

## Warunki Ubezpieczenia GAP Fakturowy i GAP AC

Rodzaj informacji	Nr zapisu
1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartości wykupu ubezpieczenia.	§ 3 pkt. 3), 5), 6), 8), 9) § 4 § 5 § 8 § 10 pkt.2 § 12 §13 pkt. 4-6 § 14
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia.	§ 6 § 11 pkt.2 § 13 § 15 pkt.4

### POSTANOWIENIA OGÓLNE

#### § 1

Na podstawie niniejszych warunków ubezpieczenia GAP Fakturowy i GAP AC (dalej Warunki Ubezpieczenia GAP), Zakład Ubezpieczeń, którym jest Lloyd's Insurance Company SA z siedzibą w Belgii, w Bastion Tower, Marsveldplein 5, 1050 Bruksela, zarejestrowana w Banque-Carrefour des Entreprises / Kruispuntbank van Ondernemingen pod numerem 682.594.839 RLE (Bruksela), upoważniony do działania na terenie Polski na mocy Porozumienia o wolnym handlu i wspólnym rynku EOG (Europejski Obszar Gospodarczy), zawiera umowy ubezpieczenia GAP z osobami fizycznymi, prawnymi oraz jednostkami organizacyjnymi niebędącymi osobami prawnymi, a posiadającymi zdolność do czynności prawnych, zwanymi dalej Ubezpieczającymi.

Przedstawicielem Lloyd's w Polsce jest Lloyd's Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawskim Centrum Finansowym przy ul. Emilii Plater 53, 00-113 Warszawa.

Na podstawie pełnomocnictwa udzielonego przez Zakład Ubezpieczeń WAGAS S.A. jest upoważniony do wykonywania postanowień zawartych w niniejszych Warunkach Ubezpieczenia w imieniu i na rzecz Zakładu Ubezpieczeń.

#### § 2

- Na podstawie niniejszych Warunków Ubezpieczenia GAP, zgodnie z art. 808 Kodeksu Cywilnego umowa ubezpieczenia GAP może zostać zawarta na rachunek osób fizycznych, prawnych będących osobami fizycznymi, prawnymi lub jednostek organizacyjnych nieposiadających osobowości prawnej, zwanych dalej **Ubezpieczonymi** (umowa ubezpieczenia na cudzy rachunek).
- W wypadku określonym w ust. 1 wypłata z tytułu szkody objętej ubezpieczeniem na podstawie niniejszych Warunków Ubezpieczenia GAP dokonywana jest bezpośrednio na rzecz Ubezpieczonego.
- W przypadku zawarcia Umowy ubezpieczenia GAP na cudzy rachunek, Zakład ubezpieczeń może podnieść zarzut mający wpływ na odpowiedzialność Zakładu Ubezpieczeń także przeciwko Ubezpieczonemu.
- Ubezpieczający w Umowie ubezpieczenia GAP na cudzy rachunek zobowiązany jest poinformować Ubezpieczonego o treści zawartej Umowy ubezpieczenia GAP oraz przekazać Ubezpieczonemu Warunki Ubezpieczenia GAP.
- Ubezpieczony może żądać od Zakładu Ubezpieczeń informacji o postanowieniach Umowy ubezpieczenia GAP zawartej na jego rachunek oraz o postanowieniach Warunków Ubezpieczenia GAP, o ile mają wpływ na jego prawa lub obowiązki.

### DEFINICJE

#### § 3

W rozumieniu niniejszych warunków ubezpieczenia za:

- Centrum Autoryzacji Szkód** uważa się WAGAS S.A., z siedzibą w Warszawie (00-236) przy ul. Świętojerskiej 5/7;
- datę Szkody Całkowitej** uważa się datę zdarzenia, w wyniku, którego podstawowy Ubezpieczeń Pojazdu wypłacił odszkodowanie z tytułu Szkody Całkowitej na podstawie umowy Podstawowego Ubezpieczenia Pojazdu;
- szkodę całkowitą** uważa się każdą szkodę wynikającą z jednego zdarzenia losowego, polegającą na całkowitym zniszczeniu lub utracie Pojazdu, uznaną za szkodę całkowitą przez Podstawowy Zakład Ubezpieczeń zgodnie z warunkami Podstawowego Ubezpieczenia Pojazdu;

### PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

#### § 4

- Przedmiotem ubezpieczenia jest ryzyko poniesienia przez Ubezpieczonego szkody polegającej na utracie wartości Pojazdu na skutek Szkody Całkowitej i stanowiącej różnicę pomiędzy wartością fakturową (w przypadku ubezpieczenia GAP Fakturowy) lub sumą ubezpieczenia z umowy ubezpieczenia Auto Casco w wysokości określonej na pierwszy dzień obowiązywania umowy ubezpieczenia AC (w przypadku ubezpieczenia GAP AC) Pojazdu ubezpieczonego na podstawie umowy ubezpieczenia GAP a:
  - kwotą odszkodowania z tytułu Szkody Całkowitej ustaloną jako suma odszkodowania wypłaconego przez Podstawowy Zakład Ubezpieczeń oraz wartości Pojazdu

w stanie uszkodzonym, ustalona zgodnie z warunkami Podstawowego Ubezpieczenia Pojazdu albo b. wartością Pojazdu według stanu na datę Szkody Całkowitej, podaną w katalogu publikowanym przez EUROTAX GLASS.

- Do określenia wartości Szkody, o której mowa w ust. 1, stosuje się wyższą z wartości podanych w ust. 1 pkt a) i b) powyżej.
- Ochroną ubezpieczeniową zgodnie z niniejszymi Warunkami Ubezpieczenia mogą być objęte Pojazdy spełniające w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia GAP **łącznie** następujące warunki:
  - wiek nie przekracza 5 lat (60 miesięcy) oraz
  - o wartości fakturowej do 150.000 zł (z VAT) oraz
  - wymienione w katalogu publikowanym przez EUROTAX GLASS oraz
  - zawarto umowę Podstawowego Ubezpieczenia Pojazdu.

#### § 5

Zakład Ubezpieczeń ponosi odpowiedzialność z tytułu umowy ubezpieczenia GAP w wypadku spełnienia łącznie poniższych warunków:

- wystąpienia na terytorium geograficznym Europy Szkody Całkowitej w okresie obowiązywania numeru ubezpieczenia GAP;
- Pojazd posiada Podstawowe Ubezpieczenie Pojazdu w całym okresie, na jaki zawarta jest umowa ubezpieczenia GAP, przy czym:
  - w przypadku polisy GAP AC wartość pojazdu wskazana w polisie Podstawowego Ubezpieczenia Pojazdu powinna być taka sama jak w polisie GAP AC,
  - w przypadku polisy GAP Fakturowy wartość pojazdu wskazana w polisie Podstawowego Ubezpieczenia Pojazdu oraz na fakturze zakupu pojazdu powinna być taka sama jak w polisie GAP Fakturowy;
- dokonania przez Podstawowy Zakład Ubezpieczeń udokumentowanej wypłaty odszkodowania z tytułu Szkody Całkowitej, zgodnie z warunkami Podstawowego Ubezpieczenia Pojazdu.

### OGRANICZENIA I WYŁĄCZENIA

#### ODPOWIEDZIALNOŚCI

#### § 6

- Zakresem ubezpieczenia nie są objęte szkody w Pojazdach:
  - używanych w rajdach i wyścigach samochodowych, w konkursach, jazdach testowych lub do świadczenia usług kurierskich;
  - rejestrowanych jako specjalne, wykorzystywanych jako bankowoz (z wyłączeniem pojazdów osobowych w zabudowie typu „C”), karetki, karawany pogrzebowe, w policji, wojsku, straży pożarnej i straży granicznej;
  - wypożyczanych zarobkowo, używanych w charakterze taksówek oraz do zarobkowego transportu drogowego osób;
  - wykorzystywanych do nauki jazdy;
  - z silnikami elektrycznymi lub silnikami rotacyjnymi (nie dotyczy pojazdów hybrydowych);
  - przystosowanych do przewozu osób niepełnosprawnych, samochodów z częścią mieszkalną, przyczep turystycznych lub kempingowych;
  - które zostały zmodyfikowane w sposób niezgodny ze specyfikacjami producenta,
  - które uprzednio uległy szkodzie całkowitej, po czym zostały przywrócone do stanu użytkowej.
- Ponadto Zakład Ubezpieczeń nie ponosi odpowiedzialności za:
  - uszczerbek majątkowy, który nie został uznany przez Podstawowy Zakład Ubezpieczeń za Szkodę Całkowitą;
  - Szkodę lub Szkodę Całkowitą, która powstała przed

- rozpoczęciem okresu ubezpieczenia;
- 3) Szkodę Całkowitą, która została spowodowana wskutek rażącego niedbalstwa lub umyślnie przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub kierowcę Ubezpieczonego Pojazdu;
  - 4) Szkodę Całkowitą powstałą wskutek prowadzenia Ubezpieczonego Pojazdu przez osobę nieposiadającą uprawnień wymaganych przepisami prawa miejscowego do prowadzenia Pojazdu na terenie kraju, w którym nastąpiło zdarzenie objęte ubezpieczeniem GAP; jeżeli brak uprawnień do kierowania Pojazdem miał wpływ na zaistnienie zdarzenia powodującego Szkodę Całkowitą;
  - 5) Szkodę Całkowitą powstałą w wyniku kierowania Ubezpieczonym Pojazdem przez osobę będącą pod wpływem alkoholu, środków odurzających lub leków, po których spożyciu prowadzenie Pojazdu jest przeciwwskazane;
  - 6) obniżenie kwoty podstawowego odszkodowania z tytułu: wskazania w polisie AC niezgodnej ze stanem rzeczywistym wartości Pojazdu i wynikających z tego korekt ujemnych stosowanych podczas wypłaty odszkodowania przez Podstawowy Zakład Ubezpieczeń; udziału własnego, konsumpcji sumy ubezpieczenia, wartości pozostałości, redukcji lub innych odliczeń (w szczególności podatku VAT i podatku dochodowego), zgodnie z warunkami Podstawowego Ubezpieczenia Pojazdu;
  - 7) Szkodę Całkowitą powstałą wskutek niewłaściwego zabezpieczenia kluczyków lub dokumentów Ubezpieczonego Pojazdu;
  - 8) Szkodę Całkowitą powstałą wskutek aktów terroru, wojny, zamieszek lub na skutek wykorzystywania pojazdów w wojsku, policji i na potrzeby innych władz lub pojazdów wykorzystywanych aktywnie w trakcie protestów, strajków, blokad dróg, etc.;
  - 9) Szkodę Całkowitą wynikającą z:
    - a. promieniowania jonizującego lub skażenia promieniowaniem pochodzącym z dowolnego paliwa jądrowego lub z jakichkolwiek odpadów jądrowych lub ze spalania paliwa jądrowego;
    - b. substancji radioaktywnych, toksycznych, wybuchowych lub innych substancji niebezpiecznych lub zanieczyszczających właściwości dowolnej instalacji jądrowej, reaktora lub innego zespołu jądrowego lub jego części jądrowej;
    - c. użycia każdego rodzaju broni lub urządzenia wykorzystującego rozszczepienie atomowe lub jądrowe i / lub fuzję bądź inną podobną reakcję, siłę, materię radioaktywną;
    - d. substancji radioaktywnych, toksycznych, wybuchowych lub innych substancji niebezpiecznych lub zanieczyszczających właściwości jakiejkolwiek substancji radioaktywnej. Niniejsze wyłączenie nie obejmuje izotopów promieniotwórczych innych niż paliwo jądrowe, gdy izotopy takie są przygotowywane, przewożone, przechowywane lub wykorzystywane do celów handlowych, rolniczych, medycznych, naukowych lub innych podobnych celów pokojowych;
    - e. użycia dowolnej broni chemicznej, biologicznej, biochemicznej lub elektromagnetycznej;
    - f. pożaru (ognia) powstałego bezpośrednio lub pośrednio z reakcji jądrowej promieniowania jądrowego lub skażenia radioaktywnego;
  - 10) Szkodę Całkowitą powstałą wskutek wykorzystywania Ubezpieczonego Pojazdu w związku z popełnieniem przestępstwa przez jego właściciela lub inne upoważnione przez niego osoby;
  - 11) Szkodę Całkowitą powstałą wskutek użytkowania Ubezpieczonego Pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem, niewłaściwego załadunku oraz nieprawidłowego przewożenia ładunku lub bagażu;
  - 12) Szkodę Całkowitą powstałą na skutek korzystania z Ubezpieczonego Pojazdu bez zezwolenia właściciela, w sytuacji gdy osoba uprawniona do kierowania Pojazdem opuściła Pojazd, pozostawiła kluczyki wewnątrz Pojazdu, co umożliwiło otwarcie lub uruchomienie Pojazdu;
  - 13) Szkodę Całkowitą wynikłą z przewłaszczenia w wyniku postępowania egzekucyjnego Ubezpieczonego Pojazdu lub przywłaszczenia powierzonego Pojazdu;
  - 14) straty pośrednie, ekonomiczne, utratę zysków spowodowaną niemożnością korzystania z Ubezpieczonego Pojazdu;
  - 15) stratę lub szkodę, która została w sposób wyraźny wyłączona z zakresu umowy Podstawowego Ubezpieczenia Pojazdu;
  - 16) wypłatę jakiegokolwiek kwoty z tytułu ubezpieczenia GAP, jeżeli zgodnie z umową Podstawowego Ubezpieczenia Pojazdu został zapewniony samochód na wymianę;
  - 17) wypłatę jakiegokolwiek kwoty odszkodowania w ramach niniejszego ubezpieczenia GAP, jeżeli odszkodowanie zostało wcześniej wypłacone z polisy GAP zawartej w innym Zakładzie Ubezpieczeń.

## ZAWARCIE UMOWY UBEZPIECZENIA § 7

1. Umowę ubezpieczenia zawiera się na wniosek Ubezpieczającego.
2. Zawarcie Umowy ubezpieczenia następuje po uprzedniej identyfikacji Pojazdu (tj. określenia jego numeru VIN, modelu, marki, wersji oraz wartości według polisy AC).

3. Zawarcie Umowy ubezpieczenia potwierdza się dokumentem ubezpieczenia polisą lub certyfikatem.
4. Przed zawarciem Umowy ubezpieczenia GAP Zakład Ubezpieczeń za pośrednictwem WAGAS S.A. przekazuje osobie poszukującej ochrony ubezpieczeniowej:
  - dokument zawierający istotne informacje o produkcie ubezpieczeniowym – Ubezpieczenie GAP Fakturowy i GAP AC.
  - Warunki Ubezpieczenia GAP
5. Zakład Ubezpieczeń udziela ochrony ubezpieczeniowej na warunkach określonych w dokumencie ubezpieczenia oraz w Warunkach Ubezpieczenia GAP, z uwzględnieniem zmian wzajemnie uzgodnionych między Ubezpieczającym a Zakładem Ubezpieczeń w okresie trwania umowy ubezpieczenia GAP.
6. Wszelkie zmiany wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
7. Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się z dniem wskazanym w dokumencie ubezpieczenia.

## SUMA UBEZPIECZENIA § 8

1. Określona w umowie ubezpieczenia suma ubezpieczenia wynosi 20.000 zł – dla pojazdów o wartości do 150.000 zł (z VAT).
2. Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności Zakładu Ubezpieczeń.

## SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA § 9

1. Zakładowi Ubezpieczeń przysługuje składka z tytułu zawarcia Umowy ubezpieczenia GAP.
2. Składka ustalana jest na czas trwania odpowiedzialności Zakładu Ubezpieczeń, uwzględniając zmianę daty wynikającą z obliczenia roku przestępnego, na podstawie taryfy składek obowiązującej w dniu zawarcia Umowy ubezpieczenia GAP.
3. Do zapłaty składki jest zobowiązany Ubezpieczający.
4. Składka ubezpieczeniowa jest płatna jednorazowo w dniu zawarcia Umowy ubezpieczenia GAP lub w terminie późniejszym, wskazanym w dokumencie ubezpieczenia.
5. W przypadku wygaśnięcia umowy ubezpieczenia GAP przed upływem okresu, na jaki została ona zawarta, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.
6. W przypadku nieopłacenia składki w terminie, Zakład Ubezpieczeń wezwie Ubezpieczającego do zapłaty w dodatkowym terminie 14 dni od dnia otrzymania przez Ubezpieczającego wezwania. W przypadku bezskutecznego upływu dodatkowego terminu Zakład Ubezpieczeń może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia GAP ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, przez który ponosił odpowiedzialność. W przypadku braku wypowiedzenia Umowy ubezpieczenia, wygasa ona z końcem okresu, za który przypadła niezapłacona składka.

## OKRES ODPOWIEDZIALNOŚCI § 10

1. Umowa ubezpieczenia GAP zawierana jest na okres 36 miesięcy. Okres ochrony uwzględnia zmiany dat wynikające z obliczenia roku przestępnego.
2. W przypadku zbycia Pojazdu w trakcie trwania ochrony ubezpieczeniowej, prawa i obowiązki z Umowy ubezpieczenia GAP mogą być przeniesione na nabywcę Pojazdu za zgodą Zakładu Ubezpieczeń.
3. Warunkiem wyrażenia przez Zakład Ubezpieczeń zgody, o której mowa w ust. 2, jest przedstawienie dokumentu ubezpieczenia potwierdzającego zawarcie dla Pojazdu umowy ubezpieczenia auto casco, spełniającej warunki określone w § 3 ust. 5 a. Zgodę Zakładu Ubezpieczeń potwierdza aneks do Umowy ubezpieczenia GAP.
4. Łączny okres ochrony udzielanej przez Zakład Ubezpieczeń zbywcy i kolejnemu nabywcy Pojazdu trwa maksymalnie tyle miesięcy na ile pierwotnie została zawarta umowa ubezpieczenia GAP przez zbywcę.

## § 11

1. Odpowiedzialność Zakładu Ubezpieczeń rozpoczyna się od dnia wskazanego w dokumencie ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia
2. Umowa ubezpieczenia GAP wygasa:
  - 1) z upływem ostatniego dnia okresu ubezpieczenia, chyba że stosunek ubezpieczeniowy wygasł przed tym terminem z innych przyczyn;
  - 2) w dniu wypłaty odszkodowania z Umowy ubezpieczenia GAP;
  - 3) w dniu zbycia Pojazdu, jeżeli prawa i obowiązki z umowy ubezpieczenia GAP nie zostały przeniesione na nowego nabywcę;
  - 4) w dniu odstąpienia przez Ubezpieczającego od umowy ubezpieczenia GAP;
  - 5) w dniu wyrejestrowania Pojazdu;
  - 6) w dniu doręczenia wypowiedzenia zgodnie z § 9 ust. 6.
3. Ubezpieczający ma prawo odstąpić od Umowy ubezpieczenia GAP, jeśli zawarta jest ona na okres dłuższy niż sześć miesięcy, w terminie 30 dni, a w przypadku, gdy jest on przedsiębiorcą w terminie 7 dni, od dnia zawarcia Umowy. Odstąpienie od umowy nie zwalnia Ubezpieczającego od obowiązku zapłacenia

składki za okres, w jakim Zakład Ubezpieczeń udzielił ochrony ubezpieczeniowej.

4. W przypadku zawarcia Umowy ubezpieczenia GAP na rachunek osoby trzeciej Ubezpieczający może odstąpić od Umowy ubezpieczenia jedynie na pisemny wniosek Ubezpieczonego. W takim przypadku Ubezpieczający, odstępując od Umowy, przedstawi Zakładowi Ubezpieczeń kopię wniosku Ubezpieczonego o odstąpienie od Umowy ubezpieczenia.

## POSTĘPOWANIE W RAZIE ZAISTNIENIA SZKODY § 12

1. W przypadku uzyskania oświadczenia o wypłacie odszkodowania za Szkodę Całkowitą od Podstawowego Zakładu Ubezpieczeń pojazdu Ubezpieczający, Ubezpieczony powinien, nie później niż w terminie 7 dni roboczych, skontaktować się z Centrum Autoryzacji Szkód w celu uzyskania informacji na temat procesu likwidacji szkody:

**WAGAS S.A.**  
ul. Świętojerska 5/7  
00-236 Warszawa  
Nr telefonu: (22) 831 09 03  
Email: [gapszkody@waqas.pl](mailto:gapszkody@waqas.pl)

2. Szkada może zostać zgłoszona poprzez dostarczenie drogą pocztową, e-mail lub osobistą wypełnionego formularza przekazanego przez Centrum Autoryzacji Szkód lub wypełnienie zgłoszenia online pod adresem [www.szkodywagas.pl](http://www.szkodywagas.pl)
3. Do formularza, o którym mowa powyżej, Ubezpieczający lub Ubezpieczony dołączają następujące dokumenty:
  - a) kopię umów Podstawowego Ubezpieczenia Pojazdu obowiązujących w okresie obowiązywania ubezpieczenia GAP,
  - b) kopię decyzji o umorzeniu postępowania w sprawie kradzieży Pojazdu, jeżeli szkoda nastąpiła wskutek kradzieży Pojazdu,
  - c) kopię dokumentu potwierdzającego likwidację Szkody Całkowitej, sporządzonego przez Podstawowy Zakład Ubezpieczeń Pojazdu, z podaniem między innymi,
  - d) kopię decyzji o wysokości i wypłacie odszkodowania przez Podstawowy Zakład Ubezpieczeń Pojazdu, wraz z potwierdzeniem otrzymania przelewu,
  - e) kopię faktury zakupu Pojazdu,
  - f) kopię dowodu rejestracyjnego Pojazdu,
  - g) kopię lub oryginał dokumentu potwierdzającego rozliczenie umowy finansowania Pojazdu.
4. Zakład Ubezpieczeń, może zwrócić się do Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego o przedstawienie innych informacji lub dokumentów niezbędnych do rozpatrzenia roszczenia.

## WYPŁATA ODSZKODOWANIA § 13

1. Zakład Ubezpieczeń ustala wysokość odszkodowania zgodnie z zawartą Umową ubezpieczenia GAP i Warunkami Ubezpieczenia GAP.
2. Z Umowy ubezpieczenia GAP przysługuje odszkodowanie odpowiadające wysokości poniesionej Szkody, z tym zastrzeżeniem, że kwota odszkodowania nie może być wyższa niż suma ubezpieczenia.
3. Odszkodowanie jest płatne w złotych polskich.
4. Wypłata odszkodowania z niniejszej umowy ubezpieczenia uwzględniająca podatek VAT (wartość brutto) lub jego część (wartość netto + 50 % podatku VAT) jest możliwa wyłącznie w przypadku:
  - a) zawarcia umowy ubezpieczenia GAP: według wartości fakturowej zakupu Pojazdu (w przypadku ubezpieczenia GAP Fakturowy) lub według wartości z polisy AC Podstawowego Zakładu Ubezpieczeń (w przypadku ubezpieczenia GAP AC), uwzględniającej podatek VAT (wartość brutto) lub jego część (wartość netto + 50 % podatku VAT) oraz
  - b) uzyskania z Podstawowego Zakładu Ubezpieczeń odszkodowania za Szkodę Całkowitą z uwzględnionym podatkiem VAT (wartość brutto) lub jego częścią (wartość netto + 50 % podatku VAT).
5. Odszkodowanie wypłacane jest Ubezpieczającemu lub Ubezpieczonemu po weryfikacji Szkody na podstawie otrzymanych informacji oraz dokumentów, o których mowa w § 12.
6. Zakład Ubezpieczeń ma prawo weryfikacji złożonych przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego dokumentów oraz zasięgnięcia opinii rzeczoznawców.

## § 14

1. Zakład Ubezpieczeń jest obowiązany do wypłaty odszkodowania w terminie 30 dni od daty Zawiadomienia o Szkodzie.
2. Za datę zawiadomienia o Szkodzie uznaje się datę doręczenia Zakładowi Ubezpieczeń informacji wymaganych w druku zgłoszenia Szkody.
3. Gdyby wyjaśnienie w powyższym terminie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Zakładu Ubezpieczeń albo wysokości odszkodowania okazało się niemożliwe, w szczególności z uwagi na nieotrzymanie przez Zakład Ubezpieczeń wypełnionego formularza zgłoszenia Szkody wraz z dokumentami, o których mowa w § 12 ust. 2-3, Zakład Ubezpieczeń zobowiązany

jest do wypłaty odszkodowania w terminie 14 dni od dnia w którym, gdy przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności stało się możliwe. Jednakże bezsporną część odszkodowania Zakład Ubezpieczeń powinien wypłacić w terminie przewidzianym w ust. 1 powyżej.

#### **REGRES UBEZPIECZENIOWY § 15**

1. Z dniem wypłaty odszkodowania na Zakładzie Ubezpieczeń przechodzi roszczenie wobec osoby odpowiedzialnej za Szkodę, do wysokości wypłaconego odszkodowania.
2. Roszczenie, o którym mowa w ust.1 nie przechodzi na Zakład Ubezpieczeń, jeśli sprawcą Szkodą jest osoba, z którą Ubezpieczający lub Ubezpieczony pozostają we wspólnym gospodarstwie domowym, o ile taka Szkoła nie została wyrządzona przez tę osobę w sposób umyślny.
3. Ubezpieczający lub Ubezpieczony są obowiązani dostarczyć do Zakładu Ubezpieczeń wszelkie informacje i dokumenty oraz dokonać czynności niezbędnych do skutecznego dochodzenia przez Zakład Ubezpieczeń roszczeń od sprawcy Szkodą.
4. W razie zrzeczenia się przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego bez zgody Zakładu Ubezpieczeń praw przysługujących mu w stosunku do osób trzecich z tytułu szkód, Zakład Ubezpieczeń nie ponosi odpowiedzialności z tytułu roszczeń objętych oświadczeniem o zrzeczeniu, w zakresie wynikającym z tego oświadczenia.

#### **POSTANOWIENIA KOŃCOWE § 16**

1. Wszystkie zawiadomienia i oświadczenia kierowane do Zakładu Ubezpieczeń powinny być składane za pośrednictwem WAGAS S.A., na piśmie za pokwitowaniem odbioru lub przesłane do WAGAS S.A. listem poleconym, z zastrzeżeniem postanowień § 12, pkt. 1.
2. Ubezpieczający lub Ubezpieczony obowiązani są informować Zakład Ubezpieczeń za pośrednictwem WAGAS S.A. o każdej zmianie swojego adresu.
3. Odpowiedzialność Zakładów Ubezpieczeń z tytułu zawartych przez nich umów ubezpieczenia jest rozłączna, a nie solidarna i jest ograniczona wyłącznie do wysokości przyjętych przez nich zobowiązań. Żaden z Zakładów Ubezpieczeń nie jest odpowiedzialny za zobowiązania którejkolwiek z pozostałych, które z jakichkolwiek przyczyn nie zostaną wykonane w części lub w całości, ani nie zapewnia żadnych korzyści wynikających z

zawartych umów ubezpieczenia, które pociągnęłyby którykolwiek z Zakładów Ubezpieczeń do jakichkolwiek sankcji, zakazów lub ograniczeń w ramach rezolucji ONZ bądź sankcji handlowych lub gospodarczych, przepisów ustawowych lub wykonawczych Unii Europejskiej, Wielkiej Brytanii lub Stanów Zjednoczonych Ameryki.

4. Reklamacje związane z Umową ubezpieczenia GAP Ubezpieczający, Ubezpieczony lub osoba uprawniona z Umowy ubezpieczenia mogą zgłaszać do Zakładu Ubezpieczeń za pośrednictwem WAGAS S.A. Reklamacje są rozpatrywane bez naruszenia praw osoby składającej reklamację.
5. Reklamacje mogą być składane w formie:
  - a) pisemnej – osobiście w siedzibie WAGAS S.A. przy ul. Świętojerskiej 5/7 w Warszawie, 00-236 lub przesyłką pocztową na ww. adres;
  - b) ustnie – telefonicznie pod numerem (22) 831 09 03 lub osobiście w siedzibie WAGAS S.A.;
  - c) elektronicznej – na adres poczty elektronicznej: [reklamacje@wagas.pl](mailto:reklamacje@wagas.pl)
6. Rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi nastąpi bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania ww. terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed upływem terminu.
7. Odpowiedź na reklamację zostanie udzielona w formie:
  - a) pisemnej i dostarczona drogą pocztową;
  - b) elektronicznej (wyłącznie na wniosek osoby zgłaszającej reklamację i podania przez nią adresu e-mail).
8. Jeżeli ze względu na złożoność reklamacji udzielenie odpowiedzi nie będzie możliwe w ciągu 30 dni, Zakład Ubezpieczeń poinformuje składającego reklamację o przyczynach opóźnienia oraz wskaże okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy oraz określi przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzieleni odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia jej otrzymania przez Zakład Ubezpieczeń.
9. Korespondencja Zakładu Ubezpieczeń z Ubezpieczonym/Ubezpieczającym odbywać się będzie za pośrednictwem WAGAS S.A.
10. W przypadku nieuwzględnienia roszczeń, otrzymania niesatysfakcjonującej odpowiedzi na reklamację lub przekroczenia terminów wskazanych w § 16, Ubezpieczający, Ubezpieczony lub osoba przez nich uprawniona ma możliwość odwołania się od otrzymanego stanowiska bezpośrednio do WAGAS S.A., w formie pisemnej, ustnej lub elektronicznej, odpowiednio na adres wskazany w ust. 5 niniejszego paragrafu lub poprzez złożenie wniosku do Rzecznika Finansowego.

11. Ubezpieczający, Ubezpieczony lub uprawniony z Umowy ubezpieczenia, będący osobą fizyczną, mogą skierować do Rzecznika Finansowego wniosek o rozpatrzenie sprawy lub wniosek w sprawie pozasądowego rozstrzygnięcia sporu z Zakładem Ubezpieczeń:

Rzecznik Finansowy:  
Al. Jerozolimskie 87  
02-001 Warszawa  
Telefon: (0-22) 333 73 26,  
(0-22) 333 73 27, (0-22) 333 73 28  
Fax: (0-22) 333 73 29  
E-mail: [biuro@rf.gov.pl](mailto:biuro@rf.gov.pl)

#### **§ 17**

WAGAS S.A. jest upoważniony do w imieniu i na rzecz Zakładu Ubezpieczeń w sprawach związanych z zawarciem i wykonywaniem umów ubezpieczenia GAP oraz wykonywania postanowień zawartych w niniejszych Warunkach Ubezpieczenia GAP.

#### **§ 18**

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi Warunkami Ubezpieczenia GAP oraz polisą mają zastosowanie przepisy Ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej (Dz.U. z 2015 r. poz. 1844) i Kodeksu Cywilnego z 23 kwietnia 1964 r. (Dz.U. 64, nr 16, poz. 93 z późn. zm.) oraz inne obowiązujące przepisy prawa polskiego.
2. Organem nadzorującym działalność Zakładu Ubezpieczeń na terenie Belgii jest Narodowy Bank Belgii (NBB), na terenie Polski Komisja Nadzoru Finansowego (KNF).
3. Wszelkie spory wynikłe w związku z Umową ubezpieczenia podlegają prawu polskiemu.
4. Powództwo o roszczenie wynikające z Umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, spadkobiercy Ubezpieczonego, uprawnionego z Umowy ubezpieczenia lub spadkobiercy uprawnionego z Umowy ubezpieczenia.

#### **§ 19**

Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia wchodzi w życie z dniem 31.05.2019 r.