

Rodzaj informacji	Nr zapisu
1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartości wykupu ubezpieczenia.	§ 3 ust. 3), 5), 6), 8), 9) § 4 § 5 § 8 § 10 ust. 1 § 12 § 13 ust. 4-6 § 14
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia.	§ 6 § 11 ust. 2 § 13 § 15 ust. 4

### POSTANOWIENIA OGÓLNE § 1

1. Na podstawie niniejszych Warunków Ubezpieczenia GAP Faktury i GAP AC (dalej: Warunki Ubezpieczenia GAP), Zakład Ubezpieczeń, którym jest Syndykat Lloyd's nr 4444, zarządzany przez Canopus Managing Agent Ltd pod nr 01514453, zarejestrowany w Anglii pod adresem Gallery 9, One Lime Street, London, EC3M 7HA, upoważniony do działania na terenie Polski na mocy porozumienia o wolnym handlu i wspólnym rynku EOG (Europejski Obszar Gospodarczy), zawiera Umowy ubezpieczenia GAP z osobami fizycznymi, prawnymi oraz jednostkami organizacyjnymi niebędącymi osobami prawnymi, a posiadającymi zdolność do czynności prawnych, zwanymi dalej Ubezpieczającymi.

2. Przedstawicielem Lloyd's w Polsce jest Lloyd's Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawskim Centrum Finansowym, przy ul. Emilii Plater 53, 00-113 Warszawa.

3. Na podstawie pełnomocnictwa udzielonego przez Zakład Ubezpieczeń, WAGAS S.A. jest upoważniony do wykonywania postanowień zawartych w niniejszych Warunkach Ubezpieczenia w imieniu i na rzecz Zakładu Ubezpieczeń.

### § 2

1. Na podstawie niniejszych Warunków Ubezpieczenia GAP Finansowy, zgodnie z art. 808 Kodeksu Cywilnego, umowa ubezpieczenia GAP Finansowy może zostać zawarta na rachunek osób fizycznych, prawnych lub jednostek organizacyjnych nieposiadających osobowości prawnej, zwanych dalej Ubezpieczonymi (umowa ubezpieczenia na cudzy rachunek).

2. W przypadku określonym w ust. 1 wypłata z tytułu szkody objętej ubezpieczeniem na podstawie niniejszych Warunków Ubezpieczenia GAP Finansowy dokonywana jest bezpośrednio na rzecz Ubezpieczającego.

3. W przypadku zawarcia Umowy ubezpieczenia GAP Finansowy na cudzy rachunek, Zakład ubezpieczeń może podnieść zarzut mający wpływ na odpowiedzialność Zakładu Ubezpieczeń także przeciwko Ubezpieczonemu.

4. Ubezpieczający w Umowie ubezpieczenia GAP Finansowy na cudzy rachunek zobowiązany jest poinformować Ubezpieczonego o treści zawartej Umowy ubezpieczenia GAP Finansowy oraz przekazać Ubezpieczonemu Warunki Ubezpieczenia GAP Finansowy.

5. Ubezpieczony może żądać od Zakładu Ubezpieczeń informacji o postanowieniach Umowy ubezpieczenia GAP Finansowy zawartej na jego rachunek oraz o postanowieniach Warunków Ubezpieczenia GAP, o ile mają wpływ na jego prawa lub obowiązki.

### DEFINICJE § 3

W rozumieniu niniejszych warunków ubezpieczenia za:

- Centrum Autoryzacji Szkód** uważa się WAGAS S.A., z siedzibą w Warszawie (00-236) przy ul. Świętojerskiej 5/7;
- datę szkody całkowitej** uważa się datę zdarzenia, w wyniku którego podstawowy Zakład Ubezpieczeń pojazdu wypłacił odszkodowanie z tytułu Szkody Całkowitej na podstawie umowy Podstawowego Ubezpieczenia Pojazdu;
- szkodę całkowitą** uważa się szkodę wynikającą z jednego zdarzenia losowego, polegającą na całkowitym zniszczeniu lub utracie Pojazdu, uznaną za całkowitą przez Podstawowy Zakład Ubezpieczeń, zgodnie z warunkami Podstawowego Ubezpieczenia Pojazdu;
- kierowcę** uważa się każdą osobę upoważnioną przez właściciela pojazdu do korzystania z pojazdu, uprawnioną do kierowania pojazdem na podstawie przepisów prawa obowiązujących w kraju, w którym doszło do zdarzenia objętego ochroną na podstawie niniejszych warunków ubezpieczenia;
- podstawowe ubezpieczenie pojazdu** uważa się łącznie:
  - umowę ubezpieczenia *auto casco* (AC) zawartą z Podstawowym Zakładem Ubezpieczeń, obejmującą ryzyko całkowitego zniszczenia oraz utraty Pojazdu ubezpieczonego na podstawie umowy ubezpieczenia GAP Finansowy, z sumą ubezpieczenia odpowiadającą wartości Pojazdu wskazanej na polisie GAP, oraz
  - umowę obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych (OC), na podstawie której Podstawowy Zakład Ubezpieczeń udziela ochrony ubezpieczeniowej z tytułu skutków szkody całkowitej wyrządzonej w Ubezpieczonym pojeździe przez osobę trzecią;
- Podstawowy Zakład Ubezpieczeń** uważa się podmiot prowadzący działalność ubezpieczeniową, posiadający pozwolenie na zawieranie umów ubezpieczenia na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, który zawarł umowę Podstawowego Ubezpieczenia Pojazdu;
- pojazd** uważa się pojazd mechaniczny o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony - dla pojazdów osobowych, do 7,5 tony - dla pojazdów typu VAN lub do 44 ton - dla pojazdów ciężarowych (przyczepy / naczepy), dopuszczony do ruchu na podstawie przepisów o ruchu drogowym na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, oznakowany polskimi numerami rejestracyjnymi i wymieniony w dokumencie ubezpieczeniowym;
- szkodę** uważa się szkodę w rozumieniu § 4 ust. 1 niniejszych Warunków Ubezpieczenia GAP Finansowy;
- pojazd ubezpieczony** uważa się pojazd ubezpieczony na podstawie warunków ubezpieczenia;
- kwotę zdyskontowaną** uważa się należność Ubezpieczonego względem Ubezpieczającego powstałą po wygaśnięciu Umowy leasingu wskutek szkody całkowitej,

równą sumie zdyskontowanych rat leasingowych, wymaganych do zapłaty po wygaśnięciu Umowy leasingu z ww. przyczyn z wyłączeniem wpłaty własnej / wartości wykupu;

- ratę leasingową** uważa się kwotę obliczoną na dany miesiąc trwania Umowy leasingu, obejmującą kapitał oraz odsetki obliczone od nieprzeterminowanej części kapitału, zgodnie z oprocentowaniem oraz na warunkach wskazanych w Umowie leasingu;
- wartość wykupu** uważa się wartość wskazaną w Umowie leasingu, stanowiąca cenę wykupienia pojazdu na dzień wygaśnięcia Umowy leasingu, płatną jednorazowo przez Leasingobiorcę w celu przeniesienia własności pojazdu po wygaśnięciu Umowy leasingu;
- wcześniejszą spłatę** uważa się spłatę przez Ubezpieczonego wszystkich rat leasingowych z tytułu Umowy leasingu przed dniem wskazanym w Umowie leasingu jako dzień spłaty ostatniej raty leasingowej na warunkach wskazanych w Umowie;
- wiek pojazdu** uważa się okres liczony od daty pierwszej rejestracji pojazdu dokonanej w roku jego produkcji do dnia zawarcia umowy ubezpieczenia; a jeżeli pierwsza rejestracja nastąpiła po roku produkcji, to wiek pojazdu jest liczony od dnia 31 grudnia roku produkcji;
- wpłatę własną** uważa się gotówkową wpłatę, która jest wymagana do uruchomienia leasingu;
- umowę leasingową** przyjmuje się umowę w ramach której Leasingobiorca ma zobowiązanie wobec Leasingodawcy jednak z wyłączeniem kapitału ujemnego (wszelkie pozostałe do spłaty przeniesione kwoty zadłużenia z tytułu zakupu poprzedniego pojazdu) oraz jakichkolwiek kwot drugorzędnych z harmonogramu jeżeli takie występują (nie dotyczących Leasingowanego pojazdu);
- leasingobiorcę** uważa się osoby fizyczne, prawne oraz jednostki organizacyjne nie będące osobami prawnymi, a posiadające zdolność prawną która jest stroną umowy Leasingowej;
- Ubezpieczonego** uważa się użytkownika pojazdu zgłoszonego do ubezpieczenia;
- Ubezpieczającego** uważa się firmę, z którą zawarta jest umowa leasingu;
- Zakład Ubezpieczeń** oznacza określony Syndykat Lloyd's wskazany na polisie / w certyfikacie ubezpieczenia, przyjmujący ryzyko w ramach ubezpieczenia GAP.

### PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA § 4

- Przedmiotem ubezpieczenia jest ryzyko poniesienia przez Ubezpieczonego szkody polegającej na utracie wartości Pojazdu na skutek Szkody Całkowitej i stanowiącej różnicę między kwotą zdyskontowaną, a:
  - kwotą odszkodowania z tytułu Szkody Całkowitej wypłaconego przez Podstawowy Zakład Ubezpieczeń oraz wartości Pojazdu w stanie uszkodzonym, ustaloną zgodnie z warunkami Podstawowego Ubezpieczenia Pojazdu, albo
  - wartością pojazdu według stanu na datę szkody całkowitej, podaną w katalogu publikowanym przez EUROTAX GLASS.
- Do określenia wartości Szkody, o której mowa w ust. 1, stosuje się wyższą z wartości podanych w ust. 1 pkt a) i b) powyżej.
- Jeżeli wpłata własna / wartość wykupu ma zastosowanie w umowie Leasingu wówczas wypłata odszkodowania z ubezpieczenia GAP Finansowy będzie o tę wartość pomniejszona
- Ochroną ubezpieczeniową zgodnie z niniejszymi Warunkami Ubezpieczenia mogą być objęte pojazdy spełniające w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia GAP łącznie następujące warunki:
  - wiek nie przekracza 6 lat (72 miesięcy) oraz
  - których łączny okres leasingowania nie przekracza 60 miesięcy;
  - o wartości fakturowej do 600.000 zł (z VAT);
  - wymienione w katalogu publikowanym przez EUROTAX GLASS;
  - zawarto umowę Podstawowego Ubezpieczenia Pojazdu;
  - pojazdy wynajmowane min. 2 lata (24 miesiące) temu samemu właścicielowi (w przypadku wynajmu długoterminowego).

### § 5

Zakład ubezpieczeń ponosi odpowiedzialność z tytułu umowy ubezpieczenia GAP Finansowy w wypadku spełnienia łącznie poniższych warunków:

- do powstania Szkody doszło na terytorium Państw Członkowskich Unii Europejskiej Szkody Całkowitej w okresie obowiązywania umowy ubezpieczenia GAP AC;
- Pojazd posiada Podstawowe Ubezpieczenie Pojazdu w całym okresie, na jaki zawarta jest umowa ubezpieczenia GAP;
- Podstawowy Zakład Ubezpieczeń dokonał wypłaty odszkodowania z tytułu Szkody Całkowitej, zgodnie z warunkami Podstawowego Ubezpieczenia Pojazdu.

### OGRANICZENIA I WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI § 6

- Zakresem ubezpieczenia nie jest objęta szkoda całkowita w pojazdach:
  - używanych w rajdach i wycieczkach samochodowych, w konkursach, jazdach testowych, lub do świadczenia usług kurierskich;
  - wykorzystywanych jako bankowoz (z wyłączeniem pojazdów osobowych w zabudowie typu „C”), karetki, karawany pogrzebowe, w policji, wojsku, straży pożarnej i straży granicznej;

- 3) wykorzystywanych do zarobkowego transportu drogowego osób, wypożyczanych zarobkowo, używanych w charakterze taksówek, wynajmowanych krótkoterminowo – typu Rent a Car;
  - 4) wykorzystywanych do nauki jazdy;
  - 5) przystosowane do przewozu osób niepełnosprawnych
  - 6) zarejestrowanych jako motocykle, motorowery i skutery
  - 7) samochodów z częścią mieszkalną; przystosowanych do przewozu osób niepełnosprawnych, przyczep turystycznych lub kempingowych;
  - 8) które zostały zmodyfikowane w sposób niezgodny ze specyfikacjami producenta;
  - 9) które uprzednio uległy szkodzie całkowitej, po czym zostały przywrócone do stanu użyteczności.
2. Zakład Ubezpieczeń nie będzie ponosił odpowiedzialności za:
- 1) uszczerbek majątkowy, który nie został uznany przez Podstawowy Zakład Ubezpieczeń za Szkodę Całkowitą;
  - 2) Szkodę Całkowitą, która powstała przed rozpoczęciem okresu ubezpieczenia;
  - 3) Szkodę Całkowitą, która została spowodowana wskutek rażącego niedbalstwa lub umyślnie przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub kierowcę Ubezpieczonego pojazdu;
  - 4) Szkodę Całkowitą powstałą wskutek prowadzenia Ubezpieczonego pojazdu przez osobę nieposiadającą uprawnień wymaganych przepisami prawa miejscowego do prowadzenia pojazdu na terenie kraju, w którym nastąpiło zdarzenie objęte ubezpieczeniem GAP Finansowy; jeżeli brak uprawnień do kierowania pojazdem miał wpływ na zaistnienie zdarzenia powodującego Szkodę Całkowitą;
  - 5) Szkodę Całkowitą powstałą w wyniku kierowania Ubezpieczonym pojazdem przez osobę będącą pod wpływem alkoholu, środków odurzających lub leków po których spożyciu prowadzenie pojazdu jest przeciwwskazane;
  - 6) Szkodę Całkowitą powstałą w innych okolicznościach, niż okoliczności opisane w formularzu zgłoszenia szkody sporządzonym dla celów podstawowego ubezpieczenia pojazdu lub ubezpieczenia GAP Finansowy;
  - 7) obniżenie kwoty podstawowego odszkodowania z tytułu: wskazania w polisie AC niezgodnej ze stanem rzeczywistym wartości pojazdu i wynikających z tego korekt ujemnych stosowanych podczas wypłaty odszkodowania przez podstawowego ubezpieczyciela; udziału własnego, konsumpcji sumy ubezpieczenia, wartości pozostałości, redukcji lub innych odliczeń (w szczególności podatku VAT i podatku dochodowego), zgodnie z warunkami podstawowego ubezpieczenia pojazdu;
  - 8) Szkodę Całkowitą powstałą wskutek niedopilnowania lub niewłaściwego zabezpieczenia kluczyków lub dokumentów Ubezpieczonego pojazdu, w tym, między innymi, przypadki pozostawienia kluczyków w miejscu publicznym spowodowanego rażącym niedbalstwem lub winą umyślną Ubezpieczonego;
  - 9) Szkodę całkowitą powstałą wskutek wojny, zamieszek lub na skutek wykorzystywania pojazdów w wojsku, policji i na potrzeby innych władz lub pojazdów wykorzystywanych aktywnie w trakcie protestów, strajków, blokad dróg, etc.;
  - 10) Szkodę Całkowitą powstałą wskutek działania energii jądrowej, zanieczyszczeń radioaktywnych, promieniowania laserowego oraz pola magnetycznego i elektromagnetycznego;
  - 11) Szkodę Całkowitą powstałą wskutek wykorzystywania Ubezpieczonego pojazdu w związku z popełnieniem przestępstwa przez jego właściciela lub inne osoby upoważnione do jego używania lub zbycia;
  - 12) Szkodę Całkowitą powstałą wskutek użytkowania Ubezpieczonego pojazdu niezgodnie zaleceniami producenta jak również przewyższając dopuszczalną ładowność oraz przewóz ładunku i bagażu;
  - 13) Szkodę Całkowitą wynikłą z kradzieży Ubezpieczonego pojazdu lub krótkotrwałego korzystania z Ubezpieczonego pojazdu bez zezwolenia właściciela, w sytuacji opuszczenia przez kierowcę pojazdu i pozostawienia kluczyków wewnątrz pojazdu (co umożliwiło otwarcie i uruchomienie pojazdu), z wyłączeniem rabunku uznanego przez podstawowego ubezpieczyciela pojazdu;
  - 14) szkodę całkowitą wynikłą z przewłaszczenia w wyniku postępowania egzekucyjnego Ubezpieczonego pojazdu lub przywłaszczenia powierzchniowego pojazdu (np. leasing);
  - 15) straty pośrednie, ekonomiczne, utratę zysków spowodowaną niemożnością korzystania z Ubezpieczonego pojazdu;
  - 16) stratę lub szkodę, która została w sposób wyraźny wyłączona z zakresu umowy podstawowego ubezpieczenia pojazdu lub które mogły zostać objęte rozszerzeniem ochrony ubezpieczeniowej dostępnym na podstawie umowy Podstawowego Ubezpieczenia Pojazdu, gdyby opcja taka została wykupiona lub gdyby Ubezpieczający z niej nie zrezygnował;
  - 17) wypłatę jakiegokolwiek kwoty z tytułu ubezpieczenia GAP Finansowy jeżeli umowa Leasingu jest trzy miesiące lub więcej zadłużona (nieopłacona);
  - 18) jakąkolwiek stratę powstałą w zobowiązaniu spowodowaną wzrostem kursu walutowego;
  - 19) wypłatę jakiegokolwiek kwoty odszkodowania w ramach niniejszego ubezpieczenia GAP Finansowy, jeżeli odszkodowanie zostało wcześniej wypłacone z polisy GAP Finansowy zawartej w innym Zakładzie Ubezpieczeń.

## ZAWARCIE UMOWY UBEZPIECZENIA § 7

1. Umowę ubezpieczenia zawiera się na wniosek Ubezpieczającego.
2. Zawarcie umowy ubezpieczenia następuje po uprzedniej identyfikacji pojazdu (tj. określeniu jego numeru VIN, modelu, marki, wersji oraz wartości według polisy AC).
3. Zawarcie umowy ubezpieczenia potwierdza się dokumentem ubezpieczenia. polisą lub certyfikatem.
4. Przed zawarciem umowy ubezpieczenia GAP Finansowy Zakład Ubezpieczeń za pośrednictwem WAGAS S.A. S.A. przekazuje osobie poszukującej ochrony ubezpieczeniowej:
  - dokument zawierający istotne informacje o produkcie ubezpieczeniowym – Ubezpieczenie GAP Finansowy
  - Warunki Ubezpieczenia GAP
5. Zakład Ubezpieczeń udziela ochrony ubezpieczeniowej na warunkach określonych w dokumencie ubezpieczenia oraz w Warunkach Ubezpieczenia GAP Finansowy, z uwzględnieniem zmian wzajemnie uzgodnionych między Ubezpieczającym a Zakładem Ubezpieczeń w okresie trwania umowy ubezpieczenia GAP Finansowy.
6. Wszelkie zmiany wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
7. Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się z dniem wskazanym w dokumencie ubezpieczenia.

## SUMA UBEZPIECZENIA § 8

1. Określona w umowie suma ubezpieczenia wynosi maksymalnie 50.000 zł.
2. Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności Zakładu Ubezpieczeń.

## SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA § 9

1. Zakładowi ubezpieczeń przysługuje składka z tytułu zawarcia umowy ubezpieczenia z chwilą zawarcia umowy ubezpieczenia GAP Finansowy.

2. Składka ustalana jest na czas trwania odpowiedzialności Zakładu Ubezpieczeń na podstawie taryfy składek obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia GAP Finansowy.
3. Do zapłaty składki jest zobowiązany Ubezpieczony lub Ubezpieczający.
4. Składka ubezpieczeniowa jest płatna jednorazowo w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia GAP Finansowy lub w terminie późniejszym, wskazanym w dokumencie ubezpieczenia.
5. W przypadku wygaśnięcia umowy ubezpieczenia GAP Finansowy przed upływem okresu, na jaki została zawarta, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.
6. W przypadku nieopłacenia składki w terminie, Zakład Ubezpieczeń wezwie Ubezpieczającego do zapłaty w dodatkowym terminie 14 dni od dnia otrzymania przez Ubezpieczającego wezwania. W przypadku bezskutecznego upływu dodatkowego terminu Zakład Ubezpieczeń może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia GAP Finansowy ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, przez który ponosił odpowiedzialność. W przypadku braku wypowiedzenia umowy wygasa ona z końcem okresu, za który przypadła niezapłacona składka.

## OKRES ODPOWIEDZIALNOŚCI § 10

1. Umowa ubezpieczenia GAP Finansowy zawierana jest na okres wskazany w polisie ubezpieczenia GAP Finansowy - maksymalnie na okres 5 lat (60 miesięcy).
2. W przypadku, gdy Ubezpieczający w trakcie trwania ochrony ubezpieczeniowej zbędzie pojazd, ochrona ubezpieczeniowa kończy się w dniu sprzedaży pojazdu.
3. Warunkiem wyrażenia przez Zakład Ubezpieczeń zgody, o której mowa w ust. 2, jest przedstawienie dokumentu ubezpieczenia potwierdzającego zawarcie dla Pojazdu umowy ubezpieczenia auto casco, spełniającej warunki określone w § 3 ust. 5a. Zgodę Zakładu Ubezpieczeń potwierdza aneks do umowy ubezpieczenia GAP.
4. Łączny okres ochrony udzielanej przez Zakład Ubezpieczeń zbywcy i kolejnemu nabywcy Pojazdu trwa maksymalnie tyle miesięcy na ile pierwotnie została zawarta umowa ubezpieczenia GAP przez zbywcę.

## § 11

1. Odpowiedzialność zakładu ubezpieczeń rozpoczyna się od dnia wskazanego w dokumencie ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia.
2. Umowa ubezpieczenia GAP Finansowy wygasa najwcześniejszej z następujących dat:
  - a. z upływem ostatniego dnia okresu ubezpieczenia, chyba że stosunek ubezpieczony wygaś przed tym terminem z innych przyczyn;
  - b. w dniu wypłaty odszkodowania z Umowy ubezpieczenia GAP Finansowy;
  - c. w dniu odstąpienia przez Ubezpieczającego od umowy ubezpieczenia GAP Finansowy zgodnie z § 11 ust 3
  - d. W dniu zbycia Pojazdu, jeżeli prawa i obowiązki z umowy ubezpieczenia GAP Finansowy nie zostały przeniesione na nowego nabywcę;
  - e. w dniu wygaśnięcia umowy Leasingowej;
  - f. po upływie 60 miesięcy od daty rozpoczęcia się umowy leasingu;
  - g. z dniem w którym z jakiegokolwiek powodu ustaną zobowiązania Leasingobiorcy w stosunku do Leasingodawcy;
  - h. na dzień kiedy zgodnie z warunkami umowy leasingu jakiegokolwiek zobowiązania Leasingobiorcy w stosunku do Leasingodawcy będą pozostawały wymagalne przez okres 3 miesięcy;
  - i. w dniu wyrejestrowania pojazdu;
  - j. w dniu doręczenia wypowiedzenia zgodnie z § 9 ust. 6.
3. Ubezpieczający ma prawo odstąpić od umowy ubezpieczenia GAP Finansowy, jeśli zawarta jest ona na okres dłuższy niż sześć miesięcy, w terminie 30 dni, a w przypadku, gdy jest on przedsięwzięciem w terminie 7 dni, od dnia zawarcia umowy. Odstąpienie od umowy nie zwalnia Ubezpieczającego od obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim zakład ubezpieczeń udzielał ochrony ubezpieczeniowej.
4. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia GAP Finansowy na rachunek osoby trzeciej Ubezpieczający może odstąpić od umowy ubezpieczenia jedynie na pisemny wniosek Ubezpieczonego. W takim przypadku Ubezpieczający, odstępując od umowy, przedstawi zakładowi ubezpieczeń kopię wniosku Ubezpieczonego o odstąpienie od umowy ubezpieczenia.

## POSTĘPOWANIE W RAZIE ZAISTNIENIA SZKODY CAŁKOWITEJ § 12

1. W przypadku uzyskania oświadczenia o wypłacie odszkodowania za Szkodę Całkowitą od Podstawowego Zakładu Ubezpieczeń pojazdu, Ubezpieczający/Ubezpieczony zobowiązany jest niezwłocznie, nie później niż w terminie 7 dni roboczych skontaktować się z Centrum Autoryzacji:

**WAGAS S.A.:**  
**ul. Świętojerska 5/7**  
**00-236 Warszawa**  
**Nr telefonu: (22) 831-09-03**  
**Email: gapskody@wagas.pl**

2. Centrum Autoryzacji Szkód przesyła formularz zgłoszenia szkody Ubezpieczającemu lub Ubezpieczonemu.
3. Nie później niż w terminie 7 dni roboczych od dnia uzyskania odszkodowania z tytułu Szkodę Całkowitą od Podstawowego Zakładu Ubezpieczeń Ubezpieczający lub Ubezpieczony jest zobowiązany przesyłać do Centrum Autoryzacji Szkód wypełniony formularz zgłoszenia szkody, podpisany i zawierający wszystkie wymagane informacje. Formularz może zostać także wypełniony online pod adresem [www.szukodywagas.pl](http://www.szukodywagas.pl).
4. Do formularza, o którym mowa w ust. 2 powyżej, Ubezpieczający lub Ubezpieczony dołącza następujące dokumenty:
  - a) kopię umów Podstawowego Ubezpieczenia Pojazdu obowiązujących w okresie obowiązywania ubezpieczenia GAP,
  - b) kopię decyzji o umorzeniu postępowania w sprawie kradzieży pojazdu, jeżeli szkoda nastąpiła wskutek kradzieży pojazdu,
  - c) kopię dokumentu potwierdzającego likwidację Szkodę Całkowitą, sporządzonego przez Podstawowy Zakład Ubezpieczeń pojazdu, z podaniem między innymi informacji dotyczących rynkowej wartości pojazdu przyjętej do wyliczenia Szkodę Całkowitą oraz szczegółowego wyliczenia Szkodę Całkowitą,
  - d) kopię decyzji o wysokości i wypłacie odszkodowania przez podstawowego Ubezpieczyciela pojazdu,
  - e) kopię faktury zakupu pojazdu,
  - f) kopię dowodu rejestracyjnego pojazdu.
5. Zakład Ubezpieczeń może zwrócić się do Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego o przedstawienie innych informacji lub dokumentów niezbędnych do rozpatrzenia roszczenia.

## WYPŁATA ODSZKODOWANIA § 13

1. Zakład ubezpieczeń ustala wysokość odszkodowania zgodnie z zawartą umową ubezpieczenia GAP finansowy i Warunkami Ubezpieczenia GAP finansowy.

2. Z umowy ubezpieczenia GAP Finansowy przysługuje odszkodowanie odpowiadające wysokości poniesionej Szkody, z tym zastrzeżeniem, że kwota odszkodowania nie może być wyższa niż suma ubezpieczenia.

3. Odszkodowanie jest płatne w złotych polskich.

4. Wypłata odszkodowania z niniejszej umowy ubezpieczenia uwzględniająca podatek VAT (wartość brutto) lub jego część (wartość netto + 50 % podatku VAT) jest możliwa wyłącznie w przypadku:

a) zawarcia umowy ubezpieczenia GAP Finansowy według wartości z polisy AC podstawowego Zakładu Ubezpieczeń uwzględniającej podatek VAT (wartość brutto) lub jego część (wartość netto + 50 % podatku VAT) oraz

b) uzyskania z Podstawowego Zakładu Ubezpieczeń odszkodowania za szkodę całkowitą z uwzględnionym podatkiem VAT (wartość brutto) lub jego część (wartość netto + 50 % podatku VAT).

5. Odszkodowanie wypłacane jest Ubezpieczającemu po weryfikacji szkody na podstawie otrzymanych informacji oraz dokumentów, o których mowa w § 12.

6. Zakład ubezpieczeń ma prawo weryfikacji złożonych przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego dokumentów oraz zasięgnięcia opinii rzeczoznawców.

#### § 14

1. Zakład ubezpieczeń jest obowiązany do wypłaty odszkodowania w terminie 30 dni od daty zawiadomienia o Szkodzie.

2. Za datę zawiadomienia o Szkodzie uznaje się datę doręczenia Zakładowi Ubezpieczeń informacji wymaganych w druku zgłoszenia szkody.

3. Gdyby wyjaśnienie w powyższym terminie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Zakładu Ubezpieczeń albo wysokości odszkodowania okazało się niemożliwe, w szczególności z uwagi na nieotrzymanie przez Zakład Ubezpieczeń wypełnionego formularza zgłoszenia szkody wraz z dokumentami, o których mowa w § 12 ust. 2-4, Zakład Ubezpieczeń zobowiązany jest do wypłaty odszkodowania w terminie 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część odszkodowania Zakład Ubezpieczeń powinien spełnić w terminie przewidzianym w ust. 1 niniejszego paragrafu.

#### POSTANOWIENIA KOŃCOWE

#### § 15

1. Wszystkie zawiadomienia i oświadczenia kierowane do zakładu ubezpieczeń powinny być składane za pośrednictwem WAGAS S.A., na piśmie, za pokwitowaniem odbioru lub przesłane do WAGAS S.A. listem poleconym, z zastrzeżeniem postanowień § 12, pkt. 1.

2. Odpowiedzialność zakładów ubezpieczeń z tytułu zawartych przez niego umów ubezpieczenia jest rozłączna, a nie solidarna i jest ograniczona wyłącznie do wysokości przyjętych przez nich zobowiązań. Żaden z zakładów ubezpieczeń nie jest odpowiedzialny za zobowiązania któregokolwiek z pozostałych zakładów ubezpieczeń, które z jakichkolwiek przyczyn nie zostaną wykonane w części lub w całości.

3. Ubezpieczający lub Ubezpieczony obowiązani są informować Zakład Ubezpieczeń za pośrednictwem WAGAS S.A. o każdej zmianie swojego adresu.

4. Reklamacje związane z umową ubezpieczenia GAP Finansowy Ubezpieczający, Ubezpieczony lub osoba uprawniona z Umowy ubezpieczenia mogą zgłaszać do Zakładu Ubezpieczeń za pośrednictwem WAGAS S.A.. Reklamacje są rozpatrywane bez naruszenia praw Klienta.

5. Reklamacje mogą być składane w formie:

a) pisemnej – osobiście w siedzibie WAGAS S.A. przy ul. Świętojerskiej 5/7 w Warszawie, 00-236 lub przesyłką pocztową na ww. adres;

b) ustnej – telefonicznie pod numerem (22) 831 09 03 lub osobiście w siedzibie WAGAS S.A.;

c) elektronicznej – na adres poczty elektronicznej: [reklamacje@wagas.pl](mailto:reklamacje@wagas.pl)

6. Rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi nastąpi bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania ww. terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed upływem terminu.

7. Odpowiedź na reklamację zostanie udzielona w formie:

a) pisemnej i dostarczona drogą pocztową;

b) elektronicznej (wyłącznie na wniosek osoby zgłaszającej reklamację i podania przez nią adresu e-mail).

8. Jeżeli, ze względu na złożoność reklamacji, udzielenie odpowiedzi nie będzie możliwe w ciągu 30 dni, Zakład Ubezpieczeń poinformuje składającego reklamację o przyczynach opóźnienia oraz wskaże okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy oraz określi przewidywany termin na rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi, który nie może przekraczać 60 dni od dnia jej otrzymania przez Zakład Ubezpieczeń.

9. Korespondencja Zakładu Ubezpieczeń z osobą zgłaszającą reklamację odbywać się będzie za pośrednictwem WAGAS S.A.

10. W przypadku nieuwzględnienia roszczeń, otrzymania niesatysfakcjonującej odpowiedzi na reklamację lub przekroczenia terminów wskazanych w §15, Ubezpieczający lub Ubezpieczony ma możliwość odwołania się od otrzymanego stanowiska bezpośrednio do WAGAS S.A., w formie pisemnej, ustnej lub elektronicznej, odpowiednio na adres wskazany w ust. 5 niniejszego paragrafu lub poprzez złożenie wniosku do Rzecznika Finansowego.

11. Ubezpieczający, Ubezpieczony lub uprawniony z Umowy ubezpieczenia, będący osobą fizyczną, mogą skierować do Rzecznika Finansowego wniosek o rozpatrzenie sprawy lub wniosek w sprawie pozasądowego rozstrzygnięcia sporu z Zakładem Ubezpieczeń:

Rzecznik Finansowy:

Al. Jerozolimskie 87

02-001 Warszawa

Telefon: (0-22) 333 73 26,

(0-22) 333 73 27, (0-22) 333 73 28

Fax: (0-22) 333 73 29

E-mail: [biuro@rf.gov.pl](mailto:biuro@rf.gov.pl)

#### § 16

WAGAS S.A. jest upoważniony do działania w imieniu i na rzecz Zakładu Ubezpieczeń w sprawach związanych z zawarciem i wykonywaniem umów ubezpieczenia GAP Finansowy oraz wykonywania postanowień zawartych w niniejszych Warunkach Ubezpieczenia GAP Finansowy.

#### § 17

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi Warunkami Ubezpieczenia GAP Finansowy oraz polisą mają zastosowanie przepisy Ustawy o Działalności Ubezpieczeniowej z dnia 22 maja 2003 r. (Dz.U.03, nr 124, poz. 1151 z późn. zm.) i Kodeksu Cywilnego z 23 kwietnia 1964 r. (Dz.U. 64, nr 16, poz. 93 z późn. zm.), oraz inne obowiązujące przepisy prawa polskiego.

2. Organem nadzorującym działalność Zakładu Ubezpieczeń na terenie Wielkiej Brytanii jest Financial Supervisory Authority (FSA), na terenie Polski Komisja Nadzoru Finansowego (KNF).

3. Wszelkie spory wynikłe w związku z umową ubezpieczenia podlegają prawu polskiemu.

4. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczającego, ubezpieczonego, spadkobiercy ubezpieczonego, uprawnionego z umowy ubezpieczenia lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.

#### § 18

Niniejsze Warunki Ubezpieczenia mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od dnia 1 października 2018 r.