

**WARUNKI UBEZPIECZENIA  
„LIGHT COMMERCIAL VEHICLE UBEZPIECZENIE KOSZTÓW NAPRAW”  
NUMER REFERENCYJNY WH002-1**

Rodzaj informacji	Nr zapisu
1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartości wykupu ubezpieczenia.	§ 3 lit. d), g), i), j), k) § 4 § 5 § 8 § 10 § 12 § 14 § 15 § 16
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia.	§ 6 § 12 § 14 § 17 ust. 3 i 4 § 18 ust. 2 § 19 § 20

**POSTANOWIENIA OGÓLNE**

**§ 1**

1. Na podstawie niniejszych Warunków Ubezpieczenia Kosztów Napraw Pojazdu numer referencyjny WH002-1 (dalej: Warunki Ubezpieczenia), Zakład Ubezpieczeń, którym jest Helvetia Schweizerische Versicherungsgesellschaft in Liechtenstein AG zarejestrowana w Księstwie Lichtensteinu pod numerem FL-0002.191.766-9, z siedzibą w Aeulestrasse 60, FL-9490 Vaduz, upoważniona do działania na terenie Polski na mocy porozumienia o wolnym handlu i wspólnym rynku EOG (Europejski Obszar Gospodarczy), zawiera umowy ubezpieczenia z osobami fizycznymi, prawnymi oraz jednostkami organizacyjnymi niebędącymi osobami prawnymi, a posiadającymi zdolność do czynności prawnych, zwanymi dalej **Ubezpieczającymi**.

2. Na podstawie pełnomocnictwa udzielonego przez Zakład Ubezpieczeń WAGAS S.A. jest upoważniony do wykonywania postanowień zawartych w niniejszych Warunkach Ubezpieczenia w imieniu i na rzecz Zakładu Ubezpieczeń posiada pełnomocnictwo do działania w imieniu Zakładu Ubezpieczeń.

**§ 2**

1. Na podstawie niniejszych Warunków Ubezpieczenia, zgodnie z art. 808 Kodeksu Cywilnego z 23 kwietnia 1964 r., umowa Ubezpieczenia Kosztów Napraw Pojazdu może zostać zawarta na rachunek osoby fizycznej, osoby prawnej lub jednostki organizacyjnej nieposiadającej osobowości prawnej, której przysługuje tytuł prawny do Pojazdu, zwanej poniżej **Ubezpieczonym** (umowa ubezpieczenia na cudzy rachunek).  
2. W umowie ubezpieczenia na cudzy rachunek Ubezpieczającemu nie musi przysługiwać tytuł prawny do Pojazdu.

3. W przypadku zawarcia umowy Ubezpieczenia Kosztów Napraw Pojazdu na cudzy rachunek, Zakład Ubezpieczeń może podnieść zarzut mający wpływ na odpowiedzialność Zakładu Ubezpieczeń także przeciwko Ubezpieczonemu.

4. Ubezpieczający, w umowie ubezpieczenia na cudzy rachunek, zobowiązany jest poinformować Ubezpieczonego o treści zawartej umowy Ubezpieczenia Kosztów Napraw Pojazdu oraz przekazać Ubezpieczonemu Warunki Ubezpieczenia.

5. Ubezpieczony może żądać bezpośrednio od Zakładu Ubezpieczeń informacji o postanowieniach umowy Ubezpieczenia Kosztów Napraw Pojazdu zawartej na jego rachunek oraz informacji o postanowieniach Warunków Ubezpieczenia, o ile mają wpływ na jego prawa lub obowiązki.

**DEFINICJE**

**§ 3**

Dla celów niniejszych Warunków Ubezpieczenia:

- Kierowca** oznacza każdą osobę uprawnioną do kierowania Pojazdem zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa;
- Pojazd** oznacza pojazd mechaniczny marki Renault Master o dopuszczalnej masie całkowitej do 4,5 tony, dopuszczony do ruchu na podstawie przepisów o ruchu drogowym na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, oznakowany polskimi numerami rejestracyjnymi i wymieniony w dokumencie ubezpieczenia, sprzedany przez Volvo Polska Sp. z o.o.;
- Wartość Pojazdu** oznacza wartość brutto Pojazdu wynikającą z dokumentu zakupu;
- Wiek Pojazdu** oznacza okres liczony od daty pierwszej rejestracji Pojazdu dokonanej w roku jego produkcji do dnia zgłoszenia pojazdu do ubezpieczenia; jeżeli data pierwszej rejestracji nie jest znana lub pierwsza rejestracja nastąpiła po roku produkcji, to wiek Pojazdu jest liczony od dnia 31 grudnia roku produkcji;

5. **Okres obowiązywania gwarancji producenta** oznacza okres liczony od daty przekazania Pojazdu pierwszemu właścicielowi do dnia wygaśnięcia gwarancji producenta (24 miesiące/100.000 km);

6. **Element lub Zespół Pojazdu** oznacza elementy i zespoły wymienione w § 5 niniejszych Warunków Ubezpieczenia;

7. **Warsztat naprawczy** oznacza mający swoją siedzibę na terytorium geograficznym Europy autoryzowany serwis obsługi i naprawy pojazdów Renault Trucks;

8. **Awaria** oznacza zdarzenie losowe, którego następstwem jest uniemożliwienie eksploatacji Pojazdu wywołane nagłym i nieprzewidzianym zaprzestaniem prawidłowej pracy Elementów lub Zespołów Pojazdu, wymienionych w § 5 niniejszych Warunków Ubezpieczenia, powodujące przerwanie ich funkcji lub unieruchomienie Pojazdu, wynikłe z przyczyn wewnętrznych, pochodzenia mechanicznego, elektrycznego, elektronicznego, pneumatycznego lub hydraulicznego;

9. **Unieruchomienie** oznacza taki stan Pojazdu posiadającego ważny przegląd techniczny i dopuszczonego do ruchu na drogach publicznych, który w konsekwencji Awarii nie może poruszać się po drogach publicznych;

10. **Szkoda** oznacza koszty naprawy Pojazdu, powstałe w wyniku Awarii, do których pokrycia, bądź zwrotu zgodnie z niniejszymi Warunkami Ubezpieczenia zobowiązany jest Zakład Ubezpieczeń;

11. **Centrum Autoryzacji Szkód** oznacza firmę WAGAS S.A. z siedzibą w Warszawie (00-236) przy ul. Świętojerskiej 5/7; NIP 107-00-00-135, KRS nr 000409365;

12. **Zakład Ubezpieczeń** oznacza Helvetia Schweizerische Versicherungsgesellschaft in Liechtenstein AG, szwajcarski ubezpieczyciel podlegający nadzorowi finansowemu w Liechtensteinie, którym jest FMA (Financial Market Authority), wskazany w dokumencie ubezpieczenia, przyjmujący ryzyko w ramach Ubezpieczenia Kosztów Napraw Pojazdu zawieranego na podstawie niniejszych Warunków Ubezpieczenia.

**PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA**

**§ 4**

1. Przedmiotem ubezpieczenia są Szkody powstałe w wyniku Awarii Elementów lub Zespołów Pojazdu Renault Master sprzedanego jako fabrycznie nowy przez Volvo Polska Sp. z o.o. objętych ochroną ubezpieczeniową zgodnie z niniejszymi Warunkami Ubezpieczenia, zaistniałe na terytorium geograficznym Europy, w części europejskiej Turcji i Rosji.

2. Z zastrzeżeniem postanowień § 6 niniejszych Warunków Ubezpieczenia, ubezpieczeniem mogą być obejmowane Pojazdy w wieku od 0 do 24 miesięcy (będące na gwarancji fabrycznej producenta) i przebiegu nie większym niż 100 000 km.

**§ 5**

Ochroną ubezpieczeniową objęte są następujące Elementy i Zespoły Pojazdu wchodzące w skład fabrycznie oryginalnego wyposażenia Pojazdu lub części zamienne zatwierdzone przez producenta:

**W wariantcie PLUS:**

Silnik:

Wewnętrzne elementy silnika takie jak: zespół dźwigni zaworów, włącznie z popychaczami hydraulicznymi, zawory dolotowe i wylotowe z wyłączeniem przypadków wypalenia zaworów, sprężyny oraz prowadnice zaworów, głowica cylindrów (z wyłączeniem pęknięć oraz usuwania nagaru),

uszczelka głowicy cylindrów (z wyłączeniem planowania głowicy), drążki popychaczy, wał rozrządu, łańcuch napędu rozrządu z kołami zębatymi (z wyłączeniem napinacza), pompa oleju, tłoki oraz pierścienie tłokowe, gładzie cylindrów, korbowody, sworznie tłokowe oraz łożyska, wał korbowy oraz łożyska, kolektor dolotowy, koło zamachowe oraz koło pierścieniowe.

Ponadto:

Paski napędowe rozrządu są objęte ubezpieczeniem, jeśli przestrzegane były zalecenia producenta pojazdu dotyczące ich wymiany. Wymagane jest udokumentowanie wymiany dokonanej w autoryzowanej stacji obsługi.

Skrzynia biegów - manualna

Wewnętrzne elementy skrzyni biegów takie jak: wewnętrzne koła zębate, piasty synchronizatorów, wybieraki suwakowe, wały, napęd prędkościomierza, zespół nadbiegu (jeżeli był fabrycznie zamontowany), łożyska, przekładnia rozdzielcza.

Skrzynia biegów - automatyczna

Wewnętrzne elementy skrzyni biegów takie jak: wały, koła zębate, sprzęgła, taśmy hamulców, zawory sterujące, regulator, pompa oleju, napęd prędkościomierza, modulator, łożyska, siłownik, tarcza sprzęgająca, przekładnia rozdzielcza.

Mechanizm różnicowy

Wewnętrzne elementy przekładni takie jak: koło talerzowe oraz zębniak, koła zębate, wały, łożyska.

Sprzęgło

Następujące elementy zespołu: tarcza pośrednia (wyłącznie uszkodzenia mechaniczne), tarcza dociskowa, łożysko wyciskowe (wyłącznie uszkodzenia mechaniczne), pompa i siłownik wysprzęglika.

Przednie koła napędowe

Następujące elementy zespołu: półosie napędowe, przeguby homokinetyczne (przeguby uniwersalne), łączniki - połączenia wielowypustowe (bez osłon gumowych).

Łożyska kół

Następujące elementy zespołu: łożyska przednich kół, łożyska tylnych kół.

Wał napędowy

Następujące elementy zespołu: przeguby, łączniki - połączenia wielowypustowe (bez osłon gumowych).

Tylnie koła napędowe

Następujące elementy zespołu: zewnętrzne wały napędowe, przeguby homokinetyczne (przeguby uniwersalne), łączniki - połączenia wielowypustowe (bez osłon gumowych).

Napęd na dwie osie

Elementy biorące udział w przekazywaniu momentu napędowego do obu osi pojazdu.

Układ zasilania

Następujące elementy zespołu: automatyczne urządzenie rozruchowe, pompa przyspieszająca, mechaniczna lub elektryczna pompa paliwa, czujnik poziomu paliwa w zbiorniku.

Układ wtrysku paliwa

Następujące elementy zespołu: obudowa przepustnicy, przepływomierz powietrza, zawór sterujący biegu jałowego,

zawór rozruchowy, regulator podgrzewania, zawór odcinający, potencjometr przepustnicy, akumulator ciśnienia paliwa, akumulator ciśnienia, czujnik ciśnienia w kolektorze dolotowym.

Układ chłodzenia silnika

Następujące elementy zespołu: chłodnica, chłodnica oleju, nagrzewnica powietrza, pompa cieczy chłodzącej, sprężło wiskotyczne wentylatora, termostat, obudowa termostatu.

Układ klimatyzacji

Zamontowany fabrycznie zespół sprężarki układu klimatyzacji.

Układ kierowniczy

Następujące elementy zespołu: zębataka oraz zębnik przekładni kierowniczej (bez osłon gumowych), obudowa przekładni kierowniczej, pompa i siłownik układu wspomagania, zbiornik płynu w układzie wspomagania, przekładnia pośrednia.

Zespół turbosprężarki

Zamontowany fabrycznie zespół turbosprężarki.

Przednie i tylne zawieszenie

Następujące elementy zespołu: hydroelastyczne elementy sprężyste, komory hydropneumatyczne, sprężyny śrubowe.

Układ hamulcowy

Następujące elementy zespołu: pompa hamulcowa, sterowanie hydrauliczne, korektor siły hamowania, urządzenie wspomagające.

Układ ABS (zamontowany fabrycznie)

Następujące elementy zespołu: sterownik, czujniki.

Układ elektryczny

Następujące elementy układu: rozrusznik oraz elektromagnes, wraz z mechanizmem sprzęgającym i kółkiem napędowym, alternator, zespół diód, cewki, regulator napięcia, silnik elektryczny szyb drzwicznych, silnik elektryczny okna dachowego, włącznik sterujący okna drzwicznego, włącznik sterujący okna dachowego, centralny zamek, silnik dmuchawy, silnik wycieraczek przedniej i tylnej szyby, silnik spryskiwacza przedniej i tylnej szyby, elektroniczny wzmacniacz zapłonu, silnik wentylatora chłodnicy sterowany termostatywnie, sygnał dźwiękowy, przełącznik zespolony na kolumnie kierowniczej, aparat zapłonowy, przełącznik kierunkowskazów.

Układ sterowania pracą silnika (ECU)

Zamontowany fabrycznie moduł sterujący pracą silnika.

#### W wariacie PREMIUM:

Ochroną ubezpieczeniową objęte są wszystkie mechaniczne, elektryczne i elektroniczne Elementy i Zespoły Pojazdu zamontowane w Pojeździe fabrycznie, z wyłączeniem:

- części które wymagają okresowej wymiany, takich jak: koka i opony, świece zapłonowe, pióra i ramiona wycieraczek, szczęki i klocki hamulcowe, bębny i tarcze hamulcowe, amortyzatory, akumulatory, żarówki, bezpieczniki i filtry: paliwa, powietrza, oleju i przeciwpyłowy;
- następujących akcesoriów i elementów wyposażenia Pojazdu: sprzętu audio-wideo, systemów nawigacji satelitarnej, lokalizacji, zabezpieczenia Pojazdu przed kradzieżą (chyba że jest to urządzenie montowane fabrycznie), anten radiowych i zasilających je silniczków, nadwozia, powłoki lakierniczej, systemu odprowadzającego wodę z nadwozia, uszczelkę drzwicznych i okiennych, klamek, zawiasów, zamków w drzwiach i pokrywach, ograniczników otwarcia drzwi, wszystkich szyb łącznie z elementami grzewczymi, tapicerki, reflektorów, lamp, mechanizmów przesuwania i dopasowywania siedzeń, układu wydechowego wraz z katalizatorem (z wyłączeniem sondy lambda), mocowania kolumny McPhersona, wahaczy oraz ich elementów, elementów metalowo gumowych zawieszenia przedniego oraz tylnego, łączników stabilizatora, końcówek drążków kierowniczych, przewodów wysokiego napięcia, instalacji elektrycznej i wiązek kabli, elementów ozdobnych, uszczelki i uszczelniający, pasków napędowych osprzętu silnika, rur i przewodów giętkich, elementów sprzęgła zniszczonych w wyniku normalnej eksploatacji i wypalonych lub odkształconych, instalacji gazowych;
- koszty naprawy lub wymiany obudów są pokrywane wyłącznie wówczas, gdy ich uszkodzenie nastąpiło w wyniku Awarii Elementu lub Zespołu Pojazdu objętego ochroną ubezpieczeniową.

Uwaga:

Paski napędowe rozrządu są objęte ubezpieczeniem, jeśli przewidziane były zalecenia producenta Pojazdu dotyczące ich wymiany. Wymagane jest udokumentowanie wymiany dokonanej w autoryzowanej stacji obsługi.

## OGRODZENIA I WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

### § 6

1. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje Szkód powstałych w Pojazdach:

- zmodyfikowanych w stosunku do oryginalnej specyfikacji producenta, chyba że producent dopuszcza tego typu modyfikację lub posiada ona homologację;
- używanych do zarobkowego transportu drogowego – w następującym zakresie - jako taksówki, w szkołach nauki jazdy, na zawodach, wyścigach, w samochodach narzucających tempo w wyścigach (*pace making*), w rajdach, turystyce terenowej, w wypożyczalniach samochodów (rent a car), firmach najmu krótkoterminowego (to jest najmu nie dłuższego niż 30 dni);
- wykorzystywanych dla celów publicznych, w tym między innymi jako pojazdy policji, straży pożarnej, pogotowia ratunkowego, bankowozy, służb ratownictwa i dla celów wojskowych;
- w których odczytów z szybkościomierza lub drogomierza nie można uznać za dokładne ze względu na zakłócenie, zmianę, odłączenie, niesprawność lub usunięcie ich z Pojazdu;
- które nie spełniają warunków dopuszczania do ruchu lub niezarejestrowanych do poruszania się po drogach.

2. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje również Szkód:

- spowodowanych umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub Kierowcy,
- wynikających z nieprzestrzegania przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub Kierowcę zaleceń producenta Pojazdu określonych w książce gwarancyjnej,
- objętych innym ubezpieczeniem, z którego uzyskano odszkodowanie w wysokości odpowiadającej pełnej wartości poniesionej Szkody, a także objętych gwarancją producenta Pojazdu,
- powstałych w Pojeździe na skutek zamontowania instalacji LPG,
- spowodowanych awarią elementu instalacji LPG,
- będących rezultatem użycia zanieczyszczonego paliwa lub paliwa niezatwierdzonego przez producenta Pojazdu,
- wynikających z umyślnego zaniedbania obowiązku zgłoszenia wykrytej usterki do warsztatu,
- powstałych na skutek Awarii, której przyczyną było wyłącznie normalne zużycie w trakcie eksploatacji Pojazdu, udowodnionych i umyślnych zaniedbań w obsłudze Pojazdu przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub Kierowcy lub wskutek wycieku oleju,
- spowodowanych przegrzaniem, korozją lub postępującym osłabieniem sprawności Pojazdu, proporcjonalnie do jego wieku i ilości przejechanych kilometrów, w tym między innymi:

- stopniową utratą kompresji silnika (max 10% wartości wyjściowej dopuszczalna różnica między poszczególnymi cylindrami 7%),
- stopniowym zwiększeniem zużycia oleju podczas eksploatacji Pojazdu (pow. 1 litra na 1000 km),
- powstałych na skutek użytkowania Pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem,
- będących następstwem przekroczenia maksymalnego dopuszczalnego nacisku na osie i/lub obciążenia Pojazdu przyczepą o łącznej masie większej niż dopuszczona przez producenta,
- powstałych na skutek pożaru,
- powstałych na skutek zalania wodą silnika lub zassania wody do silnika,
- powstałych w wyniku działania niskich temperatur, w tym w szczególności szkód, których powodem był brak lub utrata właściwości przeciwdziałających zamarznięciu,
- powstałych bezpośrednio lub pośrednio na skutek aktów terroru, działań wojennych, zamieszek, rewolucji lub podobnego zdarzenia,
- wynikających z:

- promieniowania jonizującego lub skażenia promieniowaniem pochodzącym z dowolnego paliwa jądrowego lub z jakichkolwiek odpadów jądrowych lub ze spalania paliwa jądrowego;
- substancji radioaktywnych, toksycznych, wybuchowych lub innych substancji niebezpiecznych lub zanieczyszczających właściwości dowolnej instalacji jądrowej, reaktora lub innego zespołu jądrowego lub jego części jądrowej;
- użycia każdego rodzaju broni lub urządzenia wykorzystującego rozszczepienie atomowe lub jądrowe i / lub fuzję bądź inną podobną reakcję, siłę, materię radioaktywną;
- substancji radioaktywnych, toksycznych, wybuchowych lub innych substancji niebezpiecznych lub zanieczyszczających właściwości jakiegokolwiek substancji radioaktywnej. Niniejsze wyłączenie nie obejmuje izotopów promieniotwórczych innych niż paliwo jądrowe, gdy izotopy takie są przygotowywane, przewożone, przechowywane lub wykorzystywane do celów handlowych, rolniczych, medycznych, naukowych lub innych podobnych celów pokojowych;
- użycia dowolnej broni chemicznej, biologicznej, biochemicznej lub elektromagnetycznej;

f. pożaru (ognia) powstałego bezpośrednio lub pośrednio z reakcji jądrowej promieniowania jądrowego lub skażenia radioaktywnego;

q) powstałych na skutek usterki elementów objętych kampanią naprawczą lub serwisową producenta,

r) powstałych na skutek zmiany lub modyfikacji sprzętu elektrycznego, komputerowego lub akcesoriów, zamontowanych niezgodnie z homologacją producenta Pojazdu,

s) będących następstwem zderzenia lub wypadku drogowego, lub innej przyczyny zewnętrznej,

- szkód w przypadku których:
  - nie skontaktowano się z Centrum Autoryzacji Szkód przed naprawą, zgodnie z obowiązkiem sformułowanym w §15, z zastrzeżeniem § 15 ust. 5 lub zgodnie z § 16 niniejszych Warunków Ubezpieczenia;
  - Centrum Autoryzacji Szkód, działając zgodnie z niniejszymi Warunkami Ubezpieczenia, nie wydało autoryzacji,
  - doszło do uszkodzeń elementów objętych ochroną ubezpieczeniową, spowodowanych uszkodzeniem elementu niewymienionego w § 5 niniejszych Warunków Ubezpieczenia,
  - doszło do uszkodzeń elementów niewymienionych w § 5 niniejszych Warunków Ubezpieczenia, spowodowanych awarią elementu objętego ochroną ubezpieczeniową.

3. Zakres ubezpieczenia nie obejmuje również:

- kosztów naprawy lub wymiany elementów i zespołów innych niż wymienione w § 5 niniejszych Warunków Ubezpieczenia,
- kosztów badań i diagnostyki pojazdu związanych z ustaleniem zakresu szkody,
- strat pośrednich powstałych na skutek awarii Pojazdu i braku możliwości jego eksploatacji,
- czynności związanych z eksploatacją Pojazdu, takich jak:
  - przeglądy okresowe oraz czynności kontrolne, diagnostyczne, pomiarowe,
  - regulacje, strojenia,
  - czyszczenie jakichkolwiek zespołów, w tym układów hamulcowego, paliwowego, smarowania i chłodzenia,
  - materiałów eksploatacyjnych i środków technicznych, takich jak paliwa, oleje, środki smarne, płyny hamulcowe, substancje przeciwdziałające zamarzaniu itp.,
  - wymiany elementów i zespołów Pojazdu ulegających zużyciu naturalnemu lub eksploatacyjnemu wynikającemu z użytkowania Pojazdu, takich jak: piórka wycieraczek, okładziny hamulcowe, tarcze i bębny hamulcowe, filtry, akumulatory, żarówki.

## ZAWARCIE UMOWY UBEZPIECZENIA

### § 7

- Umowę ubezpieczenia zawiera się na wniosek Ubezpieczającego.
- Zawarcie Umowy ubezpieczenia potwierdza się dokumentem ubezpieczenia (polisą lub certyfikatem).
- Przed zawarciem umowy Ubezpieczenia Kosztów Napraw Pojazdu Zakład ubezpieczenia Kosztów Napraw WAGAS S.A., przekazuje osobie poszukującej ochrony ubezpieczeniowej:
  - dokument zawierający istotne informacje o produkcie ubezpieczeniowym – Ubezpieczenie Kosztów Napraw Pojazdu,
  - Warunki Ubezpieczenia.
- Zakład Ubezpieczeń udziela ochrony ubezpieczeniowej na warunkach określonych w dokumencie ubezpieczenia oraz w Warunkach Ubezpieczenia, z uwzględnieniem zmian wzajemnie uzgodnionych między Ubezpieczającym a Zakładem Ubezpieczeń w okresie trwania umowy Ubezpieczenia Kosztów Napraw Pojazdu.
- Wszelkie zmiany wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
- Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się z dniem określonym w dokumencie ubezpieczenia.

## SUMA UBEZPIECZENIA

### § 8

- Określona w umowie suma ubezpieczenia wynosi 73.800 PLN brutto na każdy zgłoszony do ubezpieczenia Pojazd.
- Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności dla wszystkich Szkód powstałych w okresie ubezpieczenia danego Pojazdu.
- Suma ubezpieczenia ulega każdorazowemu zmniejszeniu o kwotę wypłaconego odszkodowania aż do jej całkowitego wyczerpania, kiedy to umowa Ubezpieczenia Kosztów Napraw Pojazdu wygasa w stosunku do tego Pojazdu.

## SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA

### § 9

- Zakładowi Ubezpieczeń przysługuje składka z tytułu zawarcia umowy Ubezpieczenia Kosztów Napraw Pojazdu lub objęcia Pojazdu ochroną ubezpieczeniową w przypadku umowy na cudzy rachunek.
- Składka ustalana jest za czas trwania odpowiedzialności Zakładu Ubezpieczeń, uwzględniającej zmianę daty wynikającą z obliczenia roku przestępnego, na podstawie taryfy składek obowiązującej w dniu zawarcia Umowy.
- Składka ubezpieczeniowa jest płatna jednorazowo w dniu zawarcia umowy Ubezpieczenia Kosztów Napraw Pojazdu lub

po jej zawarciu, który powinien być dniem sprzedaży Pojazdu, jednak nie później niż w terminie określonym w dokumencie ubezpieczenia, zaś w przypadku umowy na cudzy rachunek w terminie określonym w Umowie ubezpieczenia. Zakład Ubezpieczeń może żądać zapłaty składki wyłącznie od Ubezpieczającego.

4. W przypadku nieopłacenia składki w terminie określonym w ust. 3 powyżej, Zakład Ubezpieczeń wezwie Ubezpieczającego do zapłaty w dodatkowym terminie 14 dni od dnia otrzymania przez Ubezpieczającego wezwania. W przypadku bezskutecznego upływu dodatkowego terminu Zakład Ubezpieczeń może wypowiedzieć umowę Ubezpieczenia Kosztów Napraw Pojazdu ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, przez który ponosił odpowiedzialność. W przypadku braku wypowiedzenia umowy Ubezpieczenia Kosztów Napraw Pojazdu wygasa ona z końcem okresu, za który przypadła niezapłacona składka.

## OKRES UBEZPIECZENIA

### § 10

1. Umowa ubezpieczenia może zostać zawarta dla Pojazdów nowo kupionych, spełniających warunki zawarte w § 4 ust. 2 niniejszych Warunków Ubezpieczenia. Okres ochrony uwzględnia zmiany dat wynikające z obliczenia roku przestępnego.

2. Okres ochrony ubezpieczeniowej rozpoczyna się po wygaśnięciu gwarancji producenta i kończy, w zależności od wybranego wariantu:

- po przekroczeniu przez Pojazd wieku 24 miesięcy i/lub przebiegu 300 000 km, w zależności co nastąpi wcześniej,
- po przekroczeniu przez Pojazd wieku 36 miesięcy i/lub przebiegu 150 000 km, w zależności co nastąpi wcześniej,
- po przekroczeniu przez Pojazd wieku 36 miesięcy i/lub przebiegu 200 000 km, w zależności co nastąpi wcześniej,
- po przekroczeniu przez Pojazd wieku 48 miesięcy i/lub przebiegu 200 000 km, w zależności co nastąpi wcześniej,
- po przekroczeniu przez Pojazd wieku 60 miesięcy i/lub przebiegu 200 000 km, w zależności co nastąpi wcześniej.

### § 11

1. Odpowiedzialność Zakładu Ubezpieczeń w stosunku do poszczególnych Pojazdów objętych jedną umową ubezpieczenia zawartą na podstawie niniejszych Warunków Ubezpieczenia rozpoczyna się od dnia wskazanego w dokumencie ubezpieczenia.

2. Umowa ubezpieczenia w stosunku do danego Pojazdu wygasa:

- z upływem ostatniego dnia okresu ubezpieczenia, chyba że stosunek ubezpieczeniowy wygaś przed tym terminem z innych przyczyn;
- po wyczerpaniu się sumy ubezpieczenia dla danego Pojazdu wskutek realizacji roszczeń Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, wynikających z umowy Ubezpieczenia Kosztów Napraw Pojazdu;
- z dniem utraty Pojazdu w wyniku powstania szkody całkowitej, kradzieży lub zajęcia w toku postępowania egzekucyjnego;
- z dniem odstąpienia przez Ubezpieczającego od umowy Ubezpieczenia Kosztów Napraw Pojazdu.

3. Ubezpieczony ma prawo odstąpić od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku, gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą, w terminie 7 dni, od dnia zawarcia umowy Ubezpieczenia Kosztów Napraw Pojazdu. Odstąpienie od umowy nie zwalnia Ubezpieczającego od obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim Zakład Ubezpieczeń udzielał ochrony ubezpieczeniowej.

4. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek, Ubezpieczający może odstąpić od umowy Ubezpieczenia Kosztów Napraw Pojazdu w stosunku do danego Pojazdu jedynie na piśmie wniosek Ubezpieczonego. W takim przypadku Ubezpieczający odstępując od umowy przedstawi Zakładowi Ubezpieczeń oryginał wniosku Ubezpieczonego o odstąpienie od umowy Ubezpieczenia Kosztów Napraw Pojazdu.

## PRAWA I OBOWIĄZKI STRON

### § 12

1. W celu zachowania uprawnień wynikających z umowy Ubezpieczenia Kosztów Napraw Pojazdu Ubezpieczający, Ubezpieczony lub Kierowca są obowiązani do:

- w odniesieniu do Pojazdów, dla których Ubezpieczający lub Ubezpieczony posiada książkę obsługiową lub gwarancyjną (lub inny dokument określający harmonogram i zakres przeglądów zalecanych przez producenta Pojazdu) - wykonywania przeglądów okresowych Pojazdu w stacjach Renault Trucks, zgodnie z zaleceniami producenta Pojazdu zawartymi w tych dokumentach, z tolerancją +/- 14 dni i (lub) +/- 1.000 kilometrów;
- w odniesieniu do Pojazdów, dla których brak książki obsługowej lub gwarancyjnej (lub innego dokumentu określającego harmonogram i zakres przeglądów zalecanych

przez producenta Pojazdu) - wykonywania w warsztatach naprawczych wymiany oleju silnikowego wraz z filtrem oleju oraz sprawdzania i ewentualnego uzupełnienia oleju w układzie napędowym i kierowniczym zgodnie z zaleceniami producenta Pojazdu;

- przechowywania oraz okazywania na żądanie Zakładu Ubezpieczeń dokumentów potwierdzających terminowe wykonywanie przeglądów;
- bezwzględnego zgłaszania do warsztatów wszelkich istotnych objawów nieprawidłowego funkcjonowania Pojazdu oraz postępowania zgodnie z ich zaleceniami;
- natychmiastowego zatrzymania Pojazdu oraz postępowania zgodnie z zaleceniami Centrum Autoryzacji Szkód w razie sygnalizowania przez którekolwiek urządzenie ostrzegawczo-sygnalizacyjne lub kontrolno-pomiarowe wystąpienia jakichkolwiek usterek lub nieprawidłowości.

### § 13

1. Akceptowanymi dowodami prawidłowego wykonania przeglądu o którym mowa w §12, są w szczególności faktury VAT, bądź ich kserokopie potwierdzające termin i zakres wykonanych czynności lub książka serwisowa bądź kserokopie odpowiednich jej stron.

2. W razie utracenia powyższych dokumentów, obowiązek udowodnienia faktu terminowego wykonania przeglądów okresowych spoczywa na Ubezpieczonym.

## PRZENIESIENIE PRAW Z UMOWY UBEZPIECZENIA

### § 14

1. W przypadku sprzedaży ubezpieczonego Pojazdu prawa i obowiązki z umowy Ubezpieczenia Kosztów Napraw Pojazdu mogą być przeniesione na nowego właściciela za zgodą Zakładu Ubezpieczeń, z zastrzeżeniem pozostałych postanowień niniejszych Warunków Ubezpieczenia w zakresie możliwości objęcia pojazdu ochroną ubezpieczeniową oraz poniższych postanowień.

2. Dla skuteczności przeniesienia nabywca lub zbywca Pojazdu zobowiązani są w terminie 30 dni od dnia zawarcia umowy sprzedaży Pojazdu przelać do Zakładu Ubezpieczeń, za pośrednictwem Centrum Autoryzacji Szkód, informację o zbyciu Pojazdu wraz z kserokopią umowy zbycia Pojazdu lub faktury zakupu Pojazdu przez nabywcę.

3. Zgoda na przeniesienie praw i obowiązków z umowy Ubezpieczenia Kosztów Napraw Pojazdu na nowego nabywcę Zakład Ubezpieczeń potwierdza poprzez wydanie aneksu do umowy Ubezpieczenia Kosztów Napraw Pojazdu.

4. Przeniesienie praw i obowiązków z umowy Ubezpieczenia Kosztów Napraw Pojazdu nie jest możliwe, jeśli ubezpieczony Pojazd został sprzedany podmiotowi zajmującemu się handlem samochodami (z wyłączeniem Agentów Renault Trucks).

5. W przypadku:

- odstąpienia od umowy (wskazanego w § 11 ust. 3 niniejszych Warunków Ubezpieczenia);
  - powstania szkody całkowitej (w tym kradzieży) lub
  - powstania jakiegokolwiek innej sytuacji, w wyniku, której ochrona ubezpieczeniowa dla danego Pojazdu nie może być kontynuowana w myśl niniejszych Warunków Ubezpieczenia (stałe użytkowanie Pojazdu poza granicami Polski z jednoczesnym jego wyrejestrowaniem i zarejestrowaniem w nowym miejscu użytkowania) przewiduje się możliwość zwrotu składki ubezpieczeniowej, który naliczany jest proporcjonalnie do niewykorzystanego okresu ubezpieczenia, który wynika z dokumentów dostarczonych przez Ubezpieczonego lub Ubezpieczającego do WAGAS S.A.
6. Zwrot składki za niewykorzystany okres ubezpieczenia możliwy jest po dostarczeniu do WAGAS S.A. wniosku o zwrot składki wraz z załączeniem stosownej dokumentacji udowadniającej powstanie przesłank pozwalających na rozpatrzenie wniosku dotyczącego zwrotu składki.

7. Wspomniany w ust. 6 wniosek powinien zawierać powód przekazania wniosku o zwrot składki oraz numer konta bankowego, na który zostanie przekazany ewentualny zwrot.

8. WAGAS S.A. rozpatrzy wniosek o zwrot składki w ciągu 14 dni roboczych.

## POSTĘPOWANIE W RAZIE ZAISTNIENIA SZKODY

### § 15

1. W razie zajścia Awarii Ubezpieczający, Ubezpieczony lub Kierowca są obowiązani użyć dostępnych im środków mających na celu zapobieżenie powstaniu Szkody lub zwiększeniu się uszkodzeń w Pojeździe.

2. Ponadto w razie zajścia Szkody osoby określone w ust. 1 niniejszego paragrafu oraz osoby działające w ich imieniu lub na ich zlecenie, powinny powstrzymać się od dokonywania w Pojeździe jakichkolwiek zmian oraz rozpoczęcia naprawy Pojazdu bez uprzedniego uzyskania zgody Centrum Autoryzacji Szkód.

3. Ubezpieczający, Ubezpieczony lub Kierowca zobowiązani są do zgłoszenia Awarii do Centrum Autoryzacji Szkód w terminie do 3 dni roboczych od dnia jej zaistnienia.

4. Jeżeli Ubezpieczający, Ubezpieczony lub Kierowca naruszą obowiązki określone w ust. 1 lub 2 niniejszego paragrafu umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa, Zakład

Ubezpieczeń będzie wolny od odpowiedzialności za dalsze Szkody powstałe z tego powodu.

5. W razie naruszenia przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub Kierowcę z winy umyślnie lub rażącego niedbalstwa obowiązków określonych w ust. 3 niniejszego paragrafu, Zakład Ubezpieczeń może odpowiednio zmniejszyć swoje świadczenie lub odmówić wypłaty świadczenia jeżeli naruszenie przyczyniło się do powstania Szkody lub zwiększenia jej rozmiarów bądź uniemożliwiło Zakładowi Ubezpieczeń ustalenie okoliczności i skutków Awarii.

### § 16

1. W razie zaistnienia Awarii Kierowca bądź też osoba działająca na jego zlecenie jest zobowiązany do:

- niezwłocznego zgłoszenia się z Pojazdem do warsztatu naprawczego oraz okazania dokumentu ubezpieczenia oraz
- przed rozpoczęciem naprawy – do wypełnienia formularza zgłoszenia Awarii (dostępnego do pobrania na stronie internetowej [www.wagas.pl](http://www.wagas.pl) lub udostępnianego przez CAS lub dostępnego w formie elektronicznej za pośrednictwem strony internetowej [www.szkozywagas.pl](http://www.szkozywagas.pl)) i przesłania go, wraz z kosztorysem naprawy, potwierdzeniem wykonania przeglądów okresowych oraz kserokopią dowodu rejestracyjnego, przed rozpoczęciem naprawy do Centrum Autoryzacji Szkód na adres:

### WAGAS S.A.

Ul. Świętojerska 5/7

00-236 Warszawa

Tel.: (48 22) 635 61 29

E-mail: [master@wagas.pl](mailto:master@wagas.pl)

Po potwierdzeniu ważności umowy Ubezpieczenia Kosztów Napraw Pojazdu, oraz weryfikacji zasadności roszczenia zgodnie z Warunkami Ubezpieczenia, Centrum Autoryzacji Szkód udziela autoryzacji naprawy Pojazdu lub częściowej autoryzacji naprawy Pojazdu bądź odmawia udzielenia autoryzacji;

c) po zakończeniu naprawy Pojazdu – do uzyskania faktury VAT wystawionej na Ubezpieczonego przez warsztat naprawczy dokonujący naprawy Pojazdu oraz jej przesłania do Centrum Autoryzacji Szkód.

2. W razie zaistnienia Awarii poza terenem Rzeczypospolitej Polskiej Ubezpieczający, Ubezpieczony lub Kierowca bądź też osoba działająca na ich zlecenie są zobowiązani do:

- niezwłocznego zgłoszenia się wraz z Pojazdem do warsztatu naprawczego;
- uzyskania faktury za naprawę Pojazdu, wystawionej przez warsztat naprawczy na Ubezpieczonego;
- pokrycia kosztów naprawy Pojazdu z własnych środków;
- przesłania do Centrum Autoryzacji Szkód wypełnionego formularza zgłoszenia Awarii (dostępnego do pobrania na stronie internetowej [www.wagas.pl](http://www.wagas.pl) lub udostępnionego przez CAS lub dostępnego w formie elektronicznej na stronie internetowej [www.szkozywagas.pl](http://www.szkozywagas.pl)) oraz faktury za naprawę Pojazdu, w celu sprawdzenia zgodności zakresu wykonanej naprawy z niniejszymi Warunkami Ubezpieczenia i wybranym wariantem ubezpieczenia;
- wskazania numeru rachunku bankowego Ubezpieczonego, na który Zakład Ubezpieczeń dokona wypłaty należnego odszkodowania.

## WYSOKOŚĆ ODSZKODOWANIA

### § 17

1. Wysokość odszkodowania jest ustalana przez Zakład Ubezpieczeń na podstawie norm czasowych operacji naprawczych określonych przez producenta Pojazdu oraz uzgodnionych z warsztatem naprawczym dokonującym naprawy Pojazdu, z uwzględnieniem:

- cen części zamiennych i materiałów Ubezpieczającego;
  - stawek za roboczo-godzinę Ubezpieczającego.
2. Jeżeli koszt naprawy Pojazdu znacznie przekracza poziom średnich cen usług naprawczych stosowanych przez warsztaty naprawcze na danym terenie, Zakład Ubezpieczeń zastrzega sobie prawo do ustalenia wysokości odszkodowania za naprawę Pojazdu wg wyceny sporządzonej na podstawie zasad zawartych w systemach AUDATEX lub EUROTAX, tzn. według:

- norm czasowych operacji naprawczych określonych przez producenta Pojazdu;
- cen części zamiennych i materiałów zawartych w wyżej wymienionych systemach;
- średniej stawki za jedną roboczo-godzinę ustalonej przez Zakład Ubezpieczeń zgodnie z cenami usług obowiązującymi w autoryzowanych stacjach serwisowych marki Renault Trucks w obrębie działalności warsztatu dokonującego naprawy Pojazdu.

3. Przy ustalaniu rozmiaru Szkody nie uwzględnia się kosztów związanych z dostarczeniem niezbędnych do naprawy pojazdu elementów i zespołów lub materiałów w trybie ekspresowym a także kosztów związanych z wykonaniem naprawy w trybie ekspresowym, w dni wolne od pracy oraz poza normalnymi godzinami pracy warsztatu naprawczego.

4. Koszt naprawy Pojazdu w innym kraju niż Polska zostanie zwrócony Ubezpieczonemu w polskich złotych, po przeliczeniu kwot z faktury zgodnie kursem ogłoszonym przez Narodowy

Bank Polski, obowiązujący w dniu, w którym Ubezpieczony zapłacił pełną kwotę z faktury.

5. Jeżeli dokumenty niezbędne do oceny zasadności i wysokości odszkodowania z tytułu umowy Ubezpieczenia Kosztów Napraw Pojazdu (w tym faktura za naprawę) zostały sporządzone w innym języku niż język polski, Ubezpieczony zobowiązany jest do przedstawięcia ich tłumaczenia na język polski, wykonanego przez tłumacza przysięgłego lub specjalistę wykonującego profesjonalnie tłumaczenia z języka, w którym zostały sporządzone dokumenty.

#### § 18

1. Zakład Ubezpieczeń może żądać wstrzymania naprawy Pojazdu do czasu dokonania bezpośredniej weryfikacji Szkody przez swojego przedstawiciela lub niezależnego rzeczoznawcę.
2. Zakład Ubezpieczeń pokrywa koszty naprawy Pojazdu w zakresie zgodnym z umową Ubezpieczenia Kosztów Napraw Pojazdu, Warunkami Ubezpieczenia i wybranym wariantem, po uzyskaniu opinii rzeczoznawcy.
3. Zakład Ubezpieczeń ma prawo do:
  - a) żądania informacji o naprawie Pojazdu na każdym jej etapie,
  - b) dokonania oględzin Pojazdu po naprawie.

#### WYPŁATA ODSZKODOWANIA

##### § 19

1. Wysokość odszkodowania odpowiada rozmiarowi poniesionej Szkody.
2. Odszkodowanie nie może być wyższe niż suma ubezpieczenia z uwzględnieniem wcześniejszych wypłat odszkodowań.
3. Odszkodowanie jest płatne w złotych polskich.
4. Wypłaty odszkodowania dokonuje się na rzecz wskazanego przez Volvo Polska Sp. z o.o. serwisu Renault Trucks dokonującego naprawy Pojazdu, po uprzedniej weryfikacji Szkody, na podstawie faktur określających zakres wykonanych czynności naprawczych oraz części użytych do naprawy Pojazdu.
5. Ubezpieczony ma obowiązek, na wezwanie Zakładu Ubezpieczeń, udostępnić również inne dokumenty niezbędne do ustalenia wysokości odszkodowania bądź zasadności roszczenia.
6. Zakład Ubezpieczeń ma prawo weryfikacji złożonych przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego faktur, rachunków lub dokumentów oraz zasięgnięcia opinii rzeczoznawców w odniesieniu do tych dokumentów.

##### § 20

1. Zakład Ubezpieczeń jest zobowiązany do wypłaty odszkodowania w terminie do 30 dni od daty zawiadomienia o Szkodzie.
2. Gdyby wyjaśnienie w powyższym terminie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Zakładu Ubezpieczeń albo wysokości odszkodowania okazało się niemożliwe, w szczególności z uwagi na nieotrzymanie przez Zakład Ubezpieczeń prawidłowo wypełnionego formularza zgłoszenia Awarii wraz z dokumentami, o których mowa w §17 oraz §19 ust. 4, 5 i 6 Warunków Ubezpieczenia, Zakład Ubezpieczeń zobowiązany jest do wypłaty odszkodowania w terminie 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część odszkodowania Zakład Ubezpieczeń powinien spełnić w terminie przewidzianym w ust. 1 niniejszego paragrafu.
3. Zakład Ubezpieczeń może uzależnić wypłatę odszkodowania od przekazania na jego rzecz elementów i zespołów Pojazdu wymienionych w trakcie naprawy lub dokonania ich zromowania w obecności przedstawiciela Zakładu Ubezpieczeń.

#### REGRES UBEZPIECZENIOWY

##### § 21

1. Z dniem wypłaty odszkodowania na Zakład Ubezpieczeń przechodzi roszczenie wobec osoby odpowiedzialnej za szkodę, do wysokości wypłaconego odszkodowania.
2. Roszczenie, o którym mowa w ust. 1 nie przechodzi na Zakład Ubezpieczeń, jeśli sprawcą Szkody jest osoba, z którą Ubezpieczający lub Ubezpieczony pozostają we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że Szkada została wyrządzona przez tę osobę umyślnie.
3. Ubezpieczający lub Ubezpieczony są zobowiązani dostarczyć do Zakładu Ubezpieczeń wszelkie informacje i dokumenty oraz dokonać czynności niezbędnych do skutecznego dochodzenia przez Zakład Ubezpieczeń roszczeń od sprawcy Szkody.
4. W razie zrzeczenia się przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego bez zgody Zakładu Ubezpieczeń praw przysługujących mu w stosunku do osób trzecich z tytułu Szkód, Zakład Ubezpieczeń nie ponosi odpowiedzialności z tytułu roszczeń objętych oświadczeniem o zrzeczeniu, w zakresie wynikającym z tego oświadczenia.

#### POSTANOWIENIA KOŃCOWE

##### § 22

1. Wszystkie zawiadomienia i oświadczenia kierowane do Zakładu Ubezpieczeń powinny być składane za

pośrednictwem WAGAS S.A., na piśmie, za pokwitowaniem odbioru lub przesłane do WAGAS S.A. listem poleconym, z zastrzeżeniem postanowień §17 Warunków Ubezpieczenia.

2. Ubezpieczający lub Ubezpieczony obowiązani są informować Zakład Ubezpieczeń za pośrednictwem WAGAS S.A. o każdej zmianie swojego adresu.

3. Odpowiedzialność Zakładów Ubezpieczeń z tytułu zawartych przez nich umów ubezpieczenia jest rozłączna, a nie solidarna i jest ograniczona wyłącznie do wysokości przyjętych przez nich zobowiązań. Żaden z Zakładów Ubezpieczeń nie jest odpowiedzialny za zobowiązania któregokolwiek z pozostałych Zakładów Ubezpieczeń, które z jakichkolwiek przyczyn nie zostaną wykonane w części lub w całości, ani nie zapewnia żadnych korzyści wynikających z zawartych umów ubezpieczenia, które pociągnęłyby którykolwiek z Zakładów Ubezpieczeń do jakichkolwiek sankcji, zakazów lub ograniczeń w ramach rezolucji ONZ bądź sankcji handlowych lub gospodarczych, przepisów ustawowych lub wykonawczych Unii Europejskiej, Wielkiej Brytanii lub Stanów Zjednoczonych Ameryki.

4. Reklamacje związane z zawieraniem lub wykonywaniem umowy Ubezpieczenia Kosztów Napraw Pojazdu Ubezpieczający, Ubezpieczony lub uprawniony z tytułu umowy ubezpieczenia mogą zgłaszać do Zakładu Ubezpieczeń za pośrednictwem WAGAS S.A.. Reklamacje są rozpatrywane bez naruszania praw Klienta.

5. Reklamacje mogą być składane w formie:

a) pisemnej – osobiście w siedzibie WAGAS S.A. przy ul. Świętojerskiej 5/7 w Warszawie, 00-236 lub przesyłką pocztową na ww. adres;

b) ustnie – telefonicznie pod numerem (22) 635 61 29 lub osobiście w siedzibie WAGAS S.A.;

c) elektronicznej – na adres poczty elektronicznej: [reklamacje@wagas.pl](mailto:reklamacje@wagas.pl)

6. Rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi nastąpi bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania ww. terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem.

7. Odpowiedź na reklamację zostanie udzielona w formie:

a) pisemnej i dostarczona drogą pocztową;

b) elektronicznej (wyłącznie na wniosek osoby zgłaszającej reklamację, na podany przez nią adres e-mail).

8. Jeżeli ze względu na złożoność reklamacji udzielenie odpowiedzi nie będzie możliwe w terminie 30 dni, Zakład Ubezpieczeń poinformuje składającego reklamację o przyczynach opóźnienia oraz wskaże okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy oraz określi przewidywany termin na rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia jej otrzymania.

9. Korespondencja Zakładu Ubezpieczeń z osobą zgłaszającą reklamację odbywać się będzie za pośrednictwem WAGAS S.A.

10. W przypadku nieuwzględnienia roszczeń lub otrzymania niesatysfakcjonującej odpowiedzi na reklamację lub przekroczenia terminów wskazanych w § 21 Ubezpieczający lub Ubezpieczony ma możliwość odwołania się od otrzymanego stanowiska bezpośrednio do WAGAS S.A., w formie pisemnej, ustnej lub elektronicznej, odpowiednio na adresy wskazane w ust. 5 niniejszego paragrafu lub poprzez złożenie wniosku do Rzecznika Finansowego.

11. Ubezpieczający, Ubezpieczony lub uprawniony z Umowy ubezpieczenia, będący osobą fizyczną, mogą skierować do Rzecznika Finansowego wniosek o rozpatrzenie sprawy lub wniosek w sprawie pozasądowego rozstrzygnięcia sporu z Zakładem Ubezpieczeń:

Rzecznik Finansowy:

Al. Jerozolimskie 87

02-001 Warszawa

Telefon: (0-22) 333 73 26, (0-22) 333 73 27, (0-22) 333 73 28

Fax: (0-22) 333 73 29

E-mail: [biuro@rf.gov.pl](mailto:biuro@rf.gov.pl)

##### § 23

WAGAS S.A. jest upoważniony do działania w imieniu Zakładu Ubezpieczeń w sprawach związanych z zawieraniem i wykonywaniem umów Ubezpieczenia Kosztów Napraw Pojazdu oraz wykonywaniem postanowień zawartych w niniejszych Warunkach Ubezpieczenia.

##### § 24

1. W sprawach nieuregulowanych w umowie Ubezpieczenia Kosztów Napraw Pojazdu lub w niniejszych Warunkach Ubezpieczenia mają zastosowanie przepisy Ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej z dnia 11 września 2015 r. i Kodeksu Cywilnego z 23 kwietnia 1964 r. oraz inne obowiązujące przepisy prawa polskiego.

2. Organem nadzorującym działalność Zakładu Ubezpieczeń terenie Szwajcarii jest Financial Market Authority (FMA), a na terenie Polski Komisja Nadzoru Finansowego (KNF).

3. Wszelkie spory wynikłe w związku z umową Ubezpieczenia Kosztów Napraw Pojazdu podlegają prawu polskiemu.

4. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca

zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, spadkobiercy Ubezpieczonego, uprawnionego z umowy ubezpieczenia lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.

##### § 25

Niniejsze Warunki Ubezpieczenia mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od dnia 01-04-2020 r.