



Mercedes-Benz Ubezpieczenia



**Warunki ubezpieczenia GAP Fakturowy i GAP AC
dla Programu Mercedes-Benz MBU- Dealer - numer referencyjny GH045**

Rodzaj informacji	Nr jednostki redakcyjnej wzorca
Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartości wykupu ubezpieczenia.	§ 3 ust. 1 pkt 2, 6, 9, 10, 13, 14, 15, 16 § 4-5 § 8 § 9 ust. 1, 5, 6 § 10 ust.1 § 11 ust.1, 2 § 12 § 13 ust. 1, 4-7 § 14
Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności Zakładu Ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia.	§ 4 ust. 5 § 6 § 7 ust. 6-9 § 9 ust. 6, 8 § 11 ust. 2-4 § 12 ust. 1, 5, 6 § 13 ust. 2, 4-7 § 14 ust. 2

POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 1

1. Na podstawie niniejszych Warunków ubezpieczenia GAP Fakturowy i GAP AC dla Programu Mercedes-Benz MBU-Dealer numer referencyjny GH045 (dalej: Warunki ubezpieczenia GAP MBU-D), **Zakład Ubezpieczeń**, którym jest Helvetia Schweizerische Versicherungsgesellschaft in Liechtenstein AG, zarejestrowany w Księstwie Lichtensteinu pod numerem FL-0002.191.766-9, z siedzibą w Vaduz (FL-9490) przy ulicy Aeulestrasse 60 (dalej: Zakład Ubezpieczeń), upoważniony do działania na terenie Polski na mocy Porozumienia o wolnym handlu i wspólnym rynku EOG (Europejski Obszar Gospodarczy), zawiera umowy ubezpieczenia GAP z osobami fizycznymi, prawnymi oraz jednostkami organizacyjnymi niebędącymi osobami prawnymi, a posiadającymi zdolność do czynności prawnych, zwanymi dalej Ubezpieczającymi.
2. Na podstawie pełnomocnictwa udzielonego przez Zakład Ubezpieczeń, **WAGAS S.A** z siedzibą w Warszawie przy ulicy Rydygiera 15, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000409365, REGON 015605020, NIP 1070000135, wpisana do Rejestru pośredników ubezpieczeniowych KNF w rejestrze agentów pod numerem 11150656/A jest przedstawicielem Zakładu Ubezpieczeń na terenie Polski i jest upoważniony do wykonywania wszystkich faktycznych i prawnych czynności związanych z realizacją postanowień zawartych w Warunkach ubezpieczenia GAP MBU-D w imieniu i na rzecz Zakładu Ubezpieczeń.

§ 2

1. Zakład Ubezpieczeń udziela ochrony ubezpieczeniowej w zakresie wskazanym w Warunkach ubezpieczenia GAP MBU-D oraz na polisie ubezpieczenia GAP.
2. Na podstawie Warunków ubezpieczenia GAP MBU-D, zgodnie z art. 808 Kodeksu Cywilnego, umowa ubezpieczenia GAP może zostać zawarta z Zakładem Ubezpieczeń na rachunek osób fizycznych, prawnych lub jednostek organizacyjnych nieposiadających osobowości prawnej, zwanych dalej Ubezpieczonymi (umowa ubezpieczenia GAP na cudzy rachunek).
3. W przypadku określonym w ust. 1 wypłata z tytułu szkody objętej ubezpieczeniem na podstawie Warunków ubezpieczenia GAP MBU-D dokonywana jest na rzecz Ubezpieczonego lub podmiotu przez Ubezpieczonego upoważnionego lub spadkobiercom po przedstawieniu postanowienia sądu o stwierdzeniu nabycia spadku bądź potwierdzenia dziedziczenia.
4. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia GAP na cudzy rachunek, Zakład ubezpieczeń może podnieść zarzut mający wpływ na odpowiedzialność Zakładu Ubezpieczeń także przeciwko Ubezpieczonemu.
5. Ubezpieczający w umowie ubezpieczenia GAP na cudzy rachunek zobowiązany jest poinformować Ubezpieczonego o treści zawartej umowy ubezpieczenia GAP oraz skutecznie doręczyć Ubezpieczonemu Warunki ubezpieczenia GAP MBU-D.
6. Ubezpieczony może żądać od Zakładu Ubezpieczeń informacji o postanowieniach umowy ubezpieczenia GAP zawartej na jego rachunek oraz o postanowieniach Warunków ubezpieczenia GAP MBU-D, o ile mają wpływ na jego prawa lub obowiązki.

DEFINICJE

§ 3

1. W rozumieniu Warunków ubezpieczenia GAP MBU-D za:
 - 1) **Centrum Autoryzacji Szkód (CAS)** uważa się WAGAS S.A; upoważniony do przyjmowania i obsługi zgłoszeń szkód w pojazdach objętych ubezpieczeniem oraz realizacji w imieniu Zakładu Ubezpieczeń wypłat odszkodowań;
 - 2) **Datę Szkody całkowitej** uważa się datę zdarzenia, w wyniku którego Podstawowy zakład ubezpieczeń Pojazdu wypłacił odszkodowanie z tytułu Szkody całkowitej w wyniku realizacji umowy Podstawowego Ubezpieczenia Pojazdu;
 - 3) **Dokument zakupu** – uważa się fakturę lub łącznie faktury, będące dokumentem w rozumieniu Ustawy o podatku od towarów i usług, wskazujące m.in. cenę za jaką został nabyty Pojazd;
 - 4) **GAP – Guaranteed Asset Protection** – uważa się gwarantowaną ochronę straty finansowej spowodowanej Szkodą całkowitą Pojazdu;
 - 5) **Kierowcę** uważa się każdą osobę upoważnioną przez właściciela Pojazdu do korzystania z Pojazdu, posiadającą stosowne i ważne uprawnienia do kierowania Pojazdem na podstawie przepisów prawa obowiązujących w kraju, w którym doszło do zdarzenia objętego ochroną na podstawie Warunków ubezpieczenia GAP MBU-D;
 - 6) **Podstawowe Ubezpieczenie Pojazdu** uważa się:
 - a) **AC (autocasco)** – umowę ubezpieczenia dobrowolnego, majątkowego wymienionego w grupie 3 z działu II załącznika do Ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej zawartą z Podstawowym zakładem ubezpieczeń, zawierającą co najmniej następujące ryzyka: od utraty i całkowitego zniszczenia Pojazdu oraz opcje: brak konsumpcji sumy ubezpieczenia w trakcie trwania ochrony po wypłaconym odszkodowaniu; utrzymanie wartości Pojazdu z dnia zawarcia umowy ubezpieczenia przez okres 12 m-cy dla polisy w pierwszym roku obowiązywania ubezpieczenia GAP lub
 - b) **OC** (ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych) – umowę obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy Pojazdów mechanicznych, zgodnie z Ustawą z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych;
 - 7) **Podstawowy zakład ubezpieczeń** uważa się podmiot/zakład ubezpieczeń ujęty w stosownym rejestrze podmiotów/zakładów ubezpieczeń działu II publikowanym na stronie www.knf.gov.pl, uprawniony do zawierania umów ubezpieczenia na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, z którym zawarto umowę Podstawowego Ubezpieczenia Pojazdu ;
 - 8) **Pojazd** uważa się pojazd mechaniczny zarejestrowany na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, stosownie do przepisów ustawy Prawo o ruchu drogowym, dopuszczony do ruchu po drogach publicznych, wymieniony w dokumencie potwierdzającym zawarcie umowy ubezpieczenia GAP i spełniający warunki wskazane w § 4 ust. 4 Warunków ubezpieczenia GAP MBU-D;
 - 9) **Szkodę** uważa się szkodę w rozumieniu § 4 ust. 1 Warunków ubezpieczenia GAP MBU-D;
 - 10) **Szkodę całkowitą** uważa się każdą szkodę wynikającą z jednego zdarzenia losowego, polegającą na całkowitym zniszczeniu lub utracie Pojazdu, uznaną za szkodę całkowitą przez Podstawowy zakład ubezpieczeń, zgodnie z warunkami Podstawowego Ubezpieczenia Pojazdu lub obowiązującymi regulacjami prawnymi w tym zakresie (szkoda z OC sprawy), za którą Podstawowy zakład ubezpieczeń przyjął odpowiedzialność i wypłacił odszkodowanie;
 - 11) **Ubezpieczającego** uważa się osobę fizyczną, osobę prawną albo jednostkę organizacyjną niebędącą osobą prawną, która zawiera umowę ubezpieczenia GAP z Zakładem Ubezpieczeń i jest obowiązana do opłacenia składki ubezpieczeniowej;
 - 12) **Ubezpieczonego** uważa się osobę fizyczną, osobę prawną albo jednostkę organizacyjną niebędącą osobą prawną, która jest objęta ochroną na podstawie umowy ubezpieczenia GAP, wymieniona w dokumencie potwierdzającym zawarcie umowy ubezpieczenia GAP;
 - 13) **Wartość fakturową Pojazdu** uważa się jedną spośród wartości:
 - a) brutto (łącznie z podatkiem VAT)
 - b) netto + 50% VAT (wartość netto powiększoną o podatek VAT w wysokości 50%)
 - c) netto (bez podatku VAT)ubezpieczonego Pojazdu, wynikającą z Dokumentu zakupu Pojazdu, nabytego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, z wyłączeniem opłat gwarancyjnych, składek za ubezpieczenie, opłat za dostawę, opłat administracyjnych, opłat na rzecz funduszu drogowego, opłat licencyjnych, opłaty za rejestrację Pojazdu, nie wyższą niż 105% wartości podanej w katalogu/bazie publikowanym przez Eurotax lub Info Ekspert dla danego rodzaju pojazdu (dot. pojazdów osobowych), przy czym wartość wskazana na Dokumencie zakupu Pojazdu (lub wartość po uwzględnieniu odliczenia podatku VAT) odpowiada wartości Pojazdu wskazanej na umowie ubezpieczenia GAP oraz sumie ubezpieczenia wskazanej na dokumencie potwierdzającym zawarcie ubezpieczenia AC z Podstawowym Zakładem Ubezpieczeń, obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia GAP;
 - 14) **Wartość Pojazdu z Podstawowego Ubezpieczenia** uważa się jedną spośród wartości:
 - a) brutto (łącznie z podatkiem VAT)
 - b) netto + 50% VAT (wartość netto powiększoną o podatek VAT w wysokości 50%)
 - c) netto (bez podatku VAT)ubezpieczonego Pojazdu, wskazaną na dokumencie potwierdzającym zawarcie umowy ubezpieczenia AC z Podstawowym Zakładem Ubezpieczeń, nie wyższą niż 105% wartości podanej w katalogu/bazie publikowanym przez Eurotax lub Info Ekspert dla danego rodzaju pojazdu (dot. pojazdów osobowych), przy czym wartość (suma ubezpieczenia) wskazana na dokumencie potwierdzającym zawarcie umowy ubezpieczenia AC Pojazdu odpowiada wartości pojazdu wskazanej na polisie GAP;
 - 15) **Wiek Pojazdu** uważa się okres liczony od daty pierwszej rejestracji Pojazdu dokonanej w roku jego produkcji do dnia zawarcia umowy ubezpieczenia GAP; a jeżeli pierwsza rejestracja nastąpiła po roku produkcji, to wiek Pojazdu jest liczony od dnia 31 grudnia roku produkcji;
 - 16) **Wartość rynkowa Pojazdu** – wartość Pojazdu ustalana na podstawie aktualnych na dzień ustalenia tej wartości notowań rynkowych cen pojazdu danej marki, modelu i typu, z uwzględnieniem: jego pochodzenia, roku produkcji, daty pierwszej rejestracji, wyposażenia, przebiegu, ilości właścicieli, wcześniejszych napraw, stanu technicznego i charakteru eksploatacji

podane w katalogu/bazie publikowanym przez Eurotax lub Info Ekspert; w przypadku braku notowań rynkowych danego pojazdu wartość Pojazdu ustala się metodą wyceny indywidualnej;

- 17) **Zakład Ubezpieczeń** oznacza Helvetia Schweizerische Versicherungsgesellschaft in Liechtenstein AG, szwajcarski ubezpieczyciel podlegający nadzorowi finansowemu w Lichtensteinie, którym jest FMA (Financial Market Authority), wskazany w dokumencie ubezpieczenia, przyjmujący ryzyko w ramach ubezpieczenia GAP.

PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

§ 4

1. Przedmiotem ubezpieczenia (Szkodą) jest wysokość straty finansowej (uszczerbku majątkowego) Ubezpieczonego wynikającej z utraty wartości Pojazdu na skutek wystąpienia Szkody całkowitej w Pojeździe objętym ubezpieczeniem GAP, stanowiącej różnicę pomiędzy Wartością fakturową Pojazdu (w przypadku ubezpieczenia GAP Fakturowy) lub sumą ubezpieczenia z umowy ubezpieczenia AC (autocasco) w wysokości aktualnej na pierwszy dzień obowiązywania umowy ubezpieczenia AC (w przypadku ubezpieczenia GAP AC) a:
 - a) kwotą wypłaconego przez Podstawowy zakład ubezpieczeń odszkodowania z tytułu Szkody całkowitej ustaloną jako łączna wartość odszkodowania wypłaconego oraz wartości Pojazdu w stanie uszkodzonym, ustalona zgodnie z warunkami Podstawowego Ubezpieczenia Pojazdu, albo
 - b) Wartością rynkową Pojazdu według stanu na Datę Szkody całkowitej, podaną w katalogu publikowanym przez Eurotax lub w przypadku braku pojazdu w katalogu Eurotax – podaną w katalogu Info Ekspert (nie dotyczy pojazdów ciężarowych).
2. Do określenia wysokości należnego odszkodowania z ubezpieczenia GAP w wyniku zaistnienia szkody, o której mowa w ust. 1, stosuje się wyższą z wartości podanych w ust. 1 pkt a) i b) powyżej.
3. Zakład Ubezpieczeń udziela ochrony ubezpieczeniowej w zakresie wskazanym w Warunkach ubezpieczenia GAP MBU-D oraz polisie ubezpieczenia GAP.
4. Ochroną ubezpieczeniową zgodnie z Warunkami ubezpieczenia GAP MBU-D mogą zostać objęte Pojazdy spełniające w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia GAP łącznie następujące warunki:
 - a) Wiek Pojazdu nie przekracza 6 lat (72 miesięcy);
 - b) jest pojazdem osobowym lub ciężarowym, zgodnie z wpisem w dowodzie rejestracyjnym (rodzaj pojazdu);
 - c) o dopuszczalnej masie całkowitej do: 3,5 tony – dla pojazdów osobowych, do 44 ton – dla pojazdów ciężarowych;
 - d) o Wartości fakturowej Pojazdu lub Wartości Pojazdu z Podstawowego Ubezpieczenia nieprzekraczającej: dla pojazdów marek Grupy Daimler 800.000 zł (z VAT) lub 1.300.000 brutto (z VAT) w zależności od udzielonego pełnomocnictwa Zakładu Ubezpieczeń, dla pojazdów pozostałych marek 500.000 zł brutto (z VAT), bez względu na przyjęty wariant wartości na polisie GAP;
 - e) jest wymieniony w katalogach/bazach: Eurotax lub Info-Ekspert (z wyłączeniem marek Grupy Daimler) przy czym Zakład Ubezpieczeń zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia pojazdu ujętego w katalogu, o czym Ubezpieczający zostanie poinformowany przed zawarciem umowy ubezpieczenia GAP;
 - f) objęty jest aktywną umową ubezpieczenia Podstawowego Ubezpieczenia Pojazdu w zakresie wskazanym w § 3 ust. 1 pkt 6a.
5. W przypadku wystąpienia Szkody całkowitej na Pojeździe, jeżeli Zakład Ubezpieczeń nie jest i nie będzie zobowiązany do wypłaty odszkodowania z zawartej umowy ubezpieczenia GAP, w związku z wypłatą odszkodowania z umów Podstawowego Ubezpieczenia Pojazdu, na zasadach tam określonych, w łącznej wysokości zgodnej z wartością Pojazdu wskazaną w polisie GAP i nie powodującej powstania straty finansowej Ubezpieczonego wynikającej z utraty wartości Pojazdu, Zakład Ubezpieczeń zobowiązany jest wypłacić świadczenie dodatkowe w wysokości wymienionej w § 8 ust. 2, przy zachowaniu pozostałych zapisów Warunków ubezpieczenia GAP MBU-D.

§ 5

1. Zakład Ubezpieczeń jest zobowiązany do wypłaty odszkodowania z tytułu zawartej umowy ubezpieczenia GAP w okresie jej obowiązywania, gdy na dzień zaistnienia Szkody całkowitej, przy zachowaniu pozostałych zapisów Warunków ubezpieczenia GAP MBU-D, spełnione zostały łącznie poniższe warunki:
 - a) Szkoda całkowita zaistniała na terytorium geograficznym Europy;
 - b) Pojazd objęty był aktywną umową ubezpieczenia Podstawowego Ubezpieczenia Pojazdu w zakresie wskazanym § 3 ust. 1 pkt 6a;
 - c) Podstawowy zakład ubezpieczeń dokonał wypłaty odszkodowania z tytułu Szkody całkowitej.

OGRANICZENIA I WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

§ 6

1. Zakresem ubezpieczenia nie są objęte Szkody w Pojazdach:
 - a) wykorzystywanych do jazd: w rajdach i wyścigach oraz próbach, treningach i zawodach noszących znamiona szybkościowych, sprawnościowych, konkursowych, sportowych (również mających charakter spontaniczny, niezorganizowany, amatorski), bez względu na to gdzie będą się odbywały;
 - b) stanowiących przedmiot wynajmu, użyczenia, powierzenia zarobkowego, krótko i długoterminowego (w szczególności Ubezpieczonych prowadzących działalność gospodarczą polegającą na wypożyczaniu pojazdów);
 - c) używanych do jazd testowych Dealera, jazd próbnych, jako pojazd zastępczy, udostępnianych jako zastępcze na zasadach innych niż wynajem pojazdu;
 - d) wykorzystywanych do świadczenia usług polegających na przewozie przesyłek kurierskich (z wyłączeniem marek Grupy Daimler);
 - e) wykorzystywanych jako taksówki osobowe lub bagażowe lub do zarobkowego przewozu osób oraz pojazdów nielicencjonowanych przewoźników (z wyłączeniem marek Grupy Daimler);
 - f) używanych do nauki jazdy lub jazd doszkalających;
 - g) zarejestrowanych jako pojazd innego rodzaju niż osobowy lub ciężarowy (zgodnie z wpisem w dowodzie rejestracyjnym);
 - h) przystosowane w zakresie budowy i wymaganego wyposażenia do wykorzystywania jako pojazd uprzywilejowany lub inne mogące być wykorzystane, w tym również incydentalnie przez uprawnione stosownymi przepisami służby w charakterze pojazdu uprzywilejowanego;

- i) samochodów z częścią mieszkalną, kempingowych (z wyłączeniem marek Grupy Daimler w ramach specyfikacji producenta – np. Marco Polo); przystosowanych do przewozu osób niepełnosprawnych;
- j) zmodyfikowanych w sposób niezgodny ze specyfikacjami producenta.
2. Zakład Ubezpieczeń nie ponosi odpowiedzialności za Szkodę:
- a) która nie została uznana przez Podstawowy zakład ubezpieczeń za Szkodę całkowitą;
 - b) która powstała przed rozpoczęciem lub po zakończeniu okresu ochrony ubezpieczeniowej z ubezpieczenia GAP;
 - c) która została spowodowana wskutek rażącego niedbalstwa lub umyślnie przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub Kierowcę ubezpieczonego Pojazdu, chyba że Podstawowy zakład ubezpieczeń Pojazdu uznał, że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności;
 - d) powstałą wskutek prowadzenia ubezpieczonego Pojazdu przez osobę nieposiadającą uprawnień wymaganych przepisami prawa miejscowego do prowadzenia Pojazdu na terenie kraju, w którym nastąpiło zdarzenie objęte ubezpieczeniem GAP, chyba że Podstawowy zakład ubezpieczeń Pojazdu uznał, że nie miało to wpływu na zaistnienie Szkodę całkowitej ;
 - e) powstałą wskutek prowadzenia ubezpieczonego Pojazdu, który nie miał aktualnych badań technicznych, dopuszczających pojazd do ruchu, chyba że Podstawowy zakład ubezpieczeń Pojazdu uznał, że nie miało to wpływu na zaistnienie Szkodę całkowitej;
 - f) powstałą w wyniku kierowania ubezpieczonym Pojazdem przez Kierowcę po użyciu alkoholu, lub pod wpływem środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów właściwej ustawy o przeciwdziałaniu narkomanii, a także leków, po których spożyciu prowadzenie Pojazdu jest przeciwwskazane;
 - g) będącą efektem samobójstwa lub próby samobójstwa;
 - h) powstałą wskutek niewłaściwego zabezpieczenia kluczyków/urządzeń służących odblokowaniu zamków/zabezpieczeń przeciwkradzieżowych i uruchomieniu Pojazdu lub dokumentów ubezpieczonego Pojazdu, w tym pozostawienia wymienionych w miejscu publicznym spowodowanego rażącym niedbalstwem lub winą umyślną Ubezpieczonego;
 - i) powstałą wskutek wojny, zamieszek lub na skutek wykorzystywania Pojazdu w wojsku, policji i na potrzeby innych władz lub Pojazdów wykorzystywanych aktywnie w trakcie protestów, strajków, blokad dróg, etc.;
 - j) będącą rezultatem działania energii jądrowej, zanieczyszczeń radioaktywnych, promieniowania laserowego oraz pola magnetycznego i elektromagnetycznego;
 - k) powstałą wskutek wykorzystywania ubezpieczonego Pojazdu w związku z popełnieniem przestępstwa przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub Kierującego upoważnionego do jego używania;
 - l) powstałą wskutek użytkowania ubezpieczonego Pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem, niewłaściwego załadunku oraz nieprawidłowego przewożenia ładunku i bagażu;
 - m) będącą wynikiem kradzieży ubezpieczonego Pojazdu lub zaboru pojazdu w celu krótkotrwałego użycia, w sytuacji opuszczenia przez Kierowcę Pojazdu i niezabezpieczenia Pojazdu przed dostępem osób postronnych (co umożliwiło otwarcie i uruchomienie Pojazdu), z wyłączeniem rabunku uznanego przez Podstawowy zakład ubezpieczeń;
 - n) wynikającą z przewłaszczenia w wyniku postępowania egzekucyjnego ubezpieczonego Pojazdu lub przywłaszczenia powierzonego Pojazdu;
 - o) w postaci strat pośrednich, ekonomicznych, utraty zysków spowodowanych niemożnością korzystania z ubezpieczonego Pojazdu;
 - p) wypłatę jakiegokolwiek kwoty odszkodowania w ramach niniejszego ubezpieczenia GAP, jeżeli odszkodowanie zostało wcześniej wypłacone z polisy GAP zawartej w innym Zakładzie Ubezpieczeń, z zastrzeżeniem art. 824¹ par. 2 kodeksu cywilnego.
3. Ponadto, Zakład Ubezpieczeń zwolniony jest z wypłaty odszkodowania:
- a) za Szkodę lub Szkodę Całkowitą powstałą w innych okolicznościach, niż okoliczności opisane w formularzu zgłoszenia szkody sporządzonym dla celów Podstawowego Ubezpieczenia Pojazdu lub ubezpieczenia GAP;
 - b) za tę część Szkodę, która wyniknęła z pomniejszenia wysokości odszkodowania z Podstawowego Ubezpieczenia Pojazdu z tytułu wskazania przez Podstawowy zakład ubezpieczeń niezgodnej z rzeczywistością Wartością rynkową Pojazdu wartości Pojazdu z Podstawowego Ubezpieczenia na dzień przyjęcia do ubezpieczenia AC i wynikających z tego korekt ujemnych stosowanych podczas obliczenia należnego do wypłaty odszkodowania przez Podstawowy zakład ubezpieczeń;
 - c) za tę część Szkodę, która wyniknęła z zastosowania wyraźnych wyłączeń lub ograniczeń ochrony/wypłaty odszkodowania wskazanych na polisie AC w postaci np.: zastosowania udziału własnego, pomniejszenia wartości pozostałości Pojazdu, amortyzacji, konsumpcji sumy ubezpieczenia, braku utrzymania wartości Pojazdu przez okres pierwszych 12-tu miesięcy obowiązywania polisy GAP, franszyz lub innych ograniczeń wypłaty odszkodowania, które mogły zostać objęte rozszerzeniem ochrony ubezpieczeniowej na podstawie warunków Umowy Podstawowego Ubezpieczenia Pojazdu, a opcja taka nie została wykupiona lub gdy Ubezpieczający z tej opcji ochrony zrezygnował;
 - d) jeżeli Pojazd był w tym samym okresie ubezpieczony w zakresie polisy GAP w innym zakładzie ubezpieczeń i ten zakład ubezpieczeń zobowiązany jest do wypłaty lub wypłacił odszkodowanie z zawartej polisy GAP, z zastrzeżeniem art. 824¹ par. 2 kodeksu cywilnego;
 - e) w sytuacji, gdy odszkodowanie z umowy Podstawowego Ubezpieczenia Pojazdu okazało się nienależne i podlega zwrotowi na rzecz Podstawowego zakładu ubezpieczeń, Ubezpieczony zobowiązany jest poinformować o tym fakcie Zakład Ubezpieczeń. W takiej sytuacji wypłacone przez Zakład Ubezpieczeń odszkodowanie podlega zwrotowi w terminie 7 dni, a jeżeli nie zostało jeszcze wypłacone, nie jest należne.

ZAWARCIE UMOWY UBEZPIECZENIA, OBOWIĄZKI UBEZPIECZAJĄCEGO

§ 7

1. Umowa ubezpieczenia GAP zawierana jest na wniosek Ubezpieczającego.
2. Umowa ubezpieczenia GAP zawierana jest w wariantcie GAP Fakturowy lub GAP AC, a zakres wybranej ochrony wskazany jest na polisie.
3. Zawarcie umowy ubezpieczenia GAP następuje po uprzedniej identyfikacji Pojazdu, na podstawie danych i okoliczności zgłoszonych przez Ubezpieczającego oraz określenia Wartości fakturowej Pojazdu (dla ubezpieczenia w wariantcie GAP Fakturowy) lub Wartości Pojazdu z Podstawowego Ubezpieczenia (dla ubezpieczenia w wariantcie GAP AC) .

4. Zawarcie umowy ubezpieczenia GAP potwierdzone jest Ubezpieczającemu przez Zakład Ubezpieczeń dokumentem polisy, wystawianym z systemu informatycznego.
5. Przed zawarciem umowy ubezpieczenia GAP Zakład Ubezpieczeń za pośrednictwem wyznaczonego agenta ubezpieczeniowego doręcza Ubezpieczającemu Warunki Ubezpieczenia GAP MBU-D.
6. Ubezpieczający zobowiązany jest w trakcie trwania ochrony ubezpieczeniowej do zgłaszania wszelkich zmian okoliczności i danych, które zostały przez niego podane w ust. 3, w tym w szczególności zmiany sposobu użytkowania/przeznaczenia Pojazdu, niezwłocznie po ich zaistnieniu.
7. Wszelkie zmiany w zakresie udzielanej ochrony wzajemnie uzgodnione między Ubezpieczającym a Zakładem Ubezpieczeń w okresie trwania umowy ubezpieczenia GAP wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
8. W przypadku, gdy zmiana okoliczności, w tym sposobu użytkowania Pojazdu pociąga za sobą zmianę wysokości ryzyka, Zakład Ubezpieczeń może zażądać zmiany wysokości składki z tego tytułu, zgodnie z art. 816 kodeksu cywilnego.
9. W przypadku niedopełnienia zobowiązania wskazanego w ust. 6, z przyczyn leżących po stronie Ubezpieczającego, umowa ubezpieczenia GAP wygasa z dniem, w którym dokonana została zmiana sposobu użytkowania lub przeznaczenia Pojazdu.

SUMA UBEZPIECZENIA I WYSOKOŚĆ ODSZKODOWANIA

§ 8

1. Suma ubezpieczenia uwidoczniiona na polisie ubezpieczeniowej GAP stanowi górną granicę odpowiedzialności Zakładu Ubezpieczeń, odpowiada wysokości Szkody z zastrzeżeniem ust. 2. i wynosi w zależności od wybranego wariantu:
 - a) dla pojazdów osobowych i ciężarowych marek Grupy Daimler 100 000 zł, lub
 - b) dla pojazdów osobowych marek Grupy Daimler 150 000 zł, lub
 - c) dla pojazdów osobowych i ciężarowych marek Grupy Daimler 200 000 zł, lub
 - d) dla pojazdów osobowych i ciężarowych innych marek 100 000 zł.
2. Świadczenie dodatkowe, o którym mowa w §4 ust. 5, zależnie od przyjętej sumy ubezpieczenia, wynosi odpowiednio:
 - a) 5 000 zł dla sumy ubezpieczenia 100 000 zł,
 - b) 7 500 zł dla sumy ubezpieczenia 150 000 zł,
 - c) 10 000 zł dla sumy ubezpieczenia 200 000 zł.
3. W przypadku, gdy wartość Szkody przekracza sumę ubezpieczenia, odszkodowanie ustala się w kwocie równej sumie ubezpieczenia.

SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA

§ 9

1. Zakładowi Ubezpieczeń z tytułu objęcia ochroną ubezpieczeniową Pojazdu przysługuje należna składka ubezpieczeniowa, do której opłacenia zobowiązany jest Ubezpieczający.
2. Składka ubezpieczeniowa ustalana jest przez Zakład Ubezpieczeń na podstawie taryfy składek obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia GAP za cały okres świadczenia ochrony ubezpieczeniowej wskazany na polisie.
3. Wysokość składki ubezpieczeniowej ustala się w zależności od rodzaju pojazdu, okresu udzielanej ochrony ubezpieczeniowej oraz Wartości fakturowej Pojazdu (dla ubezpieczenia w wariantcie GAP Fakturowy) lub Wartości Pojazdu z Podstawowego Ubezpieczenia (dla ubezpieczenia w wariantcie GAP AC).
4. Wysokość składki ubezpieczeniowej wskazana jest na polisie.
5. Składka ubezpieczeniowa płatna jest jednorazowo z góry za cały okres udzielanej ochrony. Termin i forma płatności wskazane są na polisie.
6. Za datę zapłaty składki dla polis opłaconych bezgotówkowo (przelewem lub karta płatniczą) uważa się dzień uznania rachunku wskazanego na polisie w pełnej wysokości należnej składki wskazanej na polisie.
7. W przypadku wygaśnięcia lub rozwiązania umowy ubezpieczenia GAP przed upływem okresu, na jaki została zawarta, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki, za każdy dzień niewykorzystanej ochrony.
8. W przypadku gdy należna składka ubezpieczeniowa nie została opłacona w terminie, Zakład Ubezpieczeń wezwie Ubezpieczającego do zapłaty składki doręczając mu wezwanie z dodatkowym terminem 7 dni na jej opłacenie, który to termin liczony jest od dnia otrzymania przez Ubezpieczającego wezwania. W przypadku braku opłacenia składki w dodatkowym terminie Zakład Ubezpieczeń wypowiada umowę ubezpieczenia GAP ze skutkiem natychmiastowym i może żądać zapłaty składki za okres udzielonej ochrony.

OKRES ODPOWIEDZIALNOŚCI

§ 10

1. Umowa ubezpieczenia GAP zawierana jest wyłącznie na następujące okresy:
 - a) 24 lub 36 lub 48 lub 60 miesięcy – dla Pojazdów grupy Daimler
 - b) 24 lub 36 lub 48 miesięcy – dla Pojazdów innych marek.
2. W przypadku, gdy następuje zmiana Ubezpieczonego w trakcie trwania ochrony ubezpieczeniowej, prawa i obowiązki z umowy ubezpieczenia GAP mogą być przeniesione na nowego Ubezpieczonego za zgodą Zakładu Ubezpieczeń.
3. Zmiana Ubezpieczonego następuje na zgodny, pisemny wniosek przyszłego i poprzedniego Ubezpieczonego, bez konieczności uzyskania odrębnej zgody Ubezpieczającego. Składka zapłacona z tytułu umowy ubezpieczenia GAP przez Ubezpieczającego zaliczana jest na poczet ochrony trwającej po zmianie Ubezpieczonego, a Ubezpieczający oświadcza, że nie będzie rościł prawa do zwrotu składki za niewykorzystany okres ochrony od Zakładu Ubezpieczeń.
4. Warunkiem wyrażenia przez Zakład Ubezpieczeń zgody, o której mowa w ust. 2, jest przedstawienie dokumentu potwierdzającego objęcie ochroną na dzień udzielenia zgody przez Zakład Ubezpieczeń Podstawowego Ubezpieczenia Pojazdu, spełniającego warunki określone w § 3 ust. 1 pkt 6a oraz dokumentu potwierdzającego przeniesienie prawa własności Pojazdu (w przypadku sprzedaży pojazdu).
5. Zgodę Zakładu Ubezpieczeń potwierdza aneks do umowy ubezpieczenia GAP wskazujący nowego Ubezpieczonego.
6. Data końca okresu ochrony ubezpieczeniowej udzielanej przez Zakład Ubezpieczeń nowemu Ubezpieczonemu wskazana jest na aneksie.

POCZĄTEK I KONIEC ODPOWIEDZIALNOŚCI

§ 11

1. Odpowiedzialność Zakładu Ubezpieczeń rozpoczyna się od dnia wskazanego na polisie jako początek okresu ubezpieczenia.
2. Okres ubezpieczenia nie może rozpoczynać się wcześniej niż z dniem rozpoczęcia okresu ochrony ubezpieczeniowej z tytułu Podstawowego Ubezpieczenia Pojazdu.
3. Umowa ubezpieczenia GAP wygasa:
 - a) z upływem ostatniego dnia okresu ubezpieczenia wskazanego na polisie, chyba że stosunek ubezpieczeniowy wygaś przed tym terminem z innych przyczyn lub wskazanych w Warunkach ubezpieczenia GAP MBU-D;
 - b) w dniu wypłaty odszkodowania z umowy ubezpieczenia GAP;
 - c) w dniu zbycia Pojazdu, jeżeli prawa i obowiązki z umowy ubezpieczenia GAP nie zostały przeniesione na nowego Ubezpieczonego;
 - d) w dniu odstąpienia przez Ubezpieczającego od umowy ubezpieczenia GAP;
 - e) w dniu wyrejestrowania Pojazdu bądź wygaśnięcia rejestracji.
 - f) w dniu doręczenia wypowiedzenia, o którym mowa w § 9 ust. 8;
 - g) z upływem 30 dnia liczonego od dnia rozpoczęcia ochrony w przypadku braku zapłaty składki.
4. Zakład Ubezpieczeń wypowiada umowę ze skutkiem natychmiastowym:
 - a) w dniu, w którym pojazd przestaje spełniać warunki i wskazane w §4 ust. 4 pkt b i c;
 - b) w dniu ujawnienia przez Zakład Ubezpieczeń istotnych rozbieżności pomiędzy stanem Pojazdu i/lub danymi i okolicznościami podanymi przez Ubezpieczającego w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia, a stanem faktycznym.
5. Ubezpieczający ma prawo odstąpić od umowy ubezpieczenia GAP w terminie 30 dni, a w przypadku, gdy jest on przedsiębiorcą w terminie 7 dni, od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia GAP. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia GAP nie zwalnia Ubezpieczającego od obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim Zakład Ubezpieczeń udzielał ochrony ubezpieczeniowej.
6. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia GAP na rachunek osoby trzeciej Ubezpieczający może odstąpić od umowy ubezpieczenia GAP jedynie na wniosek Ubezpieczonego. W takim przypadku Ubezpieczający, odstępując od umowy ubezpieczenia GAP, przedstawi Zakładowi Ubezpieczeń wniosek Ubezpieczonego o odstąpienie od umowy ubezpieczenia GAP.
7. Ubezpieczający, który zawarł na odległość umowę ubezpieczenia GAP, może odstąpić od niej na piśmie w ciągu 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy ubezpieczenia GAP lub od dnia potwierdzenia informacji, o których mowa w art. 39 ust. 1 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta, o ile jest to termin późniejszy. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem wysłano oświadczenie. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia GAP nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłaty składki za okres, w którym Zakład Ubezpieczeń udzielał ochrony ubezpieczeniowej.

POSTĘPOWANIE W RAZIE ZAISTNIENIA SZKODY

§ 12

1. Niezwłocznie, nie później niż 7 dni po otrzymaniu od Podstawowego zakładu ubezpieczeń decyzji o wypłacie odszkodowania będącej wynikiem zakwalifikowania Szkodę na pojeździe jako Szkodę całkowitej, Ubezpieczony, Ubezpieczający lub podmiot przez Ubezpieczonego upoważniony lub spadkobiercy zawiadamia/zgłasza Szkodę z ubezpieczenia GAP w Zakładzie Ubezpieczeń za pośrednictwem Centrum Autoryzacji Szkód.
2. Zgłoszenie szkody, o którym mowa w ust. 1 może nastąpić poprzez dostarczenie osobiście lub pocztą tradycyjną, lub za pośrednictwem e-mail wypełnionego formularza otrzymanego od CAS, bądź wypełnienie zgłoszenia online na stronie internetowej.
3. Dane kontaktowe WAGAS:

WAGAS S.A.

ul. Rydygiera 15

01-793 Warszawa

nr telefonu: +48 (22) 670 96 04

e-mail: gapszkody@wagas.pl

strona internetowa: www.szkodywagas.pl

4. Do pisemnego zgłoszenia szkody, o którym mowa w ust. 1, Ubezpieczony, Ubezpieczający lub podmiot przez Ubezpieczonego upoważniony lub spadkobiercy zobowiązany jest dołączyć następujące dokumenty:
 - a) kopię Dokumentu zakupu pojazdu (dla GAP Fakturowego);
 - b) kopię dowodu rejestracyjnego Pojazdu (wykonaną zgodnie z obowiązującymi regulacjami prawnymi w zakresie kopiowania dokumentów publicznych),
 - c) kopię umowy ubezpieczenia zawartą z Podstawowym zakładem ubezpieczeń w zakresie AC obowiązującą w dniu zgłoszenia szkody Podstawowemu zakładowi ubezpieczeń, obowiązującą w okresie udzielonej ochrony GAP;
 - d) kopię decyzji o umorzeniu postępowania w sprawie kradzieży Pojazdu, jeżeli Szkodę całkowitą jest wynikiem utraty Pojazdu wskutek kradzieży;
 - e) kopię dokumentu/-ów potwierdzających likwidację Szkodę jako Szkodę całkowitej, sporządzonych przez Podstawowy zakład ubezpieczeń, zawierające informacje dotyczące wartości Pojazdu przyjętą do wyliczenia Szkodę całkowitej oraz szczegółowe wyliczenie Szkodę całkowitej, w tym również wartość pozostałości (o ile nie jest to szkoda kradzieżowa);
 - f) kopię dokumentu/-ów (sporządzone przez Podstawowy zakład ubezpieczeń) potwierdzających przyznaną wysokość oraz wypłatę odszkodowania przez Podstawowy zakład ubezpieczeń.
5. CAS informuje w terminie do 7 dni o przyjęciu powiadomienia/zgłoszenia Szkodę i ewentualnych brakach w zgłoszeniu oraz może zwrócić się do Ubezpieczonego/Ubezpieczającego lub podmiotu przez Ubezpieczonego upoważnionego lub spadkobiercy o przedstawienie innych informacji lub dokumentów niezbędnych do rozpoznania zgłoszonego roszczenia.
6. Zakład Ubezpieczeń ma prawo weryfikacji złożonych dokumentów oraz zasięgnięcia opinii rzeczoznawców.

WYPŁATA ODSZKODOWANIA

§ 13

1. Zakład Ubezpieczeń ustala wysokość należnego do wypłaty odszkodowania zgodnie z zawartą umową ubezpieczenia GAP, Warunkami ubezpieczenia GAP MBU-D, w oparciu o dokumenty wskazane w § 12 ust. 4.

2. Z umowy ubezpieczenia GAP Zakład Ubezpieczeń, po rozpatrzeniu i uznaniu roszczeń (przyjęciu odpowiedzialności) wypłaci Ubezpieczonemu lub podmiotowi przez Ubezpieczonego upoważnionemu lub spadkobiercy (po przedstawieniu postanowienia sądu o stwierdzeniu nabycia spadku bądź potwierdzenia dziedziczenia) odszkodowanie odpowiadające wysokości poniesionej Szkody z uwzględnieniem postanowień zawartych w Warunkach ubezpieczenia GAP MBU-D.
3. Odszkodowanie płatne jest w złotych polskich (PLN).
4. Wpłata odszkodowania z umowy ubezpieczenia GAP z uwzględnieniem podatku VAT w całości (wartość brutto) jest możliwa wyłącznie w przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia GAP według wartości fakturowej zakupu Pojazdu (w przypadku ubezpieczenia GAP Fakturowy) lub według wartości z polisy AC Podstawowego zakładu ubezpieczeń (w przypadku ubezpieczenia GAP AC) uwzględniającej podatek VAT (wartość brutto) oraz uzyskania z Podstawowego zakładu ubezpieczeń odszkodowania za Szkodę całkowitą z uwzględnionym podatkiem VAT (wartość brutto).
5. Wpłata odszkodowania z umowy ubezpieczenia GAP uwzględniająca część podatku VAT (wartość netto lub wartość netto + 50% podatku VAT) możliwa jest wyłącznie w przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia GAP według wartości fakturowej zakupu Pojazdu (w przypadku ubezpieczenia GAP Fakturowy) lub według wartości z polisy AC Podstawowego zakładu ubezpieczeń (w przypadku ubezpieczenia GAP AC), uwzględniającej część podatku VAT (wartość netto lub wartość netto + 50% podatku VAT) oraz uzyskania z Podstawowego zakładu ubezpieczeń odszkodowania za Szkodę całkowitą uwzględniającą część podatku VAT (wartość netto lub wartość netto + 50% podatku VAT).
6. W przypadku zawarcia polisy AC Podstawowego zakładu ubezpieczeń z sumą ubezpieczenia uwzględniającą wysokość podatku VAT niższą od wpisanej w polisie GAP Fakturowy lub GAP AC, wypłata odszkodowania następuje wg odszkodowania uwzględniającego wysokość podatku VAT wypłaconego przez Podstawowy zakład ubezpieczeń.
7. W przypadku zawarcia polisy AC Podstawowego zakładu ubezpieczeń z sumą ubezpieczenia uwzględniającą wysokość podatku VAT wyższą od wpisanej w polisie GAP Fakturowy lub GAP AC, wypłata odszkodowania następuje wg odszkodowania uwzględniającego wysokość podatku VAT zgodnie z zawartą polisą GAP Fakturowy lub GAP AC.

§ 14

1. Zakład Ubezpieczeń jest obowiązany do wypłaty odszkodowania w terminie 30 dni od daty zawiadomienia/zgłoszenia o Szkodzie.
2. Za datę zawiadomienia/zgłoszenia o Szkodzie uznaje się datę doręczenia lub umieszczenia w systemie online Zakładowi Ubezpieczeń informacji wymaganych w formularzu zgłoszenia Szkody wraz z kompletem dokumentów wymienionych w § 12 ust. 4.
3. Jeżeli w terminie określonym w ust. 1 wyjaśnienie okoliczności niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności Zakładu Ubezpieczeń albo wysokości odszkodowania okazałyby się niemożliwe, w szczególności z uwagi na nieotrzymanie przez Zakład Ubezpieczeń wypełnionego formularza zgłoszenia Szkody wraz z wraz z dokumentami, o których mowa w § 12 ust. 4, Zakład Ubezpieczeń zobowiązany jest do wypłaty odszkodowania w terminie 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności stało się możliwe. Jednakże bezsporną część odszkodowania Zakład Ubezpieczeń powinien wypłacić w terminie przewidzianym w ust. 1 powyżej.
4. Jeżeli odszkodowanie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określona w zgłoszonym roszczeniu, Zakład Ubezpieczeń informuje o tym pisemnie Ubezpieczonego lub podmiot przez Ubezpieczonego upoważniony lub spadkobierców, w terminach określonych w ust. 1 i 3, wskazując na okoliczności oraz na podstawę uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty odszkodowania oraz do pouczenia tej osoby o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.

REGRES UBEZPIECZENIOWY

§ 15

1. Z dniem wypłaty odszkodowania na Zakład Ubezpieczeń przechodzi roszczenie wobec osoby odpowiedzialnej za Szkodę, do wysokości wypłaconego odszkodowania.
2. Powyższe roszczenie nie przechodzi na Zakład Ubezpieczeń, jeśli sprawcą Szkody jest osoba, z którą Ubezpieczający lub Ubezpieczony pozostają we wspólnym gospodarstwie domowym, o ile taka Szkodą nie została wyrządzona przez tę osobę z winy umyślnej.
3. Ubezpieczający lub Ubezpieczony lub podmiot przez Ubezpieczonego upoważniony lub spadkobiercy są obowiązani dostarczyć do Zakładu Ubezpieczeń wszelkie informacje i dokumenty oraz dokonać czynności niezbędnych do skutecznego dochodzenia przez Zakład Ubezpieczeń roszczeń od sprawcy Szkody.
4. W razie zrzeczenia się przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego lub podmiot przez Ubezpieczonego upoważniony lub spadkobiercy bez zgody Zakładu Ubezpieczeń praw przysługujących mu w stosunku do osób trzecich z tytułu Szkody, Zakład Ubezpieczeń nie ponosi odpowiedzialności z tytułu roszczeń objętych oświadczeniem o zrzeczeniu, w zakresie wynikającym z tego oświadczenia.

ZAWIADOMIENIA

§ 16

1. Wszystkie zawiadomienia i oświadczenia kierowane do Zakładu Ubezpieczeń powinny być składane za pośrednictwem WAGAS S.A, na piśmie lub przesłane do WAGAS S.A listem poleconym, z zastrzeżeniem postanowień § 12 pkt 1-5.
2. Ubezpieczający lub Ubezpieczony obowiązani są informować Zakład Ubezpieczeń za pośrednictwem WAGAS S.A o każdej zmianie swojego adresu.
3. Korespondencja ze strony Zakładu Ubezpieczeń lub WAGAS S.A. związana z umową ubezpieczenia GAP wysyłana jest pod ostatni znany adres Ubezpieczonego/Ubezpieczającego.

REKLAMACJE I SKARGI

§ 17

1. Reklamacje (w rozumieniu przepisów o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym) związane z umową ubezpieczenia GAP Ubezpieczający, Ubezpieczony lub osoba uprawniona z umowy ubezpieczenia GAP mogą zgłaszać do Zakładu Ubezpieczeń za pośrednictwem WAGAS S.A.
2. Reklamacje mogą być składane w formie:

- a) pisemnej – osobiście w siedzibie WAGAS S.A. przy ul. Rydygiera 15 w Warszawie, 01-793 Warszawa lub przesyłką pocztową na wskazany adres;
 - b) ustnej – telefonicznie pod numerem +48 (22) 670 96 04 lub osobiście w siedzibie WAGAS S.A.;
 - c) elektronicznej – na adres e-mail: reklamacje@wagas.pl
3. Rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi nastąpi bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania ww. terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed upływem terminu.
 4. Jeżeli ze względu na złożoność reklamacji udzielenie odpowiedzi nie będzie możliwe w ciągu 30 dni, Zakład Ubezpieczeń poinformuje składającego reklamację o przyczynach opóźnienia oraz wskaże okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy oraz określi przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzieleni odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia jej otrzymania przez Zakład Ubezpieczeń.
 5. Odpowiedź na reklamację zostanie udzielona osobie zgłaszającej w formie:
 - a) pisemnej i dostarczona drogą pocztową;
 - b) elektronicznej (wyłącznie na wniosek osoby zgłaszającej reklamację i podania przez nią adresu e-mail).
 6. Korespondencja Zakładu Ubezpieczeń z osobą zgłaszającą reklamację odbywać się będzie za pośrednictwem WAGAS S.A.
 7. W przypadku nieuwzględnienia roszczeń, otrzymania niesatysfakcjonującej odpowiedzi na reklamację lub przekroczenia terminów wskazanych w § 17, Ubezpieczający, Ubezpieczony lub osoba uprawniona z umowy ma możliwość odwołania się od otrzymanego stanowiska bezpośrednio do WAGAS S.A., w formie pisemnej, ustnej lub elektronicznej, odpowiednio na adres wskazany w ust. 2 niniejszego paragrafu .
 8. Ubezpieczający, Ubezpieczony lub uprawniony z umowy ubezpieczenia GAP, będący osobą fizyczną, mogą skierować do Rzecznika Finansowego wnioski o rozpatrzenie sprawy lub wnioski w sprawie pozasądowego rozstrzygnięcia sporu z Zakładem Ubezpieczeń. Rzecznik Finansowy: Al. Jerozolimskie 87; 02-001 Warszawa; adres strony internetowej: www.rf.gov.pl
 9. Jeżeli Ubezpieczający zawarł umowę ubezpieczenia GAP przez Internet, ma prawo również złożyć skargę za pośrednictwem internetowego systemu rozstrzygnięcia sporów (Platforma ODR). Dostęp do Platformy ODR można uzyskać za pośrednictwem strony internetowej: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 18

1. W sprawach nieuregulowanych Warunkami Ubezpieczenia GAP MBU-D oraz polisą zastosowanie mają przepisy Ustawy o Działalności Ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej z dnia 11 września 2015 r. (Dz.U. z 2015 r. poz. 1844) i kodeksu cywilnego oraz inne stosowne przepisy prawa Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Do realizacji świadczeń wynikających z umowy ubezpieczenia GAP ma zastosowanie prawo Rzeczypospolitej Polskiej.
3. Organem nadzorującym działalność Zakładu Ubezpieczeń na terenie Szwajcarii jest Financial Market Authority (FMA), na terenie Polski jest Komisja Nadzoru Finansowego (KNF).
4. Wszelkie spory wynikłe w związku z umową ubezpieczenia GAP podlegają prawu Rzeczypospolitej Polskiej .
5. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia GAP można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, spadkobiercy Ubezpieczonego, uprawnionego z umowy ubezpieczenia GAP lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia GAP.
6. Językiem stosowanym w komunikacji przy zawarciu umowy ubezpieczenia GAP oraz jej realizacji jest język polski.
7. Warunki Ubezpieczenia GAP MBU-D mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od dnia 1 października 2021 r.