

Informacja o istotnych postanowieniach Warunków Ubezpieczenia Kosztów Napraw
dla programu BMW i MINI

Rodzaj informacji	Nr zapisu
1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartości wykupu ubezpieczenia.	§ 3 lit. d) § 3 lit. g) § 3 lit. i) § 3 lit. j) § 3 lit. k) § 4 § 5 § 8 § 10 § 17 pkt. 1
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia.	§ 3 lit. d) § 4 § 5 § 6 § 11 pkt.1 § 12 § 15 § 17 pkt.2 i 3 § 19 pkt.1 § 21 pkt.3
3. Koszty oraz wszelkie inne obciążenia potrącone ze składek ubezpieczeniowych, z aktywów ubezpieczeniowych funduszy kapitałowych lub poprzez umorzenie jednostek uczestnictwa ubezpieczeniowych funduszy kapitałowych.	Nie dotyczy
4. Wartość wykupu ubezpieczenia w poszczególnych okresach trwania ochrony ubezpieczeniowej oraz okres, w którym roszczenie o wypłatę wartości wykupu nie przysługuje.	Nie dotyczy

**WARUNKI UBEZPIECZENIA
KOSZTÓW NAPRAW POJAZDU
dla Programu BMW i MINI**

**POSTANOWIENIA OGÓLNE
§ 1**

Na podstawie niniejszych warunków ubezpieczenia, zostaje zawarta umowa z Zakładem Ubezpieczeń Lloyd's, zarejestrowanym w Anglii, 1 Lime Street, London, EC3M 7HA. Lloyd's jest ubezpieczycielem stowarzyszeniem ubezpieczeniowym.

Zakładem ubezpieczeń jest Syndykat Lloyd's nr 4444, zarządzany przez Canopus Managing Agent Ltd pod nr 01514453, zarejestrowany w Anglii w Gallery 9, One Lime Street, London, EC3M 7HA.

Przedstawicielem Lloyd's w Polsce jest Lloyd's Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawskim Centrum Finansowym na ulicy ul Emilii Plater 53, 00-113 Warszawa. WAGAS, reprezentuje Zakład Ubezpieczeń pod numerem referencyjnym B0600B1660003.

Zakład Ubezpieczeń jest upoważniony do działania na terenie Polski na mocy Porozumienia o wolnym handlu i wspólnym rynku (EOG Europejski Obszar Gospodarczy), zawiera umowy ubezpieczenia z osobami fizycznymi, prawnymi oraz jednostkami organizacyjnymi niebędącymi osobami prawnymi, a posiadającymi zdolność do czynności prawnych, zwanymi dalej **Ubezpieczającymi**.

§ 2

1. Na podstawie niniejszych warunków ubezpieczenia można, zgodnie z art. 808 Kodeksu Cywilnego z 23 kwietnia 1964 r. (Dz.U. 64, nr 16, poz. 93 z późn. zm.) zawrzeć umowę ubezpieczenia na rachunek osoby trzeciej, będącej osobą fizyczną, prawną lub jednostką organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, której przysługuje tytuł prawny do pojazdu, zwanej poniżej **Ubezpieczonym**.

2. W przypadku zawarcia przez ubezpieczającego umowy na rachunek osoby trzeciej, ubezpieczającemu nie musi przysługiwać tytuł prawny do pojazdu.

DEFINICJE

§ 3

Dla celów niniejszych warunków ubezpieczenia:

- a) **kierowca** oznacza każdą osobę upoważnioną przez ubezpieczającego lub ubezpieczonego do korzystania z pojazdu, uprawnioną do kierowania pojazdem zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa;
- b) **ubezpieczający** oznacza się osobę fizyczną, prawną albo jednostkę organizacyjną niebędącą osobą prawną, która zawarła umowę ubezpieczenia na rzecz ubezpieczonego;
- c) **ubezpieczonego** uważa się:
 - I. osobę fizyczną, osobę prawną albo jednostkę organizacyjną niebędącą osobą prawną, która jest stroną umowy ubezpieczenia lub
 - II. osobę fizyczną, osobę prawną albo jednostkę organizacyjną niebędącą osobą prawną, która zawarła z BMW Financial Services Polska Sp. z o.o. umowę leasingu – sytuacja dotyczy umów ubezpieczenia, które zostały sfinansowane w ramach umów leasingowych za pośrednictwem BMW Financial Services Sp. z o.o.;
 - d) **pojazd** oznacza pojazd mechaniczny marki BMW lub MINI o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony, dopuszczony do ruchu na podstawie przepisów o ruchu drogowym na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, oznakowany polskimi numerami rejestracyjnymi i wymieniony w polisie
 - e) **wartość pojazdu** oznacza wartość brutto pojazdu wynikającą z dokumentu zakupu;
 - f) **wiek pojazdu** oznacza okres liczony od daty pierwszej rejestracji pojazdu dokonanej w roku jego produkcji do dnia zgłoszenia pojazdu do ubezpieczenia; jeżeli data pierwszej rejestracji nie jest znana lub pierwsza rejestracja nastąpiła po roku produkcji, to wiek pojazdu jest liczony od dnia 31 grudnia roku produkcji;
 - g) **element lub zespół pojazdu** oznacza elementy i zespoły wymienione w § 5 niniejszych warunków ubezpieczenia;
 - h) **warsztat naprawczy** oznacza mający swoją siedzibę na terenie państw członkowskich Unii Europejskiej i Szwajcarii autoryzowany serwis obsługi i naprawy pojazdów BMW i MINI;
 - i) **awaria** oznacza zdarzenie losowe, którego następstwem jest uniemożliwienie eksploatacji pojazdu wywołane nagłym i nieprzewidywanym zaprzestaniem prawidłowej pracy elementów lub zespołów pojazdu, wymienionych w § 5 niniejszych warunków ubezpieczenia, powodujące przerwanie ich funkcji lub unieruchomienie pojazdu, wynikłe z przyczyn wewnętrznych, pochodzenia

- mechanicznego, elektrycznego, elektronicznego, pneumatycznego lub hydraulicznego;
- j) **unieruchomienie** oznacza taki stan pojazdu posiadającego ważny przegląd techniczny i dopuszczony do ruchu na drogach publicznych, który w konsekwencji awarii nie może poruszać się po drogach publicznych;
- k) **szkoda** oznacza koszty naprawy pojazdu, powstałe w wyniku awarii, do których pokrycia, bądź zwrotu zgodnie z niniejszymi warunkami ubezpieczenia zobowiązany jest Zakład Ubezpieczeń;
- l) **centrum autoryzacji szkód** oznacza firmę WAGAS S.A. z siedzibą w Warszawie;
- m) **Zakład Ubezpieczeń** oznacza określony Syndykat Lloyd's wskazany na polisie ubezpieczenia, przyjmujący ryzyko w ramach ubezpieczenia.

PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

§ 4

Przedmiot i zakres ubezpieczenia obejmuje:

- 1. Szkody powstałe w wyniku awarii elementów lub zespołu pojazdu objętych ochroną ubezpieczeniową na podstawie niniejszych warunków ubezpieczenia.
- 2. Z zastrzeżeniem postanowień § 6 niniejszych warunków ubezpieczenia, ubezpieczeniem mogą być obejmowane pojazdy w wieku od 0 do 24 miesięcy (będące na gwarancji fabrycznej producenta) oraz w przypadku wznowień pojazdy, których wiek nie przekracza 7 lat (84 miesięcy) licząc od daty pierwszej rejestracji.
- 3. Ochroną ubezpieczeniową objęte są szkody określone w ust. 1 powyżej zaistniałe na terenie państw członkowskich Unii Europejskiej, Norwegii, Wielkiej Brytanii oraz Szwajcarii.

§ 5

Ochroną ubezpieczeniową objęte są wszystkie mechaniczne, elektryczne i elektroniczne elementy i zespoły pojazdu zamontowane w pojeździe fabrycznie, z wyłączeniem:

- a) części które wymagają okresowej wymiany, takich jak: koła i opony, świece zapłonowe, pióra i ramiona wycieraczek, szczęki i klocki hamulcowe, bębny i tarcze hamulcowe, amortyzatory, akumulatory, żarówki, bezpieczniki i filtry: paliwa, powietrza, oleju i przeciwpyłowy;
 - b) następujących akcesoriów i elementów wyposażenia pojazdu: sprzętu audio-wideo, systemów nawigacji satelitarnej, lokalizacji, zabezpieczenia pojazdu przed kradzieżą (chyba że jest to urządzenie montowane fabrycznie), anten radiowych i zasilających je silniczków, nadwozia, powłoki lakierniczej, systemu odprowadzającego wodę z nadwozia, uszczelkę drzwiowych i okiennych, klamek, wiasów, zamków w drzwiach i pokrywach, ograniczników otwarcia drzwi, wszystkich szyb łącznie z elementami grzewczymi, tapicerki, reflektorów, lamp, mechanizmów przesuwania i dopasowywania siedzeń, układu wydechowego wraz z katalizatorem (z wyłączeniem sondy lambda), mocowania kolumny McPhersona, wahaczy oraz ich elementów, elementów metalowo gumowych zawieszania przedniego oraz tylnego, czujników stabilizatora, końcówek drążków kierowniczych, przewodów wysokiego napięcia, instalacji elektrycznej i wiązek kabli, elementów ozdobnych, uszczelki i uszczelniaczy, pasków napędowych osprzętu silnika, rur i przewodów giętkich, elementów sprzęgła zniszczonych w wyniku normalnej eksploatacji i wypalonych lub odkształconych, instalacji gazowych.
 - c) koszty naprawy lub wymiany obudów są pokrywane wyłącznie wówczas, gdy ich uszkodzenie nastąpiło w wyniku awarii elementu lub zespołu pojazdu objętego ochroną ubezpieczeniową.
- Uwaga:
Paski napędowe rozrządu są objęte ubezpieczeniem, jeśli przestrzegane były zalecenia producenta pojazdu dotyczące ich wymiany. Wymagane jest udokumentowanie wymiany dokonanej w autoryzowanej stacji obsługi.

§ 6

- 1. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje szkód powstałych w pojazdach:
 - a) zmodyfikowanych w stosunku do oryginalnej specyfikacji producenta, z wyłączeniem systemów zasilania paliwem gazowym LPG zamontowanych w certyfikowanych, zgodnie z obowiązującym prawem serwisach, które wystawiły oficjalnie uznany certyfikat instalacji LPG, z zastrzeżeniem że w przypadku szkody wymagane będzie potwierdzenie tego certyfikatu i corocznego przeglądu instalacji LPG w formie przedstawienia dowodu rejestracyjnego zawierającego odpowiednią pieczęć roczną z potwierdzeniem przeprowadzenia przeglądu instalacji LPG i zatwierdzenia pojazdu do pracy z wykorzystaniem LPG;
 - b) używanych lub poprzednio używanych do zarobkowego transportu drogowego, jako taksówki, w szkołach nauki jazdy, na zawodach, wycieczkach, w samochodach narzucających tempo w wycieczkach (*pace making*), w rajdach, turystyce terenowej oraz przez

- wypożyczalnie samochodów typu rent a car lub zajmujące się krótkoterminowym wynajmem pojazdów;
 - c) wykorzystywanych dla celów publicznych, w tym między innymi jako pojazdy policji, straży pożarnej, pogotowia ratunkowego, bankowozu, służb ratownictwa i dla celów wojskowych;
 - d) wykorzystywanych niezgodnie z przeznaczeniem;
 - e) w których odczytów z szybkościomierza lub drogomierza nie można uznać za dokładne ze względu na zakłócenie, zmianę, odłączenie, niesprawność lub usunięcie ich z pojazdu;
 - f) nieprzystosowanych lub niezarejestrowanych do poruszania się po drogach.
2. Zakres ochrony ubezpieczeniowej nie obejmuje szkód:

- a) spowodowanych umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa ubezpieczającego lub ubezpieczonego lub kierowcy;
- b) wynikających z nieprzestrzegania przez ubezpieczającego, ubezpieczonego lub kierowcę zaleceń producenta pojazdu, a także uszkodzeń będących skutkiem zaniedbań w zakresie dokonywania przeglądów okresowych pojazdu zgodnie z postanowieniami niniejszych warunków ubezpieczenia zawartych w § 12;
- c) objętych innym ubezpieczeniem, rękojmią lub gwarancją, w tym gwarancją producenta;
- d) będących rezultatem użycia zanieczyszczonego lub nieodpowiedniego paliwa;
- e) wynikających z zaniedbania obowiązku zgłoszenia wykrytej usterki do warsztatu;
- f) powstałych w wyniku awarii spowodowanej normalnym zużyciem w trakcie eksploatacji pojazdu, zaniedbaniami w obsłudze lub wyciekami oleju;
- g) spowodowanych przegrzaniem, korozją lub postępującym osłabieniem sprawności pojazdu, proporcjonalnie do jego wieku i ilości przejechanych kilometrów, w tym między innymi:
 - 1) stopniową utratą kompresji silnika;
 - 2) stopniowym zwiększeniem zużycia oleju podczas eksploatacji pojazdu;
 - h) powstałych na skutek niewłaściwego użytkowania pojazdu;
 - i) będących następstwem przekroczenia maksymalnego dopuszczalnego nacisku na osie i/lub obciążenia pojazdu przyczepą o łącznej masie większej niż dopuszczona przez producenta;
 - j) powstałych na skutek pożaru;
 - k) powstałych na skutek zalania wodą silnika lub zassania wody do silnika;
 - l) powstałych w wyniku działania niskich temperatur, w tym szkód, których powodem był brak lub utrata własności przeciwdziałających zamarzeniu;
 - m) powstałych bezpośrednio lub pośrednio na skutek działań wojennych, zamieszek, rewolucji lub podobnego zdarzenia;
 - n) spowodowanych bezpośrednio lub pośrednio na skutek działania paliwa lub odpadów nuklearnych, przez bezpośredni kontakt lub działanie promieniowania na poziomie powyżej dozwolonego przez obowiązujące przepisy;
 - o) powstałych na skutek zmiany, naprawy lub wymiany spowodowanej awarią sprzętu elektrycznego, komputerowego lub akcesoriów, albo urządzeń powiązanych służących przetwarzaniu danych;
 - p) będących następstwem zderzenia lub wypadku drogowego, lub innej przyczyny zewnętrznej;
 - q) szkód, w przypadku których:
 - 1) nie skontaktowano się z centrum autoryzacji szkód przed naprawą;
 - 2) centrum autoryzacji szkód nie wydało autoryzacji;
 - r) szkód dotyczących:
 - 1) uszkodzeń elementów objętych ochroną ubezpieczeniową, spowodowanych uszkodzeniem elementu niewymienionego w § 5 niniejszych warunków ubezpieczenia;
 - 2) uszkodzeń elementów niewymienionych w § 5 niniejszych warunków ubezpieczenia, spowodowanych awarią elementu objętego ochroną ubezpieczeniową.
- 3. Zakres ubezpieczenia nie obejmuje również:
 - a) kosztów naprawy lub wymiany elementów i zespołów innych niż wymienione w § 5 niniejszych warunków ubezpieczenia;
 - b) kosztów badań i diagnostyki pojazdu związanych z ustaleniem zakresu szkody;
 - c) żadnych strat pośrednich powstałych na skutek awarii pojazdu i braku możliwości jego eksploatacji;
 - d) czynności związanych z eksploatacją pojazdu, takich jak:
 - 1) przeglądy okresowe oraz czynności kontrolne, diagnostyczne, pomiarowe;
 - 2) regulację, strojenia;
 - 3) czyszczenie jakichkolwiek zespołów, w tym układów hamulcowych, paliwowych, smarowania i chłodzenia;

- 4) materiałów eksploatacyjnych i środków technicznych, takich jak paliwa, oleje, środki smarne, płyny hamulcowe, substancje przeciwdziałające zamarzaniu itp.;
- 5) wymiany elementów i zespołów pojazdu ulegających zużyciu naturalnemu lub eksploatacyjnemu wynikającemu z użytkowania pojazdu, takich jak: piórka wycieraczek, okładziny hamulcowe, tarcze i bębny hamulcowe, filtry, akumulatory.

UMOWA UBEZPIECZENIA

§ 7

1. Umowę ubezpieczenia zawiera się na wniosek ubezpieczającego.
2. Zawarcie umowy ubezpieczenia następuje po uprzedniej identyfikacji pojazdu.
3. Zawarcie umowy ubezpieczenia potwierdza się dokumentem ubezpieczenia.
4. Warunki ubezpieczenia i polisa ubezpieczenia są przekazywane przez WAGAS, który reprezentuje Zakład Ubezpieczeń (Syndykat Lloyds 4444) pod numerem referencyjnym B0600B1660003. Opłata składki ubezpieczeniowej wskazanej na polisie zapewnia ochronę ubezpieczeniową zgodnie z ogólnymi warunkami ubezpieczenia, jak również uwzględnia wszelkie zmiany wzajemnie uzgodnione pomiędzy Klientem a Zakładem Ubezpieczeń w czasie trwania ochrony ubezpieczeniowej.

SUMA UBEZPIECZENIA I SKŁADKA

§ 8

1. Określona w umowie suma ubezpieczenia jest równa wartości pojazdu wskazanej na fakturze zakupu.
2. Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności dla wszystkich szkód powstałych w okresie ubezpieczenia.
3. Suma ubezpieczenia ulega każdorazowemu zmniejszeniu o kwotę wypłaconego odszkodowania aż do jej całkowitego wyczerpania, kiedy to umowa ubezpieczenia wygasa.

§ 9

1. Zakładowi Ubezpieczeń przysługuje składka z tytułu zawarcia umowy ubezpieczenia.
2. Wysokość składki ubezpieczeniowej określa taryfa składek obowiązująca w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.
3. Składka ubezpieczeniowa jest płatna przez ubezpieczającego, jednorazowo w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia, który powinien być dniem sprzedaży pojazdu.
4. Nieopłacenie składki w terminie określonym w umowie ubezpieczenia powoduje wygaśnięcie umowy ubezpieczenia z dniem, w którym przypadał termin płatności tej składki.

OKRES UBEZPIECZENIA

§ 10

1. Umowa ubezpieczenia może zostać zawarta na okres: 12, 24 lub 36 miesięcy oraz po jego zakończeniu może zostać przedłużona na kolejne 12 miesięcy pod warunkiem wystawienia kolejnej polisy ubezpieczeniowej.
2. Okres ochrony ubezpieczeniowej rozpoczyna się po wygaśnięciu gwarancji producenta i kończy się po upływie okresu ubezpieczenia zależnego od wybranego wariantu i wskazanego na polisie ubezpieczeniowej.

§ 11

1. Odpowiedzialność Zakładu Ubezpieczeń w stosunku do poszczególnych pojazdów objętych umową ubezpieczenia zawartą na podstawie niniejszych warunków ubezpieczenia rozpoczyna się od dnia wskazanego w dokumencie ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż w dniu następującym po dacie wygaśnięcia gwarancji producenta pojazdu oraz pod warunkiem opłacenia przez ubezpieczającego składki ubezpieczeniowej.
2. Umowa ubezpieczenia wygasa:
 - a) z upływem okresu ubezpieczenia, chyba że stosunek ubezpieczeniowy wygaś przed tym terminem z innych przyczyn;
 - b) po wyczerpaniu się sumy ubezpieczenia wskutek realizacji roszczeń ubezpieczającego lub ubezpieczonego, wynikających z niniejszej umowy;
 - c) w razie niedotrzymania terminów i warunków przeglądów okresowych pojazdu, zgodnie z niniejszymi warunkami ubezpieczenia, z tolerancją +/-14 dni lub +/-1000 kilometrów za wyjątkiem przypadku o którym mowa w § 12 ust. 1 lit. b);
 - d) z dniem utraty pojazdu w wyniku zniszczenia, kradzieży lub zajęcia w toku postępowania egzekucyjnego;

- e) z dniem dokonania przez ubezpieczającego lub ubezpieczonego sprzedaży pojazdu;
- f) z dniem odstąpienia przez ubezpieczającego od umowy ubezpieczenia.

3. Ubezpieczony ma prawo odstąpić od umowy ubezpieczenia, jeśli zawarta jest ona na okres dłuższy niż sześć miesięcy, w terminie 30 dni, a w przypadku, gdy jest on przedsiębiorcą w terminie 7 dni, od dnia zawarcia umowy. Odstąpienie od umowy nie zwalnia ubezpieczającego od obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim Zakład Ubezpieczeń udzielał ochrony ubezpieczeniowej.
4. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na rachunek osoby trzeciej ubezpieczający może odstąpić od umowy ubezpieczenia jedynie na piśmie wniosek ubezpieczonego. W takim przypadku ubezpieczający odstępując od umowy przedstawi Zakładowi Ubezpieczeń oryginał wniosku ubezpieczonego o odstąpienie od umowy ubezpieczenia.

PRAWA I OBOWIĄZKI STRON

§ 12

1. W celu zachowania uprawnień wynikających z umowy ubezpieczenia ubezpieczający, ubezpieczony lub kierowca są obowiązani do:
 - a) w odniesieniu do pojazdów, dla których ubezpieczający lub ubezpieczony posiada książkę obsługi lub gwarancyjną (lub inny dokument określający harmonogram i zakres przeglądów zalecanych przez producenta pojazdu) - wykonywania przeglądów okresowych pojazdu w autoryzowanych stacjach dealerskich BMW, zgodnie z zaleceniami producenta pojazdu zawartymi w tych dokumentach, z tolerancją +/-14 dni i (lub) +/- 1.000 kilometrów;
 - b) w odniesieniu do pojazdów, dla których brak książki obsługowej lub gwarancyjnej (lub innego dokumentu określającego harmonogram i zakres przeglądów zalecanych przez producenta pojazdu) - wykonywania w warsztatach naprawczych wymiany oleju silnikowego wraz z filtrem oleju oraz sprawdzania i ewentualnego uzupełnienia oleju w układzie napędowym i kierowniczym zgodnie z zaleceniami producenta pojazdu.

- c) przechowywania oraz okazywania na żądanie Zakładu Ubezpieczeń dokumentów potwierdzających terminowe wykonywanie przeglądów;
- d) bezwzględnego zgłaszania do warsztatów wszelkich istotnych objawów nieprawidłowego funkcjonowania pojazdu oraz postępowania zgodnie z ich zaleceniami;
- e) natychmiastowego zatrzymania samochodu oraz postępowania zgodnego z zaleceniami centrum autoryzacji szkód w razie sygnalizowania przez którekolwiek urządzenie ostrzegawczo-sygnalizacyjne lub kontrolno-pomiarowe wystąpienia jakichkolwiek usterek lub nieprawidłowości.

§ 13

1. Akceptowanymi dowodami prawidłowego wykonania przeglądu o którym mowa w §12, są w szczególności faktury VAT, bądź ich kserokopie potwierdzające termin i zakres wykonanych czynności lub książka serwisowa bądź kserokopie odpowiednich jej stron .
2. W razie utracenia powyższych dokumentów, obowiązek udowodnienia faktu terminowego wykonania przeglądów okresowych spoczywa na ubezpieczonym.

§ 14

1. W przypadku sprzedaży ubezpieczonego pojazdu prawa z umowy ubezpieczenia mogą być przeniesione na nowego właściciela.
2. Dla skuteczności przeniesienia nabywca lub zbywca pojazdu zobowiązani są w terminie 30 dni od dnia zawarcia umowy sprzedaży pojazdu przesać do Zakładu Ubezpieczeń, za pośrednictwem centrum autoryzacji szkód, informację o zbyciu pojazdu wraz z kserokopią umowy zbycia pojazdu lub faktury zakupu pojazdu przez nabywcę.
3. Przeniesienie praw z umowy ubezpieczenia zostanie potwierdzone przez Zakład Ubezpieczeń adnotacją.
4. Przeniesienie praw z umowy ubezpieczenia nie jest możliwe, jeśli ubezpieczony pojazd został sprzedany podmiotowi zajmującemu się handlem samochodami.
5. W przypadku:
 - a) odstąpienia od umowy (wskazanego w § 11 ust. 3 niniejszych warunków ubezpieczenia);
 - b) powstania szkody całkowitej (w tym kradzieży) lub
 - c) powstania jakiegokolwiek innej sytuacji, w wyniku, której ochrona ubezpieczeniowa dla danego przedmiotu ubezpieczenia nie może być kontynuowana w myśl niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia (np. stałe użytkowanie pojazdu poza granicami Polski z jednoczesnym jego wyrejestrowaniem i zarejestrowaniem w nowym miejscu użytkowania)

przewiduje się możliwość zwrotu składki ubezpieczeniowej, który naliczany jest proporcjonalnie do niewykorzystanego okresu ubezpieczenia, który wynika z dokumentów dostarczonych przez Ubezpieczonego do WAGAS.

6. Zwrot składki za niewykorzystany okres ubezpieczenia możliwy jest po dostarczeniu do WAGAS wniosku o zwrot składki wraz z załączeniem stosownej dokumentacji udowadniającej powstanie przesłanek pozwalających na rozpatrzenie wniosku dotyczącego zwrotu składki.
7. Wspomniany w ust. 6 wniosek powinien zawierać powód przekazania wniosku o zwrot składki oraz numer konta bankowego, na który zostanie przekazany ewentualny zwrot.
8. WAGAS rozpatrzy wniosek o zwrot składki w ciągu 14 dni roboczych.

POSTĘPOWANIE W RAZIE ZAISTNIENIA SZKODY

§ 15

1. W razie zajścia awarii ubezpieczający, ubezpieczony lub kierowca są obowiązani użyć dostępnych im środków mających na celu zapobieżenie zwiększaniu się uszkodzeń pojazdu.
2. Ponadto w razie zajścia szkody zabrania się powyższemu osobom lub osobom działającym na ich zlecenie, dokonywać w pojeździe jakichkolwiek zmian oraz rozpoczynać naprawy pojazdu bez uprzedniego uzyskania zgody centrum autoryzacji szkód.
3. Ubezpieczający, ubezpieczony lub kierowca zobowiązani są do zgłoszenia awarii w terminie do 3 dni roboczych od dnia jej zaistnienia.
4. Jeżeli ubezpieczający, ubezpieczony lub kierowca nie zastosują się do zapisów ust.1 lub 2 niniejszego paragrafu, Zakład Ubezpieczeń będzie wolny od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.
5. W razie naruszenia przez ubezpieczającego, ubezpieczonego lub kierowcę z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązków określonych w ust. 3 niniejszego paragrafu, Zakład Ubezpieczeń może odpowiednio zmniejszyć swoje świadczenie lub odmówić wypłaty świadczenia jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło Zakładowi Ubezpieczeń ustalenie okoliczności i skutków awarii.

§ 16

W razie zaistnienia awarii ubezpieczający, ubezpieczony lub kierowca bądź też osoba działająca na ich zlecenie są zobowiązani do:

- a) zgłoszenia się z pojazdem do warsztatu naprawczego oraz okazania dokumentu ubezpieczenia;
- b) wypełnienia formularza zgłoszenia awarii i przesłania go, wraz z kosztorysem naprawy, potwierdzeniem wykonania przeglądów okresowych oraz kserokopią dowodu rejestracyjnego, przed rozpoczęciem naprawy do centrum autoryzacji szkód na adres:

WAGAS S.A.

Ul. Świętojerska 5/7

00-236 Warszawa

Tel.: (48 22) 506 52 30

Faks: (48 22) 635 25 18

E-mail: szkody@bmwguarancje.pl

w celu potwierdzenia ważności umowy ubezpieczenia, zasadności roszczenia i jego zgodności z warunkami ubezpieczenia, oraz uzyskania autoryzacji naprawy pojazdu;

- c) uzyskania faktury VAT po naprawie pojazdu, wystawionej na właściciela pojazdu przez warsztat naprawczy dokonujący naprawy pojazdu;
- d) przesłania do centrum autoryzacji szkód powyższej faktury VAT.

WYSOKOŚĆ ODSZKODOWANIA

§ 17

1. Wysokość odszkodowania jest ustalana przez Zakład Ubezpieczeń na podstawie norm czasowych operacji naprawczych określonych przez producenta pojazdu oraz uzgodnionych z warsztatem naprawczym dokonującym naprawy pojazdu tj.:
 - a) cen części zamiennych i materiałów;
 - b) stawek za robocizgodziny.
2. Jeżeli koszt naprawy pojazdu przekracza poziom średnich cen usług naprawczych stosowanych przez warsztaty naprawcze na danym terenie, Zakład Ubezpieczeń zastrzega sobie prawo do ustalenia wysokości odszkodowania za naprawę pojazdu wg wyceny sporządzonej na podstawie zasad zawartych w systemach AUDATEX lub EUROTAX, tzn. według:

- a) norm czasowych operacji naprawczych określonych przez producenta pojazdu;
- b) cen części zamiennych i materiałów zawartych w wyżej wymienionych systemach;
- c) średniej stawki za jedną roboczogodzinę ustalonej przez Zakład Ubezpieczeń zgodnie z cenami usług obowiązującymi na terenie działalności warsztatu naprawczego dokonującego naprawy pojazdu.
3. Przy ustalaniu rozmiaru szkody nie uwzględnia się kosztów związanych z dostarczeniem niezbędnych do naprawy pojazdu elementów i zespołów lub materiałów w trybie ekspresowym a także kosztów związanych z wykonaniem naprawy w trybie ekspresowym, w dni wolne od pracy oraz poza normalnymi godzinami pracy warsztatu naprawczego.

Koszt naprawy pojazdu w Szwajcarii, Norwegii, Wielkiej Brytanii, bądź w innym kraju Unii Europejskiej niż Polska będzie zwracany Ubezpieczonemu w polskich złotych po przeliczeniu kwot z faktury zgodnie kursem z dnia ogłaszanym przez Narodowy Bank Polski, w którym Ubezpieczony zapłacił za fakturę.

§ 18

1. Zakład Ubezpieczeń zastrzega sobie prawo wstrzymania naprawy pojazdu do czasu dokonania bezpośredniej weryfikacji szkody przez swojego przedstawiciela lub niezależnego rzeczoznawcę.
2. Zakład Ubezpieczeń zastrzega sobie prawo do zbadania pojazdu przez rzeczoznawcę oraz do wyznaczenia warsztatu naprawczego mającego wykonać naprawę pojazdu. Zakres naprawy realizowanej w ramach ubezpieczenia będzie zależeć od opinii wydanej przez rzeczoznawcę powołanego przez Zakład Ubezpieczeń.
3. Zakład Ubezpieczeń zastrzega sobie prawo do:
- a) kontroli naprawy pojazdu na każdym jej etapie,
- b) dokonania oględzin pojazdu po naprawie.

WYPŁATA ODSZKODOWANIA § 19

1. Odszkodowanie nie może być wyższe niż suma ubezpieczenia z uwzględnieniem wcześniejszych wypłat odszkodowań.
2. Odszkodowanie jest płatne w złotych polskich.
3. Odszkodowanie za wykonywane naprawy wypłacane jest ubezpieczającemu, ubezpieczonemu lub upoważnionemu przez nich warsztatowi naprawczemu, który wykonał naprawę, po weryfikacji szkody na podstawie oryginałów faktur określających zakres wykonanych czynności naprawczych oraz części użytych do naprawy pojazdu.
4. Ubezpieczający lub ubezpieczony ma obowiązek na wezwanie Zakładu Ubezpieczeń udostępnić również inne dokumenty, które Zakład Ubezpieczeń uzna za niezbędne do ustalenia wysokości odszkodowania bądź zasadności roszczenia.
5. Zakład Ubezpieczeń zastrzega sobie prawo weryfikacji złożonych przez ubezpieczającego lub ubezpieczonego faktur, rachunków lub dokumentów oraz zasięgnięcia opinii rzeczoznawców w odniesieniu do nich.

§ 20

1. Zakład Ubezpieczeń jest obowiązany do wypłaty odszkodowania w terminie do 30 dni od daty otrzymania prawidłowo wypełnionego formularza zgłoszenia awarii wraz z dokumentami, o których mowa w § 16 pkt b.

2. Jeżeli w terminie określonym w ust. 1 wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Zakładu Ubezpieczeń albo wysokości odszkodowania okazało się niemożliwe, odszkodowanie wypłaca się w terminie 14 dni od chwili, gdy przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności byłoby możliwe, jednakże bezsporną część odszkodowania Zakład Ubezpieczeń wypłaca w terminie określonym w ust. 1.
3. Zakład Ubezpieczeń może uzależnić wypłatę odszkodowania od przekazania na jego rzecz elementów i zespołów pojazdu wymienionych w trakcie naprawy lub dokonania ich złomowania w obecności przedstawiciela Zakładu Ubezpieczeń.

REGRES UBEZPIECZENIOWY § 21

1. Z dniem wypłaty odszkodowania na Zakład Ubezpieczeń przechodzi roszczenie wobec osoby odpowiedzialnej za szkodę, do wysokości wypłaconego odszkodowania.
2. Powyższe roszczenie nie przechodzi na Zakład Ubezpieczeń, jeśli sprawca szkody jest osobą, z którą ubezpieczający lub ubezpieczony pozostają we wspólnym gospodarstwie domowym, o ile taka szkoda nie została wyrządzona przez tą osobę w sposób celowy.
3. Ubezpieczający lub ubezpieczony są obowiązani dostarczyć do Zakładu Ubezpieczeń wszelkie informacje i dokumenty oraz dokonać czynności niezbędnych do skutecznego dochodzenia przez Zakład Ubezpieczeń roszczeń od sprawcy szkody. W razie zrzeczenia się przez ubezpieczającego lub ubezpieczonego bez zgody Zakładu Ubezpieczeń praw przysługujących mu w stosunku do osób trzecich z tytułu szkód, Zakład Ubezpieczeń może odmówić wypłaty odszkodowania w całości lub w części.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE § 22

1. Wszystkie zawiadomienia i oświadczenia kierowane do Zakładu Ubezpieczeń powinny być składane za pośrednictwem WAGAS, na piśmie, za pokwitowaniem odbioru lub przesłane do WAGAS listem poleconym.
2. Ubezpieczający lub Ubezpieczony obowiązani są informować Zakład Ubezpieczeń za pośrednictwem WAGAS o każdej zmianie swojego adresu.
3. Odpowiedzialność Ubezpieczycieli z tytułu zawartych przez nich umów ubezpieczenia jest rozłączna, a nie solidarna i jest ograniczona wyłącznie do wysokości przyjętych przez nich zobowiązań. Żaden z ubezpieczycieli nie jest odpowiedzialny za zobowiązania któregośkolwiek z pozostałych ubezpieczycieli, które z jakichkolwiek przyczyn nie zostaną wykonane w części lub w całości.
4. Reklamacje związane z zawieraniem lub wykonywaniem umowy ubezpieczenia Ubezpieczający / Ubezpieczony mogą zgłaszać do Zakładu Ubezpieczeń za pośrednictwem WAGAS.
- 1) Reklamacje mogą być składane w formie:
- a) pisemnej – osobiście w siedzibie WAGAS przy ul. Świętojerskiej 5/7 w Warszawie, 00-236 lub przesyłką pocztową na ww. adres;
- b) ustnie – telefonicznie pod numerem (22) 635 61 29 lub osobiście w siedzibie WAGAS;
- c) elektronicznej – na adres poczty elektronicznej: reklamacje@wagas.pl
- 2) WAGAS odpowie na skargi drogą pisemną w terminie 30 dni od daty otrzymania reklamacji. Odpowiedź na reklamację zostanie udzielona w formie:
- a) pisemnej i dostarczona drogą pocztową;

- b) elektronicznej (wyłącznie na wniosek osoby zgłaszającej reklamację i podania przez nią adresu e-mail).
- 3) Jeżeli WAGAS, ze względu na złożoność skargi nie będzie mógł odpowiedzieć w ciągu 30 dni, skontaktuje się z osobą zgłaszającą reklamację w celu poinformowania o przyczynach opóźnienia, koniecznych krokach do podjęcia ze strony WAGAS w celu wyjaśnienia reklamacji oraz przewidywanym terminie rozpatrzenia roszczenia. Czas odpowiedzi na reklamację nie będzie jednak dłuższy niż 60 dni.
5. Korespondencja Zakładu Ubezpieczeń z Ubezpieczonym/Ubezpieczającym odbywać się będzie za pośrednictwem WAGAS.

§ 23

WAGAS jest upoważniony do wykonywania postanowień zawartych w niniejszych warunkach ubezpieczenia w imieniu i na rzecz Zakładu Ubezpieczeń.

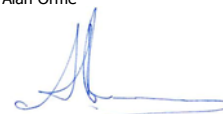
§ 24

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi warunkami ubezpieczenia oraz polisą mają zastosowanie przepisy Ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej z dnia 11 września 2015 r. (Dz.U. z 2015 r. poz. 1844) i Kodeksu Cywilnego z 23 kwietnia 1964 r. (Dz.U. 64, nr 16, poz. 93 z późn. zm.).
2. Organem nadzorującym działalność Zakładu Ubezpieczeń na terenie Wielkiej Brytanii jest FSA, a na terenie Polski - KNF.
3. W sytuacji uzyskania odmowy uwzględnienia roszczeń, Ubezpieczający / Ubezpieczony ma możliwość odwołania się od otrzymanego stanowiska:
- a) bezpośrednio do WAGAS (w formie pisemnej, ustnej lub elektronicznej) lub
- b) poprzez złożenie wniosku do Rzecznika Finansowego
- Al. Jerozolimskie 87
02-001 Warszawa
Telefon: (22) 333 73 26,
(22) 333 73 27, (22) 333 73 28
Fax: (22) 333 73 29
E-mail: biuro@rf.gov.pl
- lub
- c) poprzez wystąpienie z powództwem do sądu powszechnego i sądu miejscowo właściwego do rozpoznania sprawy.
4. Wszelkie spory wynikłe w związku z umową ubezpieczenia podlegają prawu polskiemu i będą rozpatrywane przez sądy właściwe dla siedziby pozwanego.

§ 25

Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia zatwierdzone są przez Prezesa Zarządu WAGAS S.A Alana Orme na mocy pełnomocnictwa udzielonego przez Canopus Managing Agent Ltd i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od dnia 01.12.2017r.

Alan Orme



Prezes Zarządu
WAGAS S.A.