

Szanowny Kliencie,

Informujemy, że w sytuacji odmowy uwzględnienia Twoich roszczeń, otrzymania niesatysfakcjonującej odpowiedzi na reklamację lub przekroczenia terminów odpowiedzi na reklamację wskazanych w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia masz możliwość odwołania się w następujących instytucjach:

- a) bezpośrednio do **WAGAS S.A.** (w formie pisemnej, ustnej lub elektronicznej):
ul. Świętojerska 5/7, 00-236 Warszawa
Telefon: (22) 831 09 03, fax: (22) 635 25 18
e-mail: office@wagas.pl lub
- b) poprzez złożenie wniosku do **Rzecznika Finansowego**:
Al. Jerozolimskie 87, 02-001 Warszawa
Telefon: (22) 333 73 26, (22) 333 73 27, (22) 333 73 28,
fax: (22) 333 73 29,
e-mail: biuro@rf.gov.pl lub
- c) poprzez złożenie wniosku do **Komisji Nadzoru Finansowego**:
Pl. Powstańców Warszawy 1, 00-030 Warszawa
Centrala UKNF: (22) 262-50-00, infolinia UKNF: (22) 262-58-00,
fax: (22) 262-51-11
e-mail: knf@knf.gov.pl lub
- d) poprzez złożenie wniosku do **Lloyd's Polska Sp. z o.o.:**
ul. Emilii Plater 53, 00-113 Warszawa
Telefon: (22) 370 1618, fax: (22) 370 1623
E-mail: Ewa.Zylak@lloyds.com lub
- e) poprzez złożenie wniosku do **Lloyd's London**:
One Lime Street
London
EC3M 7HA
UK
Telefon +44 (0)20 7327 1000
Email: enquiries@lloyds.com lub
- f) poprzez złożenie wniosku do **HISCOX Syndicates Ltd**, Syndykat Lloyd's nr 3624:
1 Great St. Helen's,
London EC3A 6HX
UK
Telefon: 0800 116 4627 or 01904 681 198
Email: customer.relations@hiscox.com
- g) poprzez wystąpienie z powództwem do **sądu powszechnego i sądu miejscowo**
właściwego do rozpoznania sprawy.