

Wykaz istotnych informacji zawartych w OWU

Jakie informacje	Gdzie można znaleźć
Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartości wykupu ubezpieczenia.	§ 2 ust. 2-9 § 3 § 4 § 6 ust. 4 § 7 § 9 ust. 1-4 § 10 § 11 § 12
Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia.	§ 5 § 8 ust. 5-7 § 9 ust. 5 § 11 § 13 ust. 4

§ 1

Informacje o Zakładzie Ubezpieczeń

- Zgodnie z Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia GAP Fakturowy i GAP AC dla pojazdów marki BMW i MINI numer referencyjny GH005_B (dalej OWU GAP), Zakład Ubezpieczeń - Helvetia Schweizerische Versicherungsgesellschaft in Liechtenstein AG, zawiera umowy ubezpieczenia GAP z Ubezpieczającymi.
- WAGAS S.A. jest upoważniony na podstawie pełnomocnictwa udzielonego przez Zakład Ubezpieczeń do zawierania umów ubezpieczenia oraz do wykonywania wszystkich czynności określonych w OWU GAP w imieniu i na rzecz Zakładu Ubezpieczeń.

§ 2

Definicje

- Centrum Autoryzacji Szkód (CAS)**- WAGAS S.A., z siedzibą w Warszawie (01-793) przy ul. Rydygiera 15;
- Data Szkody Całkowitej** - data zdarzenia, w wyniku, którego Podstawowy Zakład Ubezpieczeń wypłacił odszkodowanie z tytułu Szkody Całkowitej na podstawie umowy Podstawowego Ubezpieczenia Pojazdu;
- Kierowca** - każda osoba upoważniona przez właściciela Pojazdu do korzystania z Pojazdu, uprawniona do kierowania Pojazdem na podstawie przepisów prawa obowiązujących w kraju, w którym doszło do zdarzenia objętego ochroną;
- Podstawowe Ubezpieczenie Pojazdu:**
 - umowa ubezpieczenia auto casco (AC) zawarta z Podstawowym Zakładem Ubezpieczeń, obejmująca ryzyko całkowitego zniszczenia oraz utraty Pojazdu lub
 - umowa obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej (OC) posiadaczy pojazdów mechanicznych, na podstawie której Podstawowy Zakład Ubezpieczeń udziela ochrony ubezpieczeniowej z tytułu Szkody Całkowitej wyrządzonej przez osobę trzecią;
- Podstawowy Zakład Ubezpieczeń** - podmiot prowadzący działalność ubezpieczeniową, posiadający pozwolenie na zawieranie umów ubezpieczenia na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, który zawarł umowę Podstawowego Ubezpieczenia Pojazdu (OC lub AC);
- Pojazd** - pojazd mechaniczny marki BMW i MINI o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony, dopuszczony do ruchu na podstawie przepisów o ruchu drogowym na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, oznakowany polskimi numerami rejestracyjnymi i wymieniony w polisie;
- Szkoda** - szkoda w rozumieniu § 3 ust. 1 OWU GAP;

- Szkoda Całkowita** - szkoda wynikająca z jednego zdarzenia losowego, polegająca na całkowitym zniszczeniu, utracie Pojazdu lub jego kradzieży, uznana za Szkodę Całkowitą przez Podstawowy Zakład Ubezpieczeń, zgodnie z warunkami Podstawowego Ubezpieczenia Pojazdu;

WAŻNA
DEFINICJA

- Wartość Pojazdu** - wartość (netto - bez podatku VAT / brutto - z podatkiem VAT / netto + 50% - wartość netto powiększona o podatek VAT w wysokości 50%) ubezpieczonego Pojazdu z dokumentu zakupu (wraz z akcesoriami montowanymi fabrycznie) nabytego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, z wyłączeniem opłat gwarancyjnych, składek ubezpieczeniowych, opłat za dostawę, opłat administracyjnych, opłat na rzecz funduszu drogowego, opłat licencyjnych oraz akcesoriów montowanych u dealera, chyba, że zostały one uwzględnione w cenniku producenta i podane w dokumencie zakupu, nie wyższa niż 105% wartości podanej w katalogu publikowanym przez EURO TAX GLASS lub INFO-EKSPERT, przy czym wartość wskazana na polisie GAP powinna być taka sama, jak wartość wskazana na fakturze zakupu Pojazdu (lub wartość po uwzględnieniu odliczenia podatku VAT wg. zasady przedstawionej w § 11 ust. 4 i 5 - w przypadku ubezpieczenia GAP Fakturowy lub na polisie AC - w przypadku ubezpieczenia GAP AC);
- Wiek Pojazdu** - okres liczony od daty pierwszej rejestracji Pojazdu dokonanej w roku jego produkcji do dnia zawarcia umowy ubezpieczenia GAP; a jeżeli pierwsza rejestracja nastąpiła po roku produkcji, to Wiek Pojazdu jest liczony od dnia 31 grudnia roku produkcji;
- Ubezpieczający** - osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, która zawiera umowę ubezpieczenia z Zakładem Ubezpieczeń i zobowiązuje się do opłacenia składki ubezpieczeniowej;
- Ubezpieczony** - osoba fizyczna, osoba prawna albo jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, na której rzecz Zakład Ubezpieczeń świadczy ochronę ubezpieczeniową;
- Zakład Ubezpieczeń** - Helvetia Schweizerische Versicherungsgesellschaft in Liechtenstein AG, zarejestrowana w Księstwie Lichtensteinu pod numerem FL-0002.191.766-9, z siedzibą w Vaduz (FL-9490) przy ulicy Aeulestrasse 60, upoważniona do działania na terenie Polski na mocy porozumienia o wolnym handlu i wspólnym rynku EOG (Europejski Obszar Gospodarczy), podlegająca nadzorowi finansowemu w Lichtensteinie, którym jest FMA (Financial Market

WAŻNA
DEFINICJA

Authority), wskazana w dokumencie ubezpieczenia, przyjmujący ryzyko w ramach ubezpieczenia GAP.

§ 3

Co ubezpieczamy i w jakim zakresie?

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest ryzyko poniesienia przez Ubezpieczonego szkody polegającej na utracie wartości Pojazdu na skutek Szkody Całkowitej i stanowiącej różnicę pomiędzy Wartością Pojazdu (w przypadku ubezpieczenia GAP Fakturowy) lub sumą ubezpieczenia z umowy ubezpieczenia Auto Casco w wysokości aktualnej na pierwszy dzień obowiązywania umowy ubezpieczenia AC (w przypadku ubezpieczenia GAP AC) Pojazdu ubezpieczonego na podstawie umowy ubezpieczenia GAP a:
 - a) kwotą odszkodowania z tytułu Szkody Całkowitej ustaloną jako suma odszkodowania wypłaconego przez Podstawowy Zakład Ubezpieczeń oraz wartości Pojazdu w stanie uszkodzonym, ustalona zgodnie z warunkami Podstawowego Ubezpieczenia Pojazdu, albo
 - b) Wartością Pojazdu w stanie nieuszkodzonym według stanu na Datę Szkody Całkowitej, podaną w katalogu publikowanym przez EUROTAX GLASS lub INFO-EKSPERT.
2. Do określenia wartości Szkody, o której mowa w ust. 1, stosuje się wyższą z wartości podanych w ust. 1 pkt a) i b) powyżej.
3. Ochroną ubezpieczeniową mogą być objęte Pojazdy spełniające w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia GAP **łącznie** następujące warunki:
 - a) Wiek Pojazdu nie przekracza 6 lat (72 miesięcy),
 - b) Wartość Pojazdu nie przekracza **1 000 000 zł**,
 - c) Pojazd figuruje w katalogu publikowanym przez EUROTAX GLASS lub INFO-EKSPERT oraz
 - d) zawarto umowę Podstawowego Ubezpieczenia Pojazdu w zakresie wskazanym w § 2 ust. 4 lit. a).

CO TO JEST GAP?

TAKIE POJAZDY
UBEZPIECZYMY

§ 4

Kiedy działa ubezpieczenie?

- Zakład Ubezpieczeń ponosi odpowiedzialność z tytułu umowy ubezpieczenia GAP, gdy spełnione są **łącznie** poniższe warunki:
1. do powstania Szkody Całkowitej doszło na terytorium geograficznym Europy w okresie obowiązywania umowy ubezpieczenia GAP;
 2. Pojazd posiada Podstawowe Ubezpieczenie Pojazdu w zakresie wskazanym w § 2 ust. 4 lit. a);
 3. Podstawowy Zakład Ubezpieczeń dokonał wypłaty odszkodowania z tytułu Szkody Całkowitej zgodnie z warunkami Podstawowego Ubezpieczenia Pojazdu.

GDZIE DZIAŁA
UBEZPIECZENIE

§ 5

Wyłączenia odpowiedzialności

1. Zakład Ubezpieczeń nie ponosi odpowiedzialności i nie wypłaci odszkodowania za szkody w Pojazdach:
 - 1) używanych w rajdach i wyścigach samochodowych, w konkursach, jazdach testowych, lub do świadczenia usług kurierskich;
 - 2) rejestrowanych jako specjalne, wykorzystywanych jako bankowozy (z wyłączeniem pojazdów osobowych w zabudowie typu „C”), karetki, karawany pogrzebowe, w policji, wojsku, straży pożarnej i straży granicznej;
 - 3) używanych w charakterze taksówek oraz do zarobkowego transportu drogowego osób;
 - 4) wypożyczanych lub wynajmowanych krótkoterminowo;
 - 5) wykorzystywanych do nauki jazdy;
 - 6) z silnikami rotacyjnymi (nie dotyczy pojazdów hybrydowych);
 - 7) przystosowanych do przewozu osób niepełnosprawnych, samochodów z częścią mieszkalną, przyczep turystycznych lub kempingowych;
 - 8) które zostały zmodyfikowane w sposób niezgodny ze specyfikacjami producenta (nie dotyczy montażu instalacji gazowych),
 - 9) które uprzednio uległy Szkodzie Całkowitej, po czym zostały przywrócone do stanu użyteczności.
2. Ponadto Zakład Ubezpieczeń nie ponosi odpowiedzialności za:
 - 1) uszczerbek majątkowy, który nie został uznany przez Podstawowy Zakład Ubezpieczeń za Szkodę Całkowitą;
 - 2) Szkodę lub Szkodę Całkowitą, która powstała przed rozpoczęciem okresu ubezpieczenia;

TAKICH POJAZDÓW
NIE UBEZPIECZYMY

- 3) Szkodę Całkowitą, która została spowodowana wskutek rażącego niedbalstwa lub umyślnie przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub Kierowcę ubezpieczonego Pojazdu;
- 4) Szkodę Całkowitą powstałą wskutek prowadzenia ubezpieczonego Pojazdu przez osobę nieposiadającą uprawnień wymaganych przepisami prawa miejscowego do prowadzenia Pojazdu na terenie kraju, w którym nastąpiło zdarzenie objęte umową ubezpieczenia GAP, jeżeli brak uprawnień do kierowania Pojazdem miał wpływ na zaistnienie zdarzenia powodującego Szkodę Całkowitą;
- 5) Szkodę Całkowitą powstałą w wyniku kierowania ubezpieczonym Pojazdem przez osobę będącą pod wpływem alkoholu, środków odurzających lub leków, po których spożyciu prowadzenie Pojazdu jest przeciwwskazane;
- 6) Szkodę lub Szkodę Całkowitą powstałą w innych okolicznościach, niż okoliczności opisane w formularzu zgłoszenia Szkody sporządzonym dla celów podstawowego ubezpieczenia Pojazdu lub ubezpieczenia GAP;
- 7) obniżenie kwoty podstawowego odszkodowania z tytułu: wskazania w polisie AC niezgodnej ze stanem rzeczywistym wartości Pojazdu i wynikających z tego korekt ujemnych stosowanych podczas wypłaty odszkodowania przez Podstawowy Zakład Ubezpieczeń, udziału własnego, konsumpcji sumy ubezpieczenia, wartości pozostałości, redukcji lub innych odliczeń (w szczególności podatku VAT i podatku dochodowego), zgodnie z warunkami Podstawowego Ubezpieczenia Pojazdu;
- 8) Szkodę Całkowitą powstałą wskutek niewłaściwego zabezpieczenia kluczyków lub dokumentów ubezpieczonego Pojazdu, w tym pozostawienia kluczyków w miejscu publicznym spowodowanego rażącym niedbalstwem lub winą umyślną Ubezpieczonego;
- 9) Szkodę Całkowitą powstałą wskutek aktów terroru, wojny, zamieszek lub na skutek wykorzystywania ubezpieczonego Pojazdu w wojsku, policji i na potrzeby innych władz lub Pojazdów wykorzystywanych aktywnie w trakcie protestów, strajków, blokad dróg, etc.;
- 10) Szkodę Całkowitą powstałą wskutek wykorzystywania ubezpieczonego Pojazdu w związku z popełnieniem przestępstwa przez jego właściciela lub inne osoby upoważnione do jego używania lub zbycia;
- 11) Szkodę Całkowitą powstałą wskutek użytkowania ubezpieczonego Pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem, niewłaściwego załadunku oraz nieprawidłowego przewożenia ładunku lub bagażu;
- 12) Szkodę Całkowitą powstałą na skutek korzystania z ubezpieczonego Pojazdu, w sytuacji opuszczenia przez kierowcę pojazdu i pozostawienia kluczyków wewnątrz pojazdu, co umożliwiło otwarcie lub uruchomienie pojazdu;
- 13) Szkodę Całkowitą wynikłą z przewłaszczenia w wyniku postępowania egzekucyjnego ubezpieczonego Pojazdu lub przywłaszczenia powierzonego pojazdu;
- 14) straty pośrednie, ekonomiczne, utratę zysków spowodowaną niemożnością korzystania z ubezpieczonego Pojazdu;
- 15) stratę lub szkodę, która została w sposób wyraźny wyłączona z zakresu umowy Podstawowego Ubezpieczenia Pojazdu lub która mogłaby zostać objęta rozszerzeniem ochrony ubezpieczeniowej dostępnym na podstawie umowy Podstawowego Ubezpieczenia Pojazdu, gdyby opcja taka została wykupiona lub gdyby Ubezpieczający z niej nie zrezygnował. Zapis ten nie dotyczy opcji utrzymania stałej wartości pojazdu;
- 16) wypłatę jakiegokolwiek kwoty z tytułu ubezpieczenia GAP, jeżeli zgodnie z umową Podstawowego Ubezpieczenia Pojazdu został zapewniony samochód na wymianę;
- 17) wypłatę jakiegokolwiek kwoty odszkodowania w ramach umowy ubezpieczenia GAP, jeżeli odszkodowanie zostało wcześniej wypłacone z polisy GAP zawartej w innym Zakładzie Ubezpieczeń;
- 18) Szkodę Całkowitą wynikającą z:
 - a. promieniowania jonizującego lub skażenia promieniowaniem pochodzącym z dowolnego paliwa jądrowego lub z jakichkolwiek odpadów jądrowych lub ze spalania paliwa jądrowego;
 - b. substancji radioaktywnych, toksycznych, wybuchowych lub innych substancji niebezpiecznych lub zanieczyszczających właściwości dowolnej instalacji jądrowej, reaktora lub innego zespołu jądrowego lub jego części jądrowej;
 - c. użycia każdego rodzaju broni lub urządzenia wykorzystującego rozszczepienie atomowe lub jądrowe i / lub fuzję bądź inną podobną reakcję, siłę, materię radioaktywną;
 - d. substancji radioaktywnych, toksycznych, wybuchowych lub innych substancji niebezpiecznych lub zanieczyszczających właściwości jakiegokolwiek substancji radioaktywnej. Niniejsze wyłączenie nie

obejmuje izotopów promieniotwórczych innych niż paliwo jądrowe, gdy izotopy takie są przygotowywane, przewożone, przechowywane lub wykorzystywane do celów handlowych, rolniczych, medycznych, naukowych lub innych podobnych celów pokojowych;
e. użycia dowolnej broni chemicznej, biologicznej, biochemicznej lub elektromagnetycznej;
f. pożaru (ognia) powstałego bezpośrednio lub pośrednio z reakcji jądrowej promieniowania jądrowego lub skażenia radioaktywnego.

§ 6

Zawarcie umowy ubezpieczenia

1. Zawarcie umowy ubezpieczenia GAP potwierdza się polisą.
2. Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się z dniem wskazanym w polisie.
3. Zakład Ubezpieczeń udziela ochrony ubezpieczeniowej na warunkach określonych w polisie oraz w OWU GAP, z uwzględnieniem zmian wzajemnie uzgodnionych między Ubezpieczającym a Zakładem Ubezpieczeń.
4. Wszelkie zmiany wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 7

Suma ubezpieczenia

1. Określona w umowie ubezpieczenia GAP suma ubezpieczenia wynosi w zależności od wybranego wariantu: **60.000 zł** lub **100.000 zł** lub **150.000 zł** lub **200 000 zł**.
2. Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności Zakładu Ubezpieczeń.

§ 8

Składka ubezpieczenia

1. Zakładowi Ubezpieczeń przysługuje składka z tytułu zawarcia umowy ubezpieczenia GAP.
2. Składka ustalana jest za czas trwania odpowiedzialności Zakładu Ubezpieczeń, uwzględniając przeznaczenie i sposób użytkowania Pojazdu na podstawie taryfy składek obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia GAP.
3. Do zapłaty składki zobowiązany jest Ubezpieczający.
4. Składka ubezpieczeniowa jest płatna jednorazowo w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia GAP lub w terminie późniejszym, wskazanym w polisie.
5. W przypadku nieopłacenia składki w terminie, Zakład Ubezpieczeń wezwie Ubezpieczającego do zapłaty w dodatkowym terminie 14 dni od dnia otrzymania przez Ubezpieczającego wezwania. W przypadku bezskutecznego upływu dodatkowego terminu Zakład Ubezpieczeń może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia GAP ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, przez który ponosił odpowiedzialność. W przypadku braku wypowiedzenia umowy ubezpieczenia GAP, wygasa ona z końcem okresu, za który przypadła niezapłacona składka.
6. Ubezpieczający zobowiązany jest do zgłaszania zmian okoliczności zawartych we wniosku o ubezpieczenie, w tym w szczególności zmiany sposobu użytkowania pojazdu, niezwłocznie po ich zaistnieniu.
7. W przypadku gdy zmiana okoliczności, w tym sposobu użytkowania Pojazdu pociąga za sobą zmianę wysokości ryzyka, Zakład Ubezpieczeń może zażądać zmiany wysokości składki z tego tytułu, zgodnie z art. 816 k.c.
8. W przypadku wygaśnięcia umowy ubezpieczenia GAP przed upływem okresu, na jaki została zawarta, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.
9. Zwrot składki za niewykorzystany okres ubezpieczenia możliwy jest po dostarczeniu do WAGAS S.A. wniosku o zwrot składki wraz z załączeniem stosownej dokumentacji udowadniającej powstanie przesłanek pozwalających na rozpatrzenie wniosku dotyczącego zwrotu składki.
10. WAGAS S.A. rozpatrzy wniosek o zwrot składki w ciągu 14 dni roboczych.

§ 9

Okres obowiązywania ochrony

1. Umowa ubezpieczenia GAP zawierana jest na okres 24 lub 36, 48 lub 60 miesięcy.
2. W przypadku zbycia Pojazdu w trakcie trwania ochrony ubezpieczeniowej, prawa i obowiązki z umowy ubezpieczenia GAP mogą być przeniesione na nabywcę Pojazdu za zgodą Zakładu Ubezpieczeń. Za wartość fakturową zbytego Pojazdu przyjmuje się pierwotną Wartość Pojazdu.
3. Warunkiem wyrażenia przez Zakład Ubezpieczeń zgody, o której mowa w ust. 2, jest przedstawienie dokumentu ubezpieczenia

PRZENIESIENIE
UPRAWNIEN

potwierdzającego zawarcie dla Pojazdu umowy ubezpieczenia auto casco, spełniającej warunki określone w § 2 ust. 5a. Zgodę Zakładu Ubezpieczeń potwierdza aneks do umowy ubezpieczenia GAP.

4. Łączny okres ochrony udzielanej przez Zakład Ubezpieczeń zbywcy i kolejnemu nabywcy Pojazdu trwa maksymalnie tyle miesięcy na ile pierwotnie została zawarta umowa ubezpieczenia GAP przez zbywcę.

5. Umowa ubezpieczenia GAP wygasa:

- a) z upływem ostatniego dnia okresu ubezpieczenia, chyba że stosunek ubezpieczeniowy wygaś przed tym terminem z innych przyczyn;
- b) z dniem wypłaty odszkodowania z umowy ubezpieczenia GAP;
- c) z dniem zbycia Pojazdu, jeżeli prawa i obowiązki z umowy ubezpieczenia GAP nie zostały przeniesione na nowego nabywcę;
- d) z dniem odstąpienia przez Ubezpieczającego od umowy ubezpieczenia GAP;
- e) z dniem wyrejestrowania Pojazdu;
- f) z dniem doręczenia wypowiedzenia zgodnie z § 8 ust. 5.

6. Ubezpieczający ma prawo odstąpić od umowy ubezpieczenia GAP w terminie 30 dni, a w przypadku, gdy jest on przedsiębiorcą w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia GAP. Odstąpienie od umowy nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim Zakład Ubezpieczeń udzielał ochrony ubezpieczeniowej.

7. Ubezpieczający, który zawarł na odległość umowę ubezpieczenia, może odstąpić od niej na piśmie w ciągu 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy lub od dnia potwierdzenia informacji, o których mowa w art. 39 ust. 1 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta, o ile jest to termin późniejszy. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem wysłano oświadczenie. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia GAP nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłaty składki za okres, w którym Ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej.

§ 10

Jak zgłosić szkodę?

1. W przypadku uzyskania oświadczenia o wypłacie odszkodowania za Szkodę Całkowitą od Podstawowego Zakładu Ubezpieczeń Pojazdu, Ubezpieczający/ Ubezpieczony powinien, nie później niż w terminie 7 dni roboczych skontaktować się z Centrum Autoryzacji Szkód w celu uzyskania informacji na temat procesu likwidacji szkody:

WAGAS S.A.

ul. Rydygiera 15, 01-793 Warszawa

Nr telefonu: 22 670 96 04

Email: gapszkody@wagas.pl

2. Szkada może zostać zgłoszona poprzez dostarczenie drogą pocztową, email lub osobiście wypełnionego formularza przekazanego przez Centrum Autoryzacji Szkód bądź wypełnienie zgłoszenia online pod adresem www.szkodywagas.pl

3. Do formularza, o którym mowa w ust. 2 powyżej, Ubezpieczający lub Ubezpieczony dołączą następujące dokumenty:

- a) kopię umowy Podstawowego Ubezpieczenia Pojazdu obowiązującego na dzień wystąpienia Szkoły, w zakresie wskazanym w § 2 ust. 4 lit. a),
- b) kopię decyzji o umorzeniu postępowania w sprawie kradzieży Pojazdu, jeżeli Szkada nastąpiła wskutek kradzieży Pojazdu,
- c) kopię dokumentu potwierdzającego likwidację Szkoły Całkowitej, sporządzonego przez Podstawowy Zakład Ubezpieczeń, z podaniem między innymi informacji dotyczących rynkowej wartości Pojazdu przyjętej do wyliczenia Szkoły Całkowitej oraz szczegółowego wyliczenia Szkoły Całkowitej,
- d) kopię decyzji o wysokości i wypłacie odszkodowania przez Podstawowy Zakład Ubezpieczeń,
- e) kopię faktury zakupu Pojazdu,
- f) kopię dowodu rejestracyjnego Pojazdu.

4. Zakład Ubezpieczeń może zwrócić się do Ubezpieczonego lub Ubezpieczającego o przedstawienie innych informacji lub dokumentów niezbędnych do rozpoznania zgłoszonego roszczenia.

§ 11

Wypłata odszkodowania

1. Zakład Ubezpieczeń ustala wysokość odszkodowania zgodnie z zawartą umową ubezpieczenia GAP i OWU GAP.
2. Z umowy ubezpieczenia GAP przysługuje odszkodowanie odpowiadające wysokości poniesionej Szkoły, z tym zastrzeżeniem, że kwota odszkodowania nie może być wyższa niż suma ubezpieczenia.
3. Odszkodowanie jest płatne w złotych polskich.

4. Wypłata odszkodowania z umowy ubezpieczenia GAP uwzględniająca podatek VAT (wartość brutto) możliwa jest wyłącznie w przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia GAP według Wartości Pojazdu (w przypadku ubezpieczenia GAP Fakturowy) lub według wartości z polisy AC Podstawowego Zakładu Ubezpieczeń (w przypadku ubezpieczenia GAP AC), uwzględniającej podatek VAT (wartość brutto) oraz uzyskania z Podstawowego Zakładu Ubezpieczeń odszkodowania za Szkodę Całkowitą z uwzględnionym podatkiem VAT (wartość brutto).
5. Wypłata odszkodowania z umowy ubezpieczenia GAP uwzględniająca część podatku VAT (wartość netto, lub wartość netto + 50% podatku VAT) możliwa jest wyłącznie w przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia GAP według Wartości Pojazdu (w przypadku ubezpieczenia GAP Fakturowy) lub według wartości z polisy AC Podstawowego Zakładu Ubezpieczeń (w przypadku ubezpieczenia GAP AC), uwzględniającej część podatku VAT (wartość netto, lub wartość netto + 50% podatku VAT) oraz uzyskania z Podstawowego Zakładu Ubezpieczeń odszkodowania za Szkodę Całkowitą uwzględniającą część podatku VAT (wartość netto, lub wartość netto + 50% podatku VAT).
6. Odszkodowanie wypłacane jest Ubezpieczonemu po weryfikacji Szkodę na podstawie otrzymanych informacji oraz dokumentów, o których mowa w § 10.
7. Zakład Ubezpieczeń ma prawo weryfikacji złożonych przez Ubezpieczającego lub Ubezpiezonego dokumentów oraz zasięgnięcia opinii rzeczoznawców.
 - c) elektronicznej - na adres poczty elektronicznej: reklamacje@wagas.pl
8. Rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi nastąpi bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania ww. terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed upływem terminu.
9. Odpowiedź na reklamację zostanie udzielona w formie:
 - a) pisemnej i dostarczona drogą pocztową;
 - b) elektronicznej (wyłącznie na wniosek osoby zgłaszającej reklamację i podania przez nią adresu e-mail).
10. Jeżeli, ze względu na złożoność reklamacji, udzielenie odpowiedzi nie będzie możliwe w ciągu 30 dni, Zakład Ubezpieczeń poinformuje składającego reklamację o przyczynach opóźnienia oraz wskaże okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy oraz określi przewidywany termin na rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi, który nie może przekraczać 60 dni od dnia jej otrzymania przez Zakład Ubezpieczeń.
11. Korespondencja Zakładu Ubezpieczeń z osobą zgłaszającą reklamację odbywać się będzie za pośrednictwem WAGAS S.A.
12. W przypadku nieuwzględnienia roszczeń, otrzymania niesatysfakcjonującej odpowiedzi na reklamację lub przekroczenia terminów wskazanych w §14, Ubezpieczający, Ubezpieczony lub osoba przez nich uprawniona ma możliwość odwołania się od otrzymanego stanowiska bezpośrednio do WAGAS S.A., w formie pisemnej, ustnej lub elektronicznej, odpowiednio na adres wskazany w ust. 4 niniejszego paragrafu lub poprzez złożenie wniosku do Rzecznika Finansowego.
13. Ubezpieczający, Ubezpieczony lub uprawniony z umowy ubezpieczenia, będący osobą fizyczną, mogą skierować do Rzecznika Finansowego wnioski o rozpatrzenie sprawy lub wnioski w sprawie pozasądowego rozstrzygnięcia sporu z Zakładem Ubezpieczeń: Rzecznik Finansowy, Al. Jerozolimskie 87, 02-001 Warszawa Telefon: 22 333 73 26, 22 333 73 27, 22 333 73 28, E-mail: biuro@rf.gov.pl
14. Jeżeli Ubezpieczający zawarł umowę ubezpieczenia przez Internet, ma prawo również złożyć skargę za pośrednictwem internetowego systemu rozstrzygnięcia sporów (ODR). Dostęp do platformy ODR można uzyskać klikając na poniższy link: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

§ 12

W jakim terminie wypłacane jest odszkodowanie?

1. Zakład Ubezpieczeń jest obowiązany do wypłaty odszkodowania w terminie 30 dni od daty zawiadomienia o Szkodzie.
2. Gdyby wyjaśnienie w powyższym terminie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Zakładu Ubezpieczeń albo wysokości odszkodowania / świadczenia okazało się niemożliwe, w szczególności z uwagi na nieotrzymanie przez Zakład Ubezpieczeń wypełnionego formularza zgłoszenia Szkodę wraz z dokumentami, o których mowa w § 10 ust. 2-4, Zakład Ubezpieczeń zobowiązany jest do wypłaty odszkodowania w terminie 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część odszkodowania Zakład Ubezpieczeń powinien spełnić w terminie przewidzianym w ust. 1 niniejszego paragrafu.

§ 13

Regres ubezpieczeniowy

1. Z dniem wypłaty odszkodowania na Zakład Ubezpieczeń przechodzi roszczenie wobec osoby odpowiedzialnej za Szkodę, do wysokości wypłaconego odszkodowania.
2. Roszczenie, o którym mowa w ust. 1 nie przechodzi na Zakład Ubezpieczeń, jeśli sprawcą Szkodę jest osoba, z którą Ubezpieczający lub Ubezpieczony pozostają we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że Szkodę została wyrządzona przez tę osobę umyślnie.
3. Ubezpieczony obowiązany jest zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę.
4. W razie zrzeczenia się przez Ubezpieczającego lub Ubezpiezonego bez zgody Zakładu Ubezpieczeń praw przysługujących mu w stosunku do osób trzecich z tytułu Szkod, Zakład Ubezpieczeń nie ponosi odpowiedzialności z tytułu roszczeń objętych oświadczeniem o zrzeczeniu, w zakresie wynikającym z tego oświadczenia.

§ 14

Składanie zawiadomień, oświadczeń i reklamacji

1. Wszystkie zawiadomienia i oświadczenia kierowane do Zakładu Ubezpieczeń powinny być składane za pośrednictwem WAGAS S.A., na piśmie za pokwitowaniem odbioru lub przesłane do WAGAS S.A. listem poleconym, z zastrzeżeniem postanowień § 10 ust. 1.
2. Ubezpieczający i Ubezpieczony obowiązani są informować Zakład Ubezpieczeń za pośrednictwem WAGAS S.A. o każdej zmianie swojego adresu.
3. Reklamacje związane z umową ubezpieczenia GAP Ubezpieczający, Ubezpieczony lub osoba uprawniona z umowy ubezpieczenia GAP mogą zgłaszać do Zakładu Ubezpieczeń za pośrednictwem WAGAS S.A. Reklamacje są rozpatrywane bez naruszenia praw osoby składającej reklamację.
4. Reklamacje mogą być składane w formie:
 - a) pisemnej - osobiście w siedzibie WAGAS S.A. przy ul. Rydygiera 15 w Warszawie lub przesyłką pocztową na ww. adres;
 - b) ustnej - telefonicznie pod numerem 22 6709610 lub osobiście w siedzibie WAGAS S.A.;

JAK ZŁOŻYĆ
REKLAMACJĘ

§ 15

Prawo właściwe i rozstrzygnięcie sporów

1. W sprawach nieuregulowanych OWU GAP, polisą lub w umowie ubezpieczenia GAP mają zastosowanie przepisy Ustawy z dnia 11 września 2015r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, Kodeksu Cywilnego z dnia 23 kwietnia 1964 r. oraz inne obowiązujące przepisy prawa polskiego.
2. Organem nadzorującym działalność Zakładu Ubezpieczeń na terenie Szwajcarii jest Financial Market Authority (FMA), a na terenie Polski Komisja Nadzoru Finansowego (KNF).
3. Wszelkie spory wynikłe w związku z umową ubezpieczenia GAP podlegają prawu polskiemu.
4. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia GAP można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpiezonego, spadkobiercy Ubezpiezonego, uprawnionego z umowy ubezpieczenia lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.

§ 16

Informacja o przetwarzaniu danych osobowych oraz o prawach przysługujących z tego tytułu

1. Administratorem danych osobowych jest Zakład Ubezpieczeń .
2. Celem przetwarzania danych osobowych jest:
 - a) zawieranie i wykonanie umowy ubezpieczenia,
 - b) tworzenie i prezentacja pełnej oferty produktowej Zakładu Ubezpieczeń,
 - c) wykonywanie analiz i badań statystycznych przez Zakład Ubezpieczeń.
3. Przetwarzanie danych osobowych jest oparte na następujących podstawach prawnych:
 - a) art. 6 ust. 1 pkt b) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: RODO) jako niezbędne do wykonania umowy ubezpieczenia;
 - b) art. 6 ust. 1 pkt c) RODO jako niezbędne do wykonania obowiązków prawnych ciążyących na Zakładzie Ubezpieczeń tj. ocena ryzyka

- ubezpieczeniowego na podstawie art. 41 ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej:
- c) na podstawie art. 6 ust. 1 pkt c) RODO jako niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Zakład Ubezpieczeń, co należy rozumieć jako:
 - i. wewnętrzne cele administracyjne Zakładu Ubezpieczeń,
 - ii. cele marketingowe i sprzedażowe związane z rozwojem produktów oraz przygotowaniem ofert dla klientów.
 - d) na podstawie art. 41 ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, tj. brak wskazania danych osobowych uniemożliwi zawarcie i wykonanie umowy ubezpieczenia.
4. Zakład Ubezpieczeń może przekazywać dane osobowe osobom trzecim wskazanym poniżej, z którymi Zakład Ubezpieczeń ma zawartą umowę współpracy w celu należytego wykonania umowy ubezpieczenia ("Przetwarzający dane"), o ile jest to niezbędne dla jej wykonania. Zakład Ubezpieczeń przekazuje dane osobowe następującym podmiotom Przetwarzającym dane:
- a) reprezentującemu Zakład Ubezpieczeń - WAGAS S.A. z siedzibą w Warszawie, prowadzącym Centrum Autoryzacji Szkód w imieniu i na rzecz Zakładu Ubezpieczeń;
 - b) pośrednikom ubezpieczeniowym i reasekuratorom;
 - c) sieci serwisowej współpracującej z Zakładem Ubezpieczeń.
5. Dane osobowe będą przetwarzane przez okres trwania umowy ubezpieczenia, a następnie do chwili przedawnienia roszczeń z tytułu umowy ubezpieczenia lub wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych osobowych wynikającego z przepisów prawa, w szczególności obowiązku przechowywania dokumentów księgowych (rachunków, faktur) dotyczących umowy ubezpieczenia lub prawnie usprawiedliwionego interesu Zakładu Ubezpieczeń.
6. Prawa przysługujące Ubezpieczającym i Ubezpieczonym w związku z ochroną danych osobowych obejmują:
- a) żądanie dostępu do danych osobowych, tj. do uzyskania informacji związanej z przetwarzaniem swoich danych osobowych oraz kopię takich danych osobowych;
 - b) sprostowania danych osobowych, tj.: jeżeli dane osobowe są niedokładne lub niekompletne, możliwość domagania się wprowadzenia odpowiednich zmian do swoich danych osobowych;
 - c) usunięcia danych osobowych ("prawo do bycia zapomnianym"), jeśli zachodzą okoliczności przewidziane prawem; w takim wypadku Zakład Ubezpieczeń ma obowiązek bez zbędnej zwłoki usunąć takie dane osobowe z zastrzeżeniem ust. 5 powyżej
 - d) ograniczenia przetwarzania danych osobowych do określonych celów, z wyjątkiem danych przetwarzanych na podstawie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności osoby, której dane dotyczą, oraz z zastrzeżeniem ust. 5 powyżej
 - e) przenoszenia danych osobowych, tj. do otrzymania od Zakładu Ubezpieczeń danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego i przesłaniach tych danych innemu administratorowi danych;
 - f) sprzeciwu - z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego; wówczas na Zakładzie Ubezpieczeń ciążyć może obowiązek zaprzestania przetwarzania takich danych osobowych, z zastrzeżeniem ust. 5 powyżej
 - g) wniesienia skargi do właściwego organu nadzorczego (tj. do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych).
7. W przypadku jakichkolwiek pytań dotyczących przetwarzania danych osobowych, prosimy o kontakt z Zakładem Ubezpieczeń za pośrednictwem WAGAS S.A., ul. Rydygiera 15, 01-793 Warszawa, tel. 22 270 39 00 lub pod adresem daneosobowe@wagas.pl

§ 17

Postanowienia końcowe

1. Niniejsze OWU GAP wchodzi w życie z dniem 01.10.2021 r.
2. Nagłówki zostały podane wyłącznie w celu ułatwienia wyszukiwania informacji i dla wygody i nie mają wpływu na interpretację umowy ubezpieczenia GAP.