



**WARUNKI UBEZPIECZENIA KOSZTÓW WYNAJMU POJAZDU ZASTĘPCZEGO
NUMER REFERENCYJNY OH013**

Informacje zawarte w Warunkach Ubezpieczenia	Nr zapisu w Warunkach Ubezpieczenia
1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartości wykupu ubezpieczenia.	§ 3 lit. d), h) § 4 § 5 § 8 § 10 § 12 § 14 § 15 § 16
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia.	§ 6 § 12 § 14 § 17 § 18 ust. 2 § 19 § 20

§ 1

Informacje o Zakładzie Ubezpieczeń

1. Na podstawie niniejszych Warunków Ubezpieczenia Kosztów Wynajmu Pojazdu Zastępczego **numer referencyjny OH013** (dalej: **Warunki Ubezpieczenia**), Zakład Ubezpieczeń, którym jest Helvetia Schweizerische Versicherungsgesellschaft in Liechtenstein AG zarejestrowana w Księstwie Lichtensteinu pod numerem FL-0002.191.766-9, z siedzibą w Aeulestrasse 60, FL-9490 Vaduz, upoważniona do działania na terenie Polski na mocy porozumienia o wolnym handlu i wspólnym rynku EOG (Europejski Obszar Gospodarczy), zawiera umowy ubezpieczenia z osobami fizycznymi, prawnymi oraz jednostkami organizacyjnymi niebędącymi osobami prawnymi, a posiadającymi zdolność do czynności prawnych, zwanymi dalej **Ubezpieczającymi**.

2. WAGAS S.A. jest upoważniony na podstawie pełnomocnictwa udzielonego przez Zakład Ubezpieczeń do wykonywania postanowień zawartych w Warunkach Ubezpieczenia w imieniu i na rzecz Zakładu Ubezpieczeń, w tym posiada pełnomocnictwo do działania w imieniu Zakładu Ubezpieczeń.

§ 2

Umowa na cudzy rachunek

1. Na podstawie Warunków Ubezpieczenia, zgodnie z art. 808 Kodeksu Cywilnego, umowa ubezpieczenia może zostać zawarta na rachunek osoby fizycznej, osoby prawnej lub jednostki organizacyjnej nieposiadającej osobowości prawnej (w tym Właściciela pojazdu), której przysługuje tytuł prawny do Pojazdu, zwanej poniżej **Ubezpieczonym** (umowa ubezpieczenia na cudzy rachunek).

2. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek, Zakład Ubezpieczeń może podnieść zarzut mający wpływ na odpowiedzialność Zakładu Ubezpieczeń także przeciwko Ubezpieczonemu.

3. Ubezpieczający, w umowie ubezpieczenia na cudzy rachunek, zobowiązany jest poinformować Ubezpieczonego o treści zawartej umowy oraz przekazać Ubezpieczonemu Warunki Ubezpieczenia.

4. Ubezpieczony może żądać bezpośrednio od Zakładu Ubezpieczeń informacji o postanowieniach umowy ubezpieczenia zawartej na jego rachunek oraz informacji o postanowieniach Warunków Ubezpieczenia, o ile mają wpływ na jego prawa lub obowiązki.

§ 3

Definicje

Dla celów Warunków Ubezpieczenia:

- a) **Kierowca** oznacza każdą osobę upoważnioną przez właściciela pojazdu do korzystania z Pojazdu, uprawnioną do kierowania Pojazdem zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa i wykonującą obowiązki nałożone na Ubezpieczonego / Ubezpieczającego na podstawie niniejszych Warunków i umowy ubezpieczenia (reprezentant Ubezpieczonego / Ubezpieczającego), której działania i zaniechania Strony uważają za działania i zaniechania Ubezpieczonego / Ubezpieczającego;
- b) **Ubezpieczający** oznacza stronę umowy ubezpieczenia będącą osobą fizyczną, osobą prawną lub jednostką organizacyjną niebędącą osobą prawną, która zawiera umowę ubezpieczenia z Zakładem Ubezpieczeń i zobowiązuje się do opłacenia składki ubezpieczeniowej;
- c) **Ubezpieczony** uważa osobę fizyczną, osobę prawną albo jednostkę organizacyjną niebędącą osobą prawną, na której rzecz Zakład Ubezpieczeń świadczy ochronę ubezpieczeniową;
- d) **Pojazd** oznacza pojazd mechaniczny ciężarowy lub ciągnik siodłowy marki Volvo Trucks o dopuszczalnej masie całkowitej do 40 ton, dopuszczony do ruchu na podstawie przepisów o ruchu drogowym na terytorium kraju, w którym został oznakowany numerami rejestracyjnymi danego kraju należącymi do Europejskiego Obszaru Gospodarczego i wymieniony w dokumencie ubezpieczenia, sprzedany przez Volvo Polska Sp. z o.o.;

- e) **Wartość Pojazdu** oznacza wartość brutto Pojazdu wynikającą z dokumentu zakupu;
- f) **Wiek Pojazdu** oznacza okres liczony od daty pierwszej rejestracji Pojazdu dokonanej w roku jego produkcji do dnia zgłoszenia pojazdu do ubezpieczenia, jeżeli data pierwszej rejestracji nie jest znana lub pierwsza rejestracja nastąpiła po roku produkcji, to wiek Pojazdu jest liczony od dnia 31 grudnia roku produkcji;
- g) **Warsztat Naprawczy** oznacza mający swoją siedzibę na terytorium geograficznym Polski autoryzowany punkt serwisowy Volvo Trucks oraz tzw. serwis mobilny, którego działalność jest nadzorowana przez VolvoTrucks;
- h) **Szkoda** oznacza stratę materialną polegającą na konieczności pokrycia kosztów wynajęcia pojazdu zastępczego w miejsce ubezpieczonego Pojazdu na okres jego naprawy w Warsztacie Naprawczym, związaną ze Zdarzeniem Ubezpieczeniowym, któremu uległ Pojazd (szkoda rzeczowa), do których zwrotu zgodnie z Warunkami Ubezpieczenia zobowiązany jest Zakład Ubezpieczeń;
- i) **Centrum Autoryzacji Szkód** oznacza firmę WAGAS S.A. z siedzibą w Warszawie (01-793) przy ul. Rydygiera 15;
- j) **Zakład Ubezpieczeń** oznacza Helvetia Schweizerische Versicherungsgesellschaft in Liechtenstein AG, ubezpieczyciel podlegający nadzorowi finansowemu w Liechtensteinie, którym jest FMA (Financial Market Authority), wskazany w dokumencie ubezpieczenia, przyjmujący ryzyko w ramach Ubezpieczenia Kosztów Wynajmu Pojazdu Zastępczego zawieranego na podstawie Warunków Ubezpieczenia,
- k) **Właściciel pojazdu** - dla potrzeb umowy ubezpieczenia oznacza również korzystającego na podstawie umowy leasingu zawartej z finansującym (właścicielem pojazdu) lub posiadacza pojazdu, na podstawie umowy
- l) najmu długoterminowego zawartego z właścicielem pojazdu
- m) **Zdarzenie Ubezpieczeniowe** – zdarzenie w wyniku, którego nie jest możliwa dalsza eksploatacja Pojazdu, bez dokonania jego naprawy w Warsztacie Naprawczym obejmujące:
 - awarię, rozumianą jako jakiegokolwiek wadliwe lub niewłaściwe funkcjonowanie Pojazdu uniemożliwiające jazdę, z wyłączeniem konieczności uzupełnienia materiałów eksploatacyjnych oraz zużycia wynikającego z normalnej eksploatacji Pojazdu, obsługi bieżącej i okresowej, dostawy i montażu akcesoriów oraz braku środków niezbędnych do obsługi pojazdu oraz
 - wypadek, rozumiany jako zdarzenie powstałe w wyniku kolizji drogowej, uderzenia pojazdu w przedmioty zewnętrzne, uderzenia w pojazd przez przedmioty zewnętrzne, działania osób trzecich, zalania, zatopienia, wybuchu, uderzenia pioruna, powodzi, pożaru, huraganu, opadów gradu.

§ 4

Co ubezpieczamy?

1. Przedmiotem ubezpieczenia są Szkody, zaistniałe na terytorium geograficznym Europy, w części europejskiej Turcji i Rosji.
2. Z zastrzeżeniem postanowień § 6 Warunków Ubezpieczenia, ubezpieczeniem mogą być objęte Pojazdy w dniu sprzedaży, w Wiek Pojazdu do 5 lat.

§ 5

Kiedy działa ubezpieczenie?

1. Ochroną ubezpieczeniową objęte są Szkody, z wyłączeniem kosztów powstałych w wyniku Szkód opisanych w § 6 Warunków Ubezpieczenia.
2. Zakład Ubezpieczeń zobowiązany jest do pokrycia kosztów wynikających ze Szkód wyłącznie w przypadku, gdy czas naprawy ubezpieczonego pojazdu, zgodnie z normami Volvo Trucks, będzie dłuższy niż 8 godzin roboczych liczonych od przyjęcia ubezpieczonego pojazdu do Warsztatu Naprawczego i wystawienia zlecenia naprawy, chyba, że dłuższy termin naprawy wynika z uzgodnień Warsztatu Naprawczego z Ubezpieczonym lub z przyczyn leżących po stronie Ubezpieczonego.

§ 6

Wyłączenia odpowiedzialności

1. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje Szkód powstałych w Pojazdach:
 - a) używanych lub poprzednio używanych jako taksówki, pojazdy kurierskie, pojazdy nauki jazdy, jako bankowozy, na zawodach, w wyścigach, w samochodach narzucających tempo w wyścigach (pace making), w rajdach, turystyce terenowej, do wynajmu krótkoterminowego (typu rent a car);
 - b) wykorzystywanych w policji, straży pożarnej, pogotowiu ratunkowym, służbach ratownictwa oraz dla celów wojskowych;
 - c) wykorzystywanych niezgodnie z przeznaczeniem;
 - d) w których odczytów z szybkościomierza lub drogomierza na dzień zaistnienia szkody nie można uznać za dokładne, ponieważ w wyniku umyślnego działania właściciela pojazdu zostały zakłócone, zmienione, odłączone lub usunięte z Pojazdu;
 - e) nieprzystosowanych lub niezarejestrowanych do poruszania się po drogach.
2. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje Szkód:
 3. spowodowanych umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa, lub z niezachowania należytej staranności Ubezpieczonego, Właściciela pojazdu lub Kierowcy;
 4. innych niż wynikające ze Zdarzenia Ubezpieczeniowego;
 5. wynikających z nieprzestrzegania przez Ubezpieczonego, właściciela pojazdu lub Kierowcę zaleceń producenta Pojazdu, a także uszkodzeń będących skutkiem zaniedbań w zakresie dokonywania przeglądów okresowych Pojazdu zgodnie z postanowieniami Warunków Ubezpieczenia zawartych w § 12;
 6. objętych innym ubezpieczeniem;
 7. powstałych w pojazdach wykorzystywanych niezgodnie z przeznaczeniem wskazanym w dokumencie użytkownika wydanym przez producenta Pojazdu lub w pojazdach, w których stan licznika nie odpowiada faktycznemu przebiegowi pojazdu;
 8. będących następstwem przekroczenia maksymalnego dopuszczalnego nacisku na osie i/lub obciążenia Pojazdu przyczepą o łącznej masie większej niż dopuszczona przez producenta;
 9. powstałych bezpośrednio lub pośrednio na skutek aktów terroru, działań wojennych, zamieszek, rewolucji;
 10. szkód pośrednich, w tym w szczególności polegających na utracie korzyści lub czystych strat finansowych (nie wynikających ze szkody rzeczowej);
 11. wynikających z:
 - 1) promieniowania jonizującego lub skażenia promieniowaniem pochodzącym z dowolnego paliwa jądrowego lub z jakiegokolwiek odpadów jądrowych lub ze spalania paliwa jądrowego;
 - 2) substancji radioaktywnych, toksycznych, wybuchowych lub innych substancji niebezpiecznych lub zanieczyszczających właściwości dowolnej instalacji jądrowej, reaktora lub innego zespołu jądrowego lub jego części jądrowej;
 - 3) użycia każdego rodzaju broni lub urządzenia wykorzystującego rozszczepienie atomowe lub jądrowe i / lub fuzję bądź inną podobną reakcję, siłę, materię radioaktywną;
 - 4) substancji radioaktywnych, toksycznych, wybuchowych lub innych substancji niebezpiecznych lub zanieczyszczających właściwości jakiegokolwiek substancji radioaktywnej. Niniejsze wyłączenie nie obejmuje izotopów promieniotwórczych innych niż paliwo jądrowe, gdy izotopy takie są przygotowywane, przewożone, przechowywane lub wykorzystywane do celów handlowych, rolniczych, medycznych, naukowych lub innych podobnych celów pokojowych;
 - 5) użycia dowolnej broni chemicznej, biologicznej, biochemicznej lub elektromagnetycznej;
 - 6) pożaru (ognia) powstałego bezpośrednio lub pośrednio z reakcji jądrowej promieniowania jądrowego lub skażenia radioaktywnego;
 12. Szkód, w przypadku których nie skontaktowano się z Centrum Autoryzacji Szkód, zgodnie z obowiązkiem sformułowanym w § 14, z zastrzeżeniem § 14 ust. 4 oraz zgodnie z § 15 Warunków Ubezpieczenia.
 13. Szkód powstałych w wyniku awarii spowodowanych zużyciem Pojazdu lub jego części na skutek normalnej eksploatacji pojazdu;

14. powodujących unieruchomienie pojazdu wynikających z rozładowania baterii na skutek jej niedoładowania,
15. szkód spowodowanych użyciem niewłaściwego paliwa.
3. Zakres ubezpieczenia nie obejmuje również:
- Szkód w przypadku, gdy naprawa Pojazdu nie została zakończona;
 - Szkód w przypadku, gdy naprawa Pojazdu odbyła się poza Warsztatem Naprawczym;
 - Szkód, co do których nie wskazano czasu naprawy Pojazdu,
 - czynności związanych z organizacją wynajmu pojazdu zastępczego,
 - kosztów postoju Pojazdu wynikających z oczekiwania na jego odbiór po zakończeniu okresu naprawy Pojazdu,
 - kosztów badań i diagnostyki Pojazdu związanych z ustaleniem zakresu Szkody,
 - żadnych dodatkowych strat pośrednich powstałych na skutek Zdarzenia Ubezpieczeniowego (w tym kar umownych) i braku możliwości jego eksploatacji (poza kosztami wynajmu pojazdu zastępczego określonymi w definicji Szkody);
 - czynności związanych z eksploatacją Pojazdu, takich jak:
 - przeglądy okresowe oraz czynności kontrolne, diagnostyczne, pomiarowe, w tym tych opisanych w par. 12 ust. 1 pkt a
 - regulacje,
 - czyszczenie i obsługa jakichkolwiek zespołów, w tym układu hamulcowego, paliwowego, smarowania i chłodzenia;

§ 7

Zawarcie umowy ubezpieczenia

- Umowę ubezpieczenia zawiera się na wniosek Ubezpieczającego.
- Zawarcie umowy ubezpieczenia potwierdza się dokumentem ubezpieczenia.
- Przed zawarciem umowy ubezpieczenia Zakład Ubezpieczeń za pośrednictwem WAGAS S.A. przekazuje osobie poszukującej ochrony ubezpieczeniowej:
 - dokument zawierający istotne informacje o produkcie ubezpieczeniowym – Ubezpieczenie Kosztów Wynajmu Pojazdu Zastępczego,
 - Warunki Ubezpieczenia.
- Zakład Ubezpieczeń udziela ochrony ubezpieczeniowej na warunkach określonych w dokumencie ubezpieczenia oraz w Warunkach Ubezpieczenia, z uwzględnieniem zmian wzajemnie uzgodnionych między Ubezpieczającym, a Zakładem Ubezpieczeń.
- Wszelkie zmiany wymagają zachowania formy pisemnej.

§ 8

Suma ubezpieczenia

- Określona w umowie ubezpieczenia suma ubezpieczenia stanowiąca górną granicę odpowiedzialności wynosi 625 PLN brutto za każdy dzień wynajmu pojazdu zastępczego i maksymalnie 4375 PLN brutto na każdą Szkodę w okresie ubezpieczenia, przy czym łączna długość wynajmu pojazdu zastępczego z tytułu danej Szkody nie może przekroczyć 7 dni.

§ 9

Składka ubezpieczenia

- Zakładowi Ubezpieczeń przysługuje składka z tytułu zawarcia umowy ubezpieczenia.
- Składka ustalana jest za czas trwania odpowiedzialności Zakładu Ubezpieczeń, uwzględniający zmianę daty wynikającą z obliczenia roku przestępnego, na podstawie taryfy składek obowiązującej w dniu zawarcia umowy.
- Składka ubezpieczeniowa jest płatna jednorazowo w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia lub po jej zawarciu, jednak nie później niż w terminie określonym w dokumencie ubezpieczenia.
- Zakład Ubezpieczeń może żądać zapłaty składki wyłącznie od Ubezpieczającego.
- W przypadku nieopłacenia składki w terminie, Zakład Ubezpieczeń wezwie Ubezpieczającego do zapłaty w dodatkowym terminie 14 dni od dnia otrzymania przez Ubezpieczającego wezwania. W przypadku bezskutecznego upływu dodatkowego terminu Zakład Ubezpieczeń może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem

natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, przez który ponosi odpowiedzialność. W przypadku braku wypowiedzenia umowy ubezpieczenia wygasa ona z końcem okresu, za który przypadła niezapłacona składka.

§ 10

Okres obowiązywania ubezpieczenia

- Okres ochrony ubezpieczeniowej rozpoczyna się od dnia wskazanego na dokumencie ubezpieczenia jako początek okresu ochrony ubezpieczeniowej zgodnego z dniem sprzedaży Pojazdu.
- Okres ochrony ubezpieczeniowej trwa 12 / 24 / 36 / 48 lub 60, miesięcy – zgodnie z wskazanym w umowie ubezpieczenia wariantem, liczonych od dnia wskazanego w umowie ubezpieczenia jako początek okresu ochrony ubezpieczeniowej.
- Okres ochrony ubezpieczeniowej uwzględnia zmiany dat wynikające z obliczenia roku przestępnego.
- Okres ochrony ubezpieczeniowej kończy się po upływie okresu ubezpieczenia wskazanego na dokumencie ubezpieczenia.

§ 11

Odpowiedzialność Zakładu Ubezpieczeń

- Odpowiedzialność Zakładu Ubezpieczeń w stosunku do poszczególnych Pojazdów objętych jedną umową ubezpieczenia zawartą na podstawie Warunków Ubezpieczenia rozpoczyna się od dnia wskazanego w dokumencie ubezpieczenia.
- Umowa ubezpieczenia wygasa:
 - z upływem ostatniego dnia okresu ubezpieczenia, chyba że stosunek ubezpieczeniowy wygaś przed tym terminem z innych przyczyn;
 - po wyczerpaniu się sumy ubezpieczenia wskutek realizacji roszczeń wynikających z umowy ubezpieczenia;
 - z dniem utraty Pojazdu w wyniku powstania szkody całkowitej, kradzieży lub zlicytowania Pojazdu na skutek zajęcia w toku postępowania egzekucyjnego;
 - z dniem dokonania przez właściciela pojazdu sprzedaży Pojazdu (chyba, że prawa i obowiązki z umowy ubezpieczenia zostały przeniesione na nowego właściciela, zgodnie procedurą opisaną w pkt. 1-4 § 13);
 - z dniem odstąpienia przez Ubezpieczającego od umowy ubezpieczenia.
- Ubezpieczający ma prawo odstąpić od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku, gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą, w terminie 7 dni, od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego od obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim Zakład Ubezpieczeń udzielał ochrony ubezpieczeniowej.
- W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek, Ubezpieczający może odstąpić od umowy ubezpieczenia jedynie na pisemny wniosek Ubezpieczonego. W takim przypadku Ubezpieczający odstępując od umowy przedstawi Zakładowi Ubezpieczeń oryginał wniosku Ubezpieczonego o odstąpienie od umowy ubezpieczenia.

§ 12

Obowiązki właściciela pojazdu lub Kierowcy

- W celu zachowania uprawnień wynikających z umowy ubezpieczenia właściciel pojazdu lub Kierowca są obowiązani do:
 - terminowego wykonywania wszystkich przeglądów i zabiegów konserwacyjnych przypisanych bądź zalecanych przez producenta Pojazdu w Warsztatach Naprawczych, zgodnie z uzgodnionym planem przeglądów i napraw wynikającym z harmonogramu VOSP (Volvo Operational Service Planning) dla pojazdów marki Volvo Trucks oraz na podstawie Warunków Użytkowania Pojazdu określonych przez Volvo Trucks.
 - niedokonywania zmian stanu licznika przebiegu oraz niezwłocznego poinformowania Warsztatu Naprawczego o usterce bądź wymianie licznika przebiegu, z podaniem stanu jego wskazań;
 - przestrzegania podanych w instrukcji obsługi samochodu innych wskazówek dotyczących użytkowania Pojazdu;
 - przechowywania oraz okazywania na żądanie Zakładu Ubezpieczeń dokumentów potwierdzających terminowe wykonywanie przeglądów;

- e) bezzwłocznego zgłaszania do Warsztatów Naprawczych wszelkich istotnych objawów nieprawidłowego funkcjonowania Pojazdu oraz postępowania zgodnie z ich zaleceniami;
- f) natychmiastowego zatrzymania Pojazdu w razie sygnalizowania przez którekolwiek urządzenie ostrzegawczo-sygnalizacyjne lub kontrolno-pomiarowe wystąpienia jakichkolwiek usterek lub nieprawidłowości, wykluczających pojazd z dalszego użytkowania zgodnie z instrukcją producenta;
2. Akceptowanymi dowodami prawidłowego wykonania przeglądu, o którym mowa powyżej, są w szczególności faktury VAT, bądź ich kserokopie potwierdzające termin i zakres wykonanych czynności lub książka serwisowa bądź kserokopie odpowiednich jej stron lub wydruk przeglądu zarejestrowanego online.
3. W razie utracenia powyższych dokumentów, obowiązek udowodnienia faktu terminowego wykonania przeglądów okresowych spoczywa na właścicielu pojazdu lub Kierowcy.

§ 13

Przeniesienie praw z umowy ubezpieczenia

1. W przypadku sprzedaży ubezpieczonego Pojazdu prawa i obowiązki z umowy ubezpieczenia mogą być przeniesione na nowego właściciela za zgodą Zakładu Ubezpieczeń, z zastrzeżeniem pozostałych postanowień Warunków Ubezpieczenia w zakresie możliwości objęcia pojazdu ochroną ubezpieczeniową oraz poniższych postanowień.
2. Dla skuteczności przeniesienia nabywca lub zbywca Pojazdu zobowiązani są w terminie 30 dni od dnia zawarcia umowy sprzedaży Pojazdu przesłać do Zakładu Ubezpieczeń, za pośrednictwem Centrum Autoryzacji Szkód, informację o zbyciu Pojazdu wraz z kserokopią umowy zbycia Pojazdu lub faktury zakupu Pojazdu przez nabywcę.
3. Zgoda na przeniesienie praw i obowiązków z umowy ubezpieczenia na nowego nabywcę Zakład Ubezpieczeń potwierdza poprzez wydanie aneksu do umowy ubezpieczenia.
4. Przeniesienie praw i obowiązków z umowy ubezpieczenia nie jest możliwe, jeśli ubezpieczony Pojazd został sprzedany podmiotowi zajmującemu się handlem samochodami o ile jest to inny podmiot niż Volvo Polska Sp. z o.o.
5. W przypadku:
 - a) odstąpienia od umowy (wskazanego w §11 ust. 3 Warunków Ubezpieczenia);
 - b) powstania szkody całkowitej (w tym kradzieży) lub
 - c) powstania jakiegokolwiek innej sytuacji, w wyniku, której ochrona ubezpieczeniowa dla danego przedmiotu ubezpieczenia nie może być kontynuowana w myśl Warunków Ubezpieczenia (np. stałe użytkowanie Pojazdu poza granicami Polski z jednoczesnym jego wyrejestrowaniem i zarejestrowaniem w nowym miejscu użytkowania)przysługuje zwrot składki ubezpieczeniowej, który naliczany jest proporcjonalnie do niewykorzystanego okresu ubezpieczenia, który wynika z dokumentów dostarczonych przez Ubezpieczającego do WAGAS S.A.
6. Zwrot składki za niewykorzystany okres ubezpieczenia możliwy jest po dostarczeniu do WAGAS S.A. wniosku o zwrot składki wraz z załączeniem stosownej dokumentacji udowadniającej powstanie przesłanek pozwalających na rozpatrzenie wniosku dotyczącego zwrotu składki.
7. Wspomniany w ust. 6 wniosek powinien zawierać powód przekazania wniosku o zwrot składki oraz numer konta bankowego, na który zostanie przekazany ewentualny zwrot.
8. WAGAS S.A. rozpatrzy wniosek o zwrot składki w ciągu 14 dni roboczych.

§ 14

Jak zachować się w przypadku powstania Zdarzenia Ubezpieczeniowego?

1. W razie wystąpienia Zdarzenia Ubezpieczeniowego Ubezpieczony, właściciel pojazdu albo Kierowca są zobowiązani użyć dostępnych im środków mających na celu zapobieżenie powstaniu Szkody lub zwiększaniu się uszkodzeń w Pojeździe.
2. Ubezpieczony, właściciel pojazdu albo Kierowca są zobowiązani do zgłoszenia Szkody do Centrum Autoryzacji Szkód w terminie do 60 dni roboczych od dnia jej zaistnienia.

3. Jeżeli Ubezpieczony, właściciel pojazdu albo Kierowca naruszają obowiązki określone w ust. 1 lub 2 niniejszego paragrafu umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa, Zakład Ubezpieczeń będzie wolny od odpowiedzialności za Szkody powstałe z tego powodu.
4. W razie naruszenia przez Ubezpieczonego, właściciela pojazdu albo Kierowcę z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązków określonych w ust. 3 niniejszego paragrafu, Zakład Ubezpieczeń może odpowiednio zmniejszyć swoje świadczenie lub odmówić wypłaty świadczenia, jeżeli naruszenie przyczyniło się do powstania Szkody lub zwiększenia jej rozmiarów bądź uniemożliwiło Zakładowi Ubezpieczeń ustalenie rozmiarów Szkody.

§ 15

Jak zgłosić szkodę?

1. W razie zaistnienia Szkody Ubezpieczony zobowiązany jest w terminie określonym w §14 ust.2 niniejszych warunków do jej zgłoszenia do Centrum Autoryzacji Szkód.
2. Poprzez zgłoszenie szkody rozumie się dostarczenie do Centrum Autoryzacji Szkód:
 - a) wypełnionego formularza zgłoszenia szkody (dostępnego do pobrania na stronie internetowej www.wagas.pl);
 - b) potwierdzenia daty i godziny rozpoczęcia naprawy oraz daty i godziny zakończenia naprawy;
 - c) dokumentu potwierdzającego zakres naprawy oraz stwierdzenie unieruchomienia ubezpieczonego Pojazdu.
3. Dokumenty o którym mowa powyżej należy przekazać pocztą elektroniczną na adres: szkody@wagas.pl lub pocztą tradycyjną na adres: WAGAS S.A., ul. Rydygiera 15, 01-793 Warszawa. Wszelkie informacje dotyczące likwidacji szkód można uzyskać pod numerem telefonu: 22 670 96 04
4. Po wpłynięciu zgłoszenia szkody o którym mowa w §15 ust.2 powyżej, Centrum Autoryzacji Szkód przekazuje do Ubezpieczonego autoryzację, autoryzację częściową lub odmowę autoryzacji określające zakres, kwotę lub powód odrzucenia roszczenia.
5. Na podstawie otrzymanej autoryzacji lub częściowej autoryzacji szkody, Ubezpieczony zobowiązany jest do przekazania do Centrum Autoryzacji Szkód numeru rachunku bankowego, na który Zakład Ubezpieczeń dokona płatności za Szkodę wraz z dokumentem potwierdzającym zakres należnego odszkodowania (faktura / nota księgową).

§ 16

Ustalenie wysokości odszkodowania

1. Wysokość odszkodowania jest ustalana przez Zakład Ubezpieczeń na podstawie czasu naprawy Pojazdu w Warsztatach Naprawczych.
2. Odszkodowanie oblicza się na podstawie rzeczywiście poniesionych kosztów wynajmu pojazdu zastępczego, jednak nie wyższych niż wysokość sumy ubezpieczenia na każdą Szkodę.
3. Przy ustalaniu rozmiaru Szkody nie uwzględnia się żadnych kosztów pośrednich lub pośrednich poza samym kosztem świadczenia za przestój pojazdu.

§ 17

Wypłata odszkodowania

1. Wysokość odszkodowania odpowiada rozmiarowi poniesionej Szkody.
2. Odszkodowanie nie może być wyższe niż suma ubezpieczenia.
3. Odszkodowanie jest płatne w PLN.
4. Wypłaty odszkodowania dokonuje się na rzecz Ubezpieczonego (lub na rzecz podmiotu wskazanego przez Ubezpieczonego), po uprzedniej weryfikacji Szkody, na podstawie dokumentu określającego okres naprawy pojazdu.
5. Ubezpieczony ma obowiązek, na wezwanie Zakładu Ubezpieczeń, udostępnić również inne dokumenty niezbędne do ustalenia wysokości odszkodowania bądź zasadności roszczenia.
6. Zakład Ubezpieczeń ma prawo weryfikacji złożonych przez Ubezpieczonego faktur, rachunków lub dokumentów oraz zasięgnięcia opinii rzeczoznawców w odniesieniu do tych dokumentów.

§ 18

W jakim terminie wypłacane jest odszkodowanie?

1. Zakład Ubezpieczeń jest zobowiązany do wypłaty odszkodowania w terminie do 30 dni od daty zawiadomienia o Szkodzie.

2. Gdyby wyjaśnienie w powyższym terminie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Zakładu Ubezpieczeń albo wysokości odszkodowania okazało się niemożliwe, w szczególności z uwagi na nieotrzymanie przez Zakład Ubezpieczeń prawidłowo wypełnionego formularza zgłoszenia Szkody wraz z dokumentami, o których mowa w §15 oraz §17 ust. 4, 5 i 6 Warunków Ubezpieczenia, Zakład Ubezpieczeń zobowiązany jest do wypłaty odszkodowania w terminie 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część odszkodowania Zakład Ubezpieczeń powinien spełnić w terminie przewidzianym w ust. 1 niniejszego paragrafu.

§ 19

Regres ubezpieczeniowy

1. Z dniem wypłaty odszkodowania na Zakład Ubezpieczeń przechodzi roszczenie wobec osoby odpowiedzialnej za Szkodę, do wysokości wypłaconego odszkodowania.

2. Ubezpieczony lub Ubezpieczający są zobowiązani dostarczyć do Zakładu Ubezpieczeń wszelkie informacje i dokumenty oraz dokonać czynności niezbędnych do skutecznego dochodzenia przez Zakład Ubezpieczeń roszczeń od sprawcy Szkody.

3. W razie zrzeczenia się przez Ubezpieczonego bez zgody Zakładu Ubezpieczeń praw przysługujących mu w stosunku do osób trzecich z tytułu Szkód, Zakład Ubezpieczeń nie ponosi odpowiedzialności z tytułu roszczeń objętych oświadczeniem o zrzeczeniu, w zakresie wynikającym z tego oświadczenia.

§ 20

Składanie zawiadomień, oświadczeń i reklamacji

1. Wszystkie zawiadomienia i oświadczenia kierowane do Zakładu Ubezpieczeń powinny być składane za pośrednictwem WAGAS S.A., na piśmie, za pokwitowaniem odbioru lub przesłane do WAGAS S.A. listem poleconym, z zastrzeżeniem postanowień §15 Warunków Ubezpieczenia.

2. Ubezpieczający lub Ubezpieczony obowiązani są informować Zakład Ubezpieczeń za pośrednictwem WAGAS S.A. o każdej zmianie swojego adresu.

3. Reklamacje związane z zawieraniem lub wykonywaniem umowy ubezpieczenia Ubezpieczający, Ubezpieczony lub uprawniony z tytułu umowy ubezpieczenia mogą zgłaszać do Zakładu Ubezpieczeń za pośrednictwem WAGAS S.A. Reklamacje są rozpatrywane bez naruszania praw osoby zgłaszającej reklamację.

4. Reklamacje mogą być składane w formie:

a) pisemnej – osobiście w siedzibie WAGAS S.A. przy ul. Rydygiera 15 w Warszawie, 01-793 lub przesyłką pocztową na ww. adres;

b) ustnie – telefonicznie pod numerem (22) 635 61 29 lub osobiście w siedzibie WAGAS S.A.;

c) elektronicznej – na adres poczty elektronicznej: reklamacje@wagas.pl

5. Rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi nastąpi bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia

otrzymania reklamacji. Do zachowania ww. terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem.

6. Odpowiedź na reklamację zostanie udzielona w formie:

a) pisemnej i dostarczona drogą pocztową;

b) elektronicznej (wyłącznie na wniosek osoby zgłaszającej reklamację, na podany przez nią adres e-mail).

7. Jeżeli ze względu na złożoność reklamacji udzielenie odpowiedzi nie będzie możliwe w terminie 30 dni, Zakład Ubezpieczeń poinformuje składającego reklamację o przyczynach opóźnienia oraz wskaże okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy oraz określi przewidywany termin na rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia jej otrzymania.

8. Korespondencja Zakładu Ubezpieczeń z osobą zgłaszającą reklamację odbywać się będzie za pośrednictwem WAGAS S.A.

9. W przypadku nieuwzględnienia roszczeń lub otrzymania niesatysfakcjonującej odpowiedzi na reklamację lub przekroczenia terminów wskazanych w § 18 Ubezpieczający lub Ubezpieczony ma możliwość odwołania się od otrzymanego stanowiska bezpośrednio do WAGAS S.A., w formie pisemnej, ustnej lub elektronicznej, odpowiednio na adresy wskazane w ust. 5 niniejszego paragrafu lub poprzez złożenie wniosku do Rzecznika Finansowego.

10. Ubezpieczający, Ubezpieczony lub uprawniony z umowy ubezpieczenia, będący osobą fizyczną, mogą skierować do Rzecznika Finansowego wniosek o rozpatrzenie sprawy lub wniosek w sprawie pozasądowego rozstrzygnięcia sporu z Zakładem Ubezpieczeń:

Rzecznik Finansowy, Al. Jerozolimskie 87, 02-001 Warszawa, Telefon: (0-22) 333 73 26, (0-22) 333 73 27, (0-22) 333 73 28, Fax: (0-22) 333 73 29, E-mail: biuro@rf.gov.pl

§ 21

Prawo właściwe i rozstrzygnięcie sporów

1. W sprawach nieuregulowanych w umowie ubezpieczenia lub w Warunkach Ubezpieczenia mają zastosowanie przepisy Ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej z dnia 11 września 2015 r. i Kodeksu Cywilnego z 23 kwietnia 1964 r. oraz inne obowiązujące przepisy prawa polskiego.

2. Organem nadzorującym działalność Zakładu Ubezpieczeń na terenie Lichtensteinu jest Financial Market Authority (FMA), a na terenie Polski Komisja Nadzoru Finansowego (KNF).

3. Wszelkie spory wynikłe w związku z umową ubezpieczenia podlegają prawu polskiemu.

4. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, spadkobiercy Ubezpieczonego, uprawnionego z umowy ubezpieczenia lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.

§ 22

Postanowienia końcowe

1. Warunki Ubezpieczenia wchodzi w życie z dniem 1.10.2021 r.

2. Nagłówki zostały podane wyłącznie w celu ułatwienia wyszukiwania informacji i dla wygody i nie mają wpływu na interpretację umowy.

Ubezpieczenie Kosztów Wynajmu Pojazdu Zastępczego

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym




Przedsiębiorstwo: Helvetia Schweizerische Versicherungsgesellschaft in Liechtenstein AG, zarejestrowaną w Księstwie Lichtensteinu pod numerem FL-0002.191.766-9, z siedzibą w Vaduz (FL-9490) przy ulicy Aeulestrasse 60


Produkt: Warunki Ubezpieczenia obejmującego koszty wynajmu pojazdu zastępczego, numer referencyjny OH013

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy oraz informacje umowne dotyczące produktu znajdują się w innych dokumentach, w tym w Warunkach Ubezpieczenia obejmującego koszty wynajmu pojazdu zastępczego.


Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Niniejsze ubezpieczenie jest dobrowolne, obejmuje koszty wynajmu pojazdu zastępczego w sytuacji powstania Zdarzenia Ubezpieczeniowego.

 Co jest przedmiotem ubezpieczenia? <ul style="list-style-type: none">✓ Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje szkody powstałe w wyniku Zdarzenia Ubezpieczeniowego, rozumianego jako zdarzenie w wyniku, którego nie jest możliwa dalsza eksploatacja pojazdu, bez dokonania jego naprawy obejmujące awarię oraz wypadek, polegające na powstaniu straty materialnej związanej z koniecznością pokrycia kosztów wynajęcia pojazdu zastępczego w miejsce ubezpieczonego pojazdu na okres jego naprawy w warsztacie naprawczym należącym do sieci Volvo Trucks.✓ Ubezpieczeniem można objąć pojazdy marki Volvo Trucks pochodzące z polskiej autoryzowanej sieci dystrybucyjnej Volvo, o dopuszczalnej masie całkowitej do 40 ton, dopuszczone do ruchu na podstawie przepisów o ruchu drogowym na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, oznakowane polskimi numerami rejestracyjnymi i wymienione w dokumencie ubezpieczenia.✓ Ubezpieczeniem mogą być obejmowane pojazdy w wieku do 60 miesięcy licząc od daty pierwszej rejestracji.✓ Suma ubezpieczenia wynosi 4375 PLN brutto na każde zdarzenie ubezpieczeniowe, przy czym nie może przekraczać kwoty 625 PLN za każdy dzień wynajmu pojazdu zastępczego.	 Czego nie obejmuje ubezpieczenie? <ul style="list-style-type: none">✗ Kosztów wynajmu pojazdu zastępczego nie wynikających ze Zdarzenia Ubezpieczeniowego✗ Szkód, które zostały spowodowane umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa ubezpieczającego, ubezpieczonego lub kierowcy ubezpieczonego pojazdu✗ Szkód powstałych w pojazdach zmodyfikowanych w stosunku do oryginalnej specyfikacji producenta✗ Strat pośrednich powstałych na skutek braku możliwości eksploatacji pojazdu✗ Szkód powstałych w wyniku normalnego zużycia w trakcie eksploatacji pojazdu, zaniedbań w obsłudze pojazdu lub wskutek wycieku oleju
	 Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej? <p>! Jeżeli szkoda nie została zgłoszona do Centrum Autoryzacji Szkód w ciągu 60 dni roboczych od dnia jej zaistnienia, a naruszenie tego obowiązku przyczyniło się do powstania szkody lub zwiększenia jej rozmiarów bądź uniemożliwiło Zakładowi Ubezpieczeń ustalenie okoliczności i skutków szkody, Zakład Ubezpieczeń może odpowiednio zmniejszyć świadczenie lub odmówić wypłaty świadczenia.</p> <p>! Jeżeli naprawa pojazdu została dokonana poza autoryzowanym punktem serwisowym Volvo Trucks ochrona ubezpieczeniowa w ramach ubezpieczenia kosztów wynajmu pojazdu zastępczego nie przysługuje.</p>

 Gdzie obowiązuje ubezpieczenie? <p>Ochroną ubezpieczeniową objęte są szkody zaistniałe w okresie obowiązywania umowy ubezpieczeniowej, na terytorium: Austrii, Belgii, Bułgarii, Chorwacji, Cypru, Czech, Danii, Estonii, Finlandii, Francji, Niemiec, Grecji, Węgier, Islandii, Republiki Irlandii, Włoch, Łotwy, Liechtensteinu, Litwy, Luksemburga, Macedonii, Holandii, Norwegii, Polski, Portugalii, Rumunii, Serbii, Słowacji, Słowenii, Hiszpanii, Szwecji, Szwajcarii, Wielkiej Brytanii, Turcji, Ukrainy lub Rosji (z wyłączeniem następujących regionów Rosji: Obwód Murmański, Obwód Archangielski, Republika Komi, Chanty-Mansyjski Okręg Autonomiczny – Jugra, Jamalsko-Nieniecki Okręg Autonomiczny, Tomsk, Krasnojarsk, na północ od rzeki Angara, Republika Sacha (Jakucka); Kraj Chabarowski na północ od rzeki Uda, Czukocki Okręg Autonomiczny, Kamczatka, Magadan, Sachalin, Czeczenia, Republika Inguszetii, Osetia Północna – Republika Alalii, Kabardyno-Bałkarska Republika, Karaczajo-Czerkiesja Republika).</p>
--

Co należy do obowiązków ubezpieczonego? <ul style="list-style-type: none">✓ Terminowe wykonywanie wszystkich przeglądów i zabiegów konserwacyjnych przypisanych bądź zalecanych przez producenta Pojazdu w Warsztatach Naprawczych, zgodnie z uzgodnionym na piśmie planem przeglądów i napraw wynikającym z harmonogramu VOSP (Volvo Operational Service Planning) – w przypadku pojazdów marki Volvo Trucks oraz na podstawie Warunków Użytkowania Pojazdu określonych przez Volvo Trucks.✓ Niedokonywanie zmian stanu licznika przebiegu oraz niezwłoczne poinformowanie dealera o usterce bądź wymianie licznika przebiegu, z podaniem stanu jego wskazań.✓ Przestrzeganie podanych w instrukcji obsługi pojazdu wskazówek dotyczących jego użytkowania.✓ Bezzwłoczne zgłaszanie do warsztatów wszelkich objawów nieprawidłowego funkcjonowania pojazdu w zakresie objętym ubezpieczeniem oraz postępowanie zgodnie z zaleceniami warsztatów.✓ Natychmiastowe zatrzymanie pojazdu oraz postępowanie zgodnie z zaleceniami Centrum Autoryzacji Szkód w razie sygnalizowania przez którekolwiek urządzenie ostrzegawczo-sygnalizacyjne lub kontrolno-pomiarowe wystąpienia jakichkolwiek usterek lub nieprawidłowości.✓ Zawiadomienie o zamiarze przeniesienia praw i obowiązków z umowy ubezpieczenia na nowego nabywcę pojazdu.✓ W przypadku wystąpienia szkody, ubezpieczony zobowiązany jest do złożenia dokumentów wskazanych w Warunkach Ubezpieczenia lub innych dokumentów, niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności Zakład Ubezpieczeń i wysokości odszkodowania z umowy ubezpieczenia kosztów wynajmu pojazdu zastępczego, o które Zakład Ubezpieczeń zwróci się w procesie likwidacji szkody.

 Jak i kiedy należy opłacać składki? <ul style="list-style-type: none">✓ Składka płatna jest jednorazowo przy zawieraniu ubezpieczenia lub w późniejszym terminie, wskazanym w polisie lub certyfikacie.✓ Wysokość składki, termin płatności oraz informacje dotyczące sposobu płatności określa dokument ubezpieczenia (polisa lub certyfikat).

- ✓ Zakład Ubezpieczeń może żądać zapłaty składki wyłącznie od Ubezpieczającego.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

- ✓ Umowę ubezpieczenia zawiera się na okres 12 / 24 / 36 / 48 lub 60 miesięcy.
- ✓ Początek i koniec ochrony ubezpieczeniowej określa dokument ubezpieczenia (polisa lub certyfikat).
- ✓ Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się od dnia wskazanego w dokumencie ubezpieczenia.
- ✓ Umowa ubezpieczenia wygasa:
 - z upływem ostatniego dnia okresu ubezpieczenia, chyba że stosunek ubezpieczeniowy wygaś przed tym terminem z innych przyczyn,
 - po wyczerpaniu się sumy ubezpieczenia wskutek realizacji roszczeń wynikających z umowy ubezpieczenia,
 - z dniem utraty pojazdu w wyniku powstania szkody całkowitej, kradzieży lub zajęcia w toku postępowania egzekucyjnego,
 - z dniem odstąpienia przez ubezpieczającego od umowy ubezpieczenia.



Jak rozwiązać umowę?

- ✓ Ubezpieczający ma prawo odstąpić od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku, gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy.
- ✓ W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na rachunek osoby trzeciej, Ubezpieczający może odstąpić od umowy ubezpieczenia jedynie na pisemny wniosek Ubezpieczonego.