



**WARUNKI UBEZPIECZENIA KOSZTÓW NAPRAW POJAZDU (UKN) „TOYOTA PEWNE AUTO”  
NUMER REFERENCYJNY WH037-1**

**Wykaz istotnych informacji**

| Informacje zawarte w Warunkach Ubezpieczenia   | Nr zapisu w Warunkach Ubezpieczenia  |
|--|--|
| 1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartości wykupu ubezpieczenia.  | § 3 lit. d), g), i), j), k)<br>§ 4<br>§ 5<br>§ 8<br>§ 10<br>§ 12<br>§ 13<br>§ 14<br>§ 15 |
| 2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia. | § 6<br>§ 12<br>§ 13<br>§ 16 ust. 3 i 4<br>§ 19 ust. 2<br>§ 20<br>§ 21                    |

**§ 1**

**Informacje o Zakładzie Ubezpieczeń**

1. Na podstawie niniejszych Warunków Ubezpieczenia Kosztów Napraw Pojazdu „**TOYOTA PEWNE AUTO**” numer referencyjny **WH037-1** (dalej: **Warunki Ubezpieczenia**), Zakład Ubezpieczeń, którym jest Helvetia Schweizerische Versicherungsgesellschaft in Liechtenstein AG zarejestrowana w Księstwie Lichtensteinu pod numerem FL-0002.191.766-9, z siedzibą w Aeulestrasse 60, FL-9490 Vaduz, upoważniona do działania na terenie Polski na mocy porozumienia o wolnym handlu i wspólnym rynku EOG (Europejski Obszar Gospodarczy), zawiera umowy ubezpieczenia z osobami fizycznymi, prawnymi oraz jednostkami organizacyjnymi niebędącymi osobami prawnymi, a posiadającymi zdolność do czynności prawnych, zwanymi dalej **Ubezpieczającymi**.

2. WAGAS S.A. jest upoważniony na podstawie pełnomocnictwa udzielonego przez Zakład Ubezpieczeń do wykonywania postanowień zawartych w Warunkach Ubezpieczenia w imieniu i na rzecz Zakładu Ubezpieczeń, w tym posiada pełnomocnictwo do działania w imieniu Zakładu Ubezpieczeń.

**§ 2**

**Umowa na cudzy rachunek**

1. Na podstawie Warunków Ubezpieczenia, zgodnie z art. 808 Kodeksu Cywilnego z 23 kwietnia 1964 r., Umowa Ubezpieczenia może zostać zawarta na rachunek osoby fizycznej, osoby prawnej lub jednostki organizacyjnej nieposiadającej osobowości prawnej, której przysługuje tytuł prawny do Pojazdu, zwanej poniżej **Ubezpieczonym** (umowa ubezpieczenia na cudzy rachunek).

2. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek, Zakład Ubezpieczeń może podnieść zarzut mający wpływ na odpowiedzialność Zakładu Ubezpieczeń także przeciwko Ubezpieczonemu.

3. Ubezpieczający, w umowie ubezpieczenia na cudzy rachunek, zobowiązany jest poinformować Ubezpieczonego o treści zawartej umowy oraz przekazać Ubezpieczonemu Warunki Ubezpieczenia.

4. Ubezpieczony może żądać bezpośrednio od Zakładu Ubezpieczeń informacji o postanowieniach umowy ubezpieczenia zawartej na jego

rachunek oraz informacji o postanowieniach Warunków Ubezpieczenia, o ile mają wpływ na jego prawa lub obowiązki.

**§ 3**

**Definicje**

Dla celów Warunków Ubezpieczenia:

a) **Kierowca** oznacza każdą osobę upoważnioną przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego do korzystania z Pojazdu, uprawnioną do kierowania Pojazdem zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa;

b) **Ubezpieczający** oznacza stronę umowy ubezpieczenia będącą osobą fizyczną, osobą prawną lub jednostką organizacyjną niebędącą osobą prawną, która zawiera umowę ubezpieczenia z Zakładem Ubezpieczeń i zobowiązuje się do opłacenia składki ubezpieczeniowej;

c) **Ubezpieczony** uważa osobę fizyczną, osobę prawną albo jednostkę organizacyjną niebędącą osobą prawną, na której rzecz Zakład Ubezpieczeń świadczy ochronę ubezpieczeniową;

d) **Pojazd** oznacza używany pojazd mechaniczny o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony, dopuszczony do ruchu na podstawie przepisów o ruchu drogowym na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, oznakowany polskimi numerami rejestracyjnymi, sprzedany po raz pierwszy na terytorium Unii Europejskiej, zakupiony w Warsztacie Naprawczym marki TOYOTA i wymieniony w dokumencie ubezpieczenia (polisie lub certyfikacie);

e) **Wartość Pojazdu** oznacza wartość brutto Pojazdu wynikającą z dokumentu zakupu;

f) **Wiek Pojazdu** oznacza okres liczony od daty pierwszej rejestracji Pojazdu dokonanej w roku jego produkcji do dnia zgłoszenia pojazdu do ubezpieczenia, jeżeli data pierwszej rejestracji nie jest znana lub pierwsza rejestracja nastąpiła po roku produkcji, to wiek Pojazdu jest liczony od dnia 31 grudnia roku produkcji;

g) **Element lub Zespół Pojazdu** oznacza elementy i zespoły wymienione w § 5 Warunków Ubezpieczenia;

h) **Warsztat Naprawczy** oznacza mający swoją siedzibę na terytorium geograficznym Europy autoryzowany punkt serwisowy marki TOYOTA lub serwis obsługi i naprawy pojazdów zgodny z marką Pojazdu;

- i) **Awaria** oznacza zdarzenie losowe, którego następstwem jest uniemożliwienie eksploatacji Pojazdu wywołane nagłym i nieprzewidywanym zaprzestaniem prawidłowej pracy Elementów lub Zespołów Pojazdu, wymienionych w § 5 Warunków Ubezpieczenia, powodujące przerwanie ich funkcji lub unieruchomienie Pojazdu, wynikłe z przyczyn wewnętrznych, pochodzenia mechanicznego, elektrycznego, elektronicznego, pneumatycznego lub hydraulicznego;
- j) **Unieruchomienie** oznacza taki stan Pojazdu posiadającego ważny przegląd techniczny i dopuszczonego do ruchu na drogach publicznych, który w konsekwencji Awarii nie może poruszać się po drogach publicznych;
- k) **Szkoda** oznacza koszty naprawy Pojazdu, powstałe w wyniku Awarii, do których pokrycia bądź zwrotu zgodnie z Warunkami Ubezpieczenia zobowiązany jest Zakład Ubezpieczeń;
- l) **Centrum Autoryzacji Szkód** oznacza firmę WAGAS S.A. z siedzibą w Warszawie (01-793) przy ul. Rydygiera 15;
- m) **Zakład Ubezpieczeń** oznacza Helvetia Schweizerische Versicherungsgesellschaft in Liechtenstein AG, szwajcarski ubezpieczyciel podlegający nadzorowi finansowemu w Lichtensteinie, którym jest FMA (Financial Market Authority), wskazany w dokumencie ubezpieczenia, przyjmujący ryzyko w ramach Ubezpieczenia Kosztów Napraw Pojazdu zawieranego na podstawie Warunków Ubezpieczenia.

#### § 4 Co ubezpieczamy?

1. Przedmiotem ubezpieczenia są Szkody powstałe w Pojazdach w wyniku Awarii Elementów lub Zespołów Pojazdu, objętych ochroną ubezpieczeniową zgodnie z Warunkami Ubezpieczenia, zaistniałe na terytorium geograficznym Europy.
2. Z zastrzeżeniem postanowień § 6 Warunków Ubezpieczenia, ubezpieczeniem mogą być objęte Pojazdy niebędące na gwarancji producenta, których przebieg nie przekracza 200.000 km, w Wieku Pojazdu:
  - a) do 10 lat – w przypadku Pojazdów marki Toyota w wariantach OPTIMUM na 12 miesięcy i PREMIUM na 12 i 24 miesiące oraz Pojazdów innych marek w wariantach OPTIMUM na 12 miesięcy;
  - b) do 7 lat – w przypadku pojazdów innych marek do wariantach PREMIUM na 12 miesięcy.

#### § 5 Kiedy działa ubezpieczenie?

Ochroną ubezpieczeniową objęte są następujące elementy i zespoły pojazdu wchodzące w skład fabrycznie oryginalnego wyposażenia pojazdu lub części zamienne zatwierdzone przez producenta:

##### Wariant OPTIMUM:

**Silnik** (Wszystkie awarie wewnętrzne):

koła zamachowe z kołem koronowym, koła dwumasowe, pompy oleju, korbowodów i panewek, wałków rozrządu, dźwigni zaworów wraz z hydraulicznymi kasatorami luzu zaworowego, zaworów dolotowych i wylotowych (z wykluczeniem przegrzania zaworów), prowadnic oraz sprężyn zaworów, uszczelka pod głowicą cylindrów (z wykluczeniem pęknięć i uszkodzeń na skutek przegrzania), uszczelki głowicy cylindrów, tłoków i pierścieni tłokowych, sworzni tłokowych, kolektora dolotowego, pompy podciśnienia - próżniowej, pompy wtryskowej, wysokociśnieniowej pompy zasilającej, pompy paliwowej, wtryskiwaczy paliwa, listwy paliwowej, pompy cieczy chłodzącej, układ napędu i sterowania rozrządu.

**Skrzynia biegów - Manualna i z funkcją automatycznej zmiany biegów MMT** (Wszystkie awarie wewnętrzne):

kół zębatych, wałków, piast, synchronizatorów, przesuwów, wybieraków, uszczelnień, panewek, łożysk, napędu prędkościomierza, docisku, łożyska wyciskowego, widełek wyciskowych, siłownika sprzęgła, linki sprzęgłowej, (poza wynikającymi z niewłaściwej eksploatacji np. redukcją biegów przy zbyt wysokiej prędkości obrotowej silnika).

**Skrzynia biegów – Automatyczna** (Wszystkie awarie wewnętrzne):  
kół zębatych, pompy oleju, uszczelnień, wałków, panewek, sprzęgieł, taśm hamulców, łożysk, zaworów sterujących, siłowników,

przekładni hydrokinetycznej, tarcz sprzęgających i hamujących, bloku zaworów, sterownika komputerowego, napędu prędkościomierza.

**Skrzynia biegów - Bezstopniowa CVT** (Wszystkie awarie wewnętrzne):

przekładni hydrokinetycznej, zespołu skrzyni CVT, sprzęgła, przekładni planetarnych, przekładni redukcyjnych, wałków, kół pasowych przekładni, mechanizmów cięgowych, uszczelnień, panewek i łożysk.

**Układ przenoszenia napędu (napęd przedni lub tylny):**

koło koronowe i zębnik (mechanizm różnicowy), półosie napędowe, łożyska, łożyska kół, przekładnie planetarne, przekładnie stożkowe, wały napędowe, systemy napędu na cztery koła, przeguby homokinetyczne, przekładnia kierownicza.

**Elementy elektroniczne oraz elektryczne pojazdu** (Wszystkie awarie wewnętrzne):

czujników (montowanych fabrycznie), immobilisera (układu elektronicznej blokady pracy silnika), alternatora, rozrusznika, sprężarki klimatyzacji.

##### Wariant PREMIUM:

**Silnik**

Wewnętrzne elementy silnika takie jak: zespół dźwigni zaworów wraz z hydraulicznymi kasatorami luzu zaworowego, zawory dolotowe i wylotowe z wyłączeniem przypadków wypalenia zaworów, sprężyny oraz prowadnice zaworów, uszczelka pod głowicą cylindrów (z wyłączeniem pęknięć oraz usuwania nagaru), uszczelka głowicy cylindrów (z wyłączeniem planowania głowicy), drążki popychaczy, wał rozrządu, łańcuch napędu rozrządu z kołami zębatymi (z wyłączeniem napinacza), pompa oleju, tłoki oraz pierścienie tłokowe, gładzie cylindrów, korbowody, sworznie tłokowe oraz łożyska, wał korbowy oraz łożyska, kolektor dolotowy, koło zamachowe oraz koło pierścieniowe.

Ponadto: paski napędowe rozrządu są objęte ubezpieczeniem, jeśli przestrzegane były zalecenia producenta pojazdu dotyczące ich wymiany. Wymagane jest udokumentowanie wymiany dokonanej w autoryzowanej stacji obsługi.

**Skrzynia biegów - manualna**

Wewnętrzne elementy skrzyni biegów takie jak: wewnętrzne koła zębate, piasty synchronizatorów, wybieraki suwakowe, wały, napęd prędkościomierza, zespół nadbiegu (jeżeli był fabrycznie zamontowany), łożyska, przekładnia rozdzielcza.

**Skrzynia biegów - automatyczna**

Wewnętrzne elementy skrzyni biegów takie jak: wały, koła zębate, sprzęgła, taśmy hamulców, zawory sterujące, regulator, pompa oleju, napęd prędkościomierza, modulator, łożyska, siłownik, tarcza sprzęgająca, przekładnia rozdzielcza.

**Przekładnia hydrokinetyczna**

Wszystkie wewnętrzne elementy mechaniczne.

**Skrzynia biegów bezstopniowa CTX**

Wewnętrzne elementy skrzyni biegów takie jak: sprzęgła, przekładnie planetarne, przekładnie zwalniające, wały, rozsuwane koła pasowe, napędy cięgnowe, łożyska.

**Mechanizm różnicowy**

Wewnętrzne elementy przekładni takie jak koło talerzowe oraz zębnik, koła zębate, wały, łożyska.

**Sprzęgło**

Następujące elementy zespołu: tarcza pośrednia (wyłącznie uszkodzenia mechaniczne), tarcza dociskowa, łożysko wyciskowe (wyłącznie uszkodzenia mechaniczne), pompa i siłownik wysprzęglika.

**Przednie koła napędowe**

Następujące elementy zespołu: półosie napędowe, przeguby homokinetyczne (przeguby uniwersalne), łączniki - połączenia wielowypustowe (bez osłon gumowych).

### **Łożyska kół**

Następujące elementy zespołu: łożyska przednich kół, łożyska tylnych kół.

### **Wał napędowy**

Następujące elementy zespołu: przeguby, łączniki - połączenia wielowypustowe (bez osłon gumowych).

### **Tylne koła napędowe**

Następujące elementy zespołu: zewnętrzne wały napędowe, przeguby homokinetyczne (przeguby uniwersalne), łączniki - połączenia wielowypustowe (bez osłon gumowych).

### **Napęd na dwie osie**

Elementy biorące udział w przekazywaniu momentu napędowego do obu osi pojazdu.

### **Układ zasilania**

Następujące elementy zespołu: automatyczne urządzenie rozruchowe, pompa przyspieszająca, mechaniczna lub elektryczna pompa paliwa, czujnik poziomu paliwa w zbiorniku.

### **Układ wtrysku paliwa**

Następujące elementy zespołu: obudowa przepustnicy, przepływomierz powietrza, zawór sterujący biegu jałowego, zawór rozruchowy, regulator podgrzewania, zawór odcinający, potencjometr przepustnicy, akumulator ciśnienia paliwa, akumulator ciśnienia, czujnik ciśnienia w kolektorze dolotowym.

### **Układ chłodzenia silnika**

Następujące elementy zespołu: chłodnica, chłodnica oleju, nagrzewnica powietrza, pompa cieczy chłodzącej, sprzęgło wiskotyczne wentylatora, termostat, obudowa termostatu.

### **Układ klimatyzacji**

Zamontowany fabrycznie zespół sprężarki układu klimatyzacji.

### **Układ kierowniczy**

Następujące elementy zespołu: zębátka oraz zębniak przekładni kierowniczej (bez osłon gumowych), obudowa przekładni kierowniczej, pompa i siłownik układu wspomagania, zbiornik płynu w układzie wspomagania, przekładnia pośrednia.

### **Zespół turbosprężarki**

Zamontowany fabrycznie zespół turbosprężarki.

### **Przednie i tylne zawieszenie**

Następujące elementy zespołu: hydroelastyczne elementy sprężyste, komory hydropneumatyczne, sprężyny śrubowe.

### **Układ hamulcowy**

Następujące elementy zespołu: pompa hamulcowa, rozpieracze hydrauliczne, korektor siły hamowania, urządzenie wspomagające.

### **Układ ABS (zamontowany fabrycznie)**

Następujące elementy zespołu: sterownik, czujniki.

### **Układ elektryczny**

Następujące elementy układu: rozrusznik oraz elektromagnes, wraz z mechanizmem sprzęgającym i kółkiem napędowym, alternator, zespół diód, cewki, regulator napięcia, silnik elektryczny szyb drzwioowych, silnik elektryczny okna dachowego, włącznik sterujący okna drzwioowego, włącznik sterujący okna dachowego, centralny zamek, silnik dmuchawy, silnik wycieraczek przedniej i tylnej szyby, silnik spryskiwacza przedniej i tylnej szyby, elektroniczny wzmacniacz zapłonu, silnik wentylatora chłodnicy sterowany termostatycznie, sygnał dźwiękowy, przełącznik zespolony na kolumnie kierowniczej, aparat zapłonowy, przekaźnik kierunkowskazów.

### **Układ sterowania pracą silnika (ECU)**

Zamontowany fabrycznie moduł sterujący pracą silnika.

## **§ 6**

### **Wyłączenia odpowiedzialności**

1. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje Szkód powstałych w Pojazdach:

- a) zmodyfikowanych w stosunku do oryginalnej specyfikacji producenta (nie dotyczy montażu instalacji LPG);
- b) używanych lub poprzednio używanych do zarobkowego transportu drogowego, jako taksówki, w szkołach nauki jazdy, jako bankowozy, na zawodach, wyścigach, w samochodach narzucających tempo w wyścigach, w samochodach narzucających tempo w wyścigach (pace making), w rajdach, turystyce terenowej, do wynajmu krótkoterminowego (typu rent a car);
- c) wykorzystywanych w policji, straży pożarnej, pogotowiu ratunkowym, służbach ratownictwa oraz dla celów wojskowych;
- d) wykorzystywanych niezgodnie z przeznaczeniem;
- e) w których odczytów z szybkościomierza lub drogomierza na dzień zaistnienia szkody nie można uznać za dokładne, ponieważ w wyniku umyślnego działania Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego zostały zakłócone, zmienione, odłączone lub usunięte z Pojazdu;
- f) nieprzystosowanych lub niezarejestrowanych do poruszania się po drogach
- g) elektrycznych (nie dotyczy pojazdów hybrydowych).

2. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje Szkód:

- a) spowodowanych umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego lub Kierowcy;
- b) baterii wysokonapięciowych (PHEV);
- c) wynikających z nieprzestrzegania przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub Kierowcę zaleceń producenta Pojazdu, a także uszkodzeń będących skutkiem zaniedbań w zakresie dokonywania przeglądów okresowych pojazdu zgodnie z postanowieniami § 12 Warunków Ubezpieczenia;
- d) objętych innym ubezpieczeniem, rękojmią lub gwarancją, w tym gwarancją producenta Pojazdu;
- e) powstałych w Pojeździe na skutek zamontowania instalacji LPG;
- f) spowodowanych awarią elementu instalacji LPG;
- g) będących rezultatem użycia zanieczyszczonego paliwa lub paliwa niezatwierdzonego przez producenta Pojazdu;
- h) wynikających z zaniedbania obowiązku zgłoszenia wykrytej usterki do Warsztatu Naprawczego;
- i) powstałych w wyniku awarii spowodowanej normalnym zużyciem w trakcie eksploatacji Pojazdu, zaniedbaniami w obsłudze Pojazdu lub wyciekami oleju;
- j) spowodowanych przegrzaniem, korozją lub postępującym osłabieniem sprawności pojazdu, proporcjonalnie do jego wieku i ilości przejechanych kilometrów, w tym między innymi:
  - 1) stopniową utratą kompresji silnika (max. 10% wartości wyjściowej; dopuszczalna różnica między poszczególnymi cylindrami 7%);
  - 2) stopniowym zwiększeniem zużycia oleju podczas eksploatacji Pojazdu (pow. 1 litra na 1.000 km);
- k) powstałych na skutek niewłaściwego użytkowania Pojazdu;
- l) będących następstwem przekroczenia maksymalnego dopuszczalnego nacisku na osie i/lub obciążenia Pojazdu przyczepą o łącznej masie większej niż dopuszczona przez producenta;
- m) powstałych na skutek pożaru;
- n) powstałych na skutek zalania wodą silnika lub zassania wody do silnika;
- o) powstałych w wyniku działania niskich temperatur, w tym w szczególności szkód, których powodem był brak lub utrata własności przeciwdziałających zamarznięciu;
- p) powstałych bezpośrednio lub pośrednio na skutek działań wojennych, zamieszek, rewolucji lub podobnego zdarzenia;
- q) spowodowanych bezpośrednio lub pośrednio na skutek działania paliwa lub odpadów nuklearnych, przez bezpośredni kontakt lub działanie promieniowania na poziomie powyżej dozwolonego przez obowiązujące przepisy;
- r) powstałych na skutek zmiany, naprawy lub wymiany spowodowanej awarią sprzętu elektrycznego, komputerowego lub akcesoriów, albo urządzeń powiązanych służących przetwarzaniu danych;

- s) będących następstwem zderzenia lub wypadku drogowego, lub innej przyczyny zewnętrznej;
  - t) szkód, w przypadku których:
    - a) nie skontaktowano się z Centrum Autoryzacji Szkód przed naprawą;
    - b) Centrum Autoryzacji Szkód nie wydało autoryzacji;
  - u) szkód dotyczących:
    - a) uszkodzeń elementów objętych ochroną ubezpieczeniową, spowodowanych uszkodzeniem elementu niewymienionego w § 5 Warunków Ubezpieczenia;
    - b) uszkodzeń elementów niewymienionych w § 5 Warunków Ubezpieczenia, spowodowanych awarią elementu objętego ochroną ubezpieczeniową.
3. Zakres ubezpieczenia nie obejmuje również:
- a) kosztów naprawy lub wymiany elementów i zespołów innych niż wymienione w § 5 Warunków Ubezpieczenia;
  - b) kosztów badań i diagnostyki pojazdu związanych z ustaleniem zakresu Szkody;
  - c) żadnych strat pośrednich powstałych na skutek Awarii Pojazdu i braku możliwości jego eksploatacji;
  - d) czynności związanych z eksploatacją Pojazdu, takich jak:
    - 1) przeglądy okresowe oraz czynności kontrolne, diagnostyczne, pomiarowe;
    - 2) regulacje, strojenia, programowania;
    - 3) czyszczenie jakichkolwiek zespołów, w tym układów hamulcowego, paliwowego, smarowania i chłodzenia;
  - e) materiałów eksploatacyjnych i środków technicznych, takich jak paliwa, oleje, środki smarne, płyny hamulcowe, substancje przeciwdziałające zamarzaniu itp.;
  - f) wymiany elementów i zespołów pojazdu ulegających zużyciu naturalnemu lub eksploatacyjnemu wynikającemu z użytkowania Pojazdu, takich jak: piórka wycieraczek, okładziny hamulcowe, tarcze i bębny hamulcowe, filtry, akumulatory.

## **§ 7**

### **Zawarcie umowy ubezpieczenia**

1. Umowę Ubezpieczenia zawiera się na wniosek Ubezpieczającego.
2. Przed zawarciem Umowy Ubezpieczenia Zakład Ubezpieczeń za pośrednictwem WAGAS S.A. przekazuje osobie poszukującej ochrony ubezpieczeniowej:
  - dokument zawierający istotne informacje o produkcie ubezpieczeniowym – Ubezpieczenie Kosztów Napraw Pojazdu,
  - Warunki Ubezpieczenia.
3. Zawarcie Umowy Ubezpieczenia potwierdza się dokumentem ubezpieczenia.
4. Zakład Ubezpieczeń udziela ochrony ubezpieczeniowej na warunkach określonych w dokumencie ubezpieczenia oraz w Warunkach Ubezpieczenia, z uwzględnieniem zmian wzajemnie uzgodnionych między Ubezpieczającym a Zakładem Ubezpieczeń w okresie trwania Umowy Ubezpieczenia.
5. Wszelkie zmiany wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.

## **§ 8**

### **Suma ubezpieczenia**

1. Określona w Umowie Ubezpieczenia suma ubezpieczenia jest równa 20 000 PLN.
2. Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności dla wszystkich Szkód powstałych w okresie ubezpieczenia.
3. Suma ubezpieczenia ulega każdorazowemu zmniejszeniu o kwotę wypłaconego odszkodowania aż do jej całkowitego wyczerpania, kiedy to Umowa Ubezpieczenia wygasa.

## **§ 9**

### **Składka ubezpieczenia**

1. Zakładowi Ubezpieczeń przysługuje składka z tytułu zawarcia Umowy Ubezpieczenia.
2. Składka ustalana jest za czas trwania odpowiedzialności Zakładu Ubezpieczeń, uwzględniający zmianę daty wynikającą z obliczenia roku przestępnego, na podstawie taryfy składek obowiązującej w dniu zawarcia Umowy.
3. Składka ubezpieczeniowa jest płatna jednorazowo w dniu zawarcia Umowy Ubezpieczenia lub po jej zawarciu, który powinien być dniem

sprzedaży Pojazdu, jednak nie później niż w terminie określonym w dokumencie ubezpieczenia.

4. Zakład Ubezpieczeń może żądać zapłaty składki wyłącznie od Ubezpieczającego.

5. W przypadku nieopłacenia składki w terminie, Zakład Ubezpieczeń wezwie Ubezpieczającego do zapłaty w dodatkowym terminie 14 dni od dnia otrzymania przez Ubezpieczającego wezwania. W przypadku bezskutecznego upływu dodatkowego terminu Zakład Ubezpieczeń może wypowiedzieć Umowę Ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, przez który ponosił odpowiedzialność. W przypadku braku wypowiedzenia Umowy Ubezpieczenia wygasa ona z końcem okresu, za który przypadała niezapłacona składka.

## **§ 10**

### **Okres obowiązywania ubezpieczenia**

1. Okres ochrony ubezpieczeniowej rozpoczyna się od dnia wskazanego na dokumencie ubezpieczenia jako początek okresu ochrony ubezpieczeniowej będącego dniem zakupu Pojazdu w Warsztacie Naprawczym marki TOYOTA.
2. Okres ochrony ubezpieczeniowej trwa:
  - a) 12 miesięcy lub przez 20.000 km od dnia rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej, w zależności który z tych terminów nastąpi jako pierwszy (dotyczy Pojazdów marki TOYOTA i innych marek);
  - b) 24 miesiące lub przez 40.000 km od dnia rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej, w zależności który z tych terminów nastąpi jako pierwszy (dotyczy tylko marki TOYOTA).
3. Okres ochrony ubezpieczeniowej uwzględnia zmiany dat wynikające z obliczenia roku przestępnego.
4. Okres ochrony ubezpieczeniowej kończy się po upływie okresu ubezpieczenia wskazanego na dokumencie ubezpieczenia

## **§ 11**

### **Odpowiedzialność Zakładu Ubezpieczeń**

1. Odpowiedzialność Zakładu Ubezpieczeń w stosunku do poszczególnych Pojazdów objętych jedną Umową Ubezpieczenia zawartą na podstawie Warunków Ubezpieczenia rozpoczyna się od dnia wskazanego w dokumencie ubezpieczenia.
2. Umowa Ubezpieczenia wygasa:
  - a) z upływem ostatniego dnia okresu ubezpieczenia, chyba że stosunek ubezpieczeniowy wygaśnie przed tym terminem z innych przyczyn;
  - b) po wyczerpaniu się sumy ubezpieczenia wskutek realizacji roszczeń Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, wynikających z Umowy Ubezpieczenia;
  - c) z dniem utraty Pojazdu w wyniku powstania szkody całkowitej, kradzieży lub zlicytowania Pojazdu na skutek zajęcia w toku postępowania egzekucyjnego;
  - d) z dniem dokonania przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego sprzedaży Pojazdu (chyba, że prawa i obowiązki z Umowy Ubezpieczenia zostały przeniesione na nowego właściciela, zgodnie procedurą opisaną w pkt. 1-4 § 13);
  - e) z dniem odstąpienia przez Ubezpieczającego od Umowy Ubezpieczenia.
3. Ubezpieczający ma prawo odstąpić od Umowy Ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku, gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą, w terminie 7 dni, od dnia zawarcia Umowy Ubezpieczenia. Odstąpienie od Umowy Ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego od obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim Zakład Ubezpieczeń udzielał ochrony ubezpieczeniowej.
4. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek, Ubezpieczający może odstąpić od Umowy Ubezpieczenia jedynie na pisemny wniosek Ubezpieczonego. W takim przypadku Ubezpieczający odstępując od umowy przedstawi Zakładowi Ubezpieczeń oryginał wniosku Ubezpieczonego o odstąpienie od Umowy Ubezpieczenia.

## **§ 12**

### **Obowiązki Ubezpieczającego i Ubezpieczonego**

1. W celu zachowania uprawnień wynikających z Umowy Ubezpieczenia Ubezpieczający, Ubezpieczony lub Kierowca są obowiązani do:
  - a) terminowego wykonywania wszystkich przeglądów i zabiegów konserwacyjnych przypisanych bądź zalecanych przez producenta Pojazdu w Warsztatach Naprawczych, z zastrzeżeniem, że utrata

uprawnień wynikających z Umowy Ubezpieczenia ma miejsce w przypadku, gdy przeglądy i kontrole określone w książce serwisowej lub przeglądzie zarejestrowanym online nie były wykonywane zgodnie z zaleceniami producenta, z tolerancją +/- 30 dni i +/- 1.500 kilometrów;

b) posiadania potwierdzenia wykonania przeglądu zgodnie z zaleceniami producenta. W razie wystąpienia usterki należy przedstawić dokumenty potwierdzające w/w czynności;

c) niedokonywania zmian stanu licznika przebiegu oraz niezwłocznego poinformowania Warsztatu Naprawczego o usterce bądź wymianie licznika przebiegu, z podaniem stanu jego wskazań;

d) przestrzegania podanych w instrukcji obsługi samochodu innych wskazówek dotyczących użytkowania Pojazdu;

e) przechowywania oraz okazywania na żądanie Zakładu Ubezpieczeń dokumentów potwierdzających terminowe wykonywanie przeglądów;

f) bezzwłocznego zgłaszania do Warsztatów Naprawczych wszelkich istotnych objawów nieprawidłowego funkcjonowania Pojazdu oraz postępowania zgodnie z ich zaleceniami;

g) natychmiastowego zatrzymania Pojazdu oraz postępowania zgodnego z zaleceniami Centrum Autoryzacji Szkód w razie sygnalizowania przez którekolwiek urządzenie ostrzegawczo-sygnalizacyjne lub kontrolno-pomiarowe wystąpienia jakichkolwiek usterek lub nieprawidłowości, wykluczających pojazd z dalszego użytkowania zgodnie z instrukcją producenta;

2. Akceptowanymi dowodami prawidłowego wykonania przeglądu, o którym mowa powyżej, są w szczególności faktury VAT, bądź ich kserokopie potwierdzające termin i zakres wykonanych czynności lub książka serwisowa bądź kserokopie odpowiednich jej stron lub wydruk przeglądu zarejestrowanego online.

3. W razie utracenia powyższych dokumentów, obowiązek udowodnienia faktu terminowego wykonania przeglądów okresowych spoczywa na Ubezpieczonym.

### § 13

#### Przeniesienie praw z umowy ubezpieczenia

1. W przypadku sprzedaży ubezpieczonego Pojazdu prawa i obowiązki z Umowy Ubezpieczenia mogą być przeniesione na nowego właściciela za zgodą Zakładu Ubezpieczeń, z zastrzeżeniem pozostałych postanowień Warunków Ubezpieczenia w zakresie możliwości objęcia pojazdu ochroną ubezpieczeniową oraz poniższych postanowień.

2. Dla skuteczności przeniesienia nabywca lub zbywca Pojazdu zobowiązani są w terminie 30 dni od dnia zawarcia umowy sprzedaży Pojazdu przesłać do Zakładu Ubezpieczeń, za pośrednictwem Centrum Autoryzacji Szkód, informację o zbyciu Pojazdu wraz z kserokopią umowy zbycia Pojazdu lub faktury zakupu Pojazdu przez nabywcę.

3. Zgoda na przeniesienie praw i obowiązków z Umowy Ubezpieczenia na nowego nabywcę Zakład Ubezpieczeń potwierdza poprzez wydanie aneksu do Umowy Ubezpieczenia.

4. Przeniesienie praw i obowiązków z Umowy Ubezpieczenia nie jest możliwe, jeśli ubezpieczony Pojazd został sprzedany podmiotowi zajmującemu się handlem samochodami.

5. W przypadku:

- odstąpienia od umowy (wskazanego w §11 ust. 3 Warunków Ubezpieczenia);
- powstania szkody całkowitej (w tym kradzieży) lub
- powstania jakiegokolwiek innej sytuacji, w wyniku, której ochrona ubezpieczeniowa dla danego przedmiotu ubezpieczenia nie może być kontynuowana w myśl Warunków Ubezpieczenia (np. stałe użytkowanie Pojazdu poza granicami Polski z jednoczesnym jego wyrejestrowaniem i zarejestrowaniem w nowym miejscu użytkowania)

przysługuje zwrot składki ubezpieczeniowej, który naliczany jest proporcjonalnie do niewykorzystanego okresu ubezpieczenia, który wynika z dokumentów dostarczonych przez Ubezpieczającego do WAGAS S.A.

6. Zwrot składki za niewykorzystany okres ubezpieczenia możliwy jest po dostarczeniu do WAGAS S.A. wniosku o zwrot składki wraz z załączeniem stosownej dokumentacji udowadniającej powstanie przesłanek pozwalających na rozpatrzenie wniosku dotyczącego zwrotu składki.

7. Wspomniany w ust. 6 wniosek powinien zawierać powód przekazania wniosku o zwrot składki oraz numer konta bankowego, na który zostanie przekazany ewentualny zwrot.

8. WAGAS S.A. rozpatrzy wnioski o zwrot składki w ciągu 14 dni roboczych.

### § 14

#### Jak zachować się w przypadku Awarii?

1. W razie zajścia Awarii Ubezpieczający, albo Ubezpieczony albo Kierowca są obowiązani użyć dostępnych im środków mających na celu zapobieżenie powstaniu Szkody lub zwiększaniu się uszkodzeń w Pojeździe.

2. Ponadto w razie zajścia Szkody osoby określone w ust. 1 niniejszego paragrafu oraz osoby działające w ich imieniu lub na ich zlecenie, powinny powstrzymać się od dokonywania w Pojeździe jakichkolwiek zmian oraz rozpoczęcia naprawy Pojazdu bez uprzedniego uzyskania zgody Centrum Autoryzacji Szkód.

3. Ubezpieczający, albo Ubezpieczony albo Kierowca zobowiązani są do zgłoszenia Awarii do Centrum Autoryzacji Szkód w terminie do 3 dni roboczych od dnia jej zaistnienia.

4. Jeżeli Ubezpieczający, albo Ubezpieczony albo Kierowca naruszają obowiązki określone w ust. 1 lub 2 niniejszego paragrafu umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa, Zakład Ubezpieczeń będzie wolny od odpowiedzialności za Szkody powstałe z tego powodu.

5. W razie naruszenia przez Ubezpieczającego, albo Ubezpieczonego albo Kierowcę z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązków określonych w ust. 3 niniejszego paragrafu, Zakład Ubezpieczeń może odpowiednio zmniejszyć swoje świadczenie lub odmówić wypłaty świadczenia, jeżeli naruszenie przyczyniło się do powstania Szkody lub zwiększenia jej rozmiarów bądź uniemożliwiło Zakładowi Ubezpieczeń ustalenie okoliczności i skutków Awarii.

### § 15

#### Jak zgłosić szkodę?

1. W razie zaistnienia Awarii na terenie Rzeczypospolitej Polskiej Ubezpieczający, albo Ubezpieczony albo Kierowca bądź też osoba działająca na ich zlecenie są zobowiązani do:

- niezwłocznego zgłoszenia się z Pojazdem do Warsztatu Naprawczego, okazania dokumentu ubezpieczenia oraz
- przed rozpoczęciem naprawy – wypełnienia formularza zgłoszenia Awarii (dostępnego do pobrania na stronie internetowej [www.wagas.pl](http://www.wagas.pl) lub udostępnianego przez CAS lub dostępnego w formie elektronicznej za pośrednictwem strony internetowej [www.szkodywagas.pl](http://www.szkodywagas.pl)) i przesłania go, wraz z kosztorysem naprawy, potwierdzeniem wykonania przeglądów okresowych oraz kserokopią dowodu rejestracyjnego, przed rozpoczęciem naprawy do Centrum Autoryzacji Szkód na adres:

**WAGAS S.A., ul. Rydygiera 15, 01-793 Warszawa**

**Tel.: 22 670 96 03**

**Email: [gwarancja@toyotaubezpieczenia.pl](mailto:gwarancja@toyotaubezpieczenia.pl)**

Po potwierdzeniu ważności umowy Ubezpieczenia Kosztów Napraw Pojazdu oraz weryfikacji zasadności roszczenia zgodnie z Warunkami Ubezpieczenia, Centrum Autoryzacji Szkód niezwłocznie i zgodnie ze złożonością procesu naprawczego, udziela autoryzacji naprawy Pojazdu lub częściowej autoryzacji naprawy Pojazdu bądź odmawia udzielenia autoryzacji;

c) po zakończeniu naprawy pojazdu – do uzyskania faktury VAT wystawionej na Ubezpieczonego przez Warsztat Naprawczy dokonujący naprawy Pojazdu oraz jej przesłania do Centrum Autoryzacji Szkód.

2. W razie zaistnienia Awarii poza terenem Rzeczypospolitej Polskiej Ubezpieczający, Ubezpieczony albo Kierowca bądź też osoba działająca na ich zlecenie są zobowiązani do:

- niezwłocznego zgłoszenia się wraz z Pojazdem do Warsztatu Naprawczego;
- uzyskania faktury za naprawę Pojazdu, wystawionej przez Warsztat Naprawczy Ubezpieczonego;
- pokrycia kosztów naprawy Pojazdu z własnych środków;
- przesłania do Centrum Autoryzacji Szkód wypełnionego formularza zgłoszenia Awarii (dostępnego do pobrania na stronie internetowej [www.wagas.pl](http://www.wagas.pl) lub udostępnionego przez CAS lub dostępnego w formie elektronicznej na stronie internetowej [www.szkodywagas.pl](http://www.szkodywagas.pl)) oraz oryginału faktury za naprawę Pojazdu, w celu sprawdzenia zgodności zakresu wykonanej naprawy z Warunkami Ubezpieczenia i wybranym wariantem ubezpieczenia;

e) wskazania numeru rachunku bankowego Ubezpieczonego, na który Zakład Ubezpieczeń dokona wypłaty należnego odszkodowania.

## § 16

### Ustalenie wysokości odszkodowania

1. Wysokość odszkodowania jest ustalana przez Zakład Ubezpieczeń na podstawie norm czasowych operacji naprawczych określonych przez producenta Pojazdu oraz uzgodnionych z Warsztatem Naprawczym dokonującym naprawy Pojazdu, z uwzględnieniem:

- cen części zamiennych i materiałów;
- stawek za roboczogodzinę.

2. Jeżeli koszt naprawy Pojazdu przekracza poziom średnich cen usług naprawczych stosowanych przez autoryzowane Warsztaty Naprawcze na danym terenie, Zakład Ubezpieczeń zastrzega sobie prawo do ustalenia wysokości odszkodowania za naprawę Pojazdu wg wyceny sporządzonej na podstawie zasad zawartych w systemach AUDATEX lub EUROTAX, tzn. według:

- norm czasowych operacji naprawczych określonych przez producenta Pojazdu;
- cen części zamiennych i materiałów zawartych w wyżej wymienionych systemach;
- średniej stawki za jedną roboczogodzinę ustalonej przez Zakład Ubezpieczeń zgodnie z cenami usług autoryzowanych Warsztatów Naprawczych obowiązującymi na terenie działalności Warsztatu Naprawczego dokonującego naprawy Pojazdu.

3. Przy ustalaniu rozmiaru Szkod nie uwzględnia się kosztów związanych z dostarczeniem niezbędnych do naprawy Pojazdu Elementów i Zespołów lub materiałów w trybie ekspresowym a także kosztów związanych z wykonaniem naprawy w trybie ekspresowym, w dni wolne od pracy oraz poza normalnymi godzinami pracy Warsztatu Naprawczego.

4. Koszt naprawy Pojazdu w innym kraju europejskim niż Polska zostanie zwrócony Ubezpieczonemu w polskich złotych, po przeliczeniu kwot z faktury zgodnie z kursem ogłoszonym przez Narodowy Bank Polski, obowiązującym w dniu, w którym Ubezpieczony zapłacił pełną kwotę z faktury.

5. Jeżeli dokumenty niezbędne do oceny zasadności i wysokości odszkodowania z tytułu Umowy Ubezpieczenia (w tym faktura za naprawę) zostały sporządzone w innym języku niż język polski, Ubezpieczony zobowiązany jest do przedstawienia ich tłumaczenia na język polski, wykonanego przez tłumacza przysięgłego lub specjalistę wykonującego profesjonalnie tłumaczenia z języka, w którym zostały sporządzone dokumenty.

## § 17

1. Zakład Ubezpieczeń może żądać wstrzymania naprawy Pojazdu do czasu dokonania bezpośredniej weryfikacji Szkod przez swojego przedstawiciela lub niezależnego rzeczoznawcę.

2. W przypadku o którym mowa w ust. 1 powyżej Zakład Ubezpieczeń pokrywa koszty naprawy pojazdu w zakresie zgodnym z Umową Ubezpieczenia, Warunkami Ubezpieczenia i wybranym wariantem, po uzyskaniu opinii rzeczoznawcy.

3. Zakład Ubezpieczeń ma prawo do:

- żądania informacji o naprawie Pojazdu na każdym jej etapie,
- wyznaczenia Warsztatu Naprawczego mającego wykonać naprawę,
- dokonania oględzin Pojazdu po naprawie.

## § 18

### Wypłata odszkodowania

1. Wysokość odszkodowania odpowiada rozmiarowi poniesionej Szkod.

2. Odszkodowanie nie może być wyższe niż suma ubezpieczenia z uwzględnieniem wcześniejszych wypłat odszkodowań.

3. Odszkodowanie jest płatne w złotych polskich.

4. Wypłaty odszkodowania dokonuje się na rzecz Ubezpieczonego lub upoważnionego przez niego Warsztatu Naprawczego, który wykonał naprawę, po uprzedniej weryfikacji Szkod, na podstawie oryginałów faktur określających zakres wykonanych czynności naprawczych oraz części użytych do naprawy Pojazdu.

5. Ubezpieczający lub Ubezpieczony ma obowiązek, na wezwanie Zakładu Ubezpieczeń, udostępnić również inne dokumenty niezbędne do ustalenia wysokości odszkodowania bądź zasadności roszczenia.

6. Zakład Ubezpieczeń ma prawo weryfikacji złożonych przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego faktur, rachunków lub dokumentów oraz zasięgnięcia opinii rzeczoznawców w odniesieniu do tych dokumentów.

## § 19

### W jakim terminie wypłacane jest odszkodowanie?

1. Zakład Ubezpieczeń jest zobowiązany do wypłaty odszkodowania w terminie do 30 dni od daty zawiadomienia o Szkodzie.

2. Gdyby wyjaśnienie w powyższym terminie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Zakładu Ubezpieczeń albo wysokości odszkodowania okazało się niemożliwe, w szczególności z uwagi na nieotrzymanie przez Zakład Ubezpieczeń prawidłowo wypełnionego formularza zgłoszenia Awarii wraz z dokumentami, o których mowa w §15 oraz §18 ust. 4, 5 i 6 Warunków Ubezpieczenia, Zakład Ubezpieczeń zobowiązany jest do wypłaty odszkodowania w terminie 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część odszkodowania Zakład Ubezpieczeń powinien spełnić w terminie przewidzianym w ust. 1 niniejszego paragrafu.

3. Zakład Ubezpieczeń może uzależnić wypłatę odszkodowania od przekazania na jego rzecz Elementów i Zespołów Pojazdu wymienionych w trakcie naprawy lub dokonania ich złomowania w obecności przedstawiciela Zakładu Ubezpieczeń. O konieczności przekazania uszkodzonych Elementów lub Zespołów Pojazdu Zakład Ubezpieczeń poinformuje przed wydaniem autoryzacji naprawy.

## § 20

### Regres ubezpieczeniowy

1. Z dniem wypłaty odszkodowania na Zakład Ubezpieczeń przechodzi roszczenie wobec osoby odpowiedzialnej za Szkodę, do wysokości wypłaconego odszkodowania.

2. Roszczenie, o którym mowa w ust. 1 nie przechodzi na Zakład Ubezpieczeń, jeśli sprawcą Szkod jest osoba, z którą Ubezpieczający lub Ubezpieczony pozostają we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że Szkod została wyrządzona przez tę osobę umyślnie.

3. Ubezpieczający lub Ubezpieczony są zobowiązani dostarczyć do Zakładu Ubezpieczeń wszelkie informacje i dokumenty oraz dokonać czynności niezbędnych do skutecznego dochodzenia przez Zakład Ubezpieczeń roszczeń od sprawcy Szkod.

4. W razie zrzeczenia się przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego bez zgody Zakładu Ubezpieczeń praw przysługujących mu w stosunku do osób trzecich z tytułu Szkod, Zakład Ubezpieczeń nie ponosi odpowiedzialności z tytułu roszczeń objętych oświadczeniem o zrzeczeniu, w zakresie wynikającym z tego oświadczenia.

## § 21

### Składanie zawiadomień, oświadczeń i reklamacji

1. Wszystkie zawiadomienia i oświadczenia kierowane do Zakładu Ubezpieczeń powinny być składane za pośrednictwem WAGAS S.A., na piśmie, za pokwitowaniem odbioru lub przesłane do WAGAS S.A. listem poleconym, z zastrzeżeniem postanowień §15 Warunków Ubezpieczenia.

2. Ubezpieczający lub Ubezpieczony obowiązani są informować Zakład Ubezpieczeń za pośrednictwem WAGAS S.A. o każdej zmianie swojego adresu.

3. Reklamacje związane z zawieraniem lub wykonywaniem Umowy Ubezpieczenia Ubezpieczający, Ubezpieczony lub uprawniony z tytułu Umowy Ubezpieczenia mogą zgłaszać do Zakładu Ubezpieczeń za pośrednictwem WAGAS S.A. Reklamacje są rozpatrywane bez naruszania praw osoby zgłaszającej reklamację.

4. Reklamacje mogą być składane w formie:

- pisemnej – osobiście w siedzibie WAGAS S.A. przy ul. Rydygiera 15 w Warszawie lub przesyłką pocztową na ww. adres;
- ustnie – telefonicznie pod numerem 22 270 39 00 lub osobiście w siedzibie WAGAS S.A.;
- elektronicznej – na adres poczty elektronicznej: [reklamacje@waqas.pl](mailto:reklamacje@waqas.pl)

5. Rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi nastąpi bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania ww. terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem.

6. Odpowiedź na reklamację zostanie udzielona w formie:

- a) pisemnej i dostarczona drogą pocztową;
- b) elektronicznej (wyłącznie na wniosek osoby zgłaszającej reklamację, na podany przez nią adres e-mail).

7. Jeżeli ze względu na złożoność reklamacji udzielenie odpowiedzi nie będzie możliwe w terminie 30 dni, Zakład Ubezpieczeń poinformuje składającego reklamację o przyczynach opóźnienia oraz wskaże okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy oraz określi przewidywany termin na rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia jej otrzymania.

8. Korespondencja Zakładu Ubezpieczeń z osobą zgłaszającą reklamację odbywać się będzie za pośrednictwem WAGAS S.A.

9. W przypadku nieuwzględnienia roszczeń lub otrzymania niesatysfakcjonującej odpowiedzi na reklamację lub przekroczenia terminów wskazanych w § 20 Ubezpieczający lub Ubezpieczony ma możliwość odwołania się od otrzymanego stanowiska bezpośrednio do WAGAS S.A., w formie pisemnej, ustnej lub elektronicznej, odpowiednio na adresy wskazane w ust. 5 niniejszego paragrafu lub poprzez złożenie wniosku do Rzecznika Finansowego.

10. Ubezpieczający, Ubezpieczony lub uprawniony z Umowy ubezpieczenia, będący osobą fizyczną, mogą skierować do Rzecznika Finansowego wniosek o rozpatrzenie sprawy lub wniosek w sprawie pozasądowego rozstrzygnięcia sporu z Zakładem Ubezpieczeń:

Rzecznik Finansowy, Al. Jerozolimskie 87, 02-001 Warszawa, Telefon: (0-22) 333 73 26, (0-22) 33373 27, (0-22) 333 73 28, Fax: (0-22) 333 73 29, E-mail: [biuro@rf.gov.pl](mailto:biuro@rf.gov.pl)

11. Alternatywnie, jeżeli Ubezpieczający zawarł Umowę Ubezpieczenia przez Internet, ma prawo również złożyć skargę za pośrednictwem internetowego systemu rozstrzygania sporów (ODR) Jest to platforma ustanowiona przez Komisję Europejską, stworzona, aby pomóc mieszkańcom w Unii Europejskiej (UE), którzy nabyli towary lub usługi

on-line, w rozwiązaniu ich problemu. Dostęp do platformy ODR można uzyskać klikając na poniższy link: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Powyższe nie ma wpływu na prawo do złożenia reklamacji zgodnie z procesem powyżej.

Odpowiedź na reklamację zostanie udzielona:

- a) na piśmie, lub
- b) za pomocą innego trwałego nośnika informacji, lub
- c) pocztą elektroniczną – na wniosek osoby zgłaszającej

## § 22

### Prawo właściwe i rozstrzygnięcie sporów

1. W sprawach nieuregulowanych w umowie Ubezpieczenia Kosztów Napraw Pojazdu lub w Warunkach Ubezpieczenia mają zastosowanie przepisy Ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej z dnia 11 września 2015 r. i Kodeksu Cywilnego z 23 kwietnia 1964 r. oraz inne obowiązujące przepisy prawa polskiego.

2. Organem nadzorującym działalność Zakładu Ubezpieczeń na terenie Szwajcarii jest Financial Market Authority (FMA), a na terenie Polski Komisja Nadzoru Finansowego (KNF).

3. Wszelkie spory wynikłe w związku z umową Ubezpieczenia Kosztów Napraw Pojazdu podlegają prawu polskiemu.

4. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, spadkobiercy Ubezpieczonego, uprawnionego z umowy ubezpieczenia lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.

## § 23

### Postanowienia końcowe

1. Warunki Ubezpieczenia wchodzi w życie z dniem 01.10.2021 r.

2. Nagłówki zostały podane wyłącznie w celu ułatwienia wyszukiwania informacji i dla wygody i nie mają wpływu na interpretację Umowy.