



WARUNKI UBEZPIECZENIA KOSZTÓW NAPRAWY I ASSISTANCE.

Ważne od dnia 17.08.2007



Warunki ubezpieczenia kosztów naprawy pojazdów samochodowych i assistance Program „Sprawdzone Auto”

§ 1.

Postanowienia ogólne

1.

Na podstawie niniejszych warunków ubezpieczenia, zwanych dalej w.u., Towarzystwo Ubezpieczeń Allianz Polska Spółka Akcyjna, zwane dalej Allianz, zawiera umowy ubezpieczenia z podmiotami posiadającymi zdolność do czynności prawnych, zwanymi dalej Ubezpieczającymi.

2.

Ubezpieczeniem, określonym w niniejszych w.u., objęte są koszty usunięcia awarii w pojazdach oraz zorganizowanie i pokrycie kosztów pomocy assistance świadczonej na rzecz kierowcy lub pasażerów tych pojazdów.

§ 2.

Definicje

Użyte w w.u. określenia mają następujące znaczenie:

- 1) **Ubezpieczający** – podmiot posiadający zdolność do czynności prawnych, z siedzibą lub miejscem zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, zawierający z Allianz umowę ubezpieczenia i zobowiązany do zapłacenia składki ubezpieczeniowej;
- 2) **Ubezpieczony** – podmiot z siedzibą lub miejscem zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, na rachunek którego została zawarta umowa ubezpieczenia, będący właścicielem pojazdu; wszystkie postanowienia niniejszych w.u. dotyczące Ubezpieczonego stosuje się odpowiednio do Ubezpieczającego;
- 3) **kierowca** – Ubezpieczony lub osoba upoważniona przez Ubezpieczonego do korzystania z pojazdu, posiadający uprawnienia do kierowania pojazdem na podstawie

przepisów prawa obowiązującego w kraju, w którym doszło do powstania szkody;

- 4) **pasażer** – każda osoba przewożona pojazdem w czasie powstania szkody, z wyjątkiem osób przewożonych odpłatnie, przy czym liczba pasażerów wraz z kierowcą nie może przekraczać liczby osób określonej w dowodzie rejestracyjnym pojazdu;
- 5) **Centrum Assistance** – jednostka organizacyjna likwidująca szkody w ramach ubezpieczenia assistance wskazana przez Allianz na dokumencie ubezpieczenia (certyfikacie/polisie);
- 6) **Centrum Autoryzacji Szkód** – jednostka organizacyjna likwidująca szkody z tytułu ubezpieczenia kosztów naprawy pojazdów wskazana przez Allianz na dokumencie ubezpieczenia (certyfikacie/polisie);
- 7) **pilot Centrum Assistance** – osoba lub zespół osób skierowany do udzielenia bezpośredniej pomocy assistance;
- 8) **autoryzowana stacja obsługi** – autoryzowany punkt obsługi i naprawy pojazdów właściwy dla marki pojazdu objętego ubezpieczeniem, posiadający zgodę producenta lub importera pojazdów tej marki na ich serwisowanie i wykonywanie napraw, z siedzibą na terytorium państw wymienionych w § 3. ust. 1.;
- 9) **pojazd** – samochód o masie całkowitej do 3,5 tony, dopuszczony do ruchu na drogach publicznych, zaopatrzony w polskie numery rejestracyjne, wskazany w dokumencie ubezpieczenia;
- 10) **element lub zespół pojazdu** – element lub zespół pojazdu wchodzący w skład oryginalnej konstrukcji pojazdu lub zamontowany w autoryzowanej stacji obsługi w ramach gwarancji producenta, objęty zakresem ubezpieczenia określonym w § 3. niniejszych w.u.;
- 11) **wartość pojazdu** – wartość rynkowa pojazdu ustalona na podstawie faktury na-

- bycia pojazdu (wraz z podatkiem VAT);
- 12) **wiek pojazdu** – okres liczony od daty pierwszej rejestracji pojazdu do dnia, w którym określa się wieku pojazdu; jeżeli data pierwszej rejestracji nie jest znana, to wiek pojazdu liczony jest od 31 grudnia roku produkcji pojazdu;
 - 13) **wyposażenie pojazdu** – urządzenia zamontowane w danym pojeździe przez producenta pojazdu przed jego sprzedażą i jego pierwszą rejestracją;
 - 14) **gwarancja producenta** – gwarancja jakości udzielona przez producenta, importera lub autoryzowanego dystrybutora pojazdu lub jego podzespołów;
 - 15) **przegląd zerowy** – wszechstronne badania diagnostyczne wykonane przez autoryzowaną stację obsługi, mające na celu sprawdzenie jakości i prawidłowego funkcjonowania elementów i podzespołów pojazdu;
 - 16) **awaria** – nagle i nieprzewidziane zaprzestanie prawidłowej pracy elementu lub zespołu pojazdu spowodowane przyczyną wewnętrzną pochodzenia mechanicznego lub elektrycznego, powodujące uniemożliwienie użytkowania pojazdu;
 - 17) **unieruchomienie pojazdu** – awaria pojazdu, która uniemożliwia kontynuowanie jazdy;
 - 18) **szkoda**:
 - a) w ubezpieczeniu kosztów naprawy pojazdu – awaria pojazdu wskazanego w dokumencie ubezpieczenia;
 - b) w ubezpieczeniu pomocy assistance – awaria pojazdu powodująca unieruchomienie pojazdu;
 - 19) **usunięcie awarii** – naprawa uszkodzonego elementu lub zespołu pojazdu, a gdy naprawa danego elementu nie jest możliwa – wymiana uszkodzonego elementu.

§ 3. Przedmiot i zakres ubezpieczenia

1.

Ochroną ubezpieczeniową objęte są koszty usunięcia awarii pojazdu, a także zorganizowanie i pokrycie kosztów pomocy assistance w przy-

padku unieruchomienia pojazdu, zaistniałych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz następujących państw: Andora, Austria, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Grecja, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Izrael, Jugosławia (Serbia, Czarnogóra), Litwa, Łotwa, Lichtenstein, Luksemburg, Macedonia, Malta, Monako, Niemcy, Norwegia, Portugalia, Rumunia, San Marino, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Szwajcaria, Tunezja, Turcja (część europejska), Watykan, Węgry, Wielka Brytania, Włochy.

2.

Nie zawiera się umów ubezpieczenia dla pojazdów:

- a) poddanych przeróbkom bez zgody producenta;
- b) o przebiegu całkowitym przekraczającym 150 000 km lub wieku powyżej siedmiu lat;
- c) w odniesieniu do których nie upłynął okres gwarancji producenta lub importera;
- d) wyprodukowanych poza Europą, gdy nie są oferowane przez autoryzowane przedstawicielstwa i punkty sprzedaży na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
- e) noszących ślady wskazujące na ich częściowe lub całkowite zatopienie lub zalanie wodą lub innymi płynami;
- f) z naruszonym lub niesprawnym licznikiem kilometrów;
- g) zmontowanych poza wytwórnią producenta (tzw. Składaków);
- h) przeznaczonych konstrukcyjnie do przewozu więcej niż dziewięciu osób łącznie z kierowcą; o dopuszczalnej liczbie przewożonych osób decydują dane zawarte w dowodzie rejestracyjnym pojazdu;
- i) eksploatowanych jako ambulansy lub karawany;
- j) należących do policji, wojska, straży pożarnej lub straży granicznej;
- k) wynajmowanych w celach zarobkowych w ramach wynajmu krótkoterminowego typu rent a car;
- l) użytkowanych do przewozu osób za opłatą lub zarejestrowanych jako autobus;

- m) wykorzystywanych do nauki jazdy;
 - n) zmodyfikowanych w stosunku do oryginalnej konstrukcji pojazdu;
 - o) napędzanych silnikami elektrycznymi, parowymi lub rotacyjnymi;
 - p) użytkowanych bez ważnego obowiązkowego badania technicznego.
- c) bezstopniowa CTX/CVT:
 - elementy i zespoły wewnątrz obudowy skrzyni biegów, takie jak: sprzęgła, przekładnie planetarne, przekładnia redukcyjna, wałki, koła pasowe, przekładni, mechanizmy cięgnowe, tuleje i łożyska;

3.

Ochroną ubezpieczeniową w ramach ubezpieczenia kosztów usunięcia awarii pojazdu objęte są następujące elementy i zespoły pojazdu:

1) silnik:

dźwignie zaworów, zawory dolotowe i wylotowe, prowadnice oraz sprężyny zaworów (z wykluczeniem przepalonych zaworów i przepustnic spalin), głowica cylindrów (z wykluczeniem pęknięć i uszkodzeń na skutek przegrzania), uszczelka podgłowicowa, śruby mocujące głowicę cylindrów, popychacze zaworów, wałki rozrządu i rolki mechanizmu krzywkowego, koła napędowe mechanizmu rozrządu, łańcuch rozrządu z napinaczem, pompa oleju, tłoki i pierścienie tłokowe, gładzie cylindrów, sworznie tłokowe, korbowody i panewki, wał korbowy z łożyskami, tuleje, kolektor dolotowy i wylotowy, koło zamachowe z kołem koronowym, napęd rozdzielacza zapłonu, chłodnica oleju;

2) skrzynie biegów:

a) manualna:

elementy i zespoły wewnątrz obudowy skrzyni biegów, takie jak: koła zębate, wałki, piasty, synchronizatory, wybieraki, tuleje, łożyska, napęd prędkościomierza, zespół nadbiegu (jeżeli jest zamontowany);

b) automatyczna:

elementy i zespoły wewnątrz obudowy skrzyni biegów, takie jak: koła zębate, pompy oleju, tuleje, sprzęgła, hamulce taśmowe, łożyska, zawory sterujące, siłowniki, przekładnia hydrokinetyczna, zespół zaworów hydraulicznych, elektroniczny układ sterujący, modulator, napęd prędkościomierza;

Uwaga

Zakres ubezpieczenia nie obejmuje zewnętrznych mechanizmów cięgnowych, zespołów dźwigni sterujących, elementów mocujących skrzyni biegów, tylnego uszczelnienia, pasków napędowych oraz wszystkich pozostałych części, niewyszczególnionych w pkt. 2. powyżej.

3) układ przenoszenia napędu (napęd przedni lub tylny):

koło koronowe i zębnik, półosie napędowe, łożyska, przekładnie planetarne, przekładnie stożkowe, tylne zewnętrzne półosie napędowe, przeguby homokinetyczne, mechanizmy przeniesienia napędu na dwie osie;

Uwaga

Zakres ubezpieczenia nie obejmuje mostów napędowych z łożyskami, wahaczy z łożyskami, osłon gumowych, kołnierzy półosi oraz wszystkich pozostałych niewyszczególnionych części.

4) układ hamulcowy:

pompa hamulcowa, urządzenie wspomagające, przednie zaciski hamulcowe, rozpiercze hydrauliczne, korektor siły hamowania;

Uwaga

Zakres ubezpieczenia nie obejmuje sprężyn, szcęk hamulcowych, okładzin ciernych, tarczy hamulcowych, sztywne i elastyczne przewody hydrauliczne, bębny hamulcowe, elementów skorodowanych lub zanieczyszczonych oraz wszystkich pozostałych niewyszczególnionych części.

- 5) **układ kierowniczy:**
mechanizm zębatkowy, przekładnia kierownicza, pomocnicza przekładnia kierownicza, kolumna kierownicy, siłowniki i pompa układu wspomagania przekładni kierowniczej;

Uwaga

Zakres ubezpieczenia nie obejmuje weryfikacji i regulacji geometrii ustawienia kół, wyważenia kół, regulacji, oraz: zwrotnic, łączników, osłon gumowych, kołnierzy napędowych oraz wszystkich pozostałych niewyszczególnionych części.

- 6) **wał napędowy:**
wał napędowy, przeguby Cardana, łożyska;

Uwaga

Zakres ubezpieczenia nie obejmuje łączników gumowych oraz innych niewymienionych elementów i części.

- 7) **obudowy:**
kadłub silnika, obudowa skrzyni biegów lub półosi – objęte są ochroną, jeśli uległy uszkodzeniu na skutek awarii mechanicznej jednego z elementów objętych ochroną ubezpieczeniową.

4.

Ubezpieczenie pomocy assistance, świadczonej w przypadku unieruchomienia pojazdu, obejmuje zorganizowanie i pokrycie kosztów następujących świadczeń, wykonanych przez pilota Centrum Assistance wskazanego przez Centrum Assistance:

- 1) naprawa pojazdu na miejscu zdarzenia; jeżeli pojazd został unieruchomiony w następstwie awarii, Pilot Centrum Assistance dokonuje usprawnienia pojazdu na miejscu zdarzenia;
- 2) holowanie pojazdu; jeżeli nie jest możliwe usprawnienie pojazdu na miejscu zdarzenia, pojazd holowany jest przez pilota Centrum Assistance do najbliższej autoryzowanej stacji obsługi lub do innego miejsca wskazanego przez kierowcę.

Limit kosztów na każde z tych świadczeń wynosi 400 zł (lub równowartość w walucie przeliczonej w dniu udzielenia pomocy) na jedno zdarzenie.

5.

Pomocą assistance nie są objęte ładunki pojazdów i/lub ładunki przyczep, w tym przyczep kempingowych.

6.

Zakres ubezpieczenia, określony w niniejszym paragrafie, nie obejmuje szkód wymienionych w § 4. niniejszych w.u.

§ 4. **Wyłączenia odpowiedzialności Allianz**

1.

Zakres ubezpieczenia nie obejmuje i Allianz nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe wskutek:

- 1) umyślnego działania lub rażącego niedbalstwa kierowcy pojazdu;
- 2) przeciążania pojazdu (np. udziału w rajdach samochodowych, wyścigach, konkursach, jazdach szkoleniowych);
- 3) nieprzestrzegania przez kierowcę zaleceń producenta pojazdu zawartych w książce obsługowej pojazdu, instrukcji użytkownika, książce serwisowej itp., a także uszkodzeń będących skutkiem zaniedbań dokonywania przeglądów okresowych pojazdu zgodnie z zaleceniami producenta;
- 4) zmian w oryginalnej konstrukcji pojazdu albo wbudowania części i dodatków, które nie są dopuszczone przez producenta;
- 5) niewłaściwego zainstalowania akcesoriów, użycia paliwa niezgodnego z zaleceniami producenta, powodującego uszkodzenia katalizatora lub innych elementów i zespołów pojazdu;
- 6) zaniedbania obowiązku zgłoszenia w autoryzowanej stacji obsługi dostrzeżonej w pojeździe usterki;
- 7) powtarzającej się awarii lub nieprzeprowadzanej, a zalecanej, naprawy pojazdu po interwencji Centrum Assistance;

- 8) normalnego zużycia lub zaniedbania w trakcie eksploatacji pojazdu, w tym spowodowane wyciekami oleju;
- 9) przegrzania, korozji lub postępującego osłabienia sprawności działania proporcjonalnie do czasu użytkowania i liczby przejechanych kilometrów, w szczególności:
 - a) stopniowej utraty kompresji silnika;
 - b) stopniowego zwiększenia zużycia oleju podczas eksploatacji pojazdu;
- 10) użytkowania pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem;
- 11) przekroczenia dopuszczalnego nacisku na osie i/lub obciążenia pojazdu przyczepą o masie większej niż dopuszczona przez producenta pojazdu;
- 12) pożaru, zalania pojazdu wodą lub zassania wody do silnika;
- 13) oddziaływania na pojazd zewnętrznych czynników termicznych, mechanicznych, chemicznych, nadmiernego ciśnienia, promieniowania lub wybuchu;
- 14) działania sił przyrody (np. huraganu, gradu, burzy, nawałnych opadów deszczu, powodzi, trzęsienia ziemi);
- 15) działania mechanicznych sił zewnętrznych, np. w razie kolizji z innymi pojazdami, przedmiotami i przeszkodami, od uderzeń kamieni, żwiru, piasku itp.;
- 16) działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, zamieszek, rozruchów, niepokojów społecznych, strajków, lokautów oraz aktów terroru i sabotażu, a także konfiskaty, nacjonalizacji, przetrzymywania lub zarekwirowania pojazdu przez władze;
- 17) kradzieży pojazdu, jego części lub jego wyposażenia.

2.

Zakres ubezpieczenia nie obejmuje również szkód:

- 1) które mogą być usunięte w ramach gwarancji producenta udzielonej w odniesieniu do pojazdu, danego elementu lub zespołu;
- 2) które mogą być pokryte na podstawie innej umowy ubezpieczenia, przy czym wy-

łączenie to ma zastosowanie również w sytuacji, gdy w ramach takiej umowy ubezpieczenia nie przysługuje odszkodowanie wskutek niewykonania lub nienależytego wykonania obowiązków przez Ubezpieczonego lub kierowcę;

- 3) powstałych w pojazdach:
 - a) eksploatowanych jako ambulansy lub karawany;
 - b) należących do policji, wojska, straży pożarnej lub straży granicznej;
 - c) wynajmowanych w celach zarobkowych w ramach wynajmu krótkoterminowego typu rent a car;
 - d) użytkowanych do przewozu osób za opłatą lub zarejestrowanych jako autobus;
 - e) wykorzystywanych do nauki jazdy;
 - f) zmodyfikowanych w stosunku do oryginalnej konstrukcji pojazdu;
 - g) napędzanych silnikami elektrycznymi, parowymi lub rotacyjnymi;
 - h) użytkowanych bez ważnego obowiązkowego badania technicznego;
- 4) powstałych w elementach lub zespołach pojazdu, których naprawa lub wymiana zostały wykonane w trakcie trwania niniejszej umowy ubezpieczenia poza autoryzowaną stacją obsługi, a także pozostających w związku przyczynowym z taką naprawą lub wymianą;
- 5) powstałe w instalacji gazowej zamontowanej w pojeździe oraz powstałe wskutek jej zamontowania.

3.

Zakres ochrony ubezpieczeniowej nie obejmuje również:

- 1) kosztów naprawy lub wymiany elementów i zespołów innych niż wymienione w § 3. ust. 3. niniejszych w.u.;
- 2) strat pośrednich wszelkiego rodzaju, powstałych wskutek awarii pojazdu i braku możliwości jego eksploataowania;
- 3) odpowiedzialności za kradzież, uszkodzenie lub zniszczenie bagażu, rzeczy osobistych i przedmiotów pozostawionych w pojeździe na czas holowania oraz za kradzież lub uszkodzenie akcesoriów dodatkowych;

- 4) czynności obsługowych związanych z eksploatacją pojazdu, takich jak:
 - a) przeglądy okresowe oraz czynności kontrolne, diagnostyczne, pomiarowe;
 - b) regulacje, strojenia;
 - c) czyszczenie jakichkolwiek zespołów, w tym układów: hamulcowego, paliwowego, smarowania i chłodzenia;
 - d) wymiana elementów filtrujących, środków smarujących lub płynów eksploatacyjnych;
- 5) materiałów eksploatacyjnych i środków technicznych, takich jak paliwa, oleje, środki smarne, płyny hydrauliczne, substancje przeciwdziałające zamarzaniu itp.;
- 6) wymiany elementów i zespołów pojazdu, które nie uległy awarii, ale zostały zgłoszone jako wymagające wymiany lub naprawy podczas przeglądów pojazdu, oraz elementów lub zespołów pojazdu, które uległy awarii w trakcie usuwania awarii;
- 7) wymiany elementów i zespołów pojazdu ulegających zużyciu naturalnemu lub eksploatacyjnemu wynikającemu z użytkowania pojazdu, takich jak opony, piórka wycieraczek, układziny hamulcowe, tarcze i bębny hamulcowe, filtry, akumulatory itp.;
- 8) prac sprawdzających i naprawczych rozpoczętych przed wydaniem zgody na naprawę pojazdu przez Centrum Autoryzacji Szkód, jeśli w celu określenia zasadności roszczenia jest wymagana weryfikacja ukrytego elementu lub zespołu pojazdu; jednakże koszty poniesione przy odstąpieniu tego elementu lub zespołu pojazdu objęte są ubezpieczeniem, gdy awaria odkrytych elementów lub zespołów zostanie potwierdzona, a jej zakres będzie objęty ochroną ubezpieczeniową na podstawie niniejszych w.u.; w przeciwnym razie kosztów tych nie pokrywa Allianz;
- 9) kosztów związanych z dostarczeniem niezbędnych do naprawy pojazdu elementów i zespołów lub materiałów w trybie ekspresowym, a także kosztów związanych z wykonaniem naprawy w trybie ekspresowym, w dni wolne od pracy oraz poza normalnymi godzinami pracy autoryzowanej stacji obsługi.

4.

Zakres ubezpieczenia nie obejmuje kosztów awarii usuniętych samodzielnie przez kierowcę w inny sposób niż został uzgodniony z Centrum Autoryzacji Szkód, a także innej pomocy assistance niż świadczona przez Centrum Assistance.

5.

Niezależnie od wyłączeń zawartych w niniejszym paragrafie Allianz nie ponosi odpowiedzialności w sytuacjach wskazanych w niniejszych w.u., w szczególności dotyczących naruszenia obowiązków związanych z zawarciem i wykonywaniem umowy ubezpieczenia określonych w § 8. oraz obowiązków związanych ze zgłoszeniem szkody, określonych w § 9. niniejszych w.u.

§ 5. Początek i koniec ochrony ubezpieczeniowej

1.

Odpowiedzialność Allianz rozpoczyna się od dnia wskazanego w dokumencie ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż w dniu następującym po dacie wygaśnięcia gwarancji producenta pojazdu i po zapłaceniu składki ubezpieczeniowej w terminie ustalonym z Ubezpieczającym.

2.

Umowę ubezpieczenia zawiera się na wniosek Ubezpieczającego.

3.

Zawarcie umowy ubezpieczenia następuje po uprzedniej identyfikacji pojazdu oraz wykonaniu przeglądu zerowego.

4.

Zawarcie umowy ubezpieczenia potwierdzone jest dokumentem ubezpieczenia (certyfikatem/polisą).

5.

Umowa ubezpieczenia zawierana jest na okres 3, 6 albo 12 miesięcy.

6.

Odpowiedzialność Allianz kończy się:

- 1) o północy w dniu określonym w dokumencie ubezpieczenia jako koniec okresu ubezpieczenia;
- 2) po wyczerpaniu się sumy ubezpieczenia określonej w dokumencie ubezpieczenia wskutek wypłaty odszkodowania lub odszkodowań, co jest równoznaczne z wykorzystaniem ochrony ubezpieczeniowej;
- 3) z dniem rozwiązania umowy przed upływem umówionego terminu zakończenia ochrony ubezpieczeniowej, na mocy porozumienia stron lub wypowiedzenia;
- 4) z dniem wygaśnięcia ochrony ubezpieczeniowej, w sytuacjach opisanych w ust. 7. oraz innych postanowieniach niniejszych w.u.;
- 5) z dniem odstąpienia od umowy, na podstawie ust. 8.

7.

Ochrona ubezpieczeniowa wygasa w następujących przypadkach:

- 1) z chwilą przeniesienia własności (zbycia) pojazdu, chyba że przeniesienie własności pojazdu następuje łącznie z przekazaniem nabywcy pojazdu praw wynikających z umowy ubezpieczenia, z zachowaniem zasad określonych w § 8. ust. 3. niniejszych w.u.;
- 2) z chwilą osiągnięcia przez pojazd dopuszczalnego przebiegu kilometrów w trakcie okresu ubezpieczenia dla danego pojazdu, o którym mowa w § 3. ust. 2. pkt b. niniejszych w.u., co jest równoznaczne z wykorzystaniem ochrony ubezpieczeniowej;
- 3) z dniem trwałej i zupełnej utraty pojazdu w wyniku zniszczenia lub kradzieży, potwierdzonej wyrejestrowaniem pojazdu lub z chwilą zajęcia pojazdu w toku postępowania egzekucyjnego.

Skutkiem wygaśnięcia ochrony ubezpieczeniowej w powyższych przypadkach jest rozwiązanie umowy ubezpieczenia.

8.

Jeżeli umowa ubezpieczenia zawarta jest na okres 12 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w ter-

minie 30 dni, jeżeli jest osobą fizyczną, a jeżeli Ubezpieczający jest podmiotem gospodarczym – w terminie siedmiu dni od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia.

9.

Każde wcześniejsze, tzn. przed upływem umówionego okresu ochrony ubezpieczeniowej wskazanego w dokumencie ubezpieczenia, wypowiedzenie, rozwiązanie lub odstąpienie od umowy, zarówno przez Ubezpieczającego jak i przez Allianz, następuje w formie pisemnej za poświadczeniem odbioru lub listem poleconym.

10.

Skrócenie umówionego okresu ochrony ubezpieczeniowej, niezależnie od przyczyny skrócenia, nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku opłacenia składki za okres, w którym Allianz udzielał ochrony ubezpieczeniowej.

§ 6.

Suma ubezpieczenia

1.

Suma ubezpieczenia danego pojazdu wynosi 7000 zł.

2.

Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności dla wszystkich szkód powstałych w okresie ubezpieczenia.

3.

Suma ubezpieczenia ulega każdorazowemu zmniejszeniu o kwotę wypłaconego odszkodowania.

§ 7.

Składka ubezpieczeniowa

1.

Składkę ubezpieczeniową ustala się za czas trwania odpowiedzialności Allianz, na podstawie taryfy składek obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.

2.
Składka ubezpieczeniowa jest płatna jednorazowo przy zawieraniu umowy ubezpieczenia.

3.
W przypadku wygaśnięcia stosunku ubezpieczenia przed upływem umówionego okresu, na jaki została zawarta umowa, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej. Wysokość składki podlegającej zwrotowi ustala się proporcjonalnie do niewykorzystanego okresu ubezpieczenia.

4.
Zwrot składki następuje po uprzednim otrzymaniu przez Allianz oryginału dokumentu ubezpieczenia (certyfikaty/polisy).

§ 8. Obowiązki Ubezpieczającego i Ubezpieczonego w związku z zawarciem i wykonaniem umowy ubezpieczenia

1.
Jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę w rachunek Ubezpieczonego, Ubezpieczający jest zobowiązany poinformować Ubezpieczonego o treści zawartej umowy ubezpieczenia i przekazać mu tekst niniejszych w.u.

2.
W czasie trwania umowy Ubezpieczający i Ubezpieczony jest obowiązany niezwłocznie poinformować Allianz, w formie pisemnej, o zmianie przeznaczenia pojazdu lub zaistnieniu innych okoliczności wyłączających odpowiedzialności Allianz zgodnie z § 4. ust. 2. pkt 3. niniejszych w.u.

3.
W przypadku zbycia pojazdu Ubezpieczający może przenieść na nabywcę prawa z umowy ubezpieczenia bez uprzedniej zgody Allianz. W takim przypadku z chwilą zbycia przedmiotu ubezpieczenia prawa i obowiązki wynikające z umowy przechodzą na nabywcę. W celu

potwierdzenia przeniesienia praw Ubezpieczający i nabywca winni prawidłowo wypełnić „Formularz przeniesienia praw”, którego wzór stanowi załącznik do niniejszych w.u. i przesłać go do Allianz.

4.
Ubezpieczający i Ubezpieczony zobowiązani są do:

- 1) w odniesieniu do pojazdów, dla których Ubezpieczony posiada książkę obsługową lub gwarancyjną (lub inny dokument określający harmonogram i zakres przeglądów zalecanych przez producenta pojazdu) – wykonywania przeglądów okresowych pojazdu w autoryzowanych stacjach obsługi, zgodnie z zaleceniami producenta pojazdu zawartymi w tych dokumentach, z tolerancją +/- 14 dni i/lub 1000 kilometrów;
- 2) w odniesieniu do pojazdów, dla których brak książki obsługowej lub gwarancyjnej (lub innego dokumentu określającego harmonogram i zakres przeglądów zalecanych przez producenta pojazdu) – wykonywania w autoryzowanych stacjach obsługi wymiany oleju silnikowego wraz z filtrem oleju oraz sprawdzania i ewentualnego uzupełniania oleju w układzie napędowym i kierowniczym co każde:
 - a) 10 000 kilometrów – jeśli są to samochody z silnikiem o zapłonie samoczynnym;
 - b) 15 000 kilometrów – jeśli są to samochody z silnikiem o zapłonie iskrowym, licząc od zerowego wskazania drogomierza;
- 3) przechowywania oraz okazywania na żądanie Allianz dokumentów potwierdzających fakt terminowego wykonywania przeglądów okresowych pojazdu w okresie ubezpieczenia oraz oryginalnych faktur za ich przeprowadzenie;
- 4) zgłaszania do autoryzowanych stacji obsługi istotnych objawów nieprawidłowego funkcjonowania pojazdu oraz postępowania zgodnie z ich zaleceniami;

5) natychmiastowego zatrzymania samochodu oraz postępowania zgodnego z zaleceniami zawartymi w książce obsługowej i książce gwarancyjnej w razie sygnalizowania przez którekolwiek urządzenie ostrzegawczo-sygnalizacyjne lub kontrolno-pomiarowe wystąpienia jakichkolwiek usterek lub nieprawidłowości.

5.

Dowodami prawidłowo wykonanego przeglądu okresowego, o którym mowa w ust. 4., są faktury VAT potwierdzające termin i zakres wykonanych czynności oraz użyte materiały. W razie utracenia faktur, obowiązek udowodnienia faktu terminowego i należytego wykonania przeglądów okresowych spoczywa na Ubezpieczającym.

6.

Jeżeli niedopełnienie przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego obowiązków określonych w niniejszym paragrafie miało wpływ na powstanie lub rozmiar szkody, Allianz uprawniony jest do odmowy wypłacenia odszkodowania lub jego zmniejszenia.

§ 9. Obowiązki Ubezpieczającego i Ubezpieczonego w razie wystąpienia szkody

1.

W przypadku wystąpienia szkody, kierowca jest zobowiązany użyć dostępnych mu środków mających na celu zapobieżenie zwiększeniu się szkody.

2.

Jeżeli kierowca umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa naruszył obowiązki określone w ust. 1., Allianz jest wolny od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.

3.

W razie zaistnienia na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej szkody o takim charakterze, że stan pojazdu uniemożliwia samodzielny, bez-

pieczny dojazd do autoryzowanej stacji obsługi bez ryzyka powiększenia zakresu awarii, kierowca pojazdu jest obowiązany:

- 1) nie dokonywać w pojeździe żadnych zmian i nie rozpoczynać naprawy pojazdu;
- 2) skontaktować się telefonicznie z Centrum Assistance pod numerem tel. wskazanym na dokumencie ubezpieczenia (certyfikacie/polisie);
- 3) przekazać Centrum Assistance następujące dane:
 - a) markę i model pojazdu;
 - b) numer polisy;
 - c) rodzaj skrzyni biegów: automatyczna, manualna;
 - d) numer nadwozia pojazdu;
 - e) datę ważności badania technicznego pojazdu;
 - f) numer telefonu kontaktowego;
 - g) miejsce i okoliczności zdarzenia;
- 4) po przyjeździe na miejsce zdarzenia pilota Centrum Assistance kierowca jest zobowiązany udzielić wszelkich niezbędnych wyjaśnień i dostarczyć niezbędnych dowodów potrzebnych do ustalenia okoliczności i rozmiaru szkody oraz przeprowadzenia postępowania wyjaśniającego;
- 5) w razie odholowania pojazdu do autoryzowanej stacji obsługi lub dojechania do niej bez pomocy pilota Centrum Assistance – okazać w autoryzowanej stacji obsługi dokument ubezpieczenia;
- 6) kierowca jest zobowiązany przed rozpoczęciem naprawy wypełnić formularz zgłoszenia awarii, którego wzór stanowi załącznik do niniejszych w.u., i przesłania go za pośrednictwem autoryzowanej stacji obsługi, w której zgłoszono awarię, do Centrum Autoryzacji Szkód wskazanego na dokumencie ubezpieczenia (certyfikacie/polisie);
- 7) po wykonaniu naprawy pojazdu Ubezpieczony jest zobowiązany uzyskać fakturę VAT wystawioną na nazwisko Ubezpieczonego przez autoryzowaną stację obsługi dokonującą naprawy pojazdu;
- 8) fakturę VAT, o której mowa w pkt 7., Ubezpieczony jest zobowiązany przesłać do Cen-

trum Autoryzacji Szkód, chyba że Ubezpieczony udzielił uprzednio upoważnienia autoryzowanej stacji obsługi do dokonania tej czynności i odbioru należnego odszkodowania.

4.

W razie zajścia zdarzenia i naprawy pojazdu poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, kierowca jest zobowiązany postępować zgodnie z postanowieniami ust. 3. pkt. 2. i 3., a w razie odholowania pojazdu do autoryzowanej stacji obsługi i jego naprawy – uzyskać fakturę za naprawę, zawierającą opis części użytych do wykonania naprawy, dane identyfikacyjne pojazdu (nr rejestracyjny, numer nadwozia VIN). Ubezpieczony pokrywa koszty naprawy pojazdu, przesyła fakturę do Centrum Autoryzacji Szkód, które dokona weryfikacji faktury pod względem zgodności zakresu wykonanej naprawy z postanowieniami zawartymi w niniejszych w.u. oraz wypłaty odszkodowania przekazem pocztowym lub na konto bankowe wskazane przez Ubezpieczonego.

5.

W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązków, wskazanych w ust. 3. lub 4., Allianz może odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło Allianz ustalenie okoliczności i skutków szkody.

§ 10. Wypłata odszkodowania

1.

Allianz wypłaca odszkodowanie za szkody objęte ochroną ubezpieczeniową, które powstały w okresie ochrony ubezpieczeniowej, maksymalnie do wysokości ustalonej sumy ubezpieczenia.

2.

Odszkodowanie nie może przekroczyć wysokości poniesionej przez Ubezpieczonego szkody.

3.

Odszkodowanie jest wypłacane w złotych.

4.

Jeśli koszty naprawy pojazdu są ponoszone w walucie obcej, odszkodowanie jest wypłacane według średniego kursu walut NBP, obowiązującego w dniu ustalenia odszkodowania.

5.

Odszkodowanie jest wypłacane Ubezpieczonemu lub upoważnionej przez niego autoryzowanej stacji obsługi, po weryfikacji szkody, na podstawie oryginałów faktur określających zakres wykonanych czynności naprawczych oraz części użytych do naprawy pojazdu.

6.

Allianz jest zobowiązany wypłacić odszkodowanie w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o szkodzie. Gdyby wyjaśnienie w powyższym terminie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Allianz albo wysokości odszkodowania okazało się niemożliwe, odszkodowanie wypłaca się w terminie 14 dni od chwili, gdy przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności byłoby możliwe. Jednakże bezsporną część odszkodowania Allianz jest zobowiązany wypłacić w terminie 30 dni od daty zawiadomienia o szkodzie.

7.

Allianz może uzależnić wypłatę odszkodowania od przekazania na jego rzecz elementów i zespołów pojazdu wymienionych w trakcie naprawy lub dokonania ich złomowania w obecności swojego przedstawiciela.

§ 11. Ustalenie wysokości odszkodowania

1.

Allianz ustala wysokość odszkodowania na podstawie oryginalnych faktur VAT dokumentujących naprawę pojazdu.

2.

Wysokość odszkodowania uwzględnia normy czasowe operacji naprawczych, określone przez producenta pojazdu oraz uwidocznione w fakturze VAT wystawionej przez autoryzowaną stację obsługi dokonującą naprawy pojazdu:

- 1) ceny części zamiennych i materiałów;
- 2) stawki za jedną roboczogodzinę.

3.

Jeżeli koszt naprawy pojazdu przekracza poziom średnich cen usług naprawczych stosowanych przez autoryzowane stacje obsługi na danym terenie, Allianz uprawniony jest do ustalenia wysokości odszkodowania za naprawę pojazdu wg wyceny sporządzonej na podstawie zasad zawartych w systemie AUDATEX, tzn. według:

- 1) norm czasowych operacji naprawczych określonych przez producenta pojazdu;
- 2) cen części zamiennych i materiałów zawartych w ww. systemie;
- 3) średniej stawki za jedną roboczogodzinę ustalonej przez Allianz zgodnie z cenami usług obowiązującymi na terenie działalności autoryzowanej stacji naprawy dokonującej naprawy pojazdu.

4.

Ubezpieczony zobowiązany jest udostępnić Allianz również inne dokumenty, niezbędne do ustalenia wysokości odszkodowania bądź zasadności roszczenia.

5.

Allianz uprawniony jest do weryfikacji złożonych przez Ubezpieczonego faktur, rachunków czy dokumentów oraz zasięgnięcia opinii rzeczoznawców.

6.

Allianz uprawniony jest do wstrzymania naprawy pojazdu do czasu dokonania bezpośredniej weryfikacji szkody przez swojego przedstawiciela lub niezależnego rzeczoznawcę, nie dłużej jednak niż w terminie 48 godzin od momentu otrzymania prawidłowo wypełnionego druku zgłoszenia szkody.

7.

Zakres naprawy będzie zależał od opinii wydanej przez rzeczoznawcę powołanego przez Allianz.

8.

Allianz uprawniony jest do:

- 1) kontroli naprawy pojazdu na każdym jej etapie;
- 2) dokonania oględzin pojazdu po naprawie, w terminie uzgodnionym z Ubezpieczonym;
- 3) dokonania oględzin części zakwalifikowanych do wymiany.

§ 12.

Postanowienia końcowe

1.

W kwestiach nieunormowanych niniejszymi w.u. oraz umową ubezpieczenia mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy o działalności ubezpieczeniowej oraz inne bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa.

2.

Powództwo o roszczenia wynikające z umów ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej (sąd właściwy dla siedziby Allianz w Warszawie), albo sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego na podstawie umowy ubezpieczenia.

3.

Roszczeń z tytułu umów ubezpieczenia można dochodzić na drodze sądowej w postępowaniu cywilnym.

4.

Skargi lub zażalenia związane z zawieraniem lub wykonywaniem umowy ubezpieczenia Ubezpieczający, będący osobą fizyczną, lub uprawniony z umowy ubezpieczenia, może zgłaszać do Dyrekcji Generalnej TU Allianz Polska S.A. (Centrala) za pośrednictwem jednostki organizacyjnej Allianz, w której kompetencjach leży rozpatrzenie sprawy, której skarga

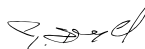
lub zażalenie dotyczy. Skargi mogą być też kierowane do Rzecznika Ubezpieczonych.

5.

Do realizacji postanowień zawartych w niniejszych warunkach ubezpieczenia – w imieniu i na rachunek Allianz – są uprawnione Centrum Autoryzacji Szkód oraz Centrum Assistance.

6.

Niniejsze warunki ubezpieczenia zostały przyjęte na mocy uchwały Zarządu TU Allianz Polska Spółka Akcyjna nr 186/2007 z dnia 23.08.2007 roku i wchodzi w życie z dniem 23.08.2007 roku.



Paweł Dangel
Prezes Zarządu



Piotr Dzikiewicz
Wiceprezes Zarządu



Jerzy Nowak
Wiceprezes Zarządu



Michael Müller
Wiceprezes Zarządu

Formularz przeniesienia uprawnień z tytułu ubezpieczenia kosztów naprawy pojazdów samochodowych

Dane zbywcy pojazdu (Ubezpieczonego)
(imię, nazwisko/nazwa)
(dokładny adres)
Nr PESEL lub REGON

Dane pojazdu:

marka:	model/typ	dotychczasowy nr rejestracyjny
nr nadwozia	nr silnika	stan licznika na dzień sprzedaży

Dane nabywcy pojazdu
(imię, nazwisko/nazwa)
(dokładny adres)
(adres do korespondencji)

Oświadczam, że przenoszę prawa z tytułu zawartej umowy ubezpieczenia kosztów naprawy pojazdów samochodowych na rzecz osoby wskazanej powyżej.

podpis zbywcy pojazdu

1. Potwierdzam, że zapoznałem się z treścią otrzymanych Warunków ubezpieczenia kosztów naprawy pojazdów samochodowych i assistance Program „Sprawdzone Auto”, przyjęte uchwałą Zarządu nr 186/2007 z dnia 23.08.2007 i akceptuję ich treść.
2. ***Złożenie niniejszego oświadczenia jest dobrowolne:**

Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych w celach marketingowych i akwizycyjnych oraz w celu planowania działalności przez Towarzystwo Ubezpieczeń Allianz Polska Spółka Akcyjna, Towarzystwo Ubezpieczeń Allianz Życie Polska Spółka Akcyjna, Powszechne Towarzystwo Emerytalne Allianz Polska Spółka Akcyjna, Towarzystwo Funduszy Inwestycyjnych Allianz Polska Spółka Akcyjna, Allianz Polska Services Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością (adres siedziby wszystkich spółek: ul. Rodziny Hiszpańskich 1, 02-685 Warszawa) oraz podmioty, których akcjonariuszami lub udziałowcami są lub będą te spółki. Jestem świadoma/-y, że mam prawo dostępu do treści moich danych, ich poprawiania oraz prawo wniesienia umotywowanego pisemnego żądania zaprzestania przetwarzania moich danych jak również sprzeciwu, które to uprawnienia przysługują mi zarówno w stosunku do Towarzystwa Ubezpieczeń Allianz Polska Spółka Akcyjna jak i w stosunku do wymienionych powyżej spółek, którym Towarzystwo Ubezpieczeń Allianz Polska Spółka Akcyjna przekaże dane.

* w przypadku braku zgody pkt. 2 należy skreślić

podpis nabywającego pojazd

UWAGA:

W celu skutecznego przeniesienia praw z umowy ubezpieczenia niniejszy formularz należy przesłać wraz z kopią umowy kupna – sprzedaży do Volkswagen Serwis Ubezpieczeniowy Sp. z o.o.

Potwierdzenie skutecznego przeniesienia praw Operator prześle pod wskazany adres nabywcy pojazdu w terminie 14 dni od daty otrzymania niniejszego formularza.

Potwierdzenie wykonania przeglądów okresowych pojazdu:

Marka/Model: _____

Nr nadwozia: _____

Przeгляд 1

Data wykonania przeglądu okresowego:

Stan licznika: _____ km

Następny przegląd okresowy wymagany przy przebiegu _____ km

lub za _____ miesięcy, w zależności od tego, co nastąpi wcześniej.

Potwierdzam wykonanie przeglądu okresowego:

Pieczętka oraz podpis przedstawiciela Serwisu Obsługi

Przeгляд 2

Data wykonania przeglądu okresowego:

Stan licznika: _____ km

Następny przegląd okresowy wymagany przy przebiegu _____ km

lub za _____ miesięcy, w zależności od tego, co nastąpi wcześniej.

Potwierdzam wykonanie przeglądu okresowego:

Pieczętka oraz podpis przedstawiciela Serwisu Obsługi

Przeгляд 3

Data wykonania przeglądu okresowego:

Stan licznika: _____ km

Następny przegląd okresowy wymagany przy przebiegu _____ km

lub za _____ miesięcy, w zależności od tego, co nastąpi wcześniej.

Potwierdzam wykonanie przeglądu okresowego:

Pieczętka oraz podpis przedstawiciela Serwisu Obsługi

Przeгляд 4

Data wykonania przeglądu okresowego:

Stan licznika: _____ km

Następny przegląd okresowy wymagany przy przebiegu _____ km

lub za _____ miesięcy, w zależności od tego, co nastąpi wcześniej.

Potwierdzam wykonanie przeglądu okresowego:

Pieczętka oraz podpis przedstawiciela Serwisu Obsługi

Potwierdzenie wykonania przeglądów okresowych pojazdu:

Marka/Model: _____

Nr nadwozia: _____

Przeгляд 5

Data wykonania przeglądu okresowego:

Stan licznika: _____ km

Następny przegląd okresowy wymagany przy przebiegu _____ km

lub za _____ miesięcy, w zależności od tego, co nastąpi wcześniej.

Potwierdzam wykonanie przeglądu okresowego:

Pieczęćka oraz podpis przedstawiciela Serwisu Obsługi

Przeгляд 6

Data wykonania przeglądu okresowego:

Stan licznika: _____ km

Następny przegląd okresowy wymagany przy przebiegu _____ km

lub za _____ miesięcy, w zależności od tego, co nastąpi wcześniej.

Potwierdzam wykonanie przeglądu okresowego:

Pieczęćka oraz podpis przedstawiciela Serwisu Obsługi

Przeгляд 7

Data wykonania przeglądu okresowego:

Stan licznika: _____ km

Następny przegląd okresowy wymagany przy przebiegu _____ km

lub za _____ miesięcy, w zależności od tego, co nastąpi wcześniej.

Potwierdzam wykonanie przeglądu okresowego:

Pieczęćka oraz podpis przedstawiciela Serwisu Obsługi

Przeгляд 8

Data wykonania przeglądu okresowego:

Stan licznika: _____ km

Następny przegląd okresowy wymagany przy przebiegu _____ km

lub za _____ miesięcy, w zależności od tego, co nastąpi wcześniej.

Potwierdzam wykonanie przeglądu okresowego:

Pieczęćka oraz podpis przedstawiciela Serwisu Obsługi

Twój dealer Škody:

Allianz 

Infolinia: 0 801 10 20 30
www.allianz.pl