

**WARUNKI UBEZPIECZENIA
KOSZTÓW NAPRAW POJAZDU
PROGRAMU „GWARANCJA AUTO PARTNER”**

WARIANTY: BASIC

Rodzaj informacji	Nr zapisu
1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartości wykupu ubezpieczenia.	§ 3 lit. b), d), f), g), h) § 4 § 5 § 8 § 10 § 12 § 13 § 14 § 15
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia.	§ 6 § 12 § 13 § 16 ust. 3-4 § 17 ust. 2 § 18 § 19

POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 1

1. Na podstawie niniejszych Warunków Ubezpieczenia Kosztów Napraw Pojazdu w Programie Gwarancja Auto Partner (dalej: Warunki Ubezpieczenia), Zakład Ubezpieczeń, którym jest Lloyd's Insurance Company SA z siedzibą w Belgii, w Bastion Tower, Marsveldplein 5, 1050 Bruksela, zarejestrowana w Banque-Carrefour des Entreprises / Kruispuntbank van Ondernemingen pod numerem 682.594.839 RLE (Bruksela), upoważniony do działania na terenie Polski na mocy Porozumienia o wolnym handlu i wspólnym rynku (EOG Europejski Obszar Gospodarczy), zawiera umowy Ubezpieczenia z osobami fizycznymi, prawnymi oraz jednostkami organizacyjnymi niebędącymi osobami prawnymi, a posiadającymi zdolność do czynności prawnych, zwanymi dalej **Ubezpieczającymi**.

2. Przedstawicielem Lloyd's w Polsce jest Lloyd's Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawskim Centrum Finansowym przy ul. Emilii Plater 53, 00-113 Warszawa.

3. Na podstawie pełnomocnictwa udzielonego przez Zakład Ubezpieczeń WAGAS S.A. jest upoważniony do wykonywania postanowień zawartych w niniejszych Warunkach Ubezpieczenia w imieniu i na rzecz Zakładu Ubezpieczeń.

§ 2

1. Na podstawie niniejszych Warunków Ubezpieczenia, zgodnie z art. 808 Kodeksu Cywilnego z 23 kwietnia 1964 r. (Dz.U. 64, nr 16, poz. 93 z późn. zm.), umowa Ubezpieczenia Kosztów Napraw Pojazdu może zostać zawarta na rachunek osoby fizycznej, osoby prawnej lub jednostki organizacyjnej nieposiadającej osobowości prawnej, której przysługuje tytuł prawny do Pojazdu, zwanej poniżej **Ubezpieczonym** (umowa ubezpieczenia na cudzy rachunek).

2. W umowie Ubezpieczenia na cudzy rachunek Ubezpieczającemu nie musi przysługiwać tytuł prawny do Pojazdu.

3. W przypadku zawarcia Umowy Ubezpieczenia Kosztów Napraw Pojazdu na cudzy rachunek, Zakład Ubezpieczeń może podnieść zarzut mający wpływ na odpowiedzialność Zakładu Ubezpieczeń także przeciwko Ubezpieczonemu.

4. Ubezpieczający, w umowie Ubezpieczenia na cudzy rachunek, zobowiązany jest poinformować Ubezpieczonego o treści zawartej Umowy Ubezpieczenia Kosztów Napraw Pojazdu oraz przekazać Ubezpieczonemu Warunki Ubezpieczenia.

5. Ubezpieczony może żądać bezpośrednio od Zakładu Ubezpieczeń informacji o postanowieniach Umowy Ubezpieczenia Kosztów Napraw Pojazdu zawartej na jego rachunek oraz informacji o postanowieniach Warunków Ubezpieczenia, o ile mają wpływ na jego prawa lub obowiązki.

DEFINICJE

§ 3

Dla celów niniejszych Warunków Ubezpieczenia:
a) **kierowca** oznacza każdą osobę upoważnioną przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego do korzystania z

Pojazdu, uprawnioną do kierowania Pojazdem zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa,
b) **Pojazd** oznacza samochód używany o dopuszczalnej masie całkowitej do 3.5 tony, dopuszczony do ruchu na drogach publicznych, posiadający ważne badanie techniczne, zaopatrzone w polskie numery rejestracyjne, sprzedany po raz pierwszy na terytorium Unii Europejskiej,
c) **okres ubezpieczenia GWARANCJA AUTO PARTNER** oznacza okres liczony od daty określonej w dokumencie ubezpieczenia (polisie lub certyfikacie) do dnia wygaśnięcia ochrony ubezpieczeniowej,
d) **element lub zespół Pojazdu** oznacza elementy lub zespoły wymienione w § 5 niniejszych Warunków Ubezpieczenia,
e) **warsztat naprawczy** oznacza mający swoją siedzibę na terenie państw członkowskich Unii Europejskiej serwis obsługi i naprawy Pojazdów,
f) **Awaria** oznacza zdarzenie losowe, którego następstwem jest uniemożliwienie bezpiecznego eksploataowania Pojazdu wywołane nieprzewidzianym i niebędącym skutkiem zużycia eksploatacyjnego zaprzestaniem prawidłowej pracy elementów lub zespołów Pojazdu, wymienionych w § 5 niniejszych Warunków Ubezpieczenia, powodujące przerwanie ich funkcji lub unieruchomienie Pojazdu, wynikłe z przyczyn wewnętrznych, pochodzenia mechanicznego, elektrycznego, elektronicznego, pneumatycznego lub hydraulicznego,
g) **unieruchomienie** oznacza taki stan Pojazdu posiadającego ważny przegląd techniczny i dopuszczony do ruchu na drogach publicznych, który w konsekwencji Awarii nie może poruszać się po drogach publicznych,
h) **szkoda** oznacza koszty naprawy Pojazdu, powstałe w wyniku Awarii, do których pokrycia, bądź zwrotu zgodnie z niniejszymi Warunkami Ubezpieczenia zobowiązany jest Zakład Ubezpieczeń,
b) **centrum autoryzacji szkód** oznacza firmę WAGAS S.A. z siedzibą w Warszawie (00-236) przy ul. Świętojskiej 5/7,
c) **Zakład Ubezpieczeń** oznacza Lloyd's Insurance Company SA, belgijski ubezpieczyciel podlegający nadzorowi Narodowego Banku Belgii, wskazany w dokumencie ubezpieczenia, przyjmujący ryzyko w ramach umowy Ubezpieczenia Kosztów Napraw Pojazdu zawieranej na podstawie niniejszych Warunków Ubezpieczenia **GWARANCJA AUTO PARTNER**.

PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

§ 4

1. Przedmiotem ubezpieczenia są Szkody powstałe w wyniku Awarii elementów lub zespołów Pojazdu, objętych ochroną ubezpieczeniową zgodnie z niniejszymi Warunkami Ubezpieczenia, zaistniałe na terenie państw członkowskich Unii Europejskiej.
2. Z zastrzeżeniem postanowień § 6 niniejszych Warunków Ubezpieczenia, ubezpieczeniem mogą być objęte Pojazdy w wieku do 10 lat (120 miesięcy).

§ 5

Ochroną ubezpieczeniową objęte są następujące elementy i zespoły Pojazdu wchodzące w skład fabrycznie oryginalnego wyposażenia Pojazdu lub części zamienne zatwierdzone przez producenta:

W Programie GWARANCJA AUTO PARTNER Basic

Silnik:

Dźwignie zaworów wraz z popychaczami hydraulicznymi, zawory dolotowe i wylotowe (z wykluczeniem przegrzania zaworów i przepustnic spalin), prowadnice oraz sprężyny zaworów, głowica cylindrów (z wykluczeniem pęknięć i uszkodzeń na skutek przegrzania), uszczelka podgłowicowa, popychacze zaworów, wałki rozrządu z dźwignkami, łańcuch napędu rozrządu z kołami zębatymi, pompa oleju, tłoki i pierścienie tłokowe, tuleje cylindrów, sworznie tłokowe, korbowody i panewki, wał korbowy z panewkami, kolektor dolotowy, koło zamachowe z kołem koronowym.

**OGRANICZENIA I WYŁĄCZENIA
ODPOWIEDZIALNOŚCI**

§ 6

1. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje Szkód powstałych w Pojazdach:
a) zmodyfikowanych w stosunku do oryginalnej specyfikacji producenta,
b) używanych do zarobkowego transportu drogowego, jako taksówki, w szkołach nauki jazdy, na zawodach, wyścigach, w samochodach narzucających tempo w wyścigach (*pace making*), w rajdach, turystyce terenowej,
c) wykorzystywanych dla celów publicznych, w tym między innymi jako Pojazdy policji, straży pożarnej, pogotowia ratunkowego, bankowozy, służb ratownictwa i dla celów wojskowych,
d) wykorzystywanych niezgodnie z przeznaczeniem,
e) w których odczytów z szybkościomierza lub drogomierza nie można uznać za dokładne ze względu na zakłócenie, zmianę, odłączenie, niesprawność lub usunięcie ich z Pojazdu,
f) nieprzystosowanych lub niezarejestrowanych do poruszania się po drogach.
2. Zakres ochrony ubezpieczeniowej nie obejmuje Szkód:
a) spowodowanych umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub Kierowcy,
b) wynikających z nieprzestrzegania przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub Kierowcę zaleceń producenta Pojazdu,
c) objętych innym ubezpieczeniem, z którego uzyskano odszkodowanie, a także objętych rękojmią lub gwarancją, w tym gwarancją producenta Pojazdu,
d) powstałych w Pojeździe na skutek zamontowania instalacji LPG,
e) spowodowanych Awarią elementu instalacji LPG,
f) będących rezultatem użycia zanieczyszczonego paliwa lub paliwa niezatwierdzonego przez producenta Pojazdu,

g) wynikających z zaniedbania obowiązku zgłoszenia wykrytej usterki do warsztatu,
h) powstałych w wyniku normalnego zużycia w trakcie eksploatacji Pojazdu, zaniedbaniami w obsłudze Pojazdu lub wyciekami oleju,
i) spowodowanych przegrzaniem, korozją lub postępującym osłabieniem sprawności Pojazdu, proporcjonalnie do jego wieku i ilości przejechanych kilometrów, w tym między innymi:

1) stopniową utratą kompresji silnika (max 10% wartości wyjściowej dopuszczalna różnica między poszczególnymi cylindrami 7%),
2) stopniowym zwiększeniem zużycia oleju podczas eksploatacji Pojazdu (pow. 1 litra na 1000 km), powstałych na skutek niewłaściwego użytkowania Pojazdu,

j) będących następstwem przekroczenia maksymalnego dopuszczalnego nacisku na osie i/lub obciążenia Pojazdu przyczepą o łącznej masie większej niż dopuszczona przez producenta,

k) powstałych na skutek pożaru,
l) powstałych na skutek zalania wodą silnika lub zassania wody do silnika,

m) powstałych w wyniku działania niskich temperatur, w tym w szczególności szkód, których powodem był brak lub utrata własności przeciwdziałających zamarznięciu,

n) powstałych bezpośrednio lub pośrednio na skutek działań wojennych, zamieszek, rewolucji lub podobnego zdarzenia, o) spowodowanych bezpośrednio lub pośrednio na skutek działania paliwa lub odpadów nuklearnych, przez bezpośredni kontakt lub działanie promieniowania na poziomie powyżej dozwolonego przez obowiązujące przepisy,

p) powstałych na skutek zmiany lub modyfikacji sprzętu elektrycznego, komputerowego lub akcesoriów,
q) będących następstwem zderzenia lub wypadku drogowego, lub innej przyczyny zewnętrznej, szkód, w przypadku których:

1) nie skontaktowano się z Centrum Autoryzacji Szkód przed naprawą,
2) Centrum Autoryzacji Szkód nie wydało autoryzacji Szkód dotyczących:

3) uszkodzeń elementów objętych ochroną ubezpieczeniową, spowodowanych uszkodzeniem elementu niewymienionego w § 5 niniejszych Warunków Ubezpieczenia,

4) uszkodzeń elementów niewymienionych w § 5 niniejszych Warunków Ubezpieczenia, spowodowanych Awarią elementu objętego ochroną ubezpieczeniową.

3. Zakres Ubezpieczenia nie obejmuje również:
a. kosztów naprawy lub wymiany elementów i zespołów innych niż wymienione w § 5 niniejszych Warunków Ubezpieczenia,

b. kosztów badań i diagnostyki Pojazdu związanych z ustaleniem zakresu szkody,

c. żadnych strat pośrednich powstałych na skutek Awarii Pojazdu i braku możliwości jego eksploatacji,

d. czynności związanych z eksploatacją Pojazdu, takich jak:

1) przeglądy okresowe oraz czynności kontrolne, diagnostyczne, pomiarowe,

2) regulacje, strojenia,

3) czyszczenie jakichkolwiek zespołów, w tym układów hamulcowego, paliwowego, smarowania i chłodzenia,

e. materiałów eksploatacyjnych i środków technicznych, takich jak paliwa, oleje, środki smarne, płyny hamulcowe, substancje przeciwdziałające zamarzaniu itp.,

f. wymiany elementów i zespołów Pojazdu ulegających zużyciu naturalnemu lub eksploatacyjnemu wynikającemu z użytkowania Pojazdu, takich jak: piórka wycieraczek, osłony hamulcowe, tarcze i bębny hamulcowe, filtry, akumulatory, żarówki.

ZAWARCIE UMOWY UBEZPIECZENIA

§ 7

1. Umowę ubezpieczenia zawiera się na wniosek Ubezpieczającego.

2. Zawarcie umowy ubezpieczenia potwierdza się dokumentem ubezpieczenia (polisą lub certyfikatem).

3. Przed zawarciem umowy Ubezpieczenia Kosztów Napraw Pojazdu Zakład Ubezpieczeń za pośrednictwem WAGAS S.A. przekazuje osobie poszukującej ochrony ubezpieczeniowej: –dokument zawierający istotne informacje o produkcie ubezpieczeniowym – Ubezpieczenie Kosztów Napraw Pojazdu,
– Warunki Ubezpieczenia.

4. Zakład Ubezpieczeń udziela ochrony ubezpieczeniowej na warunkach określonych w dokumencie ubezpieczenia oraz w Warunkach Ubezpieczenia, z uwzględnieniem zmian wzajemnie uzgodnionych między Ubezpieczającym a Zakładem Ubezpieczeń w okresie trwania umowy Ubezpieczenia Kosztów Napraw Pojazdu.

5. Wszelkie zmiany wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.

6. Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się z dniem określonym w dokumencie ubezpieczenia.

SUMA UBEZPIECZENIA

§ 8

1. Określone w umowie sumy ubezpieczenia wynoszą:

a) 5 000 PLN i 10 000 PLN w zależności od wybranego wariantu.

2. Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności dla wszystkich Szkód powstałych w okresie ubezpieczenia.

3. Suma ubezpieczenia ulega każdorazowemu zmniejszeniu o kwotę wypłaconego odszkodowania aż do jej całkowitego wyczerpania, kiedy to umowa Ubezpieczenia Kosztów Naprawy Pojazdu wygasa.

SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA

§ 9

1. Zakładowi Ubezpieczeń przysługuje składka z tytułu zawarcia umowy Ubezpieczenia Kosztów Napraw Pojazdu.

2. Składka ustalana jest na czas trwania odpowiedzialności Zakładu Ubezpieczeń, na podstawie taryfy składek obowiązującej w dniu zawarcia umowy.

3. Składka ubezpieczeniowa jest płatna jednorazowo, w dniu zawarcia umowy Ubezpieczenia Kosztów Naprawy Pojazdu lub po jej zawarciu, jednak nie później niż w terminie określonym w dokumencie ubezpieczenia.

4. Zakład Ubezpieczeń może żądać zapłaty składki wyłącznie od Ubezpieczającego.

5. W przypadku nieopłacenia składki w terminie, Zakład Ubezpieczeń wezwie Ubezpieczającego do zapłaty w dodatkowym terminie 14 dni od dnia otrzymania przez Ubezpieczającego wezwania. W przypadku bezskutecznego upływu dodatkowego terminu Zakład Ubezpieczeń może wypowiedzieć Umowę Ubezpieczenia Kosztów Naprawy Pojazdu ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, przez który ponosił odpowiedzialność. W przypadku braku wypowiedzenia Umowy Ubezpieczenia Kosztów Naprawy Pojazdu wygasa ona z końcem okresu, za który przypadała niezapłacona składka.

OKRES UBEZPIECZENIA

§ 10

1. Umowa Ubezpieczenia może zostać zawarta dla Pojazdów serwisowanych w sieci warsztatów współpracujących z Auto Partner S.A. w ramach programu GWARANCJA AUTO PARTNER od dnia wskazanego w polisie ubezpieczenia.

2. Umowa Ubezpieczenia trwa przez okres 12 miesięcy.

§ 11

1. Odpowiedzialność Zakładu Ubezpieczeń w stosunku do poszczególnych Pojazdów objętych jedną umową ubezpieczenia zawartą na podstawie niniejszych Warunków Ubezpieczenia rozpoczyna się dla Pojazdów podlegających naprawom serwisowym w warsztatach sieci Auto Partner S.A. w ramach programu GWARANCJA AUTO PARTNER od dnia wskazanego w dokumencie ubezpieczenia.

2. Umowa Ubezpieczenia wygasa:

a) z upływem ostatniego dnia okresu ubezpieczenia, chyba że stosunek ubezpieczeniowy wygaśnie przed tym terminem z innych przyczyn,

b) po wyczerpaniu się sumy ubezpieczenia wskutek realizacji roszczeń, wynikających z umowy Ubezpieczenia Kosztów Napraw Pojazdu,

c) z dniem dokonania przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego sprzedaży Pojazdu,

d) z dniem dokonania przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego sprzedaży Pojazdu,

e) z dniem odstąpienia przez Ubezpieczającego od umowy Ubezpieczenia Kosztów Napraw Pojazdu.

3. Ubezpieczony ma prawo odstąpić od umowy ubezpieczenia, w terminie 30 dni, a w przypadku, gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą, w terminie 7 dni, od dnia zawarcia umowy Ubezpieczenia Kosztów Napraw Pojazdu. Odstąpienie od umowy nie zwalnia Ubezpieczającego od obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim Zakład Ubezpieczeń udzielał ochrony ubezpieczeniowej.

4. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek, Ubezpieczający może odstąpić od umowy Ubezpieczenia Kosztów Napraw Pojazdu jedynie na pisemny wniosek Ubezpieczonego. W takim przypadku Ubezpieczający odpowiadając od umowy przedstawi Zakładowi Ubezpieczeń oryginał wniosku Ubezpieczonego o odstąpienie od umowy Ubezpieczenia Kosztów Napraw Pojazdu.

PRAWA I OBOWIĄZKI STRON

§ 12

1. W celu zachowania uprawnień wynikających z umowy Ubezpieczenia Kosztów Napraw Pojazdu Ubezpieczający, Ubezpieczony lub Kierowca są obowiązani do:

a) wykonywania wszystkich przeglądów i zabiegów konserwacyjnych, zgodnie z harmonogramem producenta oraz instrukcją obsługi Pojazdu bądź zalecanych przez jego producenta;

b) niedokonywania zmian stanu licznika przebiegu pod rygorem utraty praw wynikających z umowy Ubezpieczenia Kosztów Napraw Pojazdu;

c) niezwłocznego poinformowania dealera, za pośrednictwem którego zawarto umowę Ubezpieczenia Kosztów Napraw Pojazdu o usterce bądź wymianie licznika przebiegu, z podaniem stanu jego wskazań;

d) przestrzegania podanych w instrukcji obsługi Pojazdu wskazań dotyczących jego użytkowania;

e) bezzwłocznego zgłaszania do warsztatów wszelkich objawów nieprawidłowego funkcjonowania Pojazdu w zakresie objętym umową Ubezpieczenia Kosztów Napraw Pojazdu oraz postępowania zgodnie z ich zaleceniami;

f) natychmiastowego zatrzymania samochodu oraz postępowania zgodnie z zaleceniami Centrum Autoryzacji Szkód w razie sygnalizowania przez którekolwiek urządzenie ostrzegawczo-sygnalizacyjne lub kontrolno-pomiarowe wystąpienia jakichkolwiek usterek lub nieprawidłowości;

g) w przypadku Pojazdów przystępujących do Ubezpieczenia Kosztów Napraw Pojazdu w trakcie obowiązywania gwarancji producenta, poinformowania Zakładu Ubezpieczeń za pośrednictwem WAGAS o przebiegu Pojazdu w dniu zakończenia gwarancji producenta.

PRZENIESIENIE PRAW Z UMOWY UBEZPIECZENIA

§ 13

1. W przypadku zbycia ubezpieczonego Pojazdu prawa i obowiązki z umowy Ubezpieczenia Kosztów Napraw Pojazdu mogą być przeniesione na nabywcę za zgodą Zakładu Ubezpieczeń, z zastrzeżeniem pozostałych postanowień niniejszych Warunków Ubezpieczenia w zakresie możliwości objęcia Pojazdu ochroną ubezpieczeniową oraz poniższych postanowień.

2. Dla skuteczności przeniesienia nabywca lub zbywca Pojazdu zobowiązani są w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy sprzedaży Pojazdu przesać do Zakładu Ubezpieczeń, za pośrednictwem Centrum Autoryzacji Szkód, informację o zbyciu Pojazdu wraz z kserokopią umowy zbycia Pojazdu lub faktury zakupu Pojazdu przez nabywcę.

3. Zgodę na przeniesienie praw i obowiązków z umowy Ubezpieczenia Kosztów Napraw Pojazdu na nowego nabywcę Zakład Ubezpieczeń potwierdza poprzez wydanie aneksu do umowy Ubezpieczenia Kosztów Napraw Pojazdu.

4. Przeniesienie praw i obowiązków z umowy Ubezpieczenia Kosztów Napraw Pojazdu nie jest możliwe, jeśli ubezpieczony Pojazd został sprzedany podmiotowi zajmującemu się handlem samochodami.

5. W przypadku:

a) odstąpienia od umowy (wskazanego w § 11 ust. 3 niniejszych Warunków Ubezpieczenia);

b) powstania szkody całkowitej (w tym kradzieży) lub c) powstania jakiegokolwiek innej sytuacji, w wyniku, której ochrona ubezpieczeniowa dla danego przedmiotu ubezpieczenia nie może być kontynuowana w myśl niniejszych Warunków Ubezpieczenia (np. stałe użytkowanie Pojazdu poza granicami Polski z jednoczesnym jego wyrejestrowaniem i zarejestrowaniem w nowym miejscu użytkowania) przewiduje się możliwość zwrotu składki ubezpieczeniowej, który naliczany jest proporcjonalnie do niewykorzystanego okresu ubezpieczenia, który wynika z dokumentów dostarczonych przez Ubezpieczonego do WAGAS S.A..

6. Zwrot składki za niewykorzystany okres ubezpieczenia możliwy jest po dostarczeniu do WAGAS S.A. wniosku o zwrot składki wraz z załączeniem stosownej dokumentacji udowadniającej powstanie przesłanek pozwalających na rozpatrzenie wniosku dotyczącego zwrotu składki.

7. Wspomniany w ust. 6 wniosek powinien zawierać powód przekazania wniosku o zwrot składki oraz numer konta bankowego, na który zostanie przekazany ewentualny zwrot.

8. WAGAS S.A. rozpatrzy wniosek o zwrot składki w ciągu 14 dni roboczych.

POSTĘPOWANIE W RAZIE ZAISTNIENIA SZKODY

§ 14

1. W razie zajścia Awarii Ubezpieczający, Ubezpieczony lub Kierowca są obowiązani użyć dostępnych im środków mających na celu zapobieżenie powstaniu Szkody lub zwiększeniu się uszkodzeń w Pojeździe.

2. Ponadto w razie zajścia Szkody osoby określone w ust. 1 niniejszego paragrafu oraz osoby działające w ich imieniu lub na ich zlecenie, powinny powstrzymać się od dokonywania w Pojeździe jakichkolwiek zmian jakichkolwiek zmian oraz rozpoczęcia naprawy Pojazdu bez uprzedniego uzyskania zgody Centrum Autoryzacji Szkód.

3. Ubezpieczający, Ubezpieczony lub Kierowca zobowiązani są do zgłoszenia Awarii do Centrum Autoryzacji Szkód w terminie do 3 dni roboczych od dnia jej zaistnienia.

4. Jeżeli Ubezpieczający, Ubezpieczony lub Kierowca narusza obowiązki określone w ust. 1 lub 2 niniejszego paragrafu umyślnie lub wskutek niedbalstwa, Zakład Ubezpieczeń będzie wolny od odpowiedzialności za Szkody powstałe z tego powodu.

5. W razie naruszenia przez Ubezpieczającego, Ubezpiezonego lub Kierowcę obowiązków określonych w ust. 3 niniejszego paragrafu, Zakład Ubezpieczeń może odpowiednio zmniejszyć swoje świadczenie lub odmówić wypłaty świadczenia, jeżeli naruszenie przyczyniło się do powstania Szkody lub zwiększenia jej rozmiarów bądź uniemożliwiło Zakładowi Ubezpieczeń ustalenie okoliczności i skutków Awarii.

§ 15

1. W razie zaistnienia Awarii na terenie Rzeczypospolitej Polskiej Ubezpieczający, Ubezpieczony lub Kierowca bądź też osoba działająca na ich zlecenie są zobowiązani do:

- niezwłocznego zgłoszenia się z Pojazdem do warsztatu naprawczego oraz okazania dokumentu ubezpieczenia oraz
- przed rozpoczęciem naprawy – do wypełnienia formularza zgłoszenia Awarii (dostępnego do pobrania na stronie internetowej www.wagas.pl lub udostępnionego przez CAS lub dostępnego w formie elektronicznej za pośrednictwem strony internetowej www.szkozydowagas.pl) i przesłania go, wraz z kosztorysem naprawy, potwierdzeniem wykonania przeglądów okresowych oraz kserokopią dowodu rejestracyjnego, przed rozpoczęciem naprawy do Centrum Autoryzacji Szkód na adres:

WAGAS S.A.
ul. Świętojerska 5/7
00-236 Warszawa
Tel. (22) 635 61 29
szkody@wagas.pl

Po potwierdzeniu ważności umowy Ubezpieczenia Kosztów Napraw Pojazdu, oraz weryfikacji zasadności roszczenia zgodnie z Warunkami Ubezpieczenia oraz wybranym wariantem, Centrum Autoryzacji Szkód udziela autoryzacji naprawy Pojazdu lub częściowej autoryzacji naprawy Pojazdu bądź odmawia udzielenia autoryzacji;

c) po zakończeniu naprawy Pojazdu – do uzyskania faktury VAT wystawionej na właściciela Pojazdu przez warsztat naprawczy dokonujący naprawy Pojazdu oraz jej przesłania do Centrum Autoryzacji Szkód.

2. W razie zaistnienia Awarii poza terenem Rzeczypospolitej Polskiej Ubezpieczający, Ubezpieczony lub kierowca bądź też osoba działająca na ich zlecenie są zobowiązani do:

- niezwłocznego zgłoszenia się wraz z Pojazdem do warsztatu naprawczego;
- odebrania faktury za naprawę Pojazdu, wystawionej przez pracownika warsztatu naprawczego na właściciela Pojazdu;
- pokrycia kosztów naprawy Pojazdu z własnych środków;
- przesłania do Centrum Autoryzacji Szkód wypełnionego formularza zgłoszenia Awarii (dostępnego do pobrania na stronie internetowej www.wagas.pl lub udostępnionego przez CAS lub dostępnego w formie elektronicznej na stronie internetowej www.szkozydowagas.pl) oraz oryginału faktury za naprawę Pojazdu, w celu sprawdzenia zgodności zakresu wykonanej naprawy z niniejszymi Warunkami Ubezpieczenia i wybranym wariantem ubezpieczenia;
- es) wskazania numeru rachunku bankowego właściciela Pojazdu, na który Zakład Ubezpieczeń dokona wypłaty należnego odszkodowania.

WYSOKOŚĆ ODSZKODOWANIA § 16

1. Wysokość odszkodowania jest ustalana przez Zakład Ubezpieczeń na podstawie norm czasowych operacji naprawczych określonych przez producenta Pojazdu oraz uzgodnionych z warsztatem naprawczym dokonującym naprawy Pojazdu z uwzględnieniem:

- cen części zamiennych i materiałów,
 - stawek za roboczo-godzinę.
2. Przy ustalaniu rozmiaru Szkody nie uwzględnia się kosztów związanych z dostarczeniem niezbędnych do naprawy Pojazdu elementów i zespołów lub dostarczenia materiałów w trybie ekspresowym a także kosztów związanych z wykonaniem naprawy w trybie ekspresowym, w dni wolne od pracy oraz poza normalnymi godzinami pracy warsztatu naprawczego.
3. Koszt naprawy Pojazdu w kraju Unii Europejskiej innym niż Polska zostanie zwrócony Ubezpieczonemu w polskich złotych, po przeliczeniu kwot z faktury zgodnie z kurssem, ogłaszanym przez Narodowy Bank Polski, obowiązującym w dniu, w którym Ubezpieczony zapłacił za pełną kwotę z faktury.

4. Jeżeli dokumenty niezbędne do oceny zasadności i wysokości odszkodowania z tytułu umowy Ubezpieczenia Kosztów Napraw Pojazdu (w tym faktura za naprawę) zostały sporządzone w innym języku niż język polski, Ubezpieczony zobowiązany jest do przedstawienia ich tłumaczenia na język polski, wykonanego przez tłumacza przysięgłego lub specjalistę wykonującego profesjonalne tłumaczenia z języka, w którym zostały sporządzone dokumenty.

§ 17

1. Zakład Ubezpieczeń może żądać wstrzymania naprawy Pojazdu do czasu dokonania bezpośredniej weryfikacji Szkody przez swojego przedstawiciela lub niezależnego rzeczoznawcę.

2. Zakład Ubezpieczeń pokrywa koszty naprawy Pojazdu w zakresie zgodnym z umową Ubezpieczenia Kosztów Napraw Pojazdu, Warunkami Ubezpieczenia i wybranym wariantem, po uzyskaniu opinii rzeczoznawcy.

3. Zakład Ubezpieczeń ma prawo do:

- żądania informacji o naprawie Pojazdu na każdym jej etapie,
- dokonania oględzin Pojazdu po naprawie.

WYPŁATA ODSZKODOWANIA § 18

1. Wysokość odszkodowania odpowiada rozmiarowi poniesionej Szkody.

2. Odszkodowanie nie może być wyższe niż suma ubezpieczenia, z uwzględnieniem wcześniejszych wypłat odszkodowań.

3. Odszkodowanie jest płatne w złotych polskich.

4. Wypłaty odszkodowania dokonuje się na rzecz Ubezpieczającego, Ubezpiezonego lub upoważnionego przez nich warsztatu naprawczego, który wykonał naprawę, po uprzedniej weryfikacji Szkody, na podstawie oryginałów faktur określających zakres wykonanych czynności naprawczych oraz części użytych do naprawy Pojazdu.

5. Ubezpieczający lub Ubezpieczony ma obowiązek, na wezwanie Zakładu Ubezpieczeń, udostępnić również inne dokumenty niezbędne do ustalenia wysokości odszkodowania bądź zasadności roszczenia.

6. Zakład Ubezpieczeń ma prawo weryfikacji złożonych przez Ubezpieczającego lub Ubezpiezonego faktur, rachunków lub dokumentów oraz zasięgnięcia opinii rzeczoznawców w odniesieniu do tych dokumentów.

§ 19

1. Zakład Ubezpieczeń jest zobowiązany do wypłaty odszkodowania w terminie do 30 dni od daty zawiadomienia o Szkodzie.

2. Gdyby wyjaśnienie w powyższym terminie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Zakładu Ubezpieczeń albo wysokości odszkodowania okazało się niemożliwe, w szczególności z uwagi na nieotrzymanie przez Zakład Ubezpieczeń prawidłowo wypełnionego formularza zgłoszenia Awarii wraz z dokumentami, o których mowa w §15 oraz §18 ust. 4-6 Warunków Ubezpieczenia, Zakład Ubezpieczeń zobowiązany jest do wypłaty odszkodowania w terminie 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część odszkodowania Zakład Ubezpieczeń powinien spełnić w terminie przewidzianym w ust. 1 niniejszego paragrafu.

3. Zakład Ubezpieczeń może uzależnić wypłatę odszkodowania od przekazania na jego rzecz elementów i zespołów Pojazdu wymienionych w trakcie naprawy lub dokonania ich złomowania w obecności przedstawiciela Zakładu Ubezpieczeń.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE § 20

1. Wszystkie zawiadomienia i oświadczenia kierowane do Zakładu Ubezpieczeń powinny być składane za pośrednictwem WAGAS S.A., na piśmie, za pokwitowaniem odbioru lub przesłane do WAGAS S.A. listem poleconym, z zastrzeżeniem postanowień §15 Warunków Ubezpieczenia.

2. Odpowiedzialność Zakładów Ubezpieczeń z tytułu zawartych przez nich umów ubezpieczenia jest rozłączna, a nie solidarna i jest ograniczona wyłącznie do wysokości przyjętych przez nich zobowiązań. Żaden z Zakładów Ubezpieczeń nie jest odpowiedzialny za zobowiązania któregośkolwiek z pozostałych Zakładów Ubezpieczeń, które z jakichkolwiek przyczyn nie zostaną wykonane w części lub w całości.

3. Ubezpieczający lub Ubezpieczony obowiązani są informować Zakład Ubezpieczeń za pośrednictwem WAGAS S.A. o każdej zmianie swojego adresu.

4. Reklamacje związane z umową Ubezpieczenia Kosztów Napraw Pojazdu Ubezpieczający, Ubezpieczony lub uprawniony z umowy Ubezpieczenia mogą zgłaszać do Zakładu Ubezpieczeń za pośrednictwem WAGAS S.A.. Reklamacje są rozpatrywane bez naruszenia praw Klienta.

5. Reklamacje mogą być składane w formie:

- pisemnej – osobiście w siedzibie WAGAS S.A. przy ul. Świętojerskiej 5/7 w Warszawie, 00-236 lub przesyłką pocztową na ww. adres;
- ustnej – telefonicznie pod numerem (22) 831 09 03 lub osobiście w siedzibie WAGAS S.A.;
- elektronicznej – na adres poczty elektronicznej: reklamacje@wagas.pl

6. Rozpatrzenia reklamacji i udzielenie odpowiedzi nastąpi bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania ww. terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem.

7. Odpowiedź na reklamację zostanie udzielona w formie:

- pisemnej i dostarczona drogą pocztową;
- elektronicznej (wyłącznie na wniosek osoby zgłaszającej reklamację, na podany przez nią adres e-mail).

8. Jeżeli ze względu na złożoność reklamacji udzielenie odpowiedzi nie będzie możliwe w terminie 30 dni, Zakład Ubezpieczeń poinformuje składającego reklamację o przyczynach opóźnienia oraz wskaże okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy oraz określi przewidywany termin na rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia jej otrzymania.

9. Korespondencja Zakładu Ubezpieczeń z osobą zgłaszającą reklamację odbywać się będzie za pośrednictwem WAGAS S.A..

10. W przypadku nieuwzględnienia roszczeń lub otrzymania niesatysfakcjonującej odpowiedzi na reklamację lub przekroczenia terminów wskazanych w § 19 Ubezpieczający lub Ubezpieczony ma możliwość odwołania się od otrzymanego stanowiska bezpośrednio do WAGAS S.A., w formie pisemnej, ustnej lub elektronicznej, odpowiednio na adresy wskazane w ust. 5 niniejszego paragrafu lub poprzez złożenie wniosku do Rzecznika Finansowego.

11. Ubezpieczający, Ubezpieczony lub uprawniony z umowy Ubezpieczenia, będący osobą fizyczną, mogą skierować do Rzecznika Finansowego wnioski o rozpatrzenie sprawy lub wnioski w sprawie pozasądowego rozstrzygnięcia sporu z Zakładem Ubezpieczeń:

Rzecznik Finansowy:
Al. Jerozolimskie 87
02-001 Warszawa
Telefon: (0-22) 333 73 26, (0-22) 333 73 27,
(0-22) 333 73 28
Fax: (0-22) 333 73 29
E-mail: biuro@rf.gov.pl

§ 21

WAGAS S.A. jest upoważniony do działania w imieniu Zakładu Ubezpieczeń w sprawach związanych z zawieraniem i wykonywaniem umów Ubezpieczenia Kosztów Napraw Pojazdu oraz wykonywaniem postanowień zawartych w niniejszych Warunkach Ubezpieczenia.

§ 22

1. W sprawach nieuregulowanych w umowie Ubezpieczenia Kosztów Napraw Pojazdu lub w niniejszych Warunkach Ubezpieczenia mają zastosowanie przepisy Ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej z dnia 11 września 2015 r. (Dz.U. z 2015 r. poz. 1844) i Kodeksu Cywilnego z 23 kwietnia 1964 r. (Dz.U. 64, nr 16, poz. 93 z późn. zm.) oraz inne obowiązujące przepisy prawa polskiego.

2. Organem nadzorującym działalność Zakładu Ubezpieczeń na terenie Belgii jest Narodowy Bank Belgii (NBB), na terenie Polski Komisja Nadzoru Finansowego (KNF).

3. Wszelkie spory wynikłe w związku z umową Ubezpieczenia Kosztów Napraw Pojazdu podlegają prawu polskiemu.

4. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy Ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przez sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpiezonego, Spadkobiercy Ubezpiezonego, uprawnionego z umowy Ubezpieczenia lub Spadkobiercy uprawnionego z umowy Ubezpieczenia.

§ 23

Niniejsze Warunki Ubezpieczenia mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od dnia 01.02.2019 r.