

Informacja wstępna do OGÓLNYCH WARUNKÓW UBEZPIECZENIA NARZĘDZI

Ogólne Warunki Ubezpieczenia to zestaw zasad, w ramach których zbudowaliśmy ubezpieczenie. Znajdziesz w nich wszelkie informacje dotyczące tego, jak działa ubezpieczenie narzędzi oraz jaki jest jego zakres.

Głównym celem ubezpieczenia rozszerzonych gwarancji dla narzędzi jest pokrycie kosztów naprawy zepsutego lub uszkodzonego narzędzia, wykonanej przez autoryzowany serwis oraz wymiana na nowe w razie niemożności jego naprawy.

Podstawowe zalety ubezpieczenia narzędzi

- Naprawa lub wymiana na nowe narzędzie **nawet w 5 roku użytkowania**,
- Ubezpieczenie chroni też narzędzie **od skutków mechanicznych uszkodzeń** i działa już od dnia jego zakupu,
- Ubezpieczony w pełni dostosowuje okres ubezpieczenia do swoich potrzeb – może wykupić polisę **na rok, dwa lub trzy lata dodatkowej ochrony** gwarancyjnej, która rozpoczyna się po upływie gwarancji producenta,
- Koszt polisy **jest dużo niższy** niż koszt zakupu nowego narzędzia lub drogiej naprawy w wyspecjalizowanym serwisie,
- Szybko i profesjonalnie następuje **likwidacja szkody**.



OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA NARZĘDZI

Wykaz istotnych informacji zawartych w Warunkach Ubezpieczenia:

Jakie informacje?	Gdzie znaleźć?
Przesłanki wypłaty odszkodowania	§3 pkt 1), pkt 8), pkt 10), pkt 15), pkt 16), pkt 18), pkt 21), pkt 22), pkt 26), pkt 27): §8; §21 ust. 1, 2, 5 i 6
Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	§10; §18 ust. 2; §20; §21 ust. 3, 7, 8 i 9

INFORMACJE O ZAKŁADZIE UBEZPIECZEŃ

§ 1

1. Na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Helvetia Schweizerische Versicherungsgesellschaft in Liechtenstein AG, zawiera z Ubezpieczającymi, umowy ubezpieczenia narzędzi zakupionych przez Ubezpieczających w sieci sklepów.
2. Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia określają zasady i zakres Ubezpieczenia narzędzi zakupionych w sieci sklepów.
3. Administratorem oraz Centrum Autoryzacji Szkód tego programu jest WAGAS S.A., mający swoją siedzibę w Polsce przy ulicy Rydygiera 15 w Warszawie (01-793), tel. 22 670 96 50, e-mail: szkodynarzedzia@wagas.pl, która w imieniu i na rzecz Ubezpieczyciela świadczy usługi związane z przyjmowaniem zgłoszeń roszczeń oraz naprawą narzędzi i/lub udzieleniem świadczenia według niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia.
4. Na podstawie pełnomocnictwa udzielonego przez Zakład Ubezpieczeń, WAGAS S.A. jest upoważniony do zawierania umów ubezpieczenia oraz wykonywania wszystkich czynności określonych w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Narzędzi zakupionych w sieci sklepów w imieniu i na rzecz Zakładu Ubezpieczeń.

Obowiązek ujawnienia informacji

Decydując się na udzielenie ochrony ubezpieczeniowej i zaproponowanie warunków ubezpieczenia i składki, Zakład Ubezpieczeń opierał się na informacjach dostarczonych mu przez Ubezpieczającego. Ubezpieczający zobowiązany jest dostarczyć Ubezpieczycielowi wszystkich znanych sobie informacji, o które Ubezpieczyciel zapyta w kwestionariuszu ofertowym

lub w innej formie przed zawarciem umowy ubezpieczenia, odnowieniem umowy lub dokonaniem w niej zmian.

1. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem paragrafów poprzedzających nie zostały podane do jego wiadomości.
2. Jeżeli do naruszenia paragrafów poprzedzających doszło z winy umyślnej, przyjmuje się, że wypadek przewidziany umową ubezpieczenia i jego następstwa są skutkiem okoliczności, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.
3. Ubezpieczający jest zobowiązany niezwłocznie powiadomić Ubezpieczyciela, jeśli informacja podana przed zawarciem umowy ubezpieczenia była niekompletna bądź nieprawdziwa. Ubezpieczyciel upoważniony jest do przyjęcia ww informacji. Dane kontaktowe są podane powyżej.

UMOWA NA CUDZY RACHUNEK

§ 2

1. Umowa ubezpieczenia narzędzi może zostać zawarta na rachunek osób fizycznych, prawnych lub jednostek organizacyjnych nieposiadających osobowości prawnej, zwanych dalej **Ubezpieczonymi** (Umowa ubezpieczenia na cudzy rachunek).
2. Wypłata za szkody dokonywana jest bezpośrednio na rzecz Ubezpieczonego.
3. Zakład Ubezpieczeń może podnieść zarzut mający wpływ na odpowiedzialność Zakładu Ubezpieczeń także przeciwko Ubezpieczonemu.
4. Ubezpieczający zobowiązany jest poinformować Ubezpieczonego o treści zawartej Umowy ubezpieczenia narzędzi oraz przekazać Ubezpieczonemu Ogólne Warunki Ubezpieczenia Narzędzi.

5. Ubezpieczony może zażądać od Zakładu Ubezpieczeń informacji o postanowieniach Umowy ubezpieczenia Narzędzi oraz o postanowieniach Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Narzędzi, o ile mają wpływ na jego prawa lub obowiązki.

DEFINICJE

§ 3

Zwracamy uwagę, że definicje używanych pojęć mogą odbiegać od typowego, powszechnego ich znaczenia, jak również od definicji zawartych w powszechnie obowiązujących przepisach prawa. W rozumieniu niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia za:

- 1) **awarię** – uważa się uniemożliwienie używania wskazanego w dokumencie ubezpieczenia narzędzia, wywołane nagłym i nieprzewidywanym zaprzestaniem prawidłowej pracy elementu lub zespołu narzędzia, powodujące przerwanie jego funkcji lub unieruchomienie narzędzia wynikiem z wad materiałowych lub z przyczyn wewnętrznych, które nie jest spowodowane bezpośrednim działaniem człowieka oraz nie jest skutkiem użytkowania narzędzia w sposób niezgodny z instrukcją obsługi,
- 2) **cenę detaliczną** – uważa się kwotę brutto (wraz z podatkiem VAT), jaką Ubezpieczający zapłacił w sieci sklepów, wynikającą z dokumentu zakupu, przy czym, w razie obniżki ceny na dany sprzęt w ramach akcji promocyjnych, organizowanych przez sieć sklepów, za cenę detaliczną uważa się cenę narzędzia przed upustem udzielonym przez sieć sklepów,
- 3) **CAS / Centrum Autoryzacji Szkód** – uważa się WAGAS S.A. z siedzibą w Warszawie przy ulicy Rydygiera 15, 01-793 Warszawa, tel. 22 670 96 50, która jako administrator przedmiotowego programu ubezpieczeniowego świadczy, w imieniu i na rzecz Ubezpieczyciela, usługi związane z przyjmowaniem zgłoszeń roszczeń oraz naprawą narzędzi i/lub udzieleniem świadczenia według niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia,
- 4) **sieć sklepów Sprzedawcy Detalicznego** – uważa się sieć sklepów firmowych, w którym nabyto narzędzie,
- 5) **narzędzie** uważa się urządzenie umożliwiające ręczne wykonanie jakiejś czynności lub pracy,
- 6) **element narzędzia** – uważa się wewnętrzne elementy i zespoły narzędzia, określone w dokumentacji naprawczej producenta i w wykazie części zamiennych,
- 7) **gwarancję producenta** – uważa się gwarancję producenta, udzieloną przez producenta, importera lub autoryzowanego dystrybutora narzędzia objętego ochroną ubezpieczeniową,
- 8) **kradzież z włamaniem** – uważa się zabór ubezpieczonego narzędzia, którego sprawca dokonał z zamkniętego pomieszczenia, to jest domu/mieszkania/siedziby Ubezpieczającego/Ubezpieczonego, przy użyciu siły i/lub narzędzi, pokonując istniejące zabezpieczenia,
- 9) **dom / mieszkanie** – uważa się zamieszkiwany przez Ubezpieczonego zespół pomieszczeń mieszkalnych, mający odrębne wejście, wydzielony stałymi przegrodami budowlanymi, umożliwiającą stały pobyt ludzi i prowadzenie samodzielnego gospodarstwa domowego; definicja nie obejmuje pokoi hotelowych lub innych przeznaczonych do okresowego wynajmu w ramach prowadzonej działalności gospodarczej, a także pokoi w internecie/akademiku,
- 10) **nieszczęśliwy wypadek** – uważa się nagłe zdarzenie wywołane przyczyną zewnętrzną, wskutek którego uszkodzeniu uległo ubezpieczone narzędzie, które w chwili tegoż wypadku było użytkowane w sposób zgodny z instrukcją obsługi,
- 11) **nowe narzędzie** – uważa się takie samo narzędzie jak narzędzie objęte ochroną ubezpieczeniową lub inne narzędzie dostępne w sieci sklepów Sprzedawcy Detalicznego, na które jest wymieniane narzędzie ulegające uszkodzeniu całkowitemu; nowe narzędzie ma porównywalne parametry techniczne co narzędzie wymienione, niezależnie od jego marki i modelu, a jego wartość odpowiada wartości rynkowej ubezpieczonego narzędzia, ustalonej przez CAS na dzień wystąpienia szkody całkowitej w narzędziu wymienionym i jest nie większa niż jego suma ubezpieczenia; parametrów technicznych nowego narzędzia nie stanowią: kolor, ciężar, wykończenie, kształt czy wygląd zewnętrzny,
- 12) **osoby bliskie** – uważa się osoby zamieszkałe na stałe z Ubezpieczonym i prowadzące z nim wspólne gospodarstwo domowe, w tym w szczególności jego małżonka lub konkubenta, wstępnych, zstępnych, rodzeństwo, teściów, zięciów, synowe, przysposabiających i przysposobionych,
- 13) **osoby trzecie** – uważa się osoby inne niż: Ubezpieczający, Ubezpieczony lub osoby bliskie,
- 14) **pomieszczenie** – uważa się wydzieloną ścianami część mieszkania lub domu,
- 15) **przebiegnięcie prądu** – uważa się nagły, krótkotrwały wzrost napięcia

WAŻNA
DEFINICJA

WAŻNA
DEFINICJA

WAŻNA
DEFINICJA

WAŻNA
DEFINICJA

prądu w sieci energetycznej, do której podłączone jest ubezpieczone elektronarzędzie, przekraczający napięcie znamionowe dla danego narzędzia, instalacji, sieci lub linii,

- 16) **przypadkowe uszkodzenie** – uważa się uszkodzenie ubezpieczonego narzędzia wskutek nieszczęśliwego wypadku lub przepięcia prądu, powodujące zaprzestanie prawidłowej pracy lub przerwanie funkcji wskazanego w dokumencie ubezpieczenia elektronarzędzia,
- 17) **punkt naprawczy** – uważa się mający swoją siedzibę na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej autoryzowany przez producenta lub importera sprzętu, punkt obsługi i naprawy, właściwy dla marki sprzętu objętego ochroną ubezpieczeniową lub inny zakład rzemieślniczy obsługi i naprawy sprzętu świadczący usługi w uzgodnieniu z CAS,
- 18) **rabunek** – uważa się zabór ubezpieczonego narzędzia przy użyciu lub groźbie natychmiastowego użycia przemocy fizycznej wobec Ubezpieczającego/Ubezpieczonego albo doprowadzenie go do stanu nieprzytomności lub bezbronności,
- 19) **elektronarzędzie** uważa narzędzie elektryczne wykorzystywane do prac remontowych lub budowlanych, zasilane energią elektryczną z sieci (z przewodem zasilającym), narzędzia zasilane akumulatorami (bez przewodu zasilającego) oraz zasilane silnikami spalinowymi, które w dniu objęcia ochroną ubezpieczeniową posiada ważną gwarancję producenta,
- 20) **sumę ubezpieczenia** – uważa się górny limit odpowiedzialności Ubezpieczyciela dla każdej jednej szkody w okresie ubezpieczenia; sumy dla poszczególnych ryzyk określono w § 11 niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia,
- 21) **szkodę** – uważa się awarię, przypadkowe uszkodzenie lub utratę ubezpieczonego narzędzia wskutek kradzieży z włamaniem lub rabunku,
- 22) **szkodę całkowitą** – uważa się wypadek, w wyniku którego naprawa narzędzia jest technicznie niemożliwa lub ekonomicznie nieuzasadniona lub utratę ubezpieczonego narzędzia wskutek kradzieży z włamaniem lub rabunku,
- 23) **Ubezpieczającego** – uważa się osobę fizyczną, osobę prawną oraz jednostkę organizacyjną nie będącą osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną, dokonującą zakupu narzędzia w sieci sklepów Sprzedawcy Detalicznego oraz zawierającą umowę ubezpieczenia narzędzia.
- 24) **Ubezpieczonego** – uważa się osobę fizyczną, osobę prawną oraz jednostkę organizacyjną nie będącą osobą prawną uprawnioną do otrzymania świadczenia w razie wystąpienia szkody objętej ochroną ubezpieczeniową,
- 25) **Ubezpieczyciela** – uważa się Helvetia Schweizerische Versicherungsgesellschaft in Liechtenstein AG, zarejestrowaną w Księstwie Liechtensteinu pod numerem FL-0002.191.766-9, z siedzibą w Vaduz (FL-9490) przy ulicy Aeulestrasse 60, upoważnioną do działania na terenie Polski na mocy porozumienia o wolnym handlu i wspólnym rynku EOG (Europejski Obszar Gospodarczy), zwaną dalej „Ubezpieczycielem”, upoważnioną do działania na terenie Polski w ramach swobody świadczenia usług w Unii Europejskiej, jako zagraniczny zakład ubezpieczeń – na podstawie notyfikacji Komisji Nadzoru Finansowego w trybie przewidzianym przez Ustawę o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej z dnia 11 września 2015 r,
- 26) **uszkodzenie narzędzia wskutek nieszczęśliwego wypadku** – uważa się uniemożliwienie używania ubezpieczonego narzędzia, wywołane nagłym i nieprzewidywanym zaprzestaniem prawidłowej pracy elementu lub zespołu narzędzia, powodujące przerwanie jego funkcji lub unieruchomienie narzędzia wynikiem z nieszczęśliwego wypadku, którego doznało ubezpieczone narzędzie podczas jego normalnej eksploatacji, zgodnie z instrukcją obsługi tego narzędzia,
- 27) **wypadek** – uważa się zdarzenie, powodujące wystąpienie szkody w czasie trwania odpowiedzialności Ubezpieczyciela,
- 28) **zużycie** – uważa się stopniowe pogorszenie stanu ubezpieczonego narzędzia lub jednego z jego elementów składowych, wynikających z naturalnego zużycia podczas eksploatacji zgodnie z zaleceniami i instrukcją obsługi producenta,
- 29) **RODO** – Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.

OBOWIĄZKI I UPRAWNIENIA UBEZPIECZONEGO

§ 4

1. Ubezpieczony lub Uprawniony są obowiązani do:

- 1) terminowego wykonywania przeglądów gwarancyjnych ubezpieczonego narzędzia w punkcie naprawczym, zgodnie z zaleceniami producenta narzędzia zawartymi w instrukcji obsługi lub karcie gwarancyjnej ubezpieczonego narzędzia, jeżeli takie przeglądy gwarancyjne są wymagane przez gwaranta,
 - 2) przechowywania oraz okazywania na żądanie Ubezpieczyciela w czasie trwania okresu ubezpieczenia dokumentów, wymienionych w pkt. 1) powyżej, potwierdzających zakres oraz fakt terminowego wykonania przeglądów gwarancyjnych ubezpieczonego narzędzia, jeżeli takie przeglądy są wymagane przez gwaranta,
 - 3) natychmiastowego zgłoszenia do CAS istotnych objawów nieprawidłowego funkcjonowania narzędzia oraz postępowania zgodnie z zaleceniami CAS,
 - 4) natychmiastowego zatrzymania pracy narzędzia oraz postępowania zgodnego z zaleceniami zawartymi w instrukcji obsługi lub karcie gwarancyjnej, w razie sygnalizowania przez którekolwiek urządzenie ostrzegawczo-sygnalizacyjne lub kontrolno-pomiarowe wystąpienia jakichkolwiek usterek lub nieprawidłowości.
2. W razie zbycia narzędzia, obowiązki oraz uprawnienia Ubezpieczonego, wynikające z ochrony ubezpieczeniowej przechodzą na nabywcę narzędzia pod warunkiem poinformowania CAS o zbyciu narzędzia w terminie 30 dni kalendarzowych od dokonania zbycia i oświadczenia o przeniesieniu praw i obowiązków na nabywcę. Przeniesienie nie wymaga odrębnej zgody Ubezpieczyciela. W przypadku braku oświadczenia ze strony Ubezpieczonego w ww terminie, umowa ubezpieczenia wygasa z dniem zbycia.

§ 5

W przypadku utracenia karty gwarancyjnej lub książki obsługowej ubezpieczonego narzędzia, ciężar udowodnienia zasadności roszczenia oraz faktu terminowego wykonania przeglądów gwarancyjnych spoczywa na Ubezpieczonym lub Uprawnionym.

PRAWA I OBOWIĄZKI UBEZPIECZYCIELA

§ 6

1. Do realizacji postanowień niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia w imieniu i na rzecz Ubezpieczyciela uprawnione jest CAS.

2. Do zakresu uprawnień CAS należą:

- 1) weryfikacja ważności uprawnień - wynikających z wystawionych i wydanych Ubezpieczającym dokumentów ubezpieczenia,
- 2) przyjmowanie i rozpatrywanie zgłoszenia szkody,
- 3) akceptowanie i rozliczanie napraw wykonywanych w ramach umowy ubezpieczenia,
- 4) wypłata świadczeń przysługujących Uprawnionemu, określonych w niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia.

PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

§ 7

Przedmiotem ochrony na podstawie umowy ubezpieczenia jest narzędzie zakupione w sieci sklepów Sprzedawcy Detalicznego, określone w dokumencie ubezpieczenia (polisie).

§ 8

Zakres ubezpieczenia, z zastrzeżeniem wyłączeń określonych w §9, obejmuje:

1) **w wariancie "podstawowym":**

a) pokrycie kosztów naprawy narzędzia, określonego w dokumencie ubezpieczenia lub

b) wypłatę odszkodowania w wysokości kosztów wymiany narzędzia w przypadku szkody całkowitej, - powstałych w związku z wystąpieniem awarii narzędzia,

2) **w wariancie „zakres pełny”:**

a) pokrycie kosztów naprawy narzędzia, określonego w dokumencie ubezpieczenia lub

b) wypłatę odszkodowania, w wysokości kosztów wymiany narzędzia, w przypadku szkody całkowitej, powstałych w związku z wystąpieniem awarii lub przypadkowego uszkodzenia narzędzia,

c) wypłatę odszkodowania, w wysokości kosztów zakupu nowego narzędzia, w przypadku utraty narzędzia wskutek kradzieży z włamaniem lub rabunku,

§ 9

1. Ochroną ubezpieczeniową objęte są szkody powstałe na terenie Rzeczypospolitej Polskiej i zgłoszone w granicach geograficznych Rzeczypospolitej Polskiej.

2. Proces likwidacji szkody ma miejsce w punktach naprawczych położonych w Polsce.

WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI UBEZPIECZYCIELA

§ 10

1. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte następujące szkody:

1) bezpośrednio powstałe wskutek zaginięcia, zagubienia lub kradzieży bez włamania,

2) powstałe w pokojach hotelowych, kwaterach pracowniczych lub innych przeznaczonych do okresowego wynajmu w ramach prowadzonej działalności gospodarczej, a także pokoi w internacie/ akademiku,

3) polegające na utracie, uszkodzeniu lub zużyciu, akumulatorów lub baterii elektronarzędzia,

4) polegające na utracie, uszkodzeniu lub zużyciu jakichkolwiek materiałów eksploatacyjnych, akcesoriów dodatkowych lub osprzętu, takich jak, na przykład kable, ładowarka, zasilacz, dodatkowe baterie, tarcze, brzeszczoty, frezy, szczotki, wiertła, bity, mieszadła, łańcuchy, materiały ścierna, itp.,

5) spowodowane działaniem ognia i innych żywiołów tj. trzęsienia ziemi, nagłej zmiany temperatury, powodzi, huraganu, itp.,

6) powstałe wskutek niewłaściwego podłączenia elektronarzędzia do sieci elektrycznej,

7) będące następstwem jakichkolwiek zakłóceń w funkcjonowaniu sieci elektrycznej (nie dotyczy ryzyka przepięcia prądu),

8) powstałe w trakcie instalacji lub pierwszego uruchamiania elektronarzędzia,

9) powstałe wskutek użytkowania ubezpieczonego narzędzia w sposób niezgodny z instrukcją obsługi,

10) powstałe wskutek niezgodnych z zaleceniami producenta testów bądź konserwacji,

11) powstałe wskutek używania dodatkowego wyposażenia sprzecznego z zalecanym przez producenta,

12) powstałe wskutek samodzielnego zmodyfikowania ubezpieczonego narzędzia ,

13) powstałych w wyniku wojny, inwazji, działań wroga zewnętrznego, działań wojennych (bez względu na to, czy wypowiedziano wojnę) wojny domowej, rebelii, rewolucji, powstania, działań władz wojskowych lub uzurpowanych, zamieszek, rozruchów oraz aktów terrorystycznych wszelkiego rodzaju,

14) wynikające z promieniowania jonizującego lub skażenia radioaktywnego pochodzącego z jakiegokolwiek paliwa jądrowego lub jakichkolwiek odpadów radioaktywnych ze spalania paliwa jądrowego,

15) będące następstwem zwykłego zużycia ubezpieczonego narzędzia, rdzy, oksydacji,

16) spowodowane przez insekty lub gryzonie,

17) będące następstwem napraw dokonywanych przez osoby do tego nieupoważnione,

18) za które, na mocy przepisów prawa lub postanowień umowy (np. gwarancja, rękojmia), jest odpowiedzialny producent, sprzedawca lub punkt naprawczy, bądź inny ubezpieczyciel, czy inny podmiot w ramach tzw. programów przedłużonych gwarancji na sprzęt,

19) spowodowane przez wilgoć, pleśń, obecność grzyba, utlenianie, obecność kurzu, działanie promieni słonecznych, bądź skrajnych temperatur, a także szkody związane z suszą, bądź będące następstwem nieprawidłowej wentylacji,

20) powstałe w wyniku nieszczęśliwego wypadku w przypadku, gdy Ubezpieczony nie jest w stanie podać okoliczności wypadku,

21) powstałe wskutek oddziaływania deszczu, śniegu, gradu lub wiatru w następstwie pozostawienia narzędzia poza zamkniętym pomieszczeniem,

22) gdy nieznanne są okoliczności utraty lub zaginięcia narzędzia,

23) objęte szczegółowymi wyłączeniami producenta, określonymi w instrukcji użytkowania sprzętu lub w gwarancji producenta,

24) powstałe w wyniku zalania spowodowanego użytkowaniem lub pozostawieniem narzędzia w miejscach/ pomieszczeniach o dużej wilgotności takich jak: łaźienki, sauny, baseny lub bezpośrednio sąsiadujących ze zbiornikami wodnymi, o ile szkoda powstała wskutek pozostawienia lub używania w ww. pomieszczeniach lub miejscach; niniejsze wyłączenie nie dotyczy narzędzia, które zostało przystosowane przez producenta do pracy w miejscach/ pomieszczeniach o dużej wilgotności,

25) których usunięcie wymaga jedynie czyszczenia wewnętrznych lub zewnętrznych komponentów narzędzia.

2. Zakres ochrony ubezpieczeniowej nie obejmuje również:

1) strat pośrednich wszelkiego rodzaju w szczególności utraty zysku, kar umownych, strat spowodowanych opóźnieniem, brakiem wydajności, utratą rynku, brakiem możliwości użytkowania narzędzia itp.,

2) kosztów instalacji i konserwacji ubezpieczonego narzędzia,

3) kosztów montażu ubezpieczonego narzędzia, przy czym wyłączenie to nie dotyczy sytuacji, gdy montaż jest wykonywany przez pracownika punktu naprawczego w przypadku narzędzia naprawionego w ramach szkody, która nie była szkodą całkowitą,

4) kosztów naprawy wykonanej przez Ubezpieczonego we własnym zakresie, nawet jeśli naprawa dotyczyła szkody objętej zakresem ubezpieczenia,

- 5) wymiany części podlegających normalnemu zużyciu i okresowej wymianie w związku z eksploatacją ubezpieczonego narzędzia (w tym akumulatorów, baterii, żarówek, szczotek, tarcz, brzeszczotów, wiertła, mieszadeł, itp.),
 - 6) uszkodzeń estetycznych, wgnieceń, zadrapań, odbarwień, odkształceń, zabrudzeń oraz innych, które nie mają wpływu na funkcjonowanie narzędzia,
 - 7) uszkodzeń elementów dodatkowych, które zostały dołączone przez producenta lub sprzedawcę do narzędzia (w szczególności ładowarek, zasilaczy, kabli, akumulatorów, itp.),
 - 8) uszkodzeń powstałych wskutek używania nieoryginalnych akcesoriów,
 - 9) kosztów naprawy plomb zabezpieczających,
 - 10) kosztów uszkodzeń narzędzia powstałych podczas wszelkich transportów narzędzia, a w szczególności transportu narzędzia ze sklepu do miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczonego oraz transportu do i z punktu naprawczego lub sklepu,
 - 11) kosztów dostarczenia uszkodzonego narzędzia do punktu naprawczego oraz kosztów odbioru naprawionego lub nienaprawionego narzędzia z punktu naprawczego, realizującego naprawę w ramach umowy ubezpieczenia,
 - 12) kosztów transportu nowego narzędzia wymienionego zgodnie z § 20 ust. 2 poniżej,
 - 13) kosztów utylizacji narzędzia, które uległo awarii i przypadkowemu uszkodzeniu,
 - 14) poniesionych przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego kosztów w sytuacji, gdy szkoda nie nastąpiła lub Ubezpieczyciel nie jest odpowiedzialny za szkodę na mocy niniejszych warunków,
 - 15) szkód powstałych w narzędziu, którego numer identyfikacyjny bądź seryjny został usunięty lub zmieniony, bądź jest nieczytelny,
 - 16) kosztów diagnostyki narzędzia, dojazdu pracowników punktu naprawczego oraz kosztów dostarczenia narzędzia do wskazanego punktu naprawczego, w przypadku gdy uszkodzenie narzędzia nie zostało potwierdzone przez punkt naprawczy lub nie jest objęte zakresem ubezpieczenia,
 - 17) przypadków, gdy Ubezpieczony w przypadku awarii lub przypadkowego uszkodzenia narzędzia, nie dostarczył ubezpieczonego narzędzia lub jego pozostałości do zakładu naprawczego lub CAS,
 - 18) uszkodzeń wynikających z użycia narzędzia z innym urządzeniem, w sposób niezgodny z instrukcją obsługi narzędzia,
 - 19) przypadków, gdy Ubezpieczony złożył fałszywe oświadczenie woli w celu wyłudzenia odszkodowania,
 - 20) usterek wynikających z wady produktu (w szczególności serii, modelu) stwierdzonej przez producenta/ importera/ dystrybutora narzędzia,
 - 21) jakiegokolwiek uszkodzenia, w tym przypadkowego uszkodzenia narzędzia spowodowanego przez użytkownika znajdującego się pod wpływem alkoholu, narkotyków lub środków odurzających.
3. Ubezpieczyciel jest wolny od odpowiedzialności, jeżeli Ubezpieczający lub Ubezpieczony wyrządził szkodę umyślnie; w razie rażącego niedbalstwa odszkodowanie nie należy się, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności.
4. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną umyślnie przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub osobę bliską, z którą Ubezpieczający, lub Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym.

ZAWARCIE UMOWY UBEZPIECZENIA

§ 11

1. Zawarcie umowy ubezpieczenia jest możliwe:
 - 1) w przypadku umowy ubezpieczenia w wariancie podstawowym, o którym mowa w § 7 pkt. 1) powyżej – **nie później niż w terminie 60 dni** licząc od dnia zakupu sprzętu przez Ubezpieczającego,
 - 2) w przypadku umowy ubezpieczenia w wariancie „zakres pełny”, o którym mowa w § 7 pkt. 2) powyżej – **w dniu zakupu narzędzia** przez Ubezpieczającego.
2. Zawarcie umowy ubezpieczenia potwierdza się dokumentem ubezpieczenia.

SUMA UBEZPIECZENIA

§ 12

1. Suma ubezpieczenia dla ryzyka awarii narzędzia, ryzyka przypadkowego uszkodzenia oraz ryzyka kradzieży z włamaniem lub rabunku **jest równa cenie detalicznej narzędzia** wskazanej w dokumencie zakupu narzędzia, przy czym, w razie obniżki ceny na dane narzędzie w ramach akcji promocyjnych, organizowanych w sieci sklepów, za cenę detaliczną uważa się cenę narzędzia przed upustem udzielonym przez sieć sklepów.
2. Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela dla każdej jednej szkody w okresie ubezpieczenia.

**MOŻLIWA WYSOKOŚĆ
ODSZKODOWANIA**

3. Suma ubezpieczenia dla każdego zakresu ubezpieczenia ulega każdorazowemu zmniejszeniu o kwotę wypłaconego odszkodowania, aż do jej całkowitego wyczerpania.

SPOSÓB USTALANIA I OPŁACANIA SKŁADKI UBEZPIECZENIOWEJ

§ 13

1. Ubezpieczyciel ustala wysokość składki ubezpieczeniowej po dokonaniu oceny ryzyka wnioskowanego zakresu ubezpieczenia.
2. Wysokość składki zależy również od rodzaju narzędzia i przyjętego w umowie okresu ubezpieczenia.
3. Ubezpieczający **opłaca składkę jednorazowo** za cały okres ubezpieczenia, nie później niż jednocześnie z zawarciem umowy ubezpieczenia.

§ 14

1. Jeżeli ochrona ubezpieczeniowa ustaje przed upływem końcowego terminu określonego w dokumencie ubezpieczenia, Ubezpieczyciel dokonuje zwrotu składki za niewykorzystany okres ubezpieczenia.
2. Składkę podlegającą zwrotowi, o której mowa w ust. 1 powyżej, liczy się proporcjonalnie do niewykorzystanego okresu ubezpieczenia.
3. Niewykorzystany okres ubezpieczenia liczony jest od następnego dnia po ustaniu ochrony ubezpieczeniowej.

OKRES UBEZPIECZENIA I CZAS TRWANIA ODPOWIEDZIALNOŚCI UBEZPIECZYCIELA

§ 15

1. Okres ubezpieczenia oznacza się w dokumencie ubezpieczenia.
2. W przypadku wymiany, bez pośrednictwa sklepów, ubezpieczonego narzędzia na nowy sprzęt, w ramach gwarancji producenta, okres ubezpieczenia dla ryzyka:
 - 1) awarii narzędzia – obejmuje tę samą sumę ubezpieczenia oraz ten sam czas trwania ochrony, który jest określony w dokumencie ubezpieczenia sprzętu wymienianego, z tym że jego bieg rozpoczyna się od dnia wymiany narzędzia, pod warunkiem powiadomienia CAS o dokonaniu wymiany,
 - 2) przypadkowego uszkodzenia narzędzia obejmuje nowe narzędzie, a okres ubezpieczenia trwa do końca okresu ubezpieczenia wskazanego w dokumencie ubezpieczenia narzędzia wymienianego, pod warunkiem powiadomienia CAS o dokonaniu wymiany.

§ 16

1. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela rozpoczyna się od dnia wskazanego w dokumencie ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia.
2. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela kończy się w odniesieniu do poszczególnych ubezpieczonych narzędzi:
 1. z dniem upływu okresu ubezpieczenia, chyba że stosunek ubezpieczenia wygaśnie przed tym terminem z innych przyczyn,
 2. z dniem wymiany narzędzia przez Ubezpieczonego, dokonanej bez pośrednictwa sklepu, w ramach gwarancji producenta, bez powiadomienia CAS o jej dokonaniu; w przypadku powiadomienia CAS o wymianie odpowiedzialność Ubezpieczyciela obejmuje nowe narzędzie,
 3. z dniem wymiany ubezpieczonego narzędzia na nowy sprzęt zgodnie z postanowieniami § 20 ust. 2 poniżej,
 4. z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia, o którym jest mowa w § 26 poniżej,
 5. z dniem utraty narzędzia w wyniku kradzieży z włamaniem lub rabunku, udokumentowanych protokołem zdarzenia z Policji,
 6. z dniem utraty narzędzia wskutek uszkodzenia, które nie powstało w rezultacie przypadkowego uszkodzenia narzędzia,

SPOSÓB POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU SZKODY

§ 17

Ubezpieczony ma obowiązek niezwłocznie, nie później niż w ciągu 7 dni od dnia zajścia wypadku, powiadomić CAS o jej powstaniu lub o powzięciu informacji o jej powstaniu pod numerem telefonu wskazanym w dokumencie ubezpieczenia. Aby zgłosić szkodę należy skontaktować się z Centrum Autoryzacji Szkód pod numerem telefonu 22 670 96 50 lub skorzystać z formularza zgłoszenia szkody na stronie www.gwarancjertvagd.pl, zakładka „Zgłoszenie szkody”. Linie telefoniczne są czynne od poniedziałku do piątku w godzinach 9.00 - 17.00. Alternatywnie należy napisać do Centrum Autoryzacji Szkód (CAS) na adres: WAGAS S.A. ul. Rydygiera 15, 01-793 Warszawa bądź na e-mail: szkodynarzedzia@wagas.pl.

**GDZIE ZGŁOSIĆ
SZKODĘ?**

§ 18

1. W razie zajścia wypadku, Ubezpieczający i Ubezpieczony obowiązani jest użyć dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów.

2. Jeżeli Ubezpieczony umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie zastosował środków określonych w ust. 1, Ubezpieczyciel jest wolny od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.

3. Ubezpieczyciel, w granicach sumy ubezpieczenia, zwraca koszty wyniku z zastosowania środków, o których mowa w ust. 1, jeżeli środki te były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne.

§ 19

1. W razie wystąpienia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, Ubezpieczający lub Ubezpieczony obowiązany jest, przed podjęciem jakichkolwiek działań we własnym zakresie, skontaktować się telefonicznie z CAS pod numerem 22 670 96 50 i podać:

- 1) imię i nazwisko,
- 2) dokładny adres miejsca, w którym wystąpił wypadek,
- 3) numer i datę wystawienia dokumentu ubezpieczenia,
- 4) numer seryjny narzędzia,
- 5) numer dowodu zakupu narzędzia ,
- 6) numer telefonu, pod którym można skontaktować się z Ubezpieczającym lub Ubezpieczonym,
- 7) szczegółowy opis wypadku oraz okoliczności powstania szkody.

2. Ponadto do obowiązków Ubezpieczającego i Ubezpieczonego należą:

- 1) upoważnienie CAS do wypłaty odszkodowania poprzez dokonanie zapłaty na rzecz punktu naprawczego,
- 2) niedokonywanie w ubezpieczonym narzędziu żadnych zmian,
- 3) dostarczenie, w ciągu 14 dni od dnia zgłoszenia wypadku, ubezpieczonego narzędzia, które doznało szkody, w opakowaniu fabrycznym lub innym gwarantującym bezpieczne dostarczenie do wskazanego przez CAS punktu naprawczego,
- 4) udostępnienie ubezpieczonego narzędzia, które doznało szkody, w uzgodnionym z CAS terminie, celem naprawy lub dostarczenia do punktu naprawczego,
- 5) z zachowaniem postanowień punktu 6) poniżej, okazanie przedstawicielowi wskazanego przez CAS punktu naprawczego:
 - a) dokumentu ubezpieczenia uszkodzonego narzędzia,
 - b) dowodu zakupu uszkodzonego narzędzia (ze względu na niską trwałość wydruków kasowych zaleca się wykonanie kserokopii dowodu zakupu ubezpieczonego narzędzia),
 - c) książki gwarancyjnej uszkodzonego narzędzia, o ile taka została wydana przez sprzedającego.
- 6) dodatkowe udokumentowanie zasadności zgłoszenia szkody poprzez dostarczenie, na wniosek CAS, zdjęć uszkodzonego narzędzia ,
- 7) w przypadku wystąpienia szkody, ubezpieczone narzędzie lub jego pozostałości należy dostarczyć/ zachować do dyspozycji CAS,
- 8) przedstawienie posiadanych dowodów dotyczących zaistnienia szkody,
- 9) w przypadku szkody całkowitej – oddanie przedstawicielowi sklepu dowodu zakupu wymienianego narzędzia (ze względu na niską trwałość wydruków kasowych zaleca się wykonanie kserokopii dowodu zakupu ubezpieczonego narzędzia),
- 10) w przypadku szkody polegającej na utracie ubezpieczonego narzędzia wskutek kradzieży z włamaniem lub rabunku:
 - a) niezwłocznie po wystąpieniu wypadku bądź powzięcia o nim wiadomości, zawiadomić Policję o nim oraz dostarczyć Jej wszystkie niezbędne informacje na temat tego zdarzenia, jak również na temat skradzionego lub zrabowanego narzędzia, takich jak marka, model, itp.,
 - b) dostarczyć do CAS, pod adres wskazany w § 27 poniżej, w ciągu 14 dni od

Ciekawostka: ODR to platforma ustanowiona przez Komisję Europejską, stworzona, aby pomóc mieszkańcom w Unii Europejskiej (UE), którzy nabyli towary lub usługi online, w rozwiązaniu ich problemu.

Powyższe nie ma wpływu na prawo do złożenia reklamacji zgodnie z procesem opisanym w Warunkach Ubezpieczenia. Należy pamiętać, że zgodnie z obowiązującymi przepisami

dnia zgłoszenia wypadku, kopię raportu policyjnego dokumentującego wypadek,

11) w przypadku kolejnego zgłoszenia roszczenia – przekazanie CAS dokumentacji potwierdzenia naprawy ubezpieczonego narzędzia wystawionej przez punkt dokonujący naprawy tego narzędzia,

12) przekazanie Ubezpieczycielowi danych adresowych do korespondencji, celem likwidacji zgłoszonej szkody,

13) współpraca z CAS celem ustalenia okoliczności i rozmiaru szkody.

§ 20

1. W przypadku niedopełnienia przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego obowiązków wymienionych w § 18, Ubezpieczyciel odmawia wypłaty odszkodowania w całości lub w odpowiedniej części, w zależności od tego, w jakim stopniu niedopełnienie tych obowiązków miało wpływ na ustalenie przyczyny wypadku, okoliczności wypadku lub wysokości odszkodowania lub świadczenia.

2. W przypadku niedostarczenia narzędzia, w okolicznościach o których mowa w § 18 ust. 2 pkt. 3) powyżej, Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w narzędziu w czasie jego transportu.

USTALENIE ROZMIARU SZKODY

§ 21

1. Rozmiar szkody ustalany jest według uprzednio uzgodnionych pomiędzy punktem naprawczym, a CAS kosztów:

- 1) robocizny,
 - 2) części zamiennych,
 - 3) ekspertyzy wykonanej na potrzeby określenia rozmiaru uszkodzenia oraz kosztów naprawy narzędzia, jak również określenia ewentualnej zasadności pokrycia kosztów wymiany narzędzia, o którym jest mowa w ust. 2 poniżej.
2. W przypadku szkody całkowitej narzędzie nie jest naprawiane, a Ubezpieczyciel realizuje świadczenie w postaci wymiany narzędzia na nowy sprzęt, do wysokości kosztów ustalanych przez CAS na dzień wystąpienia szkody w ubezpieczonym narzędziu.
3. W przypadku szkody w narzędziu, powstałej wskutek przypadkowego uszkodzenia, (nie dotyczy szkody powstałej w związku z wystąpieniem awarii ww. narzędzia) odszkodowanie jest pomniejszane o udział własny Ubezpieczonego w wysokości 10% wartości szkody.
4. Ubezpieczyciel pokrywa wyłącznie koszty naprawy, ustalone na dzień wystąpienia szkody, niezbędne do przywrócenia prawidłowego działania ubezpieczonego narzędzia.
5. Koszty wymiany materiałów eksploatacyjnych, takich jak oleje, filtry oraz płyny, pokrywane są wyłącznie w przypadku, gdy ich wymiana (w całości lub w części) jest niezbędna z powodu uszkodzenia elementu narzędzia objętego ochroną ubezpieczeniową.
6. Koszty naprawy lub wymiany obudowy narzędzia ubezpieczonego w wariancie podstawowym pokrywane są wyłącznie w przypadku, gdy ich uszkodzenie nastąpiło w wyniku awarii elementu narzędzia objętego ochroną ubezpieczeniową.
7. Przy ustalaniu rozmiaru szkody nie uwzględnia się strat pośrednich wynikających z braku części zamiennych lub materiałów potrzebnych do przywrócenia stanu istniejącego przed szkodą.
8. Przy ustalaniu rozmiaru szkody nie uwzględnia się kosztów związanych z dostarczeniem niezbędnych do naprawy narzędzia części lub materiałów w trybie ekspresowym, a także kosztów związanych z wykonaniem naprawy w trybie ekspresowym, w dni wolne od pracy oraz poza normalnymi godzinami pracy punktu naprawczego.
9. Wysokość kosztów usunięcia awarii lub przypadkowego uszkodzenia narzędzia nie może być wyższa niż suma ubezpieczenia, która stanowi maksymalny limit odpowiedzialności Ubezpieczyciela.

§ 22

1. Ubezpieczyciel zastrzega sobie prawo wstrzymania naprawy ubezpieczonego narzędzia do czasu dokonania bezpośredniej weryfikacji szkody przez swojego przedstawiciela lub niezależnego rzeczoznawcę, z zastrzeżeniem § 22 ust. 3 i 4.

2. W przypadkach spornych Ubezpieczyciel zastrzega sobie prawo do zbadania ubezpieczonego narzędzia, przekazania do oceny przez rzeczoznawcę oraz wyznaczenia punktu naprawczego, mającego wykonać naprawę. Zakres naprawy realizowanej w ramach przysługującej Ubezpieczającemu ochrony ubezpieczeniowej będzie uzależniony od opinii wydanej przez rzeczoznawcę powołanego przez Ubezpieczyciela.

3. Ubezpieczyciel zastrzega sobie prawo do:

- 1) kontroli naprawy ubezpieczonego narzędzia na każdym jej etapie,
- 2) dokonania oględzin sprzętu po naprawie,
- 3) oględzin części zakwalifikowanych do wymiany,
- 4) przejęcia na własność narzędzia lub części zakwalifikowanych do wymiany z chwilą dokonania wymiany na nowy sprzęt lub wypłaty odszkodowania.

WYPŁATA ODSZKODOWANIA

§ 23

1. Ubezpieczający lub Ubezpieczony zobowiązany jest do udokumentowania zasadności zgłoszonego roszczenia.

2. Ubezpieczyciel wypłaca odszkodowanie na podstawie uznania roszczenia Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego w wyniku ustaleń dokonanych w postępowaniu dotyczącym ustalenia stanu faktycznego, zasadności roszczeń

wysokości odszkodowania lub zawartej z nim umowy albo prawomocnego orzeczenia sądu.

3. Ubezpieczyciel wypłaca odszkodowanie w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o wypadku.

4. Jeżeli w terminie określonym w ust. 3 wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela albo wysokości odszkodowania okazało się niemożliwe, odszkodowanie powinno być wypłacone w ciągu 14 dni od dnia, w którym, przy zachowaniu należytej staranności, wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe, jednakże bezsporną część odszkodowania Ubezpieczyciel wypłaca w terminie określonym w ust. 3.

5. O ile nie umówiono się inaczej, suma pieniężna wypłacona przez Ubezpieczyciela nie może być wyższa od poniesionej szkody i przekroczyć sumy ubezpieczenia.

§ 24

1. Odszkodowanie wypłacane jest na podstawie upoważnienia udzielonego przez Ubezpieczonego bezpośrednio punktom naprawczym wskazanym przez CAS na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej do likwidacji szkody, a w przypadkach wskazanych w postanowieniach § 20 ust. 2 – podmiotowi Wp

2. Wraz ze zgłoszeniem szkody Ubezpieczony upoważnia jednocześnie punkt naprawczy do przeprowadzenia ekspertyzy uszkodzonego narzędzia oraz CAS do wypłaty odszkodowania bezpośrednio punktowemu sprzedawcy – w przypadku stwierdzenia szkody całkowitej.

3. Wypłata odszkodowania w wysokości kosztów zakupu nowego narzędzia – w przypadku utraty narzędzia wskutek kradzieży z włamaniem lub rabunku – jest uzależniona od uprzedniego przeniesienia przez Ubezpieczonego prawa własności do utraconego narzędzia na rzecz Ubezpieczyciela.

§ 25

Jeżeli ten sam przedmiot ubezpieczenia w tym samym czasie jest ubezpieczony od tego samego ryzyka u dwóch lub więcej Ubezpieczycieli na sumy, które łącznie przewyższają wartość ubezpieczeniową, każdy z Ubezpieczycieli odpowiada do wysokości szkody w takim stosunku, w jakim przyjęta przez niego suma ubezpieczenia pozostaje do łącznych sum wynikających z podwójnego lub wielokrotnego ubezpieczenia.

REGRES UBEZPIECZENIOWY

§ 26

1. Z dniem wypłaty odszkodowania przechodzi na Ubezpieczyciela przysługujące Ubezpieczonemu roszczenie do osoby trzeciej, w rozumieniu § 2 pkt 13), odpowiedzialnej za szkodę, do wysokości wypłaconego odszkodowania.

2. Nie przechodzą na Ubezpieczyciela roszczenia Ubezpieczonego przeciwko osobom, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.

3. Ubezpieczony obowiązany jest zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę.

4. W razie zrzeczenia się przez Ubezpieczonego, bez zgody Ubezpieczyciela, praw przysługujących mu w stosunku do osób trzecich, w rozumieniu § 2 pkt 13), z tytułu szkód, Ubezpieczyciel może odmówić wypłaty odszkodowania w całości lub w części, a w przypadku, gdy odszkodowanie zostało już wypłacone podlega ono zwrotowi w całości lub części.

ROZWIĄZANIE UMOWY UBEZPIECZENIA

§ 27

1. Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy w terminie 30 dni, a w przypadku, gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy; odstąpienie od umowy nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim Ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej. Zasady składania skarg określone w umowie nie ograniczają praw Ubezpieczającego wynikających z ogólnie obowiązujących przepisów prawa.

2. Ubezpieczający, który zawarł na odległość umowę ubezpieczenia, może odstąpić od niej na piśmie w ciągu 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy lub od dnia potwierdzenia informacji, o których mowa w art. 39 ust. 1 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta, o ile jest to termin późniejszy. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem wysłano oświadczenie. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłaty składki za okres, w którym Ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej.

ZASADY SKŁADANIA I ROZPATRYWANIA REKLAMACJI

§ 28

1. Każda reklamacja powinna być skierowana w pierwszej kolejności do WAGAS:

a) pisemnie do WAGAS SA na adres: ul. Rydygiera 15, 01-793 Warszawa, lub

b) telefonicznie pod numer telefonu: +48 22 506 52 25 (opłata zgodna z taryfą operatora telekomunikacyjnego), lub

c) pocztą elektroniczną na adres e-mail: reklamacje@wagas.pl.

2. WAGAS z kolei zobowiązany jest:

• Dostarczyć składającemu reklamację swoją decyzję w sprawie reklamacji na piśmie za pośrednictwem poczty w ciągu 30 dni od daty otrzymania reklamacji. Decyzja może być również wysłana e-mailem, jeżeli taka jest wola składającego i udostępni on swój adres e-mail.

• Jeżeli WAGAS nie będzie w stanie doręczyć składającemu reklamację swojej decyzji w ciągu 30 dni z uwagi na złożoność reklamacji, wówczas WAGAS skontaktuje się z nim i wytłumaczy powód opóźnienia. Wskaże przyczyny i okoliczności, które muszą być wyjaśnione i określi datę, kiedy odpowiedź powinna być dostarczona. Przy czym data ta nie powinna przekroczyć 60 dni od daty skargi.

Przypadku jeśli ostateczna odpowiedź jest niesatysfakcjonująca lub składający reklamację nie otrzymał ostatecznej odpowiedzi w ciągu 30 dni od złożenia reklamacji, może zwrócić się do Rzecznika Finansowego. Dane kontaktowe:

Biurowo Rzecznika Finansowego

Al. Jerozolimskie 87

02-001 Warszawa

Telefon: (0-22) 333 73 26, (0-22) 333 73 27, (0-22) 333 73 28 fax: (0-22) 333 73 29

E-mail: biuro@rf.gov.pl

3. Zasady rozpatrywania reklamacji przedstawione powyżej pozostają bez uszczerbku dla przysługujących składającemu reklamację praw.

4. Jeżeli Ubezpieczający zawarł umowę ubezpieczenia przez Internet, ma prawo złożyć również skargę za pośrednictwem internetowego systemu rozstrzygania sporów (ODR). Jest to platforma ustanowiona przez Komisję Europejską. Usługa ta została stworzona, aby pomóc mieszkańcom w Unii Europejskiej (UE), którzy zakupili towary lub usługi on-line, aby ich skarga została rozwiązana. Dostęp do platformy ODR można uzyskać pod poniższym adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

5. Nie ma to wpływu na prawo do złożenia reklamacji zgodnie z procesem powyżej. Należy pamiętać, że zgodnie z obowiązującymi przepisami Komisja Europejska ostatecznie skieruje skargę do Pełnomocnika do Spraw Finansowych (FOS).

6. Odpowiedź na reklamację zostanie udzielona:

a) na piśmie, lub

b) za pomocą innego trwałego nośnika informacji, lub

c) pocztą elektroniczną – na wniosek osoby zgłaszającej.

INFORMACJA O PRZETWARZANIU PRZEZ UBEZPIECZYCIELA DANYCH OSOBOWYCH ORAZ O PRAWACH UBEZPIECZAJĄCEGO I UBEZPIECZONEGO PRZYSŁUGUJĄCYCH W ZWIĄZKU Z PRZETWARZANIEM DANYCH OSOBOWYCH

§ 29

Administratorem Danych jest Zakład Ubezpieczeń Helvetia Schweizerische Versicherungsgesellschaft in Liechtenstein AG, zarejestrowaną w Księgwie Lichtensteinu pod numerem FL-0002.191.766-9, z siedzibą w Vaduz (FL-9490) przy ulicy Aeulestrasse 60, upoważnioną do działania na terenie Polski na mocy porozumienia o wolnym handlu i wspólnym rynku EOG (Europejski Obszar Gospodarczy).

Cel przetwarzania danych:

a) zawarcie i wykonanie umowy ubezpieczenia,

b) tworzenia i prezentacji pełnej oferty produktowej Zakładu Ubezpieczeń,

c) wykonywania analiz i badań statystycznych przez Zakład Ubezpieczeń.

2. Przetwarzanie Danych osobowych jest oparte na następujących podstawach prawnych:

a) art. 6 ust. 1 pkt. b) RODO jako niezbędne do wykonania umowy ubezpieczenia;

b) art. 6 ust. 1 pkt. c) RODO jako niezbędne do

wykonania obowiązków prawnych ciążących

na Zakładzie Ubezpieczeń tj. ocena ryzyka ubezpieczeniowego na podstawie art. 41 ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej;

c) na podstawie art. 6 ust. 1 pkt. c) RODO jako

niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Zakład Ubezpieczeń, co należy rozumieć jako:

✓ wewnętrzne cele administracyjne Zakładu Ubezpieczeń,

✓ cele marketingowe i sprzedażowe związane z rozwojem produktów oraz

JAK ZŁOŻYĆ REKLAMACJĘ

REGULACJE RODO

przygotowaniem ofert dla klientów.

Dostarczenie Danych osobowych wymagane jest na podstawie art. 41 ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej. Brak wskazania Danych osobowych uniemożliwi zawarcie i wykonanie umowy ubezpieczenia.

3. Zakład Ubezpieczeń może przekazywać Dane osobowe następującym osobom trzecim:

a) Spółkom lub osobom, z którymi Zakład Ubezpieczeń ma zawartą umowę współpracy w celu należytego wykonania umowy ubezpieczenia ("Przetwarzający dane"). O ile jest to niezbędne dla Celów dotyczących wykonania umowy ubezpieczenia, Przetwarzający dane mogą być uprawnieni do wykonywania w imieniu i na rzecz Zakładu Ubezpieczeń czynności związane z dystrybucją ubezpieczeń Zakład Ubezpieczeń przekazuje Dane osobowe następującym podmiotom:

- reprezentującemu Zakład Ubezpieczeń - WAGAS S.A. z siedzibą w Warszawie, prowadzącym Centrum Autoryzacji Szkód w imieniu i na rzecz Zakładu Ubezpieczeń;
- pośrednikom ubezpieczeniowym i reasekuratorom
- sieci serwisowej współpracującej z ubezpieczycielem i realizującej na jego zlecenie naprawy ubezpieczonych sprzętów.

Dane osobowe będą przetwarzane przez okres trwania umowy, a następnie do chwili przedawnienia roszczeń z tytułu umowy ubezpieczenia lub wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z przepisów prawa lub prawnie usprawiedliwionego interesu Ubezpieczyciela.).

4. Prawa przysługujące Państwu z związku z ochroną Danych osobowych obejmują:

a) żądanie dostępu do Danych osobowych, tj. może Pan/Pani uzyskać informacje związane z przetwarzaniem swoich danych osobowych oraz kopię takich danych osobowych

b) sprostowania danych, tj: Jeżeli uważa Pan/Pani, że dane osobowe są niedokładne lub niekompletne, może Pan/Pani domagać się wprowadzenia odpowiednich zmian do swoich danych osobowych.

c) usunięcia danych ("prawo do bycia zapomnianym"): macie Państwo prawo żądania, jeśli zachodzą okoliczności przewidziane prawem, niezwłocznego usunięcia dotyczących Państwa Danych osobowych, a Zakład Ubezpieczeń ma obowiązek bez zbędnej zwłoki usunąć takie Dane osobowe.

d) ograniczenia przetwarzania Państwa Danych osobowych – tj. możecie Państwo zażądać ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych do określonych celów, z wyjątkiem danych przetwarzanych na podstawie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności osoby, które dane dotyczą, chyba że takie przetwarzanie związane jest z działaniami marketingowymi. .

e) przenoszenia danych: tj. do otrzymania od Ubezpieczyciela Pani/Pana danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego. Może Pani/Pan przesłać te dane innemu administratorowi danych.

f) sprzeciwu: w pewnych okolicznościach macie Państwo prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw - z przyczyn związanych z Państwa szczególną sytuacją - wobec przetwarzania dotyczących Państwa Danych osobowych, a na

Zakładzie Ubezpieczeń ciążyć może obowiązek zaprzestania przetwarzania takich Danych osobowych

g) wniesienia skargi do właściwego organu nadzorczego (tj. do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych).

5. Okres przez jaki dane osobowe będą przechowywane:

W przypadku gdy doszło do zawarcia umowy ubezpieczenia Państwa dane osobowe będą przechowywane do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikających z przepisów prawa, w szczególności obowiązku przechowywania dokumentów księgowych (rachunków, faktur) dotyczących umowy ubezpieczenia.

6. W przypadku jakichkolwiek pytań dotyczących przetwarzania danych osobowych, prosimy o kontakt z Zakładem Ubezpieczeń za pośrednictwem WAGAS S.A., ul. Rydygiera 15, 01-793 Warszawa, tel. 22 670 96 50 lub pod adresem biuro@wagas.pl

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 30

1. Wszystkie zawiadomienia i oświadczenia stron umowy ubezpieczenia powinny być składane na piśmie za pokwitowaniem lub przesłane listem poleconym. Jednakże strony mogą postanowić, że zawiadomienia i oświadczenia składane przez strony umowy będą dostarczane drugiej stronie za pomocą listu elektronicznego (e-mail) na adres poczty elektronicznej wskazany przez daną stronę.

2. Jeżeli jedna ze stron umowy ubezpieczenia zmieniła adres i nie zawiadomiła o tym drugiej strony, to pismo skierowane na ostatni znany adres wywiera skutki prawne od chwili, w której byłoby doręczone, gdyby strona umowy nie zmieniła adresu. Postanowienia powyższe mają również zastosowanie do siedziby stron.

§ 31

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia mają zastosowanie odpowiednie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.

2. Organem nadzorującym działalność Zakładu Ubezpieczeń na terenie Lichtensteinu jest Urząd Nadzoru Rynku Finansowego (FMA), na terenie Polski Komisja Nadzoru Finansowego (KNF).

3. Umowa ubezpieczenia jest zawarta w języku polskim.

4. Językiem stosowanym w relacjach Ubezpieczyciela, Ubezpieczającego, Ubezpieczonego i Uprawnionego jest język polski.

§ 32

1. Spory wynikające z niniejszej Umowy są rozstrzygane według prawa polskiego i mogą być dochodzone przed sądami według właściwości ogólnej albo przed sądem właściwym dla miejsce zamieszkania Ubezpieczającego, Ubezpieczonego.

2. Strony Umowy mogą poddać pod rozstrzygnięcie sądu polubownego wynikające z niej spory.

§ 33

Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia wchodzi w życie 01 listopada 2021r. i obowiązują do umów zawartych od tej daty.

PRAWA ZWIĄZANE Z
OCHRONĄ DANYCH

Załącznik nr 1. Zestawienie kategorii narzędzi objętych ochroną z tytułu Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Narzędzi.

KATEGORIA	OBEJMUJE NARZĘDZIA
ELEKTRONARZĘDZIA	
WIERTARKI	Wiertarki, młotowiertarki i młoty udarowe, młoty wyburzeniowe, mieszarki, wkrętarki akumulatorowe I sieciowe, wiertarko-wkrętarki, wiertarki stołowe,
SZLIFIERKI I POLERKI	Polerki, bruzdownice, szlifierki taśmowe, oscylacyjne i mimośrodowe, szlifierki do gipsu, szlifierki kątowe, szlifierki wielofunkcyjne i szlifierki proste
WYRZYNARKI I PILARKI	Wyrzynarki, pilarki, piły szablaste, piły łańcuchowe spalinowe, piły łańcuchowe elektryczne, nożyce do blachy,
STRUGI I FREZARKI	Strugi i frezarki do drewna, frezarki do metalu,
OPALARKI	Opalarki, urządzenia wielofunkcyjne, mini narzędzia, miniszlifierki wielofunkcyjne
NARZĘDZIA I MASZYNY OGRODNICZE	
PILARKI, ROZDRABNIACZE, ŁUPARKI	Pilarki łańcuchowe spalinowe, pilarki łańcuchowe elektryczne, rozdrabniacze, łuparki
URZĄDZENIA DO PORZĄDKOWANIA	Odkurzacze do liści, dmuchawy do liści, odśnieżarki, zamiatarki, myjki ciśnieniowe, rozdrabniacze do liści,
KOSIARKI I TRAKTORKI	Kosiarki akumulatorowe, kosiarki spalinowe z napędem, kosiarki spalinowe pchane, kosiarki elektryczne, traktorki, roboty koszące
KOSY I PODKASZARKI	Kosy spalinowe, podkaszarki akumulatorowe, podkaszarki elektryczne
AERATORY I GLEBOGRYZARKI	Glebogryzarki, wertykulatory i aeratory elektryczne, wertykulatory I aeratory spalinowe, wiertnice – świdy do ziemi
NOŻYCE DO ŻYWOPŁOTU	Nożyce do żywopłotu akumulatorowe, elektryczne i spalinowe, nożyce do trawy I krzewów
POZOSTAŁE NARZĘDZIA	
NARZĘDZIA MALARSKIE	Agregaty malarskie, pistolety malarskie
PORZĄDKI	Myjki ciśnieniowe, odkurzacze, urządzenia parowe,