

## WARUNKI UBEZPIECZENIA ROWERÓW, SKUTERÓW, KOSIAREK

Informacja dotycząca zapisów Warunków Ubezpieczenia:

RODZAJ INFORMACJI	NUMER JEDNOSTKI REDAKCYJNEJ
Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartości wykupu ubezpieczenia	§ 2 pkt 1), pkt 14), pkt 22), pkt.28], pkt 29), pkt 35; § 7; § 12; § 16; § 30;
Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	§ 8; § 9; § 13; § 17; § 19; § 27 ust. 2; § 29

### POSTANOWIENIA OGÓLNE

#### § 1.

Umowa Ubezpieczenia zawierana jest z Lloyd's Insurance Company SA z siedzibą w Belgii, w Bastion Tower, Marsveldplein 5, 1050 Bruksela, zarejestrowana w Banque-Carrefour des Entreprises / Kruispuntbank van Ondernemingen pod numerem 682.594.839 RLE (Bruksela), zwana dalej „Ubezpieczycielem”, w zakresie działania swego przedsiębiorstwa, zawiera z osobami fizycznymi, osobami prawnymi oraz jednostkami organizacyjnymi nie będącymi osobami prawnymi, którym ustawa przyznaje zdolność prawną, zwanymi dalej „Ubezpieczającymi”, umowy ubezpieczenia rowerów, skuterów lub kosiarek zakupionych przez Ubezpieczających w sieci sklepów Sprzedawcy Detalicznego lub Dystrybutora Regionalnego.

Niniejsze ogólne warunki ubezpieczenia określają zasady i zakres Ubezpieczenia rowerów, skuterów lub kosiarek zakupionych w sieci sklepów Sprzedawcy Detalicznego lub Dystrybutora Regionalnego.

Administratorem oraz Centrum Autoryzacji Szkód tego programu jest WAGAS S. A., mający swoją siedzibę w Polsce przy ulicy Świętojerskiej 5/7 w Warszawie (00-236), tel.: 22 506 52 25, fax: 22 860 04 83, e-mail: szkodyme@wagas.pl, która w imieniu i na rzecz Ubezpieczyciela świadczy usługi związane z przyjmowaniem zgłoszeń roszczeń oraz naprawą sprzętu i/lub udzieleniem świadczenia według niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia w programie Sprzedawcy Detalicznego lub Dystrybutora Regionalnego.

#### Jak zgłosić szkodę

Aby zgłosić szkodę należy skontaktować się z Centrum Autoryzacji Szkód pod numerem telefonu 22 506 52 25. Linie telefoniczne są czynne od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00–19.00 oraz w soboty w godzinach 9.00–13.00. Alternatywnie należy napisać do Centrum Autoryzacji Szkód (CAS) na adres: WAGAS S. A. ul. Świętojerska 5/7, 00-236 Warszawa. E-mail: szkodyme@wagas.pl; tel.: 22 506 52 25 lub korzystając z formularza zgłoszenia szkody na stronie [www.gwarancjeagdrtv.pl](http://www.gwarancjeagdrtv.pl), zakładka „Zgłoszenie szkody”.

#### Obowiązek ujawnienia informacji

Decydując się na zaakceptowanie ubezpieczenia i zaproponowanie warunków i składki, Zakład Ubezpieczeń opierał się na informacjach dostarczonych mu przez Ubezpieczającego. Ubezpieczający musi dostarczyć Ubezpieczycielowi wszelkich znanych sobie informacji, o które ten zapyta w kwestionariuszu ofertowym lub w innej formie pisemnej przed zawarciem umowy ubezpieczenia, odnowieniem umowy lub dokonaniem w niej zmian.

Jeżeli Ubezpieczający celowo i intencjonalnie poda nieprawdę w procesie zawierania ubezpieczenia, Ubezpieczyciel może rozwiązać ubezpieczenie.

Ubezpieczający jest zobowiązany niezwłocznie powiadomić firmę WAGAS S. A., jeśli informacja podana podczas zawarcia umowy ubezpieczenia była niekompletna bądź nieprawdziwa. Dane kontaktowe są podane powyżej.

## DEFINICJE

### § 2.

Pojęcia używane w dalszej części niniejszych Warunków Ubezpieczenia oznaczają:

- 1) **awaria** – uniemożliwienie używania wskazanego w dokumencie ubezpieczenia sprzętu wywołane nagłym i nieprzewidzianym zaprzestaniem prawidłowej pracy elementu lub zespołu sprzętu, powodujące przerwanie jego funkcji lub unieruchomienie sprzętu wyniku z przyczyn wewnętrznych pochodzenia: mechanicznego, elektrycznego, elektronicznego, pneumatycznego, hydraulicznego, które nie jest spowodowane bezpośrednim działaniem człowieka oraz nie jest skutkiem użytkownika sprzętu w sposób niezgodny z instrukcją obsługi,
- 2) **cena detaliczna / wartość sprzętu** – kwotę brutto (wraz z podatkiem VAT), jaką Ubezpieczający zapłacił w sieci sklepów Sprzedawcy Detalicznego lub Dystrybutora Regionalnego, wynikającą z dokumentu zakupu, przy czym, w razie obniżki ceny na dany sprzęt w ramach akcji promocyjnych organizowanych przez sieć sklepów Sprzedawcy Detalicznego lub Dystrybutora Regionalnego, za cenę detaliczną uważa się cenę sprzętu przed upustem udzielonym przez sieć sklepów Sprzedawcy Detalicznego lub Dystrybutora Regionalnego,
- 3) **Centrum Autoryzacji Szkód (CAS)** – WAGAS S. A. z siedzibą w Warszawie przy ulicy Świętojerska 5/7, 00-236 Warszawa, tel.: 22 506 52 25, fax: 22 860 04 83, świadcząca w imieniu i na rzecz Ubezpieczyciela usługi związane z przyjmowaniem zgłoszeń roszczeń oraz naprawą sprzętu i/lub udzieleniem świadczenia według niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia w programie Sprzedawcy Detalicznego lub Dystrybutora Regionalnego,
- 4) **dom** – zamieszkiwany przez Ubezpieczonego, przystosowany pod względem konstrukcyjnym i użytkowym budynek, którego podstawowym przeznaczeniem jest zaspokojenie potrzeb mieszkaniowych; definicja domu nie obejmuje domków rekreacyjnych,
- 5) **domek rekreacyjny (letniskowy, kempingowy)** – budynek przeznaczony do okresowego wypoczynku, a nie do stałego zamieszkiwania przez Ubezpieczonego,
- 6) **sieć sklepów Sprzedawcy Detalicznego** – uważa się sieć sklepów firmowych Sprzedawcy Detalicznego
- 7) **Dystrybutor Regionalny** – uważa się przedsiębiorstwo sprzedające sprzęt gospodarstwa domowego pod szyldem MEDIA EXPERT.
- 8) **element lub zespół sprzętu** – wewnętrzne elementy i zespoły sprzętu określone w karcie gwarancyjnej, dokumentacji naprawczej producenta i w wykazie części zamiennych,
- 9) **działki (ogrodki działkowe)** – tereny zielone służące zaspokajaniu wypoczynkowych i rekreacyjnych potrzeb Ubezpieczonych, na których nie jest wykonywana jakakolwiek forma działalności gospodarczej,
- 10) **gwarancja producenta** – gwarancję producenta udzieloną przez producenta, importera lub autoryzowanego dystrybutora sprzętu objętego ochroną ubezpieczeniową,

- 11) **konsument** – osobę fizyczną, która dokonała w sklepie internetowym zakupu sprzętu z 12-, 24-, 36-, 48-, 60- lub 72-miesięczną gwarancją producenta, a niniejszy zakup nie był związany bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową,
- 12) **kosiarka elektryczna** – urządzenie elektryczne służące do koszenia trawy rosnącej w przydomowych ogródkach i na działkach,
- 13) **kosiarka spalinowa** – urządzenie o napędzie spalinowym, dwu- lub czterosuwowe, służące do koszenia trawy rosnącej w przydomowych ogródkach i na działkach,
- 14) **kradzież z włamaniem** – zabór ubezpieczonego sprzętu, którego sprawca dokonał z zamkniętego pomieszczenia przy użyciu siły i/lub narzędzi, pokonując istniejące zabezpieczenia,
- 15) **mieszkanie** – zamieszkiwany przez Ubezpieczonego zespół pomieszczeń mieszkalnych, mający odrębne wejście, wydzielony stałymi przegrodami budowlanymi, umożliwiający stały pobyt ludzi i prowadzenie samodzielnego gospodarstwa domowego; definicja nie obejmuje pokoiów hotelowych lub innych przeznaczonych do okresowego wynajmu w ramach prowadzonej działalności gospodarczej, a także pokoi w internacie/akademiku,
- 16) **nowy sprzęt** – uważa się takie samo urządzenie, jak urządzenie objęte ochroną ubezpieczeniową lub inne urządzenie dostępne w sieci sklepów Sprzedawcy Detalicznego lub Dystrybutora Regionalnego, na które jest wymieniane urządzenie ulegające awarii; nowe urządzenie ma porównywalne parametry techniczne, co urządzenie wymienione, niezależnie od jego marki i modelu a jego wartość odpowiada wartości rynkowej ubezpieczonego sprzętu ustalonej przez CAS na dzień wystąpienia szkody całkowitej w urządzeniu wymienionym i jest nie większa niż jego suma ubezpieczenia; parametrów technicznych nowego sprzętu nie stanowią: kolor, ciężar, wykończenie, kształt czy wygląd zewnętrzny,
- 17) **osoby bliskie** – osoby zamieszkałe na stałe z Ubezpieczonym i prowadzące z nim wspólne gospodarstwo domowe, jego współmałżonka lub konkubenta, wstępnych, zstępnych, rodzeństwo, teściów, zięciów, synowe, przysposabiających i przysposobionych,
- 18) **osoby trzecie** – osoby inne niż: Ubezpieczający, Ubezpieczony lub osoby bliskie,
- 19) **pomieszczenie** – wydzielona ścianami część: mieszkania, domu lub budynku,
- 20) **punkt naprawczy** – mający swoją siedzibę na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej autoryzowany przez producenta lub importera sprzętu punkt obsługi i naprawy, właściwy dla marki sprzętu objętego ochroną ubezpieczeniową lub inny zakład rzemieślniczy obsługi i naprawy sprzętu świadczący usługi w uzgodnieniu z Centrum Autoryzacji Szkód,
- 21) **rower** – jednośladowy pojazd napędzany siłą mięśni osoby jadącej tym pojazdem wraz ze wszystkimi elementami związanymi z eksploatacją roweru, które są



zamontowane w sposób trwały z wyłączeniem fotelika dla dziecka i prędkościomierza, zakupiony w sklepie na terenie Rzeczypospolitej Polskiej,

22) **rabunek** – zabór ubezpieczonego sprzętu przy użyciu lub groźbie natychmiastowego użycia przemocy fizycznej wobec Ubezpieczającego / Ubezpieczonego albo doprowadzenie go do stanu nieprzytomności lub bezbronności,

23) **sklep** – placówkę, w tym sklep internetowy, oferujący klientom zawarcie umowy ubezpieczenia sprzętu,

24) **sklepy internetowe** – serwisy dające możliwość zakupu sprzętu przez internet,

25) **skuter** – pojazd jednośladowy zaopatrzony w silnik spalinyowy o pojemności skokowej nieprzekraczającej 50 cm<sup>3</sup>, którego konstrukcja ogranicza prędkość jazdy do 45 km/h;

26) **sprzęt** – rowery, skutery i kosiarki (spalinowe i elektryczne) sprzedawane przez sklep, które w dniu objęcia ochroną ubezpieczeniową posiadają ważną gwarancję producenta,

27) **suma ubezpieczenia** – górny limit odpowiedzialności Ubezpieczyciela dla każdego wypadku w okresie ubezpieczenia,

28) **szkoda** – awarię lub utratę ubezpieczonego sprzętu wskutek kradzieży z włamaniem lub rabunku,

29) **szkoda całkowita** – wypadek, w wyniku którego naprawa sprzętu jest technicznie niemożliwa lub ekonomicznie nieuzasadniona raz utrata ubezpieczonego roweru wskutek kradzieży z włamaniem lub rabunku,

30) **terroryzm** – nielegalne akcje organizowane z pobudek ideologicznych lub politycznych, indywidualnego lub grupowe, skierowane przeciwko osobom lub obiektom w celu wprowadzenia chaosu, zastraszenia ludności i dezorganizacji życia publicznego przy użyciu przemocy oraz skierowane przeciw społeczeństwu z zamiarem jego zastraszenia dla osiągnięcia celów politycznych lub społecznych,

31) **Ubezpieczającego** – osoba fizyczna, osoba prawna oraz jednostka organizacyjna nie będąca osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną, dokonująca zakupu sprzętu w sieci sklepów Sprzedawcy Detalicznego do celów niezwiązanych z działalnością gospodarczą oraz zawierająca umowy ubezpieczenia sprzętu.

32) **Ubezpieczony** – osoba uprawniona do otrzymania świadczenia w razie wystąpienia zdarzeń objętych ochroną ubezpieczeniową,

33) **Uprawnionego** – uważa się Ubezpieczonego oraz osoby bliskie wspólnie z nim zamieszkujące i prowadzące wspólne gospodarstwo domowe, upoważnione do otrzymania świadczenia w razie wystąpienia zdarzeń objętych ochroną ubezpieczeniową,

34) **Ubezpieczyciel** – Lloyd's Insurance Company SA z siedzibą w Belgii, w Bastion Tower, Marsveldplein 5, 1050 Bruksela, zarejestrowana w Banque-Carrefour des Entreprises / Kruispuntbank van Ondernemingen pod numerem 682.594.839 RLE (Bruksela), zwana dalej „Ubezpieczycielem”, upoważniona do działania na terenie Polski w ramach swobody świadczenia usług w Unii

Europejskiej, jako zagraniczny zakład ubezpieczeń – na podstawie notyfikacji Komisji Nadzoru Finansowego w trybie przewidzianym przez ustawę z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej [Dz. U. z 2015 r., poz. 1844],

35) **Uszkodzenie roweru** – mechaniczne uszkodzenie lub zniszczenie roweru powstałe wskutek zderzenia roweru z: innymi pojazdami, osobami trzecimi, zwierzętami,

36) **Wypadek** – zdarzenie powodujące wystąpienie szkody w czasie trwania odpowiedzialności Ubezpieczyciela.

## OBOWIĄZKI I UPRAWNIENIA UBEZPIECZONEGO

### § 3.

1. W celu zachowania uprawnień wynikających z ubezpieczenia, Ubezpieczony jest zobowiązany do:

1) terminowego wykonywania przeglądów gwarancyjnych ubezpieczonego sprzętu w punkcie naprawczym, zgodnie z zaleceniami producenta sprzętu zawartymi w instrukcji obsługi lub karcie gwarancyjnej ubezpieczonego sprzętu, jeżeli takie przeglądy gwarancyjne są wymagane przez gwaranta,

2) przechowywania oraz okazywania na żądanie Ubezpieczyciela w czasie trwania okresu ubezpieczenia dokumentów, wymienionych w pkt. 1) powyżej, potwierdzających zakres oraz fakt terminowego wykonania przeglądów gwarancyjnych ubezpieczonego sprzętu, jeżeli takie przeglądy są wymagane przez gwaranta,

3) zgłoszenia, w ciągu 7 dni od dnia wystąpienia szkody, do CAS istotnych objawów nieprawidłowego funkcjonowania sprzętu oraz postępowania zgodnie z jego zaleceniami,

4) natychmiastowego zatrzymania pracy sprzętu oraz postępowania zgodnego z zaleceniami zawartymi w instrukcji obsługi lub karcie gwarancyjnej, w razie sygnalizowania przez którekolwiek urządzenie ostrzegawczo-sygnalizacyjne lub kontrolno-pomiarowe wystąpienia jakichkolwiek usterek lub nieprawidłowości.

2. W razie zbycia sprzętu, obowiązki oraz uprawnienia Ubezpieczonego wynikające z ochrony ubezpieczeniowej mogą zostać przeniesione na nabywcę sprzętu. Przeniesienie praw z umowy ubezpieczenia wymaga poinformowania Ubezpieczyciela za pośrednictwem Centrum Autoryzacji Szkód o zbyciu sprzętu przez nowego właściciela ubezpieczonego sprzętu podczas zgłoszenia szkody w ubezpieczanym sprzęcie..

### § 4.

1) Jedynymi akceptowanymi dowodami prawidłowo wykonanego przeglądu okresowego są wpisy dokonane przez punkt naprawczy w karcie gwarancyjnej lub w książce obsługowej.

2) W przypadku utracenia karty gwarancyjnej lub książki obsługowej ubezpieczonego sprzętu, ciężar udowodnienia faktu terminowego wykonania przeglądów gwarancyjnych spoczywa na Ubezpieczonym.

3) Brak wykonania w punkcie naprawczym przeglądów gwarancyjnych zgodnie z zaleceniami zawartymi



w instrukcji obsługi, karcie gwarancyjnej lub w książce obsługowej spowoduje odpowiednie zmniejszenie odszkodowania, jeżeli wymienie naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody.

## **PRAWA I OBOWIĄZKI UBEZPIECZYCIELA**

### **§ 5.**

1. Do realizacji postanowień niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia w imieniu i na rzecz Ubezpieczyciela uprawnione jest CAS.
2. Do zakresu uprawnień CAS należy:
  - a) weryfikacja ważności uprawnień wynikających z wystawionych i wydanych Ubezpieczającym dokumentów ubezpieczenia,
  - b) przyjmowanie zgłoszenia szkody,
  - c) akceptowanie i rozliczanie napraw wykonywanych w ramach umowy ubezpieczenia.
  - d) Wypłata świadczeń przysługujących Ubezpieczonemu lub Uprawnionemu, określonych w niniejszych Warunkach Ubezpieczenia.

## **UBEZPIECZENIE ROWERU**

### **PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA**

#### **§ 6.**

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest rower należący do Ubezpieczonego, zakupiony w sklepie, określony w dokumencie ubezpieczenia (polisie).
2. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje rower znajdujący się w mieszkaniu lub domu jednorodzinnym położonym na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, zajmowanym przez Ubezpieczonego.
3. Dodatkowo ochrona ubezpieczeniowa obejmuje rower znajdujący się poza miejscami, o których mowa w ust. 2, pod warunkiem, że znajduje się on pod bezpośrednią opieką Ubezpieczonego.

#### **§ 7.**

Zakres ubezpieczenia obejmuje:

- 1) w wariantcie podstawowym:
  - a) pokrycie kosztów naprawy określonego w dokumencie ubezpieczenia roweru lub
  - b) realizacja świadczenia w postaci wymiany roweru na nowy,
- 2) w wariantcie „zakres rozszerzony”:
  - a) pokrycie kosztów naprawy określonego w dokumencie ubezpieczenia roweru lub
  - b) wypłatę odszkodowania w wysokości kosztów wymiany roweru na nowy sprzęt – w przypadku szkody całkowitej, powstałych w związku z wystąpieniem awarii roweru,
  - c) realizacja świadczenia w postaci wymiany roweru na nowy w przypadku utraty roweru wskutek kradzieży z włamaniem lub rabunku,
- 3) w wariantcie „zakres pełny”:
  - a) pokrycie kosztów naprawy określonego w dokumencie ubezpieczenia roweru lub
  - b) realizacja świadczenia w postaci wymiany roweru na nowy – w przypadku szkody całkowitej, powstałych

w związku z wystąpieniem awarii roweru bądź uszkodzenia roweru,

c) realizacja świadczenia w postaci wymiany roweru na nowy – w przypadku utraty roweru wskutek kradzieży z włamaniem lub rabunku.

#### **§ 8.**

1. Z uwzględnieniem wyłączeń wskazanych w § 19 poniżej ochrona ubezpieczeniową nie są objęte następujące szkody:

- 1) polegające na kradzieży z włamaniem lub rabunku dodatkowego wyposażenia roweru, nie będącego wyposażeniem fabrycznym,
- 2) polegające na kradzieży roweru znajdującego się w loggiach, na balkonach i tarasach oraz w parkingach dostępnych dla osób innych niż Ubezpieczony,
- 3) powstałe wskutek kradzieży z bagażnika pojazdu samochodowego,
- 4) wynikające z normalnego zużycia w trakcie eksploatacji roweru.

2. Zakres ochrony ubezpieczeniowej nie obejmuje również: kosztów regulacji, centrowania kół, likwidacji luzów, konserwacji i smarowania, dokręceń, połączeń gwintowych, regulacji mechanizmów, chyba że konieczność wykonania tych prac jest bezpośrednim następstwem wypadku objętego umową ubezpieczenia.

### **SUMA UBEZPIECZENIA I UDZIAŁ WŁASNY**

#### **§ 9.**

1. Z zastrzeżeniem postanowień ust. 2 pkt 1) poniżej, suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela dla każdego wypadku w okresie ubezpieczenia wskazanym w umowie ubezpieczenia roweru zawartej w wariantcie „zakres rozszerzony”, o ile wypadek wystąpi w pierwszym roku od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia.

2. Wprowadza się udział własny Ubezpieczonego w wysokości:

- 1) dla umów ubezpieczenia rowerów zawartych w wariantcie „zakres rozszerzony”:
  - a) 10% odszkodowania w odniesieniu do wypadków polegających na utracie ubezpieczonego sprzętu wskutek kradzieży z włamaniem lub rabunku powstałych w drugim roku obowiązywania umowy,
  - b) 20% odszkodowania w odniesieniu do wypadków polegających na utracie ubezpieczonego sprzętu wskutek kradzieży z włamaniem lub rabunku powstałych w trzecim roku obowiązywania umowy.
- 2) dla umów ubezpieczenia rowerów zawartych w wariantcie „zakres pełny” – 20% odszkodowania w odniesieniu do wypadków polegających na uszkodzeniu roweru, awarii oraz utraty roweru wskutek kradzieży z włamaniem lub rabunku.

### **OBOWIĄZKI UBEZPIECZONEGO**

#### **§ 10.**

1. Ubezpieczony obowiązany jest do należytego zabezpieczenia roweru przed kradzieżą z włamaniem.



2. Rower znajdujący się w pomieszczeniu uważa się za należycie zabezpieczony, jeżeli spełnione zostały łącznie niżej wymienione warunki:

- 1) wszystkie wejścia do pomieszczenia zabezpieczone są pełnymi drzwiami zewnętrznymi, prawidłowo osadzonymi oraz zamkniętymi na co najmniej jeden zamek lub kłódkę,
  - 2) drzwi zewnętrzne domu, budynku lub mieszkania zawierające w swej konstrukcji elementy szklane muszą być zabezpieczone w sposób uniemożliwiający wejście do pomieszczeń lub otwarcie w tych drzwiach zamka przez otwór wybity w szybie,
  - 3) drzwi balkonowe, drzwi tarasowe o konstrukcji drzwi balkonowych oraz okna są prawidłowo osadzone i zamknięte, w sposób uniemożliwiający otwarcie ich przez osoby trzecie bez użycia siły i narzędzi,
  - 4) klucze do zamków i kłódek znajdują się w wyłącznym posiadaniu Ubezpieczonego lub osób upoważnionych przez Ubezpieczonego do ich przechowywania,
  - 5) otwory w ścianach i stropach są zabezpieczone w sposób uniemożliwiający dokonanie kradzieży bez włamania, z wyjątkiem otworów na kondygnacjach powyżej parteru oraz kondygnacji najwyższej, jeżeli nie ma do nich dostępu z położeń pod nimi lub obok nich balkonów, dachów, przybudówek, tarasów, schodów lub stałych drabinek, a w przypadku otworów na najwyższej kondygnacji z dachu położonego powyżej.
3. Jeżeli Ubezpieczony z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa nie dopełnił obowiązków określonych w ust. 2, a ich niedopełnienie miało wpływ na powstanie szkody lub jej rozmiar, Ubezpieczyciel zmniejszy odszkodowanie w zależności od tego w jakim stopniu niedopełnienie tych obowiązków miało wpływ na powstanie lub zwiększenie szkody.

## UBEZPIECZENIE SKUTERA

### PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

#### § 11.

Przedmiotem ubezpieczenia jest skuter należący do Ubezpieczonego, zakupiony w sklepie, określony w dokumencie ubezpieczenia (polisie).

#### § 12.

Zakres ubezpieczenia obejmuje:

- 1) pokrycie kosztów naprawy określonego w dokumencie ubezpieczenia skutera, powstałych w związku z wystąpieniem awarii skutera lub
- 2) realizacja świadczenia w postaci wymiany skutera na nowy – w przypadku szkody całkowitej, powstałych w związku z wystąpieniem awarii skutera.

#### § 13.

1. Z uwzględnieniem wyłączeń wskazanych w § 19 poniżej ochroną ubezpieczeniową nie są objęte następujące szkody:

- 1) powstałe podczas jazd próbnych, zawodów sportowych oraz podczas użycia skutera do nauki jazdy,
- 2) powstałe w skuterach zmodyfikowanych w stosunku do specyfikacji producenta lub przeprowadzonych

niezgodnie z homologacją, chyba że nie miało to wpływu na powstanie szkody.

3) powstałe podczas używania skutera niezgodnie z przeznaczeniem,

4) będące rezultatem użycia zanieczyszczonego paliwa lub paliwa niezatwierdzonego przez producenta skutera,

5) wynikające z normalnego zużycia w trakcie eksploatacji skutera lub z zaniedbań w obsłudze skutera,

6) spowodowane przegrzaniem, korozją lub postępującym osłabieniem sprawności skutera, proporcjonalnie do jego wieku i ilości przejechanych kilometrów, w tym:

a) stopniową utratą kompresji silnika,

b) stopniowym zwiększaniem zużycia oleju podczas eksploatacji skutera,

7) powstałe na skutek zalania wodą silnika lub zassania wody do silnika,

8) w skuterach, w których odczytów z szybkościomierza lub drogomierza nie można uznać za dokładne ze względu na zakłócenie, zmianę, odłączenie, niesprawność lub usunięcie ich ze skutera, chyba że nie miało to wpływu na powstanie szkody.

9) w skuterach nieprzystosowanych lub niezarejestrowanych do poruszania się po drogach.

2. Zakres ochrony ubezpieczeniowej nie obejmuje również uszkodzeń spowodowanych eksploatacją niezgodną z instrukcją obsługi, a także uszkodzeń spowodowanych czynnikami chemicznymi.

### OKRES UBEZPIECZENIA I CZAS TRWANIA ODPOWIEDZIALNOŚCI UBEZPIECZycIELA

#### § 14.

Odpowiedzialność Ubezpieczyciela rozpoczyna się w pierwszym dniu po zakończeniu okresu 2-letniej gwarancji producenta i trwa jeden rok.

## UBEZPIECZENIE KOSIARKI

### PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

#### § 15.

Przedmiotem ubezpieczenia jest kosiarka elektryczna lub kosiarka spalinowa należąca do Ubezpieczonego, zakupiona w sklepie, określona w dokumencie ubezpieczenia (polisie).

#### § 16.

Zakres ubezpieczenia obejmuje:

- 1) pokrycie kosztów naprawy określonej w dokumencie ubezpieczenia kosiarki elektrycznej / kosiarki spalinowej w związku z wystąpieniem awarii lub
- 2) realizacja świadczenia w postaci wymiany kosiarki elektrycznej / kosiarki spalinowej na nową kosiarkę elektryczną / kosiarkę spalinową – w przypadku szkody całkowitej, powstałych w związku z wystąpieniem awarii kosiarki elektrycznej / kosiarki spalinowej.

#### § 17.

Z uwzględnieniem wyłączeń wskazanych w § 19 poniżej ochroną ubezpieczeniową nie są objęte następujące szkody:



- 1) powstałe w kosiarkach elektrycznych podłączonych do nieziemionego gniazda zasilającego, chyba że nie miało to wpływu na powstanie szkody,
- 2) powstałe w kosiarkach elektrycznych wskutek przepięcia w sieci energetycznej,
- 3) wynikające z normalnego zużycia w trakcie eksploatacji kosiarki elektrycznej / kosiarki spalinowej.

## POSTANOWIENIA WSPÓLNE

### ZAKRES TERYTORIALNY

#### § 18.

1. Ochroną ubezpieczeniową objęte są szkody zgłoszone w granicach geograficznych Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Proces likwidacji szkody ma miejsce w punktach naprawczych położonych w Polsce.

### WYŁĄCZENIA OGÓLNE

#### § 19.

1. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte następujące szkody:
  - 1) bezpośrednio powstałe wskutek zgubienia lub kradzieży bez włamania,
  - 2) polegające na utracie lub uszkodzeniu jedynie baterii sprzętu,
  - 3) polegające na utracie i uszkodzeniu akcesoriów dodatkowych nie będących na wyposażeniu zestawu oryginalnego,
  - 4) spowodowane działaniem ognia i innych żywiołów: trzęsienia ziemi, nagłej zmiany temperatury, zamarznięcia, ulewy, gradobicia, opadów śniegu, powodzi, huraganu,
  - 5) powstałe wskutek użytkowania ubezpieczonego sprzętu w sposób niezgodny z instrukcją obsługi,
  - 6) powstałe wskutek niezgodnych z zaleceniami producenta testów bądź konserwacji,
  - 7) powstałe wskutek używania dodatkowego wyposażenia innego niż zalecane przez producenta,
  - 8) powstałe wskutek zamontowania w sprzęcie nieoryginalnych części lub akcesoriów,
  - 9) powstałe w sprzęcie w którym numery identyfikacyjne (nr fabryczny, nr seryjny, nr silnika, nr ramy) w jakikolwiek sposób zmieniono lub zatarto,
  - 10) powstałe w sprzęcie, w którym nie dokonano terminowo przeglądów technicznych i okresowych podanych w karcie gwarancyjnej sprzętu,, chyba że nie miało to wpływu na powstanie szkody,
  - 11) powstałe wskutek samodzielnego zmodyfikowania ubezpieczonego sprzętu,
  - 12) powstałe wskutek działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, wybuchu nuklearnego, strajków, lokautów oraz aktów terroryzmu i sabotażu, a także konfiskaty, nacjonalizacji, przetrzymywania lub zarekwirowania mienia przez władzę,
  - 13) powstałe wskutek działania energii jądrowej lub skażenia radioaktywnego,
  - 14) będące następstwem rdzy, oksydacji,
  - 15) spowodowane przez insekty lub gryzonie,

- 16) będące następstwem napraw dokonywanych przez osoby do tego nieupoważnione,
- 17) wynikające z zaniedbania obowiązku zgłoszenia wykrytej usterki do punktu naprawczego,
- 18) za które na mocy przepisów prawa lub postanowień umowy [np. gwarancja, rękojmia] jest odpowiedzialny producent, sprzedawca,
- 19) powstałe w związku z popełnieniem lub usiłowaniem popełnienia przez Ubezpieczonego przestępstwa,
- 20) eksploatacyjne, powstałe w następstwie użytkowania sprzętu niezgodnie z jego przeznaczeniem,
- 21) powstałe w sprzęcie wykorzystywanym:
  - a) do wynajmu lub wypożyczenia, leasingu, służącym do zarobkowej działalności,
  - b) w ramach prowadzenia działalności gospodarczej,
  - c) podczas wyścigów, rajdów, do wyczynowego uprawiania sportu, udziału w wyprawach rowerowych do miejsc charakteryzujących się ekstremalnymi warunkami klimatycznymi lub przyrodniczymi,
  - d) dla celów publicznych jako sprzęt policji, straży miejskiej.
2. Zakres ochrony ubezpieczeniowej nie obejmuje również:
  - 1) następujących strat pośrednich: utraty zysku, kar umownych, straty spowodowanej opóźnieniem, brakiem wydajności, utraty rynku,
  - 2) kosztów konserwacji ubezpieczonego sprzętu,
  - 3) wymiany następujących części podlegających normalnemu zużyciu i okresowej wymianie w związku z eksploatacją ubezpieczonego sprzętu: baterii, żarówek, akumulatorów, chyba że konieczność ich wymiany jest bezpośrednim następstwem wypadku objętego umową ubezpieczenia,
  - 4) uszkodzeń mechanicznych oraz wywołanych nimi wad [nie dotyczy uszkodzenia roweru rozumianego zgodnie z definicją z § 2 pkt 35],,
  - 5) kosztów naprawy i wymiany części uszkodzonych w wyniku zderzenia lub wypadku drogowego lub innej przyczyny zewnętrznej [nie dotyczy uszkodzenia roweru rozumianego zgodnie z definicją z § 2 pkt 35],,
  - 6) czynności kontrolnych, diagnostycznych, pomiarowych, regulacji, strojen sprzętu, chyba że konieczność wykonania tych czynności jest bezpośrednim następstwem wypadku objętego umową ubezpieczenia,
  - 7) następujących materiałów eksploatacyjnych i środków technicznych: paliwa, olejów, środków smarnych, płynów hamulcowych, filtrów, substancji przeciwdziałających zamarzaniu, z zastrzeżeniem § 30 ust. 4,
  - 8) uszkodzeń estetycznych, otarć, odprysków lakieru, wgnieceń, zadrapań, odbarwień oraz innych, które nie mają wpływu na funkcjonowanie sprzętu,
  - 9) kosztów uszkodzeń sprzętu powstałych podczas wszelkich transportów sprzętu, w tym również transportu sprzętu ze sklepu do miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczonego oraz transportu do i z punktu naprawczego lub sklepu,
  - 10) kosztów dostarczenia uszkodzonego sprzętu do punktu naprawczego oraz kosztów odbioru



## Jak i kiedy należy opłacać składki?



- ✓ Składka jest płatna jednorazowo za cały okres ubezpieczenia, nie później niż z chwilą zawarcia umowy ubezpieczenia.

## Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?



- ✓ Okres ubezpieczenia oznacza się w dokumencie ubezpieczenia.
- ✓ Odpowiedzialność Ubezpieczyciela rozpoczyna się od dnia wskazanego w dokumencie ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia.
- ✓ Odpowiedzialność Ubezpieczyciela kończy się w odniesieniu do poszczególnych ubezpieczonych sprzętów:
  - z dniem upływu okresu ubezpieczenia, chyba że stosunek ubezpieczenia wygaś przed tym terminem z innych przyczyn;
  - z dniem wymiany sprzętu przez Ubezpieczającego, dokonanej bez pośrednictwa sklepu, w ramach gwarancji producenta, bez powiadomienia CAS o jej dokonaniu; w przypadku powiadomienia CAS o wymianie odpowiedzialność Ubezpieczyciela obejmuje nowy sprzęt;
  - z dniem wymiany ubezpieczonego sprzętu na nowy sprzęt;
  - z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia;
  - z dniem utraty sprzętu w wyniku przestępstwa, udokumentowanego protokołem zdarzenia z Policji.

## Jak rozwiązać umowę?



- ✓ Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy w terminie 30 dni, a w przypadku, gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy.
- ✓ Ubezpieczający zobowiązany jest do przesłania oświadczenia o odstąpieniu od umowy wraz z numerem konta i oryginałem polisy na adres: WAGAS S. A., ul. Świętojerska 57/1, 00-236 Warszawa.

# Ubezpieczenie Rowerów, Skuterów, Kosiarek

## Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym



Przedsiębiorstwo: Lloyd's Insurance Company SA z siedzibą w Bastion Tower, Marsveldplein 5, 1050 Bruksela, Belgia,  
zarejestrowana w Banque-Carrefour des Entreprises / Kruispuntbank van Ondernemingen pod numerem  
682.594.839 RLE.

Produkt: Ubezpieczenie Rowerów,  
Skuterów, Kosiarek dla Klientów  
Media Expert

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy oraz informacje umowne dotyczące produktu znajdują się w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Rowerów, Skuterów, Kosiarek.

### Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie Rowerów, Skuterów, Kosiarek to dobrowolne ubezpieczenie zapewniające ochronę sprzętu od ryzyka awarii sprzętu, uszkodzenia roweru lub utraty roweru wskutek kradzieży z włamaniem lub rabunku.



#### Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

Przedmiotem ubezpieczenia jest wskazany na polisie:

- ✓ rower
  - ✓ skuter
  - ✓ kosiarka elektryczna
  - ✓ kosiarka spalinowa
- Zakres ubezpieczenia obejmuje organizację i pokrycie kosztów naprawy lub wymianę na nowy sprzęt/rower w przypadku szkody całkowitej, wynikających z wystąpienia:

#### ROWER w wariantcie podstawowym:

- ✓ awarii roweru;

#### ROWER w wariantcie „zakres rozszerzony”:

- ✓ awarii roweru;
- ✓ utraty roweru wskutek kradzieży z włamaniem lub rabunku;

#### ROWER w wariantcie „zakres pełny”:



#### Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- ✗ szkód powstałych w związku z wykorzystaniem sprzętu niezgodnie z jego przeznaczeniem;
- ✗ szkód będących następstwem zwykłego zużycia sprzętu/roweru;
- ✗ szkód powstałych wskutek użytkowania sprzętu/roweru w sposób niezgodny z instrukcją obsługi lub samodzielnym zmodyfikowaniem sprzętu/roweru;
- ✗ szkód powstałych w sprzęcie, którego numery identyfikacyjne (numer seryjny, numer silnika lub ramy) zostały zmienione lub są nieczytelne;
- ✗ naprawy uszkodzeń estetycznych (w tym korozji), które nie mają wpływu na funkcjonowanie sprzętu;
- ✗ kosztów naprawy uszkodzeń powstałych podczas wszelkich transportów sprzętu;
- ✗ kosztów transportu sprzętu do punktu naprawczego oraz odesłania sprzętu;
- ✗ szkód, za które na mocy przepisów prawa jest odpowiedzialny producent/sprzedawca lub punkt naprawczy;
- ✗ wymiany elementów podlegających okresowej wymianie (żarówek, akumulatorów);
- ✗ szkód powstałych poza okresem ubezpieczenia.



- ✓ awarii roweru;
  - ✓ uszkodzenia roweru;
  - ✓ utraty roweru wskutek kradzieży z włamaniem lub rabunku.
- SKUTER lub KOSIARKA**
- ✓ awarii sprzętu.

**Suma ubezpieczenia** jest równa cenie detalicznej sprzętu/roweru



#### Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

✓ Ochroną ubezpieczeniową objęte są szkody powstałe i zgłoszone na terenie całego kraju Rzeczypospolitej Polskiej.

#### Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?



- ! Ubezpieczeniem nie jest objęty sprzęt wykorzystywany do wynajmu lub wypożyczenia, leasingu, służącym do zarobkowej działalności, w ramach prowadzenia działalności gospodarczej, podczas wyścigów, rajdów, do wyczynowego uprawiania sportu, udziału w wyprawach.
- ! Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte następujące szkody bezpośrednio powstałe wskutek zgubienia lub kradzieży bez włamania.



#### Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

- ✓ Przed zawarciem umowy ubezpieczenia należy zapoznać się z warunkami ubezpieczenia oraz złożyć wymagane przez Ubezpieczyciela oświadczenia znajdujące się na dokumencie ubezpieczenie (polisie).
- ✓ W czasie trwania umowy zawartej w wariancie „zakres rozszerzony” lub „zakres pełny” Ubezpieczony obowiązany jest do należytego zabezpieczenia roweru przed kradzieżą z włamaniem.
- ✓ W przypadku powstania szkody należy:
  - niezwłocznie powiadomić Centrum Autoryzacji Szkód o powstaniu szkody oraz istotnych objawach nieprawidłowego funkcjonowania sprzętu/roweru;
  - przekazać sprzęt/rower do punktu naprawczego celem wykonania naprawy;
  - postępować zgodnie z zaleceniami Centrum Autoryzacji Szkód;
  - w przypadku szkody polegającej na kradzieży z włamaniem lub rabunku należy zgłosić utratę sprzętu Policji oraz uzyskać pisemne zaświadczenie potwierdzające przyczynę i o koliczności powstania szkody.





naprawionego lub nienaprawionego sprzętu z punktu naprawczego realizującego naprawę w ramach umowy ubezpieczenia,

11) kosztów transportu nowego sprzętu wymienionego zgodnie z § 30 ust. 2 poniżej,

12) kosztów utylizacji sprzętu, który uległ awarii,

13) poniesionych przez Ubezpieczonego kosztów w sytuacji, gdy szkoda nie nastąpiła lub Ubezpieczyciel nie jest odpowiedzialny za szkodę na mocy niniejszych warunków.

3. Ubezpieczyciel jest wolny od odpowiedzialności, jeżeli Ubezpieczony wyrządził szkodę umyślnie; w razie rażącego niedbalstwa odszkodowanie nie należy się, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności.

4. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną umyślnie przez osobę bliską, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym.

### ZAWARCIE UMOWY UBEZPIECZENIA

#### § 20.

1. Zawarcie umowy ubezpieczenia jest możliwe w przypadku umowy ubezpieczenia w wariantach, o którym mowa w: § 7 pkt. 1), § 12, § 16 powyżej – nie później niż w terminie 60 dni licząc od dnia zakupu sprzętu przez Ubezpieczającego,

2. w przypadku umowy ubezpieczenia w wariantach: „zakres rozszerzony”, „zakres pełny”, o których mowa w § 7 pkt 2) – 3) powyżej – w dniu zakupu sprzętu przez Ubezpieczającego.

3. Zawarcie umowy ubezpieczenia potwierdza się dokumentem ubezpieczenia.

4. Dokument ubezpieczenia, o którym mowa w ust. 3 powyżej, powinien zawierać co najmniej następujące dane:

- 1) numer dokumentu i datę jego sporządzenia,
- 2) okres i zakres ubezpieczenia,
- 3) nazwę sprzętu,
- 4) cenę detaliczną sprzętu (sumę ubezpieczenia sprzętu),
- 5) numer seryjny / fabryczny / silnika / ramy sprzętu,
- 6) numer dowodu zakupu sprzętu,
- 7) numer telefonu do CAS, pod który Ubezpieczony zgłasza szkodę.

### SUMA UBEZPIECZENIA

#### § 21.

1. Suma ubezpieczenia dla ryzyka awarii sprzętu, uszkodzenia roweru oraz ryzyka utraty sprzętu wskutek kradzieży z włamaniem lub rabunku jest równa cenie detalicznej sprzętu.

2. Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela dla każdego wypadku w okresie ubezpieczenia.

3. Suma ubezpieczenia dla każdego zakresu ubezpieczenia ulega zmniejszeniu o kwotę wypłaconego odszkodowania.

### SPOSÓB USTALANIA I OPŁACANIA SKŁADKI UBEZPIECZENIOWEJ

#### § 22.

1. Ubezpieczyciel ustala wysokość składki ubezpieczeniowej po dokonaniu oceny ryzyka wnioskowanego zakresu ubezpieczenia.

2. Wysokość składki zależy również od rodzaju sprzętu i przyjętego w umowie okresu ubezpieczenia.

3. Ubezpieczający opłaca składkę jednorazowo za cały okres ubezpieczenia, nie później niż jednocześnie z zawarciem umowy ubezpieczenia.

#### § 23.

Jeżeli ochrona ubezpieczeniowa ustaje przed upływem końcowego terminu określonego w dokumencie ubezpieczenia, Ubezpieczyciel dokonuje zwrotu składki za niewykorzystany okres ubezpieczenia.

### OKRES UBEZPIECZENIA I CZAS TRWANIA ODPOWIEDZIALNOŚCI UBEZPIECZYCIELA

#### § 24.

1. Okres ubezpieczenia oznacza się w dokumencie ubezpieczenia.

2. W przypadku wymiany, bez pośrednictwa sklepu, ubezpieczonego sprzętu na nowy sprzęt w ramach gwarancji producenta, okres ubezpieczenia dla ryzyka awarii sprzętu – obejmuje tę samą sumę ubezpieczenia oraz ten sam okres ubezpieczenia, jaki jest określony w dokumencie ubezpieczenia sprzętu wymienianego, z tym że jego bieg rozpoczyna się od dnia wymiany sprzętu, pod warunkiem powiadomienia CAS o dokonaniu wymiany.

#### § 25.

1. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela rozpoczyna się od dnia wskazanego w dokumencie ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia, z zastrzeżeniem § 14.

2. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela kończy się w odniesieniu do poszczególnych ubezpieczonych sprzętów:

- 1) z dniem upływu okresu ubezpieczenia, chyba że stosunek ubezpieczenia wygasł przed tym terminem z innych przyczyn
- 2) z dniem wymiany sprzętu przez Ubezpieczającego, dokonanej bez pośrednictwa sklepu, w ramach gwarancji producenta, bez powiadomienia CAS o jej dokonaniu; w przypadku powiadomienia CAS o wymianie odpowiedzialność Ubezpieczyciela obejmuje nowy sprzęt,
- 3) z dniem wymiany ubezpieczonego sprzętu na nowy sprzęt zgodnie z postanowieniami § 30 ust. 2 poniżej,
- 4) z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia, o którym jest mowa w § 36 poniżej,
- 5) z dniem utraty sprzętu w wyniku przestępstwa, udokumentowanego protokołem zdarzenia z Policji.

### SPOSÓB POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU SZKODY

#### § 26.

1. Ubezpieczony ma obowiązek niezwłocznie, nie później niż w ciągu 7 dni od dnia powstania szkody, powiadomić CAS o jej powstaniu lub o powzięciu informacji o jej powstaniu pod numerem telefonu wskazanym w dokumencie ubezpieczenia. Aby zgłosić



szkodę należy skontaktować się z Centrum Autoryzacji Szkód pod numerem telefonu 22 506 52 25. Linie telefoniczne są czynne od Poniedziałku do Piątku w godzinach 8.00–19.00 oraz Soboty w godzinach 9.00–13.00. Alternatywnie należy napisać do Centrum Autoryzacji Szkód (CAS) na adres: WAGAS S. A. ul. Świętojerska 5/7, 00-236 Warszawa. E-mail: szkodyme@wagas.pl; tel.: 22 506 52 25 lub korzystając z formularza zgłoszenia szkody na stronie [www.gwarancjeagdr.tv.pl](http://www.gwarancjeagdr.tv.pl), zakładka „Zgłoszenie szkody”.

#### § 27.

- 1) W razie zajścia wypadku Ubezpieczony obowiązany jest użyć dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów.
- 2) Jeżeli Ubezpieczony umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie zastosował środków określonych w ust. 1, Ubezpieczyciel jest wolny od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.
- 3) Ubezpieczyciel, w granicach sumy ubezpieczenia, zwraca koszty wynikłe z zastosowania środków, o których mowa w ust. 1, jeżeli środki te były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne.

#### § 28.

1. W razie wystąpienia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową Ubezpieczony obowiązany jest, przed podjęciem jakichkolwiek działań we własnym zakresie, skontaktować się telefonicznie z CAS pod numerem telefonu 22 506 52 25 i podać:

- 1) imię i nazwisko,
- 2) dokładny adres miejsca, w którym wystąpiła szkoda,
- 3) numer i datę wystawienia dokumentu ubezpieczenia,
- 4) numer seryjny / fabryczny / silnika / ramy sprzętu,
- 5) numer dowodu zakupu sprzętu,
- 6) numer telefonu, pod którym można skontaktować się z Ubezpieczanym lub wskazaną przez niego osobą,
- 7) szczegółowy opis zdarzenia oraz okoliczności jego powstania.

2. Ponadto do obowiązków Ubezpieczonego należy:

- 1) upoważnienie CAS do wypłaty odszkodowania,
- 2) niedokonywanie w ubezpieczonym sprzęcie żadnych zmian,
- 3) dostarczenie, w ciągu 7 dni od dnia zgłoszenia szkody, ubezpieczonego sprzętu, który doznał szkody, w opakowaniu fabrycznym lub innym gwarantującym bezpieczne dostarczenie do wskazanego przez CAS punktu naprawczego,
- 4) z zachowaniem postanowień punktu 5 powyżej, okazanie przedstawicielowi wskazanego przez CAS punktu naprawczego:
  - a) dokumentu ubezpieczenia uszkodzonego sprzętu,
  - b) dowodu zakupu uszkodzonego sprzętu (ze względu na niską trwałość wydruków kasowych zaleca się wykonanie kserokopii dowodu zakupu ubezpieczonego sprzętu),
  - c) książki gwarancyjnej uszkodzonego sprzętu.
- 5) w przypadku szkody całkowitej – oddanie przedstawicielowi sklepu:

- a) oryginału dokumentu ubezpieczenia sprzętu,
- b) kserokopia dowodu zakupu wymienianego sprzętu (ze względu na niską trwałość wydruków kasowych zaleca się wykonanie kserokopii dowodu zakupu ubezpieczonego sprzętu),
- 6) dodatkowe udokumentowanie zasadności zgłoszenia szkody poprzez dostarczenie, na wniosek CAS, zdjęć uszkodzonego ubezpieczonego sprzętu,
- 7) przedstawienie posiadanych dowodów dotyczących zaistnienia szkody,
- 8) w przypadku szkody całkowitej – na wniosek CAS, dostarczenie do CAS dokumentu utylizacji uszkodzonego ubezpieczonego sprzętu,
- 9) w przypadku szkody polegającej na uszkodzeniu roweru albo utracie ubezpieczonego roweru wskutek kradzieży z włamaniem lub rabunku:
  - a) w ciągu 24 godzin od wystąpienia tego zdarzenia bądź powzięcia o nim wiadomości zawiadomić Policję o zdarzeniu oraz dostarczyć jej wszystkie niezbędne informacje na temat tego zdarzenia, jak również na temat uszkodzonego / skradzionego lub zrabowanego roweru, takich jak marka, model, itp.,
  - b) dostarczyć do CAS, pod adres wskazany w § 37 poniżej, w ciągu 14 dni od dnia zgłoszenia szkody, kopię raportu policyjnego dokumentującego uszkodzenie roweru, albo utratę ubezpieczonego roweru wskutek kradzieży z włamaniem lub rabunku,
- 10) w przypadku kolejnego zgłoszenia roszczenia – przekazanie CAS dokumentacji potwierdzenia naprawy ubezpieczonego sprzętu wystawionej przez punkt dokonujący naprawy tego sprzętu,
- 11) przekazanie Ubezpieczycielowi danych adresowych do korespondencji celem likwidacji zgłoszonej szkody,
- 12) ułatwienie CAS ustalenia okoliczności i rozmiaru szkody.

#### § 29.

1. W przypadku niedopełnienia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa przez Ubezpieczonego obowiązków wymienionych w § 26 i 28 powyżej, Ubezpieczyciel odpowiednio zmniejszy odszkodowanie, w zależności od tego, w jakim stopniu niedopełnienie tych obowiązków miało wpływ na ustalenie przyczyny wypadku, okoliczności wypadku lub wysokości odszkodowania lub świadczenia.

2. W przypadku niedostarczenia sprzętu, w okolicznościach, o których mowa w § 28 ust. 2 pkt. 3) powyżej, Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w sprzęcie w czasie jego transportu.

### USTALENIE ROZMIARU SZKODY

#### § 30.

1. Rozmiar szkody oraz wysokość odszkodowania ustalana jest według uprzednio uzgodnionych z CAS kosztów:
  - 1) robocizny,
  - 2) części zamiennych,
  - 3) ekspertyzy wykonanej na potrzeby określenia rozmiaru uszkodzenia oraz kosztów naprawy przedmiotu



ubezpieczenia jak również określenia ewentualnej zasadności pokrycia kosztów wymiany sprzętu, o którym jest mowa w ust. 2 poniżej.

2. Z zastrzeżeniem postanowień ust. 3 poniżej, w przypadku szkody całkowitej sprzęt nie jest naprawiany, a Ubezpieczyciel realizuje świadczenie w postaci wymiany na nowy sprzęt ustalanych przez CAS na dzień wystąpienia szkody w ubezpieczonym sprzęcie.
3. Ubezpieczyciel pokrywa wyłącznie koszty naprawy, ustalone na dzień wystąpienia szkody, niezbędne do przywrócenia prawidłowego działania ubezpieczonego sprzętu.
4. Koszty wymiany następujących materiałów eksploatacyjnych: paliwa, olejów, środków smarnych, płynów hamulcowych, filtrów, substancji przeciwdziałających zamarzaniu, pokrywane są wyłącznie w przypadku, gdy ich wymiana [w całości lub w części] jest niezbędna z powodu uszkodzenia elementu sprzętu objętego ochroną ubezpieczeniową.
5. Przy ustalaniu rozmiaru szkody nie uwzględnia się kosztów pośrednich wynikających z braku części zamiennych lub materiałów potrzebnych do przywrócenia stanu istniejącego przed szkodą.
6. Przy ustalaniu rozmiaru szkody nie uwzględnia się kosztów związanych z dostarczeniem niezbędnych do naprawy sprzętu części lub materiałów w trybie ekspresowym, a także kosztów związanych z wykonaniem naprawy w trybie ekspresowym, w dni wolne od pracy oraz poza normalnymi godzinami pracy punktu naprawczego.

#### § 31.

1. Ubezpieczyciel zastrzega sobie prawo wstrzymania naprawy ubezpieczonego sprzętu do czasu dokonania bezpośredniej weryfikacji szkody przez swojego przedstawiciela lub niezależnego rzeczoznawcę. Niniejszy zapis nie pozostaje w sprzeczności z § 32 ust. 3 i 4.
2. W przypadkach spornych Ubezpieczyciel zastrzega sobie prawo do zbadania ubezpieczonego sprzętu, przekazania do oceny przez rzeczoznawcę oraz wyznaczenia punktu naprawczego mającego wykonać naprawę. Zakres naprawy realizowanej w ramach przysługującej Ubezpieczonemu ochrony ubezpieczeniowej będzie uzależniony od opinii wydanej przez rzeczoznawcę powołanego przez Ubezpieczyciela.
3. Ubezpieczyciel zastrzega sobie prawo do:
  - 1) kontroli naprawy ubezpieczonego sprzętu na każdym jej etapie,
  - 2) dokonania oględzin sprzętu po naprawie,
  - 3) oględzin części zakwalifikowanych do wymiany,
  - 4) przejścia na własność sprzętu lub części zakwalifikowanych do wymiany, po uzyskaniu zgody Ubezpieczonego.

### WYPŁATA ODSZKODOWANIA

#### § 32.

1. Ubezpieczony zobowiązany jest do udokumentowania zasadności zgłoszonego roszczenia.

2. Ubezpieczyciel wypłaca odszkodowanie na podstawie uznania roszczenia Ubezpieczonego w wyniku ustaleń dokonanych w postępowaniu dotyczącym ustalenia stanu faktycznego, zasadności roszczeń i wysokości odszkodowania lub zawartej z nim ugody albo prawomocnego orzeczenia sądu.

3. Ubezpieczyciel wypłaca odszkodowanie w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o wypadku.
4. Jeżeli w terminie określonym w ust. 3 wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela albo wysokości odszkodowania okazało się niemożliwe, odszkodowanie powinno być wypłacone w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe, jednakże bezsporną część odszkodowania Ubezpieczyciel wypłaca w terminie określonym w ust. 3.
5. Jeżeli z okoliczności wypadku wynika, że nie ma możliwości ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela bez wyjaśnienia kwestii winy Ubezpieczonego, Ubezpieczyciel może podjąć decyzję o odpowiedzialności za zdarzenie w oparciu o wynik postępowania przygotowawczego lub prawomocne orzeczenie sądu.

#### § 33.

1. Odszkodowanie wypłacane jest na podstawie upoważnienia udzielonego przez Ubezpieczonego bezpośrednio punktem naprawczym wskazanym przez CAS na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej do likwidacji szkody, a w przypadkach wskazanych w postanowieniach § 30 ust. 2 – podmiotowi upoważnionemu przez Ubezpieczonego, w którym dokonywana jest wymiana na nowy sprzęt.
2. Wypłata odszkodowania w wysokości kosztów zakupu nowego sprzętu – w przypadku utraty sprzętu wskutek kradzieży z włamaniem lub rabunku – jest uzależniona od uprzedniego zrzeczenia się przez Ubezpieczonego prawa własności do utraconego sprzętu na rzecz Ubezpieczyciela.

#### § 34.

Jeżeli ten sam przedmiot ubezpieczenia w tym samym czasie jest ubezpieczony od tego samego ryzyka u dwóch lub więcej Ubezpieczycieli na sumy, które łącznie przewyższają wartość ubezpieczeniową, każdy z Ubezpieczycieli odpowiada do wysokości szkody w takim stosunku, w jakim przyjęta przez niego suma ubezpieczenia pozostaje do łącznych sum wynikających z podwójnego lub wielokrotnego ubezpieczenia.

### REGRES UBEZPIECZENIOWY

#### § 35.

1. Z dniem wypłaty odszkodowania przechodzi na Ubezpieczyciela przysługujące Ubezpieczonemu roszczenie do osoby trzeciej, w rozumieniu § 2 pkt 18), odpowiedzialnej za szkodę, do wysokości wypłaconego odszkodowania.
2. Nie przechodzą na Ubezpieczyciela roszczenia Ubezpieczonego przeciwko osobom, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.



3. Ubezpieczony obowiązany jest zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę.
4. W razie zrzeczenia się przez Ubezpieczonego, bez zgody Ubezpieczyciela, praw przysługujących mu w stosunku do osób trzecich, w rozumieniu § 2 pkt 18), z tytułu szkód, Ubezpieczyciel może odmówić wypłaty odszkodowania w całości lub w części, a w przypadku, gdy odszkodowanie zostało już wypłacone podlega ono zwrotowi w całości lub części.

## ROZWIĄZANIE UMOWY UBEZPIECZENIA

### § 36.

1. Jeżeli umowę ubezpieczenia zawarto na okres przekraczający 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy w okresie 30 dni, a w przypadku, gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy Ubezpieczyciel nie poinformował Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie. Odstąpienie od Umowy Ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki ubezpieczeniowej za okres, w którym Ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej.
2. Ubezpieczający, który zawarł na odległość umowę ubezpieczenia, może odstąpić od niej na piśmie w ciągu 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy lub od dnia potwierdzenia informacji, o których mowa w art. 39 ust. 1 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta, o ile jest to termin późniejszy. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem wysłano oświadczenie. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłaty składki za okres, w którym Ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej.

## ZASADY SKŁADANIA I ROZPATRYWANIA REKLAMACJI

### § 37.

1. Każda reklamacja powinna być skierowana w pierwszej kolejności do WAGAS:
  - a) pisemnie do WAGAS SA na adres: ul. Świętojerska 5/7, 00-236 Warszawa, lub
  - b) telefonicznie pod numer telefonu: 22 860 04 80 (opłata zgodna z taryfą operatora telekomunikacyjnego), lub
  - c) pocztą elektroniczną na adres e-mail: reklamacje@wagas.pl.
2. WAGAS z kolei zobowiązany jest:
  - Dostarczyć składającemu reklamację swoją decyzję w sprawie skargi na piśmie za pośrednictwem poczty w ciągu 30 dni od daty otrzymania skargi. Decyzja może być również wysłana e-mailem, jeżeli taka jest wola składającego i udostępnił on swój adres mail.
  - Jeżeli WAGAS nie będzie w stanie doręczyć składającemu reklamację swojej decyzji w ciągu 30 dni z uwagi na

złożoność skargi, wówczas WAGAS skontaktuje się z nim, wytłumaczy powodu opóźnienia. Wskaże przyczyny i okoliczności, które muszą być wyjaśnione i określi datę, kiedy odpowiedź powinna być dostarczona. Przy czym data ta nie powinna przekroczyć 60 dni od daty skargi.

- W przypadku, jeśli ostateczna odpowiedź jest niesatysfakcjonująca lub składający reklamację nie otrzymał ostatecznej odpowiedzi w ciągu 30 dni od złożenia reklamacji, może zwrócić się do Rzecznika Finansowego.

Dane kontaktowe:

### Biurowo Rzecznika Finansowego

Al. Jerozolimskie 87

02-001 Warszawa

Telefon: 22 333 73 26, 22 333 73 27, 22 333 73 28

Fax: 22 333 73 29

E-mail: biuro@rf.gov.pl

3. Zasady rozpatrywania reklamacji przedstawione powyżej pozostają bez uszczerbku dla przysługujących składającemu reklamację praw.
4. Jeżeli Ubezpieczający zakupił ubezpieczenie przez Internet, ma prawo złożyć również skargę za pośrednictwem internetowego systemu rozstrzygania sporów (ODR) Jest to platforma ustanowiona przez Komisję Europejską. Usługa ta została stworzona, aby pomóc mieszkańcom w Unii Europejskiej (UE), którzy zakupili towary lub usługi on-line, aby ich skarga została rozwiązana. Dostęp do platformy ODR można uzyskać pod poniższym adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>
5. Nie ma to wpływu na prawo do złożenia reklamacji zgodnie z procesem powyżej. Należy pamiętać, że zgodnie z obowiązującymi przepisami Komisja Europejska ostatecznie skierowuje skargę do Pełnomocnika do Spraw Finansowych (FOS).
6. Odpowiedź na reklamację zostanie udzielona:
  - a) na piśmie, lub
  - b) za pomocą innego trwałego nośnika informacji, lub
  - c) pocztą elektroniczną – na wniosek osoby zgłaszającej.

## POSTANOWIENIA KOŃCOWE

### § 38.

1. Z zachowaniem postanowień ust. 2 poniżej, wszystkie zawiadomienia i oświadczenia kierowane do Ubezpieczyciela powinny być składane na piśmie za pokwitowaniem lub przesłane listem poleconym.
2. Z zachowaniem postanowień § 36 powyżej, w umowie ubezpieczenia strony mogą postanowić, że zawiadomienia i oświadczenia składane przez strony umowy będą dostarczane drugiej stronie za pomocą listu elektronicznego (e-mail) na adres poczty elektronicznej wskazany przez daną stronę.
3. Strony umowy ubezpieczenia zobowiązane są do wzajemnego powiadamiania się o zmianach adresu lub siedziby stron, numeru telefonu lub adresu poczty elektronicznej.

### § 39.

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia mają zastosowanie



odpowiednie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.

2. Organem nadzorującym działalność Zakładu Ubezpieczeń na terenie Belgii jest Narodowy Bank Belgii (NBB), na terenie Polski Komisja Nadzoru Finansowego (KNF).

3. Umowa ubezpieczenia jest zawarta w języku polskim.

4. Językiem stosowanym w relacjach Ubezpieczyciela, Ubezpieczającego, Ubezpieczonego i Uprawnionego jest język polski.

5. Spory wynikające z niniejszej Umowy są rozpatrywane według prawa polskiego i mogą być dochodzone przed sądami według właściwości ogólnej albo przed sądem właściwym dla:

1) miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia,

2) miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.

6. Spory wynikające z umowy ubezpieczenia pomiędzy Ubezpieczającym, Ubezpieczonym lub innym uprawnionym z umowy ubezpieczenia, będącym osobą fizyczną, a Ubezpieczycielem mogą być zakończone w drodze pozasądowego postępowania przed Rzecznikiem Finansowym – Al. Jerozolimskie 87, 02-001 Warszawa, [www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl), który jest podmiotem właściwym do prowadzenia pozasądowych postępowań w świetle przepisów Ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym oraz Ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich.

7. Ubezpieczony lub inny uprawniony z umowy ubezpieczenia może zwrócić się o pomoc do Miejskiego lub Powiatowego Rzecznika Konsumentów oraz do Rzecznika Finansowego.

#### § 40.

Odpowiedzialność Ubezpieczycieli z tytułu zawartych przez nich umów ubezpieczenia jest rozłączna, a nie solidarna i jest ograniczona wyłącznie do wysokości przyjętych przez nich zobowiązań. Żaden z ubezpieczycieli nie jest odpowiedzialny za zobowiązania któregokolwiek z pozostałych ubezpieczycieli, które z jakichkolwiek przyczyn nie zostaną wykonane w części, lub w całości.

#### § 41.

Wszelkie dane otrzymane przez Ubezpieczyciela od Ubezpieczonego będą wykorzystywane wyłącznie w celu realizacji i obsługi umowy ubezpieczeniowej oraz będą przetwarzane zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych, obowiązującą na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

W przypadku, gdy Ubezpieczony chciałby skierować kwestie formalne (sądowe), może zgłosić je na poniższy adres Lloyd's Polska Sp. z o.o.,

#### Lloyd Polska Sp.z o.o.

ul. Emilii Plater 53

00-113 Warszawa

Telefon: 22 370 1618

Fax: 22 370 1623

E-mail: [Ewa.Zylak@lloyds.com](mailto:Ewa.Zylak@lloyds.com).

#### § 42.

Niniejsze Warunki Ubezpieczenia wchodzi w życie 01 listopada 2019 r. i obowiązują do umów zawartych od tej daty.



