

POSTANOWIENIA OGÓLNE
§ 1

Na podstawie niniejszych warunków ubezpieczenia GAP, HISCOX zwany dalej **Zakładem Ubezpieczeń**, upoważnionym do działania na terenie Polski na mocy Europejskiego Porozumienia o Wolnym Handlu (EFTA), zawiera umowy ubezpieczenia GAP z osobami fizycznymi, prawnymi oraz jednostkami organizacyjnymi nie będącymi osobami prawnymi, a posiadającymi zdolność do czynności prawnych, zwanymi dalej Ubezpieczającymi.

§ 2

Na podstawie niniejszych warunków ubezpieczenia można, zgodnie z art. 808 Kodeksu Cywilnego zawrzeć umowę ubezpieczenia na rachunek osób trzecich.

DEFINICJE

§ 3

W rozumieniu niniejszych warunków ubezpieczenia za:

- 1) **Centrum Autoryzacji Szkód (CAS)** uważa się WAGAS S.A. z siedzibą w Warszawie.
- 2) **datę szkody całkowitej** uważa się datę zdarzenia, w wyniku którego podstawowy Ubezpieczyciel pojazdu wypłacił odszkodowanie z tytułu szkody całkowitej na podstawie umowy podstawowego ubezpieczenia pojazdu;
- 3) **szkodę całkowitą** uważa się każdą szkodę uznaną za szkodę całkowitą przez podstawowego Ubezpieczyciela pojazdu, w tym również kradzież lub rabunek pojazdu;
- 4) **kierowcę** uważa się każdą osobę upoważnioną przez właściciela pojazdu do korzystania z pojazdu, uprawnioną do kierowania pojazdem na podstawie przepisów prawa obowiązujących w kraju, w którym doszło do zdarzenia objętego ochroną na podstawie niniejszych warunków ubezpieczenia;
- 5) **świadczenie dodatkowe** uważa się świadczenie polegające na realizacji przez Zakład Ubezpieczeń wypłaty określonej w § 8 ust. 2 niniejszych warunków.
- 6) **podstawowe ubezpieczenie pojazdu** uważa się:
 - a) umowę ubezpieczenia *Auto Casco* (AC) z pełną ochroną ubezpieczeniową, w rozumieniu nadanym przez podstawowego Ubezpieczyciela pojazdu, z wyszczególnioną wartością pojazdu zgodną z wartością wskazaną na polisie GAP, zawartą przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego z podstawowym Ubezpieczycielem pojazdu lub
 - b) umowę obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych (OC), na podstawie której podstawowy Ubezpieczyciel pojazdu udziela ochrony ubezpieczeniowej z tytułu skutków szkody całkowitej wyrządzonej w Ubezpieczonym pojeździe przez osobę trzecią;
- 7) **podstawowego Ubezpieczyciela pojazdu** uważa się podmiot prowadzący działalność ubezpieczeniową, posiadający pozwolenie na zawieranie umów ubezpieczenia na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, który zawarł umowę podstawowego ubezpieczenia pojazdu;
- 8) **pojazd** uważa się pojazd mechaniczny dopuszczony do ruchu na drogach publicznych, oznakowany polskimi numerami rejestracyjnymi i wymieniony w dokumencie ubezpieczeniowym, spełniający wymogi par. 4 pkt 5
- 9) **szkodę** uważa się szkodę w rozumieniu § 4 ust. 1
- 10) **ubezpieczającego** uważa się Mercedes-Benz Leasing Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. G. Daimlera 1, KRS 0000130282, zarejestrowaną przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP 5251488303;
- 11) **ubezpieczonego** uważa się osobę fizyczną, osobę prawną albo jednostkę organizacyjną niebędącą osobą prawną, która spełnia warunki przystąpienia do umowy ubezpieczenia i jest stroną umowy leasingu zawartej z Ubezpieczającym;
- 12) **wartość fakturową pojazdu** uważa się wartość (netto - bez podatku VAT / brutto - z podatkiem VAT / netto + 50 % - wartość netto powiększona o podatek VAT w wysokości 50 %) Ubezpieczonego pojazdu z dokumentu zakupu (wraz z akcesoriami montowanymi fabrycznie) nabytego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, z wyłączeniem opłat gwarancyjnych, składek ubezpieczeniowych, opłat za dostawę, opłat administracyjnych, opłat na rzecz funduszu drogowego, opłat licencyjnych oraz akcesoriów montowanych u dealera, chyba, że zostały one uwzględnione w cenniku odpowiedniego producenta i podane w dokumencie zakupu, nie wyższą niż 105% wartości podanej w katalogu publikowanym przez EURO TAX GLASS, przy czym wartość wskazana na polisie GAP powinna być taka sama, jak wartość wskazana na fakturze zakupu pojazdu;
- 13) **wartość pojazdu z podstawowego ubezpieczenia** uważa się wartość, (netto - bez podatku VAT / brutto - z podatkiem VAT / netto + 50 % - wartość netto powiększona o podatek VAT w wysokości 50 %), na jaką został ubezpieczony pojazd w polisie

Auto Casco obowiązującej w 1 dniu obowiązywania ubezpieczenia GAP Auto Casco ubezpieczonego pojazdu (wraz z akcesoriami montowanymi fabrycznie) nabytego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, z wyłączeniem opłat gwarancyjnych, składek ubezpieczeniowych, opłat za dostawę, opłat administracyjnych, opłat na rzecz funduszu drogowego, opłat licencyjnych oraz akcesoriów montowanych u dealera, chyba że zostały one uwzględnione w cenniku odpowiedniego producenta i podane w dokumencie zakupu, nie wyższą niż 105% wartości podanej w katalogu publikowanym przez EURO TAX GLASS, przy czym wartość wskazana na polisie GAP powinna być taka sama, jak wartość wskazana na polisie AC;

14) **wiek pojazdu** uważa się okres liczony od daty pierwszej rejestracji pojazdu dokonanej w roku jego produkcji do dnia zawarcia umowy ubezpieczenia; a jeżeli pierwsza rejestracja nastąpiła po roku produkcji, to wiek pojazdu jest liczony od dnia 31 grudnia roku produkcji.

PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA
§ 4

1. Zakresem niniejszych warunków ubezpieczenia objęte są szkody w postaci straty finansowej.
GAP Fakturowy pokrywa stratę finansową powstałą w wyniku różnicy między wartością fakturową pojazdu, a kwotą odszkodowania za szkodę całkowitą wypłaconą przez podstawowego Ubezpieczyciela pojazdu i uwzględniającą ewentualną wartość pojazdu uszkodzonego, zgodnie z umową podstawowego ubezpieczenia pojazdu.
GAP Auto Casco pokrywa stratę finansową powstałą w wyniku różnicy między wartością pojazdu z podstawowego ubezpieczenia AC z dnia zawarcia ubezpieczenia GAP, a kwotą odszkodowania za szkodę całkowitą wypłaconą przez podstawowego Ubezpieczyciela pojazdu i uwzględniającą ewentualną wartość pojazdu uszkodzonego, zgodnie z umową podstawowego ubezpieczenia pojazdu.
2. Hiscox ma prawo do weryfikacji wysokości odszkodowania, wypłaconego przez podstawowego Ubezpieczyciela pojazdu z umowy ubezpieczenia Auto Casco lub OC, w szczególności do weryfikacji wartości rynkowej pojazdu, kosztów naprawy pojazdu i wartości pozostałości pojazdu.
3. Jeżeli w wyniku weryfikacji, o której mowa w ust. 2, odszkodowanie, wypłacone przez podstawowego Ubezpieczyciela pojazdu z umowy ubezpieczenia Auto Casco lub OC, jest niezgodne z wartością rynkową tego pojazdu, Hiscox zastrzega sobie prawo do weryfikacji tej wartości i wypłaty odszkodowania z ubezpieczenia GAP zgodnie z rynkową wartością pojazdu na dzień zaistnienia szkody.
4. W sytuacji opisanej w ust. 3 CAS przekazuje Klientowi wycenę, która będzie zawierała rynkową wartość pojazdu stanowiącą tym samym podstawę do odwołania się od decyzji podstawowego Ubezpieczyciela pojazdu oraz będzie wspierał Ubezpieczonego w procesie odwoławczym.
5. Ochroną ubezpieczeniową zgodnie z powyższymi warunkami ubezpieczenia mogą być objęte pojazdy:
 - 1) których wiek nie przekracza 6 lat (72 miesięcy) oraz
 - 2) o dopuszczalnej masie całkowitej do: 3,5 tony - dla pojazdów osobowych / 7,5 tony dla pojazdów typu VAN / do 44 ton dla pojazdów ciężarowych (przyczepy / naczepy)
 - 3) o wartości fakturowej nieprzekraczającej: dla pojazdów marki Mercedes-Benz 1.300.000 zł (z VAT), dla pozostałych marek pojazdów 500.000 zł (z VAT) oraz
 - 4) wymienione w katalogu publikowanym przez EURO TAX GLASS oraz
 - 5) objęte ubezpieczeniem Auto Casco przez cały okres trwania ochrony ubezpieczeniowej GAP.
6. Świadczenie dodatkowe o którym mowa w § 3 ust. 5 jest realizowane wyłącznie w przypadku zaistnienia szkody całkowitej w pojeździe wymienionym w dokumencie ubezpieczenia w okresie ważności umowy podstawowego ubezpieczenia, a Zakład Ubezpieczeń nie jest i nie będzie zobowiązany do wypłaty odszkodowania z zawartej umowy ubezpieczenia GAP.

§ 5

Zakład Ubezpieczeń ponosi odpowiedzialność w wypadku spełnienia poniższych warunków:

1. wystąpienia na terytorium geograficznym Europy szkody całkowitej w okresie obowiązywania umowy ubezpieczenia GAP;
2. dokonania przez podstawowego Ubezpieczyciela pojazdu udokumentowanej wypłaty odszkodowania z tytułu szkody całkowitej, zgodnie z warunkami podstawowego ubezpieczenia pojazdu;
3. posiadania przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego podstawowego umowy ubezpieczenia, o której mowa w § 3 pkt. 6a, obowiązującej w momencie zawierania umowy ubezpieczenia GAP jak i w przeciągu całego okresu, na jaki jest zawarta umowa ubezpieczenia GAP.

OGRANICZENIA I WYŁĄCZENIA
ODPOWIEDZIALNOŚCI

§ 6

1. Zakresem ubezpieczenia nie są objęte szkody w pojazdach:
 - 1) używanych w rajdach i wyścigach samochodowych, w konkursach, jazdach testowych, lub do świadczenia usług kurierskich;
 - 2) wykorzystywanych jako bankowozy (z wyłączeniem pojazdów osobowych w zabudowie typu „C”), karetki, karawany pogrzebowe, w policji, wojsku, straży pożarnej i straży granicznej;
 - 3) wykorzystywanych do zarobkowego transportu drogowego osób (z wyłączeniem modeli Mercedes-Benz), wypożyczanych zarobkowo, używanych w charakterze taksówek;
 - 4) wykorzystywanych do nauki jazdy;
 - 5) zarejestrowanych jako motocykle, motorowery lub skutery;
 - 6) samochodów z częścią mieszkalną (z wyłączeniem modeli Mercedes-Benz); przystosowanych do przewozu osób niepełnosprawnych, przyczep turystycznych lub kempingowych;
 - 7) które zostały zmodyfikowane w sposób niezgodny ze specyfikacjami producenta.
2. Zakład Ubezpieczeń nie będzie ponosił odpowiedzialności za:
 - 1) uszczerbek majątkowy, który nie został uznany przez podstawowego Ubezpieczyciela pojazdu za szkodę całkowitą;
 - 2) szkodę lub szkodę całkowitą, która powstała przed rozpoczęciem okresu ubezpieczenia;
 - 3) szkodę całkowitą, która została spowodowana wskutek rażącego niedbalstwa lub umyślnie przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub kierowcę Ubezpieczonego pojazdu;
 - 4) szkodę całkowitą powstałą wskutek prowadzenia Ubezpieczonego pojazdu przez osobę nieposiadającą uprawnień wymaganych przepisami prawa miejscowego do prowadzenia pojazdu na terenie kraju, w którym nastąpiło zdarzenie objęte ubezpieczeniem GAP;
 - 5) szkodę całkowitą powstałą w wyniku kierowania Ubezpieczonym pojazdem przez osobę będącą pod wpływem alkoholu, środków odurzających lub leków po których spożyciu prowadzenie pojazdu jest przeciwwskazane;
 - 6) szkodę lub szkodę całkowitą powstałą w innych okolicznościach, niż okoliczności opisane w formularzu zgłoszenia szkody sporządzonym dla celów podstawowego ubezpieczenia pojazdu lub ubezpieczenia GAP;
 - 7) obniżenie kwoty podstawowego odszkodowania z tytułu: wskazania w polisie AC niezgodnej ze stanem rzeczywistym wartości pojazdu i wynikających z tego korekt ujemnych stosowanych podczas wypłaty odszkodowania przez podstawowego ubezpieczyciela; udziału własnego, konsumpcji sumy ubezpieczenia, wartości pozostałości, redukcji lub innych odliczeń (w szczególności podatku VAT i podatku dochodowego), zgodnie z warunkami podstawowego ubezpieczenia pojazdu;
 - 8) szkodę całkowitą powstałą wskutek niedopilnowania lub niewłaściwego zabezpieczenia kluczyków lub dokumentów ubezpieczonego pojazdu, w tym, między innymi, przypadki pozostawienia kluczyków w miejscu publicznym;
 - 9) szkodę całkowitą powstałą wskutek wojny, zamieszek lub na skutek wykorzystywania pojazdów w wojsku, policji i na potrzeby innych władz lub pojazdów wykorzystywanych aktywnie w trakcie protestów, strajków, blokad dróg, etc.;
 - 10) szkodę całkowitą powstałą wskutek działania energii jądrowej, zanieczyszczeń radioaktywnych, promieniowania laserowego oraz pola magnetycznego i elektromagnetycznego;
 - 11) szkodę całkowitą powstałą wskutek wykorzystywania Ubezpieczonego pojazdu w związku z popełnieniem przestępstwa przez jego właściciela lub inne osoby upoważnione do jego używania lub zbycia;
 - 12) szkodę całkowitą powstałą wskutek użytkowania ubezpieczonego pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem, niewłaściwego załadunku oraz nieprawidłowego przewożenia ładunku i bagażu;
 - 13) szkodę całkowitą wynikłą z kradzieży Ubezpieczonego pojazdu lub krótkotrwałego korzystania z Ubezpieczonego pojazdu bez zezwolenia właściciela, w sytuacji opuszczenia przez kierowcę pojazdu i pozostawienia kluczyków wewnątrz pojazdu (co umożliwiło otwarcie i uruchomienie pojazdu) z wyłączeniem rabunku uznanego przez podstawowego ubezpieczyciela pojazdu;
 - 14) szkodę całkowitą wynikłą z przewłaszczenia w wyniku postępowania egzekucyjnego Ubezpieczonego pojazdu lub przywłaszczenia powierzonego pojazdu (np. leasing);
 - 15) straty pośrednie, ekonomiczne, utratę zysków spowodowaną niemożnością korzystania z Ubezpieczonego pojazdu;
 - 16) stratę lub szkodę, która została w sposób wyraźny wyłączone z zakresu umowy podstawowego ubezpieczenia pojazdu lub które mogły zostać objęte rozszerzeniem ochrony ubezpieczeniowej dostępnym na podstawie umowy podstawowego ubezpieczenia pojazdu, gdyby opcja taka została wykupiona lub gdyby Ubezpieczający z niej nie zrezygnował;
 - 17) wypłatę jakiegokolwiek kwoty odszkodowania w ramach niniejszego ubezpieczenia GAP, jeżeli odszkodowanie zostało wcześniej wypłacone z polisy GAP zawartej w innym Zakładzie Ubezpieczeń.

UMOWA UBEZPIECZENIA

§ 7

- Umowę ubezpieczenia zawiera się na wniosek Ubezpieczającego.
- Zawarcie umowy ubezpieczenia następuje po uprzedniej identyfikacji pojazdu.
- Zawarcie umowy ubezpieczenia potwierdza się dokumentem ubezpieczenia.

SUMA UBEZPIECZENIA I SKŁADKA

§ 8

- Określona w umowie ubezpieczenia suma ubezpieczenia wynosi:
 - 150.000 zł dla pojazdów z Grupy DAIMLER.
 - 100.000 zł dla pozostałych pojazdów
- Określona w umowie ubezpieczenia suma ubezpieczenia dla świadczenia dodatkowego wynosi 5.000 zł.
- Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności Zakładu Ubezpieczeń.

§ 9

- Zakładowi Ubezpieczeń przysługuje składka z tytułu zawarcia umowy ubezpieczenia z chwilą zawarcia umowy ubezpieczenia.
- Wysokość składki ubezpieczeniowej określa taryfa składkę obowiązującą w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.
- Do zapłaty składki jest zobowiązany Ubezpieczający.
- Składka ubezpieczeniowa jest płatna jednorazowo, w terminie 30 dni od daty zgłoszenia pojazdu do ubezpieczenia.

OKRES ODPOWIEDZIALNOŚCI

§ 10

- Umowa ubezpieczenia GAP zawierana jest na jeden z okresów: 24 / 36 / 48 / 60 miesięcy.
- W przypadku, gdy Ubezpieczający w trakcie trwania ochrony ubezpieczeniowej sprzeda pojazd, Zakład Ubezpieczeń będzie udzielał ochrony ubezpieczeniowej nowemu nabywcy pojazdu, pod warunkiem wysłania do Zakładu Ubezpieczeń, za pośrednictwem WAGAS, przez nabywcę / zbywcę pojazdu pisma, z informacją o przeniesieniu własności, podpisanego przez obydwie strony transakcji wraz z kserokopią dokumentu potwierdzającego zakup pojazdu. W dniu sprzedaży pojazd musi spełniać warunki, o których mowa w § 4 ust. 5. Łączny okres ochrony udzielanej przez Ubezpieczyciela zbywcy i kolejnemu nabywcy pojazdu nie może przekroczyć okresu pierwotnie wskazanego na polisie.

§ 11

- Odpowiedzialność Zakładu Ubezpieczeń rozpoczyna się od dnia wskazanego w dokumencie ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia, pod warunkiem opłacenia składki ubezpieczeniowej.
- Umowa ubezpieczenia GAP wygasa:
 - z upływem okresu ubezpieczenia, chyba że stosunek ubezpieczeniowy wygaś przed tym terminem z innych przyczyn;
 - w dniu zrealizowania wypłaty za zgłoszoną szkodę;
 - w dniu odstąpienia przez Ubezpieczającego od umowy ubezpieczenia GAP.
- Ubezpieczający ma prawo odstąpić od umowy ubezpieczenia GAP, w terminie 30 dni, a w przypadku, gdy jest on przedsiębiorcą w terminie 7 dni, od dnia zawarcia umowy. Odstąpienie od umowy nie zwalnia Ubezpieczającego od obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim Zakład Ubezpieczeń udzielał ochrony ubezpieczeniowej.
- W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia GAP na rachunek osoby trzeciej Ubezpieczający może odstąpić od umowy ubezpieczenia jedynie na pisemny wniosek Ubezpieczonego. W takim przypadku Ubezpieczający, odstępując od umowy, przedstawi Zakładowi Ubezpieczeń kopię wniosku Ubezpieczonego o odstąpienie od umowy ubezpieczenia.

POSTĘPOWANIE W RAZIE ZAISTNIENIA SZKODY

§ 12

- W przypadku uzyskania decyzji o wypłacie odszkodowania za szkodę całkowitą od podstawowego Ubezpieczyciela pojazdu Ubezpieczający/Ubezpieczony zobowiązany jest niezwłocznie, nie później niż w terminie 3 dni roboczych skontaktować się z Centrum Autoryzacji:

WAGAS S.A.
ul. Świętojerska 5/7
00-236 Warszawa
Nr telefonu: (4822) 831-09-03
Nr faksu (4822) 635-25-18

w celu potwierdzenia ważności umowy ubezpieczenia i przekazania następujących informacji:

- pełnego imienia i nazwiska, firmy, adresu, numeru telefonu, PESEL, NIP;
- numeru rejestracyjnego pojazdu;
- numeru VIN pojazdu;
- numeru polisy ubezpieczeniowej GAP;
- numeru polisy ubezpieczeniowej umowy podstawowego ubezpieczenia pojazdu, firmy

podstawowego Ubezpieczyciela pojazdu i jego numeru telefonu;

- daty powstania szkody całkowitej;
- przyczyn szkody całkowitej.

2. Centrum Autoryzacji Szkód w terminie 3 dni roboczych od przekazania przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego informacji, o których mowa w ust. 1 powyżej, prześle do nich, listem poleconym, formularz zgłoszenia szkody, wraz z informacjami określonymi w ust. 1 powyżej.

3. Nie później niż w terminie 7 dni roboczych od dnia doręczenia przez Centrum Autoryzacji Szkód formularza zgłoszenia szkody Ubezpieczający /Ubezpieczony prześle do Centrum Autoryzacji Szkód, listem poleconym, wypełniony formularz zgłoszenia szkody, podpisany i zawierający wszystkie wymagane informacje.

4. Do formularza, o którym mowa w ust. 3 powyżej, Ubezpieczający lub Ubezpieczony dołącza następujące dokumenty:

- kopię podstawowego ubezpieczenia pojazdu,
- kopię decyzji o umorzeniu postępowania w sprawie kradzieży pojazdu, jeżeli szkoda nastąpiła wskutek kradzieży pojazdu,
- kopię dokumentu potwierdzającego likwidację szkody całkowitej, sporządzonego przez podstawowego Ubezpieczyciela pojazdu, z podaniem między innymi informacji dotyczących rynkowej wartości pojazdu przyjętej do wycenienia szkody całkowitej oraz szczegółowego wycenienia szkody całkowitej,
- kopię decyzji o wysokości i wypłacie odszkodowania przez podstawowego Ubezpieczyciela pojazdu,
- kopię faktury zakupu pojazdu,
- kopię dowodu rejestracyjnego pojazdu

5. Na wniosek Zakładu Ubezpieczeń, Ubezpieczający lub Ubezpieczony będą zobowiązani do udzielenia Zakładowi Ubezpieczeń lub Centrum Autoryzacji Szkód upoważnienia do zapoznania się z aktami związanymi ze szkodą całkowitą znajdującymi się w posiadaniu podstawowego Ubezpieczyciela pojazdu.

WYPŁATA ODSZKODOWANIA

§ 13

1. Zakład Ubezpieczeń ustala wysokość odszkodowania zgodnie z zawartą umową ubezpieczenia.

2. Kwota odszkodowania nie może być wyższa niż suma ubezpieczenia.

3. Odszkodowanie jest płatne w złotych polskich.

4. Wypłata odszkodowania z niniejszej umowy ubezpieczenia z uwzględnieniem podatku VAT lub jego części jest możliwa wyłącznie w przypadku:

- zawarcia umowy ubezpieczenia GAP FAKTUROWY według wartości fakturowej zakupu pojazdu, uwzględniającej podatek VAT lub jego część,
- zawarcia umowy ubezpieczenia GAP Auto Casco według wartości z polisy Auto Casco Podstawowego Zakładu Ubezpieczeń uwzględniającej podatek VAT lub jego część,
- uzyskaniu od podstawowego Ubezpieczyciela odszkodowania za szkodę całkowitą z uwzględnionym podatkiem VAT lub jego częścią zgodnie z powyższym.

5. Odszkodowaniem wypłacane jest na rzecz Ubezpieczającego w celu zaliczenia na poczet wartości rozliczeniowej, wynikającej z rozliczenia umowy leasingu, zgodnie z jej postanowieniami. W przypadku, gdy wartość odszkodowania jest wyższa od wartości rozliczeniowej i umowa leasingu jest rozliczona, Ubezpieczający przekazuje nadwyżkę Ubezpieczonemu. Odszkodowanie wypłacane jest po weryfikacji szkody na podstawie otrzymanych informacji oraz dokumentów, o których mowa w § 12.

6. Ubezpieczający lub Ubezpieczony mają obowiązek, na wezwanie Zakładu Ubezpieczeń, udostępnić również inne dokumenty, które Zakład Ubezpieczeń uzna za niezbędne do ustalenia wysokości odszkodowania bądź zasadności roszczenia.

7. Zakład Ubezpieczeń zastrzega sobie prawo weryfikacji złożonych przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego dokumentów oraz zasięgnięcia opinii rzeczoznawców.

§ 14

1. Zakład Ubezpieczeń jest obowiązany do wypłaty odszkodowania w terminie 30 dni od daty przyjęcia przez Zakład Ubezpieczeń prawidłowo wypełnionego i podpisanego formularza zgłoszenia szkody wraz z dokumentami, o których mowa w § 12 ust. 4.

2. Jeżeli w terminie określonym w ust. 1 wyjaśnienie okoliczności do ustalenia odpowiedzialności Zakładu Ubezpieczeń albo wysokości odszkodowania okazałoby się niemożliwe, odszkodowanie zostanie wypłacone w terminie 14 dni od chwili, gdy przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności stało się możliwe. Jednakże bezsporną część odszkodowania Zakład Ubezpieczeń powinien wypłacić w terminie przewidzianym w ust. 1 powyżej.

REGRES UBEZPIECZENIOWY

§ 15

1. Z dniem wypłaty odszkodowania na Zakład Ubezpieczeń przechodzi roszczenie wobec osoby odpowiedzialnej za szkodę, do wysokości wypłaconego odszkodowania.

2. Powyższe roszczenie nie przechodzi na Zakład Ubezpieczeń, jeśli sprawcą szkody jest osoba, z którą Ubezpieczający lub Ubezpieczony pozostają we wspólnym gospodarstwie

domowym, o ile taka szkoda nie została wyrządzona przez tę osobę w sposób celowy.

3. Ubezpieczający lub Ubezpieczony są obowiązani dostarczyć do Zakładu Ubezpieczeń wszelkie informacje i dokumenty oraz dokonać czynności niezbędnych do skutecznego dochodzenia przez Zakład Ubezpieczeń roszczeń od sprawcy szkody.

4. W razie zrzeczenia się przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego bez zgody Zakładu Ubezpieczeń praw przysługujących mu w stosunku do osób trzecich z tytułu szkód, Zakład Ubezpieczeń może odmówić wypłaty odszkodowania w całości lub w części.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 16

1. Wszystkie zawiadomienia i oświadczenia kierowane do Zakładu Ubezpieczeń powinny być składane za pośrednictwem WAGAS, na piśmie, za pokwitowaniem odbioru lub przesłane do WAGAS listem poleconym.

2. Ubezpieczający lub Ubezpieczony obowiązani są informować Zakład Ubezpieczeń za pośrednictwem WAGAS o każdej zmianie swojego adresu.

3. Reklamacje związane z zawieraniem lub wykonywaniem umowy ubezpieczenia Ubezpieczający / Ubezpieczony mogą zgłaszać do HISCOX za pośrednictwem WAGAS.

1) Reklamacje mogą być składane w formie:

- pisemnej – osobiście w siedzibie WAGAS przy ul. Świętojerskiej 5/7 w Warszawie, 00-236 lub przesyłką pocztową na ww. adres;
- ustnie – telefonicznie pod numerem (22) 831 09 03 lub osobiście w siedzibie WAGAS;
- elektronicznej – na adres poczty elektronicznej: reklamacje@wagas.pl

2) Odpowiedź na przekazaną reklamację zostanie udzielona bez zbędnej zwłoki, maksymalnie w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnych przypadkach czas rozpatrzenia reklamacji może się wydłużyć do 60 dni. W takiej sytuacji osoba zgłaszająca reklamację zostanie poinformowana o przyczynach opóźnienia oraz przewidywanym terminie rozpatrzenia roszczenia.

3) Odpowiedź na reklamację zostanie udzielona w formie:

- papierowej / za pomocą innego trwałego nośnika informacji;
- elektronicznej (wyłącznie na wniosek osoby zgłaszającej reklamację).

4. Korespondencja Zakładu Ubezpieczeń z Ubezpieczonym/Ubezpieczającym odbywać się będzie za pośrednictwem WAGAS.

§ 17

WAGAS jest upoważniony do wykonywania postanowień zawartych w niniejszych warunkach ubezpieczenia w imieniu i na rzecz Zakładu Ubezpieczeń.

§ 18

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi warunkami ubezpieczenia oraz polisą mają zastosowanie przepisy Ustawy o Działalności Ubezpieczeniowej z dnia 22 maja 2003 r. (Dz.U.03, nr 124, poz. 1151 z późn. zm.) i Kodeksu Cywilnego z 23 kwietnia 1964 r. (Dz.U. 64, nr 16, poz. 93 z późn. zm.).

2. Organem nadzorującym działalność Zakładu Ubezpieczeń na terenie Wielkiej Brytanii jest FSA, na terenie Polski KNF.

3. W sytuacji uzyskania odmowy uwzględnienia roszczeń, Ubezpieczający / Ubezpieczony ma możliwość odwołania się od otrzymanego stanowiska:

- bepośrednio do WAGAS (w formie pisemnej, ustnej lub elektronicznej) lub
- poprzez złożenie wniosku do Rzecznika Finansowego lub
- poprzez wystąpienie z powództwem do sądu powszechnego miejscowo właściwego do rozpoznania sprawy.

§ 19

Wszelkie spory wynikłe w związku z umową ubezpieczenia podlegają prawu polskiemu i będą rozpatrywane przez sądy właściwe dla miejsca zamieszkania lub siedziby pozwanego.

§ 20

Niniejsze Ogólne Warunki numer 1A/01/16 zostały zatwierdzone przez Zakład Ubezpieczeń i wchodzą w życie dnia 1 stycznia 2016 r.

V/04/07/16