

Warunki ubezpieczenia kosztów naprawy samochodów używanych **Audi Select:plus**

§ 1

Postanowienia ogólne

1.

Na podstawie niniejszych warunków ubezpieczenia, zwanych dalej w.u., Towarzystwo Ubezpieczeń Allianz Polska Spółka Akcyjna, zwane dalej Allianz, zawiera umowy ubezpieczenia z podmiotami posiadającymi zdolność do czynności prawnych, zwanymi dalej Ubezpieczającymi.

2.

Ubezpieczeniem, określonym w niniejszych w.u., objęte są koszty usunięcia awarii w pojazdach.

§ 2

Definicje

Użyte w w.u. określenia mają następujące znaczenie:

- 1) **Ubezpieczający** – podmiot posiadający zdolność do czynności prawnych, z siedzibą lub miejscem zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, zawierający z Allianz umowę ubezpieczenia i zobowiązany do zapłacenia składki ubezpieczeniowej;
- 2) **Ubezpieczony** – podmiot z siedzibą lub miejscem zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, na rachunek którego została zawarta umowa ubezpieczenia, będący właścicielem pojazdu; wszystkie postanowienia niniejszych w.u. dotyczące Ubezpieczonego stosuje się odpowiednio do Ubezpieczającego;
- 3) **kierowca** – Ubezpieczony lub osoba upoważniona przez Ubezpieczonego do korzystania z pojazdu, posiadający uprawnienia do kierowania pojazdem na podstawie przepisów prawa obowiązującego w kraju, w którym doszło do powstania szkody;
- 4) **Centrum Autoryzacji Szkód** – jednostka organizacyjna likwidująca szkody z tytułu ubezpieczenia kosztów naprawy pojazdów

wskazana przez Allianz na dokumencie ubezpieczenia (certyfikacie/polisie);

- 5) **autoryzowana stacja obsługi** – autoryzowany punkt obsługi i naprawy pojazdów właściwy dla marki pojazdu objętego ubezpieczeniem, posiadający zgodę producenta lub importera pojazdów tej marki na ich serwisowanie i wykonywanie napraw, z siedzibą na terytorium państw wymienionych w § 3 ust. 1;
- 6) **pojazd** – samochód o masie całkowitej do 3,5 tony, eksploatowany nie dłużej niż sześć lat włącznie, licząc od daty pierwszej rejestracji do dnia zawierania umowy ubezpieczenia, i o przebiegu nie większym niż 150 000 km, dopuszczony do ruchu na drogach publicznych, zaopatrzone w polskie numery rejestracyjne, wskazany w dokumencie ubezpieczenia;
- 7) **element lub zespół pojazdu** – element lub zespół pojazdu wchodzący w skład oryginalnej konstrukcji pojazdu lub zamontowany w autoryzowanej stacji obsługi w ramach gwarancji producenta, objęty zakresem ubezpieczenia określonym w § 3 niniejszych w.u.;
- 8) **wartość pojazdu** – wartość rynkowa pojazdu ustalona na podstawie faktury nabywania pojazdu (wraz z podatkiem VAT);
- 9) **wiek pojazdu** – okres liczony od daty pierwszej rejestracji pojazdu do dnia, w którym określa się wiek pojazdu; jeżeli data pierwszej rejestracji nie jest znana, to wiek pojazdu liczony jest od 31 grudnia roku produkcji pojazdu;
- 10) **gwarancja producenta** – gwarancja udzielona przez producenta, importera lub autoryzowanego dystrybutora pojazdu lub jego podzespołów;
- 11) **przeгляд zerowy** – wszechstronne badania diagnostyczne wykonane przez autoryzowaną stację obsługi, mające na celu sprawdzenie jakości i prawidłowego funkcjonowania elementów i podzespołów pojazdu;

- 12) **zużycie eksploatacyjne** – niewłaściwe działanie części lub zespołów ruchomych, ciernych, gumowo-metalowych lub gumowych elementów zawieszania pojazdu, silnika, skrzyni biegów lub układu kierowniczego, będące naturalnym następstwem eksploatacji pojazdu, stwierdzone po przekroczeniu 30 000 km przebiegu pojazdu od początku jego eksploatacji lub od wymiany danego elementu;
- 13) **awaria** – nagle i nieprzewidziane zaprzestanie prawidłowej pracy elementów lub zespołów pojazdu spowodowane przyczyną wewnętrzną pochodzenia mechanicznego lub elektrycznego, powodujące niemożliwość użytkowania pojazdu; jednoczesne uszkodzenie więcej niż jednego elementu pojazdu jest traktowane jako jedno zdarzenie ubezpieczeniowe (awaria);
- 14) **unieruchomienie pojazdu** – awaria pojazdu, która uniemożliwia kontynuowanie jazdy;
- 15) **szkoda** – awaria pojazdu wskazanego w dokumencie ubezpieczenia;
- 16) **usunięcie awarii** – naprawa uszkodzonych elementów lub zespołów pojazdu, a gdy naprawa danego elementu nie jest możliwa – wymiana uszkodzonego elementu.

§ 3 Przedmiot i zakres ubezpieczenia

1.
Ochroną ubezpieczeniową objęte są koszty usunięcia awarii pojazdu w przypadku unieruchomienia pojazdu, zaistniałych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz następujących państw: Andora, Austria, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Grecja, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Izrael, Serbia, Czarnogóra, Litwa, Łotwa, Lichtenstein, Luksemburg, Macedonia, Malta, Monako, Niemcy, Norwegia, Portugalia, Rumunia, San Marino, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Szwajcaria, Tunezja, Turcja (część europejska), Watykan, Węgry, Wielka Brytania, Włochy.

2.

Umowa ubezpieczenia może zostać zawarta w jednym z następujących wariantów ubezpieczenia, w zależności od zakresu elementów i zespołów pojazdu objętych ochroną ubezpieczeniową:

- I Wariant Komfortowy;
- II Wariant Rozszerzony.

I Wariant Komfortowy

W Wariantcie Komfortowym ochroną ubezpieczeniową objęte są następujące elementy i zespoły pojazdu:

- 1) **silnik**:
dźwignie zaworów, zawory dolotowe i wylotowe, prowadnice oraz sprężyny zaworów (z wykluczeniem przepalonych zaworów i przepustnic spalin), głowica cylindrów (z wykluczeniem pęknięć i uszkodzeń na skutek przegrzania), uszczelka podgłowicowa, śruby mocujące głowicę cylindrów, popychacze zaworów, wałki rozrządu i rolki mechanizmu krzywkowego, koła napędowe mechanizmu rozrządu, łańcuch rozrządu z napinaczem, pompa oleju, tłoki i pierścienie tłokowe, gładzie cylindrów, sworznie tłokowe, korbowody i panewki, wał korbowy z łożyskami, tuleje, kolektor dolotowy i wylotowy, koło zamachowe z kołem koronowym, napęd rozdzielacza zapłonu, paski napędowe rozrządu – pod warunkiem potwierdzenia okresowej wymiany zgodnie z zaleceniami producenta i braku zanieczyszczenia oleju, chłodnica oleju;
- 2) **skrzynie biegów**:
a) manualna:
elementy i zespoły wewnątrz obudowy skrzyni biegów, takie jak:
koła zębate, wałki, piasty synchronizatorów, wybieraki, tuleje, łożyska, napęd prędkościomierza, zespół nadbiegu (jeżeli jest zamontowany), przekładnia rozdzielcza;
- b) automatyczna:
elementy i zespoły wewnątrz obudowy skrzyni biegów, takie jak:

koła zębate, pompy oleju, tuleje, sprzęgła, hamulce taśmowe, łożyska, zawory sterujące, siłowniki, przekładnia hydrokinetyczna, zespół zaworów hydraulicznych, elektroniczny układ sterujący, modulator, napęd prędkościomierza;

- c) **bezzopniowa CTX/CVT:**
elementy i zespoły wewnątrz obudowy skrzyni biegów, takie jak:
sprzęgła, przekładnie planetarne, przekładnia redukcyjna, wałki, koła pasowe przekładni, mechanizmy ciągnowe, tuleje i łożyska;

Uwaga:

zakres ubezpieczenia nie obejmuje zewnętrznych mechanizmów ciągnowych, zespołów dźwigni sterujących, elementów mocujących skrzyni biegów, tylnego uszczelnienia, pasków napędowych oraz wszystkich pozostałych części, niewyszczególnionych w pkt 2;

- 3) **układ paliwowy:**
mechaniczna lub elektryczna pompa paliwowa, pompa wtryskowa, wtryskiwacze, pompowtryskiwacze, czujnik poziomu paliwa w zbiorniku;
- 4) **turbosprężarka:**
turbina, intercooler, czujniki pracy turbosprężarki, zawór upustowy, paski rozrządu, napinacze, koło zamachowe, kolektor dolotowy i wylotowy;

Uwaga:

turbosprężarka i jej elementy nie są objęte ochroną ubezpieczeniową w razie awarii powstałej w wyniku wypalenia zaworów wylotowych silnika lub braku smarowania w wyniku niewłaściwej eksploatacji;

- 5) **układ chłodzenia silnika:**
pompa cieczy chłodzącej, chłodnica, termostat wraz z obudową, wentylator, sprzęgło wentylatora, zawory układu ogrzewania;
- 6) **układ elektryczny:**
rozrusznik i przełącznik elektromagnetyczny, alternator, regulator napięcia ładowania, cewka zapłonowa, układ rozdzielacza zapło-

nu, silniki elektryczne wycieraczek przedniej i tylnej szyby oraz reflektorów, przełącznik kierunkowskazów, silniki elektryczne podnośników szyb, spryskiwacze, wentylatorów i lusterek bocznych, sygnał dźwiękowy, element grzewczy szyb, włącznik sterujący okna drzwiowego, włącznik sterujący okna dachowego, silnik elektryczny szyb drzwiowych, silnik elektryczny okna dachowego, silniczki ustawienia lusterek bocznych, czujniki zderzeniowe, czujniki cofania, centralny zamek, oświetlenie wewnętrzne, zestaw wskaźników zespolonych, przełącznik zespolony na kolumnie kierowniczej, układ sterowania położeniem siedzeń, element grzewczy siedzeń, zapalniczka, urządzenie do lokalizacji i zabezpieczenia pojazdu przed kradzieżą montowane fabrycznie, układ sterowania pracą silnika (ECU);

- 7) **klimatyzacja:**
sprężarka, kondensator, parownik i skraplacz, osuszacz, elementy sterujące nawiewem powietrza;
- 8) **układ przenoszenia napędu (napęd przedni lub tylny):**
wał napędowy, przeguby Cardana, łożyska, koła zębate, półosie napędowe, łożyska, przekładnie planetarne, przekładnie stożkowe, tylne zewnętrzne półosie napędowe, przeguby homokinetyczne, mechanizmy przeniesienia napędu na dwie osie;

Uwaga:

zakres ubezpieczenia nie obejmuje obudów mostów napędowych z łożyskami, osłon gumowych, kołnierzy półosi oraz wszystkich pozostałych niewyszczególnionych części;

- 9) **sprzęgło:**
tarcza sprzęgła, tarcza dociskowa, łożysko wyciskowe, widełki wysprzęglające, pompa wysprzęglnika, siłownik wysprzęglający;
- 10) **układ hamulcowy:**
pompa hamulcowa, urządzenie wspomagające i system ABS, przednie zaciski hamulcowe, rozpieracze hydrauliczne, korektor siły hamowania;

Uwaga:
zakres ubezpieczenia nie obejmuje sprężyn, szcęk hamulcowych, okładzin ciernych, tarcz hamulcowych, sztywnych i elastycznych przewodów hydraulicznych, bębnow hamulcowych, elementów skorodowanych lub zapieczonych oraz wszystkich pozostałych niewyszczególnionych części;

11) układ kierowniczy:

mechanizm zębatkowy, przekładnia kierownicza, pomocnicza przekładnia kierownicza, kolumna kierownicy, siłowniki i pompa układu wspomagania przekładni kierowniczej;

Uwaga:

zakres ubezpieczenia nie obejmuje weryfikacji i regulacji geometrii ustawienia kół, wyważenia kół, regulacji oraz: zwrotnic, drążków kierowniczych i ich łączników (końcówek drążków), osłon gumowych, kołnierzy napędowych oraz wszystkich pozostałych niewyszczególnionych części;

12) układ jezdny, zawieszenie:

sprężyny śrubowe, drążki skrętne, drążki stabilizatora, piasty i łożyska kół jezdnych;

Uwaga:

zakres ubezpieczenia nie obejmuje felg i opon, wahaczy z łożyskami, łączników gumowych oraz innych niewymienionych elementów i części;

13) obudowy:

kadłub silnika, obudowa skrzyni biegów lub półosi – objęte są ochroną, jeśli uległy uszkodzeniu na skutek awarii mechanicznej jednego z elementów objętych ochroną ubezpieczeniową.

rów (z wykluczeniem przepalonych zaworów i przepustnic spalin), głowica cylindrów (z wykluczeniem pęknięć i uszkodzeń na skutek przegrzania), uszczelka podgłowicowa, śruby mocujące głowicę cylindrów, popychacze zaworów, wałki rozrządu i rolki mechanizmu krzywkowego, koła napędowe mechanizmu rozrządu, łańcuch rozrządu z napinaczem, pompa oleju, tłoki i pierścienie tłokowe, gładzie cylindrów, sworznie tłokowe, korbowody i panewki, wał korbowy z łożyskami, tuleje, kolektor dolotowy i wylotowy, koło zamachowe z kołem koronowym, napęd rozdzielacza zapłonu, chłodnica oleju;

2) skrzynie biegów:

a) manualna:

elementy i zespoły wewnątrz obudowy skrzyni biegów, takie jak: koła zębate, wałki, piasty, synchronizatory, wybieraki, tuleje, łożyska, napęd prędkościomierza, zespół nadbiegu (jeżeli jest zamontowany), przekładnia rozdzielcza;

b) automatyczna:

elementy i zespoły wewnątrz obudowy skrzyni biegów, takie jak: koła zębate, pompy oleju, tuleje, sprzęgła, hamulce taśmowe, łożyska, zawory sterujące, siłowniki, przekładnia hydrokinetyczna, zespół zaworów hydraulicznych, elektroniczny układ sterujący, modulator, napęd prędkościomierza;

c) bezstopniowa CTX/CVT:

elementy i zespoły wewnątrz obudowy skrzyni biegów, takie jak: sprzęgła, przekładnie planetarne, przekładnia redukcyjna, wałki, koła pasowe przekładni, mechanizmy ciągnowe, tuleje i łożyska;

Uwaga:

zakres ubezpieczenia nie obejmuje zewnętrznych mechanizmów ciągnowych, zespołów dźwigni sterujących, elementów mocujących skrzyni biegów, tylnego uszczelnienia, pasków napędowych oraz wszystkich pozostałych części niewyszczególnionych w pkt 2;

II Wariant Rozszerzony

W Wariantcie Rozszerzonym ochroną ubezpieczeniową objęte są następujące elementy i zespoły pojazdu:

1) silnik:

dźwignie zaworów, zawory dolotowe i wylotowe, prowadnice oraz sprężyny zawo-

- 3) **układ przenoszenia napędu (napęd przedni lub tylny):**
koła zębate, półosie napędowe, łożyska, przekładnie planetarne, przekładnie stożkowe, tylne zewnętrzne półosie napędowe, przeguby homokinetyczne, mechanizmy przeniesienia napędu na dwie osie;

Uwaga:
zakres ubezpieczenia nie obejmuje obudów mostów napędowych, osłon gumowych, łożysk podporowych półosi oraz wszystkich pozostałych niewyszczególnionych części;

- 4) **układ hamulcowy:**
pompa hamulcowa, pompa wspomagania, przednie zaciski hamulcowe, rozpieracze hydrauliczne, korektor siły hamowania;

Uwaga:
zakres ubezpieczenia nie obejmuje sprężyn, szcęk hamulcowych, okładzin ciernych, tarczy hamulcowych, sztywnych i elastycznych przewodów hydraulicznych, bębnow hamulcowych, elementów skorodowanych lub zanieczyszczonych oraz wszystkich pozostałych niewyszczególnionych części;

- 5) **układ kierowniczy:**
przekładnia kierownicza, kolumna kierownicy, pompa układu wspomagania przekładni kierowniczej;

Uwaga:
zakres ubezpieczenia nie obejmuje weryfikacji i regulacji geometrii ustawienia kół, wyważenia kół, smarowania zwrotnic lub łączników, wymiany: osłon gumowych, uszczelnień i uszczelnaczy oraz wszystkich pozostałych niewyszczególnionych części;

- 6) **wał napędowy:**
wał napędowy, przeguby, łożyska;

Uwaga:
Zakres ubezpieczenia nie obejmuje łączników gumowych oraz innych niewymienionych elementów i części;

- 7) **obudowy:**
kadłub silnika lub obudowa skrzyni biegów – objęte są ochroną, jeśli uległy uszkodzeniu na skutek awarii mechanicznej jednego z elementów objętych ochroną ubezpieczeniową.

§ 4 Wyłączenia odpowiedzialności Allianz

1.

Zakres ubezpieczenia nie obejmuje i Allianz nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe wskutek:

- 1) umyślnego działania lub rażącego niedbalstwa kierowcy pojazdu;
- 2) udziału pojazdu w rajdach samochodowych, wyścigach, konkursach, jazdach szkoleniowych itp.;
- 3) nieprzestrzegania przez kierowcę zaleceń producenta pojazdu zawartych w książce obsługowej pojazdu, instrukcji użytkownika, książce serwisowej itp., a także uszkodzeń będących skutkiem zaniedbań dokonywania przeglądów okresowych pojazdu zgodnie z zaleceniami producenta;
- 4) zmian w oryginalnej konstrukcji pojazdu albo w budowania części i dodatków, które nie są dopuszczone przez producenta;
- 5) niewłaściwego zainstalowania akcesoriów, użycia paliwa niezgodnego z zaleceniami producenta, powodującego uszkodzenia katalizatora lub innych elementów i zespołów pojazdu;
- 6) zaniedbania obowiązku zgłoszenia w autoryzowanej stacji obsługi dostrzeżonej w pojeździe usterki;
- 7) powtarzającej się awarii lub zaleconej przez autoryzowaną stację obsługi a nieprzeprowadzonej naprawy pojazdu;
- 8) normalnego zużycia lub zaniedbania w trakcie eksploatacji pojazdu, w tym spowodowane wyciekami oleju;
- 9) przegrzania, korozji lub postępującego osłabienia sprawności działania proporcjonalnie do czasu użytkowania i liczby przejechanych kilometrów, w szczególności:
 - a) stopniowej utraty kompresji silnika;

- b) stopniowego zwiększenia zużycia oleju podczas eksploatacji pojazdu;
- 10) użytkowania pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem;
- 11) przeciążenia pojazdu poprzez przekroczenie dopuszczalnego nacisku na osie i/lub obciążenia pojazdu przyczepą o masie większej niż dopuszczona przez producenta pojazdu;
- 12) pożaru, zalania pojazdu wodą lub zassania wody do silnika;
- 13) oddziaływania na pojazd zewnętrznych czynników termicznych, mechanicznych, chemicznych, nadmiernego ciśnienia, promieniowania lub wybuchu;
- 14) działania sił przyrody (np. huraganu, gradu, burzy, nawalnych opadów deszczu, powodzi, trzęsienia ziemi);
- 15) działania mechanicznych sił zewnętrznych, np. w razie kolizji z innymi pojazdami, przedmiotami i przeszkodami, od uderzeń kamieni, żwiru, piasku itp.;
- 16) działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, zamieszek, rozruchów, niepokojów społecznych, strajków, lokautów oraz aktów terroru i sabotażu, a także konfiskaty, nacjonalizacji, przetrzymywania lub zarekwirowania pojazdu przez władze;
- 17) kradzieży pojazdu, jego części lub jego wyposażenia.
- b) należących do policji, wojska, straży pożarnej, straży granicznej lub eksploatowanych przez agencje ochrony mienia;
- c) wynajmowanych w celach zarobkowych w ramach wynajmu krótkoterminowego typu rent a car;
- d) użytkowanych do przewozu osób za opłatą lub zarejestrowanych jako autobus;
- e) wykorzystywanych do nauki jazdy;
- f) zmodyfikowanych w stosunku do oryginalnej konstrukcji pojazdu;
- g) napędzanych silnikami elektrycznymi, parowymi lub rotacyjnymi;
- h) użytkowanych bez ważnego obowiązkowego badania technicznego;
- 4) powstałych w elementach lub zespołach pojazdu, których naprawa lub wymiana zostały wykonane w trakcie trwania niniejszej umowy ubezpieczenia poza autoryzowaną stacją obsługi, a także pozostających w związku przyczynowym z taką naprawą lub wymianą;
- 5) powstałych w elementach lub zespołach pojazdu, których naprawa lub wymiana zostały objęte przywoławczą akcją serwisową ogłoszoną przez producenta bądź importera pojazdu;
- 6) powstałych w instalacji gazowej zamontowanej w pojeździe oraz powstałych wskutek jej zamontowania.

2.

Zakres ubezpieczenia nie obejmuje również szkód:

- 1) które mogą być usunięte w ramach gwarancji producenta udzielonej w odniesieniu do pojazdu, danego elementu lub zespołu;
- 2) które mogą być pokryte na podstawie innej umowy ubezpieczenia, przy czym wyłączenie to ma zastosowanie również w sytuacji, gdy w ramach takiej umowy ubezpieczenia nie przysługuje odszkodowanie wskutek niewykonania lub nienależytego wykonania obowiązków przez Ubezpieczonego lub kierowcę;
- 3) powstałych w pojazdach:
 - a) eksploatowanych jako ambulansy lub karawany;

3.

Zakres ochrony ubezpieczeniowej nie obejmuje również:

- 1) kosztów naprawy lub wymiany elementów i zespołów innych niż wymienione w § 3 ust. 2 niniejszych w.u.;
- 2) strat pośrednich wszelkiego rodzaju, powstałych wskutek awarii pojazdu i braku możliwości jego eksploatacji;
- 3) odpowiedzialności za kradzież, uszkodzenie lub zniszczenie bagażu, rzeczy osobistych i przedmiotów pozostawionych w pojeździe na czas holowania oraz za kradzież lub uszkodzenie akcesoriów dodatkowych;
- 4) czynności obsługowych związanych z eksploatacją pojazdu, takich jak:
 - a) przeglądy okresowe oraz czynności kon-

- trolne, diagnostyczne, pomiarowe;
 - b) regulacje, strojenia;
 - c) czyszczenie jakichkolwiek zespołów, w tym układów: hamulcowego, paliwowego, smarowania i chłodzenia;
 - d) wymiana elementów filtrujących, środków smarujących lub płynów eksploatacyjnych;
- 5) materiałów eksploatacyjnych i środków technicznych, takich jak: paliwa, oleje, środki smarne, płyny hydrauliczne, substancje przeciwdziałające zamarzaniu itp.;
 - 6) wymiany elementów i zespołów pojazdu, które nie uległy awarii, ale zostały zgłoszone jako wymagające wymiany lub naprawy podczas okresowych przeglądów pojazdu lub obowiązkowych badań technicznych, oraz elementów lub zespołów pojazdu, które uległy awarii w trakcie usuwania awarii;
 - 7) wymiany elementów i zespołów pojazdu ulegających zużyciu naturalnemu lub eksploatacyjnemu wynikającemu z użytkowania pojazdu, takich jak: opony, piórka wycieraczek, układziny hamulcowe, tarcze i bębny hamulcowe, filtry, akumulatory itp.;
 - 8) prac sprawdzających i naprawczych rozpoczętych przed wydaniem zgody na naprawę pojazdu przez Centrum Autoryzacji Szkód, jeśli w celu określenia zasadności roszczenia jest wymagana weryfikacja ukrytego elementu lub zespołu pojazdu; jednakże koszty poniesione przy odślonieniu tego elementu lub zespołu pojazdu objęte są ubezpieczeniem, gdy awaria odkrytych elementów lub zespołów zostanie potwierdzona, a jej zakres będzie objęty ochroną ubezpieczeniową na podstawie niniejszych warunków ubezpieczenia; w przeciwnym razie kosztów tych nie pokrywa Allianz;
 - 9) kosztów związanych z dostarczeniem niezbędnych do naprawy pojazdu elementów i zespołów lub materiałów w trybie ekspresowym, a także kosztów związanych z wykonaniem naprawy w trybie ekspresowym, w dni wolne od pracy oraz poza normalnymi godzinami pracy autoryzowanej stacji obsługi.

4.

Zakres ubezpieczenia nie obejmuje kosztów awarii usuniętych samodzielnie przez kierowcę w inny sposób niż został uzgodniony z Centrum Autoryzacji Szkód.

5.

Niezależnie od wyłączeń zawartych w niniejszym paragrafie, Allianz nie ponosi odpowiedzialności w sytuacjach wskazanych w niniejszych w.u., w szczególności dotyczących naruszenia obowiązków związanych z zawarciem i wykonywaniem umowy ubezpieczenia określonych w § 8 oraz obowiązków związanych ze zgłoszeniem szkody, określonych w § 9 niniejszych w.u.

§ 5 Początek i koniec ochrony ubezpieczeniowej

1.

Odpowiedzialność Allianz rozpoczyna się od dnia wskazanego w dokumencie ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż w dniu następującym po dacie wygaśnięcia gwarancji producenta pojazdu.

2.

Umowę ubezpieczenia zawiera się na wniosek Ubezpieczającego.

3.

Zawarcie umowy ubezpieczenia następuje po uprzedniej identyfikacji pojazdu oraz wykonaniu przeglądu zerowego.

4.

Zawarcie umowy ubezpieczenia potwierdzone jest dokumentem ubezpieczenia (certyfikatem/polisą).

5.

Umowa ubezpieczenia zawierana jest na okres 6, 12 albo 24 miesięcy.

6.

Odpowiedzialność Allianz kończy się:

- 1) o północy w dniu określonym w dokumencie ubezpieczenia jako koniec okresu ubezpieczenia;
- 2) po wyczerpaniu się sumy ubezpieczenia określonej w dokumencie ubezpieczenia wskutek wypłaty odszkodowania lub odszkodowań, co jest równoznaczne z wykorzystaniem ochrony ubezpieczeniowej;
- 3) z dniem rozwiązania umowy przed upływem umówionego terminu zakończenia ochrony ubezpieczeniowej, na mocy porozumienia stron lub wypowiedzenia;
- 4) z dniem wygaśnięcia ochrony ubezpieczeniowej, w sytuacjach opisanych w ust. 7 oraz innych postanowieniach niniejszych w.u.;
- 5) z dniem odstąpienia od umowy, na podstawie ust. 8.

7.

Ochrona ubezpieczeniowa wygasa w następujących przypadkach:

- 1) z chwilą przeniesienia własności (zbycia) pojazdu w drodze umowy, chyba że przeniesienie własności pojazdu następuje łącznie z przekazaniem nabywcy pojazdu praw wynikających z umowy ubezpieczenia, z zachowaniem zasad określonych w § 8 ust. 3 niniejszych w.u.;
- 2) z dniem trwałej i zupełnej utraty pojazdu w wyniku zniszczenia lub kradzieży, potwierdzonej wyrejestrowaniem pojazdu, lub z chwilą zajęcia pojazdu w toku postępowania egzekucyjnego.

Skutkiem wygaśnięcia ochrony ubezpieczeniowej w powyższych przypadkach jest rozwiązanie umowy ubezpieczenia.

8.

Jeżeli umowa ubezpieczenia zawarta jest na okres 12 lub 24 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, jeżeli jest osobą fizyczną, a jeżeli Ubezpieczający jest podmiotem gospodarczym – w terminie siedmiu dni od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia.

9.

Każde wcześniejsze, tzn. przed upływem umówionego okresu ochrony ubezpieczeniowej wskazanego w dokumencie ubezpieczenia, wypowiedzenie, rozwiązanie lub odstąpienie od umowy, zarówno przez Ubezpieczającego jak i przez Allianz, następuje w formie pisemnej za poświadczeniem odbioru lub listem poleconym.

10.

Skrócenie umówionego okresu ochrony ubezpieczeniowej, niezależnie od przyczyny skrócenia, nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku opłacenia składki za okres, w którym Allianz udzielał ochrony ubezpieczeniowej.

§ 6

Suma ubezpieczenia, limit odszkodowania

1.

Suma ubezpieczenia w odniesieniu do jednego pojazdu wynosi wartość rynkową pojazdu w dniu zawierania umowy ubezpieczenia.

2.

Limit odszkodowania z tytułu pojedynczej szkody wynosi 10 000 zł brutto.

3.

Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności dla wszystkich szkód powstałych w okresie ubezpieczenia.

4.

Suma ubezpieczenia ulega każdorazowemu zmniejszeniu o kwotę wypłaconego odszkodowania.

§ 7

Składka ubezpieczeniowa

1.

Składkę ubezpieczeniową ustala się za czas trwania odpowiedzialności Allianz, na podstawie taryfy składek obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.

2.

Składka ubezpieczeniowa jest płatna jednorazowo przy zawieraniu umowy ubezpieczenia.

3.

W przypadku wygaśnięcia stosunku ubezpieczenia przed upływem umówionego okresu, na jaki została zawarta umowa, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej. Wysokość składki podlegającej zwrotowi ustala się proporcjonalnie do niewykorzystanego okresu ubezpieczenia.

§ 8 Obowiązki Ubezpieczającego i Ubezpieczonego w związku z zawarciem i wykonaniem umowy ubezpieczenia

1.

Jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę w rachunek Ubezpieczonego, Ubezpieczający jest zobowiązany poinformować Ubezpieczonego o treści zawartej umowy ubezpieczenia i przekazać mu tekst niniejszych w.u.

2.

W czasie trwania umowy Ubezpieczający i Ubezpieczony są obowiązani niezwłocznie poinformować Allianz, w formie pisemnej, o zmianie przeznaczenia pojazdu lub zaistnieniu innych okoliczności wyłączających odpowiedzialność Allianz zgodnie z § 4 niniejszych w.u.

3.

W przypadku zbycia pojazdu w drodze umowy, Ubezpieczający może przenieść na nabywcę prawa z umowy ubezpieczenia bez uprzedniej zgody Allianz. W takim przypadku z chwilą zbycia przedmiotu ubezpieczenia prawa i obowiązki wynikające z umowy przechodzą na nabywcę. W celu potwierdzenia przeniesienia praw Ubezpieczający i nabywca winni prawidłowo wypełnić „Formularz przeniesienia praw”, którego wzór stanowi załącznik do niniejszych warunków ubezpieczenia, i przesłać go do Allianz.

4.

Ubezpieczający i Ubezpieczony zobowiązani są do:

- 1) w odniesieniu do pojazdów, dla których Ubezpieczony posiada książkę obsługową lub gwarancyjną (lub inny dokument określający harmonogram i zakres przeglądów zalecanych przez producenta pojazdu) – wykonywania przeglądów okresowych pojazdu w autoryzowanych stacjach obsługi, zgodnie z zaleceniami producenta pojazdu zawartymi w tych dokumentach, z tolerancją +/- 14 dni i/lub 1 000 km;
- 2) w odniesieniu do pojazdów, dla których brak książki obsługowej lub gwarancyjnej (lub innego dokumentu określającego harmonogram i zakres przeglądów zalecanych przez producenta pojazdu) – wykonywania w autoryzowanych stacjach obsługi wymiany oleju silnikowego wraz z filtrem oleju oraz sprawdzania i ewentualnego uzupełnienia oleju w układzie napędowym i kierowniczym co każde:
 - a) 10 000 km – jeśli są to samochody z silnikiem o zapłonie samoczynnym;
 - b) 15 000 km – jeśli są to samochody z silnikiem o zapłonie iskrowym, licząc od zerowego wskazania drogomierza;
- 3) przechowywania oraz okazywania na żądanie Allianz dokumentów potwierdzających fakt terminowego wykonywania przeglądów okresowych pojazdu w okresie ubezpieczenia oraz oryginalnych faktur za ich przeprowadzenie;
- 4) zgłaszania do autoryzowanych stacji obsługi istotnych objawów nieprawidłowego funkcjonowania pojazdu oraz postępowania zgodnie z ich zaleceniami;
- 5) natychmiastowego zatrzymania samochodu oraz postępowania zgodnego z zaleceniami zawartymi w książce obsługowej i książce gwarancyjnej w razie sygnalizowania przez którekolwiek urządzenie ostrzegawczo-sygnalizacyjne lub kontrolno-pomiarowe wystąpienia jakichkolwiek usterek lub nieprawidłowości.

5.
Dowodami prawidłowo wykonanego przeglądu okresowego, o którym mowa w ust. 4, są faktury VAT potwierdzające termin i zakres wykonanych czynności oraz użyte materiały. W razie utracenia faktur obowiązek udowodnienia faktu terminowego i należytego wykonania przeglądów okresowych spoczywa na Ubezpieczającym.

6.
Jeżeli niedopełnienie przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego obowiązków określonych w niniejszym paragrafie miało wpływ na powstanie lub rozmiar szkody, Allianz uprawniony jest do odmowy wypłacenia odszkodowania lub jego zmniejszenia.

§ 9 Obowiązki Ubezpieczającego i Ubezpieczonego w razie wystąpienia szkody

1.
W przypadku wystąpienia szkody kierowca jest zobowiązany użyć dostępnych mu środków mających na celu zapobieżenie zwiększeniu się szkody.

2.
Jeżeli kierowca umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa naruszył obowiązki określone w ust. 1, Allianz jest wolny od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.

3.
W razie zaistnienia na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej szkody o takim charakterze, że stan pojazdu uniemożliwia samodzielny, bezpieczny dojazd do autoryzowanej stacji obsługi bez ryzyka powiększenia zakresu awarii, kierowca pojazdu jest obowiązany:

- 1) nie dokonywać w pojeździe żadnych zmian i nie rozpoczynać naprawy pojazdu;
- 2) skontaktować się telefonicznie z Centrum Autoryzacji Szkód pod numerem tel. wskazanym na dokumencie ubezpieczenia (certyfikacie/polisie);

- 3) przekazać Centrum Autoryzacji Szkód następujące dane:
 - a) marka i model pojazdu;
 - b) numer polisy;
 - c) rodzaj skrzyni biegów: automatyczna, manualna;
 - d) numer nadwozia pojazdu;
 - e) data ważności badania technicznego pojazdu;
 - f) numer telefonu kontaktowego;
 - g) miejsce i okoliczności zdarzenia;
- 4) w razie odholowania pojazdu do autoryzowanej stacji obsługi lub samodzielnego dojechania do niej – okazać w autoryzowanej stacji obsługi dokument ubezpieczenia;
- 5) kierowca jest zobowiązany przed rozpoczęciem naprawy wypełnić formularz zgłoszenia awarii, którego wzór stanowi załącznik do niniejszych w.u., i przesłać go za pośrednictwem autoryzowanej stacji obsługi, w której zgłoszono awarię, do Centrum Autoryzacji Szkód wskazanego na dokumencie ubezpieczenia (certyfikacie/polisie);
- 6) po wykonaniu naprawy pojazdu Ubezpieczony jest zobowiązany uzyskać fakturę VAT wystawioną na nazwisko Ubezpieczonego przez autoryzowaną stację obsługi dokonującą naprawy pojazdu;
- 7) fakturę VAT, o której mowa w pkt 7, Ubezpieczony jest zobowiązany przesłać do Centrum Autoryzacji Szkód, chyba że Ubezpieczony udzielił uprzednio upoważnienia autoryzowanej stacji obsługi do dokonania tej czynności i odbioru należnego odszkodowania.

4.
W razie zajścia zdarzenia i naprawy pojazdu poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, kierowca jest zobowiązany postępować zgodnie z postanowieniami ust. 3 pkt 2 i 3, a w razie odholowania pojazdu do autoryzowanej stacji obsługi i jego naprawy – uzyskać fakturę za naprawę, zawierającą opis części użytych do wykonania naprawy, dane identyfikacyjne pojazdu (nr rejestracyjny, nr nadwozia VIN). Ubezpieczony pokrywa koszty naprawy pojaz-

du, przesyła fakturę do Centrum Autoryzacji Szkód, które dokona weryfikacji faktury pod względem zgodności zakresu wykonanej naprawy z postanowieniami zawartymi w niniejszych w.u. oraz wypłaty odszkodowania przekazem pocztowym lub na konto bankowe wskazane przez Ubezpiezonego.

5.

W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązków wskazanych w ust. 3 lub 4, Allianz może odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło Allianz ustalenie okoliczności i skutków szkody.

§ 10 Wypłata odszkodowania

1.

Allianz wypłaca odszkodowanie za szkody objęte ochroną ubezpieczeniową, które powstały w okresie ochrony ubezpieczeniowej, maksymalnie do wysokości ustalonej sumy ubezpieczenia.

2.

Odszkodowanie nie może przekroczyć wysokości poniesionej przez Ubezpiezonego szkody.

3.

Odszkodowanie jest wypłacane w złotych.

4.

Jeśli koszty naprawy pojazdu są ponoszone w walucie obcej, odszkodowanie jest wypłacane według średniego kursu walut NBP, obowiązującego w dniu ustalenia odszkodowania.

5.

Odszkodowanie jest wypłacane Ubezpiezonemu lub upoważnionej przez niego autoryzowanej stacji obsługi po weryfikacji szkody, na podstawie oryginałów faktur określających zakres wykonanych czynności naprawczych oraz części użytych do naprawy pojazdu.

6.

Allianz jest zobowiązany wypłacić odszkodowanie w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o szkodzie. Gdyby wyjaśnienie w powyższym terminie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Allianz albo wysokości odszkodowania okazało się niemożliwe, odszkodowanie wypłaca się w terminie 14 dni od chwili, gdy przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności byłoby możliwe. Jednakże bezsporną część odszkodowania Allianz jest zobowiązany wypłacić w terminie 30 dni od daty zawiadomienia o szkodzie.

7.

Allianz może uzależnić wypłatę odszkodowania od przekazania na jego rzecz elementów i zespołów pojazdu wymienionych w trakcie naprawy lub dokonania ich złomowania w obecności przedstawiciela Allianz, jeżeli naprawa szkody odbyła się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, lub pozostawienia ich w autoryzowanej stacji obsługi, jeżeli naprawa szkody odbyła się w jednym z państw wymienionych w § 3 ust. 1.

§ 11 Ustalenie wysokości odszkodowania

1.

Allianz ustala wysokość odszkodowania na podstawie oryginalnych faktur VAT dokumentujących naprawę pojazdu.

2.

Wysokość odszkodowania uwzględnia normy czasowe operacji naprawczych, określone przez producenta pojazdu oraz uwidocznione w fakturze VAT wystawionej przez autoryzowaną stację obsługi dokonującą naprawy pojazdu:

- 1) ceny części zamiennych i materiałów;
- 2) stawki za jedną roboczogodzinę.

3.

Jeżeli koszt naprawy pojazdu przekracza poziom średnich cen usług naprawczych stosowanych przez autoryzowane stacje obsługi

na danym terenie, Allianz uprawniony jest do ustalenia wysokości odszkodowania za naprawę pojazdu wg wyceny sporządzonej na podstawie zasad zawartych w systemie AUDATEX, tzn. według:

- 1) norm czasowych operacji naprawczych określonych przez producenta pojazdu;
- 2) cen części zamiennych i materiałów zawartych w ww. systemie;
- 3) średniej stawki za jedną roboczogodzinę ustalonej przez Allianz zgodnie z cenami usług obowiązującymi na terenie działalności autoryzowanej stacji naprawy dokonującej naprawy pojazdu.

4.

Ubezpieczony zobowiązany jest udostępnić Allianz również inne dokumenty, niezbędne do ustalenia wysokości odszkodowania bądź zasadności roszczenia.

5.

Allianz uprawniony jest do weryfikacji złożonych przez Ubezpieczonego faktur, rachunków czy dokumentów oraz zasięgnięcia opinii rzeczoznawców.

6.

Allianz uprawniony jest do wstrzymania naprawy pojazdu do czasu dokonania bezpośredniej weryfikacji szkody przez swojego przedstawiciela lub niezależnego rzeczoznawcę, nie dłużej jednak niż w terminie 48 godzin od momentu otrzymania prawidłowo wypełnionego druku zgłoszenia szkody.

7.

Do naprawy pojazdu mogą być użyte wszelkie dostępne części zamienne zaakceptowane przez producenta lub importera pojazdu, pozwalające przywrócić w trakcie naprawy stan pojazdu sprzed wystąpienia awarii.

8.

Zakres naprawy będzie zależał od opinii wydanej przez rzeczoznawcę powołanego przez Allianz.

9.

Allianz uprawniony jest do:

- 1) kontroli naprawy pojazdu na każdym jej etapie;
- 2) dokonania oględzin pojazdu po naprawie, w terminie uzgodnionym z Ubezpieczonym;
- 3) dokonania oględzin części zakwalifikowanych do wymiany.

§ 12

Postanowienia końcowe

1.

W kwestiach nie unormowanych niniejszymi w.u. oraz umową ubezpieczenia mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy o działalności ubezpieczeniowej oraz inne bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa.

2.

Powództwo o roszczenia wynikające z umów ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej (sąd właściwy dla siedziby Allianz w Warszawie), albo sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego na podstawie umowy ubezpieczenia.

3.

Roszczeń z tytułu umów ubezpieczenia można dochodzić na drodze sądowej w postępowaniu cywilnym.

4.

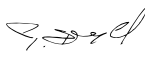
Skargi lub zażalenia związane z zawieraniem lub wykonywaniem umowy ubezpieczenia Ubezpieczający, będący osobą fizyczną lub uprawniony z umowy ubezpieczenia, może zgłaszać do Dyrekcji Generalnej TU Allianz Polska S.A. (Centrala) za pośrednictwem jednostki organizacyjnej Allianz, w której kompetencjach leży rozpatrzenie sprawy, której skarga lub zażalenie dotyczy. Skargi mogą być też kierowane do Rzecznika Ubezpieczonych.

5.

Do realizacji postanowień zawartych w niniejszych warunkach ubezpieczenia – w imieniu i na rachunek Allianz – jest uprawnione Centrum Autoryzacji Szkód.

6.

Niniejsze warunki ubezpieczenia zostały przyjęte na mocy uchwały Zarządu Towarzystwo Ubezpieczeń Allianz Polska Spółka Akcyjna nr 10/2008 z dnia 31.01.2008 roku i wchodzi w życie z dniem 01.02.2008 roku.



Paweł Dangel
Prezes Zarządu



Piotr Dzikiewicz
Wiceprezes Zarządu



Jerzy Nowak
Wiceprezes Zarządu



Michael Müller
Wiceprezes Zarządu



Stanisław Borkowski
Członek Zarządu

Formularz przeniesienia uprawnień z tytułu ubezpieczenia kosztów naprawy pojazdów samochodowych

Dane zbywcy pojazdu (Ubezpieczonego)

(imię, nazwisko/nazwa)

(dokładny adres)

Nr PESEL lub REGON

Dane pojazdu:

marka:	model/typ	dotychczasowy nr rejestracyjny
nr nadwozia	nr silnika	stan licznika na dzień sprzedaży

Dane nabywcy pojazdu

(imię, nazwisko/nazwa)

(dokładny adres)

(adres do korespondencji)

Oświadczam, że przenoszę prawa z tytułu zawartej umowy ubezpieczenia kosztów naprawy pojazdów samochodowych na rzecz osoby wskazanej powyżej.

podpis zbywcy pojazdu

1. Potwierdzam, że zapoznałem się z treścią otrzymanych Warunków ubezpieczenia kosztów naprawy samochodów używanych **Audi Select : plus** przyjęte uchwałą Zarządu nr 10/2008 z dnia 31.01.2008 roku i akceptuję ich treść.

2. ***Złożenie niniejszego oświadczenia jest dobrowolne:**

Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych w celach marketingowych i akwizycyjnych oraz w celu planowania działalności przez Towarzystwo Ubezpieczeń Allianz Polska Spółka Akcyjna, Towarzystwo Ubezpieczeń Allianz Życie Polska Spółka Akcyjna, Powszechne Towarzystwo Emerytalne Allianz Polska Spółka Akcyjna, Towarzystwo Funduszy Inwestycyjnych Allianz Polska Spółka Akcyjna, Allianz Polska Services Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością (adres siedziby wszystkich spółek: ul. Rodziny Hiszpańskich 1, 02-685 Warszawa) oraz podmioty, których akcjonariuszami lub udziałowcami są lub będą te spółki. Jestem świadoma/-y, że mam prawo dostępu do treści moich danych, ich poprawiania oraz prawo wniesienia umotywowanego pisemnego żądania zaprzestania przetwarzania moich danych jak również sprzeciwu, które to uprawnienia przysługują mi zarówno w stosunku do Towarzystwa Ubezpieczeń Allianz Polska Spółka Akcyjna jak i w stosunku do wymienionych powyżej spółek, którym Towarzystwo Ubezpieczeń Allianz Polska Spółka Akcyjna przekaze dane.

*w przypadku braku zgody pkt. 2 należy skreślić

podpis nabywającego pojazd

UWAGA:

W celu skutecznego przeniesienia praw z umowy ubezpieczenia niniejszy formularz należy przesłać wraz z kopią umowy kupna – sprzedaży do Volkswagen Serwis Ubezpieczeniowy Sp. z o.o.

Potwierdzenie skutecznego przeniesienia praw Operator prześle pod wskazany adres nabywcy pojazdu w terminie 14 dni od daty otrzymania niniejszego formularza.

Potwierdzenie wykonania przeglądów okresowych pojazdu:

Marka/Model: _____

Nr nadwozia: _____

Przeгляд 1

Data wykonania przeglądu okresowego:

Stan licznika: _____ km

Następny przegląd okresowy wymagany przy przebiegu _____ km

lub za _____ miesięcy, w zależności od tego, co nastąpi wcześniej.

Potwierdzam wykonanie przeglądu okresowego:

Pieczętka oraz podpis przedstawiciela Serwisu Obsługi

Przeгляд 2

Data wykonania przeglądu okresowego:

Stan licznika: _____ km

Następny przegląd okresowy wymagany przy przebiegu _____ km

lub za _____ miesięcy, w zależności od tego, co nastąpi wcześniej.

Potwierdzam wykonanie przeglądu okresowego:

Pieczętka oraz podpis przedstawiciela Serwisu Obsługi

Przeгляд 3

Data wykonania przeglądu okresowego:

Stan licznika: _____ km

Następny przegląd okresowy wymagany przy przebiegu _____ km

lub za _____ miesięcy, w zależności od tego, co nastąpi wcześniej.

Potwierdzam wykonanie przeglądu okresowego:

Pieczętka oraz podpis przedstawiciela Serwisu Obsługi

Przeгляд 4

Data wykonania przeglądu okresowego:

Stan licznika: _____ km

Następny przegląd okresowy wymagany przy przebiegu _____ km

lub za _____ miesięcy, w zależności od tego, co nastąpi wcześniej.

Potwierdzam wykonanie przeglądu okresowego:

Pieczętka oraz podpis przedstawiciela Serwisu Obsługi

Dealer Audi:



Infolinia: 0 801 10 20 30
www.allianz.pl

Program obsługuje Volkswagen Serwis Ubezpieczeniowy Sp. z o.o.

Audi Serwis Ubezpieczeniowy



Ubezpieczenie kosztów
naprawy samochodów
używanych **Audi Select:plus**

Audi Select:plus

Samochody używane