

WARUNKI UBEZPIECZENIA SELECT AUTO OBEJMUJĄCEGO KOSZTY NAPRAW POJAZDU

Wykaz postanowień umownych, o których mowa w art. 17 ust. 1 ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej z dnia 11 września 2015 r.

Rodzaj informacji	Nr zapisu
1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartości wykupu ubezpieczenia.	§ 3 lit. b), c), d), f), g), h) § 4 § 5 § 8 § 10 § 12 § 14 § 15 § 16
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia.	§ 6 § 12 § 13 § 14 § 17 ust. 2 i 3 § 18 ust. 2 § 19 § 20

POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 1

1. Na podstawie niniejszych Warunków Ubezpieczenia SELECT AUTO (dalej: Warunki Ubezpieczenia), Zakład Ubezpieczeń, którym jest Syndykat Lloyd's nr 4444, zarządzany przez Canopiplus Managing Agent Ltd pod nr 01514453, zarejestrowany w Anglii pod adresem: Gallery 9, One Lime Street, London, EC3M 7HA, upoważniony do działania na terenie Polski na mocy Porozumienia o porozumienia o wolnym handlu i wspólnym rynku (EOG Europejski Obszar Gospodarczy), zawiera umowy ubezpieczenia z osobami fizycznymi, prawnymi oraz jednostkami organizacyjnymi niebędącymi osobami prawnymi, a posiadającymi zdolność do czynności prawnych, zwanymi dalej **Ubezpieczającymi**.

2. Przedstawicielem Lloyd's w Polsce jest Lloyd's Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawskim Centrum Finansowym przy ul. Emilii Plater 53, 00-113 Warszawa.

3. Na podstawie pełnomocnictwa udzielonego przez Zakład Ubezpieczeń WAGAS S.A. jest upoważniony do wykonywania postanowień zawartych w niniejszych Warunkach Ubezpieczenia w imieniu i na rzecz Zakładu Ubezpieczeń posiada pełnomocnictwo do działania w imieniu Zakładu Ubezpieczeń.

§ 2

1. Na podstawie niniejszych Warunków Ubezpieczenia, zgodnie z art. 808 Kodeksu Cywilnego z 23 kwietnia 1964 r. (Dz.U. 64, nr 16, poz. 93 z późn. zm.) Umowa ubezpieczenia SELECT AUTO może zostać zawarta na rachunek osoby fizycznej, osoby prawnej lub jednostki organizacyjnej nieposiadającej osobowości prawnej, której przysługuje tytuł prawny do pojazdu, zwanej poniżej **Ubezpieczonym** (umowa ubezpieczenia na cudzy rachunek).

2. W umowie ubezpieczenia na cudzy rachunek Ubezpieczającemu nie musi przysługiwać tytuł prawny do pojazdu.

3. W przypadku zawarcia Umowy ubezpieczenia SELECT AUTO na cudzy rachunek, Zakład Ubezpieczeń może podnieść zarzut mający wpływ na odpowiedzialność Zakładu Ubezpieczeń także przeciwko Ubezpieczonemu.

4. Ubezpieczający w umowie ubezpieczenia na cudzy rachunek zobowiązany jest poinformować Ubezpieczonego o treści zawartej Umowy ubezpieczenia SELECT AUTO oraz przekazać Ubezpieczonemu Warunki Ubezpieczenia.

5. Ubezpieczony może żądać bezpośrednio od Zakładu Ubezpieczeń informacji o postanowieniach Umowy ubezpieczenia SELECT AUTO zawartej na jego rachunek oraz informacji o postanowieniach Warunków Ubezpieczenia, o ile mają wpływ na jego prawa lub obowiązki.

DEFINICJE

§ 3

Dla celów niniejszych Warunków Ubezpieczenia:

- a) **kierowca** oznacza każdą osobę upoważnioną przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego do korzystania z Pojazdu, uprawnioną do kierowania Pojazdem zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa,
- b) **pojazd** oznacza samochód używany o dopuszczalnej masie całkowitej do 3.5 tony, dopuszczony do ruchu na drogach

publicznych, posiadający ważne badanie techniczne, zaopatrzone w polskie numery rejestracyjne, sprzedany po raz pierwszy na terytorium Unii Europejskiej,

c) **okres ubezpieczenia SELECT AUTO** oznacza okres liczony od daty określonej w dokumencie ubezpieczenia (polisie lub certyfikacie) do dnia wygaśnięcia ochrony ubezpieczeniowej,

d) **element lub zespół pojazdu** oznacza elementy lub zespoły wymienione w § 5 niniejszych Warunków Ubezpieczenia,

e) **warsztat naprawczy** oznacza mający swoją siedzibę na terenie państw członkowskich Unii Europejskiej lub Szwajcarii serwis obsługi i naprawy pojazdów,

f) **awaria** oznacza zdarzenie losowe, którego następstwem jest uniemożliwienie bezpiecznego eksploataowania Pojazdu wywołane nieprzewidywanym i niebędącym skutkiem zużycia elementów lub zespołów Pojazdu, wymienionych w § 5 niniejszych Warunków Ubezpieczenia, powodujące przewrzenie ich funkcji lub unieruchomienie Pojazdu, wynikłe z przyczyn wewnętrznych pochodzenia mechanicznego, elektrycznego, elektronicznego, pneumatycznego lub hydraulicznego,

g) **unieruchomienie** oznacza taki stan Pojazdu posiadającego ważny przegląd techniczny i dopuszczzonego do ruchu na drogach publicznych, który w konsekwencji Awarii nie może poruszać się po drogach publicznych,

h) **szkoda** oznacza koszty naprawy Pojazdu, powstałe w wyniku Awarii, do których pokrycia bądź zwrotu zgodnie z niniejszymi Warunkami Ubezpieczenia zobowiązany jest Zakład Ubezpieczeń,

i) **centrum autoryzacji szkód** oznacza WAGAS S.A. z siedzibą w Warszawie (00-236) przy ul. Świętojskiej 5/7,

j) **Zakład Ubezpieczeń** oznacza określony Syndykat Lloyd's wskazany na polisie lub w certyfikacie ubezpieczenia, przyjmujący ryzyko w ramach umowy ubezpieczenia SELECT AUTO zawieranej na podstawie niniejszych Warunków Ubezpieczenia.

PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

§ 4

1. Przedmiotem ubezpieczenia są Szkody powstałe w wyniku Awarii elementów lub zespołów Pojazdu, objętych ochroną ubezpieczeniową zgodnie z niniejszymi Warunkami Ubezpieczenia, zaistniałe na terenie państw członkowskich Unii Europejskiej lub Szwajcarii.
2. Z zastrzeżeniem postanowień § 6 niniejszych Warunków Ubezpieczenia, ubezpieczeniem mogą być objęte pojazdy:
- a) w Wariantcie Comfort i Premium – w wieku do 5 lat (60 miesięcy) i przebiegu nie większym niż 220 000 kilometrów,
- b) w Wariantcie Basic – w wieku do 10 lat (120 miesięcy) i przebiegu nie większym niż 220 000 kilometrów.

§ 5

Ochroną ubezpieczeniową objęte są następujące elementy i zespoły pojazdu wchodzące w skład fabrycznie oryginalnego wyposażenia Pojazdu lub części zamienne zatwierdzone przez producenta:

W wariantcie SELECT AUTO Basic

Silnik:

Dźwignie zaworów wraz z popychaczami hydraulicznymi, zawory dolotowe i wylotowe (z wykluczeniem przegrzania zaworów i przepustnic spalin), prowadnice oraz sprężyny zaworów, głowica cylindrów (z wykluczeniem pęknięć i uszkodzeń na skutek przegrzania), uszczelka podgłowicowa, popychacze zaworów, wałki rozrządu z dźwignikami, łańcuch napędu rozrządu z kołami zębatymi, pompa oleju, tłoki i pierścienie tłokowe, tuleje cylindrów, sworznie tłokowe, korbowody i panewki, wał korbowy z panewkami, kolektor dolotowy, koło zamachowe z kołem koronowym.

Skrzynia biegów:

a) Manualna:

Wszystkie awarie wewnętrzne: kół zębatych, wałków, piast synchronizatorów, wybieraków, uszczelnień i panewek, łożysk, napędu prędkościomierza, zespołu nadbiegu, (jeżeli jest zamontowany), skrzynki rozdziału.

b) Automatyczna:

Wszystkie awarie wewnętrzne: kół zębatych, pompy oleju, uszczelnień, wałków, panewek, sprzęgła, taśm hamulcowych, łożysk, zaworów sterujących, siłowników, przekładni hydrokinetycznej, tarczy sprzęgającej, bloku zaworów, sterownika komputerowego, modulatora, napędu prędkościomierza.

c) Bezstopniowa CTX/CVT:

Wszystkie awarie wewnętrzne: sprzęgła, przekładni planetarnych, przekładni redukcyjnych, wałków, kół pasowych przekładni, mechanizmów cięgowych, uszczelnień wewnętrznych, panewek i łożysk.

Uwaga:

Zakres ubezpieczenia nie obejmuje zewnętrznych mechanizmów cięgowych, zespołów dźwigni sterujących, elementów mocujących skrzyni biegów, uszczelnień i uszczelnaczy, pasków napędowych oraz wszystkich pozostałych, niewyszczególnionych w pkt. a), b) i c).

Przekładnia hydrokinetyczna:

Elementy i zespoły wewnątrz obudowy przekładni hydrokinetycznej.

Mechanizm różnicowy:

Elementy i zespoły wewnątrz obudowy mechanizmu różnicowego, takie jak: koło koronowe i zębniak, koła zębate, wałki, łożyska i wkładki, cięgła i podkładki odległościowe.

Obudowy:

Kadłub silnika lub obudowa skrzyni biegów objęte są ochroną, jeśli uległy uszkodzeniu na skutek awarii mechanicznej jednego z elementów objętych ochroną ubezpieczeniową.

W wariantcie SELECT AUTO COMFORT:

Silnik (Wszystkie awarie wewnętrzne):

koła zamachowego z kołem koronowym, pompy oleju, korbowodów i panewek, wałków rozrządu, dźwigni zaworów wraz z hydraulicznymi kasatorami luzu zaworowego, zaworów dolotowych i wylotowych (z wykluczeniem przegrzania zaworów), przewodnic oraz sprężyn zaworów, głowicy cylindrów (z wykluczeniem pęknięć i uszkodzeń na skutek przegrzania), uszczelki głowicy cylindrów, tłoków i pierścieni tłokowych, sworzni tłokowych, kolektora dolotowego, pompy podciśnienia - próżniowej, pompy wtryskowej, wysokociśnieniowej pompy zasilającej, pompy paliwowej, wtryskiwaczy paliwa, listwy paliwowej, pompy cieczy chłodzącej, układ napędu i sterowania rozrządu.

Skrzynia biegów - Manualna i z funkcją automatycznej zmiany biegów (Wszystkie awarie wewnętrzne):

kół zębatych, wałków, piast, synchronizatorów, przesuwów, wybieraków, uszczelnień, panewek, łożysk, napędu prędkościomierza, docisku, łożyska wyciskowego, widełek wyciskowych, siłownika sprzęgła, linki sprzęgłowej, (poza wynikającymi z niewłaściwej eksploatacji np. redukcją biegów przy zbyt wysokiej prędkości obrotowej silnika).

Skrzynia biegów - Automatyka (Wszystkie awarie wewnętrzne):

kół zębatych, pompy oleju, uszczelnień, wałków, panewek, sprzęgieł, taśm hamulców, łożysk, zaworów sterujących, siłowników, przekładni hydrokinetycznej, tarcz sprzęgających i hamujących, bloku zaworów, sterownika komputerowego, napędu prędkościomierza.

Skrzynia biegów bezstopniowa (Wszystkie awarie wewnętrzne):

przekładni hydrokinetycznej, zespołu skrzyni, sprzęgła, przekładni planetarnych, przekładni redukcyjnych, wałków, kół pasowych przekładni, mechanizmów cięgowych, uszczelnień, panewek i łożysk.

Układ przenoszenia napędu (napęd przedni lub tylny):

koło koronowe i zębnik (mechanizm różnicowy), półosie napędowe, łożyska, łożyska kół, przekładnie planetarne, przekładnie stożkowe, wały napędowe, systemy napędu na cztery koła, przeguby homokinetyczne, przekładnia kierownicza.

Elementy elektroniczne oraz elektryczne pojazdu (Wszystkie awarie wewnętrzne):

czujników (montowanych fabrycznie), immobilisera (układu elektronicznej blokady pracy silnika), alternatora, rozrusznika, sprężarki klimatyzacji.

W wariacie SELECT AUTO PREMIUM:

Silnik

Wewnętrzne elementy silnika takie jak: zespół dźwigni zaworów wraz z hydraulicznymi kasatorami luzu zaworowego, zawory dolotowe i wylotowe z wyłączeniem przypadków wypalenia zaworów, sprężyny oraz przewodnice zaworów, głowica cylindrów (z wyłączeniem pęknięć oraz usuwania nagaru), uszczelka głowicy cylindrów (z wyłączeniem planowania głowicy), drążki popychaczy, wał rozrządu, łańcuch napędu rozrządu z kołami zębatymi (z wyłączeniem napinacza), pompa oleju, tłoki oraz pierścienie tłokowe, gładzie cylindrów, korbowody, sworznie tłokowe oraz łożyska, wał korbowy oraz łożyska, kolektor dolotowy, koło zamachowe oraz koło pierścieniowe. Ponadto: paski napędowe rozrządu są objęte ubezpieczeniem, jeśli przewidziane były zalecenia producenta pojazdu dotyczące ich wymiany. Wymagane jest udokumentowanie wymiany dokonanej w stacji obsługi.

Skrzynia biegów - manualna

Wewnętrzne elementy skrzyni biegów takie jak: wewnętrzne koła zębate, piasty synchronizatorów, wybieraki suwakowe, wały, napęd prędkościomierza, zespół nadbiegu (jeżeli był fabrycznie zamontowany), łożyska, przekładnia rozdzielcza.

Skrzynia biegów - automatyczna

Wewnętrzne elementy skrzyni biegów takie jak: wały, koła zębate, sprzęgła, taśmy hamulców, zawory sterujące, regulator, pompa oleju, napęd prędkościomierza, modulator, łożyska, siłownik, tarcza sprzęgająca, przekładnia rozdzielcza.

Przekładnia hydrokinetyczna

Wszystkie wewnętrzne elementy mechaniczne.

Skrzynia biegów bezstopniowa:

Wewnętrzne elementy skrzyni biegów takie jak: sprzęgła, przekładnie planetarne, przekładnie zwalniające, wały, rozsuwane koła pasowe, napędy cięgnowe, łożyska.

Mechanizm różnicowy

Wewnętrzne elementy przekładni takie jak koło talerzowe oraz zębnik, koła zębate, wały, łożyska.

Sprzęgło

Następujące elementy zespołu: tarcza pośrednia (wyłączenie uszkodzenia mechaniczne), tarcza dociskowa, łożysko wyciskowe (wyłączenie uszkodzenia mechaniczne), pompa i siłownik sprzęgła.

Przednie koła napędowe

Następujące elementy zespołu: półosie napędowe, przeguby homokinetyczne (przeguby uniwersalne), łączniki - połączenia wielowypustowe (bez osłon gumowych).

Łożyska kół

Następujące elementy zespołu: łożyska przednich kół, łożyska tylnych kół.

Wał napędowy

Następujące elementy zespołu: przeguby, łączniki - połączenia wielowypustowe (bez osłon gumowych).

Tylne koła napędowe

Następujące elementy zespołu: zewnętrzne wały napędowe, przeguby homokinetyczne (przeguby uniwersalne), łączniki - połączenia wielowypustowe (bez osłon gumowych).

Napęd na dwie osie

Elementy biorące udział w przekazywaniu momentu napędowego do obu osi pojazdu.

Układ zasilania

Następujące elementy zespołu: automatyczne urządzenie rozruchowe, pompa przyspieszająca, mechaniczna lub elektryczna pompa paliwa, czujnik poziomu paliwa w zbiorniku.

Układ wtrysku paliwa

Następujące elementy zespołu: obudowa przepustnicy, przepływomierz powietrza, zawór sterujący biegu jałowego, zawór rozruchowy, regulator podgrzewania, zawór odcinający, potencjometr przepustnicy, akumulator ciśnienia paliwa, akumulator ciśnienia, czujnik ciśnienia w kolektorze dolotowym, fabryczny wtryskiwacz paliwa.

Układ chłodzenia silnika

Następujące elementy zespołu: chłodnica, chłodnica oleju, nagrzewnica powietrza, pompa cieczy chłodzącej, sprzęgło wiskotyczne wentylatora, termostat, obudowa termostatu.

Układ klimatyzacji

Zamontowany fabrycznie zespół sprężarki układu klimatyzacji.

Układ kierowniczy

Następujące elementy zespołu: zębátka oraz zębnik przekładni kierowniczej (bez osłon gumowych), obudowa przekładni kierowniczej, pompa i siłownik układu wspomagania, zbiornik płynu w układzie wspomagania, przekładnia pośrednia.

Zespół turbosprężarki

Zamontowany fabrycznie zespół turbosprężarki.

Przednie i tylne zawieszenie

Następujące elementy zespołu: hydroelastyczne elementy sprężyste, komory hydropneumatyczne, sprężyny śrubowe.

Układ hamulcowy

Następujące elementy zespołu: pompa hamulcowa, rozpieracze hydrauliczne, korektor siły hamowania, urządzenie wspomagające.

Układ ABS (zamontowany fabrycznie)

Następujące elementy zespołu: sterownik, czujniki.

Układ elektryczny

Następujące elementy układu: rozrusznik oraz elektromagnes, wraz z mechanizmem sprzęgającym i kółkiem napędowym, alternator, zespół diod, cewki, regulator napięcia, silnik elektryczny szyb drzwicowych, silnik elektryczny okna dachowego, włącznik sterujący okna drzwicowego, włącznik sterujący okna dachowego, centralny zamek, silnik dmuchawy, silnik wycieraczek przedniej i tylnej szyby, silnik spryskiwacza przedniej i tylnej szyby, elektroniczny wzmacniacz zapłonu, silnik wentylatora chłodnicy sterowany termostatycznie, sygnał dźwiękowy, przełącznik spolonny na kolumnie kierowniczej, aparat zapłonowy, przełącznik kierunkowskazów.

Układ sterowania pracą silnika (ECU)

Zamontowany fabrycznie moduł sterujący pracą silnika.

OGRODICZENIA I WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

§ 6

- Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje Szkód powstałych w pojazdach:
 - zmodyfikowanych w stosunku do oryginalnej specyfikacji producenta, chyba że producent dopuszcza tego typu modyfikację lub posiada ona homologację
 - używanych do zarobkowego transportu drogowego, jako taksówki, chyba że producent dopuszcza tego typu modyfikację lub posiada ona homologację
 - w samochodach narzucających tempo w wysięgach (*pace making*), w rajdach, turystyce terenowej, w wypożyczalniach samochodów (rent a car), firmach najmu krótkoterminowego;
 - wykorzystywanych dla celów publicznych, w tym między innymi jako pojazdy policji, straży pożarnej, pogotowia ratunkowego, bankowozy, służb ratownictwa i dla celów wojskowych,
 - w których odczytów z szybkościomierza lub drogomierza nie można uznać za dokładne ze względu na zakłócenie, zmianę, odłączenie, niesprawność lub usunięcie ich z pojazdu,
 - które nie spełniają warunków dopuszczenia do ruchu lub niezarejestrowanych do poruszania się po drogach.
- Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje również szkód:
 - spowodowanych umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub Kierowcy,
 - wynikających z nieprzestrzegania przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub Kierowcę zaleceń producenta Pojazdu,
 - objętych innym ubezpieczeniem, z którego uzyskano odszkodowanie, a także objętych rękojmią lub gwarancją, w tym gwarancją producenta pojazdu,
 - powstałych w pojeździe na skutek zamontowania instalacji LPG,
 - spowodowanych awarią elementu instalacji LPG,
 - będących rezultatem umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa paliwa niezatwierdzonego przez producenta pojazdu,
 - wynikających z zaniedbania obowiązku zgłoszenia wykrytej usterki do warsztatu,
 - powstałych w wyniku normalnego zużycia w trakcie eksploatacji pojazdu, zaniedbań w obsłudze pojazdu lub wskutek wycieku oleju,
 - spowodowanych przegrzaniem, korozją lub postępującym osłabieniem sprawności pojazdu, proporcjonalnie do jego wieku i ilości przejechanych kilometrów, w tym między innymi:
 - stopniową utratą kompresji silnika (max 10% wartości wyjściowej dopuszczalna różnica między poszczególnymi cylindrami 7%),
 - stopniowym zwiększeniem zużycia oleju podczas eksploatacji pojazdu (pow. 1 litra na 1000 km),
 - powstałych na skutek użytkowania pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem,
 - będących następstwem przekroczenia maksymalnego dopuszczalnego nacisku na osie i/lub obciążenia pojazdu przyczepą o łącznej masie większej niż dopuszczalna przez producenta,
 - powstałych na skutek pożaru,
 - powstałych na skutek zalania wodą silnika lub zassania wody do silnika,
 - powstałych w wyniku działania niskich temperatur, w tym w szczególności szkód, których powodem był brak lub utrata własności przeciwdziałających zamrażaniu,
 - powstałych bezpośrednio lub pośrednio na skutek działań wojennych, zamieszek, rewolucji lub podobnego zdarzenia,
 - spowodowanych bezpośrednio lub pośrednio na skutek działania paliwa lub odpadów nuklearnych, przez bezpośredni kontakt lub działanie promieniowania na poziomie powyżej dozwolonego przez obowiązujące przepisy,
 - powstałych na skutek usterki elementów objętych kampanią naprawczą lub serwisową producenta,
 - powstałych na skutek zmiany lub modyfikacji sprzętu elektrycznego, komputerowego lub akcesoriów, zamontowanych niezgodnie z homologacją producenta pojazdu,
 - będących następstwem zderzenia lub wypadku drogowego, lub innej przyczyny zewnętrznej,
 - szkód w przypadku których:
 - nie skontaktowano się z Centrum Autoryzacji Szkód przed naprawą, zgodnie z obowiązkiem sformułowanym w §15, z zastrzeżeniem § 15 ust. 5 lub zgodnie z § 16 niniejszych Warunków Ubezpieczenia;
 - Centrum Autoryzacji Szkód, działając zgodnie z niniejszymi Warunkami Ubezpieczenia, nie wydało autoryzacji,
 - doszło do uszkodzeń elementów objętych ochroną ubezpieczeniową, spowodowanych uszkodzeniem elementu niewymienionego w § 5 niniejszych Warunków Ubezpieczenia,
 - doszło do uszkodzeń elementów niewymienionych w § 5 niniejszych Warunków Ubezpieczenia, spowodowanych awarią elementu objętego ochroną ubezpieczeniową.
- Zakres ubezpieczenia nie obejmuje również:
 - kosztów naprawy lub wymiany elementów i zespołów innych niż wymienione w § 5 niniejszych Warunków Ubezpieczenia,
 - kosztów badań i diagnostyki pojazdu związanych z ustaleniem zakresu szkody,

- c) strat pośrednich powstałych na skutek awarii Pojazdu i braku możliwości jego eksploataowania,
- d) czynności związanych z eksploatacją pojazdu, takich jak:
- 1) przeglądy okresowe oraz czynności kontrolne, diagnostyczne, pomiarowe,
 - 2) regulacje, strojenia,
 - 3) czyszczenie jakiegokolwiek zespołów, w tym układów hamulcowego, paliwowego, smarowania i chłodzenia,
- e) materiałów eksploatacyjnych i środków technicznych, takich jak paliwa, oleje, środki smarne, płyny hamulcowe, substancje przeciwdziałające zamarzaniu itp.,
- f) wymiany elementów i zespołów pojazdu ulegających zużyciu naturalnemu lub eksploatacyjnemu wynikającemu z użytkowania pojazdu, takich jak: pióra wycieraczek, okładziny hamulcowe, tarcze i bębny hamulcowe, filtry, akumulatory, żarówki.

ZAWARCIE UMOWY UBEZPIECZENIA

§ 7

1. Umowę ubezpieczenia zawiera się na wniosek Ubezpieczającego.
2. Zawarcie Umowy ubezpieczenia potwierdza się dokumentem ubezpieczenia (polisą lub certyfikatem).
3. Przed zawarciem umowy ubezpieczenia SELECT AUTO Zakład Ubezpieczeń za pośrednictwem WAGAS S.A. przekazuje osobie poszukującej ochrony ubezpieczeniowej:
 - dokument zawierający istotne informacje o produkcie ubezpieczeniowym – Ubezpieczenie SELECT AUTO,
 - Warunki Ubezpieczenia.
4. Zakład Ubezpieczeń udziela ochrony ubezpieczeniowej na warunkach określonych w dokumencie ubezpieczenia oraz w Warunkach Ubezpieczenia, z uwzględnieniem zmian wzajemnie uzgodnionych między Ubezpieczającym a Zakładem Ubezpieczeń w okresie trwania umowy ubezpieczenia SELECT AUTO.
5. Wszelkie zmiany wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
6. Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się z dniem określonym w dokumencie ubezpieczenia.

SUMA UBEZPIECZENIA

§ 8

1. Określone w umowie sumy ubezpieczenia wynoszą, w zależności od wyboru Ubezpieczającego:
 - a) 5 000 PLN dla umów ubezpieczenia w wariancie Comfort,
 - b) 10 000 PLN i 20 000 PLN dla umów ubezpieczenia w wariancie Premium,
 - c) 3 000 PLN i 6 000 PLN dla umów ubezpieczenia w wariancie Basic, jednak nie więcej niż wartość pojazdu w momencie zawarcia umowy ubezpieczenia SELECT AUTO.
2. Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności dla wszystkich Szkód powstałych w okresie ubezpieczenia.
3. Suma ubezpieczenia ulega każdorazowo zmniejszeniu o kwotę wypłaconego odszkodowania aż do jej całkowitego wyczerpania, kiedy to umowa ubezpieczenia SELECT AUTO wygasa.

SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA

§ 9

1. Zakładowi Ubezpieczeń przysługuje składka z tytułu zawarcia umowy ubezpieczenia SELECT AUTO.
2. Składka ustalana jest za czas trwania odpowiedzialności Zakładu Ubezpieczeń, na podstawie taryfy składek obowiązującej w dniu zawarcia umowy.
3. Składka ubezpieczeniowa jest płatna jednorazowo, w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia SELECT AUTO lub po jej zawarciu, jednak nie później niż w terminie określonym w dokumencie ubezpieczenia.
4. Zakład Ubezpieczeń może żądać zapłaty składki wyłącznie od Ubezpieczającego.
5. W przypadku nieopłacenia składki w terminie, Zakład Ubezpieczeń wezwie Ubezpieczającego do zapłaty w dodatkowym terminie 14 dni od dnia otrzymania przez Ubezpieczającego wezwania. W przypadku bezskutecznego upływu dodatkowego terminu Zakład Ubezpieczeń może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia SELECT AUTO ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, przez który ponosił odpowiedzialność. W przypadku braku wypowiedzenia umowy ubezpieczenia SELECT AUTO wygasa ona z końcem okresu, za który przypadła niezapłacona składka.

OKRES UBEZPIECZENIA

§ 10

1. Umowa ubezpieczenia może zostać zawarta dla pojazdów nowo kupionych, spełniających warunki zawarte w §4 ust. 2 niniejszych Warunków Ubezpieczenia.
2. Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się:
 - a) dla pojazdów będących na gwarancji producenta – od dnia następnego po wygaśnięciu gwarancji producenta,
 - b) dla pojazdów nie będących na gwarancji producenta od dnia wskazanego w dokumencie ubezpieczenia (polisie lub certyfikacie).
3. Umowa ubezpieczenia trwa:
 - a) w wariancie Comfort – przez okres 6 miesięcy od daty wskazanej w dokumencie ubezpieczenia lub do momentu

- przejechania 20.000 km (dla pojazdów do 5 lat) w zależności który z tych terminów upływie jako pierwszy;
- b) w wariancie Premium (6 miesięcy) – przez okres 6 miesięcy od daty wskazanej w dokumencie ubezpieczenia lub do momentu przejechania 20.000 km (dla pojazdów do 5 lat) w zależności który z tych terminów upływie jako pierwszy;
- c) w wariancie Premium (12 miesięcy) – przez okres 12 miesięcy od daty wskazanej w dokumencie ubezpieczenia lub do momentu przejechania 50.000 km (dla pojazdów do 5 lat) w zależności który z tych terminów upływie jako pierwszy;
- d) w wariancie Basic – przez okres 6 lub 12 miesięcy od daty wskazanej w dokumencie ubezpieczenia lub do momentu przejechania 20.000 km (dla pojazdów w wieku powyżej 5 do 10 lat) w zależności który z tych terminów upływie jako pierwszy.

§ 11

1. Odpowiedzialność Zakładu Ubezpieczeń w stosunku do poszczególnych Pojazdów objętych jedną umową ubezpieczenia zawartą na podstawie niniejszych Warunków Ubezpieczenia rozpoczyna się dla pojazdów nowo kupionych w ramach programu Select Auto od dnia wskazanego w dokumencie ubezpieczenia.
2. Umowa ubezpieczenia wygasa:
 - a) z upływem ostatniego dnia okresu ubezpieczenia, chyba że stosunek ubezpieczeniowy wygaś przed tym terminem z innych przyczyn,
 - b) po wyczerpaniu się sumy ubezpieczenia wskutek realizacji roszczeń, wynikających z umowy ubezpieczenia SELECT AUTO,
 - c) z dniem utraty Pojazdu w wyniku powstania szkody całkowitej, kradzieży lub zajęcia w toku postępowania egzekucyjnego,
 - d) z dniem dokonania przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego sprzedaży Pojazdu;
 - e) z dniem odstąpienia przez Ubezpieczającego od umowy ubezpieczenia SELECT AUTO.
3. Ubezpieczony ma prawo odstąpić od umowy ubezpieczenia, w terminie 30 dni, a w przypadku, gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą, w terminie 7 dni, od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia SELECT AUTO. Odstąpienie od umowy nie zwalnia Ubezpieczającego od obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim Zakład Ubezpieczeń udzielał ochrony ubezpieczeniowej.
4. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek, Ubezpieczający może odstąpić od umowy ubezpieczenia SELECT AUTO jedynie na pisemny wniosek Ubezpieczonego. W takim przypadku Ubezpieczający odstępując od umowy przedstawi Zakładowi Ubezpieczeń oryginał wniosku Ubezpieczonego o odstąpienie od umowy ubezpieczenia SELECT AUTO.

PRAWA I OBOWIĄZKI STRON

§ 12

1. W celu zachowania uprawnień wynikających z umowy ubezpieczenia SELECT AUTO Ubezpieczający, Ubezpieczony lub Kierowca są obowiązani do:
 - a) wykonywania wszystkich przeglądów i zabiegów konserwacyjnych, zgodnie z harmonogramem producenta oraz instrukcją obsługi Pojazdu bądź zalecanymi przez jego producenta,
 - b) niedokonywania zmian stanu licznika przebiegu pod rygorem utraty praw wynikających z umowy ubezpieczenia SELECT AUTO,
 - c) niezwłocznego poinformowania dealera, za pośrednictwem którego zawarto umowę ubezpieczenia SELECT AUTO o usterce bądź wymianie licznika przebiegu, z podaniem stanu jego wskazań,
 - d) przestrzegania podanych w instrukcji obsługi Pojazdu wskazówek dotyczących jego użytkowania,
 - e) bezwzględnego zgłaszania do warsztatów wszelkich objawów nieprawidłowego funkcjonowania Pojazdu w zakresie objętym umową ubezpieczenia SELECT AUTO oraz postępowania zgodnie z ich zaleceniami,
 - f) natychmiastowego zatrzymania samochodu oraz postępowania zgodnego z zaleceniami centrum autoryzacji szkód w razie sygnalizowania przez którekolwiek urządzenie ostrzegawczo-sygnalizacyjne lub kontrolno-pomiarowe wystąpienia jakiegokolwiek usterek lub nieprawidłowości,
 - g) w przypadku pojazdów przystępujących do ubezpieczenia SELECT AUTO w trakcie obowiązywania gwarancji producenta, poinformowania Zakładu Ubezpieczeń za pośrednictwem WAGAS o przebiegu pojazdu w dniu zakończenia gwarancji producenta.

§ 13

1. W przypadku niepoinformowania Zakładu Ubezpieczeń o wysokości przebiegu Pojazdu w dniu zakończenia gwarancji producenta, za dzień rozpoczęcia ochrony przyjmuje się dzień wyliczony w oparciu o dane uzyskane przez Centrum Autoryzacji Szkód (CAS) w trakcie likwidacji Szkoły, według niniejszego wzoru (nowy dzień rozpoczęcia ochrony):

Średni dzienny przebieg = wyrażony w kilometrach całkowity przebieg Pojazdu na dzień kontaktu z CAS / wyrażony w

dniach okres użytkowania pojazdu liczony od daty rozpoczęcia gwarancji do dnia kontaktu z CAS (wartość A).

Korekta ilości dni = wartość A – ilość kilometrów zgodna z wytycznymi producenta co do końca gwarancji fabrycznej* / średni dzienny przebieg.

*Jeżeli dany producent nie limituje gwarancji przebiegiem kilometrowym wówczas będzie brana pod uwagę data końca gwarancji fabrycznej.

Nowy dzień rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej = dzień kontaktu z CAS – korekta ilości dni

Przykład:
17.01.2017 – dzień rozpoczęcia gwarancji
28.05.2018 – dzień zaistnienia zdarzenia

Okres użytkowania: 495 dni
Całkowity przebieg: 107.632 km

Średni dzienny przebieg = 107632 / 495 = 217 km dziennie.

Korekta = okres użytkowania – ilość km zgodna z wytycznymi producenta co do końca gwarancji fabrycznej (tu np. 100.000 km) / średni dzienny przebieg = 35 dni.

Nowy dzień rozpoczęcia ochrony = 28.05.2018 – 35 dni = **23.04.2018.**

2. Jeżeli Ubezpieczony wykaże, że uprawnienia z gwarancji producenta wygasły w innym terminie niż ustalony zgodnie z ust. 1 niniejszego paragrafu, za nowy dzień rozpoczęcia ochrony uznaje się pierwszy dzień kalendarzowy po dacie wygaśnięcia gwarancji wykazanej przez Ubezpieczonego.

PRZENIESIENIE PRAW Z UMOWY UBEZPIECZENIA

§ 14

1. W przypadku zbycia ubezpieczonego Pojazdu prawa i obowiązki z umowy ubezpieczenia SELECT AUTO mogą być przeniesione na nabywcę za zgodą Zakładu Ubezpieczeń, z zastrzeżeniem pozostałych postanowień niniejszych Warunków Ubezpieczenia w zakresie możliwości objęcia pojazdu ochroną ubezpieczeniową oraz poniższych postanowień.
2. Dla skuteczności przeniesienia nabywca lub zbywca Pojazdu zobowiązani są w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy sprzedaży Pojazdu przesłać do Zakładu Ubezpieczeń, za pośrednictwem Centrum Autoryzacji Szkód, informację o zbyciu Pojazdu wraz z kserokopią umowy zbycia Pojazdu lub faktury zakupu Pojazdu przez nabywcę.
3. Zgoda na przeniesienie praw i obowiązków z umowy ubezpieczenia SELECT AUTO na nowego nabywcę Zakład Ubezpieczeń potwierdza poprzez wydanie aneksu do umowy ubezpieczenia SELECT AUTO.
4. Przeniesienie praw i obowiązków z umowy ubezpieczenia SELECT AUTO nie jest możliwe, jeśli ubezpieczony Pojazd został sprzedany podmiotowi zajmującemu się handlem samochodami, a także w przypadku:
 - a) odstąpienia od umowy (wskazanego w § 11 ust. 3 niniejszych Warunków Ubezpieczenia);
 - b) powstania szkody całkowitej (w tym kradzieży) lub
 - c) powstania jakiegokolwiek innej sytuacji, w wyniku, której ochrona ubezpieczeniowa dla danego przedmiotu ubezpieczenia nie może być kontynuowana w myśl niniejszych Warunków Ubezpieczenia (np. stałe użytkowanie Pojazdu poza granicami Polski z jednoczesnym jego wyrejestrowaniem i zarejestrowaniem w nowym miejscu użytkowania)
5. Zwrot składki za niewykorzystany okres ubezpieczenia możliwy jest po dostarczeniu do WAGAS S.A. wniosku o zwrot składki wraz z załączeniem stosownej dokumentacji udowadniającej powstanie przesłanki pozwalających na rozpatrzenie wniosku dotyczącego zwrotu składki.
6. Wspomniany w ust. 5 wniosek powinien zawierać powód przekazania wniosku o zwrot składki oraz numer konta bankowego, na który zostanie przekazany ewentualny zwrot.
8. WAGAS S.A. rozpatrzy wniosek o zwrot składki w ciągu 14 dni roboczych.

POSTĘPOWANIE W RAZIE ZAISTNIENIA SZKODY

§ 15

1. W razie zajścia Awarii Ubezpieczający, Ubezpieczony lub Kierowca są obowiązani użyć wszelkich dostępnych im środków mających na celu zapobieżenie powstaniu Szkoły lub zwiększeniu się uszkodzeń w Pojeździe.
2. Ponadto w razie zajścia Szkoły osoby określone w ust. 1 niniejszego paragrafu oraz osoby działające w ich imieniu lub na ich zlecenie, powinny powstrzymać się od dokonywania w Pojeździe jakiegokolwiek zmian oraz rozpoczęcia naprawy Pojazdu bez uprzedniego uzyskania zgody Centrum Autoryzacji Szkód.

3. Ubezpieczający, Ubezpieczony lub Kierowca zobowiązani są do zgłoszenia Awarii do Centrum Autoryzacji Szkód w terminie do 3 dni roboczych od dnia jej zaistnienia.

4. Jeżeli Ubezpieczający, Ubezpieczony lub Kierowca naruszą obowiązki określone w ust. 1 lub 2 niniejszego paragrafu umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa, Zakład Ubezpieczeń będzie wolny od odpowiedzialności za Szkodę powstałą z tego powodu.

5. W razie naruszenia przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub Kierowcę obowiązków określonych w ust. 3 niniejszego paragrafu, Zakład Ubezpieczeń może odpowiednio zmniejszyć swoje świadczenie lub odmówić wypłaty świadczenia, jeżeli naruszenie przyczyniło się do powstania Szkod lub zwiększenia jej rozmiarów bądź uniemożliwiło Zakładowi Ubezpieczeń ustalenie okoliczności i skutków Awarii.

§ 16

1. W razie zaistnienia Awarii na terenie Rzeczypospolitej Polskiej Ubezpieczający, Ubezpieczony lub Kierowca bądź też osoba działająca na ich zlecenie są zobowiązani do:

- niezwłocznego zgłoszenia się z Pojazdem do warsztatu naprawczego oraz okazania dokumentu ubezpieczenia oraz
- przed rozpoczęciem naprawy – do wypełnienia formularza zgłoszenia Awarii (dostępnego do pobrania na stronie internetowej www.wagas.pl lub udostępnianego przez CAS lub dostępnego w formie elektronicznej za pośrednictwem strony internetowej www.szkodowywagas.pl) i przesłania go, wraz z kosztorysem naprawy, potwierdzeniem wykonania przeglądów okresowych oraz kserokopią dowodu rejestracyjnego, do Centrum Autoryzacji Szkód na adres:

WAGAS S.A.
ul. Świętojerska 5/7
00-236 Warszawa
tel (22) 635 61 29
selectauto@wagas.pl

Po potwierdzeniu ważności umowy ubezpieczenia SELECT AUTO, oraz weryfikacji zasadności roszczenia zgodnie z Warunkami Ubezpieczenia oraz wybranym wariantem, Centrum Autoryzacji Szkód udziela autoryzacji naprawy Pojazdu lub częściowo autoryzacji naprawy Pojazdu bądź odmawia udzielenia autoryzacji;

- po zakończeniu naprawy pojazdu – do uzyskania faktury VAT wystawionej na właściciela Pojazdu przez warsztat naprawczy dokonujący naprawy Pojazdu oraz jej przesłania do Centrum Autoryzacji Szkód.

2. W razie zaistnienia Awarii poza terenem Rzeczypospolitej Polskiej Ubezpieczający, Ubezpieczony lub Kierowca bądź też osoba działająca na ich zlecenie są zobowiązani do:

- niezwłocznego zgłoszenia się wraz z Pojazdem do warsztatu naprawczego;
- uzyskania faktury za naprawę Pojazdu, wystawionej warsztat naprawczy na właściciela Pojazdu;
- pokrycia kosztów naprawy Pojazdu z własnych środków;
- przesłania do Centrum Autoryzacji Szkód wypełnionego formularza zgłoszenia Awarii (dostępnego do pobrania na stronie internetowej www.wagas.pl lub udostępnianego przez CAS lub dostępnego w formie elektronicznej na stronie internetowej www.szkodowywagas.pl) oraz oryginału faktury za naprawę Pojazdu, w celu sprawdzenia zgodności zakresu wykonanej naprawy z niniejszymi Warunkami Ubezpieczenia i wybranym wariantem ubezpieczenia;
- wskazania numeru rachunku bankowego właściciela Pojazdu, na który Zakład Ubezpieczeń dokona wypłaty należnego odszkodowania.

WYSOKOŚĆ ODSZKODOWANIA

§ 17

1. Wysokość odszkodowania jest ustalana przez Zakład Ubezpieczeń na podstawie norm czasowych operacji naprawczych określonych przez producenta Pojazdu oraz uzgodnionych z warszatem naprawczym dokonującym naprawy Pojazdu, z uwzględnieniem:

- cen części zamiennych i materiałów,
- stawek za robociznodziny.

2. Przy ustalaniu rozmiaru Szkod nie uwzględnia się kosztów związanych z dostarczeniem niezbędnych do naprawy Pojazdu elementów i zespołów lub dostarczenia materiałów w trybie ekspresowym a także kosztów związanych z wykonaniem naprawy w trybie ekspresowym, w dni wolne od pracy oraz poza normalnymi godzinami pracy warsztatu naprawczego.

3. Koszt naprawy pojazdu w Szwajcarii bądź w kraju Unii Europejskiej innym niż Polska zostanie zwrócony Ubezpieczonemu w polskich złotych, po przeliczeniu kwot z faktury zgodnie z kursem ogłoszonym przez Narodowy Bank Polski, obowiązującym w dniu, w którym Ubezpieczony zapłacił pełną kwotę z faktury.

4. Jeżeli dokumenty niezbędne do oceny zasadności i wysokości odszkodowania z tytułu umowy ubezpieczenia SELECT AUTO (w tym faktura za naprawę) zostały sporządzone w innym języku niż język polski, Ubezpieczony zobowiązany jest do przedstawienia ich tłumaczenia na język polski, wykonanego przez tłumacza przysięgłego lub

specjalistę wykonującego profesjonalnie tłumaczenia z języka, w którym zostały sporządzone dokumenty.

§ 18

1. Zakład Ubezpieczeń może żądać wstrzymania naprawy Pojazdu do czasu dokonania bezpośredniej weryfikacji Szkod przez swojego przedstawiciela lub niezależnego rzeczoznawcę.

2. Zakład Ubezpieczeń pokrywa koszty naprawy pojazdu w zakresie zgodnym z umową ubezpieczenia SELECT AUTO, Warunkami Ubezpieczenia i wybranym wariantem, po uzyskaniu opinii rzeczoznawcy.

3. Zakład Ubezpieczeń ma prawo do:

- żądania informacji o naprawie Pojazdu na każdym jej etapie,
- dokonania oględzin Pojazdu po naprawie.

WYPŁATA ODSZKODOWANIA

§ 19

1. Wysokość odszkodowania odpowiada rozmiarowi poniesionej Szkod.

2. Odszkodowanie nie może być wyższe niż suma ubezpieczenia, z uwzględnieniem wcześniejszych wypłat odszkodowań.

3. Odszkodowanie jest płatne w złotych polskich.

4. Wypłaty odszkodowania dokonuje się na rzecz Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub upoważnionego przez nich warsztatu naprawczego, który wykonał naprawę, po uprzedniej weryfikacji Szkod, na podstawie oryginałów faktur określających zakres wykonanych czynności naprawczych oraz części użytych do naprawy Pojazdu.

5. Ubezpieczający lub Ubezpieczony ma obowiązek, na wezwanie Zakładu Ubezpieczeń, udostępnić również inne dokumenty niezbędne do ustalenia wysokości odszkodowania bądź zasadności roszczenia.

6. Zakład Ubezpieczeń ma prawo do weryfikacji złożonych przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego faktur, rachunków lub dokumentów oraz zasięgnięcia opinii rzeczoznawców w odniesieniu do tych dokumentów.

§ 20

1. Zakład Ubezpieczeń jest zobowiązany do wypłaty odszkodowania w terminie 30 dni od daty zawiadomienia o Szkodzie.

2. Gdyby wyjaśnienie w powyższym terminie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Zakładu Ubezpieczeń albo wysokości odszkodowania okazało się niemożliwe, w szczególności z uwagi na nieotrzymanie przez Zakład Ubezpieczeń prawidłowo wypełnionego formularza zgłoszenia Awarii wraz z dokumentami, o których mowa w §16 oraz §19 ust. 4, 5 i 6 Warunków Ubezpieczenia, Zakład Ubezpieczeń zobowiązany jest do wypłaty odszkodowania w terminie 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część odszkodowania Zakład Ubezpieczeń powinien spełnić w terminie przewidzianym w ust. 1 niniejszego paragrafu.

3. Zakład Ubezpieczeń może uzależnić wypłatę odszkodowania od przekazania na jego rzecz elementów i zespołów Pojazdu wymienionych w trakcie naprawy lub dokonania ich złomowania w obecności przedstawiciela Zakładu Ubezpieczeń.

REGRES UBEZPIECZENIOWY

§ 21

1. Z dniem wypłaty odszkodowania na Zakład Ubezpieczeń przechodzi roszczenie wobec osoby odpowiedzialnej za szkodę, do wysokości wypłaconego odszkodowania.

2. Roszczenie, o którym mowa w ust. 1 nie przechodzi na Zakład Ubezpieczeń, jeśli sprawcą Szkod jest osoba, z którą Ubezpieczający lub Ubezpieczony pozostają w wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że Szkodą została wyrządzona przez tę osobę umyślnie.

3. Ubezpieczający lub Ubezpieczony są zobowiązani dostarczyć do Zakładu Ubezpieczeń wszelkie informacje i dokumenty oraz dokonać czynności niezbędnych do skutecznego dochodzenia przez Zakład Ubezpieczeń roszczeń od sprawcy Szkod.

4. W razie zrzeczenia się przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego bez zgody Zakładu Ubezpieczeń praw przysługujących mu w stosunku do osób trzecich z tytułu Szkod, Zakład Ubezpieczeń nie ponosi odpowiedzialności z tytułu roszczeń objętych oświadczeniem o zrzeczeniu, w zakresie wynikającym z tego oświadczenia.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 22

1. Wszystkie zawiadomienia i oświadczenia kierowane do Zakładu Ubezpieczeń powinny być składane za pośrednictwem WAGAS S.A., na piśmie, za pokwitowaniem odbioru lub przesłane do WAGAS S.A. listem poleconym, z zastrzeżeniem postanowień §16 Warunków Ubezpieczenia.

2. Odpowiedzialność zakładów ubezpieczeń z tytułu zawartych przez nich umów ubezpieczenia jest rozłączna, a nie solidarna i jest ograniczona wyłącznie do wysokości przyjętych przez

nich zobowiązań. Żaden z zakładów ubezpieczeń nie jest odpowiedzialny za zobowiązania którejkolwiek z pozostałych zakładów ubezpieczeń, które z jakichkolwiek przyczyn nie zostaną wykonane w całości.

3. Ubezpieczający lub Ubezpieczony obowiązani są informować Zakład Ubezpieczeń za pośrednictwem WAGAS S.A. o każdej zmianie swojego adresu.

4. Reklamacje związane z umową ubezpieczenia SELECT AUTO Ubezpieczający, Ubezpieczony lub uprawniony z umowy ubezpieczenia mogą zgłaszać do Zakładu Ubezpieczeń za pośrednictwem WAGAS S.A.. Reklamacje są rozpatrywane bez naruszenia praw Klienta.

5. Reklamacje mogą być składane w formie:

- pisemnej – osobiście w siedzibie WAGAS S.A. przy ul. Świętojerskiej 5/7 w Warszawie, 00-236 lub przesyłką pocztową na ww. adres;
- ustnie – telefonicznie pod numerem (22) 635 61 29 lub osobiście w siedzibie WAGAS S.A.;
- elektronicznej – na adres poczty elektronicznej: reklamacje@wagas.pl

6. Rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi nastąpi bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania ww. terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem.

7. Odpowiedź na reklamację zostanie udzielona w formie:

- pisemnej i dostarczona drogą pocztową;
- elektronicznej (wyłącznie na wniosek osoby zgłaszającej reklamację, na podany przez nią adres e-mail).

8. Jeżeli ze względu na złożoność reklamacji udzielenie odpowiedzi nie będzie możliwe w terminie 30 dni, Zakład Ubezpieczeń poinformuje składającego reklamację o przyczynach opóźnienia oraz wskaże okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy oraz określi przewidywany termin na rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia jej otrzymania.

9. Korespondencja Zakładu Ubezpieczeń z osobą zgłaszającą reklamację odbywać się będzie za pośrednictwem WAGAS S.A.

10. W przypadku nieuwzględnienia roszczeń lub otrzymania niesatysfakcjonującej odpowiedzi na reklamację lub przekroczenia terminów wskazanych w § 20. Ubezpieczający lub Ubezpieczony ma możliwość odwołania się od otrzymanego stanowiska bezpośrednio do WAGAS S.A., w formie pisemnej, ustnej lub elektronicznej, odpowiednio na adresy wskazane w ust. 5 niniejszego paragrafu lub poprzez złożenie wniosku do Rzecznika Finansowego.

11. Ubezpieczający, Ubezpieczony lub uprawniony z Umowy ubezpieczenia, będący osobą fizyczną, mogą skierować do Rzecznika Finansowego wniosek o rozpatrzenie sprawy lub wniosek w sprawie pozasądowego rozstrzygnięcia sporu z Zakładem Ubezpieczeń:

Rzecznik Finansowy:
Al. Jerozolimskie 87
02-001 Warszawa
Telefon: (0-22) 333 73 26, (0-22) 333 73 27,
(0-22) 333 73 28
Fax: (0-22) 333 73 29
E-mail: biuro@rf.gov.pl

§ 23

WAGAS S.A. jest upoważniony do działania w imieniu Zakładu Ubezpieczeń w sprawach związanych z zawieraniem i wykonywaniem umów ubezpieczenia SELECT AUTO oraz wykonywaniem postanowień zawartych w niniejszych Warunkach Ubezpieczenia.

§ 24

1. W sprawach nieuregulowanych w umowie ubezpieczenia SELECT AUTO lub w niniejszych Warunkach Ubezpieczenia mają zastosowanie przepisy Ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej z dnia 11 września 2015 r. (Dz.U. z 2015 r. poz. 1844) i Kodeksu Cywilnego z dnia 23 kwietnia 1964 r. (Dz.U. 64, nr 16, poz. 93 z późn. zm.) oraz inne obowiązujące przepisy prawa polskiego.

2. Organem nadzorującym działalność Zakładu Ubezpieczeń na terenie Wielkiej Brytanii Komisja Supervisory Authority (FSA), a na terenie Polski Komisja Nadzoru Finansowego (KNF).

3. Wszelkie spory wynikłe w związku z umową ubezpieczenia SELECT AUTO podlegają prawu polskiemu.

4. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczającego, ubezpieczonego, spadkobiercy ubezpieczonego, uprawnionego z umowy ubezpieczenia lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.

§ 25

Niniejsze Warunki Ubezpieczenia mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od dnia 1 października 2018 r.