

## OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA „Toyota Eurocare Extension”

### § 1

#### Postanowienia ogólne

Na podstawie niniejszych ogólnych warunków ubezpieczenia, zwanych dalej warunkami, Mondial Assistance International S.A. Oddział w Polsce, zwany dalej „Ubezpieczycielem”, będzie udzielać ochrony ubezpieczeniowej w zakresie programu „Toyota Eurocare Extension” na rzecz uprawnionych, wskazanych przez Toyota Motor Poland Co., Ltd Sp. z o.o. jako Ubezpieczającego.

### § 2

#### Zakres terytorialny

Zakres terytorialny ochrony ubezpieczeniowej assistance w ramach programu „Toyota Eurocare Extension” obejmuje następujące kraje: Andora, Austria, Belgia, Bośnia i Hercegowina\*, Bułgaria\*, Ceuta\*, Chorwacja\*, Cypr\*, Czarnogóra\*, Czechy\*, Dania, Estonia, Finlandia, Francja (Europa) i Korsyka, Gibraltar, Grecja, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia\*, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Macedonia\*, Malta, Monako, Niemcy, Norwegia, Polska, Portugalia, Rumunia\*, San Marino, Serbia, Słowacja\*, Słowenia\*, Szwajcaria, Szwecja, Turcja\* (część europejska), Ukraina, Watykan, Węgry\*, Wielka Brytania, Włochy.

\* Jakość usług w wymienionych krajach może być różna, w zależności od lokalnych warunków.

### § 3

#### Przedmiot ochrony

1. Przedmiotem ubezpieczenia są wskazane w niniejszych warunkach świadczenia w postaci pomocy udzielanej kierowcy i pasażerom ubezpieczonego pojazdu w związku z zaistniałą awarią pojazdu, wypadkiem lub kradzieżą.
2. Ubezpieczeniem mogą zostać objęte pojazdy marki Toyota, zaopatrzone w polskie znaki rejestracyjne, które w momencie rozpoczęcia ochrony ubezpieczenia mają więcej niż 3 lata i mniej niż 10 lat. Wiek pojazdu liczony jest od daty jego pierwszej rejestracji.
3. Ubezpieczeniem nie mogą być objęte:
  - model Coaster oraz jego pochodne;
  - pojazdy modyfikowane bez zgody producenta (np. karetki pogotowia, pojazdy ratownicze itp.);
 Świadczenia dla pojazdów zarobkowych są ograniczone jedynie do pomocy drogowej i holowania.

### § 4

#### Okres obowiązywania

Ubezpieczenie może być zawarte na okres jednego roku lub dwóch lat, a zaczyna obowiązywać nie wcześniej niż z dniem wygaśnięcia ochrony Toyota Eurocare dla samochodów będących na gwarancji producenta.

### § 5

#### Definicje

1. Przez pojęcie „kierowca” rozumie się osobę upoważnioną przez właściciela pojazdu, kierującą pojazdem w czasie zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową Ubezpieczyciela.
2. Przez pojęcie „pasażer” rozumie się osobę przewożoną pojazdem w czasie zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową Ubezpieczyciela, wyłączając osoby przewożone za opłatą.
3. Przez pojęcie „uprawniony” rozumie się każdego wyżej określonego kierowcę i pasażera.
4. Przez pojęcie „pojazd” rozumie się samochód osobowy, samochód ciężarowo-osobowy oraz samochód ciężarowy o dopuszczalnej ładowności do 3,5 tony marki Toyota, zaopatrzone w polskie znaki rejestracyjne i objęty ubezpieczeniem kosztów napraw, sprzedany w sieci autoryzowanych dealerów Toyota, na terenie Polski. Liczba osób podróżujących pojazdem nie może przekroczyć liczby miejsc określonej w dowodzie rejestracyjnym pojazdu (maksymalnie do 7 miejsc), a obciążenie pojazdu nie może przekroczyć jego dopuszczalnej ładowności.
5. Przez pojęcie „pojazd zarobkowy” rozumie się pojazd służący do zarobkowego przewozu pasażerów (taksówka osobowa), towarów (pojazd eksploatowany przez firmę transportową i spedycyjną) lub służący innej działalności zarobkowej (np. nauka jazdy, wynajem krótkoterminowy samochodów), lub pojazd eksploatowany przez: organy administracji państwowej, celnej, policję, wojsko, a także jako karetka sanitarna i wóz pogrzebowy.
6. Przez pojęcie „unieruchomienie” rozumie się stan pojazdu (dopuszczonego do ruchu na drogach publicznych i posiadającego ważne badania techniczne), powstały na skutek zdarzenia ubezpieczeniowego, zdefiniowanego w punkcie 12, który uniemożliwia dalsze, bezpieczne użytkowanie pojazdu na drogach publicznych.
7. Przez pojęcie „pojazd unieruchomiony” rozumie się pojazd dopuszczony wcześniej do ruchu na drogach publicznych i posiadający ważne badania techniczne, który uległ zdarzeniu

ubezpieczeniowemu, zdefiniowanemu w punkcie 12, i nie może być użytkowany zgodnie z przepisami ruchu drogowego.

8. Przez pojęcie „Operator” rozumie się Mondial Assistance Sp. z o.o., która jest wyłącznym przedstawicielem Ubezpieczyciela upoważnionym do organizacji i realizacji świadczeń wynikających z niniejszej umowy.
9. Przez pojęcie „awaria” rozumie się każdy przypadek losowy wynikający z przyczyn wewnętrznych pojazdu pochodzenia mechanicznego, elektrycznego, elektronicznego, pneumatycznego lub hydraulicznego, który powoduje unieruchomienie ubezpieczonego pojazdu. Przez pojęcie awaria rozumie się także zdarzenia polegające na braku paliwa, zatankowanie niewłaściwego paliwa, rozładowaniu akumulatora, utracie powietrza w oponie, utracie kluczyków lub ich zatrząsnięciu.
10. Przez pojęcie „wypadek” rozumie się następujące zdarzenia, w wyniku których ubezpieczony pojazd uległ uszkodzeniu lub zniszczeniu:
  - 1) wypadek drogowy lub kolizję przy współudziale innych pojazdów lub uczestników ruchu drogowego;
  - 2) pozostałe wypadki lub kolizje powstałe wskutek nagłego działania siły mechanicznej w momencie zetknięcia się pojazdu z innymi pojazdami, osobami, przedmiotami lub zwierzętami, pochodzącymi z zewnątrz pojazdu;
  - 3) uszkodzenia przez osoby trzecie;
  - 4) pożar, wybuch, osmalenie;
  - 5) huragan, grad, uderzenie pioruna, powódź, osuwanie się lub zapadanie ziemi, lawiny lub inne siły przyrody;
  - 6) nagłe działanie czynnika termicznego i chemicznego pochodzącego z zewnątrz pojazdu.
11. Przez pojęcie „kradzież” rozumie się:
  - 1) kradzież z włamaniem określoną w art. 279 k.k.;
  - 2) kradzież pojazdu określoną w art. 278 k.k., jego części lub wyposażenia;
  - 3) kradzież z użyciem przemocy określoną w art. 280 k.k., tzw. rozbój;
  - 4) zabór w celu krótkotrwałego użycia określony w art. 289 k.k.
12. Przez pojęcie „zdarzenie ubezpieczeniowe” rozumie się awarię zdefiniowaną w punkcie 9, wypadek zdefiniowany w punkcie 10 oraz kradzież zdefiniowaną w punkcie 11.
13. Przez pojęcie „miejsce zamieszkania” rozumie się adres na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, podany przez Uprawnionego w momencie zgłaszania do Operatora zdarzenia ubezpieczeniowego.

### § 6

#### Zakres świadczeń

1. Zdarzenia w miejscu zamieszkania
  - 1) Pomoc drogowa  
W przypadku wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego, które spowoduje unieruchomienie pojazdu, Operator na własny koszt, bezzwłocznie, zorganizuje przyjazd profesjonalnej pomocy drogowej na miejsce zdarzenia. Pomoc drogowa podejmie się wykonania na miejscu prostych napraw.
  - 2) Holowanie  
Jeżeli próba uruchomienia pojazdu na miejscu nie przyniesie rezultatu, lub okaże się niemożliwa, Operator zorganizuje bezpłatne przewiezienie pojazdu do najbliższej Autoryzowanej Stacji Obsługi Toyota. Jeżeli pojazd będzie potrzebował bezpiecznego przechowania w oczekiwaniu na naprawę, Operator pokryje koszty parkingu do wysokości 190 złotych. Operator zorganizuje dodatkowo transport przyczepy holowanej przez ubezpieczonego pojazd, również campingowej (standardowy hak 50 mm), do najbliższej Autoryzowanej Stacji Obsługi Toyota wykonującej naprawę.
  - 3) Powiadomienia i porady  
Operator służy pomocą we wszystkich sytuacjach losowych związanych z użytkowaniem pojazdu ubezpieczonego.
2. Zdarzenia poza miejscem zamieszkania (+50 km)  
Jeżeli zdarzenie ubezpieczeniowe wystąpi w odległości ponad 50 km od miejsca zamieszkania uprawnionego, a Autoryzowana Stacja Obsługi Toyota nie uruchomi pojazdu w dniu zdarzenia, wówczas kierowca i pasażerowie mogą wybrać jedną z poniższych możliwości:
  - 1) Zakwaterowanie w hotelu  
Jeżeli uprawniony zdecyduje się pozostać przy samochodzie na czas naprawy, Operator zapewni hotel i pokryje koszty zakwaterowania dla kierowcy i pasażerów na maksymalnie 4 doby, do wysokości 285 złotych na osobę za dobę, w zależności od lokalnych możliwości. Koszty posiłków i inne wydatki są pokrywane przez uprawnionego.
  - 2) Wynajem samochodu  
Jeżeli uprawniony wybierze skorzystanie z samochodu zastępczego, Operator zapewni samochód zastępczy podobnej klasy na czas naprawy, maksymalnie na okres 3 dni. Operator dołoży wszelkich starań, aby zapewnić odpowiedni samochód, ale nie bierze odpowiedzialności za problemy wynikające z braku lokalnych możliwości lub zaniedbań firmy wynajmującej samochody, odpowiedzialnej za wynajem samochodu zastępczego. Wszystkie dodatkowe koszty – poza opłatą za wynajem samochodu – są ponoszone przez uprawnionego.
  - 3) Kontynuowanie podróży  
Operator zorganizuje i pokryje koszty biletów kolejowych 1-szej klasy dla kierowcy i pasażerów, które umożliwią im kontynuowanie podróży na terytorium obowiązywania programu lub

- powrót do miejsca zamieszkania uprawnionego w kraju, gdzie pojazd jest zarejestrowany. Jeżeli podróż kolejowa trwałaby ponad 6 godzin, Operator zapewni bilet lotniczki klasy turystycznej.
- 4) Odebranie samochodu po naprawie  
Jeżeli naprawiony samochód ma być odebrany z Autoryzowanej Stacji Obsługi Toyota, położonej ponad 50 km od miejsca zamieszkania uprawnionego, na życzenie uprawnionego, Operator zapewni i pokryje koszty transportu kolejowego 1-szej klasy dla jednej osoby, która odbierze samochód po naprawie. W przypadku podróży kolejowej trwającej ponad 6 godzin, Operator proponuje bilet lotniczki w klasie turystycznej jako alternatywę.
3. Zdarzenia za granicą
    - 1) Pomoc drogową  
W przypadku wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego, które spowoduje unieruchomienie pojazdu, Operator na własny koszt, bezwzględnie, zorganizuje przyjazd profesjonalnej pomocy drogowej na miejsce zdarzenia. Pomoc drogowa podejmuje się wykonania na miejscu prostych napraw.
    - 2) Holowanie  
Jeżeli próba uruchomienia pojazdu na miejscu okaże się niemożliwa, Operator zorganizuje bezpłatne przewiezienie pojazdu do najbliższej Autoryzowanej Stacji Obsługi Toyota. Jeżeli pojazd będzie potrzebował bezpiecznego przechowania w oczekiwaniu na naprawę, Operator pokryje koszty parkingu do wysokości 190 złotych. Operator zorganizuje dodatkowo transport przyczepy holowanej przez ubezpieczony pojazd, również campingowej (standardowy hak 50 mm), do Autoryzowanej Stacji Obsługi Toyota, wykonującej naprawę. Jeżeli zdarzenie ubezpieczeniowe wystąpi poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej i Autoryzowana Stacja Obsługi Toyota nie uruchomi pojazdu w dniu zdarzenia, wówczas kierowca i pasażerowie mogą wybrać jedną z poniższych możliwości:
      - a) Zakwaterowanie w hotelu  
Jeżeli uprawniony zdecyduje się pozostać przy samochodzie na czas naprawy, Operator zapewni hotel i pokryje koszty zakwaterowania dla kierowcy i pasażerów na maksymalnie 4 doby, do wysokości 285 złotych na osobę za dobę, w zależności od lokalnych możliwości. Koszty posiłków i inne wydatki są pokrywane przez uprawnionego. Zakwaterowanie w hotelu przysługuje uprawnionemu, wówczas gdy pojazd został uprzednio odholowany do dealera Toyota.
      - b) Wynajem samochodu  
Jeżeli uprawniony wybierze skorzystanie z samochodu zastępczego, Operator zapewni samochód zastępczy (podobnej klasy) na czas naprawy, maksymalnie na okres 3 dni. Operator dąży do wszelkich starań, aby zapewnić odpowiedni samochód, ale nie bierze odpowiedzialności za problemy wynikające z braku lokalnych możliwości lub zarządzeń firmy wynajmującej samochody, odpowiedzialnej za wynajem samochodu zastępczego. Wynajem samochodu przysługuje uprawnionemu, wówczas gdy pojazd został uprzednio odholowany do dealera Toyota.
      - c) Kontynuowanie podróży  
Operator zorganizuje i pokryje koszty biletów kolejowych 1-szej klasy dla kierowcy i pasażerów, które umożliwią im kontynuowanie podróży na terytorium obowiązywania programu lub powrót do miejsca zamieszkania uprawnionych w kraju, gdzie pojazd jest zarejestrowany.  
W przypadku podróży kolejowej trwającej ponad 6 godzin, Operator proponuje bilet lotniczki w klasie turystycznej jako alternatywę.  
Kontynuowanie podróży przysługuje uprawnionemu, wówczas gdy pojazd został uprzednio odholowany do dealera Toyota.
    - 3) Dostarczenie części  
Jeżeli samochód nie może zostać uruchomiony ze względu na brak niezbędnych części, na życzenie klienta, Operator znajdzie i dostarczy te części do Autoryzowanej Stacji Obsługi Toyota wykonującej naprawę. Koszt części zamiennych jest pokrywany przez uprawnionego, chyba że naprawa jest objęta ważną gwarancją producenta dla tego pojazdu.
    - 4) Pomoc kierowcy  
Jeżeli kierowca i pozostali pasażerowie posiadający ważne prawo jazdy zachorują i podróż nie może być kontynuowana, Operator zapewni na swój koszt pomoc kierowcy zawodowego. Kierowca umożliwi pozostałym pasażerom powrót do domu lub kontynuowanie podróży na obszarze objętym programem Toyota Eurocare. Wszystkie pozostałe koszty, poza prowizją dla kierowcy, są ponoszone przez uprawnionego.
    - 5) Odebranie samochodu po naprawie  
Jeżeli naprawiony samochód ma być odebrany od Autoryzowanej Stacji Obsługi Toyota, położonej ponad 50 km od miejsca zamieszkania uprawnionego, na życzenie uprawnionego, Operator zapewni i pokryje koszty transportu kolejowego 1-szej klasy dla jednej osoby, która odbierze samochód po naprawie.  
W przypadku podróży kolejowej trwającej ponad 6 godzin, Operator proponuje bilet lotniczki w klasie turystycznej jako alternatywę.
    - 6) Powiadomienia i porady  
Operator służy pomocą we wszystkich sytuacjach losowych związanych z użytkowaniem pojazdu ubezpieczonego.
    - 7) Transport pojazdu  
Jeżeli nie ma możliwości uruchomienia samochodu, Operator pokryje koszty i zorganizuje transport pojazdu do Autoryzowanej Stacji Obsługi Toyota, wskazanej przez użytkownika.
  2. Przy zgłoszeniu należy podać:
    - 1) imię i nazwisko kierowcy,
    - 2) numer rejestracyjny, model i numer nadwozia pojazdu,
    - 3) dokładne miejsce zdarzenia i numer telefonu kontaktowego; krótki opis zdarzenia i rodzaj wymaganej pomocy.
  3. W celu uzyskania zwrotu poniesionych przez Uprawnionego kosztów, należy przelać dokumenty (rachunki) na następujący adres Operatora: Mondial Assistance Sp. z o.o. Dział Likwidacji Szkód ul. Domaniewska 50B 02-672 Warszawa oraz wskazać numer konta, na który ma być dokonany przelew.
  4. W razie zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego, Uprawniony zobowiązany jest zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę.
  5. W przypadku niezastosowania się Uprawnionego do postanowień ust. 1, 2, 3 i 4, Ubezpieczyciel ma prawo odmówić w całości lub w części zwrotu kosztów poniesionych przez Uprawnionego, nawet jeśli mieszczą się one w limitach, o których mowa w §6.
  6. W razie zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego, Uprawniony obowiązany jest, poza zgłoszeniem zdarzenia do Operatora, użyć wszelkich dostępnych mu środków w celu zmniejszenia skutków tego zdarzenia. Jeżeli Uprawniony dopuści się rażącego niedbalstwa w wykonaniu powyższych obowiązków, Operator może odmówić całości albo w części realizacji usługi assistance, chyba że wykonanie całości lub części tej usługi odpowiada w danych okolicznościach zasadom współzycia spójnym z względem słuszności.

## § 8

### Wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności

Operator nie może udzielić pomocy w przypadku:

- udziału we wszelkiego rodzaju rajdach i podobnych próbach;
- umyślnego nieprzestrzegania prawa obowiązującego w kraju, w którym znajduje się Uprawniony;
- wydarzeń będących rezultatem działań wojennych, zamieszek, aktów terroru, skażenia radioaktywnego, trzęsień ziemi lub niezwykłych warunków atmosferycznych, albo działaniem tak zwanej siły wyższej;
- korzystania z usług lub serwisu innej organizacji bez uzyskania wcześniejszej autoryzacji Operatora;
- uszkodzenia bagażu lub przedmiotów osobistych, spowodowane unieruchomieniem (zdarzenie to nie jest objęte odpowiedzialnością Operatora);
- gdzie zakres udzielanej pomocy zależy od warunków lokalnych, ze szczególnym uwzględnieniem zakwaterowania w hotelu i wynajmu samochodu;
- gdy Operator nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w skutek korzystania z usług czy udzielonych porad.

## § 9

### Postanowienia końcowe

1. Z dniem rozpoczęcia realizacji przez Ubezpieczyciela usługi assistance, roszczenie Uprawnionego przeciwko osobie trzeciej, odpowiedzialnej za szkodę, przechodzi z mocy prawa na Ubezpieczyciela do wysokości wykonanej usługi assistance.
2. Nie przechodzą na Ubezpieczyciela roszczenia Uprawnionego przeciwko osobom, z którymi Uprawniony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.
3. W kwestiach nieuregulowanych Warunkami Ubezpieczenia mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego, ustawy o działalności ubezpieczeniowej oraz inne obowiązujące przepisy prawa.
4. Powództwo o roszczenia wynikające z umowy można wytoczyć przed sądem właściwym według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sądem właściwym dla siedziby Ubezpieczającego albo przed sądem właściwym dla miejsca zamieszkania Uprawnionego.
5. Skargi lub zażalenia, związane z wykonywaniem Umowy, Uprawniony może zgłaszać pisemnie do Mondial Assistance Sp. z o.o., ul. Domaniewska 50B, 02-672 Warszawa, w ciągu 30 dni od wystąpienia zdarzenia, będącego przyczyną skargi. Skarga zostanie rozpatrzona w ciągu 14 dni od pisemnego złożenia jej do Mondial Assistance Sp. z o.o.
6. Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia zostały przyjęte uchwałą Zarządu Mondial Assistance International S.A. Oddział w Polsce, nr U/037/2010, z dnia 27 września 2010 r. i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od dnia 1 czerwca 2010 r.

## § 7

### Post powanie w przypadku wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego

1. W celu uzyskania pomocy assistance, Uprawniony zobowiązany jest niezwłocznie zgłosić telefonicznie lub faksem zaistniały fakt i/lub prośbę o pomoc do centrali Operatora w Warszawie, świadczącej pomoc przez całą dobę, 365 dni w roku:  
Telefon: + 48 22 874 42 22 lub 800 234 234  
(telefon ten można wykonać na koszt zwrotny Operatora).  
faks: +48 22 522 25 45.

Tomasz Frączek  
Dyrektor Oddziału

Agnieszka Walczak-Kuc  
Z-ca Dyrektora Oddziału