



**WARUNKI UBEZPIECZENIA  
KOSZTÓW NAPRAW DLA MOTOCYKLI MARKI BMW  
NUMER REFERENCYJNY WH004**

Rodzaj informacji	Nr zapisu
1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartości wykupu ubezpieczenia.	§ 3 lit. b), e), g), h), i) § 4 § 5 § 8 § 10 § 12 § 14 § 15 § 16
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia.	§ 6 § 12 § 14 § 17 ust. 3 i 4 § 18 ust. 2 § 19 § 20

**POSTANOWIENIA OGÓLNE  
§ 1**

- Na podstawie niniejszych Warunków Ubezpieczenia Kosztów Napraw dla motocykli marki BMW numer referencyjny WH004 (dalej: Warunki Ubezpieczenia), Zakład Ubezpieczeń, którym jest Helvetia Schweizerische Versicherungsgesellschaft in Liechtenstein AG, zarejestrowaną w Księstwie Lichtensteinu pod numerem FL-0002.191.766-9, z siedzibą w Vaduz (FL-9490) przy ulicy Aeulestrasse 60, upoważniona do działania na terenie Polski na mocy porozumienia o wolnym handlu i wspólnym rynku EOG (Europejski Obszar Gospodarczy), zawiera Umowy ubezpieczenia kosztów napraw z osobami fizycznymi, prawnymi oraz jednostkami organizacyjnymi niebędącymi osobami prawnymi, a posiadającymi zdolność do czynności prawnych, zwanymi dalej Ubezpieczającymi.
- Na podstawie pełnomocnictwa udzielonego przez Zakład Ubezpieczeń, WAGAS S.A. jest upoważniony do wykonywania postanowień zawartych w niniejszych Warunkach Ubezpieczenia w imieniu i na rzecz Zakładu Ubezpieczeń.

**§ 2**

- Na podstawie niniejszych Warunków Ubezpieczenia, zgodnie z art. 808 Kodeksu Cywilnego z 23 kwietnia 1964 r. (Dz.U. 64, nr 16, poz. 93 z późn. zm.), umowa Ubezpieczenia Kosztów Napraw Pojazdu może zostać zawarta na rachunek osoby fizycznej, osoby prawnej lub jednostki organizacyjnej nieposiadającej osobowości prawnej, której przysługuje tytuł prawny do Motocykla, zwanej poniżej **Ubezpieczonym** (umowa ubezpieczenia na cudzy rachunek).
- W umowie ubezpieczenia na cudzy rachunek Ubezpieczającemu nie musi przysługiwać tytuł prawny do Motocykla.
- W przypadku zawarcia umowy Ubezpieczenia Kosztów Napraw Pojazdu na cudzy rachunek, Zakład Ubezpieczeń może podnieść zarzut mający wpływ na odpowiedzialność Zakładu Ubezpieczeń także przeciwko Ubezpieczonemu.
- Ubezpieczający, w umowie ubezpieczenia na cudzy rachunek, zobowiązany jest poinformować Ubezpieczonego o treści zawartej umowy Ubezpieczenia Kosztów Napraw Pojazdu oraz przekazać Ubezpieczonemu Warunki Ubezpieczenia.
- Ubezpieczony może żądać bezpośrednio od Zakładu Ubezpieczeń informacji o postanowieniach umowy Ubezpieczenia Kosztów Napraw Pojazdu zawartej na jego rachunek oraz informacji o postanowieniach Warunków Ubezpieczenia, o ile mają wpływ na jego prawa lub obowiązki.

**DEFINICJE  
§ 3**

Dla celów niniejszych Warunków Ubezpieczenia:  
a) **kierowca** oznacza każdą osobę upoważnioną przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego do korzystania z Motocykla, uprawnioną do kierowania Pojazdem zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa;  
b) **motocykl** uważa się jedno lub dwusładowy mechaniczny Pojazd drogowy marki BMW o całkowitej masie własnej nie wyższej niż 400 kg oraz o pojemności silnika pow. 125 cm<sup>3</sup>, dopuszczony do ruchu na podstawie przepisów o ruchu drogowym na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, oznakowany polskimi numerami rejestracyjnymi i wymieniony w dokumencie ubezpieczenia;

- wartość motocykla** oznacza wartość brutto Pojazdu wynikającą z dokumentu zakupu;
- wiek motocykla** oznacza okres liczony od daty pierwszej rejestracji Pojazdu dokonanej w roku jego produkcji do dnia zgłoszenia pojazdu do ubezpieczenia; jeżeli data pierwszej rejestracji nie jest znana lub pierwsza rejestracja nastąpiła po roku produkcji, to wiek Pojazdu jest liczony od dnia 31 grudnia roku produkcji;
- element lub zespół motocykla** oznacza elementy i zespoły wymienione w § 5 niniejszych Warunków Ubezpieczenia;
- warsztat naprawczy** oznacza mający swoją siedzibę na terenie państw członkowskich Unii Europejskiej, Norwegii, Wielkiej Brytanii oraz Szwajcarii serwis obsługi i naprawy pojazdów;
- awaria** oznacza zdarzenie losowe, którego następstwem jest uniemożliwienie bezpiecznego eksploataowania Motocykla wywołane nieprzewidzianym i niebędącym skutkiem zużycia eksploatacyjnego zaprzestaniem prawidłowej pracy elementów lub zespołów Pojazdu, wymienionych w § 5 niniejszych Warunków Ubezpieczenia, powodujące przerwanie ich funkcji lub unieruchomienie Pojazdu, wynikłe z przyczyn wewnętrznych, pochodzenia mechanicznego, elektrycznego, elektronicznego, pneumatycznego lub hydraulicznego;
- unieruchomienie** oznacza taki stan Motocykla posiadającego ważny przegląd techniczny i dopuszczony do ruchu na drogach publicznych, który w konsekwencji Awarii nie może poruszać się po drogach publicznych;
- szkoda** oznacza koszty naprawy Pojazdu, powstałe w wyniku Awarii, do których pokrycia, bądź zwrotu zgodnie z niniejszymi Warunkami Ubezpieczenia zobowiązany jest Zakład Ubezpieczeń;
- Centrum Autoryzacji Szkód** oznacza firmę WAGAS S.A. z siedzibą w Warszawie (00-236) przy ul. Świętojerskiej 5/7;
- ubezpieczającego** uważa się osobę fizyczną, prawną albo jednostkę organizacyjną niebędącą osobą prawną, która zawarła umowę ubezpieczenia na rzecz Ubezpieczonego;
- ubezpieczonego** uważa się:  
I. osobę fizyczną, osobę prawną albo jednostkę organizacyjną niebędącą osobą prawną, która jest stroną Umowy Ubezpieczenia lub  
II. osobę fizyczną, osobę prawną albo jednostkę organizacyjną niebędącą osobą prawną, która zawarła z BMW Financial Services Polska Sp. z o.o. umowę leasingu – sytuacja dotyczy umów ubezpieczenia, które zostały sfinansowane w ramach umów leasingowych za pośrednictwem BMW Financial Services Sp. z o.o.
- Zakład Ubezpieczeń** oznacza Helvetia Schweizerische Versicherungsgesellschaft in Liechtenstein AG, szwajcarski ubezpieczyciel podlegający nadzorowi finansowemu w Lichtensteinie, którym jest FMA (Financial Market Authority), wskazana w dokumencie ubezpieczenia, przyjmująca ryzyko w ramach Ubezpieczenia Kosztów Napraw Pojazdu zawieranego na podstawie niniejszych Warunków Ubezpieczenia.

**PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA  
§ 4**

Przedmiotem ubezpieczenia są:  
1. Szkody powstałe w wyniku Awarii elementów lub zespołów Motocykla objętych ochroną ubezpieczeniową zgodnie z niniejszymi Warunkami Ubezpieczenia,

zaistniałe na terenie państw członkowskich Unii Europejskiej, Norwegii, Wielkiej Brytanii oraz Szwajcarii.  
2. Z zastrzeżeniem postanowień § 6 niniejszych Warunków Ubezpieczenia, ubezpieczeniem mogą być obejmowane Motocykle w wieku od 0 do 24 miesięcy (będące na gwarancji fabrycznej producenta) oraz w przypadku wznowień Pojazdu, których wiek nie przekracza 7 lat (84 miesięcy) licząc od daty pierwszej rejestracji.

**§ 5**

Ochroną ubezpieczeniową objęte są wszystkie mechaniczne, elektryczne i elektroniczne elementy i zespoły Motocykla zamontowane w pojeździe fabrycznie, z wyłączeniem:  
a) Części które podlegają zużyciu, części które zostały zamontowane przez Klienta na własną rękę oraz uszkodzone na skutek wypadku lub aktów wandalizmu Wyszczególniając:  
b) Radioodbiorniki i inne urządzenia radiowe (nadawcze i odbiorcze), radioodtworacze, odtwarzacze płyt lub plików z nośników cyfrowych, żarówki, koła i ogumienie, świece zapłonowe, bezpieczniki, elementy filtrujące, wkłady filtrujące, płyny i substancje smarujące, tarcze hamulcowe, łańcuchy, koła zębate napędu łańcucha, pasy napędu i koła napędu pasa, osłony i łączniki gumowe, sztywne oraz elastyczne przewody hydrauliczne, złącza i przewody elektryczne, kłocki hamulcowe i okładziny sprzęgła, elementy sprzęgła, które uległy zużyciu eksploatacyjnemu lub przegrzaniu/przepsaleni, tarcze sprzęgła, tarcze dociskowe, tarcze hamulcowe, paski napędowe, amortyzatory (za wyjątkiem systemu regulacji twardości zawieszania), akumulator, paski klinowe, przewody elastyczne, uszczelki i uszczelniacze (za wyjątkiem sytuacji gdy ich wymiana jest konieczna do wymiany lub naprawy innego elementu, który uległ awarii i jest objęty ubezpieczeniem), taśmy uszczelniające, elementy zaciskowe, układy wydechowe wraz z katalizatorem, czujnik Lambda, listwy i inne elementy ozdobne.

**Uwaga:**

Paski napędowe rozrządu są objęte ubezpieczeniem, jeśli przestrzegane były zalecenia producenta Motocykla dotyczące ich wymiany. Wymagane jest udokumentowanie wymiany dokonanej w autoryzowanej stacji obsługi.

**OGRANICZENIA I WYŁĄCZENIA  
ODPOWIEDZIALNOŚCI  
§ 6**

- Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje Szkód powstałych w Motocyklach:  
a) zmodyfikowanych w stosunku do oryginalnej specyfikacji producenta;  
b) używanych lub poprzednio używanych do zarobkowego transportu drogowego, w szkołach nauki jazdy, na zawodach, wycieczkach, w motocyklach narzucających tempo w wycieczkach (*pace making*), w rajdach, turystyce terenowej oraz przez wypożyczalnie typu rent a car lub zajmujące się krótkoterminowym wynajmem pojazdów;  
c) wykorzystywanych dla celów publicznych, w tym między innymi jako pojazdy policyjne, straży pożarnej, pogotowia ratunkowego, służb ratownictwa i dla celów wojskowych;  
d) wykorzystywanych niezgodnie z przeznaczeniem;  
e) w których odczytów z szybkościomierza lub drogomierza nie można uznać za dokładne ze względu na



3. Zgoda na przeniesienie praw i obowiązków z umowy Ubezpieczenia Kosztów Napraw Pojazdu na nowego nabywcę Zakład Ubezpieczeń potwierdza poprzez wydanie aneksu do umowy Ubezpieczenia Kosztów Napraw Pojazdu.

4. Przeniesienie praw i obowiązków z umowy Ubezpieczenia Kosztów Napraw Pojazdu nie jest możliwe, jeśli ubezpieczony Pojazd został sprzedany podmiotowi zajmującemu się handlem motocyklami, a także w przypadku:

- a) odstąpienia od umowy (wskazanego w § 11 ust. 3 niniejszych Warunków Ubezpieczenia);
- b) powstania szkody całkowitej (w tym kradzieży) lub c) powstania jakiegokolwiek innej sytuacji, w wyniku, której ochrona ubezpieczeniowa dla danego przedmiotu ubezpieczenia nie może być kontynuowana w myśl niniejszych Warunków Ubezpieczenia (np. stałe użytkowanie Motocykla poza granicami Polski z jednoczesnym jego wyrejestrowaniem i zarejestrowaniem w nowym miejscu użytkowania) przewiduje się możliwość zwrotu składki ubezpieczeniowej, który naliczany jest proporcjonalnie do niewykorzystanego okresu ubezpieczenia, który wynika z dokumentów dostarczonych przez Ubezpieczonego do WAGAS S.A..

5. Zwrot składki za niewykorzystany okres ubezpieczenia możliwy jest po dostarczeniu do WAGAS S.A. wniosku o zwrot składki wraz z załączeniem stosownej dokumentacji udowadniającej powstanie przesłanek pozwalających na rozpatrzenie wniosku dotyczącego zwrotu składki.

6. Wspomniany w ust. 6 wniosek powinien zawierać powód przekazania wniosku o zwrot składki oraz numer konta bankowego, na który zostanie przekazany ewentualny zwrot.

7. WAGAS S.A. rozpatrzy wniosek o zwrot składki w ciągu 14 dni roboczych.

#### **POSTĘPOWANIE W RAZIE ZAISTNIENIA SZKODY § 15**

1. W razie zajścia Awarii Ubezpieczający, Ubezpieczony lub Kierowca są obowiązani użyć dostępnych im środków mających na celu zapobieżenie powstaniu Szkoły lub zwiększaniu się uszkodzeń w Pojeździe.

2. Ponadto w razie zajścia Szkoły osoby określone w ust. 1 niniejszego paragrafu oraz osoby działające w ich imieniu lub na ich zlecenie, powinny powstrzymać się od dokonywania w Motocyklu jakichkolwiek zmian oraz rozpoczęcia naprawy Pojazdu bez uprzedniego uzyskania zgody Centrum Autoryzacji Szkód.

3. Ubezpieczający, Ubezpieczony lub Kierowca zobowiązani są do zgłoszenia Awarii do Centrum Autoryzacji Szkód w terminie do 3 dni roboczych od dnia jej zaistnienia.

4. Jeżeli Ubezpieczający, Ubezpieczony lub Kierowca naruszą obowiązki określone w ust. 1 lub 2 niniejszego paragrafu umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa, Zakład Ubezpieczeń będzie wolny od odpowiedzialności za Szkołę powstałą z tego powodu.

5. W razie naruszenia przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub Kierowcę z winy umyślniej lub rażącego niedbalstwa obowiązków określonych w ust. 3 niniejszego paragrafu, Zakład Ubezpieczeń może odpowiednio zmniejszyć swoje świadczenie lub odmówić wypłaty świadczenia jeżeli naruszenie przyczyniło się do powstania Szkoły lub zwiększenia jej rozmiaru bądź uniemożliwiło Zakładowi Ubezpieczeń ustalenie okoliczności i skutków Awarii.

#### **§ 16**

1. W razie zaistnienia Awarii Ubezpieczający, Ubezpieczony lub Kierowca bądź też osoba działająca na ich zlecenie są zobowiązani do:

- a) niezwłocznego zgłoszenia się z Motocyklem do warsztatu naprawczego oraz okazania dokumentu ubezpieczenia oraz
- b) przed rozpoczęciem naprawy – do wypełnienia formularza zgłoszenia Awarii (dostępnego do pobrania na stronie internetowej [www.wagas.pl](http://www.wagas.pl) lub udostępnianego przez CAS lub dostępnego w formie elektronicznej za pośrednictwem strony internetowej [www.szkoedywagas.pl](http://www.szkoedywagas.pl)) i przesłania go, wraz z kosztorysem naprawy, potwierdzeniem wykonania przeglądów okresowych oraz kserokopią dowodu rejestracyjnego, przed rozpoczęciem naprawy do Centrum Autoryzacji Szkód na adres:

**WAGAS S.A.**  
**Ul. Świętojerska 5/7**  
**00-236 Warszawa**  
**Tel. (48 22) 506 52 30**  
**Email: [szkoedy@bmwgarajce.pl](mailto:szkoedy@bmwgarajce.pl)**

Po potwierdzeniu ważności umowy Ubezpieczenia Kosztów Napraw Pojazdu, oraz weryfikacji zasadności roszczenia zgodnie z Warunkami Ubezpieczenia, Centrum Autoryzacji Szkód udziela autoryzacji naprawy Pojazdu lub częściowej autoryzacji naprawy Pojazdu, bądź odmawia udzielenia autoryzacji;

c) po zakończeniu naprawy Pojazdu – do uzyskania faktury VAT wystawionej na właściciela Pojazdu przez warsztat naprawczy dokonujący naprawy Pojazdu oraz jej przesłania do Centrum Autoryzacji Szkód.

2. W razie zaistnienia Awarii poza terenem Rzeczpospolitej Polskiej Ubezpieczający, Ubezpieczony lub Kierowca bądź też osoba działająca na ich zlecenie są zobowiązani do:

- a) niezwłocznego zgłoszenia się wraz z Pojazdem do warsztatu naprawczego;
- b) uzyskania faktury za naprawę Pojazdu, wystawionej przez warsztat naprawczy na właściciela Pojazdu;
- c) pokrycia kosztów naprawy Pojazdu z własnych środków;
- d) przesłania do Centrum Autoryzacji Szkód wypełnionego formularza zgłoszenia Awarii (dostępnego do pobrania na stronie internetowej [www.wagas.pl](http://www.wagas.pl) lub udostępnionego przez CAS lub dostępnego w formie elektronicznej na stronie internetowej [www.szkoedywagas.pl](http://www.szkoedywagas.pl)) oraz oryginału faktury za naprawę Pojazdu, w celu sprawdzenia zgodności zakresu wykonanej naprawy z niniejszymi Warunkami Ubezpieczenia i wybranym wariantem ubezpieczenia;
- e) wskazania numeru rachunku bankowego właściciela Pojazdu, na który Zakład Ubezpieczeń dokona wypłaty należnego odszkodowania.

#### **WYSOKOŚĆ ODSZKODOWANIA**

##### **§ 17**

1. Wysokość odszkodowania jest ustalana przez Zakład Ubezpieczeń na podstawie norm czasowych operacji naprawczych określonych przez producenta Pojazdu oraz uzgodnionych z warszatem naprawczym dokonującym naprawy Pojazdu, z uwzględnieniem:

- a) cen części zamiennych i materiałów;
- b) stawek za roboczo-godzinę.

2. Jeżeli koszt naprawy Pojazdu przekracza poziom średnich cen usług naprawczych stosowanych przez warszaty naprawcze na danym terenie, Zakład Ubezpieczeń zastrzega sobie prawo do ustalenia wysokości odszkodowania za naprawę Pojazdu wg wyceny sporządzonej na podstawie zasad zawartych w systemach AUDATEX lub EUROTAX, tzn. według:

- a) norm czasowych operacji naprawczych określonych przez producenta Pojazdu;
- b) cen części zamiennych i materiałów zawartych w wyżej wymienionych systemach;
- c) średniej stawki za jedną roboczo-godzinę ustalonej przez Zakład Ubezpieczeń zgodnie z cenami usług obowiązyującymi na terenie działalności warsztatu naprawczego dokonującego naprawy Pojazdu.

3. Przy ustalaniu rozmiaru Szkoły nie uwzględnia się kosztów związanych z dostarczeniem niezbędnych do naprawy Pojazdu elementów i zespołów lub materiałów w trybie ekspresowym a także kosztów związanych z wykonaniem naprawy w trybie ekspresowym, w dni wolne od pracy oraz poza normalnymi godzinami pracy warsztatu naprawczego.

4. Koszt naprawy pojazdu w Szwajcarii, Norwegii, Wielkiej Brytanii, bądź w innym kraju Unii Europejskiej niż Polska zostanie zwrócony Ubezpieczonemu w polskich złotych, po przeliczeniu kwot z faktury zgodnie kursem ogłoszonym przez Narodowy Bank Polski, obowiązujący w dniu, w którym Ubezpieczony zapłacił pełną kwotę z faktury.

5. Jeżeli dokumenty niezbędne do oceny zasadności i wysokości odszkodowania z tytułu umowy Ubezpieczenia Kosztów Napraw Pojazdu (w tym faktury za naprawę) zostały sporządzone w innym języku niż język polski, Ubezpieczony zobowiązany jest do przedstawienia ich tłumaczenia na język polski, wykonanego przez tłumacza przysięgłego lub specjalistę wykonującego profesjonalnie tłumaczenia z języka, w którym zostały sporządzone dokumenty.

##### **§ 18**

1. Zakład Ubezpieczeń może żądać wstrzymania naprawy Pojazdu do czasu dokonania bezpośredniej weryfikacji Szkoły przez swojego przedstawiciela lub niezależnego rzeczoznawcę.

2. Zakład Ubezpieczeń pokrywa koszty naprawy Pojazdu w zakresie zgodnym z umową Ubezpieczenia Kosztów Napraw Pojazdu, Warunkami Ubezpieczenia i wybranym wariantem, po uzyskaniu opinii rzeczoznawcy.

3. Zakład Ubezpieczeń ma prawo do:

- a) zażądania informacji napraw Pojazdu na każdym jej etapie,
- b) dokonania oględzin Pojazdu po naprawie.

#### **WYPŁATA ODSZKODOWANIA**

##### **§ 19**

1. Wysokość odszkodowania odpowiada rozmiarowi poniesionej Szkoły.

2. Odszkodowanie nie może być wyższe niż suma ubezpieczenia z uwzględnieniem wcześniejszych wypłat odszkodowań.

3. Odszkodowanie jest płatne w złotych polskich.

4. Wypłaty odszkodowania dokonuje się na rzecz Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub upoważnionego przez nich warsztatu naprawczego, który wykonał naprawę, po uprzedniej weryfikacji Szkoły, na podstawie oryginałów faktur określających zakres wykonanych czynności naprawczych oraz części użytych do naprawy Pojazdu.

5. Ubezpieczający lub Ubezpieczony ma obowiązek na wezwanie Zakładu Ubezpieczeń udostępnić również inne dokumenty niezbędne do ustalenia wysokości odszkodowania bądź zasadności roszczenia.

6. Zakład Ubezpieczeń ma prawo weryfikacji złożonych przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego faktur, rachunków lub dokumentów oraz zasięgnięcia opinii rzeczoznawców w odniesieniu do tych dokumentów.

##### **§ 20**

1. Zakład Ubezpieczeń jest zobowiązany do wypłaty odszkodowania w terminie do 30 dni od daty zawiadomienia o Szkodzie.

2. Gdyby wyjaśnienie w powyższym terminie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Zakładu Ubezpieczeń albo wysokości odszkodowania okazało się niemożliwe, w szczególności z uwagi na nieotrzymanie przez Zakład Ubezpieczeń prawidłowo wypełnionego formularza zgłoszenia Awarii wraz z dokumentami, o których mowa w § 16 oraz §19 ust. 4, 5 i 6 Warunków Ubezpieczenia, Zakład Ubezpieczeń zobowiązany jest do wypłaty odszkodowania w terminie 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część odszkodowania Zakład Ubezpieczeń powinien spełnić w terminie przewidzianym w ust. 1 niniejszego paragrafu.

3. Zakład Ubezpieczeń może uzależnić wypłatę odszkodowania od przekazania na jego rzecz elementów i zespołów Pojazdu wymienionych w trakcie naprawy lub dokonania ich złomowania w obecności przedstawiciela Zakładu Ubezpieczeń.

#### **REGRES UBEZPIECZENIOWY**

##### **§ 21**

1. Z dniem wypłaty odszkodowania na Zakład Ubezpieczeń przechodzi roszczenie wobec osoby odpowiedzialnej za Szkołę, do wysokości wypłaconego odszkodowania.

2. Roszczenie, o którym mowa w ust. 1 nie przechodzi na Zakład Ubezpieczeń, jeśli sprawcą Szkoły jest osoba, z którą Ubezpieczający lub Ubezpieczony pozostają we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że Szkoła została wyrządzona przez tę osobę umyślnie.

3. Ubezpieczający lub Ubezpieczony są zobowiązani dostarczyć do Zakładu Ubezpieczeń wszelkie informacje i dokumenty oraz dokonać czynności niezbędnych do skutecznego dochodzenia przez Zakład Ubezpieczeń roszczeń od sprawcy Szkoły.

4. W razie zrzeczenia się przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego bez zgody Zakładu Ubezpieczeń praw przysługujących mu w stosunku do osób trzecich z tytułu Szkód, Zakład Ubezpieczeń nie ponosi odpowiedzialności z tytułu roszczeń objętych oświadczeniem o zrzeczeniu, w zakresie wynikającym z tego oświadczenia.

#### **POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

##### **§ 22**

1. Wszystkie zawiadomienia i oświadczenia kierowane do Zakładu Ubezpieczeń powinny być składane za pośrednictwem WAGAS S.A., na piśmie, za pokwitowaniem odbioru lub przesłane do WAGAS S.A. listem poleconym, z zastrzeżeniem postanowień §16 Warunków Ubezpieczenia.

2. Ubezpieczający lub Ubezpieczony obowiązani są informować Zakład Ubezpieczeń za pośrednictwem WAGAS S.A. o każdej zmianie swojego adresu.

3. Odpowiedzialność zakładów ubezpieczeń z tytułu zawartych przez nich umów ubezpieczenia jest rozłączna, a nie solidarna i jest ograniczona wyłącznie do wysokości przyjętych przez nich zobowiązań. Żaden z zakładów ubezpieczeń nie jest odpowiedzialny za zobowiązania któregośkolwiek z pozostałych zakładów ubezpieczeń, które z jakichkolwiek przyczyn nie zostaną wykonane w części lub w całości, ani nie zapewnia żadnych korzyści wynikających z zawartych umów ubezpieczenia, które pociągnęłyby którykolwiek z Zakładów Ubezpieczeń do jakichkolwiek sankcji, zakazów lub ograniczeń w ramach rezolucji ONZ bądź sankcji handlowych lub gospodarczych, przepisów ustawowych lub wykonawczych Unii Europejskiej, Wielkiej Brytanii lub Stanów Zjednoczonych Ameryki.

4. Reklamacje związane z zawieraniem lub wykonywaniem umowy Ubezpieczenia Kosztów Napraw Pojazdu Ubezpieczający, Ubezpieczony lub uprawniony z tytułu umowy ubezpieczenia mogą zgłaszać do Zakładu Ubezpieczeń za pośrednictwem WAGAS S.A. Reklamacje są rozpatrywane bez naruszenia praw Klienta.

5. Reklamacje mogą być składane w formie:

- a) pisemnej – osobiście w siedzibie WAGAS S.A. przy ul. Świętojerskiej 5/7 w Warszawie, 00-236 lub przesyłką pocztową na ww. adres;
- b) ustnie – telefonicznie pod numerem (22) 506 52 30 lub osobiście w siedzibie WAGAS S.A.;
- c) elektronicznej – na adres poczty elektronicznej: [reklamacje@wagas.pl](mailto:reklamacje@wagas.pl)

6. Rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi nastąpi bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania ww. terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem.

7. Odpowiedź na reklamację zostanie udzielona w formie:
- pisemnej i dostarczona drogą pocztową;
  - elektronicznej (wyłącznie na wniosek osoby zgłaszającej reklamację, na podany przez nią adres e-mail).
8. Jeżeli, ze względu na złożoność reklamacji udzielenie odpowiedzi nie będzie możliwe w terminie 30 dni, Zakład Ubezpieczeń poinformuje składającego reklamację o przyczynach opóźnienia oraz wskaże okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy oraz określi przewidywany termin na rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia jej otrzymania.
9. Korespondencja Zakładu Ubezpieczeń z osobą zgłaszającą reklamację odbywać się będzie za pośrednictwem WAGAS S.A..
10. W przypadku nieuwzględnienia roszczeń lub otrzymania niesatysfakcjonującej odpowiedzi na reklamację lub przekroczenia terminów wskazanych w § 20 Ubezpieczający lub Ubezpieczony ma możliwość odwołania się od otrzymanego stanowiska bezpośrednio do WAGAS S.A., w formie pisemnej, ustnej lub elektronicznej, odpowiednio na adresy wskazane w ust. 5

niniejszego paragrafu lub poprzez złożenie wniosku do Rzecznika Finansowego.

11. Ubezpieczający, Ubezpieczony lub uprawniony z Umowy ubezpieczenia, będący osobą fizyczną, mogą skierować do Rzecznika Finansowego wniosek o rozpatrzenie sprawy lub wniosek w sprawie pozasądowego rozstrzygnięcia sporu z Zakładem Ubezpieczeń:

Rzecznik Finansowy:  
Al. Jerozolimskie 87  
02-001 Warszawa  
Telefon: (0-22) 333 73 26, (0-22) 333 73 27, (0-22) 333 73 28  
Fax: (0-22) 333 73 29  
E-mail: [biuro@rf.gov.pl](mailto:biuro@rf.gov.pl)

#### **§ 23**

WAGAS S.A. jest upoważniony do działania w imieniu Zakładu Ubezpieczeń w sprawach związanych z zawieraniem i wykonywaniem umów Ubezpieczenia Kosztów Napraw Pojazdu oraz wykonywaniem postanowień zawartych w niniejszych Warunkach Ubezpieczenia.

#### **§ 24**

1. W sprawach nieuregulowanych w umowie Ubezpieczenia Kosztów Napraw Pojazdu mają zastosowanie przepisy Ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej z dnia 11 września 2015 r. i Kodeksu Cywilnego z 23 kwietnia 1964 r. oraz inne obowiązujące przepisy prawa polskiego.

2. Organem nadzorującym działalność Zakładu Ubezpieczeń na terenie Szwajcarii jest Financial Market Authority (FMA), na terenie Polski – Komisja Nadzoru Finansowego (KNF).

3. Wszelkie spory wynikłe w związku z umową Ubezpieczenia Kosztów Napraw Pojazdu podlegają prawu polskiemu.

4. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, spadkobiercy Ubezpieczonego, uprawnionego z umowy ubezpieczenia lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.

#### **§ 25**

Niniejsze Warunki Ubezpieczenia mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od dnia 16.03.2020 r.