

**Szczególne Warunki Ubezpieczenia Grupowego Kredytobiorców PRZEDŁUŻONA GWARANCJA
o indeksie SWU Przedłużona Gwarancja/BNP/5, zwane dalej „SWU BNP/5”**

Szczególne Warunki Ubezpieczenia Grupowego Kredytobiorców PRZEDŁUŻONA GWARANCJA, oznaczone indeksem SWU Przedłużona Gwarancja/BNP/5 stanowią integralną część Umowy ubezpieczenia, tj: Umowy Ubezpieczenia Grupowego Kredytobiorców zawartej pomiędzy Cardif Assurances Risques Divers S.A. Oddział w Polsce a BNP Paribas Bank Polska SA (Polisa nr BNP/5).

ART 1. Postanowienia Ogólne

1. Na podstawie niniejszych Szczególnych Warunków Ubezpieczenia Kredytobiorców PRZEDŁUŻONA GWARANCJA, zwanych dalej „SWU BNP/5” lub „Warunkami”, Cardif Assurances Risques Divers S.A. Oddział w Polsce, z siedzibą przy pl. Piłsudskiego 2, 00-073 Warszawa, zwany dalej Cardif lub Ubezpieczycielem, zawiera Umowę ubezpieczenia z BNP Paribas Bank Polska SA, zwanym dalej Ubezpieczającym lub Bankiem.
2. W niniejszych Warunkach Ubezpieczyciel zapewnia Kredytobiorcom pokrycie kosztów usunięcia Awarii w Pojazdach kredytowanych przez Bank.

ART 2. Definicje

W Szczególnych Warunkach Ubezpieczenia Grupowego Kredytobiorców PRZEDŁUŻONA GWARANCJA oznaczonych indeksem SWU Przedłużona Gwarancja/BNP/5, zwanych dalej „SWU BNP/5” lub „Warunkami” oraz w pozostałych dokumentach dotyczących Umowy ubezpieczenia, poniżej podanym terminom nadano następujące znaczenia.

- 1) **Autoryzacja szkody** – potwierdzenie zakresu i kosztu naprawy Pojazdu przez Centrum autoryzacji szkód;
- 2) **Awaria** – nagłe i nieprzewidziane zaprzestanie prawidłowej pracy Części lub Zespołu Części Pojazdu, spowodowane przyczyną wewnętrzną pochodzenia mechanicznego, elektrycznego, elektronicznego, pneumatycznego lub hydraulicznego, niezależną od działania lub zaniechania Ubezpieczonego lub Użytkownika; jednoczesna Awaria kilku Części lub Zespołów Części w jednym Pojeździe jest traktowana jako jedno zdarzenie ubezpieczeniowe;
- 3) **Centrum autoryzacji szkód** – jednostka organizacyjna likwidująca Szkody;
- 4) **Certyfikat ubezpieczeniowy** – nieobowiązkowy dokument zawierający informacje o Pakiecie ubezpieczenia i najważniejszych zasadach postępowania w przypadku wystąpienia Szkody;
- 5) **Część lub Zespół Części** – część lub zespół części Pojazdu wchodzący w skład oryginalnej konstrukcji Pojazdu, opisany w Pakietach ubezpieczenia w Art. 3 ust. 5. niniejszych Warunków;
- 6) **Deklaracja Zgody na Objęcie Ochroną Ubezpieczeniową** – oświadczenie woli Kredytobiorcy zawarte we wniosku kredytowym, albo w umowie kredytowej lub innym dokumencie prawnie wiążącym Bank oraz Kredytobiorcę, mocą którego wyraża on zgodę na objęcie Ochroną Ubezpieczeniową na zasadach opisanych w niniejszych Warunkach;
- 7) **Dzień przystąpienia do ubezpieczenia** – dzień złożenia Ubezpieczającemu wypełnionej Deklaracji Zgody na Objęcie Ochroną Ubezpieczeniową przez Kredytobiorcę;
- 8) **Formularz Zgłoszenia Awarii** – formularz Ubezpieczyciela udostępniony Ubezpieczonemu przez Ubezpieczającego, na którym Ubezpieczony zgłasza Szkodę;
- 9) **Gwarancja producenta** – gwarancja udzielona przez producenta, importera lub autoryzowanego dystrybutora Pojazdu;
- 10) **Komis** – podmiot działający na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, dokonujący kupna i sprzedaży Pojazdów, uczestniczący w dystrybucji niniejszego ubezpieczenia, współpracujący z Ubezpieczającym;
- 11) **Komis Autotu** – podmiot działający na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, dokonujący kupna i sprzedaży Pojazdów, uczestniczący w dystrybucji niniejszego ubezpieczenia, współpracujący z Ubezpieczającym na mocy Umowy o przystąpienie do programu AUTOTU;
- 12) **Kredyt** – kredyt na zakup Pojazdu udzielany przez Kredytodawcę zgodnie z wewnętrznymi regulacjami Kredytodawcy;
- 13) **Kredytobiorca** – osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która zawarła Umowę kredytu z Kredytodawcą;
- 14) **Kredytodawca** – BNP Paribas Bank Polska SA;
- 15) **Ochrona ubezpieczeniowa** – ochrona udzielana przez Ubezpieczyciela z tytułu zawartej Umowy ubezpieczenia na zasadach określonych w niniejszych Warunkach;
- 16) **Okres ubezpieczenia** – okres udzielania Ochrony ubezpieczeniowej przez Ubezpieczyciela w odniesieniu do Kredytobiorcy, zgodnie z postanowieniami niniejszych Warunków;
- 17) **Pakiet** – pakiet określający zakres Części lub Zespołu Części Pojazdu objętych Ochroną ubezpieczeniową oferowany Ubezpieczonemu w Dniu przystąpienia do ubezpieczenia;
- 18) **Pojazd** – samochód dopuszczony do ruchu po drogach publicznych, posiadający ważne badania techniczne, zarejestrowany i oznakowany w zalegalizowane numery rejestracyjne, zgodnie z odpowiednimi przepisami prawa polskiego, o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 t, z wyłączeniem pojazdów:
 - a) których wiek w dniu objęcia Ochroną ubezpieczeniową przekracza 12 lat w przypadku Pakietu GOLD i 15 lat w przypadku Pakietu GREEN i SILVER;
 - b) których przebieg w dniu objęcia Ochroną ubezpieczeniową jest większy niż 180 000 km;
 - c) eksploatowanych przez rządowe oraz samorządowe: służby, inspekcje, straże oraz agencje;
 - d) wykorzystywanych do ratownictwa medycznego lub przeznaczonych do transportu medycznego;
 - e) kempingowych, o napędzie elektrycznym/hybrydowym, z modyfikowanymi w sposób nieautoryzowany przez producenta;
 - f) wykorzystywanych do zarobkowego przewozu osób lub mienia, ochrony osób lub mienia, nauki jazdy;
 - g) oddanych w najem lub użytkowanie przez podmioty prowadzące działalność związaną z ich krótkoterminowym wypożyczaniem (wypożyczalnie aut typu Rent a Car), nie dotyczy samochodów oddanych w leasing;

- h) marek: Alpine, Aston-Martin, Bentley, Bugatti, Buick, Cadillac, Corvette, Dodge, Excalibur, Ferrari, Lamborghini, Lincoln, Lotus, Maserati, Merkur, M.V.S.-Venturi, Porsche, Rolls-Royce;
- 19) **Przedmiot ubezpieczenia** – pokrycie kosztów naprawy Części lub Zespołów Części Pojazdu objętych Ochroną ubezpieczeniową w przypadku wystąpienia Awarii;
- 20) **Składka ubezpieczeniowa** – kwota należna Ubezpieczycielowi z tytułu udzielania Ochrony ubezpieczeniowej;
- 21) **Szkoda** – Awaria Części lub Zespołu Części Pojazdu;
- 22) **Stacja obsługi** (zwana dalej „SO”) – punkt obsługi i naprawy Pojazdów, mający swoją siedzibę na terytorium państw członkowskich Unii Europejskiej, Szwajcarii lub Norwegii;
- 23) **Ubezpieczający** – Kredytodawca, BNP Paribas Bank Polska SA z siedzibą w Warszawie (kod pocztowy 02-676), ul. Suwak 3, który zawarł z Cardif Umowę ubezpieczenia i zobowiązał się do przekazywania Składki ubezpieczeniowej Ubezpieczycielowi;
- 24) **Ubezpieczony** – Kredytobiorca:
- a) zgłoszony wraz z danymi Pojazdu przez Ubezpieczającego do Umowy ubezpieczenia,
- b) będący właścicielem zakupionego pojazdu lub jego uprawnionym Użytkownikiem na podstawie Umowy kredytu, na mocy której Użytkownik Pojazdu jest odpowiedzialny za ponoszenie kosztów naprawy Awarii Pojazdu;
- 25) **Ubezpieczyciel** - Cardif Assurances Risques Divers S.A., z siedzibą w Warszawie (kod pocztowy 00-073), pl. Piłsudskiego 2;
- 26) **Umowa kredytu** – umowa zawarta między Kredytobiorcą a Kredytodawcą, na podstawie której Kredytobiorca korzysta z Pojazdu na warunkach określonych w tej umowie;
- 27) **Umowa ubezpieczenia** – stosunek prawny łączący Ubezpieczyciela z Ubezpieczającym, na podstawie którego Ubezpieczyciel zobowiązuje się do świadczenia Ochrony ubezpieczeniowej w zakresie określonym w Szczególnych Warunkach Ubezpieczenia Grupowego Kredytobiorców PRZEDŁUŻONA GWARANCJA o indeksie SWU Przedłużona Gwarancja/BNP/5;
- 28) **Użytkownik** – Kredytobiorca lub każda inna osoba upoważniona przez Kredytobiorcę do korzystania z Pojazdu, która ma uprawnienia do kierowania pojazdem na podstawie prawa obowiązującego w kraju, w którym doszło do zdarzenia objętego ochroną, zgodnie z niniejszymi Warunkami.
- 29) **Wartość Pojazdu** – oznacza wartość Pojazdu odpowiadającą cenie zakupu Pojazdu zawartej w Umowie kredytu;
- 30) **Wiek Pojazdu** – okres liczony od roku produkcji Pojazdu do dnia zawarcia Umowy kredytu.
4. Poszczególne Pakiety ubezpieczenia dostępne są dla Pojazdów, które w dniu objęcia Ochroną ubezpieczeniową spełniają następujące warunki:
- 1) przebieg całkowity nie przekraczający 180 000 km i wiek do 15 lat – Pakiet GREEN;
 - 2) przebieg całkowity nie przekraczający 180 000 km i wiek do 15 lat – Pakiet SILVER;
 - 3) przebieg całkowity nie przekraczający 180 000 km i wiek do 12 lat – Pakiet GOLD;
- przy czym Pakiet GREEN dostępny jest tylko dla Pojazdów zakupionych w Komisjach Autotu na okres 6 miesięcy Ochrony ubezpieczeniowej.
5. W zależności od Pakietu ubezpieczenia Przedmiot ubezpieczenia obejmuje pokrycie kosztów naprawy następujących Części lub Zespoły Części:

1) **Pakiet GREEN**

Silnik:

dźwignie zaworów wraz z popychaczami hydraulicznymi, zawory dolotowe i wylotowe (z wykluczeniem przegrzania zaworów), prowadnice oraz sprężyny zaworów, głowica cylindrów (z wykluczeniem pęknięć i uszkodzeń na skutek przegrzania), uszczelka podgłowicowa (z wyłączeniem tzw. pocenia się), śruby mocujące głowicę cylindrów, popychacze zaworów, wałki rozrządu i rolki mechanizmu krzywkowego, koła zębate i łańcuch napędu rozrządu, pompa oleju, tłoki i pierścienie tłokowe, tuleje cylindrów, sworznie tłokowe, korbowody i panewki, wał korbowy z panewkami, kolektor dolotowy i wylotowy, koło zamachowe z kołem koronowym, napęd rozdzielacza zapłonu, chłodnica oleju;

Skrzynie biegów:

- a) manualna – elementy i zespoły wewnątrz obudowy skrzyni biegów, takie jak: koła zębate, wałki, piasty i synchronizatory, wybieraki, tuleje, łożyska, napęd prędkościomierza, zespół nadbiegu (jeżeli jest zamontowany), skrzynka rozdzielcza;
- b) automatyczna – elementy i zespoły wewnątrz obudowy skrzyni biegów, takie jak: koła zębate, pompa oleju, tuleje, wałki, sprzęgła, hamulce taśmowe, łożyska, zawory sterujące, servo, przekładnia hydrokinetyczna, blok zaworów hydraulicznych, sterownik zaworów, modulator, napęd prędkościomierza;

Zakres ubezpieczenia nie obejmuje zewnętrznych mechanizmów ciągnowych, zespołów dźwigni sterujących, elementów mocujących skrzyni biegów, uszczelnień i uszczelniaczy, pasków napędowych oraz wszystkich pozostałych części, niewyszczególnionych w punkcie skrzynie biegów.

2) **Pakiet SILVER**

Silnik:

dźwignie zaworów wraz z popychaczami hydraulicznymi, zawory dolotowe i wylotowe (z wykluczeniem przegrzania zaworów), prowadnice oraz sprężyny zaworów, głowica cylindrów (z wykluczeniem pęknięć i uszkodzeń na skutek przegrzania), uszczelka podgłowicowa (z wyłączeniem tzw. pocenia się), śruby mocujące głowicę cylindrów, popychacze zaworów, wałki rozrządu i rolki mechanizmu krzywkowego, koła zębate i łańcuch napędu rozrządu, pompa oleju, tłoki i pierścienie tłokowe, tuleje cylindrów, sworznie tłokowe, korbowody i panewki, wał korbowy z panewkami, kolektor dolotowy i wylotowy, koło zamachowe z kołem

ART 3. Przedmiot i zakres ubezpieczenia

1. W przypadku Awarii Ubezpieczyciel zobowiązuje się do pokrycia kosztów naprawy Części lub Zespołów Części objętych ubezpieczeniem, w tym kosztów robocizny, wymiany lub regeneracji Części lub Zespołów Części oraz innych materiałów wykorzystanych do usunięcia Awarii zgodnie z technologią przewidzianą przez producenta Pojazdu.
2. Ochrona dotyczy Awarii zaistniałych na terytorium państw członkowskich Unii Europejskiej, Szwajcarii i Norwegii.
3. Kredytobiorca może zgłosić do ubezpieczenia Pojazd, którego wartość rynkowa w dniu objęcia Ochroną ubezpieczeniową nie przekracza 200 000 PLN brutto oraz który spełnia kryteria określone w niniejszych Warunkach.

koronowym, napęd rozdzielacza zapłonu, chłodnica oleju;

Skrzynie biegów:

- a) manualna – elementy i zespoły wewnątrz obudowy skrzyni biegów, takie jak: koła zębate, wałki, piasty i synchronizatory, wybieraki, tuleje, łożyska, napęd prędkościomierza, zespół nadbiegu (jeżeli jest zamontowany), skrzynka rozdzielcza;
- b) automatyczna – elementy i zespoły wewnątrz obudowy skrzyni biegów, takie jak: koła zębate, pompa oleju, tuleje, wałki, sprzęgła, hamulce taśmowe, łożyska, zawory sterujące, servo, przekładnia hydrokinetyczna, blok zaworów hydraulicznych, sterownik zaworów, modulator, napęd prędkościomierza;
- c) bezstopniowa CTX/CVT – elementy i zespoły wewnątrz obudowy skrzyni biegów, takie jak: sprzęgła, przekładnie planetarne, przekładnia redukcyjna, wałki, koła pasowe przekładni, mechanizmy ciągnowe, tuleje i łożyska;

Zakres ubezpieczenia nie obejmuje zewnętrznych mechanizmów ciągnowych, zespołów dźwigni sterujących, elementów mocujących skrzyni biegów, uszczelnień i uszczelnaczy, pasków napędowych oraz wszystkich pozostałych części, niewyszczególnionych w punkcie skrzynie biegów.

Układ przenoszenia napędu (napęd przedni lub tylny):

koło koronowe i zębniak, półosi napędowe, łożyska, przekładnie planetarne, przekładnie stożkowe, tylnie zewnętrzne półosi napędowe, przeguby homokinetyczne, mechanizmy przeniesienia napędu na dwie osie;

Zakres ubezpieczenia nie obejmuje obudów mostów napędowych, osłon gumowych, łożysk podporowych półosi oraz wszystkich pozostałych niewyszczególnionych części.

Układ hamulcowy:

pompa hamulcowa, pompa wspomagania, przednie zaciski hamulcowe, rozpieracze hydrauliczne, korektor siły hamowania;

Zakres ubezpieczenia nie obejmuje sprężyn, szcęk hamulcowych, okładzin ciernych, tarczy hamulcowych, sztywnych i elastycznych przewodów hydraulicznych, bębnow hamulcowych, elementów skorodowanych lub zapieczonych oraz wszystkich pozostałych niewyszczególnionych części.

Układ kierowniczy:

przekładnia kierownicza, kolumna kierownicy, pompa układu wspomagania przekładni kierowniczej;

Zakres ubezpieczenia nie obejmuje weryfikacji i regulacji geometrii ustawienia kół, wyważenia kół, smarowania zwrotnic lub łączników, wymiany: osłon gumowych, uszczelnień i uszczelnaczy oraz wszystkich pozostałych niewyszczególnionych części.

Wał napędowy:

Wał napędowy, przeguby, łożyska;

Zakres ubezpieczenia nie obejmuje łączników gumowych oraz innych niewymienionych elementów i części.

Obudowy:

kadłub silnika lub obudowa skrzyni biegów – objęte są ochroną, jeśli uległy uszkodzeniu na skutek Awarii mechanicznej jednego z elementów objętych Ochroną ubezpieczeniową.

3) Pakiet GOLD

Silnik:

- a) dźwignie zaworów wraz z popychaczami hydraulicznymi, zawory dolotowe i wylotowe, prowadnice oraz sprężyny zaworów (z wykluczeniem przepalonych zaworów i przepustnic spalin), głowica cylindrów (z wykluczeniem pęknięć i uszkodzeń na skutek przegrzania), uszczelka podgłowicowa, śruby mocujące głowicę cylindrów, popychacze zaworów, wałki rozrządu i rolki mechanizmu krzywkowego, koła napędowe mechanizmu rozrządu, łańcuch rozrządu z napinaczem, pompa oleju, tłoki i pierścienie tłokowe, gładzie cylindrów, sworznie tłokowe, korbowody i panewki, wał korbowy z łożyskami, tuleje, kolektor dolotowy i wylotowy, koło zamachowe z kołem koronowym, napęd rozdzielacza zapłonu, chłodnica oleju;
- b) paski napędowe rozrządu – objęte są Ochroną ubezpieczeniową pod warunkiem potwierdzenia okresowej wymiany, zgodnie z zaleceniami producenta i braku zanieczyszczeń olejem;
- c) turbosprężarka – kompletny zespół (łącznie z przepustnicą spalin, jeżeli stanowi integralną część turbosprężarki i nie jest do nabycia oddzielnie);

Turbosprężarka i jej elementy nie są objęte Ochroną ubezpieczeniową w razie Awarii powstałej w wyniku wypalenia zaworów wylotowych silnika lub braku smarowania w wyniku niewłaściwej eksploatacji.

Skrzynie biegów:

- a) manualna – elementy i zespoły wewnątrz obudowy skrzyni biegów: koła zębate, wałki, piasty i synchronizatory, wybieraki, tuleje, łożyska, napęd prędkościomierza, zespół nadbiegu (jeżeli jest zamontowany), skrzynki rozdzielcze;
- b) automatyczna – elementy i zespoły wewnątrz obudowy skrzyni biegów: koła zębate, pompy oleju, tuleje, wałki, sprzęgła, hamulce taśmowe, łożyska, zawory sterujące, siłowniki, przekładnia hydrokinetyczna, tarcza napędowa (koło talerzowe), zespół zaworów hydraulicznych, elektroniczny układ sterujący, modulator, napęd prędkościomierza;
- c) bezstopniowa CTX/CVT – elementy i zespoły wewnątrz obudowy skrzyni biegów, takie jak: sprzęgła, przekładnie planetarne, przekładnia redukcyjna, wałki, koła pasowe przekładni, mechanizmy ciągnowe, tuleje i łożyska;

Zakres ubezpieczenia nie obejmuje zewnętrznych mechanizmów ciągnowych, zespołów dźwigni sterujących, elementów mocujących skrzyni biegów, uszczelnień i uszczelnaczy, pasków napędowych oraz wszystkich pozostałych części, niewyszczególnionych w punkcie skrzynie biegów.

Układ przenoszenia napędu (napęd przedni lub tylny):

koło koronowe i zębnik, półosie napędowe, łożyska, przekładnie planetarne, przekładnie stożkowe, przeguby homokinetyczne, mechanizmy przeniesienia napędu na dwie osie;

Zakres ubezpieczenia nie obejmuje obudów mostów napędowych, osłon gumowych, łożysk podporowych półosi oraz wszystkich pozostałych niewyszczególnionych części.

Wyposażenie elektryczne:

rozrusznik, przełącznik elektromagnetyczny, alternator, regulator napięcia ładowania, cewka zapłonowa, układ rozdzielacza zapłonu, silniki elektryczne wycieraczek przedniej i tylnej szyby oraz reflektorów, przełącznik kierunkowskazów, silniki elektryczne podnośników szyb; spryskiwacze, wentylatorów i lusterek bocznych, sygnał dźwiękowy, element grzewczy szyb, włącznik sterujący okna dachowego, włącznik sterujący okna dachowego, silnik elektryczny szyb drzwiowych, silnik elektryczny okna dachowego, silniczki ustawienia lusterek bocznych, czujniki zderzeniowe, czujniki cofania, centralny zamek, oświetlenie wewnętrzne, zestaw wskaźników zespolonych, przełącznik zespolony na kolumnie kierowniczej, układ sterowania położeniem siedzeń, element grzewczy siedzeń, zapalniczka, układ sterowania pracą silnika (ECU);

Klimatyzacja:

sprężarka, kondensator, parownik i skraplacz, osuszacz, elementy sterujące nawiewem powietrza;

Układ hamulcowy:

pompa hamulcowa, urządzenie wspomagające i system ABS, przednie zaciski hamulcowe, rozprężacze hydrauliczne, korektor siły hamowania;

Zakres ubezpieczenia nie obejmuje sprężyn szczepek hamulcowych, okładzin ciernych, tarcz hamulcowych, sztywnych i elastycznych przewodów hydraulicznych, bębnow hamulcowych, elementów skorodowanych lub zapieczonych oraz wszystkich pozostałych niewyszczególnionych części.

Zawieszenie:

sprężyny śrubowe, drążki skrętne, drążki stabilizatora, piasty i łożyska kół jezdnych;

Układ kierowniczy:

mechanizm zębarkowy, przekładnia kierownicza, pomocnicza przekładnia kierownicza, kolumna kierownicy, siłowniki i pompa układu wspomagania przekładni kierowniczej;

Zakres ubezpieczenia nie obejmuje weryfikacji i regulacji geometrii ustawienia kół, wyważenia kół, zwrotnic lub łączników, wymiany: osłon gumowych, uszczelnień i uszczelnaczy oraz wszystkich pozostałych niewyszczególnionych części.

Układ paliwowy:

mechaniczna lub elektryczna pompa paliwowa, pompa wtryskowa, wtryskiwacze, pompowtryskiwacze, czujnik poziomu paliwa w zbiorniku;

Układ chłodzenia silnika:

pompa cieczy chłodzącej, chłodnica, termostat wraz z obudową, wentylator, sprzęgło wentylatora, zawory układu ogrzewania;

Sprzęgło:

tarcza sprzęgła, tarcza dociskowa, łożysko wyciskowe, widełki wysprzęgające, pompa wysprzęgnika, siłownik wysprzęgający;

Zakres ubezpieczenia nie obejmuje zużycia, przepalenia sprzęgła oraz elementów niewymienionych.

Wał napędowy:

wał napędowy, przeguby, łożyska;

Zakres ubezpieczenia nie obejmuje łączników gumowych oraz innych niewymienionych elementów i części.

Obudowy:

kadłub silnika, obudowa skrzyni biegów lub półosi – objęte są Ochroną, jeśli uległy uszkodzeniu na skutek Awarii mechanicznej jednego z elementów objętych Ochroną ubezpieczeniową.

ART 4. Wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności Cardif

1. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela nie obejmuje Szkód powstałych w pojazdach, które nie spełniają definicji Pojazdu, oraz w pojazdach, których wiek i przebieg w dniu objęcia Ochroną ubezpieczeniową nie spełniały warunków, o których mowa w Art. 3 ust. 4.
2. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za poniesione straty oraz utracone korzyści Ubezpieczonego/Użytkownika, wynikające z Awarii Części lub Zespołu Części Pojazdu.
3. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela nie obejmuje Awarii Części lub Zespołu Części nie objętych zakresem ubezpieczenia zgodnie z Art. 3 ust. 5 oraz będących następstwem lub konsekwencją awarii części lub zespołu części nie wymienionych w Art.3 ust. 5.
4. W przypadku niedopełnienia przez Ubezpieczonego/Użytkownika obowiązków wskazanych w Art. 10, mającego wpływ na powstanie lub rozmiar Szkody, Ubezpieczyciel może odmówić pokrycia całości lub części kosztów naprawy.
5. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za Szkody:
 - 1) powstałe wskutek użycia paliwa lub oleju niezgodnego z zaleceniami producenta, powodującego uszkodzenia katalizatora lub innych Części lub Zespołu Części Pojazdu;
 - 2) spowodowane umyślnie lub wskutek rażącego zaniedbania Ubezpieczonego lub Użytkownika;
 - 3) powstałe w Pojazdach, w których odczytów z szybkościomierza lub drogomierza nie można uznać za dokładne ze względu na zakłócenie, zmianę, odłączenie, niesprawność lub usunięcie ich z Pojazdu;
 - 4) powstałe na skutek przegrzania, działania mrozu, ognia, zalania lub długotrwałego unieruchomienia Pojazdu;
 - 5) powstałe w związku z normalnym zużyciem w trakcie eksploatacji Pojazdu;
 - 6) powstałe w związku z dokonywaniem przez Ubezpieczonego lub Użytkownika zmian w oryginalnej konstrukcji Pojazdu albo wbudowanie części i dodatków, które nie są dopuszczone przez producenta;
 - 7) za które odpowiedzialność ponoszą osoby trzecie;
 - 8) powstałe na skutek działania mechanicznych sił zewnętrznych, w razie kolizji z innymi pojazdami, przedmiotami lub przeszkodami, od uderzeń kamieni,

- zwiru, piasku, próby kradzieży, podpalenia, uszkodzenia w transporcie;
 - 9) istniejące przed objęciem Pojazdu Ochroną ubezpieczeniową;
 - 10) powstałe podczas udziału Pojazdu w rajdach samochodowych, wyścigach, konkursach;
 - 11) które są objęte akcją serwisową producenta, skierowaną do określonej grupy samochodów w związku z koniecznością naprawy lub wymiany wadliwej części;
 - 12) powstałe w instalacji gazowej zamontowanej w pojeździe oraz powstałe wskutek jej zamontowania;
 - 13) powstałe w pojazdach nie posiadających ważnego badania technicznego.
6. Zakres ubezpieczenia nie obejmuje kosztów Awarii usuniętych samodzielnie przez Użytkownika lub w inny sposób niż został uzgodniony z Centrum autoryzacji szkód.

ART 5. Objęcie Ochroną ubezpieczeniową

Warunkiem objęcia Ochroną ubezpieczeniową Kredytobiorcy przystępującego do ubezpieczenia jest, aby w Dniu przystąpienia do ubezpieczenia Kredytobiorca:

- a) Wyraził zgodę na przystąpienie do ubezpieczenia poprzez złożenie podpisu pod Deklaracją Zgody na Objęcie Ochroną Ubezpieczeniową lub innym dokumentem, którego stanowi ona treść;
- b) Zgłosił do ubezpieczenia Pojazd, którego wiek nie przekracza 12 lat w przypadku Pakietu GOLD i 15 lat w przypadku Pakietu GREEN i SILVER, zaś wskazanie drogomierza nie przekracza 180.000 km w dniu zawarcia Umowy kredytu.

ART 6. Początek i koniec Ochrony ubezpieczeniowej

1. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela względem Ubezpieczonego rozpoczyna się w dniu, w którym Ubezpieczony spełnił wszystkie wymagania opisane w Art. 5, z zastrzeżeniem ust. 2 poniżej.
2. Ubezpieczyciel udziela Ochrony ubezpieczeniowej względem Kredytobiorcy z tytułu ubezpieczenia Przedłużonej Gwarancji, w okresie ubezpieczenia, za który została opłacona Składka ubezpieczeniowa, przy czym Ochrona ubezpieczeniowa nie może trwać krócej niż 6 miesięcy i dłużej niż 36 miesięcy od dnia podpisania Umowy kredytu.
3. Ubezpieczony wybiera jeden z dostępnych okresów trwania Ochrony ubezpieczeniowej: 6, 12, 18, 24, 30 lub 36 miesięcy.
4. Jeżeli Ubezpieczony dokona spłaty kredytu przed terminem określonym w Umowie kredytu Ochrona ubezpieczeniowa może być nadal kontynuowana, jednak nie dłużej niż do ostatniego dnia Okresu ubezpieczenia.
5. Po upływie okresu wskazanego w ust. 3 i 4 Ochrona ubezpieczeniowa wygasa, chyba że wcześniej zaszły okoliczności opisane w ust. 8 poniżej.
6. Okres ochrony ubezpieczeniowej udzielanej na podstawie niniejszych Warunków rozpoczyna się:
 - 1) od daty zawarcia Umowy kredytu, jeżeli Pojazd nie jest objęty Gwarancją producenta lub inną rozszerzoną gwarancją, lub
 - 2) od dnia następnego po dniu zakończenia Gwarancji producenta lub innej rozszerzonej gwarancji udzielonej przez sprzedawcę/importera, jeżeli Pojazd jest objęty taką gwarancją, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po zapłaceniu Składki ubezpieczeniowej.
7. W przypadku Pakietu GREEN Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się:
 - 1) w przypadku Kredytobiorców, którzy wybrali Pakiet SILVER lub GOLD - pierwszego dnia po zakończeniu

- okresu ubezpieczenia z tytułu Ochrony w zakresie SILVER lub GOLD,
 - 2) w przypadku Kredytobiorców, którzy nie zdecydowali się na Pakiet SILVER lub GOLD – zgodnie z ust.6.
8. Ochrona ubezpieczeniowa wygasa przed zaplanowanym terminem w następujących przypadkach:
- 1) z dniem realizacji odszkodowania lub odszkodowań w kwocie równej sumie ubezpieczenia;
 - 2) po przekroczeniu przez Pojazd całkowitego przebiegu 220 000 km, liczonego od początku eksploatacji Pojazdu;
 - 3) z dniem przekroczenia przez Pojazd wieku 18 lat w przypadku Pakietu GREEN i SILVER i 15 lat w przypadku Pakietu GOLD, liczonego od roku produkcji Pojazdu;
 - 4) z dniem rezygnacji przez Ubezpieczonego z Ochrony ubezpieczeniowej, zgodnie z Art.7;
 - 5) z dniem sprzedaży Pojazdu przez Ubezpieczonego;
 - 6) z dniem utraty Pojazdu w wyniku całkowitego zniszczenia lub kradzieży, potwierdzonej wyrejestrowaniem Pojazdu;
 - 7) z dniem wypowiedzenia Umowy kredytowej przez Bank, nie wcześniej jednak, niż z dniem w którym Kredytobiorca mógł się zapoznać z treścią wypowiedzenia.

ART 7. Rezygnacja z Ochrony ubezpieczeniowej

1. Ubezpieczony może zrezygnować z Ochrony ubezpieczeniowej w każdym czasie, składając Ubezpieczycielowi pisemne oświadczenie o rezygnacji.
2. Rezygnacja powinna zostać złożona na odpowiednim Formularzu Rezygnacji i dostarczona do Ubezpieczyciela na adres wskazany w Art. 15.
3. Rezygnację uznaje się za skuteczną z dniem otrzymania pisemnego oświadczenia o rezygnacji przez Ubezpieczyciela.
4. Z zastrzeżeniem ust. 5 i 6, rezygnacja z ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku opłacenia Składki ubezpieczeniowej za okres, w którym Ubezpieczyciel udzielał Ochrony ubezpieczeniowej (zapłacona Składka ubezpieczeniowa nie podlega zwrotowi za okres, w którym Ubezpieczyciel udzielał Ochrony ubezpieczeniowej).
5. W przypadku, gdy Kredytobiorca skutecznie odstąpi od Umowy kredytu, w terminie 14 dni od daty zawarcia Umowy kredytu, uznaje się że nie doszło do objęcia Ochroną ubezpieczeniową danego Kredytobiorcy. W przypadku, o którym mowa w zdaniu poprzednim Ubezpieczyciel oraz Ubezpieczony zobowiązani są do zwrotu w całości wzajemnych świadczeń.
6. W przypadku, gdy Kredytobiorca złoży pisemną rezygnację z Ochrony ubezpieczeniowej w ciągu 30 dni od dnia objęcia Ochroną ubezpieczeniową, uznaje się że nie doszło do objęcia Ochroną ubezpieczeniową danego Kredytobiorcy. Możliwość rezygnacji, na zasadach opisanych w niniejszym ustępie, przysługuje w odniesieniu do tych Ubezpieczonych na rzecz których Ubezpieczyciel nie spełnił świadczenia w tym okresie.

ART 8. Suma ubezpieczenia

1. Suma ubezpieczenia w odniesieniu do jednego Pojazdu równa jest kwocie zakupu Pojazdu zawartej w Umowie kredytu.
2. Suma ubezpieczenia, o której mowa w ust. 1 powyżej, nie może przekroczyć 200 000 PLN brutto.
3. Maksymalna kwota kosztów usunięcia Awarii, którą pokrywa Ubezpieczyciel z tytułu pojedynczej Szkody nie może przekroczyć 4 000 PLN brutto oraz nie może przekroczyć

- wartości rynkowej Pojazdu z dnia zaistnienia Szkody, przy czym przez wartość rynkową Pojazdu z dnia zaistnienia Szkody należy rozumieć wartość pojazdu o takim samym roczniku, przebiegu i modelu określoną na podstawie katalogu Eurotax Glass's lub Info-Expert. W przypadku, gdy wartość Pojazdu będzie można określić na podstawie obu katalogów oraz wartość Pojazdu wskazana w katalogu Eurotax Glass's lub Info-Expert będzie różna, Ubezpieczyciel przy ustalaniu wartości rynkowej Pojazdu z dnia zaistnienia Szkody weźmie pod uwagę katalog wskazujący wyższą wartość Pojazdu.
4. Maksymalna łączna kwota kosztów usunięcia wszystkich Awarii, którą pokrywa Ubezpieczyciel z tytułu objęcia Ochroną ubezpieczeniową nie może przekroczyć sumy ubezpieczenia.
 6. Ubezpieczyciel jest zobowiązany do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji, w tym danych osób, jakie pozyskał w związku z przystąpieniem danej osoby do ubezpieczenia. Ubezpieczyciel zobowiązany jest do zachowania w tajemnicy także danych osób, których nie objął ubezpieczeniem, a którzy zostali zgłoszeni lub wnioskowali o przyjęcie do ubezpieczenia.
 7. Wniosek o przystąpienie do ubezpieczenia oraz wniosek o wypłatę odszkodowania, Ubezpieczony powinien składać na odpowiednim druku Ubezpieczyciela, udostępnionym mu przez Ubezpieczającego, stanowiącym odpowiednio **Deklarację Zgody na Objęcie Ochroną Ubezpieczeniową** lub **Formularz Zgłoszenia Awarii**.
 8. Ubezpieczony ma obowiązek informować Ubezpieczyciela o zmianie swoich danych osobowych.
 9. Ubezpieczony/Użytkownik w czasie trwania Ochrony ubezpieczeniowej jest zobowiązany do niezwłocznego przesłania w formie pisemnej do Cardif informacji o zmianie przeznaczenia Pojazdu.

ART 9. Składka ubezpieczeniowa

1. Z tytułu świadczenia Ochrony ubezpieczeniowej przez Ubezpieczyciela Ubezpieczający zobowiązany jest do opłacania Składek ubezpieczeniowych w wysokości i terminach przewidzianych w Umowie ubezpieczenia.
2. Składkę ubezpieczeniową ustala się za cały okres trwania odpowiedzialności Ubezpieczyciela, na podstawie taryfy Składek obowiązującej w dniu objęcia Ochroną ubezpieczeniową.
3. W przypadku rezygnacji z Ochrony ubezpieczeniowej w sytuacjach opisanych w Art.7, gdy Ubezpieczony wystąpił, za pośrednictwem Ubezpieczającego do Ubezpieczyciela, o zwrot Składki za niewykorzystany okres ochrony, Ubezpieczyciel zwróci Ubezpieczającemu Składkę proporcjonalnie do niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej a Ubezpieczający dokona na tej podstawie zwrotu składki Ubezpieczonemu. Kwota zwrotu Składki jest wyliczana, jako iloczyn współczynnika niewykorzystanej Ochrony i Składki.
Jako współczynnik niewykorzystanej Ochrony przyjmuje się najmniejszą z liczb:
 - 1) liczba dni Ochrony ubezpieczeniowej pozostała do zakończenia Ochrony ubezpieczeniowej zgodnie z Polisą, podzielona przez całkowitą liczbę dni Ochrony ubezpieczeniowej zgodną z okresem trwania Ochrony ubezpieczeniowej;
 - 2) liczba kilometrów pozostała do wykorzystania podzielona przez limit kilometrów, o którym mowa w Art. 6. ust. 8 pkt. 2;
 - 3) pozostała do wykorzystania część sumy ubezpieczenia podzielona przez sumę ubezpieczenia.
10. Ubezpieczony/Użytkownik jest zobowiązany do:
 - 1) w przypadku Pojazdów posiadających książkę obsługową lub gwarancyjną lub inny dokument określający harmonogram i zakres przeglądów zalecanych przez producenta Pojazdu – wykonywania przeglądów okresowych Pojazdu w Stacjach obsługi zgodnie z zaleceniami producenta Pojazdu, z tolerancją+/- 14 dni i/lub 1 000 km;
 - 2) w przypadku Pojazdów, dla których brak książki obsługowej lub gwarancyjnej lub innego dokumentu określającego harmonogram i zakres przeglądów zalecanych przez producenta Pojazdu – wykonywania w Stacjach obsługi wymiany oleju silnikowego wraz z filtrem oleju oraz sprawdzania i ewentualnego uzupełniania oleju w układzie napędowym i kierowniczym co każde 15 000 km licząc od zerowego wskazania drogomierza;
 - 3) przechowywania oraz okazywania na żądanie Cardif dokumentów potwierdzających terminowe wykonywanie przeglądów Pojazdu;
 - 4) bezzwłocznego zgłaszania do Stacji obsługi wszelkich istotnych objawów nieprawidłowego funkcjonowania Pojazdu oraz postępowania zgodnie z zaleceniami SO;
 - 5) natychmiastowego zatrzymania Pojazdu oraz postępowania zgodnego z zaleceniami producenta Pojazdu, w razie sygnalizowania przez którekolwiek urządzenie ostrzegawczo-sygnalizacyjne lub kontrolno-pomiarowe wystąpienia jakichkolwiek usterek lub nieprawidłowości.

ART 10. Obowiązki Ubezpieczającego, Ubezpieczyciela i Ubezpieczonego/Użytkownika

1. Ubezpieczający jest zobowiązany do opłacania Składek w terminie i wysokości wskazanej w Umowie ubezpieczenia.
2. Ubezpieczający jest zobowiązany do przekazania Ubezpieczonemu informacji o warunkach zawartej Umowy w zakresie praw i obowiązków Ubezpieczonego oraz do wydania Ubezpieczonemu niniejszych Warunków, przed podpisaniem przez niego Deklaracji Zgody na Objęcie Ochroną Ubezpieczeniową lub innego dokumentu, którego ona stanowi treść.
3. Ubezpieczający jest zobowiązany do niezwłocznego przekazywania Ubezpieczycielowi wszelkich skarg i zażaleń zgłoszonych przez Ubezpieczonych.
4. Ubezpieczający ma obowiązek przekazywać Ubezpieczonym informacje o zmianie Warunków, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. W przypadku nie przekazania tych zmian, Ubezpieczający ponosi odpowiedzialność na zasadach ogólnych.
5. Ubezpieczyciel jest zobowiązany do wypłaty odszkodowania w wysokości i na zasadach opisanych w niniejszych Warunkach.

ART 11. Postępowanie w razie zaistnienia Szkody

1. W przypadku wystąpienia Szkody Ubezpieczony/Użytkownik ma obowiązek wykorzystać dostępne środki w celu zapobieżenia zwiększeniu się Szkody.
2. W przypadku wystąpienia Szkody Ubezpieczony/Użytkownik, po przyjeździe do SO lub po odholowaniu Pojazdu do SO w przypadku wystąpienia Szkody uniemożliwiającej Ubezpieczonemu/Użytkownikowi Pojazdu bezpieczny i samodzielny dojazd do SO bez ryzyka powiększenia rozmiaru Awarii jest zobowiązany skontaktować się z Centrum autoryzacji szkód i następnie postępować zgodnie z otrzymanymi zaleceniami.
3. Osoby wymienione w ust. 1 nie mogą ponadto dokonywać w Pojeździe żadnych zmian ani rozpoczynać naprawy Pojazdu – bez uprzedniego uzyskania zgody Centrum autoryzacji szkód.
4. Przed rozpoczęciem naprawy, Ubezpieczony/Użytkownik, zobowiązany jest zgłaszając Szkodę, do przekazania do Centrum autoryzacji szkód kompletu dokumentów, tj.:
 - 1) Wypełnionego Formularza Zgłoszenia Awarii;

- 2) Kopii dowodu rejestracyjnego Pojazdu z informacją o terminowym dokonywaniu przeglądów;
 - 3) Kopii książki gwarancyjnej, serwisowej lub innego dokumentu potwierdzającego regularne przeglądy Pojazdu, jeśli Ubezpieczony/Użytkownik taki dokument posiada;
 - 4) Kopię kalkulacji kosztów naprawy sporządzonej przez SO.
- Zgłoszenie powinno zostać dokonane drogą faksową lub mailową:

Tel. (48 22) 860-03-78

Fax. (48 22) 635-25-18

e-mail: gwarancjaBNP@wagas.pl

5. Centrum autoryzacji szkód zobowiązane jest do sprawdzenia zasadności zgłoszonej Szkodzie po otrzymaniu dokumentów o których mowa w ust. 4 niniejszego artykułu, a następnie SO ustala warunki i termin dokonania naprawy.
6. Po wykonaniu naprawy Pojazdu, Ubezpieczony/Użytkownik jest zobowiązany do pobrania faktury VAT potwierdzającej zakres i koszt wykonanych napraw zgodnie z Art. 13 ust. 1, wystawionej na Ubezpieczonego przez SO, która dokonała naprawy Pojazdu.
7. Fakturę VAT, o której mowa w ust. 6 Ubezpieczony jest zobowiązany przesłać do Centrum autoryzacji szkód na adres:

Wagas S.A.
ul. Świętojerska 5/7
00-236 Warszawa

8. W przypadku zaistnienia Szkodzie poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej Ubezpieczony/Użytkownik zobowiązany jest skontaktować się z Centrum autoryzacji szkód w celu zgłoszenia Szkodzie. Po wykonaniu naprawy Pojazdu Ubezpieczony/Użytkownik dostarcza, do Centrum autoryzacji szkód, poniższe dokumenty:
 - 1) Wypełniony Formularz Zgłoszenia Awarii;
 - 2) Kopię dowodu rejestracyjnego Pojazdu z informacją o terminowym dokonywaniu przeglądów;
 - 3) Kopię książki gwarancyjnej, serwisowej lub innego dokumentu potwierdzającego regularne przeglądy Pojazdu, jeśli Ubezpieczony/Użytkownik taki dokument posiada;
 - 4) Oryginał faktury VAT za dokonaną naprawę;
 - 5) inne dokumenty niezbędne do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela.
9. Zwrot kosztów naprawy zostanie wypłacony Ubezpieczonemu na podstawie oryginału faktury VAT (w kwocie brutto) potwierdzającej zakres oraz koszt wykonanych napraw.
10. W wartości odszkodowania nie uwzględnia się podatku VAT, jeżeli Ubezpieczony jest płatnikiem tego podatku i ma możliwość jego odliczenia.

ART 12. Realizacja odszkodowania

1. W razie zaistnienia Szkodzie, w następstwie której zostanie dokonana naprawa Pojazdu Ubezpieczony/Użytkownik pokrywa koszty usunięcia Awarii, a następnie zwraca się do Ubezpieczyciela o zwrot poniesionych kosztów. Warunkiem uzyskania zwrotu jest przesłanie do Ubezpieczyciela faktury VAT, o której mowa w Art. 11 ust. 6 i 8.
2. Odszkodowanie wypłacane będzie w PLN.
3. Jeżeli do Awarii dojdzie poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej faktury VAT, o których mowa w Art. 11 ust. 9, wystawione w walutach obcych przeliczane będą na PLN według kursu średniego Narodowego Banku Polskiego z dnia wystawienia faktury.
4. Ubezpieczyciel zwraca poniesione koszty usunięcia Awarii w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o Szkodzie wraz z dokumentami, o których mowa w Art. 11 ust. 4 i 8.

Jeżeli w terminie określonym w ust. 4, wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Cardif albo wysokości poniesionych kosztów okaże się niemożliwe, zwrot kosztów następuje w terminie 14 dni od chwili, gdy przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe, jednakże bezsporną część poniesionych kosztów Cardif wypłaca w terminie określonym w ust. 4.

6. Jeżeli odszkodowanie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określona w zgłoszonej Szkodzie, Ubezpieczyciel informuje o tym pisemnie Ubezpieczonego, wskazując na okoliczności oraz na podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę zwrotu poniesionych przez Ubezpieczonego kosztów usunięcia Awarii.
7. Cardif zastrzega sobie prawo weryfikacji złożonych przez Ubezpieczonego/Użytkownika faktur, rachunków lub dokumentów oraz zasięgnięcia opinii rzeczoznawców w odniesieniu do nich.
8. Uprawnionym do należnego odszkodowania od Ubezpieczyciela jest Ubezpieczony.
9. Odszkodowanie wypłacane jest na podstawie oryginału faktury VAT, o której mowa w Art. 13 ust. 1, wystawionej przez Stację Obsługi oraz przekazanej do Centrum autoryzacji szkód.

ART 13. Ustalenie kosztów usunięcia Awarii

1. Koszt usunięcia Awarii uwzględnia normy czasowe operacji naprawczych określonych przez producenta Pojazdu oraz uwidocznione na fakturze VAT wystawionej przez Stację obsługi dokonującą naprawy Pojazdu, tj.:
 - a) ceny części zamiennych i materiałów,
 - b) stawki za roboczogodziny.
2. W celu ustalenia wysokości bądź zasadności Szkodzie Ubezpieczony/Użytkownik ma obowiązek udostępnić Cardif również inne dokumenty, jeżeli są one niezbędne do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela.
3. Przy ustalaniu rozmiaru Szkodzie nie uwzględnia się kosztów związanych z dostarczeniem niezbędnych do naprawy Pojazdu Części lub Zespołu Części lub materiałów w trybie ekspresowym, a także kosztów związanych z wykonaniem naprawy w trybie ekspresowym, w dni wolne od pracy oraz poza normalnymi godzinami pracy Stacji obsługi.
4. W celu naprawy Pojazdu mogą być użyte wszelkie dostępne części zamienne zaakceptowane przez producenta lub importera Pojazdu, pozwalające przywrócić w trakcie naprawy stan Pojazdu sprzed wystąpienia Awarii.
5. Cardif zastrzega sobie prawo wstrzymania naprawy Pojazdu do czasu dokonania bezpośredniej weryfikacji Szkodzie przez swojego przedstawiciela lub niezależnego rzeczoznawcę, nie dłużej jednak niż 48 godzin od momentu otrzymania prawidłowo wypełnionego Formularza Zgłoszenia Awarii.
6. W trakcie ustalania kosztów usunięcia Awarii Cardif zastrzega sobie prawo do dokonania oględzin stanu technicznego Pojazdu przez rzeczoznawcę oraz do wyznaczenia Stacji obsługi do usunięcia Awarii. Zakres naprawy realizowanej w ramach ubezpieczenia będzie zależał od opinii wydanej przez rzeczoznawcę powołanego przez Cardif.
7. Cardif zastrzega sobie prawo do:
 - 1) kontroli naprawy Pojazdu na każdym jej etapie,
 - 2) dokonania oględzin Pojazdu po naprawie,
 - 3) dokonania oględzin części zakwalifikowanych do wymiany.

ART 14. Rozpatrywanie skarg i zażaleń

1. Skargi lub zażalenia mogą być składane w każdej chwili Ubezpieczycielowi, w siedzibie Ubezpieczyciela, osobiście, pisemnie lub telefonicznie. Korespondencja prowadzona jest w języku polskim.

2. Ubezpieczyciel udziela pisemnej odpowiedzi na skargę lub zażalenie w ciągu 30 dni od dnia otrzymania skargi lub zażalenia.
3. Ubezpieczyciel ma prawo zażądać pisemnego potwierdzenia skarg lub zażaleń złożonych w formie telefonicznej lub pocztą elektroniczną.
4. W celu ostatecznego rozstrzygnięcia, osoba zainteresowana może wnieść skargę lub zażalenie do Dyrekcji Ubezpieczyciela.
5. Ubezpieczonemu przysługuje prawo odwołania do Rzecznika Ubezpieczonych lub do Miejskich lub Powiatowych Rzeczników Konsumentów.
6. Powództwo o roszczenia wynikające z umów ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczonego, uposażonego lub uprawnionego z Umowy ubezpieczenia.

ART 15. Postanowienia końcowe

1. Wszelkie informacje, oświadczenia i wnioski adresowane do Ubezpieczyciela powinny być przekazywane w formie pisemnej na adres:

Cardif ARD S.A.
skrytka pocztowa 105,
85-950 Bydgoszcz

2. Wszelkie informacje dotyczące Ochrony ubezpieczeniowej Ubezpieczony może uzyskać pod numerem infolinii: (22) 529 17 69.
3. Do realizacji postanowień zawartych w niniejszych Warunkach – w imieniu i na rachunek Cardif – jest uprawnione Centrum autoryzacji szkód wskazane w niniejszych Warunkach w artykule 11 ust.7 i w Certyfikacie ubezpieczeniowym.
4. W kwestiach nieunormowanych niniejszymi Warunkami mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, a w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego i Ustawy o działalności ubezpieczeniowej.
5. Niniejsze Szczególne Warunki Ubezpieczenia Grupowego Kredytobiorców PRZEDŁUZONA GWARANCJA, oznaczone indeksem Przedłużona Gwarancja/BNP/5, zostały zatwierdzone przez Dyrekcję Cardif Assurances Risques Divers S.A. Oddział w Polsce w dniu 30 kwietnia 2013 roku i wchodzi w życie z dniem 6 maja 2013 roku.