

Informacja wstępna do WARUNKÓW UBEZPIECZENIA GAP FINANSOWY NUMER REFERENCYJNY GH046

Warunki Ubezpieczenia to zestaw zasad, w ramach których zbudowaliśmy ubezpieczenie. Znajdziesz w nich wszelkie informacje dotyczące tego, jak działa ubezpieczenie GAP Finansowy oraz jaki jest jego zakres.

Według badań rynkowych nowy samochód w pierwszych latach eksploatacji może stracić **nawet 75%** wartości początkowej, dlatego tak potrzebne jest ubezpieczenie GAP, które gwarantuje ochronę przed spadkiem Wartości Pojazdu. Polisa GAP zapewnia dodatkowe odszkodowanie w przypadku wystąpienia Szkodę Całkowitej.

Podstawowe zalety ubezpieczenia GAP

- **GAP Finansowy** pokrywa różnicę pomiędzy kwotą zobowiązania z umowy leasingu, najmu lub pożyczki a kwotą odszkodowania za szkodę całkowitą wypłaconą z OC lub AC,
- Ubezpieczenie ochrania Klienta przed efektem spadku Wartości Pojazdu – **nawet do 5 lat**,
- Gwarantuje wysoki limit wypłaty odszkodowania – **nawet do 50 000 PLN**,
- Szybko i profesjonalnie następuje **likwidacja szkody**, także przy likwidacji Szkodę z OC sprawcy.



WARUNKI UBEZPIECZENIA GAP FINANSOWY NUMER REFERENCYJNY GH046

Rodzaj informacji	Nr zapisu
1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartości wykupu ubezpieczenia.	§ 3 pkt. 3), 5), 6), 8), 9) § 4 § 5 § 8 § 10 ust. 2 § 12 § 13 ust.4-6 § 14
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia.	§ 6 § 11 ust. 2 § 13 § 15 ust. 4

§ 1

Informacje o Zakładzie Ubezpieczeń

1. Zgodnie z Warunkami Ubezpieczenia GAP Finansowy **numer referencyjny GH046** (dalej: Warunki Ubezpieczenia GAP), Zakład Ubezpieczeń, Helvetia Schweizerische Versicherungsgesellschaft in Liechtenstein AG, zarejestrowany w Księstwie Lichtensteinu pod numerem FL-0002.191.766-9, z siedzibą w Vaduz (FL-9490) przy ulicy Aeulestrasse 60, upoważniona do działania na terenie Polski na mocy porozumienia o wolnym handlu i wspólnym rynku EOG (Europejski Obszar Gospodarczy), zawiera Umowy ubezpieczenia GAP z osobami fizycznymi, prawnymi oraz jednostkami organizacyjnymi niebędącymi osobami prawnymi, a posiadającymi zdolność do czynności prawnych, zwanymi dalej Ubezpieczającymi.
2. WAGAS S.A. jest upoważniony na podstawie pełnomocnictwa udzielonego przez Zakład Ubezpieczeń do wykonywania postanowień zawartych w niniejszych Warunkach Ubezpieczenia w imieniu i na rzecz Zakładu Ubezpieczeń, w tym posiada pełnomocnictwo do działania w imieniu Zakładu Ubezpieczeń.

§ 2

Umowa na cudzy rachunek

1. Na podstawie Warunków Ubezpieczenia, zgodnie z art. 808 Kodeksu Cywilnego z 23 kwietnia 1964 r., Umowa ubezpieczenia GAP może zostać zawarta na rachunek osób fizycznych, prawnych będących osobami fizycznymi, prawnymi lub jednostek organizacyjnych

nieposiadających osobowości prawnej, zwanych dalej **Ubezpieczonymi** (Umowa ubezpieczenia na cudzy rachunek).

2. Wypłata z tytułu szkody dokonywana jest bezpośrednio na rzecz Ubezpieczonego.
3. Zakład ubezpieczeń może podnieść zarzut mający wpływ na odpowiedzialność Zakładu Ubezpieczeń także przeciwko Ubezpieczonemu.
4. Ubezpieczający zobowiązany jest poinformować Ubezpieczonego o treści zawartej Umowy ubezpieczenia GAP oraz przekazać Ubezpieczonemu Warunki Ubezpieczenia GAP.
5. Ubezpieczony może żądać od Zakładu Ubezpieczeń informacji o postanowieniach Umowy ubezpieczenia GAP oraz o postanowieniach Warunków Ubezpieczenia GAP, o ile mają wpływ na jego prawa lub obowiązki.

§ 3

Definicje

1. **Centrum Autoryzacji Szkód** - WAGAS S.A., z siedzibą w Warszawie (01-793) przy ul. Rydygiera 15;
2. **Data Szkodę Całkowitej** - data zdarzenia, w wyniku, którego Podstawowy Zakład Ubezpieczeń Pojazdu wypłacił odszkodowanie z tytułu Szkodę Całkowitej na podstawie umowy Podstawowego Ubezpieczenia Pojazdu;
3. **Szkoda Całkowita** - szkoda wynikająca z jednego zdarzenia losowego, polegająca na całkowitym zniszczeniu, utracie Pojazdu lub jego kradzieży, uznana za szkodę całkowitą przez

WAŻNA
DEFINICJA

Podstawowy Zakład Ubezpieczeń zgodnie z warunkami Podstawowego Ubezpieczenia Pojazdu;

4. **Korzystający** - przedsiębiorca (osoba prawna lub osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą nie posiadająca osobowości prawnej) lub osoba fizyczna, która jako Leasingobiorca użytkuje Pojazd będący własnością Leasingodawcy lub przedmiotem zastawu rejestrowego, na podstawie Umowy leasingu, najmu lub pożyczki;

5. Podstawowe Ubezpieczenie Pojazdu

a) umowa ubezpieczenia auto casco (AC) zawarta z Podstawowym Zakładem Ubezpieczeń, obejmująca ryzyko całkowitego zniszczenia oraz utraty Pojazdu oraz

WAŻNA
DEFINICJA

b) umowę obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej (OC) posiadaczy pojazdów mechanicznych, na podstawie której Podstawowy Zakład Ubezpieczeń udziela ochrony ubezpieczeniowej z tytułu Szkody Całkowitej wyrządzonej przez osobę trzecią;

6. **Podstawowy Zakład Ubezpieczeń** - podmiot prowadzący działalność ubezpieczeniową, posiadający pozwolenie na zawieranie umów ubezpieczenia na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, który zawarł umowę Podstawowego Ubezpieczenia Pojazdu;

7. **Pojazd** - osobowy lub ciężarowy pojazd mechaniczny o dopuszczalnej masie całkowitej do i powyżej 3,5 tony, jednak nie więcej niż 44 tony (w tym przyczepa i naczepa oraz ciągnik siodłowy i balastowy), dopuszczony do ruchu na podstawie przepisów o ruchu drogowym na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, oznakowany polskimi numerami rejestracyjnymi i wymieniony w dokumencie ubezpieczenia;

8. **Szkoda** - szkodę w rozumieniu § 4 ust. 1 Warunków Ubezpieczenia GAP;

9. **Wartość fakturowa Pojazdu** - wartość (netto - bez podatku VAT / brutto - z podatkiem VAT / netto + 50% - wartość netto powiększona o podatek VAT w wysokości 50%) Ubezpieczonego pojazdu z dokumentu zakupu (wraz z akcesoriami montowanymi fabrycznie) nabytego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, z wyłączeniem opłat gwarancyjnych, składek ubezpieczeniowych, opłat za dostawę, opłat administracyjnych, opłat na rzecz funduszu drogowego, opłat licencyjnych oraz akcesoriów montowanych u dealera, chyba, że zostały one uwzględnione w cenniku odpowiedniego producenta i podane w dokumencie zakupu, nie wyższą niż 105% wartości podanej w katalogu publikowanym przez EUROTAX GLASS; przy czym wartość wskazana na dokumencie ubezpieczenia GAP powinna być taka sama, jak wartość wskazana na fakturze zakupu pojazdu (lub wartość po uwzględnieniu odliczenia podatku VAT wg zasady przedstawionej w § 13 ust. 4 i 5);

10. **Wiek Pojazdu** - okres liczony od daty pierwszej rejestracji Pojazdu dokonanej w roku jego produkcji do dnia zawarcia umowy ubezpieczenia GAP; a jeżeli pierwsza rejestracja nastąpiła po roku produkcji, to Wiek Pojazdu jest liczony od dnia 31 grudnia roku produkcji;

11. **Umowa leasingu, najmu lub pożyczki** - umowa, w ramach której leasingobiorca, najemca lub pożyczkobiorca (dalej łącznie: „Leasingobiorca”) użytkuje Pojazd stanowiący własność leasingodawcy, wynajmującego lub pożyczkodawcy (dalej łącznie „Leasingodawcy”) lub będący przedmiotem zastawu rejestrowego i ma wobec niego zobowiązanie, którego warunki określa ta umowa;

12. **Harmonogram** - część informacyjna Umowy leasingu, najmu lub pożyczki określająca rodzaj i wysokość opłat oraz terminy spłaty, ustalone w dniu zawarcia tej umowy. Z harmonogramu wyłącza się wszelkie kwoty dodatkowo doliczone do zadłużenia, a w szczególności kwoty, które nie dotyczą Pojazdu stanowiącego przedmiot umowy, kwoty, które wynikają z przewalutowania, kwoty administracyjne, kwoty, które wynikają z zapewniania usług w trybie przyspieszonym, czy wynikające z opóźnienia w spłacie Rat zgodnie z harmonogramem;

13. **Rata** - kwota obliczona na dany miesiąc trwania Umowy leasingu, najmu lub pożyczki, obejmująca kapitał oraz odsetki obliczone od nieprzetworzonej części kapitału, zgodnie z oprocentowaniem oraz na warunkach wskazanych w harmonogramie;

14. **Ubezpieczający** - Leasingodawca, który zawiera umowę ubezpieczenia z Zakładem Ubezpieczeń i zobowiązuje się do opłacenia składki ubezpieczeniowej;

15. **Ubezpieczony** - Korzystający, na rzecz którego Zakład Ubezpieczeń świadczy ochronę ubezpieczeniową;

16. **Zakład Ubezpieczeń** - Helvetia Schweizerische Versicherungsgesellschaft in Liechtenstein AG, szwajcarski ubezpieczyciel podlegający nadzorowi finansowemu w Liechtensteinie, którym jest FMA (Financial Market Authority), wskazany w dokumencie ubezpieczenia, przyjmujący ryzyko w ramach ubezpieczenia GAP.

§ 4

Co ubezpieczamy i w jakim zakresie?

1. Zakresem Warunków ubezpieczenia GAP objęte są szkody w postaci różnicy pomiędzy kwotą zobowiązania wynikającego z Umowy leasingu, najmu lub pożyczki pozostającą do spłaty zgodnie z Harmonogramem ustalonym w dniu zawarcia tej umowy lub częścią tego zobowiązania pozostałą do spłaty w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia GAP a kwotą odszkodowania za Szkodę Całkowitą wypłaconą z Podstawowego Ubezpieczenia Pojazdu.

CO TO JEST
GAP?

2. Zakład Ubezpieczeń ma prawo do weryfikacji wysokości odszkodowania, wypłaconego przez Podstawowy Zakład Ubezpieczeń Pojazdu z umowy ubezpieczenia AC lub OC, w szczególności do weryfikacji wartości rynkowej Pojazdu, kosztów naprawy Pojazdu i wartości pozostałości Pojazdu.

3. Jeżeli w wyniku weryfikacji, o której mowa w ust. 2, odszkodowanie, wypłacone przez Podstawowy Zakład Ubezpieczeń Pojazdu z umowy ubezpieczenia AC lub OC, jest niezgodne z wartością rynkową tego Pojazdu, Zakład Ubezpieczeń zastrzega sobie prawo do weryfikacji tej wartości i wypłaty odszkodowania z umowy ubezpieczenia GAP zgodnie z rynkową wartością Pojazdu na dzień zaistnienia szkody.

4. Ochroną ubezpieczeniową mogą być objęte Pojazdy spełniające w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia GAP łącznie następujące warunki:

- 1) Wiek Pojazdu nie przekracza 6 lat (72 miesięcy),
- 2) okres trwania Umowy leasingu, najmu lub pożyczki Pojazdu nie przekracza 5 lat (60 miesięcy),
- 3) Wartość fakturowa Pojazdu nie przekracza **600.000 zł** netto oraz
- 4) wymienione w katalogu publikowanym przez EUROTAX GLASS oraz
- 5) posiadające umowę Podstawowego Ubezpieczenia Pojazdu w zakresie wskazanym w § 3 pkt 5. lit. a).

TAKIE POJAZDY
UBEZPIECZAMY

§ 5

Kiedy działa ubezpieczenie?

Zakład Ubezpieczeń ponosi odpowiedzialność z tytułu umowy ubezpieczenia GAP w wypadku spełnienia łącznie poniższych warunków:

1. wystąpienia na terytorium geograficznym Europy Szkody Całkowitej w okresie obowiązywania umowy ubezpieczenia GAP;
2. pojazd posiada Podstawowe Ubezpieczenie Pojazdu w zakresie wskazanym w § 3 pkt 5. lit. a);
3. dokonania przez Podstawowy Zakład Ubezpieczeń udokumentowanej wypłaty odszkodowania z tytułu Szkody Całkowitej, zgodnie z warunkami Podstawowego ubezpieczenia Pojazdu.

GDZIE DZIAŁA
UBEZPIECZENIE?

§ 6

Wyłączenia odpowiedzialności

1. Zakład Ubezpieczeń nie ponosi odpowiedzialności i nie wypłaci odszkodowania za szkody w Pojazdach:

- 1) używanych lub poprzednio używanych jako bankowozy, na zawodach, wyścigach, w samochodach narzucających tempo w wyścigach (pace making), w rajdach lub turystyce terenowej,
- 2) używanych do wynajmu krótkoterminowego (typu rent a car);
- 3) wykorzystywanych w policji, straży pożarnej, straży granicznej, pogotowiu ratunkowym, służbach ratownictwa lub dla celów wojskowych;
- 4) z silnikami rotacyjnymi (nie dotyczy pojazdów hybrydowych);
- 5) przystosowanych do przewożenia osób niepełnosprawnych, samochodów z częścią mieszkalną, przyczep turystycznych lub kempingowych;

TAKICH POJAZDÓW
NIE UBEZPIECZAMY

- 6) zarejestrowanych jako specjalne, motocykle, motorowery lub skutery,
 - 7) które zostały zmodyfikowane w sposób niezgodny ze specyfikacjami producenta;
 - 8) które uprzednio uległy szkodzie całkowitej, po czym zostały przywrócone do stanu użyteczności.
2. Ponadto Zakład Ubezpieczeń nie ponosi odpowiedzialności za:
- 1) uszczerbek majątkowy, który nie został uznany przez Podstawowy Zakład Ubezpieczeń za Szkodę Całkowitą;
 - 2) Szkodę lub Szkodę Całkowitą, która powstała przed rozpoczęciem okresu ubezpieczenia;
 - 3) Szkodę Całkowitą, która została spowodowana wskutek rażącego niedbalstwa lub umyślnie przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub Korzystającego Ubezpieczonego pojazdu;
 - 4) Szkodę Całkowitą powstałą wskutek prowadzenia Ubezpieczonego pojazdu przez osobę nieposiadającą uprawnień wymaganych przepisami prawa miejscowego do prowadzenia pojazdu na terenie kraju, w którym nastąpiło zdarzenie objęte ubezpieczeniem GAP; jeżeli brak uprawnień do kierowania pojazdem miał wpływ na zaistnienie zdarzenia powodującego Szkodę Całkowitą;
 - 5) Szkodę Całkowitą powstałą w wyniku kierowania Ubezpieczonym pojazdem przez osobę będącą pod wpływem alkoholu, środków odurzających lub leków, po których spożyciu prowadzenie pojazdu jest przeciwwskazane;
 - 6) obniżenie kwoty podstawowego odszkodowania z tytułu: wskazania w polisie AC niezgodnej ze stanem rzeczywistym wartości pojazdu i wynikających z tego korekt ujemnych stosowanych podczas wypłaty odszkodowania przez Podstawowy Zakład Ubezpieczeń; udziału własnego, konsumpcji sumy ubezpieczenia, wartości pozostałości, redukcji lub innych odliczeń (w szczególności podatku VAT i podatku dochodowego), zgodnie z warunkami Podstawowego Ubezpieczenia Pojazdu;
 - 7) Szkodę Całkowitą powstałą wskutek niewłaściwego zabezpieczenia kluczyków lub dokumentów Ubezpieczonego pojazdu, w tym pozostawienia kluczyków w miejscu publicznym spowodowanego rażącym niedbalstwem lub winą umyślną Ubezpieczonego;
 - 8) Szkodę Całkowitą powstałą wskutek wojny, zamieszek lub na skutek wykorzystywania pojazdów w wojsku, policji i na potrzeby innych władz lub pojazdów wykorzystywanych aktywnie w trakcie protestów, strajków, blokad dróg, etc.;
 - 9) Szkodę Całkowitą powstałą wskutek działania energii jądrowej, zanieczyszczeń radioaktywnych, promieniowania laserowego oraz pola magnetycznego i elektromagnetycznego;
 - 10) Szkodę Całkowitą powstałą wskutek wykorzystywania Ubezpieczonego pojazdu w związku z popełnieniem przestępstwa przez jego właściciela lub inne osoby upoważnione do jego używania lub zbycia;
 - 11) Szkodę Całkowitą powstałą wskutek użytkowania Ubezpieczonego pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem, niewłaściwego załadunku oraz nieprawidłowego przewożenia ładunku lub bagażu;
 - 12) Szkodę Całkowitą powstałą na skutek korzystania z Ubezpieczonego Pojazdu bez zezwolenia właściciela, w sytuacji gdy osoba uprawniona do kierowania Pojazdem opuściła Pojazd, pozostawiła kluczyki wewnątrz pojazdu, co umożliwiło otwarcie lub uruchomienie pojazdu;
 - 13) Szkodę Całkowitą wynikłą z przewłaszczenia w wyniku postępowania egzekucyjnego Ubezpieczonego pojazdu lub przywłaszczenia powierzonego pojazdu;
 - 14) straty pośrednie, ekonomiczne, utratę zysków spowodowaną niemożnością korzystania z Ubezpieczonego pojazdu;
 - 15) stratę lub szkodę, która została w sposób wyraźny wyłączona z zakresu umowy Podstawowego Ubezpieczenia Pojazdu;
 - 16) wypłatę jakiegokolwiek kwoty z tytułu ubezpieczenia GAP, jeżeli zgodnie z umową Podstawowego Ubezpieczenia Pojazdu został zapewniony samochód na wymianę;
 - 17) wypłatę jakiegokolwiek kwoty odszkodowania w ramach niniejszego ubezpieczenia GAP, jeżeli odszkodowanie zostało wcześniej wypłacone z polisy GAP zawartej w innym Zakładzie Ubezpieczeń.

§ 7

Zawarcie umowy ubezpieczenia

1. Umowę ubezpieczenia zawiera się na wniosek Ubezpieczającego.

2. Zawarcie umowy ubezpieczenia następuje po uprzedniej identyfikacji pojazdu (tj. określenia jego numeru VIN, modelu, marki, wersji oraz wartości według polisy AC).
3. Zawarcie umowy ubezpieczenia potwierdza się dokumentem ubezpieczenia GAP.
4. Przed zawarciem umowy ubezpieczenia GAP Zakład Ubezpieczeń za pośrednictwem WAGAS S.A. przekazuje osobie poszukującej ochrony ubezpieczeniowej:
 - a. dokument zawierający istotne informacje o produkcie ubezpieczeniowym – Ubezpieczenie GAP Finansowy
 - b. Warunki Ubezpieczenia GAP
5. Umowa ubezpieczeniowa może zostać zawarta maksymalnie do 90 dni od daty podpisania umowy leasingu, najmu lub pożyczki.
6. Zakład Ubezpieczeń udziela ochrony ubezpieczeniowej na warunkach określonych w dokumencie ubezpieczenia oraz w Warunkach Ubezpieczenia GAP, z uwzględnieniem zmian wzajemnie uzgodnionych między Ubezpieczającym a Zakładem Ubezpieczeń w okresie trwania umowy ubezpieczenia GAP.
7. Wszelkie zmiany wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
8. Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się z dniem wskazanym w dokumencie ubezpieczenia.

§ 8

Suma ubezpieczenia

1. Określona w umowie ubezpieczenia suma ubezpieczenia wynosi maksymalnie **50.000 zł**.
2. Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności Zakładu Ubezpieczeń.

MOŻLIWA WYSOKOŚĆ
ODSZKODOWANIA

§ 9

Składka ubezpieczenia

1. Zakładowi Ubezpieczeń przysługuje składka z tytułu zawarcia umowy ubezpieczenia GAP.
2. Składka ustalana jest za czas trwania odpowiedzialności Zakładu Ubezpieczeń, uwzględniający zmianę daty wynikającą z obliczenia roku przestępnego oraz przeznaczenia i sposobu użytkowania Pojazdu, na podstawie taryfy składek obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia GAP.
3. Do zapłaty składki jest zobowiązany Ubezpieczający.
4. Składka ubezpieczeniowa jest płatna jednorazowo w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia GAP lub w terminie późniejszym, wskazanym w dokumencie ubezpieczenia.
5. W przypadku wygaśnięcia umowy ubezpieczenia GAP przed upływem okresu, na jaki została zawarta, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.
6. W przypadku nieopłacenia składki w terminie, Zakład Ubezpieczeń wezwie Ubezpieczającego do zapłaty w dodatkowym terminie 14 dni od dnia otrzymania przez Ubezpieczającego wezwania. W przypadku bezskutecznego upływu dodatkowego terminu Zakład Ubezpieczeń może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia GAP ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, przez który ponosił odpowiedzialność. W przypadku braku wypowiedzenia umowy, wygasa ona z końcem okresu, za który przypadała niezapłacona składka.

§ 10

Okres obowiązywania ubezpieczenia

1. Umowa ubezpieczenia GAP zawierana jest na okres **od 12 do 60 miesięcy** - w zależności od trwania umowy leasingu, najmu lub pożyczki. Okres ochrony uwzględnia zmiany dat wynikające z obliczenia roku przestępnego.
2. W przypadku zbycia Pojazdu w trakcie trwania ochrony ubezpieczeniowej, prawa i obowiązki z umowy ubezpieczenia GAP mogą być przeniesione na nabywcę Pojazdu za zgodą Zakładu Ubezpieczeń. Za wartość fakturową zbytego Pojazdu przyjmuje się pierwotną Wartość Pojazdu.
3. Warunkiem wyrażenia przez Zakład Ubezpieczeń zgody, o której mowa w ust. 2, jest przedstawienie dokumentu ubezpieczenia potwierdzającego zawarcie dla Pojazdu umowy ubezpieczenia AC,

OKRES
OCHRONY

PRZENIESIENIE
UPRAWNIEN

spełniającej warunki określone w § 3 ust. 5a. Zgodę Zakładu Ubezpieczeń potwierdza aneks do umowy ubezpieczenia GAP.

4. Łączny okres ochrony udzielanej przez Zakład Ubezpieczeń zbywcy i kolejnemu nabywcy Pojazdu trwa maksymalnie tyle miesięcy na ile pierwotnie została zawarta umowa ubezpieczenia GAP przez zbywcę.

§ 11

Odpowiedzialność Zakładu Ubezpieczeń

1. Odpowiedzialność Zakładu Ubezpieczeń rozpoczyna się od dnia wskazanego w dokumencie ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia
2. Umowa ubezpieczenia GAP wygasa:
 - 1) z upływem ostatniego dnia okresu ubezpieczenia, chyba że stosunek ubezpieczeniowy wygasł przed tym terminem z innych przyczyn;
 - 2) w dniu wypłaty odszkodowania z Umowy ubezpieczenia GAP;
 - 3) w dniu zbycia Pojazdu, jeżeli prawa i obowiązki z umowy ubezpieczenia GAP nie zostały przeniesione na nowego nabywcę;
 - 4) w dniu odstąpienia przez Ubezpieczającego od umowy ubezpieczenia GAP;
 - 5) w dniu wygaśnięcia Umowy leasingu, najmu lub pożyczki;
 - 6) po upływie 60 miesięcy od daty rozpoczęcia Umowy leasingu, najmu lub pożyczki;
 - 7) z dniem w którym z jakiegokolwiek powodu ustaną zobowiązania Leasingobiorcy w stosunku do Leasingodawcy;
 - 8) na dzień, kiedy zgodnie z warunkami Umowy leasingu, najmu lub pożyczki zobowiązania Leasingobiorcy w stosunku do Leasingodawcy będą pozostawały wymagalne przez okres min. 3 miesięcy;
 - 9) w dniu wyrejestrowania pojazdu;
 - 10) w dniu doręczenia wypowiedzenia zgodnie z § 9 ust. 6.
3. Ubezpieczający ma prawo odstąpić od umowy ubezpieczenia GAP, jeśli zawarta jest ona na okres dłuższy niż sześć miesięcy, w terminie 30 dni, a w przypadku, gdy jest on przedsiębiorcą w terminie 7 dni, od dnia zawarcia umowy. Odstąpienie od umowy nie zwalnia Ubezpieczającego od obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim Zakład Ubezpieczeń udzielał ochrony ubezpieczeniowej.
4. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia GAP na cudzy rachunek, Ubezpieczający może odstąpić od umowy ubezpieczenia, z zastrzeżeniem, że Ubezpieczający poinformuje o tym Ubezpieczonego.
5. Ubezpieczający, który zawarł na odległość umowę ubezpieczenia, może odstąpić od niej na piśmie w ciągu 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy lub od dnia potwierdzenia informacji, o których mowa w art. 39 ust. 1 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta, o ile jest to termin późniejszy. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem wysłano oświadczenie. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłaty składki za okres, w którym Ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej.

§ 12

Jak zgłosić szkodę?

1. W przypadku uzyskania oświadczenia o wypłacie odszkodowania za Szkodę Całkowitą od Podstawowego Zakładu Ubezpieczeń Pojazdu Ubezpieczający, Ubezpieczony lub Korzystający zobowiązany jest niezwłocznie, nie później niż w terminie 7 dni roboczych skontaktować się z Centrum Autoryzacji Szkód:

WAGAS S.A.
ul. Rydygiera 15
01-793 Warszawa

Nr telefonu: +48 22 670 96 09

Email: gapszkody@wagas.pl

2. Szkada może zostać zgłoszona poprzez dostarczenie drogą pocztową, e-mail lub osobiście wypełnionego formularza przekazanego przez Centrum Autoryzacji Szkód bądź wypełnienie zgłoszenia online pod adresem www.szkodywagas.pl

3. Do formularza, o którym mowa w ust 2 powyżej, Ubezpieczający, Ubezpieczony lub Korzystający dołączają następujące dokumenty:

- a) kopię umów Podstawowego Ubezpieczenia Pojazdu obowiązujących w okresie obowiązywania ubezpieczenia GAP,

- b) kopię decyzji o umorzeniu postępowania w sprawie kradzieży Pojazdu, jeżeli szkoda nastąpiła wskutek kradzieży Pojazdu,
 - c) kopię dokumentu potwierdzającego likwidację Szkodę Całkowitą, sporządzonego przez Podstawowy Zakład Ubezpieczeń pojazdu, z podaniem między innymi informacji dotyczących rynkowej wartości Pojazdu przyjętej do wycenienia Szkodę Całkowitą oraz szczegółowego wycenienia Szkodę Całkowitą,
 - d) kopię decyzji o wysokości i wypłacie odszkodowania przez Podstawowy Zakład Ubezpieczeń pojazdu,
 - e) kopię faktury zakupu pojazdu,
 - f) kopię dowodu rejestracyjnego pojazdu,
 - g) kopię Harmonogramu spłaty Umowy leasingu, najmu lub pożyczki,
 - h) kopię dokumentu informującego o pozostałym do spłaty zobowiązaniu z tytułu Umowy leasingu, najmu lub pożyczki na dzień Szkodę Całkowitą.
4. Zakład Ubezpieczeń, może zwrócić się do Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego o przedstawienie innych informacji lub dokumentów niezbędnych do rozpatrzenia roszczenia.

§ 13

Wypłata odszkodowania

1. Zakład Ubezpieczeń ustala wysokość odszkodowania zgodnie z zawartą umową ubezpieczenia GAP i Warunkami Ubezpieczenia GAP.
2. Z umowy ubezpieczenia GAP przysługuje odszkodowanie odpowiadające wysokości poniesionej Szkodę, z tym zastrzeżeniem, że kwota odszkodowania nie może być wyższa niż suma ubezpieczenia.
3. Odszkodowanie jest płatne w złotych polskich.
4. Wypłata odszkodowania z umowy ubezpieczenia GAP uwzględniająca podatek VAT (wartość brutto) możliwa jest wyłącznie w przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia GAP według wartości fakturowej zakupu Pojazdu, uwzględniającej podatek VAT (wartość brutto) oraz uzyskania z Podstawowego Zakładu Ubezpieczeń odszkodowania za Szkodę Całkowitą z uwzględnionym podatkiem VAT (wartość brutto).
5. Wypłata odszkodowania z umowy ubezpieczenia GAP uwzględniająca część podatku VAT (wartość netto, lub wartość netto + 50% podatku VAT) możliwa jest wyłącznie w przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia GAP według wartości fakturowej zakupu Pojazdu, uwzględniającej część podatku VAT (wartość netto, lub wartość netto + 50% podatku VAT) oraz uzyskania z Podstawowego Zakładu Ubezpieczeń odszkodowania za Szkodę Całkowitą uwzględniającą część podatku VAT (wartość netto, lub wartość netto + 50% podatku VAT).
6. Odszkodowanie wypłacane jest Ubezpieczonemu po weryfikacji Szkodę na podstawie otrzymanych informacji oraz dokumentów, o których mowa w § 12.
7. Zakład Ubezpieczeń ma prawo weryfikacji złożonych przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego dokumentów oraz zasięgnięcia opinii rzeczoznawców.

§ 14

W jakim terminie wypłacane jest odszkodowanie

1. Zakład Ubezpieczeń jest obowiązany do wypłaty odszkodowania w terminie 30 dni od daty zawiadomienia o Szkodzie.
2. Za datę zawiadomienia o Szkodzie uznaje się datę doręczenia Zakładowi Ubezpieczeń informacji wymaganych do zgłoszenia Szkodę wraz z kompletem dokumentów wymienionych w § 12 ust. 2-4.
3. Gdyby wyjaśnienie w powyższym terminie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Zakładu Ubezpieczeń albo wysokości odszkodowania okazałyby się niemożliwe, w szczególności z uwagi na nieotrzymanie przez Zakład Ubezpieczeń wypełnionego formularza zgłoszenia szkody wraz z dokumentami, o których mowa w § 12 ust. 2-4, Zakład Ubezpieczeń zobowiązany jest do wypłaty odszkodowania w terminie 14 dni od dnia w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część odszkodowania Zakład Ubezpieczeń powinien wypłacić w terminie przewidzianym w ust. 1 niniejszego paragrafu.

§ 15

Regres ubezpieczeniowy

1. Z dniem wypłaty odszkodowania na Zakład Ubezpieczeń przechodzi roszczenie wobec osoby odpowiedzialnej za szkodę, do wysokości wypłaconego odszkodowania.
2. Roszczenie, o którym mowa w ust.1 nie przechodzi na Zakład Ubezpieczeń, jeśli sprawcą Szkodę jest osoba, z którą Ubezpieczający,

Ubezpieczony lub Korzystający pozostają we wspólnym gospodarstwie domowym, o ile taka szkoda nie została wyrządzona przez tę osobę w sposób umyślny.

3. Ubezpieczający, Ubezpieczony lub Korzystający są obowiązani dostarczyć do Zakładu Ubezpieczeń wszelkie informacje i dokumenty oraz dokonać czynności niezbędnych do skutecznego dochodzenia przez Zakład Ubezpieczeń roszczeń od sprawcy szkody.
4. W razie zrzeczenia się przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub Korzystającego bez zgody Zakładu Ubezpieczeń praw przysługujących mu w stosunku do osób trzecich z tytułu szkód, Zakład Ubezpieczeń nie ponosi odpowiedzialności z tytułu roszczeń objętych oświadczeniem o zrzeczeniu, w zakresie wynikającym z tego oświadczenia.

§ 16

Składanie zawiadomień, oświadczeń i reklamacji

1. Wszystkie zawiadomienia i oświadczenia kierowane do Zakładu Ubezpieczeń powinny być składane za pośrednictwem WAGAS S.A. na piśmie za pokwitowaniem odbioru lub przesłane do WAGAS S.A. listem poleconym, z zastrzeżeniem postanowień § 12 pkt. 1.
2. Ubezpieczający lub Ubezpieczony obowiązani są informować Zakład Ubezpieczeń za pośrednictwem WAGAS S.A. o każdej zmianie swojego adresu.
3. Reklamacje związane z umową ubezpieczenia GAP Ubezpieczający, Ubezpieczony, Korzystający lub osoba uprawniona z Umowy ubezpieczenia mogą zgłaszać do Zakładu Ubezpieczeń za pośrednictwem WAGAS S.A. Reklamacje są rozpatrywane bez naruszenia praw Klienta.
4. Reklamacje mogą być składane w formie:
 - a) pisemnej – osobiście w siedzibie WAGAS S.A. przy ul. Rydygiera 15 w Warszawie, lub przesyłką pocztową na ww. adres;
 - b) ustnie – telefonicznie pod numerem 22 270 39 00 lub osobiście w siedzibie WAGAS S.A.;
 - c) elektronicznej – na adres poczty elektronicznej: reklamacje@wagas.pl
5. Rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi nastąpi bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania ww. terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed upływem terminu.
6. Odpowiedź na reklamację zostanie udzielona w formie:
 - a) pisemnej i dostarczona drogą pocztową;
 - b) elektronicznej (wyłącznie na wniosek osoby zgłaszającej reklamację i podania przez nią adresu e-mail).
7. Jeżeli ze względu na złożoność reklamacji udzielenie odpowiedzi nie będzie możliwe w ciągu 30 dni, Zakład Ubezpieczeń poinformuje składającego reklamację o przyczynach opóźnienia oraz wskaże okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy oraz określi przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzieleni odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia jej otrzymania przez Zakład Ubezpieczeń.
8. Korespondencja Zakładu Ubezpieczeń z Ubezpieczonym/ Ubezpieczającym odbywać się będzie za pośrednictwem WAGAS S.A.
9. W przypadku nieuwzględnienia roszczeń, otrzymania niesatysfakcjonującej odpowiedzi na reklamację lub przekroczenia

JAK ZŁOŻYĆ
REKLAMACJĘ

terminów wskazanych w § 16, Ubezpieczający lub Ubezpieczony ma możliwość odwołania się od otrzymanego stanowiska bezpośrednio do WAGAS S.A., w formie pisemnej, ustnej lub elektronicznej, odpowiednio na adres wskazany w ust. 5 niniejszego paragrafu lub poprzez złożenie wniosku do Rzecznika Finansowego

10. Ubezpieczający, Ubezpieczony, Korzystający lub uprawniony z Umowy ubezpieczenia, będący osobą fizyczną, mogą skierować do Rzecznika Finansowego wniosek o rozpatrzenie sprawy lub wniosek w sprawie pozasądowego rozstrzygnięcia sporu z Zakładem Ubezpieczeń:

Rzecznik Finansowy: Al. Jerozolimskie 87, 02-001 Warszawa
Telefon: (0-22) 333 73 26, (0-22) 333 73 27, (0-22) 333 73 28
Fax: (0-22) 333 73 29, E-mail: biuro@rf.gov.pl

11. Jeżeli Ubezpieczający zawarł umowę ubezpieczenia przez Internet, ma prawo również złożyć skargę za pośrednictwem internetowego systemu rozstrzygnięcia sporów (ODR). Dostęp do platformy ODR można uzyskać klikając na poniższy link: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

Ciekawostka: ODR to platforma ustanowiona przez Komisję Europejską, stworzona, aby pomóc mieszkańcom w Unii Europejskiej (UE), którzy nabyli towary lub usługi online, w rozwiązaniu ich problemu. Powyższe nie ma wpływu na prawo do złożenia reklamacji zgodnie z procesem opisanym w Warunkach Ubezpieczenia. Należy pamiętać, że zgodnie z obowiązującymi przepisami Komisja Europejska ostatecznie skieruje skargę do Pełnomocnika do Spraw Finansowych (FOS).

§ 17

Prawo właściwe i rozstrzygnięcie sporów

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi Warunkami Ubezpieczenia GAP, dokumentem ubezpieczenia lub w Umowie ubezpieczenia GAP mają zastosowanie przepisy Ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej i Kodeksu Cywilnego z 23 kwietnia 1964 r. oraz inne obowiązujące przepisy prawa polskiego.
2. Organem nadzorującym działalność Zakładu Ubezpieczeń na terenie Szwajcarii jest Financial Market Authority (FMA), a na terenie Polski Komisja Nadzoru Finansowego (KNF).
3. Wszelkie spory wynikłe w związku z umową ubezpieczenia podlegają prawu polskiemu.
4. Powództwo o roszczenie wynikające z Umowy ubezpieczenia GAP można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, spadkobiercy Ubezpieczonego, Korzystającego, uprawnionego z Umowy ubezpieczenia GAP lub spadkobiercy uprawnionego z Umowy ubezpieczenia GAP.

§ 18

Postanowienia końcowe

1. Warunki Ubezpieczenia GAP wchodzi w życie z dniem 01.10.2021 r.
2. Nagłówki zostały podane wyłącznie w celu ułatwienia wyszukiwania informacji i dla wygody i nie mają wpływu na interpretację Umowy.