

**WARUNKI UBEZPIECZENIA KOSZTÓW NAPRAW POJAZDÓW Z INSTALACJĄ LPG
NUMER REFERENCYJNY OH005**

| Rodzaj informacji | Nr zapisu |
|---|--|
| Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartości wykupu ubezpieczenia. | § 3 pkt. b), f), h), i) § 4 § 8 § 10 § 17 |
| Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia. | § 3 pkt. b) § 5 § 10 § 11 § 13 § 15 § 18 pkt.4 |

§ 1

Informacje o Zakładzie Ubezpieczeń

1. Na podstawie niniejszych Warunków Ubezpieczenia Kosztów Napraw Pojazdu z instalacją LPG numer referencyjny OH005 (dalej: Warunki Ubezpieczenia), Zakład Ubezpieczeń, Helvetia Schweizerische Versicherungsgesellschaft in Liechtenstein AG, zarejestrowany w Księstwie Lichtensteinu pod numerem FL-0002.191.766-9, z siedzibą w Vaduz (FL-9490) przy ulicy Aeulestrasse 60, upoważniony do działania na terenie Polski na mocy Porozumienia o wolnym handlu i wspólnym rynku (EOG Europejski Obszar Gospodarczy), zawiera umowy ubezpieczenia z osobami fizycznymi, prawnymi oraz jednostkami organizacyjnymi niebędącymi osobami prawnymi, a posiadającymi zdolność do czynności prawnych, zwanymi dalej **Ubezpieczającymi**.

2. WAGAS S.A. jest upoważniony na podstawie pełnomocnictwa udzielonego przez Zakład Ubezpieczeń do wykonywania postanowień zawartych w Warunkach Ubezpieczenia w imieniu i na rzecz Zakładu Ubezpieczeń, w tym posiada pełnomocnictwo do działania w imieniu Zakładu Ubezpieczeń.

§ 2

Umowa na cudzy rachunek

1. Na podstawie Warunków Ubezpieczenia, zgodnie z art. 808 Kodeksu Cywilnego z 23 kwietnia 1964 r. umowa ubezpieczenia może zostać zawarta na rachunek osoby fizycznej, osoby prawnej lub jednostki organizacyjnej nieposiadającej osobowości prawnej, której przysługuje tytuł prawny do Pojazdu, zwanej poniżej **Ubezpieczonym** (umowa ubezpieczenia na cudzy rachunek).

2. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek, Zakład Ubezpieczeń może podnieść zarzut mający wpływ na odpowiedzialność Zakładu Ubezpieczeń także przeciwko Ubezpieczonemu.

3. Ubezpieczający, w umowie ubezpieczenia na cudzy rachunek, zobowiązany jest poinformować Ubezpieczonego o treści zawartej umowy ubezpieczenia oraz przekazać Ubezpieczonemu Warunki Ubezpieczenia.

4. Ubezpieczony może żądać bezpośrednio od Zakładu Ubezpieczeń informacji o postanowieniach umowy ubezpieczenia zawartej na jego rachunek oraz informacji o postanowieniach Warunków Ubezpieczenia, o ile mają wpływ na jego prawa lub obowiązki.

§ 3

Definicje

Dla celów niniejszych Warunków Ubezpieczenia:

a) **Kierowca** oznacza każdą osobę upoważnioną przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego do korzystania z Pojazdu, uprawnioną do kierowania Pojazdem zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa;

b) **Pojazd** oznacza samochód marki należącej do Grupy Volkswagen, o dopuszczalnej masie całkowitej do 3.5 tony, dopuszczony do ruchu na drogach publicznych, posiadający ważne badanie techniczne, zaopatrzone w polskie numery rejestracyjne, posiadający

zamontowaną instalację gazową marki BRC lub inną dostarczoną przez firmę Czakram Sp. z o.o. Sp.k.;

c) **Wartość Pojazdu** oznacza wartość brutto Pojazdu wynikającą z dokumentu zakupu Pojazdu;

d) **Wiek Pojazdu** oznacza okres liczony od daty pierwszej rejestracji Pojazdu dokonanej w roku jego zakupu w Polsce; jeżeli data pierwszej rejestracji nie jest znana lub pierwsza rejestracja nastąpiła po roku zakupu, to Wiek Pojazdu jest liczony od dnia 31 grudnia roku zakupu Pojazdu;

e) **Okres obowiązywania Gwarancji producenta** oznacza okres liczony od daty rozpoczęcia biegu Gwarancji producenta do dnia wygaśnięcia Gwarancji producenta;

f) **Element lub zespół Pojazdu** oznacza elementy i zespoły wymienione w § 5 Warunków Ubezpieczenia;

g) **Warsztat naprawczy** oznacza mający swoją siedzibę na terenie Polski Autoryzowany Punkt Serwisowy Pojazdów zgodny z marką ubezpieczonego Pojazdu i/lub zgodny z marką producenta instalacji LPG zamontowanej w Pojeździe;

h) **Awaria** oznacza zdarzenie losowe, którego następstwem jest uniemożliwienie lub utrudnienie eksploataowania Pojazdu wywołane nagłym, nieprzewidzianym i niebędącym skutkiem zużycia eksploatacyjnego zaprzestaniem prawidłowej pracy Elementów lub zespołów Pojazdu, wymienionych w § 5 Warunków Ubezpieczenia, powodujące przerwanie ich funkcji lub unieruchomienie Pojazdu, wynikłe z przyczyn wewnętrznych, pochodzenia mechanicznego, elektrycznego, elektronicznego, pneumatycznego lub hydraulicznego;

i) **Szkoda** oznacza koszty naprawy Pojazdu, powstałe w wyniku Awarii, do których pokrycia, bądź zwrotu zgodnie z Warunkami Ubezpieczenia zobowiązany jest Zakład Ubezpieczeń;

j) **Centrum Autoryzacji Szkód** oznacza firmę WAGAS S.A. z siedzibą w Warszawie (01-793) przy ul. Rydygiera 15;

k) **Gwarancja producenta** - oznacza podstawową gwarancję producenta udzieloną dla Pojazdu;

l) **Ubezpieczającego** oznacza Stronę umowy ubezpieczenia będącą osobą fizyczną, osobą prawną lub jednostką organizacyjną niebędącą osobą prawną, która zawiera umowę ubezpieczenia z Zakładem Ubezpieczeń i zobowiązuje się do opłacenia składki ubezpieczeniowej;

m) **Ubezpieczonego** uważa się osobę fizyczną, osobą prawną albo jednostką organizacyjną niebędącą osobą prawną, na której rzecz Zakład Ubezpieczeń świadczy ochronę ubezpieczeniową;

n) **Zakład Ubezpieczeń** oznacza Helvetia Schweizerische Versicherungsgesellschaft in Liechtenstein AG, szwajcarski ubezpieczyciel podlegający nadzorowi finansowemu w Lichtensteinie, którym jest FMA (Financial Market Authority), wskazany w dokumencie ubezpieczenia, przyjmujący ryzyko w ramach Ubezpieczenia Kosztów Napraw Pojazdu zawieranego na podstawie Warunków Ubezpieczenia.

§ 4

Co ubezpieczamy i w jakim zakresie?

1. Przedmiotem ubezpieczenia są Szkody powstałe w wyniku Awarii elementu objętego ochroną ubezpieczeniową w Pojeździe, będącym na

gwarancji producenta, w którym zainstalowano instalacje zasilania LPG dostarczoną przez Czakra Sp. z o.o. Sp.k..

2. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje Elementy lub zespoły Pojazdu, które na skutek montażu instalacji LPG zostały wyłączone z Gwarancji producenta.

3. Z zastrzeżeniem postanowień § 5 Warunków Ubezpieczenia, ubezpieczeniem mogą być obejmowane Pojazdy w Wieku Pojazdu do 3 lat (36 miesięcy), których Wartość Pojazdu nie przekracza 300.000 PLN (z VAT) będące w Okresie obowiązywania Gwarancji producenta. Ubezpieczenie może być zawarte w dniu montażu lub do 7 dni od daty montażu instalacji LPG dostarczonej przez Czakra Sp. z o.o. Sp.k. lub w późniejszym terminie za indywidualną zgodą WAGAS S.A.

4. Ochroną ubezpieczeniową objęte są następujące Elementy i zespoły Pojazdu wchodzące w skład fabrycznie oryginalnego wyposażenia Pojazdu lub części zamienne i zespoły zatwierdzone przez producenta lub generalnego importera danej marki:

Zakres ochrony:

1) Silnik

Zespół dźwigni zaworów, zawory dolotowe i wylotowe, prowadnice oraz sprężyny zaworów, głowica cylindrów (łącznie z pęknięciami i uszkodzeniami powstałymi na skutek przegrzania), uszczelka głowicy cylindrów, popychacze zaworów, wałki rozrządu i rolki mechanizmu krzywkowego, koła zębate mechanizmu rozrządu, łańcuch rozrządu z napinaczem, pompa oleju, tłoki i pierścienie tłokowe, gładzie cylindrów, sworznie tłokowe, korbowody i panewki, wał korbowy z łożyskami, kolektor dolotowy, koło zamachowe z kołem koronowym.

Paski napędowe rozrządu objęte są ochroną ubezpieczeniową pod warunkiem potwierdzenia okresowej wymiany zgodnie z zaleceniami producenta i braku zanieczyszczeń olejem.

2) Układ paliwowy

Mechaniczna lub elektryczna pompa paliwowa, pompa przyspieszająca, czujnik poziomu paliwa w zbiorniku.

3) Układ chłodzenia silnika

Pompa cieczy chłodzącej, sprzęgło wiskotyczne wentylatora, termostat, obudowa termostatu, chłodnica cieczy chłodzącej silnika, chłodnica oleju, obudowa nagrzewnicy.

4) Układ wtrysku paliwa

obudowa przepustnicy, przepływomierz powietrza, zawór sterujący biegu jałowego, zawór rozruchowy, regulator podgrzewania, zawór odcinający, potencjometr przepustnicy, akumulator ciśnienia paliwa, regulator ciśnienia, czujnik ciśnienia w kolektorze dolotowym, wtryskiwacze benzynowe.

5) Obudowy

Obudowy - objęte są ochroną, jeśli uległy uszkodzeniu na skutek awarii mechanicznej jednego z elementów objętych ochroną ubezpieczeniową.

6) Układ wydechowy

Sondy lambda.

7) Układ sterowania silnika

Centrala benzynowa.

§ 5

Wyłączenia odpowiedzialności

1. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje Szkód powstałych w Pojazdach:

a) zmodyfikowanych w stosunku do oryginalnej specyfikacji producenta/generalnego importera (nie dotyczy systemów zasilania paliwem gazowym LPG zamontowanych w certyfikowanych przez Czakra Sp. z o.o. stacjach, które wystawiły oficjalnie uznany certyfikat instalacji LPG, z zastrzeżeniem, że w przypadku Szkody wymagane będzie potwierdzenie tego certyfikatu i corocznego przeglądu instalacji LPG w formie przedstawienia dowodu rejestracyjnego zawierającego odpowiednią pieczęć roczną z potwierdzeniem przeprowadzenia przeglądu instalacji LPG i zatwierdzenia Pojazdu do pracy z wykorzystaniem LPG);

b) używanych lub poprzednio używanych do zarobkowego transportu drogowego osób, jako taksówki, bankowozy, na zawodach, wyścigach, w samochodach narzucających tempo w wyścigach (*pace making*), w rajdach, turystyce terenowej, używane do wynajmu krótkoterminowego (typu rent a car);

c) wykorzystywanych w policji, straży pożarnej, pogotowiu ratunkowym, służbach ratownictwa oraz dla celów wojskowych;

d) wykorzystywanych niezgodnie z przeznaczeniem;

e) w których odczytów z szybkościomierza lub drogomierza na dzień zaistnienia szkody nie można uznać za dokładne, ponieważ w wyniku umyślnego działania Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego zostały zakłócone, zmienione, odłączone lub usunięte z Pojazdu;

f) nieprzystosowanych lub niezarejestrowanych do poruszania się po drogach,

g) elektrycznych (nie dotyczy pojazdów hybrydowych).

2. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje Szkód:

a) spowodowanych umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego lub Kierowcy;

b) wynikających z nieprzestrzegania przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub Kierowcę zaleceń producenta Pojazdu, a także uszkodzeń będących skutkiem zaniedbań w zakresie dokonywania przeglądów okresowych Pojazdu zgodnie z postanowieniami Warunków Ubezpieczenia zawartych w § 11;

c) objętych innym ubezpieczeniem, z którego uzyskano odszkodowania, a także objętych rękojmią lub gwarancją, w tym Gwarancją producenta Pojazdu;

d) powstałych w Pojeździe na skutek zamontowania instalacji LPG (z zastrzeżeniem ust. 1 lit. a powyżej);

e) spowodowanych Awarią elementu instalacji LPG (z zastrzeżeniem ust. 1.a powyżej);

f) będących rezultatem użycia zanieczyszczonego paliwa lub paliwa niezatwierdzonego przez producenta Pojazdu;

g) wynikających z zaniedbania obowiązku niezwłocznego zgłoszenia wykrytej usterki do Warsztatu naprawczego;

h) powstałych w wyniku Awarii spowodowanej normalnym zużyciem w trakcie eksploatacji Pojazdu, zaniedbaniami w obsłudze Pojazdu lub wyciekami oleju;

i) spowodowanych przegrzaniem, korozją lub postępującym osłabieniem sprawności Pojazdu, proporcjonalnie do jego wieku i ilości przejechanych kilometrów, w tym między innymi:

1) stopniową utratą kompresji silnika;

2) stopniowym zwiększeniem zużycia oleju podczas eksploatacji Pojazdu;

j) powstałych w Pojazdach wykorzystywanych niezgodnie z przeznaczeniem wskazanym w dokumencie użytkownika wydanym przez producenta Pojazdu;

k) będących następstwem przekroczenia maksymalnego dopuszczalnego nacisku na osie i/lub obciążenia Pojazdu przyczepą o łącznej masie większej niż dopuszczona przez producenta;

l) powstałych na skutek pożaru;

m) powstałych na skutek zalania wodą silnika lub zassania wody do silnika;

n) powstałych w wyniku działania niskich temperatur, w tym Szkód, których powodem był brak lub utrata własności przeciwdziałających zamrożeniu;

o) powstałych bezpośrednio lub pośrednio na skutek działań wojennych, zamieszek, rewolucji;

p) spowodowanych bezpośrednio lub pośrednio na skutek działania paliwa lub odpadów nuklearnych, przez bezpośredni kontakt lub działanie promieniowania na poziomie powyżej dozwolonego przez obowiązujące przepisy;

q) powstałych na skutek zmiany, naprawy lub wymiany spowodowanej Awarią (nie będącego wyposażeniem fabrycznym Pojazdu lub wyposażeniem zatwierdzonym przez producenta lub generalnego importera), sprzętu elektrycznego, komputerowego lub akcesoriów albo urządzeń powiązanych służących przetwarzaniu danych;

r) będących następstwem zderzenia lub wypadku drogowego, lub innej przyczyny zewnętrznej;

s) Szkód, w przypadku których:

1) nie skontaktowano się z Centrum Autoryzacji Szkód przed naprawą, zgodnie z obowiązkiem sformułowanym w §14 Warunków Ubezpieczenia;

2) Centrum Autoryzacji Szkód, działając zgodnie z Warunkami Ubezpieczenia, nie wydało autoryzacji;

t) Szkód dotyczących:

1) uszkodzeń elementów objętych ochroną ubezpieczeniową, spowodowanych uszkodzeniem elementu niewymienionego w § 4 Warunków Ubezpieczenia;

2) uszkodzeń elementów niewymienionych w § 4 Warunków Ubezpieczenia, spowodowanych Awarią elementu objętego ochroną ubezpieczeniową.

3. Zakres ubezpieczenia nie obejmuje również:

- a. kosztów naprawy lub wymiany Elementów i zespołów innych niż wymienione w § 4 Warunków Ubezpieczenia;
- b. kosztów badań i diagnostyki Pojazdu związanych z ustaleniem zakresu Szkoły;
- c. żadnych strat pośrednich powstałych na skutek Awarii Pojazdu i braku możliwości jego eksploataowania;
- d. czynności związanych z eksploatacją Pojazdu, takich jak:
 - 1) przeglądy okresowe oraz czynności kontrolne, diagnostyczne, pomiarowe;
 - 2) regulacje, strojenia;
 - 3) czyszczenie jakichkolwiek zespołów, w tym układów hamulcowego, paliwowego, smarowania i chłodzenia;
- e. materiałów eksploatacyjnych i środków technicznych, takich jak paliwa, oleje, środki smarne, płyny hamulcowe, substancje przeciwdziałające zamarzaniu itp.;
- f. wymiany Elementów i zespołów Pojazdu ulegających zużyciu naturalnemu lub eksploatacyjnemu wynikającemu z użytkowania Pojazdu, takich jak: piórka wycieraczek, okładziny hamulcowe, tarcze i bębny hamulcowe, filtry, akumulatory.

§ 6

Zawarcie umowy Ubezpieczenia

1. Umowę ubezpieczenia zawiera się na wniosek Ubezpieczającego.
2. Zawarcie umowy ubezpieczenia potwierdza się dokumentem ubezpieczenia (certyfikatem).
3. Przed zawarciem umowy ubezpieczenia Zakład Ubezpieczeń za pośrednictwem WAGAS S.A. przekazuje osobie poszukującej ochrony ubezpieczeniowej:
 - dokument zawierający istotne informacje o produkcie ubezpieczeniowym – Ubezpieczenie Kosztów Napraw Pojazdu,
 - Warunki Ubezpieczenia.
4. Zakład Ubezpieczeń udziela ochrony ubezpieczeniowej na warunkach określonych w dokumencie ubezpieczenia oraz w Warunkach Ubezpieczenia, z uwzględnieniem zmian wzajemnie uzgodnionych między Ubezpieczającym a Zakładem Ubezpieczeń w okresie trwania umowy ubezpieczenia.
5. Wszelkie zmiany wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 7

Suma ubezpieczenia

1. Określona w umowie suma ubezpieczenia wynosi 20.000 PLN.
2. Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności dla wszystkich Szkód powstałych w okresie ubezpieczenia.
3. Suma ubezpieczenia ulega każdorazowemu zmniejszeniu o kwotę wypłaconego odszkodowania aż do jej całkowitego wyczerpania, kiedy to umowa ubezpieczenia wygasa.

§ 8

Składka ubezpieczenia

1. Zakładowi Ubezpieczeń przysługuje składka z tytułu zawarcia umowy ubezpieczenia.
2. Składka ustalana jest za czas trwania odpowiedzialności Zakładu Ubezpieczeń, na podstawie taryfy składek obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.
3. Składka ubezpieczeniowa jest płatna jednorazowo w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia lub po jej zawarciu, jednak nie później niż w terminie określonym w dokumencie ubezpieczenia.
4. Zakład Ubezpieczeń może żądać zapłaty składki wyłącznie od Ubezpieczającego.
5. W przypadku nieopłacenia składki w terminie, Zakład Ubezpieczeń wezwie Ubezpieczającego do zapłaty w dodatkowym terminie 14 dni od dnia otrzymania przez Ubezpieczającego wezwania. W przypadku bezskutecznego upływu dodatkowego terminu Zakład Ubezpieczeń może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, przez który ponosił odpowiedzialność. W przypadku braku wypowiedzenia umowy ubezpieczenia wygasa ona z końcem okresu, za który przypadła niezapłacona składka.

§ 9

Okres ochrony ubezpieczeniowej

1. Umowa ubezpieczenia może zostać zawarta dla Pojazdu będącego w Okresie obowiązywania Gwarancji producenta, spełniającego warunki zawarte w § 4 Warunków Ubezpieczenia.
2. Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się z dniem określonym w dokumencie ubezpieczenia.
3. Okres ochrony ubezpieczeniowej trwa 60 miesięcy lub do momentu przejechania 150.000 km od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia, w

zależności który z tych terminów upłynie jako pierwszy, z zastrzeżeniem zapisów § 10 ust. 2 lit. f.

§ 10

Odpowiedzialność Zakładu Ubezpieczeń

1. Odpowiedzialność Zakładu Ubezpieczeń w stosunku do poszczególnych Pojazdów objętych jedną umową ubezpieczenia zawartą na podstawie Warunków Ubezpieczenia rozpoczyna się od dnia wskazanego w dokumencie ubezpieczenia.
2. Umowa ubezpieczenia wygasa:
 - a) z upływem ostatniego dnia okresu ubezpieczenia, chyba że stosunek ubezpieczeniowy wygaś przed tym terminem z innych przyczyn;
 - b) po wyczerpaniu się sumy ubezpieczenia wskutek realizacji roszczeń Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, wynikających z umowy ubezpieczenia;
 - c) z dniem utraty Pojazdu w wyniku powstania szkody całkowitej, kradzieży lub zajęcia w toku postępowania egzekucyjnego;
 - d) z dniem dokonania przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego sprzedaży Pojazdu bez przeniesienia praw do ubezpieczenia stosownie do zapisów § 12;
 - e) z dniem odstąpienia przez Ubezpieczającego od umowy ubezpieczenia;
 - f) z dniem zakończenia Gwarancji producenta.
3. Ubezpieczający ma prawo odstąpić od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku, gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą, w terminie 7 dni, od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia. W przypadku odstąpienia od umowy ubezpieczenia Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za niewykorzystany okres ochrony ubezpieczeniowej. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia jednak Ubezpieczającego od obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim Zakład Ubezpieczeń udzielał ochrony ubezpieczeniowej.
4. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek, Ubezpieczający może odstąpić od umowy ubezpieczenia jedynie na pisemny wniosek Ubezpieczonego. W takim przypadku Ubezpieczający odstępując od umowy ubezpieczenia przedstawi Zakładowi Ubezpieczeń oryginał wniosku Ubezpieczonego o odstąpienie od umowy ubezpieczenia.

§ 11

Obowiązki Ubezpieczającego i Ubezpieczonego

1. W celu zachowania uprawnień wynikających z umowy ubezpieczenia Ubezpieczający, Ubezpieczony lub Kierowca są obowiązani do:
 - a) w odniesieniu do Pojazdów, dla których Ubezpieczający lub Ubezpieczony posiada książkę obsługiową lub gwarancyjną lub inny dokument określający harmonogram i zakres przeglądów zalecanych przez producenta Pojazdu - wykonywania przeglądów okresowych Pojazdu oraz instalacji LPG w Warsztacie naprawczym lub w innym Autoryzowanym Punkcie Serwisowym, zgodnie z zaleceniami producenta pojazdu/instalacji LPG zawartymi w tych dokumentach, z tolerancją +/- 14 dni i (lub) +/- 1.000 kilometrów;
 - b) w odniesieniu do Pojazdów, dla których brak książki obsługiowej lub gwarancyjnej lub innego dokumentu określającego harmonogram i zakres przeglądów zalecanych przez producenta Pojazdu - wykonywania w Warsztatach naprawczych wymiany oleju silnikowego wraz z filtrem oleju oraz sprawdzania i ewentualnego uzupełniania oleju w układzie napędowym i kierowniczym zgodnie z zaleceniami producenta Pojazdu;
 - c) przechowywania oraz okazywania na żądanie Zakładu Ubezpieczeń dokumentów potwierdzających terminowe wykonywanie przeglądów;
 - d) bezzwłocznego zgłaszania do Warsztatu naprawczego wszelkich istotnych objawów nieprawidłowego funkcjonowania Pojazdu oraz postępowania zgodnie z ich zaleceniami;
 - e) natychmiastowego zatrzymania Pojazdu oraz postępowania zgodnego z zaleceniami Centrum Autoryzacji Szkód w razie sygnalizowania przez którekolwiek urządzenie ostrzegawczo-sygnalizacyjne lub kontrolno-pomiarowe wystąpienia jakichkolwiek usterek lub nieprawidłowości.
2. Akceptowanymi dowodami prawidłowego wykonania przeglądu o którym mowa powyżej, są w szczególności faktury VAT, bądź ich kserokopie potwierdzające termin i zakres wykonanych czynności lub książka serwisowa bądź kserokopie odpowiednich jej stron.
3. W razie utracenia powyższych dokumentów, obowiązek udowodnienia faktu terminowego wykonania przeglądów okresowych spoczywa na Ubezpieczonym.

§ 12

Przeniesienie praw z umowy ubezpieczenia

1. W przypadku sprzedaży Pojazdu prawa i obowiązki z umowy ubezpieczenia mogą być przeniesione na nowego właściciela za zgodą Zakładu Ubezpieczeń, z zastrzeżeniem pozostałych postanowień Warunków Ubezpieczenia w zakresie możliwości objęcia Pojazdu ochroną ubezpieczeniową oraz poniższych postanowień.
2. Dla skuteczności przeniesienia nabywca lub zbywca Pojazdu zobowiązani są w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy sprzedaży Pojazdu przesłać do Zakładu Ubezpieczeń, za pośrednictwem Centrum Autoryzacji Szkód, informację o zbyciu Pojazdu wraz z kserokopią umowy zbycia Pojazdu lub faktury zakupu Pojazdu przez nabywcę.
3. Zgoda na przeniesienie praw i obowiązków z umowy ubezpieczenia na nowego nabywcę Zakład Ubezpieczeń potwierdza poprzez wydanie aneksu do umowy ubezpieczenia.
4. Przeniesienie praw i obowiązków z umowy ubezpieczenia nie jest możliwe, jeśli Pojazd został sprzedany podmiotowi zajmującemu się handlem samochodami, a także w przypadku:
 - a) odstąpienia od umowy (wskazanego w § 10 ust. 3 Warunków Ubezpieczenia);
 - b) powstania szkody całkowitej (w tym kradzieży) lub
 - c) powstania jakiegokolwiek innej sytuacji, w wyniku, której ochrona ubezpieczeniowa dla danego przedmiotu ubezpieczenia nie może być kontynuowana w myśl Warunków Ubezpieczenia (np. stałe użytkowanie Pojazdu poza granicami Polski z jednoczesnym jego wyrejestrowaniem i zarejestrowaniem w nowym miejscu użytkowania) przysługuje zwrot składki ubezpieczeniowej, który naliczany jest proporcjonalnie do niewykorzystanego okresu ubezpieczenia, który wynika z dokumentów dostarczonych przez Ubezpieczającego do WAGAS S.A
5. Zwrot składki za niewykorzystany okres ubezpieczenia możliwy jest po dostarczeniu do WAGAS S.A. wniosku o zwrot składki wraz z załączeniem stosownej dokumentacji udowadniającej powstanie przesłanek pozwalających na rozpatrzenie wniosku dotyczącego zwrotu składki.
6. Wspomniany w ust. 5 wniosek powinien zawierać powód przekazania wniosku o zwrot składki oraz numer konta bankowego, na który zostanie przekazany ewentualny zwrot.
7. WAGAS S.A. rozpatrzy wniosek o zwrot składki w ciągu 14 dni roboczych.

§ 13

Jak zachować się podczas zaistnienia szkody?

1. W razie zajścia Awarii Ubezpieczający, Ubezpieczony lub Kierowca są obowiązani użyć dostępnych im środków mających na celu zapobieżenie powstania Szkody lub zwiększaniu się uszkodzeń w Pojeździe
2. Ponadto w razie zajścia Szkody Ubezpieczający, Ubezpieczony lub Kierowca oraz osoby działające w ich imieniu lub na ich zlecenie, powinny powstrzymać się od dokonywania w Pojeździe jakichkolwiek zmian oraz rozpoczęcia naprawy Pojazdu bez uprzedniego uzyskania zgody Centrum Autoryzacji Szkód.
3. Ubezpieczający, Ubezpieczony lub Kierowca zobowiązani są do zgłoszenia Awarii do Centrum Autoryzacji Szkód w terminie do 3 dni roboczych od dnia jej zaistnienia.
4. Jeżeli Ubezpieczający, Ubezpieczony lub Kierowca naruszają obowiązki określone w ust. 1 lub 2 powyżej umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa, Zakład Ubezpieczeń będzie wolny od odpowiedzialności za Szkodę powstałą z tego powodu.
5. W razie naruszenia przez Ubezpieczającego, Ubezpiezonego lub Kierowcę z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązków określonych w ust. 3 powyżej, Zakład Ubezpieczeń może odpowiednio zmniejszyć swoje świadczenie lub odmówić wypłaty świadczenia jeżeli naruszenie przyczyniło się do powstania Szkody lub zwiększenia jej rozmiarów bądź uniemożliwiło Zakładowi Ubezpieczeń ustalenie okoliczności i skutków Awarii.

§ 14

Jak zgłosić szkodę?

1. W razie zaistnienia Awarii Ubezpieczający, Ubezpieczony lub Kierowca bądź też osoba działająca na ich zlecenie są zobowiązani do:
 - a) niezwłocznego zgłoszenia się z Pojazdem do Warsztatu naprawczego oraz okazania dokumentu ubezpieczenia oraz
 - b) przed rozpoczęciem naprawy – do wypełnienia formularza zgłoszenia Awarii (dostępnego do pobrania na stronie internetowej www.wagas.pl lub udostępnianego przez Centrum Autoryzacji Szkód lub dostępnego w formie elektronicznej za pośrednictwem strony internetowej www.szodywagas.pl) i przesłania go, wraz z kosztorysem naprawy, potwierdzeniem wykonania przeglądów

okresowych oraz kserokopią dowodu rejestracyjnego do Centrum Autoryzacji Szkód na adres:

WAGAS S.A.

ul. Rydygiera 15

01-793 Warszawa

Tel. (48 22) 670 96 03

Mail: szkody@wagas.pl

Po potwierdzeniu ważności umowy ubezpieczenia oraz weryfikacji zasadności roszczenia zgodnie z Warunkami Ubezpieczenia, Centrum Autoryzacji Szkód udziela autoryzacji naprawy Pojazdu lub częściowej autoryzacji naprawy Pojazdu, bądź odmawia udzielenia autoryzacji;

- a) po zakończeniu naprawy Pojazdu – do uzyskania faktury VAT wystawionej na właściciela Pojazdu przez warsztat naprawczy dokonujący naprawy Pojazdu oraz jej przesłanie do Centrum Autoryzacji Szkód.

§ 15

Wysokość odszkodowania

1. Wysokość odszkodowania jest ustalana przez Zakład Ubezpieczeń na podstawie norm czasowych operacji naprawczych określonych przez producenta Pojazdu oraz uzgodnionych z warsztatem naprawczym dokonującym naprawy Pojazdu, z uwzględnieniem:
 - a) cen części zamiennych i materiałów,
 - b) stawek za roboczo-godziny.
2. Jeżeli koszt naprawy Pojazdu przekracza poziom średnich cen usług naprawczych stosowanych przez Warsztaty naprawcze na danym terenie, Zakład Ubezpieczeń zastrzega sobie prawo do ustalenia wysokości odszkodowania za naprawę Pojazdu wg wyceny sporządzonej na podstawie zasad zawartych w systemach AUDATEX lub EUROTAX, tzn. według:
 - a) norm czasowych operacji naprawczych określonych przez producenta Pojazdu;
 - b) cen części zamiennych i materiałów zawartych w wyżej wymienionych systemach;
 - c) średniej stawki za jedną roboczo-godzinę ustalonej przez Zakład Ubezpieczeń zgodnie z cenami usług obowiązującymi na terenie działalności warsztatu naprawczego dokonującego naprawy Pojazdu.
3. Przy ustalaniu rozmiaru Szkody nie uwzględnia się kosztów związanych z dostarczeniem niezbędnych do naprawy Pojazdu Elementów i zespołów Pojazdu lub materiałów w trybie ekspresowym a także kosztów związanych z wykonaniem naprawy w trybie ekspresowym, w dni wolne od pracy oraz poza normalnymi godzinami pracy warsztatu naprawczego.
4. Zakład Ubezpieczeń może żądać wstrzymania naprawy Pojazdu do czasu dokonania bezpośredniej weryfikacji Szkody przez swojego przedstawiciela lub niezależnego rzeczoznawcę, jednak na okres nie dłuższy niż 2 dni robocze.
5. Zakład Ubezpieczeń pokrywa koszty naprawy Pojazdu w zakresie zgodnym z umową ubezpieczenia, Warunkami Ubezpieczenia i wybranym wariantem, po uzyskaniu opinii rzeczoznawcy.
6. Zakład Ubezpieczeń ma prawo do:
 - a) żądania i informacji o naprawie Pojazdu na każdym jej etapie,
 - b) dokonania oględzin Pojazdu po naprawie.

§ 16

Wypłata odszkodowania

1. Wysokość odszkodowania odpowiada rozmiarowi poniesionej Szkody.
2. Odszkodowanie nie może być wyższe niż suma ubezpieczenia z uwzględnieniem wcześniejszych wypłat odszkodowań.
3. Odszkodowanie jest płatne w złotych polskich.
4. Wypłaty odszkodowania dokonuje się na rzecz Ubezpieczającego, Ubezpiezonego lub upoważnionemu przez nich Warsztatowi naprawczemu, który wykonał naprawę, po uprzedniej weryfikacji Szkody na podstawie oryginałów faktur określających zakres wykonanych czynności naprawczych oraz części użytych do naprawy Pojazdu.
5. Ubezpieczający lub Ubezpieczony ma obowiązek, na wezwanie Zakładu Ubezpieczeń, udostępnić również inne dokumenty niezbędne do ustalenia wysokości odszkodowania bądź zasadności roszczenia.
6. Zakład Ubezpieczeń ma prawo weryfikacji złożonych przez Ubezpieczającego lub Ubezpiezonego faktur, rachunków lub dokumentów oraz zasięgnięcia opinii rzeczoznawców w odniesieniu do tych dokumentów.

§ 17

W jakim terminie wypłacane jest odszkodowanie?

1. Zakład Ubezpieczeń jest zobowiązany do wypłaty odszkodowania w terminie do 30 dni od daty zawiadomienia o Szkodzie.

2. Gdyby wyjaśnienie w powyższym terminie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Zakładu Ubezpieczeń albo wysokości odszkodowania okazało się niemożliwe, w szczególności z uwagi na nieotrzymanie przez Zakład Ubezpieczeń prawidłowo wypełnionego formularza zgłoszenia Awarii wraz z dokumentami, o których mowa w §14, Zakład Ubezpieczeń zobowiązany jest do wypłaty odszkodowania w terminie 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część odszkodowania Zakład Ubezpieczeń powinien spełnić w terminie przewidzianym w ust. 1 powyżej.

3. Zakład Ubezpieczeń w ciągu 3 miesięcy od dnia wypłaty odszkodowania może zwrócić się z prośbą o udostępnienie do weryfikacji Elementów i zespołów Pojazdu wymienionych w trakcie naprawy lub dokonania ich złomowania w obecności przedstawiciela Zakładu Ubezpieczeń.

§ 18

Regres ubezpieczeniowy

1. Z dniem wypłaty odszkodowania na Zakład Ubezpieczeń przechodzi roszczenie wobec osoby odpowiedzialnej za Szkodę, do wysokości wypłaconego odszkodowania.

2. Roszczenie, o którym mowa w ust. 1 nie przechodzi na Zakład Ubezpieczeń, jeśli sprawcą Szkodы jest osoba, z którą Ubezpieczający lub Ubezpieczony pozostają we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że Szkada została wyrządzona przez tę osobę umyślnie.

3. Ubezpieczający lub Ubezpieczony są zobowiązani dostarczyć do Zakładu Ubezpieczeń wszelkie informacje i dokumenty oraz dokonać czynności niezbędnych do skutecznego dochodzenia przez Zakład Ubezpieczeń roszczeń od sprawcy Szkodы.

4. W razie zrzeczenia się przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego bez zgody Zakładu Ubezpieczeń praw przysługujących mu w stosunku do osób trzecich z tytułu Szkód, Zakład Ubezpieczeń nie ponosi odpowiedzialności z tytułu roszczeń objętych oświadczeniem o zrzeczeniu, w zakresie wynikającym z tego oświadczenia.

§ 19

Składanie zawiadomień, oświadczeń i reklamacji

1. Wszystkie zawiadomienia i oświadczenia kierowane do Zakładu Ubezpieczeń powinny być składane za pośrednictwem WAGAS S.A., na piśmie za pokwitowaniem odbioru lub przesłane do WAGAS S.A. listem poleconym, z zastrzeżeniem postanowień §14 Warunków Ubezpieczenia.

2. Ubezpieczający lub Ubezpieczony obowiązani są informować Zakład Ubezpieczeń za pośrednictwem WAGAS S.A. o każdej zmianie swojego adresu.

3. Reklamacje związane z zawieraniem lub wykonywaniem umowy ubezpieczenia Ubezpieczający, Ubezpieczony lub uprawniony z tytułu umowy ubezpieczenia mogą zgłaszać do Zakładu Ubezpieczeń za pośrednictwem WAGAS S.A.. Reklamacje są rozpatrywane bez naruszenia praw Klienta.

4. Reklamacje mogą być składane w formie:

- a) pisemnej – osobiście w siedzibie WAGAS S.A. przy ul. Rydygiera 15 w Warszawie, 01-793 lub przesyłką pocztową na ww. adres;
- b) ustnie – telefonicznie pod numerem 22 2703900 lub osobiście w siedzibie WAGAS S.A.;
- c) elektronicznej – na adres poczty elektronicznej: reklamacje@wagas.pl

6. Rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi nastąpi bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania

reklamacji. Do zachowania ww. terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem.

7. Odpowiedź na reklamację zostanie udzielona w formie:

- a) pisemnej i dostarczona drogą pocztową;
- b) elektronicznej (wyłącznie na wniosek osoby zgłaszającej reklamację, na podany przez nią adres e-mail).

8. Jeżeli ze względu na złożoność reklamacji udzielenie odpowiedzi nie będzie możliwe w terminie 30 dni, Zakład Ubezpieczeń poinformuje składającego reklamację o przyczynach opóźnienia oraz wskaże okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy oraz określi przewidywany termin na rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia jej otrzymania.

9. Korespondencja Zakładu Ubezpieczeń z osobą zgłaszającą reklamację odbywać się będzie za pośrednictwem WAGAS S.A..

10. W przypadku nieuwzględnienia roszczeń lub otrzymania niesatysfakcjonującej odpowiedzi na reklamację lub przekroczenia terminów wskazanych w § 19 Ubezpieczający lub Ubezpieczony ma możliwość odwołania się od otrzymanego stanowiska bezpośrednio do WAGAS S.A., w formie pisemnej, ustnej lub elektronicznej, odpowiednio na adresy wskazane w ust. 5 niniejszego paragrafu lub poprzez złożenie wniosku do Rzecznika Finansowego.

11. Ubezpieczający, Ubezpieczony lub uprawniony z Umowy ubezpieczenia, będący osobą fizyczną, mogą skierować do Rzecznika Finansowego wniosek o rozpatrzenie sprawy lub wniosek w sprawie pozasądowego rozstrzygnięcia sporu z Zakładem Ubezpieczeń:

Rzecznik Finansowy,

Al. Jerozolimskie 87,

02-001 Warszawa,

Telefon: (0-22) 333 73 26, (0-22) 333 73 27,

(0-22) 333 73 28,

Fax: (0-22) 333 73 29,

E-mail: biuro@rf.gov.pl

§ 20

Prawo właściwe i rozstrzygnięcie sporów

1. W sprawach nieuregulowanych w umowie Ubezpieczenia Kosztów Napraw Pojazdu lub w niniejszych Warunkach Ubezpieczenia mają zastosowanie przepisy Ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej z dnia 11 września 2015 r. i Kodeksu Cywilnego z 23 kwietnia 1964 r. oraz inne obowiązujące przepisy prawa polskiego.

2. Organem nadzorującym działalność Zakładu Ubezpieczeń na terenie Szwajcarii jest Financial Market Authority (FMA), na terenie Polski – Komisja Nadzoru Finansowego (KNF).

3. Wszelkie spory wynikłe w związku z umową Ubezpieczenia Kosztów Napraw Pojazdu podlegają prawu polskiemu.

4. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, spadkobiercy Ubezpieczonego, uprawnionego z umowy ubezpieczenia lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.

§ 21

Postanowienia końcowe

1. Warunki Ubezpieczenia wchodzi w życie z dniem 01.10.2021 r.

2. Nagłówki zostały podane wyłącznie w celu ułatwienia wyszukiwania informacji i dla wygody i nie mają wpływu na interpretację Umowy.