnej pojazdu, z tolerancją +/- 14 dni i/lub +/- 1000 kilometrów;
- 2) przechowywania oraz okazywania na żądanie Allianz dokumentów potwierdzających fakt terminowego wykonywania przeglądów okresowych pojazdu;
- 3) zgłaszania autoryzowanej stacji obsługi istotnych objawów nieprawidłowego funkcjonowania pojazdu oraz postępowania zgodnie z zaleceniami pracowników autoryzowanej stacji obsługi;
- 4) natychmiastowego zatrzymania samochodu oraz postępowania zgodnego z zaleceniami zawartymi w książce obsługowej lub książce gwarancyjnej w razie sygnalizowania przez którekolwiek urządzenie ostrzegawczo-sygnalizacyjne lub kontrolno-pomiarowe wystąpienia jakichkolwiek usterek lub nieprawidłowości.

5.

Dowodem prawidłowo wykonanego przeglądu okresowego, o którym mowa w ust. 4., są wpisy dokonane przez autoryzowane stacje obsługi w książce gwarancyjnej lub książce obsługowej pojazdu. W razie utracenia książki gwarancyjnej lub książki obsługowej pojazdu, obowiązek udowodnienia faktu terminowego wykonania przeglądów okresowych spoczywa na Ubezpieczonym.

6.

Jeżeli niedopełnienie przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub kierowcę pojazdu obowiązków określonych w niniejszym paragrafie miało wpływ na powstanie lub rozmiar szkody, Allianz uprawniony jest do odmowy wypłacenia odszkodowania lub jego zmniejszenia.

§ 9. Obowiązki Ubezpieczającego, Ubezpieczonego i kierowcy w razie wystąpienia szkody

1.

W przypadku wystąpienia szkody, kierowca jest zobowiązany użyć dostępnych mu środków mających na celu zapobieżenie zwiększeniu się szkody.

2.

Jeżeli kierowca pojazdu umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa naruszył obowiązki określone w ust. 1., Allianz jest wolny od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.

3.

W razie zaistnienia szkody, w następstwie której zostanie dokonana naprawa pojazdu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, kierowca pojazdu zobowiązany jest do:

- 1) niedokonywania w pojeździe żadnych zmian i nierozpoczynania naprawy pojazdu;
- 2) niezwłocznego zgłoszenia się wraz z pojazdem do autoryzowanej stacji obsługi;
- 3) okazania pracownikowi autoryzowanej stacji obsługi dokumentów potwierdzających fakt terminowego wykonywania przeglądów okresowych pojazdu wymaganych przez producenta pojazdu;
- 4) okazania pracownikowi autoryzowanej stacji obsługi dokumentu ubezpieczenia;
- 5) wypełnienia w siedzibie autoryzowanej stacji obsługi druku zgłoszenia szkody, którego wzór stanowi załącznik do niniejszych o.w.u.

4.

W razie zaistnienia szkody, w następstwie której zostanie dokonana naprawa pojazdu poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, kierowca pojazdu zobowiązany jest do:

- 1) niezwłocznego zgłoszenia się wraz z pojazdem do autoryzowanej stacji obsługi;
- 2) odebrania faktury za naprawę pojazdu, wystawionej przez pracownika autoryzowanej stacji obsługi na Ubezpieczonego;
- 3) pokrycia kosztów naprawy pojazdu z własnych środków;
- 4) przesłania do centrum autoryzacji szkód wypełnionego druku zgłoszenia szkody oraz oryginału faktury za naprawę pojazdu, w celu sprawdzenia zgodności zakresu wykonanej naprawy z warunkami niniejszego ubezpieczenia;
- 5) wskazania numeru rachunku bankowego Ubezpieczonego, na który Allianz dokona wypłaty należnego odszkodowania.

5.

W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązków, wskazanych w ust. 3. lub 4., Allianz może odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło Allianz ustalenie okoliczności i skutków szkody.

§ 10. Wypłata odszkodowania

1.

Allianz wypłaca odszkodowanie za szkody objęte ochroną ubezpieczeniową, które powstały w okresie ochrony ubezpieczeniowej, maksymalnie do wysokości ustalonej sumy ubezpieczenia.

2.

Odszkodowanie nie może przekroczyć wysokości poniesionej przez Ubezpieczonego szkody.

3.

Odszkodowanie jest wypłacane w złotych.

4. Jeśli koszty naprawy pojazdu są ponoszone w walucie obcej, odszkodowanie jest wypłacane według średniego kursu walut NBP, obowiązującego w dniu ustalenia odszkodowania.

5. Odszkodowanie jest wypłacane Ubezpieczonemu lub upoważnionej przez niego autoryzowanej stacji obsługi.

6. Allianz jest zobowiązany wypłacić odszkodowanie w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o szkodzie. Gdyby wyjaśnienie w powyższym terminie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Allianz albo wysokości odszkodowania okazało się niemożliwe, odszkodowanie wypłaca się w terminie 14 dni od chwili, gdy przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności byłoby możliwe. Jednakże bezsporną część odszkodowania Allianz jest zobowiązany wypłacić w terminie 30 dni od daty zawiadomienia o szkodzie.

§ 11. Ustalenie wysokości odszkodowania

1. Wysokość odszkodowania jest ustalana na podstawie norm czasowych operacji naprawczych, określonych przez producenta pojazdu oraz uzgodnionych z przedstawicielami autoryzowanej stacji obsługi dokonującej naprawy:

- 1) cen części zamiennych i materiałów;
- 2) stawki za jedną roboczogodzinę.

2. Allianz uprawniony jest do wstrzymania naprawy pojazdu do czasu dokonania bezpośredniej weryfikacji szkody przez swojego przedstawiciela lub niezależnego rzeczoznawcę, nie dłużej jednak niż w terminie 48 godzin od momentu otrzymania prawidłowo wypełnionego druku zgłoszenia szkody. Zakres naprawy będzie zależał od opinii wydanej przez rzeczoznawcę powołanego przez Allianz.

3. Allianz uprawniony jest do:

- 1) kontroli naprawy pojazdu na każdym jej etapie;
- 2) dokonania oględzin pojazdu po naprawie w terminie uzgodnionym z Ubezpieczonym;
- 3) dokonania oględzin części zakwalifikowanych do wymiany.

§ 12. Postanowienia końcowe

1. W kwestiach nieunormowanych niniejszymi o.w.u. oraz umową ubezpieczenia mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy o działalności ubezpieczeniowej oraz inne bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.

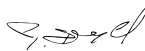
2. Powództwo o roszczenia wynikające z umów ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej (sąd właściwy dla siedziby Allianz w Warszawie), albo sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego na podstawie umowy ubezpieczenia.

3. Roszczeń z tytułu umów ubezpieczenia można dochodzić na drodze sądowej w postępowaniu cywilnym.

4. Skargi lub zażalenia związane z zawieraniem lub wykonywaniem umowy ubezpieczenia Ubezpieczający, będący osobą fizyczną, lub uprawniony z umowy ubezpieczenia może zgłaszać do Dyrekcji Generalnej TU Allianz Polska S.A. (Centrala) za pośrednictwem jednostki organizacyjnej Allianz, w której kompetencjach leży rozpatrzenie sprawy, której skarga lub zażalenie dotyczy. Skargi mogą być też kierowane do Rzecznika Ubezpieczonych.

§ 13.

Niniejsze warunki ubezpieczenia zostały przyjęte uchwałą Zarządu TU Allianz Polska Spółka Akcyjna nr 182/2007 z dnia 17.08.2007 roku i wchodzi w życie z dniem 17.08.2007 roku.



Paweł Dangel
Prezes Zarządu



Piotr Dzikiewicz
Wiceprezes Zarządu



Jerzy Nowak
Wiceprezes Zarządu



Michael Müller
Wiceprezes Zarządu