

Wykaz istotnych informacji

Jakie informacje	Gdzie można znaleźć
1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartości wykupu ubezpieczenia.	§ 2 ust. 1, 3, 4, 5, 8, 9 § 3 § 4 § 6 ust. 3 § 7 § 9 § 10 § 11 § 12 § 13 § 14 ust. 1-2 § 15
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia.	§ 4 § 5 § 8 ust. 5 § 9 ust. 3 § 10 § 11 § 12 ust. 4-5 § 14 ust. 3, 4, 6 § 15 ust. 6 § 16 ust. 4

§ 1

Informacje o Zakładzie Ubezpieczeń

- Zgodnie z Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia Kosztów Napraw dla pojazdów marki BMW i MINI numer referencyjny WH003\_B (dalej: **OWU**), Zakład Ubezpieczeń, którym jest Helvetia Schweizerische Versicherungsgesellschaft in Liechtenstein AG, zawiera Umowy Ubezpieczenia Kosztów Napraw Pojazdu (dalej umowa UKN) z Ubezpieczającymi.
- WAGAS S.A. jest upoważniony na podstawie pełnomocnictwa udzielonego przez Zakład Ubezpieczeń do zawierania umów ubezpieczenia oraz do wykonywania wszystkich czynności określonych w OWU w imieniu i na rzecz Zakładu Ubezpieczeń

§ 2

Definicje

- Awaria** - zdarzenie losowe, którego następstwem jest uniemożliwienie eksploatacji Pojazdu wywołane nagłym i nieprzewidzianym zaprzestaniem prawidłowej pracy Elementów lub Zespołów Pojazdu, wymienionych w § 4 OWU, powodujące przerwanie ich funkcji lub unieruchomienie Pojazdu, wynikłe z przyczyn wewnętrznych, pochodzenia mechanicznego, elektrycznego, elektronicznego, pneumatycznego lub hydraulicznego;
- Centrum Autoryzacji Szkód (CAS)** - WAGAS S.A. z siedzibą w Warszawie (01-793) przy ul. Rydygiera 15;
- Kierowca** - każda osoba upoważniona przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego do korzystania z Pojazdu, uprawniona do kierowania Pojazdem zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa;
- Pojazd** - pojazd mechaniczny marki BMW lub MINI o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony, dopuszczony do ruchu na podstawie przepisów o ruchu drogowym na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,

oznakowany polskimi numerami rejestracyjnymi i wymieniony w polisie;

- Szkoda** - szkoda w rozumieniu § 3 ust. 1 OWU;
- Ubezpieczający** - osoba fizyczna, osoba prawna albo jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, która zawarła umowę UKN z Zakładem Ubezpieczeń i zobowiązuje się do opłacenia składki ubezpieczeniowej;
- Ubezpieczony** - osoba fizyczna, osoba prawna albo jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, na której rzecz Zakład Ubezpieczeń świadczy ochronę ubezpieczeniową;
- Unieruchomienie** oznacza taki stan Pojazdu posiadającego ważny przegląd techniczny i dopuszczonego do ruchu na drogach publicznych, który w konsekwencji Awarii nie może poruszać się po drogach publicznych;
- Warsztat naprawczy** - mający swoją siedzibę na terytorium geograficznym Europy autoryzowany serwis obsługi i naprawy pojazdów BMW i MINI;
- Wiek pojazdu** - okres liczony od daty pierwszej rejestracji Pojazdu dokonanej w roku jego produkcji do dnia zgłoszenia pojazdu do ubezpieczenia; jeżeli data pierwszej rejestracji nie jest znana **lub** pierwsza rejestracja nastąpiła po roku produkcji, to wiek Pojazdu jest liczony od dnia 31 grudnia roku produkcji;
- Zakład Ubezpieczeń** - Helvetia Schweizerische Versicherungsgesellschaft in Liechtenstein AG, zarejestrowana w Księstwie Lichtensteinu pod numerem FL-0002.191.766-9, z siedzibą w Aeulestrasse 60, FL-9490 Vaduz, upoważniona do działania na terenie Polski na mocy porozumienia o wolnym handlu i wspólnym rynku EOG (Europejski Obszar Gospodarczy) podlegająca nadzorowi finansowemu w Lichtensteinie, którym jest FMA (Financial Market Authority),

wskazana w polisie, przyjmująca ryzyko w ramach Ubezpieczenia Kosztów Napraw Pojazdu.

### § 3 Co ubezpieczamy?

1. Przedmiotem ubezpieczenia są Szkody powstałe w wyniku Awarii Elementów lub Zespołów Pojazdu, objętych ochroną ubezpieczeniową zgodnie z OWU, zaistniałe na terytorium geograficznym Europy.
2. Z zastrzeżeniem postanowień § 5 OWU, ubezpieczeniem mogą być objęte Pojazdy, w Wieku pojazdu od 0 do 24 miesięcy będące na gwarancji producenta oraz w przypadku wznowień - Pojazdy, których wiek nie przekracza 7 lat (84 miesięcy) licząc od daty pierwszej rejestracji.

### § 4 Elementy i Zespoły objęte ubezpieczeniem?

Ochroną ubezpieczeniową objęte są wszystkie mechaniczne, elektryczne i elektroniczne Elementy i Zespoły Pojazdu zamontowane w pojeździe fabrycznie, z wyłączeniem:

- a) części które wymagają okresowej wymiany, takich jak: koła i opony, świece zapłonowe, świece żarowe, pióra i ramiona wycieraczek, szczęki i klocki hamulcowe, bębny i tarcze hamulcowe, amortyzatory, akumulatory, żarówki, bezpieczniki i filtry: paliwa, powietrza, oleju i przeciwpyłowy;
- b) następujących akcesoriów i elementów wyposażenia Pojazdu: sprzętu audio-wideo, systemów nawigacji satelitarnej, lokalizacji, zabezpieczenia pojazdu przed kradzieżą (chyba że jest to urządzenie montowane fabrycznie), anten radiowych i zasilających je silniczków, nadwozia, powłoki lakierniczej, systemu odprowadzającego wodę z nadwozia, uszczelek drzwiowych i okiennych, klamek, zawiasów, zamków w drzwiach i pokrywach, ograniczników otwarcia drzwi, wszystkich szyb łącznie z elementami grzewczymi, tapicerki, reflektorów, lamp, innych źródeł światła, lusterek, mechanizmów przesuwania i dopasowywania siedzeń, dachów kabrioletów, podłokietników, schowków, osłon przeciwsłonecznych, uchwytów na kubki, układu wydechowego wraz z katalizatorem (z wyłączeniem sondy lambda), mocowania kolumny McPhersona, wahaczy oraz ich elementów, elementów metalowo gumowych zawieszenia przedniego oraz tylnego, łączników stabilizatora, końcówek drążków kierowniczych, przewodów wysokiego napięcia, instalacji elektrycznej i wiązek kabli, elementów ozdobnych, dekoracyjnych części chromowanych, uszczelek i uszczelniaczy, pasków napędowych osprzętu silnika, rur i przewodów giętkich, elementów sprzęgła zniszczonych w wyniku normalnej eksploatacji i wypalonych lub odkształconych, instalacji gazowych;
- c) koszty naprawy lub wymiany obudów są pokrywane wyłącznie wówczas, gdy ich uszkodzenie nastąpiło w wyniku awarii elementu lub zespołu Pojazdu objętego ochroną ubezpieczeniową.

Uwaga:

Paski napędowe rozrządu są objęte ubezpieczeniem, jeśli przestrzegane były zalecenia producenta pojazdu dotyczące ich wymiany. Wymagane jest udokumentowanie wymiany dokonanej w Warsztacie naprawczym.

### § 5 Wyłączenia odpowiedzialności

1. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje Szkód powstałych w Pojazdach:
  - a. zmodyfikowanych w stosunku do oryginalnej specyfikacji producenta (nie dotyczy montażu instalacji LPG);
  - b. używanych w trakcie trwania umowy UKN do zarobkowego transportu drogowego osób, jako taksówki, jako bankowozy, na zawodach, wyścigach, w samochodach narzucających tempo w wyścigach (pace making), w rajdach, turystyce terenowej, wykorzystywanych do świadczenia usług kurierskich, używane do wynajmu krótkoterminowego (typu rent a car);
  - c. wykorzystywanych w policji, straży pożarnej, pogotowiu ratunkowym, służbach ratownictwa lub dla celów wojskowych;
  - d. wykorzystywanych niezgodnie z przeznaczeniem;
  - e. w których odczytów z szybkościomierza lub drogomierza na dzień zaistnienia szkody nie można uznać za dokładne, ponieważ w wyniku umyślnego działania Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego zostały zakłócone, zmienione, odłączone lub usunięte z Pojazdu;

- f. nieprzystosowanych lub niezarejestrowanych do poruszania się po drogach;
- g. elektrycznych, z wyłączeniem hybrydowych.

2. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje Szkód:

- a. powstałych na skutek zamontowania instalacji LPG oraz uszkodzeń spowodowanych instalacją LPG, jak również spowodowanych awarią elementu instalacji LPG;
- b. spowodowanych umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub Kierowcy;
- c. wynikających z nieprzestrzegania przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub Kierowcę zaleceń producenta Pojazdu, a także uszkodzeń będących skutkiem zaniedbań w zakresie dokonywania przeglądów okresowych Pojazdu zgodnie z postanowieniami zawartymi w § 10 OWU;
- d. objętych innym ubezpieczeniem, rękojmią lub gwarancją, w tym Gwarancją Producenta;
- e. będących rezultatem użycia zanieczyszczonego lub nieodpowiedniego paliwa;
- f. wynikających z zaniedbania obowiązku zgłoszenia wykrytej usterki do Warsztatu naprawczego;
- g. powstałych w wyniku Awarii, której bezpośrednim powodem było: zużycie eksploatacyjne danego elementu Pojazdu lub normatywne - zużycie części, zaniedbanie w obsłudze lub wyciek oleju;
- h. spowodowanych przegrzaniem, korozją lub postępującym osłabieniem sprawności Pojazdu, proporcjonalnie do jego wieku i ilości przejechanych kilometrów, w tym między innymi:
  - (1) stopniową utratą kompresji silnika,
  - (2) stopniowym zwiększeniem zużycia oleju podczas eksploatacji Pojazdu;
- i. powstałych w pojazdach wykorzystywanych niezgodnie z przeznaczeniem wskazanym w dokumencie użytkownika wydanym przez producenta Pojazdu;
- j. będących następstwem przekroczenia maksymalnego dopuszczalnego nacisku na osie i/lub obciążenia Pojazdu przyczepą o łącznej masie większej niż dopuszczona przez producenta;
- k. powstałych na skutek pożaru;
- l. powstałych na skutek zalania wodą silnika lub zassania wody do silnika;
- m. powstałych w wyniku działania niskich temperatur, w tym szkód, których powodem był brak lub utrata własności przeciwdziałających zamrażeniu;
- n. powstałych bezpośrednio lub pośrednio na skutek aktów terroru, działań wojennych, zamieszek, rewolucji;
- o. wynikających z:
  - (1) promieniowania jonizującego lub skażenia promieniowaniem pochodzącym z dowolnego paliwa jądrowego lub z jakichkolwiek odpadów jądrowych lub ze spalania paliwa jądrowego;
  - (2) substancji radioaktywnych, toksycznych, wybuchowych lub innych substancji niebezpiecznych lub zanieczyszczających właściwości dowolnej instalacji jądrowej, reaktora lub innego zespołu jądrowego lub jego części jądrowej;
  - (3) użycia każdego rodzaju broni lub urządzenia wykorzystującego rozszczepienie atomowe lub jądrowe i / lub fuzję bądź inną podobną reakcję, siłę, materię radioaktywną;
  - (4) substancji radioaktywnych, toksycznych, wybuchowych lub innych substancji niebezpiecznych lub zanieczyszczających właściwości jakiegokolwiek substancji radioaktywnej. Niniejsze wyłączenie nie obejmuje izotopów promieniotwórczych innych niż paliwo jądrowe, gdy izotopy takie są przygotowywane, przewożone, przechowywane lub wykorzystywane do celów handlowych, rolniczych, medycznych, naukowych lub innych podobnych celów pokojowych;
  - (5) użycia dowolnej broni chemicznej, biologicznej, biochemicznej lub elektromagnetycznej;
  - (6) pożaru (ognia) powstałego bezpośrednio lub pośrednio z reakcji jądrowej promieniowania jądrowego lub skażenia radioaktywnego;
- p. powstałych na skutek zmiany, naprawy lub wymiany spowodowanej awarią sprzętu elektrycznego, komputerowego lub akcesoriów albo urządzeń powiązanych służących przetwarzaniu danych, które nie stanowią fabrycznych elementów pojazdu;
- q. będących następstwem zderzenia lub wypadku drogowego, lub innej przyczyny zewnętrznej;
- r. Szkód, w przypadku których:

- (1) nie skontaktowano się z CAS przed naprawą, zgodnie z obowiązkiem sformułowanym w §12 ust. 1-3 i §13;
  - (2) Centrum Autoryzacji Szkód, działając zgodnie z OWU, nie wydało autoryzacji;
  - s. Szkód dotyczących:
    - (1) uszkodzeń elementów objętych ochroną ubezpieczeniową, spowodowanych uszkodzeniem elementów wykluczonych w § 4 OWU,
    - (2) uszkodzeń elementów wykluczonych w § 4 OWU, spowodowanych Awarią elementu objętego ochroną ubezpieczeniową.
3. Zakres ubezpieczenia nie obejmuje również:
- a. kosztów badań i diagnostyki Pojazdu związanych z ustaleniem zakresu Szkody;
  - b. żadnych strat pośrednich powstałych na skutek Awarii Pojazdu i braku możliwości jego eksploatacji;
  - c. czynności związanych z eksploatacją Pojazdu, takich jak:
    - (1) przeglądy okresowe oraz czynności kontrolne, diagnostyczne, pomiarowe;
    - (2) regulacje, strojenia;
    - (3) czyszczenie jakichkolwiek zespołów, w tym układów hamulcowego, paliwowego, smarowania i chłodzenia;
    - (4) materiałów eksploatacyjnych i środków technicznych, takich jak paliwa, oleje, środki smarne, płyny hamulcowe, substancje przeciwdziałające zamrażaniu itp. chyba, że ich wymiana jest powiązana technologicznie z zakresem Awarii.

## § 6

### Zawarcie umowy ubezpieczenia

1. Zawarcie umowy UKN potwierdza się polisą.
2. Zakład Ubezpieczeń udziela ochrony ubezpieczeniowej na warunkach określonych w polisie oraz w OWU, z uwzględnieniem zmian wzajemnie uzgodnionych między Ubezpieczającym a Zakładem Ubezpieczeń.
3. Wszelkie zmiany wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.

## § 7

### Suma ubezpieczenia

1. Określona w umowie UKN suma ubezpieczenia jest równa wartości Pojazdu wskazanej na fakturze zakupu.
2. Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności dla wszystkich Szkód powstałych w okresie ubezpieczenia.
3. Suma ubezpieczenia ulega każdorazowemu zmniejszeniu o kwotę wypłaconego odszkodowania aż do jej całkowitego wyczerpania, kiedy to umowa UKN wygasa.

## § 8

### Składka ubezpieczenia

1. Zakładowi Ubezpieczeń przysługuje składka z tytułu zawarcia umowy UKN.
2. Składka ustalana jest za czas trwania odpowiedzialności Zakładu Ubezpieczeń na podstawie taryfy składek obowiązującej w dniu zawarcia umowy UKN.
3. Składka ubezpieczeniowa jest płatna jednorazowo w dniu zawarcia umowy UKN lub w terminie późniejszym wskazanym w polisie.
4. Do zapłaty składki zobowiązany jest Ubezpieczający.
5. W przypadku nieopłacenia składki w terminie, Zakład Ubezpieczeń wezwie Ubezpieczającego do zapłaty w dodatkowym terminie 14 dni od dnia otrzymania przez Ubezpieczającego wezwania. W przypadku bezskutecznego upływu dodatkowego terminu Zakład Ubezpieczeń może wypowiedzieć umowę UKN ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, przez który ponosił odpowiedzialność. W przypadku braku wypowiedzenia umowy UKN wygasa ona z końcem okresu, za który przypadała niezapłacona składka.
6. W przypadku wygaśnięcia umowy UKN przed upływem okresu, na jaki została zawarta, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.
7. Zwrot składki za niewykorzystany okres ubezpieczenia możliwy jest po dostarczeniu do WAGAS SA wniosku o zwrot składki wraz z załączeniem stosownej dokumentacji udowadniającej powstanie przesłanek pozwalających na rozpatrzenie wniosku dotyczącego zwrotu składki.
8. WAGAS S.A. rozpatrzy wniosek o zwrot składki w ciągu 14 dni roboczych.

## § 9

### Okres obowiązywania ochrony

1. Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się po wygaśnięciu gwarancji producenta i kończy się po upływie okresu ubezpieczenia zależnego od wybranego wariantu i wskazanego w polisie.
2. Umowa UKN może zostać zawarta na okres: 12, 24 lub 36 miesięcy oraz po jego zakończeniu może zostać przedłużona na kolejne 12 miesięcy pod warunkiem wystawienia kolejnej polisy.
3. Umowa UKN wygasa:
  - a. z upływem ostatniego dnia okresu ubezpieczenia, chyba że stosunek ubezpieczeniowy wygaś przed tym terminem z innych przyczyn;
  - b. po wyczerpaniu się sumy ubezpieczenia wskutek realizacji roszczeń wynikających z umowy UKN;
  - c. z dniem utraty Pojazdu w wyniku powstania szkody całkowitej, kradzieży lub zlicytowania Pojazdu na skutek zajęcia w toku postępowania egzekucyjnego;
  - d. z dniem zbycia Pojazdu, jeżeli prawa i obowiązki z umowy UKN nie zostały przeniesione na nowego nabywcę,
  - e. z dniem odstąpienia przez Ubezpieczającego od umowy UKN.
4. Ubezpieczający ma prawo odstąpić od umowy UKN w terminie 30 dni, a w przypadku, gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą, w terminie 7 dni, od dnia zawarcia umowy. Odstąpienie od umowy UKN nie zwalnia Ubezpieczającego od obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim Zakład Ubezpieczeń udzielał ochrony ubezpieczeniowej.
5. Ubezpieczający, który zawarł na odległość umowę UKN, może odstąpić od niej na piśmie w ciągu 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy lub od dnia potwierdzenia informacji, o których mowa w art. 39 ust. 1 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta, o ile jest to termin późniejszy. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem wysłano oświadczenie. Odstąpienie od umowy UKN nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłaty składki za okres, w którym Ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej.

## § 10

### Obowiązki Ubezpieczającego i Ubezpieczonego

1. Ubezpieczający, Ubezpieczony lub Kierowca są obowiązani do:
  - a. w odniesieniu do Pojazdów, dla których Ubezpieczający lub Ubezpieczony posiada książkę obsługową lub gwarancyjną (lub inny dokument określający harmonogram i zakres przeglądów zalecanych przez producenta Pojazdu) - wykonywania przeglądów okresowych Pojazdu w Warsztacie naprawczym, zgodnie z zaleceniami producenta Pojazdu zawartymi w tych dokumentach, z tolerancją +/- 14 dni i (lub) +/- 1.000 kilometrów;
  - b. w odniesieniu do Pojazdów, dla których brak książki obsługowej lub gwarancyjnej (lub innego dokumentu określającego harmonogram i zakres przeglądów zalecanych przez producenta pojazdu) - wykonywania w Warsztatach naprawczych wymiany oleju silnikowego wraz z filtrem oleju oraz sprawdzania i ewentualnego uzupełniania oleju w układzie napędowym i kierowniczym zgodnie z zaleceniami producenta Pojazdu;
  - c. przechowywania oraz okazywania na żądanie Zakładu Ubezpieczeń dokumentów potwierdzających terminowe wykonywanie przeglądów;
  - d. bezwzględnego zgłaszania do Warsztatów naprawczych wszelkich istotnych objawów nieprawidłowego funkcjonowania Pojazdu oraz postępowania zgodnie z ich zaleceniami;
  - e. natychmiastowego zatrzymania Pojazdu oraz postępowania zgodnego z zaleceniami Warsztatu naprawczego w razie sygnalizowania przez którekolwiek urządzenie ostrzegawczo-sygnalizacyjne lub kontrolno-pomiarowe wystąpienia jakichkolwiek usterek lub nieprawidłowości, wykluczających pojazd z dalszego użytkowania zgodnie z instrukcją producenta;
2. Akceptowanymi dowodami prawidłowego wykonania przeglądu, o którym mowa powyżej, są w szczególności faktury VAT, bądź ich kopie potwierdzające termin i zakres wykonanych czynności lub książka serwisowa bądź kopie odpowiednich jej stron lub wydruk przeglądu zarejestrowanego online.
3. W razie utracenia powyższych dokumentów, obowiązek udowodnienia faktu terminowego wykonania przeglądów okresowych spoczywa na Ubezpieczonym.

## § 11

### Przeniesienie praw z umowy ubezpieczenia

1. W przypadku sprzedaży ubezpieczonego Pojazdu prawa i obowiązki z umowy UKN mogą być przeniesione na nowego właściciela za zgodą Zakładu Ubezpieczeń.
2. Zgodę Zakładu Ubezpieczeń potwierdza aneks do umowy UKN.
3. Przeniesienie praw i obowiązków z umowy UKN nie jest możliwe, jeśli ubezpieczony Pojazd został sprzedany podmiotowi zajmującemu się handlem samochodami.

## § 12

### Jak zachować się w przypadku Awarii?

1. W razie zajścia Awarii Ubezpieczający albo Ubezpieczony, albo Kierowca są obowiązani użyć dostępnych im środków mających na celu zapobieżenie powstaniu Szkody lub zwiększaniu się uszkodzeń w Pojeździe.
2. Ponadto w razie zajścia Szkody osoby określone w ust. 1 oraz osoby działające w ich imieniu lub na ich zlecenie, powinny powstrzymać się od dokonywania w Pojeździe jakichkolwiek zmian oraz rozpoczęcia naprawy Pojazdu bez uprzedniego uzyskania zgody Centrum Autoryzacji Szkód.
3. Ubezpieczający, albo Ubezpieczony albo Kierowca zobowiązani są do zgłoszenia Awarii do CAS w terminie do 3 dni roboczych od dnia jej zaistnienia.
4. Jeżeli Ubezpieczający albo Ubezpieczony, albo Kierowca naruszają obowiązki określone w ust. 1 lub 2 niniejszego paragrafu umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa, Zakład Ubezpieczeń będzie wolny od odpowiedzialności za Szkody powstałe z tego powodu.
5. W razie naruszenia przez Ubezpieczającego albo Ubezpieczonego, albo Kierowcę z winy umyślniej lub rażącego niedbalstwa obowiązków określonych w ust. 3 oraz w §10, Zakład Ubezpieczeń może odpowiednio zmniejszyć swoje świadczenie lub odmówić wypłaty świadczenia, jeżeli naruszenie przyczyniło się do powstania Szkody lub zwiększenia jej rozmiarów bądź uniemożliwiło Zakładowi Ubezpieczeń ustalenie okoliczności i skutków Awarii.

## § 13

### Jak zgłosić szkodę?

1. W razie zaistnienia Awarii na terenie Rzeczypospolitej Polskiej Ubezpieczający albo Ubezpieczony, albo Kierowca bądź też osoba działająca na ich zlecenie są zobowiązani do:
  - a. niezwłocznego zgłoszenia się z Pojazdem do Warsztatu naprawczego, okazania polisy oraz
  - b. przed rozpoczęciem naprawy:
    - wypełnienia elektronicznego formularza zgłoszenia Awarii dostępnego za pośrednictwem strony internetowej [www.szkodywagas.pl](http://www.szkodywagas.pl)
    - wypełnienia formularza zgłoszenia Awarii dostępnego do pobrania na stronie internetowej [www.wagas.pl](http://www.wagas.pl) lub udostępnianego przez CAS i przesłania go, wraz z kosztorysem naprawy, potwierdzeniem wykonania przeglądów okresowych oraz kserokopią dowodu rejestracyjnego, przed rozpoczęciem naprawy do Centrum Autoryzacji Szkód na adres:

**WAGAS S.A,**

**ul. Rydygiera 15, 01-793 Warszawa**

**Tel.: 48 22 506 52 30**

**E-mail: [szkody@bmwgarancje.pl](mailto:szkody@bmwgarancje.pl)**

Po weryfikacji zasadności roszczenia zgodnie z OWU, CAS niezwłocznie i zgodnie ze złożonością procesu naprawczego, udziela autoryzacji naprawy Pojazdu lub częściowej autoryzacji naprawy Pojazdu bądź odmawia udzielenia autoryzacji;

- c. po zakończeniu naprawy pojazdu – do uzyskania faktury VAT wystawionej na Ubezpieczonego przez Warsztat Naprawczy dokonujący naprawy Pojazdu oraz jej przesłania do CAS.
2. W razie zaistnienia Awarii poza terenem Rzeczypospolitej Polskiej Ubezpieczający, Ubezpieczony albo Kierowca bądź też osoba działająca na ich zlecenie są zobowiązani do:
    - a. niezwłocznego zgłoszenia się wraz z Pojazdem do Warsztatu naprawczego;
    - b. uzyskania faktury za naprawę Pojazdu, wystawionej przez Warsztat naprawczy Ubezpieczonego;
    - c. pokrycia kosztów naprawy Pojazdu z własnych środków;

- d. przesłania do CAS wypełnionego formularza zgłoszenia Awarii (dostępność formularza wskazana jest w § 13 pkt 1 b.) oraz oryginału faktury za naprawę Pojazdu, w celu sprawdzenia zgodności zakresu wykonanej naprawy z OWU i wybranym wariantem ubezpieczenia;
- e. wskazania numeru rachunku bankowego Ubezpieczonego, na który Zakład Ubezpieczeń dokona wypłaty należnego odszkodowania.

## § 14

### Ustalenie wysokości odszkodowania

1. Wysokość odszkodowania jest ustalana przez Zakład Ubezpieczeń na podstawie norm czasowych operacji naprawczych określonych przez producenta Pojazdu oraz uzgodnionych z Warsztatem naprawczym dokonującym naprawy Pojazdu, z uwzględnieniem:
  - a. cen części zamiennych i materiałów;
  - b. stawek za robocizogodzinę.
2. Jeżeli koszt naprawy Pojazdu przekracza poziom średnich cen usług naprawczych stosowanych przez autoryzowane Warsztaty naprawcze na danym terenie, Zakład Ubezpieczeń zastrzega sobie prawo do ustalenia wysokości odszkodowania za naprawę Pojazdu wg wyceny sporządzonej na podstawie zasad zawartych w systemach AUDATEX, EUROTAX tzn. według:
  - a. norm czasowych operacji naprawczych określonych przez producenta Pojazdu;
  - b. cen części zamiennych i materiałów zawartych w wyżej wymienionych systemach;
  - c. średniej stawki za jedną robocizogodzinę ustalonej przez Zakład Ubezpieczeń zgodnie z cenami usług Warsztatów naprawczych obowiązującymi na terenie działalności Warsztatu naprawczego dokonującego naprawy Pojazdu.
3. Przy ustalaniu rozmiaru Szkody nie uwzględnia się kosztów związanych z dostarczeniem niezbędnych do naprawy Pojazdu Elementów i Zespołów lub materiałów w trybie ekspresowym, a także kosztów związanych z wykonaniem naprawy w trybie ekspresowym, poza normalnymi godzinami pracy Warsztatu naprawczego.
4. Koszt naprawy Pojazdu w innym kraju europejskim niż Polska zostanie zwrócony Ubezpieczonemu w polskich złotych, po przeliczeniu kwot z faktury zgodnie z kursem ogłoszonym przez Narodowy Bank Polski, obowiązującym w dniu, w którym Ubezpieczony zapłacił pełną kwotę z faktury.
5. Jeżeli dokumenty niezbędne do oceny zasadności i wysokości odszkodowania z tytułu umowy UKN (w tym faktura za naprawę) zostały sporządzone w innym języku niż język polski, Ubezpieczony zobowiązany jest do przedstawienia ich tłumaczenia na język polski, wykonanego przez tłumacza przysięgłego lub specjalistę wykonującego profesjonalnie tłumaczenia z języka, w którym zostały sporządzone dokumenty.
6. Zakład Ubezpieczeń może żądać wstrzymania naprawy Pojazdu do czasu dokonania bezpośredniej weryfikacji Szkody przez swojego przedstawiciela lub niezależnego rzeczoznawcę.
7. W przypadku o którym mowa w ust. 6 powyżej Zakład Ubezpieczeń pokrywa koszty naprawy Pojazdu w zakresie zgodnym z umową UKN, OWU i wybranym wariantem, po uzyskaniu opinii rzeczoznawcy.
8. Zakład Ubezpieczeń ma prawo do:
  - a. żądania informacji o naprawie Pojazdu na każdym jej etapie,
  - b. wyznaczenia Warsztatu naprawczego mającego wykonać naprawę,
  - c. dokonania oględzin Pojazdu po naprawie,
  - d. żądania innych dokumentów niezbędnych do ustalenia wysokości odszkodowania bądź zasadności roszczenia i ich weryfikacji przez rzeczoznawcę.

## § 15

### Komu i w jakim terminie wypłacane jest odszkodowanie?

1. Wypłaty odszkodowania dokonuje się na rzecz Ubezpieczonego lub upoważnionego przez niego Warsztatu naprawczego, który wykonał naprawę, po uprzedniej weryfikacji Szkody, na podstawie oryginałów faktur określających zakres wykonanych czynności naprawczych oraz części użytych do naprawy Pojazdu.
2. Odszkodowanie nie może być wyższe niż suma ubezpieczenia z uwzględnieniem wcześniejszych wypłat odszkodowań.
3. Odszkodowanie jest płatne w złotych polskich.
4. Zakład Ubezpieczeń jest zobowiązany do wypłaty odszkodowania w terminie do 30 dni od daty zawiadomienia o Szkodzie.



5. Gdyby wyjaśnienie w powyższym terminie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Zakładu Ubezpieczeń albo wysokości odszkodowania okazało się niemożliwe, w szczególności z uwagi na nieotrzymanie przez Zakład Ubezpieczeń prawidłowo wypełnionego formularza zgłoszenia Awarii wraz z dokumentami, o których mowa w ust 1 oraz w §13, oraz §14 ust. 7 d OWU, Zakład Ubezpieczeń zobowiązany jest do wypłaty odszkodowania w terminie 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część odszkodowania Zakład Ubezpieczeń powinien spełnić w terminie 30 dni od daty zawiadomienia o Szkodzie..
6. Zakład Ubezpieczeń może uzależnić wypłatę odszkodowania od przekazania na jego rzecz Elementów i Zespołów Pojazdu wymienionych w trakcie naprawy lub dokonania ich złomowania w obecności przedstawiciela Zakładu Ubezpieczeń. O konieczności przekazania uszkodzonych Elementów lub Zespołów Pojazdu Zakład Ubezpieczeń poinformuje przed wydaniem autoryzacji naprawy.
8. Korespondencja Zakładu Ubezpieczeń z osobą zgłaszającą reklamację odbywać się będzie za pośrednictwem WAGAS S.A.
9. W przypadku nieuwzględnienia roszczeń lub otrzymania niesatysfakcjonującej odpowiedzi na reklamację lub przekroczenia terminów wskazanych w § 17 Ubezpieczający lub Ubezpieczony ma możliwość odwołania się od otrzymanego stanowiska bezpośrednio do WAGAS SA, w formie pisemnej, ustnej lub elektronicznej, odpowiednio na adresy wskazane w ust. 4 niniejszego paragrafu lub poprzez złożenie wniosku do Rzecznika Finansowego.
10. Ubezpieczający, Ubezpieczony lub uprawniony z umowy UKN, będący osobą fizyczną, mogą skierować do Rzecznika Finansowego wnioski o rozpatrzenie sprawy lub wnioski w sprawie pozasądowego rozstrzygnięcia sporu z Zakładem Ubezpieczeń:  
Rzecznik Finansowy:  
Al. Jerozolimskie 87 02-001 Warszawa  
Telefon: 22 333 73 26, 22 333 73 27, 22 333 73 28  
E-mail: [biuro@rf.gov.pl](mailto:biuro@rf.gov.pl)

## § 16

### Regres ubezpieczeniowy

1. Z dniem wypłaty odszkodowania na Zakład Ubezpieczeń przechodzi roszczenie wobec osoby odpowiedzialnej za Szkodę, do wysokości wypłaconego odszkodowania.
2. Roszczenie, o którym mowa w ust. 1 nie przechodzi na Zakład Ubezpieczeń, jeśli sprawcą Szkodę jest osoba, z którą Ubezpieczający lub Ubezpieczony pozostają we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że Szkada została wyrządzona przez tę osobę umyślnie.
3. Ubezpieczony obowiązany jest zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę
4. W razie zrzeczenia się przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego bez zgody Zakładu Ubezpieczeń praw przysługujących mu w stosunku do osób trzecich z tytułu Szkód, Zakład Ubezpieczeń nie ponosi odpowiedzialności z tytułu roszczeń objętych oświadczeniem o zrzeczeniu, w zakresie wynikającym z tego oświadczenia.

## § 17

### Składanie zawiadomień, oświadczeń i reklamacji

1. Wszystkie zawiadomienia i oświadczenia kierowane do Zakładu Ubezpieczeń powinny być składane za pośrednictwem WAGAS S.A., na piśmie, za pokwitowaniem odbioru lub przesłane do WAGAS S.A. listem poleconym, z zastrzeżeniem procesu zgłaszania Szkodę opisanego w §13 ust. 1.
2. Ubezpieczający lub Ubezpieczony obowiązani są informować Zakład Ubezpieczeń za pośrednictwem WAGAS S.A. o każdej zmianie swojego adresu.
3. Reklamacje związane z zawieraniem lub wykonywaniem umowy UKN Ubezpieczający, Ubezpieczony lub uprawniony z tytułu umowy UKN mogą zgłaszać do Zakładu Ubezpieczeń za pośrednictwem WAGAS S.A. Reklamacje są rozpatrywane bez naruszania praw osoby zgłaszającej reklamację.
4. Reklamacje mogą być składane w formie:
  - a. pisemnej – osobiście w siedzibie WAGAS S.A. przy ul. Rydygiera 15 w Warszawie, 01-793 lub przesyłką pocztową na ww. adres;
  - b. ustnie – telefonicznie pod numerem 22 270 39 00 lub osobiście w siedzibie WAGAS S.A.;
  - c. elektronicznej – na adres poczty elektronicznej: [reklamacje@wagas.pl](mailto:reklamacje@wagas.pl)
5. Rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi nastąpi bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania ww. terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem.
6. Odpowiedź na reklamację zostanie udzielona w formie:
  - a. pisemnej i dostarczona drogą pocztową;
  - b. elektronicznej (wyłącznie na wniosek osoby zgłaszającej reklamację, na podany przez nią adres e-mail).
7. Jeżeli ze względu na złożoność reklamacji udzielenie odpowiedzi nie będzie możliwe w terminie 30 dni, Zakład Ubezpieczeń poinformuje składającego reklamację o przyczynach opóźnienia oraz wskaże okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy oraz określi przewidywany termin na rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia jej otrzymania.

## § 18

### Prawo właściwe i rozstrzygnięcie sporów

1. W sprawach nieuregulowanych w umowie UKN lub w OWU mają zastosowanie przepisy Ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej z dnia 11 września 2015 r. i Kodeksu Cywilnego z 23 kwietnia 1964 r. oraz inne obowiązujące przepisy prawa polskiego.
2. Organem nadzorującym działalność Zakładu Ubezpieczeń na terenie Szwajcarii jest Financial Market Authority (FMA), a na terenie Polski Komisja Nadzoru Finansowego (KNF).
3. Wszelkie spory wynikłe w związku z umową UKN podlegają prawu polskiemu.
4. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy UKN można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, spadkobiercy Ubezpieczonego, uprawnionego z umowy UKN lub spadkobiercy uprawnionego z umowy UKN.

## § 19

### Informacja o przetwarzaniu danych osobowych oraz o prawach przysługujących z tego tytułu

1. Administratorem danych osobowych jest Zakład Ubezpieczeń.
2. Celem przetwarzania danych osobowych jest:
  - a. zawieranie i wykonanie umowy ubezpieczenia,
  - b. tworzenie i prezentacja pełnej oferty produktowej Zakładu Ubezpieczeń,
  - c. wykonywanie analiz i badań statystycznych przez Zakład Ubezpieczeń.
3. Przetwarzanie danych osobowych jest oparte na następujących podstawach prawnych:
  - a. art. 6 ust. 1 pkt b) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: RODO) jako niezbędne do wykonania umowy ubezpieczenia;
  - b. art. 6 ust. 1 pkt c) RODO jako niezbędne do wykonania obowiązków prawnych ciążyących na Zakładzie Ubezpieczeń tj. ocena ryzyka ubezpieczeniowego na podstawie art. 41 ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej;
  - c. na podstawie art. 6 ust. 1 pkt c) RODO jako niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Zakład Ubezpieczeń, co należy rozumieć jako:
    - i. wewnętrzne cele administracyjne Zakładu Ubezpieczeń,
    - ii. cele marketingowe i sprzedażowe związane z rozwojem produktów oraz przygotowaniem ofert dla klientów.
  - d. na podstawie art. 41 ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, tj. brak wskazania danych osobowych uniemożliwi

zawarcie i wykonanie umowy ubezpieczenia.

4. Zakład Ubezpieczeń może przekazywać dane osobowe osobom trzecim wskazanym poniżej, z którymi Zakład Ubezpieczeń ma zawartą umowę współpracy w celu należytego wykonania umowy ubezpieczenia ("Przetwarzający dane"), o ile jest to niezbędne dla jej wykonania. Zakład Ubezpieczeń przekazuje dane osobowe następującym podmiotom Przetwarzającym dane:

- a. reprezentującemu Zakład Ubezpieczeń - WAGAS S.A. z siedzibą w Warszawie, prowadzącym Centrum Autoryzacji Szkód w imieniu i na rzecz Zakładu Ubezpieczeń;
- b. pośrednikom ubezpieczeniowym i reasekuratorom;
- c. sieci serwisowej współpracującej z Zakładem Ubezpieczeń.

5. Dane osobowe będą przetwarzane przez okres trwania umowy ubezpieczenia, a następnie do chwili przedawnienia roszczeń z tytułu umowy ubezpieczenia lub wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych osobowych wynikającego z przepisów prawa, w szczególności obowiązku przechowywania dokumentów księgowych (rachunków, faktur) dotyczących umowy ubezpieczenia lub prawnie usprawiedliwionego interesu Zakładu Ubezpieczeń.

6. Prawa przysługujące Ubezpieczającym i Ubezpieczonym w związku z ochroną danych osobowych obejmują:

- a. żądanie dostępu do danych osobowych, tj. do uzyskania informacji związanej z przetwarzaniem swoich danych osobowych oraz kopię takich danych osobowych;
- b. sprostowania danych osobowych, tj.: jeżeli dane osobowe są niedokładne lub niekompletne, możliwość domagania się wprowadzenia odpowiednich zmian do swoich danych osobowych;
- c. usunięcia danych osobowych ("prawo do bycia zapomnianym"),

jeśli zachodzą okoliczności przewidziane prawem; w takim wypadku Zakład Ubezpieczeń ma obowiązek bez zbędnej zwłoki usunąć takie dane osobowe z zastrzeżeniem ust. 5 powyżej

- d. ograniczenia przetwarzania danych osobowych do określonych celów, z wyjątkiem danych przetwarzanych na podstawie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności osoby, której dane dotyczą, oraz z zastrzeżeniem ust. 5 powyżej
  - e. przenoszenia danych osobowych, tj. do otrzymania od Zakładu Ubezpieczeń danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego i przesłaniach tych danych innemu administratorowi danych;
  - f. sprzeciwu - z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego; wówczas na Zakładzie Ubezpieczeń ciążyć może obowiązek zaprzestania przetwarzania takich danych osobowych, z zastrzeżeniem ust. 5 powyżej
  - g. wniesienia skargi do właściwego organu nadzorczego (tj. do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych).
7. W przypadku jakichkolwiek pytań dotyczących przetwarzania danych osobowych, prosimy o kontakt z Zakładem Ubezpieczeń za pośrednictwem WAGAS S.A., ul. Rydygiera 15, 01-793 Warszawa, tel. 22 270 39 00 lub pod adresem [daneosobowe@wagas.pl](mailto:daneosobowe@wagas.pl)

## § 20

### Postanowienia końcowe

1. Niniejsze OWU wchodzi w życie z dniem 01.10.2021 r.
2. Nagłówki zostały podane wyłącznie w celu ułatwienia wyszukiwania informacji i dla wygody i nie mają wpływu na interpretację umowy UKN.