

Informacja o istotnych postanowieniach Warunków Ubezpieczenia OK AUTO
obejmującego koszty napraw pojazdu

Rodzaj informacji	Nr zapisu
1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartości wykupu ubezpieczenia.	§ 3 lit. b) § 3 lit. c) § 3 lit. d) § 3 lit. g) § 3 lit. i) § 3 lit. j) § 3 lit. k) § 4 § 5 § 8 § 10 § 17 pkt. 1
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia.	§ 3 lit. b) § 3 lit. c) § 3 lit. d) § 4 § 5 § 6 § 11 pkt.1 § 12 § 15 § 17 pkt.2 i 3 § 19 pkt.1 § 21 pkt.3
3. Koszty oraz wszelkie inne obciążenia potrącane ze składek ubezpieczeniowych, z aktywów ubezpieczeniowych funduszy kapitałowych lub poprzez umorzenie jednostek uczestnictwa ubezpieczeniowych funduszy kapitałowych.	Nie dotyczy
4. Wartość wykupu ubezpieczenia w poszczególnych okresach trwania ochrony ubezpieczeniowej oraz okres, w którym roszczenie o wypłatę wartości wykupu nie przysługuje.	Nie dotyczy

**WARUNKI UBEZPIECZENIA OK AUTO
OBJEJUJĄCEGO KOSZTY NAPRAW POJAZDU**

**POSTANOWIENIA OGÓLNE
§ 1**

Na podstawie niniejszych warunków ubezpieczenia GAP, zostaje zawarta umowa z Zakładem Ubezpieczeń Lloyd's, zarejestrowanym w Anglii, 1 Lime Street, London, EC3M 7HA. Lloyd's jest prawnym stowarzyszeniem ubezpieczeniowym. Zakładem ubezpieczeń jest Syndykat Lloyd's nr 3624, zarządzany przez HISCOX Syndicates Ltd zarejestrowany w Anglii, z siedzibą 1 Great St. Helen's, London EC3A 6HX.

Przedstawicielem Lloyd's w Polsce jest Lloyd's Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawskim Centrum Finansowym na ulicy ul. Emilii Plater 53, 00-113 Warszawa. WAGAS, reprezentuje Zakład Ubezpieczeń pod numerem referencyjnym B0600B1660003.

Zakład Ubezpieczeń jest upoważniony do działania na terenie Polski na mocy Europejskiego Porozumienia o Wolnym Handlu (EFTA), zawiera umowy ubezpieczenia GAP z osobami fizycznymi, prawnymi oraz jednostkami organizacyjnymi niebędącymi osobami prawnymi, a posiadającymi zdolność do czynności prawnych, zwanymi dalej **Ubezpieczającymi**.

§ 2

1. Na podstawie niniejszych warunków ubezpieczenia można, zgodnie z art. 808 Kodeksu Cywilnego z 23 kwietnia 1964 r. (Dz.U. 64, nr 16, poz. 93 z późn. zm.) zawrzeć umowę ubezpieczenia na rachunek osoby trzeciej, będącej osobą fizyczną, prawną lub jednostką organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, której przysługuje tytuł prawny do pojazdu, zwanej poniżej **Ubezpieczonym**.
2. W przypadku zawarcia przez ubezpieczającego umowy na rachunek osoby trzeciej, ubezpieczającemu nie musi przysługiwać tytuł prawny do pojazdu.

**DEFINICJE
§ 3**

Dla celów niniejszych warunków ubezpieczenia:

- kierowca** oznacza każdą osobę upoważnioną przez ubezpieczającego lub ubezpieczonego do korzystania z pojazdu, uprawnioną do kierowania pojazdem zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa;
- pojazd** oznacza samochód o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony, dopuszczony do ruchu na drogach publicznych, posiadający ważne badanie techniczne, zaopatrzone w polskie numery rejestracyjne;
- pojazd użytkowy** oznacza pojazdy, w tym lekkie i średnie samochody ciężarowe, minivany, sportowe samochody użytkowe (SUV), vany (w tym samochody pochodzące od vanów), autobusy i autokary oraz wszystkie inne pojazdy silnikowe zaprojektowane lub wykorzystywane do przewozu wszelkiego rodzaju towarów i materiałów lub więcej niż 8 pasażerów;
- pojazd osobowy** oznacza wszystkie pojazdy, których główną funkcją jest przewóz osób, z wyłączeniem pojazdów określanych jako użytkowe (patrz definicja powyżej);
- wartość pojazdu** oznacza wartość brutto pojazdu wynikającą z dokumentu zakupu;
- wiek pojazdu** oznacza okres liczony od daty pierwszej rejestracji pojazdu dokonanej w roku jego produkcji do dnia zgłoszenia pojazdu do ubezpieczenia; jeżeli data pierwszej rejestracji nie jest znana lub pierwsza rejestracja nastąpiła po roku produkcji, to wiek pojazdu jest liczony od dnia 31 grudnia roku produkcji;
- element lub zespół pojazdu** oznacza elementy i zespoły wymienione w § 5 niniejszych warunków ubezpieczenia;
- warstat naprawczy** oznacza mający swoją siedzibę na terenie państw członkowskich Unii Europejskiej i Szwajcarii serwis obsługi i naprawy pojazdów;
- awaria** oznacza zdarzenie losowe, którego następstwem jest uniemożliwienie eksploataowania pojazdu wywołane nagłym i nieprzewidywanym zaprzestaniem prawidłowej pracy elementów lub zespołów pojazdu, wymienionych w § 5 niniejszych warunków ubezpieczenia, powodujące przerwanie ich funkcji lub unieruchomienie pojazdu, wynikłe z przyczyn wewnętrznych, pochodzenia mechanicznego, elektrycznego, elektronicznego, pneumatycznego lub hydraulicznego;
- unieruchomienie** oznacza taki stan pojazdu posiadającego ważny przegląd techniczny i dopuszczony do ruchu na drogach publicznych, który w konsekwencji awarii nie może poruszać się po drogach publicznych;

- szkoda** oznacza koszty naprawy pojazdu, powstałe w wyniku awarii, do których pokrycia, bądź zwrotu zgodnie z niniejszymi warunkami ubezpieczenia zobowiązany jest Zakład Ubezpieczeń;
- centrum autoryzacji szkód** oznacza firmę WAGAS S.A. z siedzibą w Warszawie;
- Zakład Ubezpieczeń** oznacza określony Syndykat Lloyd's wskazany na polisie/ w certyfikacie ubezpieczenia, przyjmujący ryzyko w ramach ubezpieczenia GAP.

**PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA
§ 4**

Przedmiot i zakres ubezpieczenia obejmuje:

1. Szkody powstałe w wyniku awarii elementów lub zespołu pojazdu objętych ochroną ubezpieczeniową na podstawie niniejszych warunków ubezpieczenia.
2. Z zastrzeżeniem postanowień § 6 niniejszych warunków ubezpieczenia, ubezpieczeniem mogą być obejmowane pojazdy w wieku:
 - wariant platynowy - do 4 lat (48 miesięcy) i/lub o przebiegu do 80.000 kilometrów
 - wariant złoty - do 5 lat (60 miesięcy) i/lub o przebiegu do 100.000 kilometrów
 - wariant srebrny i brązowy - do 10 lat (120 miesięcy) i/lub o przebiegu do 150.000 kilometrów albo - do 6 lat (72 miesięcy) i/lub o przebiegu 220.000 kilometrów
3. Ochroną ubezpieczeniową objęte są szkody określone w ust. 1 powyżej zaistniałe na terenie państw członkowskich Unii Europejskiej i Szwajcarii.

§ 5

Ochroną ubezpieczeniową objęte są następujące elementy i zespoły pojazdu wchodzące w skład fabrycznie oryginalnego wyposażenia pojazdu lub części zamienne zatwierdzone przez producenta:

W wariantcie BRĄZOWYM:

- Silnik:**
Dźwignie zaworów wraz z popychaczami hydraulicznymi, zawory dolotowe i wylotowe (z wykluczeniem przegrzania zaworów i przepustnic spalin), prowadnice oraz sprężyny zaworów, głowica cylindrów (z wykluczeniem pęknięć i uszkodzeń na skutek przegrzania), uszczelka podgłowicowa, popychacze zaworów, wałki rozrządu z dźwignienkami, łańcuch napędu rozrządu z kołami zębatymi, pompa oleju, tłoki i pierścienie tłokowe, tuleje cylindrów, sworznie tłokowe, korbowody i panewki, wał korbowy z panewkami, kolektor dolotowy, koło zamachowe z kołem koronowym.
 - Skrzynia biegów:**
 - 1) Manualna:
Wszystkie awarie wewnętrzne: kół zębatych, wałków, piast synchronizatorów, wybieraków, uszczelnień i panewek, łożysk, napędu prędkościomierza, zespołu nadbiegu, (jeżeli jest zamontowany), skrzynki rozdziła.
 - 2) Automatyczna:
Wszystkie awarie wewnętrzne: kół zębatych, pompy oleju, uszczelnień, wałków, panewek, sprzęgła, taśm hamulcowych, łożysk, zaworów sterujących, siłowników, przekładni hydrokinetycznej, tarczy sprzęgającej, bloku zaworów, sterownika komputerowego, modulatora, napędu prędkościomierza.
 - 3) Bezstopniowa CTX/CVT:
Wszystkie awarie wewnętrzne: sprzęgła, przekładni planetarnych, przekładni redukcyjnych, wałków, kół pasowych przekładni, mechanizmów cięgowych, uszczelnień wewnętrznych, panewek i łożysk.
- Uwaga:*
Zakres ubezpieczenia nie obejmuje zewnętrznych mechanizmów cięgowych, zespołów dźwigni sterujących, elementów mocujących skrzyni biegów, uszczelnień i uszczelnaczy, pasków napędowych oraz wszystkich pozostałych, niewyszczególnionych w pkt. a), b) i c).
- Przekładnia hydrokinetyczna:**
Elementy i zespoły wewnątrz obudowy przekładni hydrokinetycznej.
 - Mechanizm różnicowy:**
Elementy i zespoły wewnątrz obudowy mechanizmu różnicowego, takie jak: koło koronowe i zębniak, koła zębate, wałki, łożyska i wkładki, cięgła i podkładki odległościowe.
 - Obudowy:**
Kadłub silnika lub obudowa skrzyni biegów objęte są ochroną, jeśli uległy uszkodzeniu na skutek awarii

mechanicznej jednego z elementów objętych ochroną ubezpieczeniową.

W wariantcie SREBRNYM:

- Silnik:**
Dźwignie zaworów wraz z popychaczami hydraulicznymi, zawory dolotowe i wylotowe (z wykluczeniem przegrzania zaworów i przepustnic spalin), prowadnice oraz sprężyny zaworów, głowica cylindrów (z wykluczeniem pęknięć i uszkodzeń na skutek przegrzania), uszczelka podgłowicowa, popychacze zaworów, wałki rozrządu z dźwignienkami, łańcuch napędu rozrządu z kołami zębatymi, pompa oleju, tłoki i pierścienie tłokowe, tuleje cylindrów, sworznie tłokowe, korbowody i panewki, wał korbowy z panewkami, kolektor dolotowy, koło zamachowe z kołem koronowym.
- Skrzynia biegów:**
 - 1) Manualna:
Wszystkie awarie wewnętrzne: kół zębatych, wałków, piast synchronizatorów, wybieraków, uszczelnień i panewek, łożysk, napędu prędkościomierza, zespołu nadbiegu, (jeżeli jest zamontowany), skrzynki rozdziła.
 - 2) Automatyczna:
Wszystkie awarie wewnętrzne: kół zębatych, pompy oleju, uszczelnień, wałków, panewek, sprzęgła, taśm hamulcowych, łożysk, zaworów sterujących, siłowników, przekładni hydrokinetycznej, tarczy sprzęgającej, bloku zaworów, sterownika komputerowego, modulatora, napędu prędkościomierza.
 - 3) Bezstopniowa CTX/CVT:
Wszystkie awarie wewnętrzne: sprzęgła, przekładni planetarnych, przekładni redukcyjnych, wałków, kół pasowych przekładni, mechanizmów cięgowych, uszczelnień wewnętrznych, panewek i łożysk.

Uwaga:

Zakres ubezpieczenia nie obejmuje zewnętrznych mechanizmów cięgowych, zespołów dźwigni sterujących, elementów mocujących skrzyni biegów, uszczelnień i uszczelnaczy, pasków napędowych oraz wszystkich pozostałych, niewyszczególnionych w pkt. a), b) i c).

- Układ przenoszenia napędu (napęd przedni lub tylny):**
Koło koronowe i zębniak, półosie napędowe, łożyska, przekładnie planetarne, przekładnie stożkowe, tylne zewnętrzne wały pędne, przeguby homokinetyczne, systemy napędu na cztery koła.

Uwaga:

Zakres ubezpieczenia nie obejmuje obudów mostów napędowych, rozpraczy hydraulicznych, osłon/obudów gumowych, łożysk podporowych półosi oraz wszystkich pozostałych niewyszczególnionych części.

- Układ hamulcowy:**

Pompa hamulcowa, przednie zaciski hamulcowe, tylne zaciski hamulcowe, cylinderki hamulcowe.

Uwaga:

Zakres ubezpieczenia nie obejmuje sprężyn, szczepek hamulcowych, okładzin ciemnych, płytek ciemnych, tarczy hamulcowych i elastycznych przewodów hydraulicznych, bębnow hamulcowych, elementów skorodowanych lub zapieczonych wszystkich pozostałych niewyszczególnionych w niniejszych warunkach.

- Układ kierowniczy:**

Przekładnia kierownicza, kolumna kierownicy, pompa układu wspomagania przekładni kierowniczej.

Uwaga:

Zakres ubezpieczenia nie obejmuje weryfikacji i regulacji geometrii ustawienia kół, wyważenia kół, regulacji, zwrotnic, łączniczek, osłon/obudów gumowych, uszczelnień i uszczelnaczy oraz wszystkich pozostałych niewyszczególnionych części.

- Wał napędowy:**

Wał napędowy, przeguby Cardana, łożyska.

Uwaga:

Zakres ubezpieczenia nie obejmuje łączników gumowych oraz innych niewymienionych elementów i części.

- Obudowy:**

Kadłub silnika lub obudowa skrzyni biegów objęte są ochroną, jeśli uległy uszkodzeniu na skutek awarii mechanicznej jednego z elementów objętych ochroną ubezpieczeniową.

W wariantcie ŻŁOTYM:

Silnik

Wewnętrzne elementy silnika takie jak:

- zespół dźwigni zaworów, włącznie z popychaczami hydraulicznymi,
- zawory dolotowe i wylotowe z wyłączeniem przypadków wypalenia zaworów,
- sprężyny oraz prowadnice zaworów,
- głowica cylindrów (z wyłączeniem pęknięć oraz usuwania nagaru),
- uszczelka głowicy cylindrów (z wyłączeniem planowania głowicy),

- drążki popychaczy,
- wał rozrządu,
- łańcuch napędu rozrządu z kołami zębatymi (z wyłączeniem napinacza),
- pompa oleju,
- tłoki oraz pierścienie tłokowe,
- gładzie cylindrów,
- korbowody,
- sworznie tłokowe oraz łożyska,
- wał korbowy oraz łożyska,
- kolektor dolotowy,
- koło zamachowe oraz koło pierścieniowe.

Ponadto:

- Paski napędowe rozrządu są objęte ubezpieczeniem, jeśli przestrzegane były zalecenia producenta pojazdu dotyczące ich wymiany. Wymagane jest udokumentowanie wymiany dokonanej w autoryzowanej stacji obsługi.

Skrzynia biegów - manualna

Wewnętrzne elementy skrzyni biegów takie jak:

- wewnętrzne koła zębate,
- piasty synchronizatorów,
- wybieraki suwakowe,
- wały,
- napęd prędkościomierza,
- zespół nadbiegu (jeżeli był fabrycznie zamontowany),
- łożyska,
- przekładnia rozdzielcza.

Skrzynia biegów - automatyczna

Wewnętrzne elementy skrzyni biegów takie jak:

- wały,
- koła zębate,
- sprzęgła,
- taśmy hamulców,
- zawory sterujące,
- regulator,
- pompa oleju,
- napęd prędkościomierza,
- modulator,
- łożyska,
- siłownik,
- tarcza sprzęgająca,
- przekładnia rozdzielcza.

Przekładnia hydrokinetyczna

Wszystkie wewnętrzne elementy mechaniczne.

Skrzynia biegów bezstopniowa CTX

Wewnętrzne elementy skrzyni biegów takie jak:

- sprzęgła,
- przekładnie planetarne,
- przekładnie zwalniające,
- wały,
- rozsuwane koła pasowe,
- napędy cięgnowe,
- łożyska.

Mechanizm różnicowy

Wewnętrzne elementy przekładni takie jak:

- koło talerzowe oraz zębniak,
- koła zębate,
- wały,
- łożyska.

Sprzęgło

Następujące elementy zespołu:

- tarcza pośrednia (wyłącznie uszkodzenia mechaniczne),
- tarcza dociskowa,
- łożysko wyciskowe (wyłącznie uszkodzenia mechaniczne),
- pompa i siłownik wysprzęglika.

Przednie koła napędowe

Następujące elementy zespołu:

- półosie napędowe,
- przeguby homokinetyczne (przeguby uniwersalne),
- łączniki - połączenia wielowypustowe (bez osłon gumowych).

Łożyska kół

Następujące elementy zespołu:

- łożyska przednich kół,
- łożyska tylnych kół.

Wał napędowy

Następujące elementy zespołu:

- przeguby,
- łączniki - połączenia wielowypustowe (bez osłon gumowych).

Tylne koła napędowe

Następujące elementy zespołu:

- zewnętrzne wały napędowe,
- przeguby homokinetyczne (przeguby uniwersalne),
- łączniki - połączenia wielowypustowe (bez osłon gumowych).

Napęd na dwie osie

Elementy biorące udział w przekazywaniu momentu napędowego do obu osi pojazdu.

Układ zasilania

Następujące elementy zespołu:

- automatyczne urządzenie rozruchowe,
- pompa przyspieszająca,
- mechaniczna lub elektryczna pompa paliwa,
- czujnik poziomu paliwa w zbiorniku.

Układ wtrysku paliwa

Następujące elementy zespołu:

- obudowa przepustnicy,
- przepływomierz powietrza,
- zawór sterujący biegu jałowego,
- zawór rozruchowy,
- regulator podgrzewania,
- zawór odcinający,
- potencjometr przepustnicy,
- akumulator ciśnienia paliwa,
- akumulator ciśnienia,
- czujnik ciśnienia w kolektorze dolotowym.

Układ chłodzenia silnika

Następujące elementy zespołu:

- chłodnica,
- chłodnica oleju,
- nagrzewnica powietrza,
- pompa cieczy chłodzącej,
- sprzęgło wiskotyczne wentylatora,
- termostat,
- obudowa termostatu.

Układ klimatyzacji

- zamontowany fabrycznie zespół sprężarki układu klimatyzacji.

Układ kierowniczy

Następujące elementy zespołu:

- zębataka oraz zębniak przekładni kierowniczej (bez osłon gumowych),
- obudowa przekładni kierowniczej,
- pompa i siłownik układu wspomagania,
- zbiornik płynu w układzie wspomagania,
- przekładnia pośrednia.

Zespół turbosprężarki

- zamontowany fabrycznie zespół turbosprężarki.

Przednie i tylne zawieszenie

Następujące elementy zespołu:

- hydroelastyczne elementy sprężyste,
- komory hydropneumatyczne,
- sprężyny śrubowe,

Układ hamulcowy

Następujące elementy zespołu:

- pompa hamulcowa,
- rozprężacze hydrauliczne,
- korektor siły hamowania,
- urządzenie wspomagające.

Układ ABS (zamontowany fabrycznie)

Następujące elementy zespołu:

- sterownik,
- czujniki.

Układ elektryczny

Następujące elementy układu:

- rozrusznik oraz elektromagnes, wraz z mechanizmem sprzęgającym i kółkiem napędowym,
- alternator,
- zespół diód,
- cewki,
- regulator napięcia,
- silnik elektryczny szyb drzwicowych,
- silnik elektryczny okna dachowego,
- włącznik sterujący okna drzwicowego,
- włącznik sterujący okna dachowego,
- centralny zamek,
- silnik dmuchawy,
- silnik wycieraczek przedniej i tylnej szyby,
- silnik spryskiwacza przedniej i tylnej szyby,
- elektroniczny wzmacniacz zapłonu,
- silnik wentylatora chłodnicy sterowany termostatem,
- sygnał dźwiękowy,
- przełącznik zespólny na kolumnie kierowniczej.
- aparat zapłonowy,
- przekładnia kierunkowskazów.

Układ sterowania pracą silnika (ECU)

- zamontowany fabrycznie moduł sterujący pracą silnika.

W wariantach PLATYNOWYM:

W Wariantach platynowym ochroną ubezpieczeniową objęte są wszystkie mechaniczne, elektryczne i elektroniczne elementy i zespoły pojazdu zamontowane w pojeździe fabrycznie, z wyłączeniem:

- a) części które wymagają okresowej wymiany, takich jak: koła i opony, świece zapłonowe, pióra i ramiona wycieraczek, szczęki i klocki hamulcowe, bębny i tarcze hamulcowe, amortyzatory, akumulatory, żarówki, bezpieczniki i filtry: paliwa, powietrza, oleju i przeciwpyłowy;

- b) następujących akcesoriów i elementów wyposażenia pojazdu: sprzętu audio-video, systemów nawigacji satelitarnej, lokalizacji, zabezpieczenia pojazdu przed kradzieżą (chyba że jest to urządzenie montowane fabrycznie), anten radiowych i zasilających ze silniczków, nadwozia, powłoki lakierniczej, systemu odprowadzającego wodę z nadwozia, uszczelki drzwiowych i okiennych, klamek, zawiasów, zamków w drzwiach i pokrywach, ograniczników otwarcia drzwi, wszystkich szyb łącznie z elementami grzewczymi, tapicerki, reflektorów, lamp, mechanizmów przesuwania i dopasowywania siedzeń, układu wydechowego wraz z katalizatorem (z wyłączeniem sondy lambda), mocowania kolumny McPhersona, wahaczy oraz ich elementów, elementów metalowo gumowych zawieszenia przedniego oraz tylnego, łączników stabilizatora, końcówek drążków kierowniczych, przewodów wysokiego napięcia, instalacji elektrycznej i wiązek kabli, elementów ozdobnych, uszczelki i uszczelniający, pasków napędowych osprzętu silnika, rur i przewodów giętkich, elementów sprzęgła zniszczonych w wyniku normalnej eksploatacji i wypalonych lub odkształconych, instalacji gazowych.

- c) koszty naprawy lub wymiany obudów są pokrywane wyłącznie wówczas, gdy ich uszkodzenie nastąpiło w wyniku awarii elementu lub zespołu pojazdu objętego ochroną ubezpieczeniową.

Uwaga:

Paski napędowe rozrządu są objęte ubezpieczeniem, jeśli przestrzegane były zalecenia producenta pojazdu dotyczące ich wymiany. Wymagane jest udokumentowanie wymiany dokonanej w autoryzowanej stacji obsługi.

§ 6

1. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje szkód powstałych w pojazdach:
 - a) zmodyfikowanych w stosunku do oryginalnej specyfikacji producenta, z wyłączeniem systemów zasilania paliwem gazowym LPG zamontowanych w certyfikowanych, zgodnie z obowiązującym prawem serwisach, które wystawiły oficjalnie uznany certyfikat instalacji LPG, z zastrzeżeniem że w przypadku szkody wymagane będzie potwierdzenie tego certyfikatu i corocznego przeglądu instalacji LPG w formie przedstawienia dowodu rejestracyjnego zawierającego odpowiednią pieczęć roczną z potwierdzeniem przeprowadzenia przeglądu instalacji LPG i zatwierdzenia pojazdu do pracy z wykorzystaniem LPG;
 - b) używanych lub poprzednio używanych do zarobkowego transportu drogowego, jako taksówki, w szkołach nauki jazdy, na zawodach, wyścigach, w samochodach narzucających tempo w wyścigach (*pace making*), w rajdach, turystyce terenowej;
 - c) wykorzystywanych dla celów publicznych, w tym między innymi jako pojazdy policji, straży pożarnej, pogotowia ratunkowego, bankowozu, służb ratownictwa i dla celów wojskowych;
 - d) wykorzystywanych niezgodnie z przeznaczeniem;
 - e) w których odczytów z szybkościomierza lub drogomierza nie można uznać za dokładne ze względu na zakłócenie, zmianę, odłączenie, niesprawność lub usunięcie ich z pojazdu;
 - f) nieprzystosowanych lub niezarejestrowanych do poruszania się po drogach.
2. Pojazdy użytkowe o dopuszczalnym ciężarze do 3,5 tony są objęte ochroną ubezpieczeniową, z wyjątkiem pojazdów:
 - a) zmodyfikowanych w stosunku do oryginalnej specyfikacji producenta, z wyłączeniem systemów zasilania paliwem gazowym LPG zamontowanych w certyfikowanych zgodnie z obowiązującym prawem, serwisach, które wystawiły oficjalnie uznany certyfikat instalacji LPG, z zastrzeżeniem, że w przypadku szkody wymagane będzie potwierdzenie tego certyfikatu i corocznego przeglądu instalacji LPG w formie przedstawienia dowodu rejestracyjnego zawierającego odpowiednią pieczęć roczną z potwierdzeniem przeprowadzenia przeglądu instalacji LPG i zatwierdzenia pojazdu do pracy z wykorzystaniem LPG;
 - b) używanych lub poprzednio używanych do zarobkowego transportu drogowego, jako taksówki, w szkołach nauki jazdy, na zawodach, wyścigach, w samochodach narzucających tempo w wyścigach (*pace making*), w rajdach, turystyce terenowej;
 - c) wykorzystywanych dla celów publicznych, w tym między innymi jako pojazdy policji, straży pożarnej,

- potogotowia ratunkowego, bankowozy, służb ratownictwa i dla celów wojskowych;
- d) wykorzystywanych niezgodnie z przeznaczeniem;
- e) w których odczytów z szybkościomierza lub drogomierza nie można uznać za dokładne ze względu na zakłócenie, zmianę, odłączenie, niesprawność lub usunięcie ich z pojazdu;
- f) nieprzystosowanych lub niezarejestrowanych do poruszania się po drogach.

Dotyczy wyłącznie wariantu **BRAZOWEGO**:

- a) używanych dla jakichkolwiek celów komercyjnych.

3. Zakres ochrony ubezpieczeniowej nie obejmuje szkód:

- a) spowodowanych umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa ubezpieczającego lub ubezpieczonego lub kierowcy;
- b) wynikających z nieprzestrzegania przez ubezpieczającego, ubezpieczonego lub kierowcę zaleceń producenta pojazdu, a także uszkodzeń będących skutkiem zaniedbań w zakresie dokonywania przeglądów okresowych pojazdu zgodnie z postanowieniami niniejszych warunków ubezpieczenia zawartych w § 12;
- c) objętych innym ubezpieczeniem, rekojmią lub gwarancją, w tym gwarancją producenta pojazdu;
- d) powstałych w pojeździe na skutek zamontowania instalacji LPG;
- e) spowodowanych awarią elementu instalacji LPG;
- f) będących rezultatem użycia zanieczyszczonego paliwa lub paliwa niezatwierdzonego przez producenta pojazdu;
- g) wynikających z zaniedbania obowiązku zgłoszenia wykrytej usterki do warsztatu;
- h) powstałych w wyniku awarii spowodowanej normalnym zużyciem w trakcie eksploatacji pojazdu, zaniedbaniami w obsłudze pojazdu lub wyciekami oleju;
- i) spowodowanych przegrzaniem, korozją lub postępującym osłabieniem sprawności pojazdu, proporcjonalnie do jego wieku i ilości przejechanych kilometrów, w tym między innymi:
 - 1) stopniową utratą kompresji silnika;
 - 2) stopniowym zwiększeniem zużycia oleju podczas eksploatacji pojazdu;
- j) powstałych na skutek niewłaściwego użytkowania pojazdu;
- k) będących następstwem przekroczenia maksymalnego dopuszczalnego nacisku na osie i/lub obciążenia pojazdu przez czepcą o łącznej masie większej niż dopuszczona przez producenta;
- l) powstałych na skutek pożaru;
- m) powstałych na skutek zalania wodą silnika lub zassania wody do silnika;
- n) powstałych w wyniku działania niskich temperatur, w tym szkód, których powodem był brak lub utrata własności przeciwdziałających zamarznięciu;
- o) powstałych bezpośrednio lub pośrednio na skutek działań wojennych, zamieszek, rewolucji lub podobnego zdarzenia;
- p) spowodowanych bezpośrednio lub pośrednio na skutek działania paliwa lub odpadów nuklearnych, przez bezpośredni kontakt lub działanie promieniowania na poziomie powyżej dozwolonego przez obowiązujące przepisy;
- q) powstałych na skutek zmiany, naprawy lub wymiany spowodowanej awarią sprzętu elektrycznego, komputerowego lub akcesoriów, albo urządzeń powiązanych służących przetwarzaniu danych;
- r) będących następstwem zderzenia lub wypadku drogowego, lub innej przyczyny zewnętrznej;
- s) szkód, w przypadku których:
 - 1) nie skontaktowano się z centrum autoryzacji szkód przed naprawą;
 - 2) centrum autoryzacji szkód nie wydało autoryzacji;
- t) szkód dotyczących:
 - 1) uszkodzeń elementów objętych ochroną ubezpieczeniową, spowodowanych uszkodzeniem elementu niewymienionego w § 5 niniejszych warunków ubezpieczenia;
 - 2) uszkodzeń elementów niewymienionych w § 5 niniejszych warunków ubezpieczenia, spowodowanych awarią elementu objętego ochroną ubezpieczeniową.

4. Zakres ubezpieczenia nie obejmuje również:

- a) kosztów naprawy lub wymiany elementów i zespołów innych niż wymienione w § 5 niniejszych warunków ubezpieczenia;
- b) kosztów badań i diagnostyki pojazdu związanych z ustaleniem zakresu szkody;
- c) żadnych strat pośrednich powstałych na skutek awarii pojazdu i braku możliwości jego eksploatacji;
- d) czynności związanych z eksploatacją pojazdu, takich jak:
 - 1) przeglądy okresowe oraz czynności kontrolne, diagnostyczne, pomiarowe;
 - 2) regulacje, strojenia;

3) czyszczenie jakichkolwiek zespołów, w tym układów hamulcowego, paliwowego, smarowania i chłodzenia;

- a) materiałów eksploatacyjnych i środków technicznych, takich jak paliwa, oleje, środki smarne, płyny hamulcowe, substancje przeciwdziałające zamarzaniu itp.;
- b) wymiany elementów i zespołów pojazdu ulegających zużyciu naturalnemu lub eksploatacyjnemu wynikającemu z użytkowania pojazdu, takich jak: piórka wycieraczek, okładziny hamulcowe, tarcze i bębny hamulcowe, filtry, akumulatory.

UMOWA UBEZPIECZENIA

§ 7

1. Umowę ubezpieczenia zawiera się na wniosek ubezpieczającego.
2. Zawarcie umowy ubezpieczenia następuje po uprzedniej identyfikacji pojazdu.
3. Zawarcie umowy ubezpieczenia potwierdza się dokumentem ubezpieczenia.
4. Warunki ubezpieczenia i polisa ubezpieczenia są przekazywane przez WAGAS, który reprezentuje Zakład Ubezpieczeń (Syndykat Lloyds 3624) pod numerem referencyjnym B0600B1660003. Opłata składki ubezpieczeniowej wskazanej na polisie zapewnia ochronę ubezpieczeniową zgodnie z ogólnymi warunkami ubezpieczenia, jak również uwzględnia wszelkie zmiany wzajemnie uzgodnione pomiędzy Klientem a Zakładem Ubezpieczeń w czasie trwania ochrony ubezpieczeniowej.

SUMA UBEZPIECZENIA I SKŁADKA

§ 8

1. Określona w umowie suma ubezpieczenia wynosi:
 - a) 5.000 zł dla umowy ubezpieczenia w wariantcie BRAZOWYM;
 - b) 10.000 zł dla umowy ubezpieczenia w wariantcie SREBRNYM;
 - c) wartość fakturę pojazdu w dniu zakupu w wariantcie ZŁOTYM;
 - d) wartość fakturę pojazdu w dniu zakupu w wariantcie PLATYNOWYM;
2. Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności dla wszystkich szkód powstałych w okresie ubezpieczenia.
3. Suma ubezpieczenia ulega każdorazowemu zmniejszeniu o kwotę wypłaconego odszkodowania aż do jej całkowitego wyczerpania, kiedy to umowa ubezpieczenia wygasa.

§ 9

1. Zakładowi Ubezpieczeń przysługuje składka z tytułu zawarcia umowy ubezpieczenia.
2. Wysokość składki ubezpieczeniowej określa taryfa składek obowiązująca w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.
3. Składka ubezpieczeniowa jest płatna przez ubezpieczającego, jednorazowo w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia, który powinien być dniem sprzedaży pojazdu.
4. Nieopłacenie składki w terminie określonym w umowie ubezpieczenia powoduje wygaśnięcie umowy ubezpieczenia z dniem, w którym przypadał termin płatności tej składki.

OKRES UBEZPIECZENIA

§ 10

1. Umowa ubezpieczenia może zostać zawarta na okres:
 - a) w wariantcie BRAZOWYM - 1, 3 lub 6 miesięcy bez limitowania przebiegu pojazdu;
 - b) w wariantcie SREBRNYM - 3, 6 lub 12 miesięcy bez limitowania przebiegu pojazdu.
 - c) w wariantcie ZŁOTYM - 6,12 lub 24 miesiące bez limitowania przebiegu pojazdu.
 - d) w wariantcie PLATYNOWYM - 6,12 lub 24 miesiące bez limitowania przebiegu pojazdu.

§ 11

1. Odpowiedzialność Zakładu Ubezpieczeń w stosunku do poszczególnych pojazdów objętych umową ubezpieczenia zawartą na podstawie niniejszych warunków ubezpieczenia rozpoczyna się od dnia wskazanego w dokumencie ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż w dniu następującym po dacie wygaśnięcia gwarancji producenta pojazdu oraz pod warunkiem opłacenia przez ubezpieczającego składki ubezpieczeniowej.
2. Umowa ubezpieczenia wygasa:
 - a) z upływem okresu ubezpieczenia, chyba że stosunek ubezpieczeniowy wygasił przed tym terminem z innych przyczyn;
 - b) po wyczerpaniu się sumy ubezpieczenia wskutek realizacji roszczeń ubezpieczającego lub

ubezpieczonego, wynikających z niniejszej umowy;

- c) w razie niedotrzymania terminów i warunków przeglądów okresowych pojazdu, zgodnie z niniejszymi warunkami ubezpieczenia, z tolerancją +/-14 dni lub +/-1000 kilometrów za wyjątkiem przypadku o którym mowa w § 12 ust. 1 lit. b);
- d) z dniem utraty pojazdu w wyniku zniszczenia, kradzieży lub zajęcia w toku postępowania egzekucyjnego;
- e) z dniem dokonania przez ubezpieczającego lub ubezpieczonego sprzedaży pojazdu;
- f) z dniem odstąpienia przez ubezpieczającego od umowy ubezpieczenia.

3. Ubezpieczony ma prawo odstąpić od umowy ubezpieczenia, jeśli zawarta jest ona na okres dłuższy niż sześć miesięcy, w terminie 30 dni, a w przypadku, gdy jest on przedsiębiorcą w terminie 7 dni, od dnia zawarcia umowy. Odstąpienie od umowy nie zwalnia ubezpieczającego od obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim Zakład Ubezpieczeń udzielał ochrony ubezpieczeniowej.

4. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na rachunek osoby trzeciej ubezpieczający może odstąpić od umowy ubezpieczenia jedynie na pisemny wniosek ubezpieczonego. W takim przypadku ubezpieczający odpowiadając od umowy przedstawi Zakładowi Ubezpieczeń oryginał wniosku ubezpieczonego o odstąpienie od umowy ubezpieczenia.

PRAWA I OBOWIĄZKI STRON

§ 12

1. W celu zachowania uprawnień wynikających z umowy ubezpieczenia ubezpieczający, ubezpieczony lub kierowca są obowiązani do:

- a) w odniesieniu do pojazdów, dla których ubezpieczający lub ubezpieczony posiada książkę obsługową lub gwarancyjną (lub inny dokument określający harmonogram i zakres przeglądów zalecanych przez producenta pojazdu) - wykonywania przeglądów okresowych pojazdu w autoryzowanych stacjach dealerskich, zgodnie z zaleceniami producenta pojazdu zawartymi w tych dokumentach, z tolerancją +/- 14 dni i (lub) +/- 1.000 kilometrów;
- b) w odniesieniu do pojazdów, dla których brak książki obsługowej lub gwarancyjnej (lub innego dokumentu określającego harmonogram i zakres przeglądów zalecanych przez producenta pojazdu) - wykonywania w warsztatach naprawczych wymiany oleju silnikowego wraz z filtrem oleju oraz sprawdzania i ewentualnego uzupełniania oleju w układzie napędowym i kierowniczym co każde:
 - 1) 10 000 kilometrów dla samochodów z silnikiem o zapłonie samoczynnym,
 - 2) 15 000 kilometrów dla samochodów z silnikiem o zapłonie iskrowym
 licząc od zerowego wskazania drogomierza;
- c) przechowywania oraz okazywania na żądanie Zakładu Ubezpieczeń dokumentów potwierdzających terminowe wykonywanie przeglądów;
- d) bezwzględnego zgłaszania do warsztatów wszelkich istotnych objawów nieprawidłowego funkcjonowania pojazdu oraz postępowania zgodnie z ich zaleceniami;
- e) natychmiastowego zatrzymania samochodu oraz postępowania zgodnie z zaleceniami centrum autoryzacji szkód w razie sygnalizowania przez którekolwiek urządzenie ostrzegawczo-sygnalizacyjne lub kontrolno-pomiarowe wystąpienia jakichkolwiek usterek lub nieprawidłowości.

§ 13

1. Akceptowanymi dowodami prawidłowego wykonania przeglądu o którym mowa w §12, są w szczególności faktury VAT, bądź ich kserokopie potwierdzające termin i zakres wykonanych czynności lub książka serwisowa bądź kserokopie odpowiednich jej stron .
2. W razie utracenia powyższych dokumentów, obowiązek udowodnienia faktu terminowego wykonania przeglądów okresowych spoczywa na ubezpieczającym.

§ 14

1. W przypadku sprzedaży ubezpieczonego pojazdu prawa z umowy ubezpieczenia mogą być przeniesione na nowego właściciela.
2. Dla skuteczności przeniesienia nabywca lub zbywca pojazdu zobowiązani są w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy sprzedaży pojazdu przesłać do Zakładu Ubezpieczeń, za pośrednictwem centrum autoryzacji szkód, informację o zbyciu pojazdu wraz z kserokopią umowy zbycia pojazdu lub faktury zakupu pojazdu przez nabywcę.

- Przeniesienie praw z umowy ubezpieczenia zostanie potwierdzone przez Zakład Ubezpieczeń adnotacją.
- Przeniesienie praw z umowy ubezpieczenia nie jest możliwe, jeśli ubezpieczony pojazd został sprzedany podmiotowi zajmującemu się handlem samochodami.

POSTĘPOWANIE W RAZIE ZAISTNIENIA SZKODY § 15

- W razie zajścia awarii ubezpieczający, ubezpieczony lub kierowca są obowiązani użyć dostępnych im środków mających na celu zapobieżenie zwiększeniu się uszkodzeń pojazdu.
- Ponadto w razie zajścia szkody zabrania się powyższym osobom lub osobom działającym na ich zlecenie, dokonywać w pojeździe jakichkolwiek zmian oraz rozpoczynać naprawy pojazdu bez uprzedniego uzyskania zgody centrum autoryzacji szkód.
- Ubezpieczający, ubezpieczony lub kierowca zobowiązani są do zgłoszenia awarii w terminie do 3 dni roboczych od dnia jej zaistnienia.
- Jeżeli ubezpieczający, ubezpieczony lub kierowca nie zastosują się do zapisów ust. 1 lub 2 niniejszego paragrafu, Zakład Ubezpieczeń będzie wolny od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.
- W razie naruszenia przez ubezpieczającego, ubezpieczonego lub kierowcę z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązków określonych w ust. 3 niniejszego paragrafu, Zakład Ubezpieczeń może odpowiednio zmniejszyć swoje świadczenie lub odmówić wypłaty świadczenia jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło Zakładowi Ubezpieczeń ustalenie okoliczności i skutków awarii.

§ 16

W razie zaistnienia awarii ubezpieczający, ubezpieczony lub kierowca bądź też osoba działająca na ich zlecenie są zobowiązani do:

- zgłoszenia się z pojazdem do warsztatu naprawczego oraz okazania dokumentu ubezpieczenia
 - wypełnienia formularza zgłoszenia awarii i przesłania go, wraz z kosztorysem naprawy, potwierdzeniem wykonania przeglądów okresowych oraz kserokopią dowodu rejestracyjnego, przed rozpoczęciem naprawy do centrum autoryzacji szkód na adres:
- WAGAS S.A.**
Ul. Świętojska 5/7
00-236 Warszawa
Tel. (48 22) 635 61 29
Faks (48 22) 635 25 18
Email: okautozloszenia@wagas.pl
- w celu potwierdzenia ważności umowy ubezpieczenia, zasadności roszczenia i jego zgodności z warunkami ubezpieczenia, oraz uzyskania autoryzacji naprawy pojazdu;
 - uzyskania faktury VAT po naprawie pojazdu, wystawionej na właściciela pojazdu przez warsztat naprawczy dokonujący naprawy pojazdu;
 - przesłania do centrum autoryzacji szkód powyższej faktury VAT.

WYSOKOŚĆ ODSZKODOWANIA § 17

- Wysokość odszkodowania jest ustalana przez Zakład Ubezpieczeń na podstawie norm czasowych operacji naprawczych określonych przez producenta pojazdu oraz uzgodnionych z warsztatem naprawczym dokonującym naprawy pojazdu tj.:
 - cen części zamiennych i materiałów;
 - stawek za roboczogodzinę.
- Jeżeli koszt naprawy pojazdu przekracza poziom średnich cen usług naprawczych stosowanych przez warsztaty naprawcze na danym terenie, Zakład Ubezpieczeń zastrzega sobie prawo do ustalenia wysokości odszkodowania za naprawę pojazdu wg wyceny sporządzonej na podstawie zasad zawartych w systemach AUDATEX lub EUROTEX, tzn. według:
 - norm czasowych operacji naprawczych określonych przez producenta pojazdu;
 - cen części zamiennych i materiałów zawartych w wyżej wymienionych systemach;
 - średniej stawki za jedną roboczogodzinę ustalonej przez Zakład Ubezpieczeń zgodnie z cenami usług obowiązującymi na terenie działalności warsztatu naprawczego dokonującego naprawy pojazdu.
- Przy ustalaniu rozmiaru szkody nie uwzględnia się kosztów związanych z dostarczeniem niezbędnych do naprawy pojazdu elementów i zespołów lub materiałów w trybie ekspresowym a także kosztów związanych z wykonaniem naprawy w trybie ekspresowym, w dni wolne od pracy oraz poza normalnymi godzinami pracy warsztatu naprawczego.
- Koszt naprawy pojazdu w Szwajcarii bądź w innym kraju Unii Europejskiej niż Polska będzie zwracany

Ubezpieczonemu w polskich złotych po przeliczeniu kwot z faktury zgodnie kursem z dnia ogłaszającym przez Narodowy Bank Polski, w którym Ubezpieczony zapłacił za fakturę. Ubezpieczony zobowiązany jest do przedstawienia tłumaczenia faktury i innych dokumentów niezbędnych do oceny szkody na język polski.

§ 18

- Zakład Ubezpieczeń zastrzega sobie prawo wstrzymania naprawy pojazdu do czasu dokonania bezpośredniej weryfikacji szkody przez swojego przedstawiciela lub niezależnego rzeczoznawcę.
- Zakład Ubezpieczeń zastrzega sobie prawo do zbadania pojazdu przez rzeczoznawcę oraz do wyznaczenia warsztatu naprawczego mającego wykonać naprawę pojazdu. Zakres naprawy realizowanej w ramach ubezpieczenia będzie zależał od opinii wydanej przez rzeczoznawcę powołanego przez Zakład Ubezpieczeń.
- Zakład Ubezpieczeń zastrzega sobie prawo do:
 - kontroli naprawy pojazdu na każdym jej etapie,
 - dokonania oględzin pojazdu po naprawie.

WYPŁATA ODSZKODOWANIA § 19

- Odszkodowanie nie może być wyższe niż suma ubezpieczenia z uwzględnieniem wcześniejszych wypłat odszkodowań.
- Odszkodowanie jest płatne w złotych polskich.
- Odszkodowanie za wykonywane naprawy wypłacane jest ubezpieczającemu, ubezpieczonemu lub upoważnionemu przez nich warsztatowi naprawczemu, który wykonał naprawę, po weryfikacji szkody na podstawie oryginałów faktur określających zakres wykonanych czynności naprawczych oraz części użytych do naprawy pojazdu.
- Ubezpieczający lub ubezpieczony ma obowiązek na wezwanie Zakładu Ubezpieczeń udostępnić również inne dokumenty, które Zakład Ubezpieczeń uzna za niezbędne do ustalenia wysokości odszkodowania bądź zasadności roszczenia.
- Zakład Ubezpieczeń zastrzega sobie prawo weryfikacji złożonych przez ubezpieczającego lub ubezpieczonego faktur, rachunków lub dokumentów oraz zasięgnięcia opinii rzeczoznawców w odniesieniu do nich.

§ 20

- Zakład Ubezpieczeń jest obowiązany do wypłaty odszkodowania w terminie do 30 dni od daty otrzymania prawidłowo wypełnionego formularza zgłoszenia awarii wraz z dokumentami, o których mowa w § 16 pkt b.
- Jeżeli w terminie określonym w ust. 1 wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Zakładu Ubezpieczeń albo wysokości odszkodowania okazało się niemożliwe, odszkodowanie wypłaca się w terminie 14 dni od chwili, gdy przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności byłoby możliwe, jednakże bezsporną część odszkodowania Zakład Ubezpieczeń wypłaca w terminie określonym w ust. 1.
- Zakład Ubezpieczeń może uzależnić wypłatę odszkodowania od przekazania na jego rzecz elementów i zespołów pojazdu wymienionych w trakcie naprawy lub dokonania ich złomowania w obecności przedstawiciela Zakładu Ubezpieczeń.

REGRES UBEZPIECZENIOWY

§ 21

- Z dniem wypłaty odszkodowania na Zakład Ubezpieczeń przechodzi roszczenie wobec osoby odpowiedzialnej za szkodę, do wysokości wypłaconego odszkodowania.
- Powyższe roszczenie nie przechodzi na Zakład Ubezpieczeń, jeśli sprawca szkody jest osobą, z którą ubezpieczający lub ubezpieczony pozostają we wspólnym gospodarstwie domowym, o ile taka szkoda nie została wyrządzona przez tą osobę w sposób celowy.
- Ubezpieczający lub ubezpieczony są obowiązani dostarczyć do Zakładu Ubezpieczeń wszelkie informacje i dokumenty oraz dokonać czynności niezbędnych do skutecznego dochodzenia przez Zakład Ubezpieczeń roszczeń od sprawcy szkody. W razie zrzeczenia się przez ubezpieczającego lub ubezpieczonego bez zgody Zakładu Ubezpieczeń praw przysługujących mu w stosunku do osób trzecich z tytułu szkód, Zakład Ubezpieczeń może odmówić wypłaty odszkodowania w całości lub w części.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 22

- Wszystkie zawiadomienia i oświadczenia kierowane do Zakładu Ubezpieczeń powinny być składane za pośrednictwem WAGAS, na piśmie, za pokwitowaniem odbioru lub przesłane do WAGAS listem poleconym.

- Ubezpieczający lub Ubezpieczony obowiązani są informować Zakład Ubezpieczeń za pośrednictwem WAGAS o każdej zmianie swojego adresu.
- Odpowiedzialność Ubezpieczycieli z tytułu zawartych przez nich umów ubezpieczenia jest rozłączna, a nie solidarna i jest ograniczona wyłącznie do wysokości przyjętych przez nich zobowiązań. Żaden z ubezpieczycieli nie jest odpowiedzialny za zobowiązania któregokolwiek z pozostałych ubezpieczycieli, które z jakichkolwiek przyczyn nie zostaną wykonane w całości lub w całości.
- Reklamacje związane z zawieraniem lub wykonywaniem umowy ubezpieczenia Ubezpieczający /Ubezpieczony mogą zgłaszać do Zakładu Ubezpieczeń za pośrednictwem WAGAS. Reklamacje są rozpatrywane bez naruszenia praw Klienta.
 - Reklamacje mogą być składane w formie:
 - pisemnej – osobiście w siedzibie WAGAS przy ul. Świętojskiej 5/7 w Warszawie, 00-236 lub przesyłką pocztową na ww. adres;
 - ustnie – telefonicznie pod numerem (22) 635 61 29 lub osobiście w siedzibie WAGAS;
 - elektronicznej – na adres poczty elektronicznej: reklamacje@wagas.pl
 - WAGAS odpowie na skargi drogą pisemną w terminie 30 dni od daty otrzymania reklamacji. Odpowiedź na reklamację zostanie udzielona w formie:
 - pisemnej i dostarczona drogą pocztową;
 - elektronicznej (wyłącznie na wniosek osoby zgłaszającej reklamację i podania przez nią adresu e-mail).
 - Jeżeli WAGAS, ze względu na złożoność skargi nie będzie mógł odpowiedzieć w ciągu 30 dni, skontaktuje się z osobą zgłaszającą reklamację w celu poinformowania o przyczynach opóźnienia, koniecznych krokach do podjęcia ze strony WAGAS w celu wyjaśnienia reklamacji oraz przewidywanym terminie rozpatrzenia roszczenia. Czas odpowiedzi na reklamację nie będzie jednak dłuższy niż 60 dni.
- Korespondencja Zakładu Ubezpieczeń z Ubezpieczonym/ Ubezpieczającym odbywać się będzie za pośrednictwem WAGAS.

§ 23

WAGAS jest upoważniony do wykonywania postanowień zawartych w niniejszych warunkach ubezpieczenia w imieniu i na rzecz Zakładu Ubezpieczeń.

§ 24

- W sprawach nieuregulowanych niniejszymi warunkami ubezpieczenia oraz polisą mają zastosowanie przepisy Ustawy o Działalności Ubezpieczeniowej z dnia 22 maja 2003 r. (Dz.U.03, nr 124, poz. 1151 z późn. zm.) i Kodeksu Cywilnego z 23 kwietnia 1964 r. (Dz.U. 64, nr 16, poz. 93 z późn. zm.).
- Organem nadzorującym działalność Zakładu Ubezpieczeń na terenie Wielkiej Brytanii FSA, na terenie Polski KNF.
- W sytuacji uzyskania odmowy uwzględnienia roszczeń lub otrzymania niesatysfakcjonującej odpowiedzi na reklamację lub przekroczenia terminów wskazanych w § 22 pkt. 4. Ubezpieczający / Ubezpieczony ma możliwość odwołania się od otrzymanego stanowiska:
 - bezpośrednio do WAGAS (w formie pisemnej, ustnej lub elektronicznej) lub
 - poprzez złożenie wniosku do Rzecznika Finansowego
Al. Jerozolimskie 87
02-001 Warszawa
Telefon: (22) 333 73 26, (22) 333 73 27, (22) 333 73 28
Fax: (22) 333 73 29
E-mail: biuro@rf.gov.pl
lub
- Wszelkie spory wynikłe w związku z umową ubezpieczenia podlegają prawu polskiemu i będą rozpatrywane przez sądy właściwe dla siedziby pozwanego.

§ 25

Niniejsze ogólne warunki ubezpieczenia wchodzi w życie z dniem 1 października 2015 r.

V/01/10/15