

## Informacja wstępna do WARUNKÓW UBEZPIECZENIA ROWERÓW, SKUTERÓW, HULAJNÓG ELEKTRYCZNYCH, KOSIAREK

Warunki Ubezpieczenia to zestaw zasad, w ramach których zbudowaliśmy ubezpieczenie. Znajdziesz w nich wszelkie informacje dotyczące tego, jak działa ubezpieczenie rowerów, skuterów, hulajnóg elektrycznych, kosiarek oraz jaki jest jego zakres.

Głównym celem ubezpieczenia dla sprzętu (rowerów, skuterów, hulajnóg elektrycznych, kosiarek) jest pokrycie kosztów naprawy zepsutego lub uszkodzonego sprzętu przez autoryzowany serwis oraz wymiana na nowy w razie niemożności jego naprawy.

### Podstawowe zalety ubezpieczenia Rowerów, Skuterów, Hulajnóg Elektrycznych, Kosiarek

- Naprawa lub wymiana na nowy sprzęt **nawet w 5 roku użytkowania**,
- Ubezpieczenie chroni też sprzęt **od skutków mechanicznych uszkodzeń** i działa już od dnia jego zakupu,
- Ubezpieczony w pełni dostosowuje okres ubezpieczenia do swoich potrzeb – może wykupić polisę **na rok, dwa lub trzy lata dodatkowej ochrony** gwarancyjnej, która rozpoczyna się po upływie gwarancji producenta,
- Koszt polisy **jest dużo niższy** niż koszt zakupu nowego sprzętu lub drogiej naprawy w wyspecjalizowanym serwisie,
- Szybko i profesjonalnie następuje **likwidacja szkody**.



## WARUNKI UBEZPIECZENIA ROWERÓW, SKUTERÓW, HULAJNÓG ELEKTRYCZNYCH, KOSIAREK

Wykaz istotnych informacji zawartych w Warunkach Ubezpieczenia:

Jakie informacje?	Gdzie znaleźć?
1) przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartości wykupu ubezpieczenia	§ 2 pkt 1), pkt 13), pkt 21), pkt.28), pkt 29), pkt 36), § 7; § 12; §16; § 20; § 34;
2) ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	§ 8; § 9; § 17; § 13; § 21; § 23; § 31 ust. 2; § 33.

### POSTANOWIENIA OGÓLNE

#### § 1

Umowa Ubezpieczenia zawierana jest z Helvetia Schweizerische Versicherungsgesellschaft in Liechtenstein AG, zarejestrowaną w Księstwie Lichtensteinu pod numerem FL-0002.191.766-9, z siedzibą w Vaduz (FL-9490) przy ulicy Aeulestrasse 60, upoważnioną do działania na terenie Polski na mocy porozumienia o wolnym handlu i wspólnym rynku EOG (Europejski Obszar Gospodarczy), zwana dalej „Ubezpieczycielem”, w zakresie działania swego przedsiębiorstwa, zawiera z osobami fizycznymi, osobami prawnymi oraz jednostkami organizacyjnymi nie będącymi osobami prawnymi, którym ustawa przyznaje zdolność prawną, zwanymi dalej „Ubezpieczającymi”, umowy ubezpieczenia rowerów, skuterów, hulajnóg elektrycznych lub kosiarek zakupionych przez Ubezpieczających w sieci sklepów Sprzedawcy Detalicznego.

Niniejsze ogólne warunki ubezpieczenia określają zasady i zakres Ubezpieczenia rowerów, skuterów, hulajnóg elektrycznych lub kosiarek zakupionych w sieci sklepów Sprzedawcy Detalicznego.

Administratorem oraz Centrum Autoryzacji Szkód tego programu jest WAGAS S.A., mający swoją siedzibę w Polsce przy ulicy Rydygiera 15 w Warszawie (01-793), tel. 22/506 52 36 fax. 22/860 04 83, e-mail: [szkodypartneragdrtv@wagas.pl](mailto:szkodypartneragdrtv@wagas.pl), która w imieniu i na rzecz Ubezpieczyciela świadczy usługi związane z przyjmowaniem zgłoszeń roszczeń oraz naprawą sprzętu i/lub udzieleniem świadczenia według niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia w programie Sprzedawcy Detalicznego.

### Obowiązek ujawnienia informacji

Decydując się na zaakceptowanie ubezpieczenia i zaproponowanie warunków i składki, Zakład Ubezpieczeń opierał się na informacjach dostarczonych mu przez Ubezpieczającego. Ubezpieczający musi dostarczyć Ubezpieczycielowi wszelkich znanych sobie informacji, o które ten zapyta w kwestionariuszu ofertowym lub w innej formie pisemnej przed zawarciem umowy ubezpieczenia, odnowieniem umowy lub dokonaniem w niej zmian.

Jeżeli Ubezpieczający celowo i intencjonalnie poda nieprawdę w procesie zawierania ubezpieczenia, Ubezpieczyciel może rozwiązać ubezpieczenie.

Ubezpieczający jest zobowiązany niezwłocznie powiadomić firmę WAGAS S.A., jeśli informacja podana podczas zawarcia umowy ubezpieczenia była niekompletna bądź nieprawdziwa. Dane kontaktowe są podane powyżej.

### DEFINICJE

#### § 2

Pojęcia używane w dalszej części niniejszych Warunków Ubezpieczenia oznaczają:

1) **awaria** – uniemożliwienie używania wskazanego w dokumencie ubezpieczenia sprzętu wywołane nagłym i nieprzewidzianym zaprzestaniem prawidłowej pracy elementu lub zespołu sprzętu, powodujące przerwanie jego funkcji lub unieruchomienie sprzętu wynikłe z przyczyn wewnętrznych pochodzenia: mechanicznego, elektrycznego, elektronicznego,

WAŻNA  
DEFINICJA

pneumatycznego, hydraulicznego, które nie jest spowodowane bezpośrednim działaniem człowieka oraz nie jest skutkiem użytkowania sprzętu w sposób niezgodny z instrukcją obsługi,

2) **cena detaliczna / wartość sprzętu** – kwotę brutto (wraz z podatkiem VAT), jaką Ubezpieczający zapłacił w sieci sklepów Sprzedawcy Detalicznego lub Dystrybutora Regionalnego, wynikającą z dokumentu zakupu, przy czym, w razie obniżki ceny na dany sprzęt w ramach akcji promocyjnych organizowanych przez sieć sklepów Sprzedawcy Detalicznego, za cenę detaliczną uważa się cenę sprzętu przed upustem udzielonym przez sieć sklepów Sprzedawcy Detalicznego,

3) **Centrum Autoryzacji Szkód (CAS)** – WAGAS S.A. z siedzibą w Warszawie przy ulicy Rydygiera 15, 01-793 Warszawa, tel. 22/506 52 36, fax. 22/860 04 83, świadcząca w imieniu i na rzecz Ubezpieczyciela usługi związane z przyjmowaniem zgłoszeń roszczeń oraz naprawą sprzętu i/lub udzieleniem świadczenia według niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia w programie Sprzedawcy Detalicznego,

4) **dom** – zamieszkiwany przez Ubezpieczonego, przystosowany pod względem konstrukcyjnym i użytkowym budynek, którego podstawowym przeznaczeniem jest zaspokojenie potrzeb mieszkaniowych; definicja domu nie obejmuje domków rekreacyjnych,

5) **domek rekreacyjny (letniskowy, kempingowy)** – budynek przeznaczony do okresowego wypoczynku, a nie do stałego zamieszkiwania przez Ubezpieczonego,

6) **sieć sklepów Sprzedawcy Detalicznego** – uważa się sieć sklepów firmowych Sprzedawcy Detalicznego

7) **element lub zespół sprzętu** – wewnętrzne elementy i zespoły sprzętu określone w karcie gwarancyjnej, dokumentacji naprawczej producenta i w wykazie części zamiennych,

8) **działki** (ogródki działkowe) – tereny zielone służące zaspokajaniu wypoczynkowych i rekreacyjnych potrzeb Ubezpieczonych, na których nie jest wykonywana jakakolwiek forma działalności gospodarczej,

9) **gwarancja producenta** – gwarancję producenta udzieloną przez producenta, importera lub autoryzowanego dystrybutora sprzętu objętego ochroną ubezpieczeniową,

10) **konsument** – osobę fizyczną, która dokonała w sklepie internetowym zakupu sprzętu z 12., 24., 36., 48, 60 lub 72 miesięczną gwarancją producenta, a niniejszy zakup nie był związany bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową,

11) **kosiarka elektryczna** – urządzenie elektryczne służące do koszenia trawy rosnącej w przydomowych ogródkach i na działkach,

12) **kosiarka spalinowa** – urządzenie o napędzie spalinowym, dwu- lub czteroszowe, służące do koszenia trawy rosnącej w przydomowych ogródkach i na działkach,

13) **kradzież z włamaniem** – zabór ubezpieczonego sprzętu, którego sprawca dokonał z zamkniętego pomieszczenia przy użyciu siły i/lub narzędzi, pokonując istniejące zabezpieczenia,

14) **mieszkanie** – zamieszkiwany przez Ubezpieczonego zespół pomieszczeń mieszkalnych, mający odrębne wejście, wydzielony stałymi przegrodami budowlanymi, umożliwiający stały pobyt ludzi i prowadzenie samodzielnego gospodarstwa domowego; definicja nie obejmuje pokoiów hotelowych lub innych przeznaczonych do okresowego wynajmu w ramach prowadzonej działalności gospodarczej, a także pokoi w internacie/akademiku,

15) **nowy sprzęt** – uważa się takie samo urządzenie, jak urządzenie objęte ochroną ubezpieczeniową lub inne urządzenie dostępne w sieci sklepów Sprzedawcy Detalicznego, na które jest wymieniane urządzenie ulegające awarii; nowe urządzenie ma porównywalne parametry techniczne, co urządzenie wymienione, niezależnie od jego marki i modelu a jego wartość odpowiada wartości rynkowej ubezpieczonego sprzętu ustalonej przez CAS na dzień wystąpienia szkody całkowitej w urządzeniu wymienionym i jest nie większa niż jego suma ubezpieczenia; parametrów technicznych nowego sprzętu nie stanowią: kolor, ciężar, wykończenie, kształt czy wygląd zewnętrzny,

16) **osoby bliskie** – osoby zamieszkałe na stałe z Ubezpieczonym i prowadzące z nim wspólne gospodarstwo domowe, jego współmałżonka lub konkubenta, wstępnych, zstępnych, rodzeństwo, teściów, zięciów, synowe, przysposabiających i przysposobionych,

17) **osoby trzecie** – osoby inne niż: Ubezpieczający, Ubezpieczony lub osoby bliskie,

18) **pomieszczenie** – wydzielona ścianami część: mieszkania, domu lub budynku,

19) **punkt naprawczy** – mający swoją siedzibę na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej autoryzowany przez producenta lub importera sprzętu punkt obsługi i naprawy, właściwy dla marki sprzętu objętego ochroną ubezpieczeniową lub inny zakład rzemieślniczy obsługi i naprawy sprzętu świadczący usługi w uzgodnieniu z Centrum Autoryzacji Szkód,

20) **rower** – jednośladowy pojazd napędzany siłą mięśni osoby jadącej tym pojazdem wraz ze wszystkimi elementami związanymi z eksploatacją roweru, które są zamontowane w sposób trwały z wyłączeniem fotelika dla dziecka i prędkościomierza, zakupiony w sklepie na terenie Rzeczypospolitej Polskiej,

21) **rabunek** – zabór ubezpieczonego sprzętu przy użyciu lub groźbie natychmiastowego użycia przemocy fizycznej wobec Ubezpieczającego / Ubezpieczonego albo doprowadzenie go do stanu nieprzytomności lub bezbronności,

22) **sklep** – placówkę, w tym sklep internetowy, oferującą klientom zawarcie umowy ubezpieczenia sprzętu,

23) **sklepy internetowe** – serwisy dające możliwość zakupu sprzętu przez internet,

24) **skuter** – pojazd jednośladowy zaopatrzonego w silnik spalinowy o pojemności skokowej nieprzekraczającej 50 cm<sup>3</sup>, którego konstrukcja ogranicza prędkość jazdy do 45 km/h;

25) **hulajnoga elektryczna** – urządzenia transportu osobistego (UTO), które może być napędzane siłą mięśni lub za pomocą silnika elektrycznego. W przypadku napędu za pomocą silnika elektrycznego jego konstrukcja powinna ograniczać prędkość jazdy do 25 km/h;

26) **sprzęt** – rowery, skutery, hulajnogi elektryczne i kosiarki (spalinowe i elektryczne) sprzedawane przez sklep, które w dniu objęcia ochroną ubezpieczeniową posiadają ważną gwarancję producenta,

27) **suma ubezpieczenia** – górny limit odpowiedzialności Ubezpieczyciela dla każdego wypadku w okresie ubezpieczenia,

28) **szkoda** – awarię lub utratę ubezpieczonego sprzętu wskutek kradzieży z włamaniem lub rabunku,

29) **szkoda całkowita** –wypadek, w wyniku którego naprawa sprzętu jest technicznie niemożliwa lub ekonomicznie nieuzasadniona raz utrata ubezpieczonego roweru wskutek kradzieży z włamaniem lub rabunku,

30) **czynnik zewnętrzny** - konkretna siła fizyczna, działająca bezpośrednio na sprzęt lub użytkownika, niezależna od użytkownika, nagła, niemożliwa do przewidzenia i zapobieżenia, przede wszystkim zaś pochodząca z zewnątrz

31) **terroryzm** – nielegalne akcje organizowane z pobudek ideologicznych lub politycznych, indywidualne lub grupowe, skierowane przeciwko osobom lub obiektom w celu wprowadzenia chaosu, zastraszenia ludności i dezorganizacji życia publicznego przy użyciu przemocy oraz skierowane przeciw społeczeństwu z zamiarem jego zastraszenia dla osiągnięcia celów politycznych lub społecznych,

32) **Ubezpieczającego** – osoba fizyczna, osoba prawna oraz jednostka organizacyjna nie będąca osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną, dokonująca zakupu sprzętu w sieci sklepów Sprzedawcy Detalicznego do celów niezwiązanych z działalnością gospodarczą oraz zawierająca umowy ubezpieczenia sprzętu.

33) **Ubezpieczony** – osoba uprawniona do otrzymania świadczenia w razie wystąpienia zdarzeń objętych ochroną ubezpieczeniową,

34) **Uprawnionego** – uważa się Ubezpieczonego oraz osoby bliskie wspólnie z nim zamieszkujące i prowadzące wspólne gospodarstwo domowe, upoważnione do otrzymania świadczenia w razie wystąpienia zdarzeń objętych ochroną ubezpieczeniową,

35) **Ubezpieczyciel** – Helvetia Schweizerische Versicherungsgesellschaft in Liechtenstein AG, zarejestrowana w Księstwie Lichtensteinu pod numerem FL-0002.191.766-9, z siedzibą w Vaduz (FL-9490) przy ulicy Aeulestrasse 60, upoważniona do działania na terenie Polski na mocy porozumienia o wolnym handlu i wspólnym rynku EOG (Europejski Obszar Gospodarczy), zwana dalej „Ubezpieczycielem”, upoważniona do działania na terenie Polski w ramach swobody świadczenia usług w Unii Europejskiej, jako zagraniczny zakład ubezpieczeń – na podstawie notyfikacji Komisji Nadzoru Finansowego w trybie przewidzianym przez ustawę z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej,

36) **Uszkodzenie hulajnogi elektrycznej lub roweru** – mechaniczne uszkodzenie lub zniszczenie hulajnogi elektrycznej lub roweru powstałe wskutek zderzenia roweru lub hulajnogi elektrycznej z: innymi pojazdami, osobami trzecimi, zwierzętami,

37) **Wypadek** – zdarzenie powodujące wystąpienie szkody w czasie trwania odpowiedzialności Ubezpieczyciela.

WAŻNA  
DEFINICJA

WAŻNA  
DEFINICJA

WAŻNA  
DEFINICJA

WAŻNA  
DEFINICJA

## OBOWIĄZKI I UPRAWNIENIA UBEZPIECZONEGO

### § 3

1. W celu zachowania uprawnień wynikających z ubezpieczenia, Ubezpieczony jest zobowiązany do:

- 1) terminowego wykonywania przeglądów gwarancyjnych ubezpieczonego sprzętu w punkcie naprawczym, zgodnie z zaleceniami producenta sprzętu zawartymi w instrukcji obsługi lub karcie gwarancyjnej ubezpieczonego sprzętu, jeżeli takie przeglądy gwarancyjne są wymagane przez gwaranta,
  - 2) przechowywania oraz okazywania na żądanie Ubezpieczyciela w czasie trwania okresu ubezpieczenia dokumentów, wymienionych w pkt. 1) powyżej, potwierdzających zakres oraz fakt terminowego wykonania przeglądów gwarancyjnych ubezpieczonego sprzętu, jeżeli takie przeglądy są wymagane przez gwaranta,
  - 3) zgłoszenia, w ciągu 7 dni od dnia wystąpienia szkody, do CAS istotnych objawów nieprawidłowego funkcjonowania sprzętu oraz postępowania zgodnie z jego zaleceniami,
  - 4) natychmiastowego zatrzymania pracy sprzętu oraz postępowania zgodnie z zaleceniami zawartymi w instrukcji obsługi lub karcie gwarancyjnej, w razie sygnalizowania przez którekolwiek urządzenie ostrzegawczo-sygnalizacyjne lub kontrolno-pomiarowe wystąpienia jakichkolwiek usterek lub nieprawidłowości.
2. W razie zbycia sprzętu, obowiązki oraz uprawnienia Ubezpieczonego wynikające z ochrony ubezpieczeniowej mogą zostać przeniesione na nabywcę sprzętu. Przeniesienie praw z umowy ubezpieczenia wymaga poinformowania Ubezpieczyciela za pośrednictwem Centrum Autoryzacji Szkód o zbyciu sprzętu przez nowego właściciela ubezpieczonego sprzętu podczas zgłoszenia szkody w ubezpieczanym sprzęcie.

### § 4

- 1) Jedynymi akceptowanymi dowodami prawidłowo wykonanego przeglądu okresowego są wpisy dokonane przez punkt naprawczy w karcie gwarancyjnej lub w książce obsługowej.
- 2) W przypadku utracenia karty gwarancyjnej lub książki obsługowej ubezpieczonego sprzętu, ciężar udowodnienia faktu terminowego wykonania przeglądów gwarancyjnych spoczywa na Ubezpieczonym.
- 3) Brak wykonania w punkcie naprawczym przeglądów gwarancyjnych zgodnie z zaleceniami zawartymi w instrukcji obsługi, karcie gwarancyjnej lub w książce obsługowej spowoduje odpowiednie zmniejszenie odszkodowania, jeżeli wymienione naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody.

## PRAWA I OBOWIĄZKI UBEZPIECZYCIELA

### § 5

1. Do realizacji postanowień niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia w imieniu i na rzecz Ubezpieczyciela uprawnione jest CAS.
2. Do zakresu uprawnień CAS należy:
  - a) weryfikacja ważności uprawnień wynikających z wystawionych i wydanych Ubezpieczającym dokumentów ubezpieczenia,
  - b) przyjmowanie zgłoszenia szkody,
  - c) akceptowanie i rozliczanie napraw wykonywanych w ramach umowy ubezpieczenia.
  - d) Wypłata świadczeń przysługujących Ubezpieczonemu lub Uprawnionemu, określonych w niniejszych Warunkach Ubezpieczenia.

## UBEZPIECZENIE ROWERU PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

### § 6

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest rower należący do Ubezpieczonego, zakupiony w sklepie, określony w dokumencie ubezpieczenia (polisie).
2. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje rower znajdujący się w mieszkaniu lub domu jednorodzinnym położonym na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, zajmowanym przez Ubezpieczonego.
3. Dodatkową ochroną ubezpieczeniową obejmuje rower znajdujący się poza miejscami, o których mowa w ust. 2, pod warunkiem, że znajduje się on pod bezpośrednią opieką Ubezpieczonego.

### § 7

Zakres ubezpieczenia obejmuje:

- 1) **w wariantcie podstawowym:**
  - a) pokrycie kosztów naprawy określonego w dokumencie ubezpieczenia roweru lub
  - b) realizacja świadczenia w postaci wymiany roweru na nowy,
- 2) **w wariantcie „zakres rozszerzony”:**
  - a) pokrycie kosztów naprawy określonego w

WAŻNA  
INFORMACJA

dokumencie ubezpieczenia roweru lub

- b) wypłatę odszkodowania w wysokości kosztów wymiany roweru na nowy sprzęt – w przypadku szkody całkowitej, powstałych w związku z wystąpieniem awarii roweru,
  - c) realizacja świadczenia w postaci wymiany roweru na nowy w przypadku utraty roweru wskutek kradzieży z włamaniem lub rabunku,
- 3) **w wariantcie „zakres pełny”:**
- a) pokrycie kosztów naprawy określonego w dokumencie ubezpieczenia roweru lub
  - b) realizacja świadczenia w postaci wymiany roweru na nowy – w przypadku szkody całkowitej, powstałych w związku z wystąpieniem awarii roweru bądź uszkodzenia roweru,
  - c) realizacja świadczenia w postaci wymiany roweru na nowy – w przypadku utraty roweru wskutek kradzieży z włamaniem lub rabunku.

### § 8

1. Z uwzględnieniem wyłączeń wskazanych w § 23 poniżej ochroną ubezpieczeniową nie są objęte następujące szkody:

- 1) polegające na kradzieży z włamaniem lub rabunku dodatkowego wyposażenia roweru, nie będącego wyposażeniem fabrycznym,
  - 2) polegające na kradzieży roweru znajdującego się w loggiach, na balkonach i tarasach, klatkach schodowych i piwnicach budynków wielorodzinnych oraz w parkingach dostępnych dla osób innych niż Ubezpieczony,
  - 3) powstałe wskutek kradzieży z bagażnika pojazdu samochodowego,
  - 4) wynikające z normalnego zużycia w trakcie eksploatacji roweru.
2. Zakres ochrony ubezpieczeniowej nie obejmuje również: kosztów regulacji, centrowania kół, likwidacji luzów, konserwacji i smarowania, dokręceń, połączeń gwintowych, regulacji mechanizmów, chyba że konieczność wykonania tych prac jest bezpośrednim następstwem wypadku objętego umową ubezpieczenia.

## SUMA UBEZPIECZENIA I UDZIAŁ WŁASNY

### § 9

1. Z zastrzeżeniem postanowień ust. 2 pkt 1) poniżej, suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela dla każdego wypadku w okresie ubezpieczenia wskazanym w umowie ubezpieczenia roweru zawartej w wariantcie „zakres rozszerzony”.

2. Wprowadza się udział własny Ubezpieczonego w wysokości:

- 1) dla umów ubezpieczenia rowerów zawartych w wariantcie „zakres rozszerzony”:
  - a) 10% odszkodowania w odniesieniu do wypadków polegających na utracie ubezpieczonego sprzętu wskutek kradzieży z włamaniem lub rabunku powstałych w drugim roku obowiązywania umowy,
  - b) 20% odszkodowania w odniesieniu do wypadków polegających na utracie ubezpieczonego sprzętu wskutek kradzieży z włamaniem lub rabunku powstałych w trzecim roku obowiązywania umowy.
- 2) dla umów ubezpieczenia rowerów zawartych w wariantcie „zakres pełny” – 20% odszkodowania w odniesieniu do wypadków polegających na uszkodzeniu roweru, awarii oraz utracie roweru wskutek kradzieży z włamaniem lub rabunku.

## OBOWIĄZKI UBEZPIECZONEGO

### § 10

1. Ubezpieczony obowiązany jest do należytego zabezpieczenia roweru przed kradzieżą z włamaniem.
2. Rower znajdujący się w pomieszczeniu uważa się za należycie zabezpieczony, jeżeli spełnione zostały łącznie niżej wymienione warunki:
  - 1) wszystkie wejścia do pomieszczenia zabezpieczone są pełnymi drzwiami zewnętrznymi, prawidłowo osadzonymi oraz zamkniętymi na co najmniej jeden zamek lub kłódkę,
  - 2) drzwi zewnętrzne domu, budynku lub mieszkania zawierające w swej konstrukcji elementy szklane muszą być zabezpieczone w sposób uniemożliwiający wejście do pomieszczeń lub otwarcie w tych drzwiach zamka przez otwór wybity w szybie,
  - 3) drzwi balkonowe, drzwi tarasowe o konstrukcji drzwi balkonowych oraz okna są prawidłowo osadzone i zamknięte, w sposób uniemożliwiający otwarcie ich przez osoby trzecie bez użycia siły i narzędzi,
  - 4) klucze do zamków i kłódek znajdują się w wyłącznym posiadaniu Ubezpieczonego lub osób upoważnionych przez Ubezpieczonego do ich przechowywania,
  - 5) otwory w ścianach i stropach są zabezpieczone w sposób uniemożliwiający dokonanie kradzieży bez włamania, z wyjątkiem otworów na kondygnacjach powyżej parteru oraz kondygnacji najwyższej, jeżeli nie ma do nich dostępu z położonych pod nimi lub obok nich balkonów, dachów, przybudówek, tarasów, schodów lub stałych drabinek, a w przypadku otworów na najwyższej kondygnacji z dachu położonego powyżej.
3. Jeżeli Ubezpieczony z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa nie dopełnił obowiązków określonych w ust. 2, a ich niedopełnienie miało wpływ na powstanie szkody lub jej rozmiar, Ubezpieczyciel zmniejszy

odszkodowanie w zależności od tego w jakim stopniu niedopełnienie tych obowiązków miało wpływ na powstanie lub zwiększenie szkody.

### **UBEZPIECZENIE HULAJNOGI ELEKTRYCZNEJ PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA**

#### **§ 11**

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest hulajnoga elektryczna należąca do Ubezpieczonego, zakupiony w sklepie, określony w dokumencie ubezpieczenia (polisie).

2. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje hulajnogę elektryczną znajdującą się pod bezpośrednią opieką Ubezpieczonego.

#### **§ 12**

Zakres ubezpieczenia obejmuje:

1) **w wariantcie podstawowym:**

a) pokrycie kosztów naprawy określonej w dokumencie ubezpieczenia hulajnoży elektrycznej lub

b) realizacja świadczenia w postaci wymiany hulajnoży elektrycznej na nową,

2) **w wariantcie „zakres pełny”:**

a) pokrycie kosztów naprawy określonej w dokumencie ubezpieczenia hulajnoży elektrycznej lub

b) realizacja świadczenia w postaci wymiany hulajnoży elektrycznej na nową – w przypadku szkody całkowitej, powstałych w związku z wystąpieniem awarii hulajnoży elektrycznej bądź uszkodzenia hulajnoży elektrycznej.

#### **§ 13**

1. Z uwzględnieniem wyłączeń wskazanych w § 23 poniżej ochroną ubezpieczeniową nie są objęte następujące szkody:

1) polegające na kradzieży z włamaniem lub rabunku hulajnoży elektrycznej,

2) wynikające z normalnego zużycia w trakcie eksploatacji hulajnoży elektrycznej.

2. Zakres ochrony ubezpieczeniowej nie obejmuje również: kosztów regulacji, centrowania kół, likwidacji luzów, konserwacji i smarowania, dokręceń, połączeń gwintowych, regulacji mechanizmów, chyba że konieczność wykonania tych prac jest bezpośrednim następstwem wypadku objętego umową ubezpieczenia.

3. Ochroną nie są objęte uszkodzenia i awarie powstałe w hulajnogach używanych do prowadzenia działalności gospodarczej, w szczególności obejmuje to tzw. hulajnoży miejskie przeznaczone do krótkoterminowego najmu, hulajnoży użytkowane przez kurierów i wszelkie inne formy najmu.

### **SUMA UBEZPIECZENIA I UDZIAŁ WŁASNY**

#### **§ 14**

1. Z zastrzeżeniem postanowień ust. 2 pkt 1) poniżej, suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela dla każdego wypadku w okresie ubezpieczenia wskazanym w umowie ubezpieczenia hulajnoży elektrycznej zawartej w wariantcie „zakres pełny”.

2. Wprowadza się udział własny Ubezpieczonego w wysokości:

1) dla umów ubezpieczenia hulajnoży elektrycznych zawartych w wariantcie „zakres pełny” – 20% odszkodowania w odniesieniu do wypadków polegających na uszkodzeniu hulajnoży elektrycznej lub awarii

### **UBEZPIECZENIE SKUTERA PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA**

#### **§ 15**

Przedmiotem ubezpieczenia jest skuter należący do Ubezpieczonego, zakupiony w sklepie, określony w dokumencie ubezpieczenia (polisie).

#### **§ 16**

Zakres ubezpieczenia obejmuje:

1) pokrycie kosztów naprawy określonego w dokumencie ubezpieczenia skutera, powstałych w związku z wystąpieniem awarii skutera lub

2) realizacja świadczenia w postaci wymiany skutera na nowy – w przypadku szkody całkowitej, powstałych w związku z wystąpieniem awarii skutera.

#### **§ 17**

1. Z uwzględnieniem wyłączeń wskazanych w § 23 poniżej ochroną ubezpieczeniową nie są objęte następujące szkody:

1) powstałe podczas jazd próbnych, zawodów sportowych oraz podczas użycia skutera do nauki jazdy,

2) powstałe w skuterach zmodyfikowanych w stosunku do specyfikacji producenta lub przeprowadzonych niezgodnie z homologacją, chyba że nie miało to wpływu na powstanie szkody.

3) powstałe podczas używania skutera niezgodnie z przeznaczeniem,

4) będące rezultatem użycia zanieczyszczonego paliwa lub paliwa niezatwierdzonego przez producenta skutera,

5) wynikające z normalnego zużycia w trakcie eksploatacji skutera lub z zaniedbań w obsłudze skutera,

6) spowodowane przegrzaniem, korozją lub postępującym osłabieniem sprawności skutera, proporcjonalnie do jego wieku i ilości przejechanych kilometrów, w tym:

a) stopniową utratą kompresji silnika,

b) stopniowym zwiększaniem zużycia oleju podczas eksploatacji skutera,

7) powstałe na skutek zalania wodą silnika lub zassania wody do silnika,

8) w skuterach, w których odczytów z szybkościomierza lub drogomierza nie można uznać za dokładne ze względu na zakłócenie, zmianę, odłączenie, niesprawność lub usunięcie ich ze skutera, chyba że nie miało to wpływu na powstanie szkody.

9) w skuterach nieprzystosowanych lub niezarejestrowanych do poruszania się po drogach.

2. Zakres ochrony ubezpieczeniowej nie obejmuje również uszkodzeń spowodowanych eksploatacją niezgodną z instrukcją obsługi, a także uszkodzeń spowodowanych czynnikami chemicznymi.

### **OKRES UBEZPIECZENIA I CZAS TRWANIA ODPOWIEDZIALNOŚCI UBEZPIECZYCIELA**

#### **§ 18**

Odpowiedzialność Ubezpieczyciela rozpoczyna się w pierwszym dniu po zakończeniu okresu 2-letniej gwarancji producenta i trwa jeden rok.

### **UBEZPIECZENIE KOSIARKI PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA**

#### **§ 19**

Przedmiotem ubezpieczenia jest kosiarka elektryczna lub kosiarka spalinowa należąca do Ubezpieczonego, zakupiona w sklepie, określona w dokumencie ubezpieczenia (polisie).

#### **§ 20**

Zakres ubezpieczenia obejmuje:

1) pokrycie kosztów naprawy określonej w dokumencie ubezpieczenia kosiarki elektrycznej / kosiarki spalinowej w związku z wystąpieniem awarii lub

2) realizacja świadczenia w postaci wymiany kosiarki elektrycznej / kosiarki spalinowej na nową kosiarkę elektryczną / kosiarkę spalinową – w przypadku szkody całkowitej, powstałych w związku z wystąpieniem awarii kosiarki elektrycznej / kosiarki spalinowej.

#### **§ 21**

Z uwzględnieniem wyłączeń wskazanych w § 23 poniżej ochroną ubezpieczeniową nie są objęte następujące szkody:

1) powstałe w kosiarkach elektrycznych podłączonych do nieziemionego gniazda zasilającego, chyba że nie miało to wpływu na powstanie szkody,

2) powstałe w kosiarkach elektrycznych wskutek przepięcia w sieci energetycznej,

3) wynikające z normalnego zużycia w trakcie eksploatacji kosiarki elektrycznej / kosiarki spalinowej.

### **POSTANOWIENIA WSPÓLNE ZAKRES TERYTORIALNY**

#### **§ 22**

1. Ochroną ubezpieczeniową objęte są szkody powstałe na terenie całego świata i zgłoszone w granicach geograficznych Rzeczypospolitej Polskiej.

2. Proces likwidacji szkody ma miejsce w punktach naprawczych położonych w Polsce.

### **WYŁĄCZENIA OGÓLNE**

#### **§ 23**

1. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte następujące szkody:

1) bezpośrednio powstałe wskutek zgubienia lub kradzieży bez włamania,

2) polegające na utracie lub uszkodzeniu jedynie baterii sprzętu,

3) polegające na utracie i uszkodzeniu akcesoriów dodatkowych nie będących na wyposażeniu zestawu oryginalnego,

4) spowodowane działaniem ognia i innych żywiołów: trzęsienia ziemi, nagłej zmiany temperatury, zamarznięcia, ulewy, gradobicia, opadów śniegu, powodzi, huraganu,

5) powstałe wskutek użytkowania ubezpieczonego sprzętu w sposób niezgodny z instrukcją obsługi,

6) powstałe wskutek niezgodnych z zaleceniami producenta testów bądź konserwacji,

7) powstałe wskutek używania dodatkowego wyposażenia innego niż zalecane przez producenta,

8) powstałe wskutek zamontowania w sprzęcie nieoryginalnych części lub akcesoriów,

9) powstałe w sprzęcie w którym numery identyfikacyjne (nr fabryczny, nr seryjny, nr silnika, nr ramy) w jakikolwiek sposób zmieniono lub zatarto,

**WAŻNA  
INFORMACJA**

- 10) powstałe w sprzeczcie, w którym nie dokonano terminowo przeglądów technicznych i okresowych podanych w karcie gwarancyjnej sprzętu,
  - 11) powstałe wskutek samodzielnego zmodyfikowania ubezpieczonego sprzętu,
  - 12) powstałe wskutek działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, wybuchu nuklearnego, strajków, lokautów oraz aktów terroryzmu i sabotażu, a także konfiskaty, nacjonalizacji, przetrzymywania lub zarekwirowania mienia przez władzę,
  - 13) powstałe wskutek działania energii jądrowej lub skażenia radioaktywnego,
  - 14) będące następstwem rdzy, oksydacji,
  - 15) spowodowane przez insekty lub gryzonie,
  - 16) będące następstwem napraw dokonywanych przez osoby do tego nieupoważnione,
  - 17) wynikające z zaniedbania obowiązku zgłoszenia wykrytej usterki do punktu naprawczego,
  - 18) za które na mocy przepisów prawa lub postanowień umowy (np. gwarancja, rękojmia) jest odpowiedzialny producent, sprzedawca,
  - 19) powstałe w związku z popełnieniem lub usiłowaniem popełnienia przez Ubezpieczonego przestępstwa,
  - 20) eksploatacyjne lub powstałe w następstwie użytkowania sprzętu niezgodnie z jego przeznaczeniem,
  - 21) powstałe w sprzeczcie wykorzystywanym:
    - a) do wynajmu lub wypożyczenia, leasingu, służącym do zarobkowej działalności,
    - b) w ramach prowadzenia działalności gospodarczej,
    - c) podczas wyścigów, rajdów, do wyczynowego uprawiania sportu, udziału w wyprawach rowerowych do miejsc charakteryzujących się ekstremalnymi warunkami klimatycznymi lub przyrodniczymi,
    - d) dla celów publicznych jako sprzęt policji, straży miejskiej.
2. Zakres ochrony ubezpieczeniowej nie obejmuje również:
    - 1) następujących strat pośrednich: utraty zysku, kar umownych, strat spowodowanej opóźnieniem, brakiem wydajności, utraty rynku,
    - 2) kosztów konserwacji ubezpieczonego sprzętu,
    - 3) wymiany następujących części podlegających normalnemu zużyciu i okresowej wymianie w związku z eksploatacją ubezpieczonego sprzętu: baterii, żarówek, akumulatorów, chyba że konieczność ich wymiany jest bezpośrednim następstwem wypadku objętego umową ubezpieczenia,
    - 4) uszkodzeń mechanicznych oraz wywołanych nimi wad (nie dotyczy uszkodzenia roweru oraz hulajnogi elektrycznej rozumianego zgodnie z definicją z § 2 pkt 36 oraz z § 7 i § 12),
    - 5) kosztów naprawy i wymiany części uszkodzonych w wyniku zderzenia lub wypadku drogowego lub innej przyczyny zewnętrznej (nie dotyczy uszkodzenia roweru oraz hulajnogi elektrycznej rozumianego zgodnie z definicją z § 2 pkt 36 oraz z § 7 i § 12),
    - 6) czynności kontrolnych, diagnostycznych, pomiarowych, regulacji, strojen sprzętu, chyba że konieczność wykonania tych czynności jest bezpośrednim następstwem wypadku objętego umową ubezpieczenia,
    - 7) następujących materiałów eksploatacyjnych i środków technicznych: paliwa, olejów, środków smarnych, płynów hamulcowych, filtrów, substancji przeciwdziałających zamarzaniu, z zastrzeżeniem § 34 ust. 4,
    - 8) uszkodzeń estetycznych, otarć, odprysków lakieru, wgnieceń, zadrapań, odbarwień oraz innych, które nie mają wpływu na funkcjonowanie sprzętu,
    - 9) kosztów uszkodzeń sprzętu powstałych podczas wszelkich transportów sprzętu, w tym również transportu sprzętu ze sklepu do miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczonego oraz transportu do i z punktu naprawczego lub sklepu,
    - 10) kosztów dostarczenia uszkodzonego sprzętu do punktu naprawczego oraz kosztów odbioru naprawionego lub nienaprawionego sprzętu z punktu naprawczego realizującego naprawę w ramach umowy ubezpieczenia,
    - 11) kosztów transportu nowego sprzętu wymienionego zgodnie z § 34 ust. 2 poniżej,
    - 12) kosztów utylizacji sprzętu, który uległ awarii,
    - 13) poniesionych przez Ubezpieczonego kosztów w sytuacji, gdy szkoda nie nastąpiła lub Ubezpieczyciel nie jest odpowiedzialny za szkodę na mocy niniejszych warunków.
  3. Ubezpieczyciel jest wolny od odpowiedzialności, jeżeli Ubezpieczony wyrządził szkodę umyślnie; w razie rażącego niedbalstwa odszkodowanie nie należy się, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności.
  4. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną umyślnie przez osobę bliską, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym.

#### ZAWARCIE UMOWY UBEZPIECZENIA § 24

1. Zawarcie umowy ubezpieczenia jest możliwe w przypadku umowy ubezpieczenia w wariantach, o którym mowa w: § 7 pkt. 1), § 16, § 20 powyżej – **nie później niż w terminie 60 dni licząc od dnia zakupu sprzętu** przez Ubezpieczającego,
2. w przypadku umowy ubezpieczenia w wariantach: „zakres rozszerzony”, „zakres pełny”, o których mowa w § 7 pkt 2) -3) powyżej – **w dniu zakupu sprzętu przez Ubezpieczającego**.
3. Zawarcie umowy ubezpieczenia potwierdza się dokumentem ubezpieczenia.
4. Dokument ubezpieczenia, o którym mowa w ust. 3 powyżej, powinien zawierać co najmniej następujące dane:
  - 1) numer dokumentu i datę jego sporządzenia,
  - 2) okres i zakres ubezpieczenia,
  - 3) nazwę sprzętu,
  - 4) cenę detaliczną sprzętu (sumę ubezpieczenia sprzętu),
  - 5) numer seryjny / fabryczny / silnika / ramy sprzętu,
  - 6) numer dowodu zakupu sprzętu,
  - 7) numer telefonu do CAS, pod który Ubezpieczony zgłasza szkodę.

#### SUMA UBEZPIECZENIA

##### § 25

1. Suma ubezpieczenia dla ryzyka awarii sprzętu, uszkodzenia roweru, hulajnogi elektrycznej oraz ryzyka utraty sprzętu wskutek kradzieży z włamaniem lub rabunku **jest równa cenie detalicznej sprzętu**.

MOŻLIWA WYSOKOŚĆ  
ODSZKODOWANIA

2. Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela dla każdego wypadku w okresie ubezpieczenia.

3. Suma ubezpieczenia dla każdego zakresu ubezpieczenia ulega zmniejszeniu o kwotę wypłaconego odszkodowania.

#### SPOSÓB USTALANIA I OPŁACANIA SKŁADKI UBEZPIECZENIOWEJ

##### § 26

1. Ubezpieczyciel ustala wysokość składki ubezpieczeniowej po dokonaniu oceny ryzyka wnioskowanego zakresu ubezpieczenia.
2. Wysokość składki zależy również od rodzaju sprzętu i przyjętego w umowie okresu ubezpieczenia.
3. Wysokość składki ubezpieczeniowej wskazana jest w dokumencie ubezpieczenia.

Ubezpieczający opłaca składkę jednorazowo za cały okres ubezpieczenia, nie później niż jednocześnie z zawarciem umowy ubezpieczenia.

##### § 27

Jeżeli ochrona ubezpieczeniowa ustaje przed upływem końcowego terminu określonego w dokumencie ubezpieczenia, Ubezpieczyciel dokonuje zwrotu składki za niewykorzystany okres ubezpieczenia.

#### OKRES UBEZPIECZENIA I CZAS TRWANIA ODPOWIEDZIALNOŚCI UBEZPIECZYCIELA

##### § 28

1. Okres ubezpieczenia oznacza się w dokumencie ubezpieczenia.
2. W przypadku wymiany, bez pośrednictwa sklepu, ubezpieczonego sprzętu na nowy sprzęt w ramach gwarancji producenta, okres ubezpieczenia dla ryzyka awarii sprzętu – obejmuje tę samą sumę ubezpieczenia oraz ten sam okres ubezpieczenia, jaki jest określony w dokumencie ubezpieczenia sprzętu wymienianego, z tym że jego bieg rozpoczyna się od dnia wymiany sprzętu, pod warunkiem powiadomienia CAS o dokonaniu wymiany.

##### § 29

1. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela rozpoczyna się od dnia wskazanego w dokumencie ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia, z zastrzeżeniem § 18.

2. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela kończy się w odniesieniu do poszczególnych ubezpieczonych sprzętów:

- 1) z dniem upływu okresu ubezpieczenia, chyba że stosunek ubezpieczenia wygaś przed tym terminem z innych przyczyn
- 2) z dniem wymiany sprzętu przez Ubezpieczającego, dokonanej bez pośrednictwa sklepu, w ramach gwarancji producenta, bez powiadomienia CAS o jej dokonaniu; w przypadku powiadomienia CAS o wymianie odpowiedzialność Ubezpieczyciela obejmuje nowy sprzęt,
- 3) z dniem wymiany ubezpieczonego sprzętu na nowy sprzęt zgodnie z postanowieniami § 34 ust. 2 poniżej,
- 4) z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia, o którym jest mowa w § 40 poniżej,
- 5) z dniem utraty sprzętu w wyniku przestępstwa, udokumentowanego protokołem zdarzenia z Policji.

## SPOSÓB POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU SZKODY

### § 30

1. Ubezpieczony ma obowiązek niezwłocznie, **nie później niż w ciągu 7 dni od dnia powstania szkody**, powiadomić CAS o jej powstaniu lub o powzięciu informacji o jej powstaniu pod numerem telefonu wskazanym w dokumencie ubezpieczenia. Aby zgłosić szkodę należy skontaktować się z Centrum Autoryzacji Szkód pod numerem telefonu **22 506 52 36**. Linie telefoniczne są czynne od Poniedziałku do Piątku w godzinach 9.00 - 17.00. Alternatywnie należy napisać do Centrum Autoryzacji Szkód (CAS) na adres: WAGAS S.A. ul. Rydygiera 15, 01-793 Warszawa. Email: [szkodypartner\\_agdrtv@wagas.pl](mailto:szkodypartner_agdrtv@wagas.pl); tel.: 22-506 52 36 lub korzystając z formularza „Zgłoszenia szkody” na stronie [www.gwarancjeagdrtv.pl](http://www.gwarancjeagdrtv.pl), zakładka „Zgłoszenie szkody”.

GDZIE ZGŁOSIĆ SZKODĘ?

### § 31

- 1) W razie zajścia wypadku Ubezpieczony obowiązany jest użyć dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów.
- 2) Jeżeli Ubezpieczony umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie zastosował środków określonych w ust. 1, Ubezpieczyciel jest wolny od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.
- 3) Ubezpieczyciel, w granicach sumy ubezpieczenia, zwraca koszty wynikłe z zastosowania środków, o których mowa w ust. 1, jeżeli środki te były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne.

### § 32

1. W razie wystąpienia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową Ubezpieczony obowiązany jest, przed podjęciem jakichkolwiek działań we własnym zakresie, skontaktować się telefonicznie z CAS pod numerem telefonu 22- 506 52 36 i podać:

- 1) imię i nazwisko,
  - 2) dokładny adres miejsca, w którym wystąpiła szkoda,
  - 3) numer i datę wystawienia dokumentu ubezpieczenia,
  - 4) numer seryjny / fabryczny / silnika / ramy sprzętu,
  - 5) numer dowodu zakupu sprzętu,
  - 6) numer telefonu, pod którym można skontaktować się z Ubezpieczanym lub wskazaną przez niego osobą,
  - 7) szczegółowy opis zdarzenia oraz okoliczności jego powstania.
2. Ponadto do obowiązków Ubezpieczonego należy:
- 1) upoważnienie CAS do wypłaty odszkodowania,
  - 2) niedokonywanie w ubezpieczonym sprzęcie żadnych zmian,
  - 3) dostarczenie, w ciągu 7 dni od dnia zgłoszenia szkody, ubezpieczonego sprzętu, który doznał szkody, w opakowaniu fabrycznym lub innym gwarantującym bezpieczne dostarczenie do wskazanego przez CAS punktu naprawczego,
  - 4) z zachowaniem postanowień punktu 5 poniżej, okazanie przedstawicielowi wskazanego przez CAS punktu naprawczego:
    - a) dokumentu ubezpieczenia uszkodzonego sprzętu,
    - b) dowodu zakupu uszkodzonego sprzętu (ze względu na niską trwałość wydruków kasowych zaleca się wykonanie kserokopii dowodu zakupu ubezpieczonego sprzętu),
    - c) książki gwarancyjnej uszkodzonego sprzętu.
  - 5) w przypadku szkody całkowitej – oddanie przedstawicielowi sklepu kserokopii dowodu zakupu wymienianego sprzętu (ze względu na niską trwałość wydruków kasowych zaleca się wykonanie kserokopii dowodu zakupu ubezpieczonego sprzętu),
  - 6) dodatkowe udokumentowanie zasadności zgłoszenia szkody poprzez dostarczenie, na wniosek CAS, zdjęć uszkodzonego ubezpieczonego sprzętu,
  - 7) przedstawienie posiadanych dowodów dotyczących zaistnienia szkody,
  - 8) w przypadku szkody całkowitej – na wniosek CAS, dostarczenie do CAS dokumentu utylizacji uszkodzonego ubezpieczonego sprzętu,
  - 9) w przypadku szkody polegającej na uszkodzeniu roweru, hulajnogi elektrycznej albo utracie ubezpieczonego roweru wskutek kradzieży z włamaniem lub rabunku:
    - a) w ciągu 24 godzin od wystąpienia tego zdarzenia bądź powzięcia o nim wiadomości zawiadomić Policję o zdarzeniu oraz dostarczyć jej wszystkie niezbędne informacje na temat tego zdarzenia, jak również na temat uszkodzonego / skradzionego lub zrabowanego roweru, hulajnogi elektrycznej takich jak marka, model, itp.,
    - b) dostarczyć do CAS, pod adres wskazany w § 41 poniżej, w ciągu 14 dni od dnia zgłoszenia szkody, kopię raportu policyjnego dokumentującego uszkodzenie roweru, hulajnogi elektrycznej albo utratę ubezpieczonego roweru wskutek kradzieży z włamaniem lub rabunku,

- 10) w przypadku kolejnego zgłoszenia roszczenia – przekazanie CAS dokumentacji potwierdzenia naprawy ubezpieczonego sprzętu wystawionej przez punkt dokonujący naprawy tego sprzętu,
- 11) przekazanie Ubezpieczycielowi danych adresowych do korespondencji celem likwidacji zgłoszonej szkody,
- 12) ułatwienie CAS ustalenia okoliczności i rozmiaru szkody.

### § 33

1. W przypadku niedopełnienia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa przez Ubezpieczonego obowiązków wymienionych w § 30 i § 32 powyżej, Ubezpieczyciel odpowiednio zmniejszy odszkodowanie, w zależności od tego, w jakim stopniu niedopełnienie tych obowiązków miało wpływ na ustalenie przyczyny wypadku, okoliczności wypadku lub wysokości odszkodowania lub świadczenia.
2. W przypadku niedostarczenia sprzętu, w okolicznościach, o których mowa w § 32 ust. 2 pkt. 3) powyżej, Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w sprzęcie w czasie jego transportu.

## USTALENIE ROZMIARU SZKODY

### § 34

1. Rozmiar szkody oraz wysokość odszkodowania ustalana jest według uprzednio uzgodnionych z CAS kosztów:
  - 1) robocizny,
  - 2) części zamiennych,
  - 3) ekspertyzy wykonanej na potrzeby określenia rozmiaru uszkodzenia oraz kosztów naprawy przedmiotu ubezpieczenia jak również określenia ewentualnej zasadności pokrycia kosztów wymiany sprzętu, o którym jest mowa w ust. 2 poniżej.
2. Z zastrzeżeniem postanowień ust. 3 poniżej, w przypadku szkody całkowitej sprzęt nie jest naprawiany, a Ubezpieczyciel realizuje świadczenie w postaci wymiany na nowy sprzęt ustalanych przez CAS na dzień wystąpienia szkody w ubezpieczonym sprzęcie.
3. Ubezpieczyciel pokrywa wyłącznie koszty naprawy, ustalone na dzień wystąpienia szkody, niezbędne do przywrócenia prawidłowego działania ubezpieczonego sprzętu.
4. Koszty wymiany następujących materiałów eksploatacyjnych: paliwa, olejów, środków smarnych, płynów hamulcowych, filtrów, substancji przeciwdziałających zamarzaniu, pokrywane są wyłącznie w przypadku, gdy ich wymiana (w całości lub w części) jest niezbędna z powodu uszkodzenia elementu sprzętu objętego ochroną ubezpieczeniową.
5. Przy ustalaniu rozmiaru szkody nie uwzględnia się kosztów pośrednich wynikających z braku części zamiennych lub materiałów potrzebnych do przywrócenia stanu istniejącego przed szkodą.
6. Przy ustalaniu rozmiaru szkody nie uwzględnia się kosztów związanych z dostarczeniem niezbędnych do naprawy sprzętu części lub materiałów w trybie ekspresowym, a także kosztów związanych z wykonaniem naprawy w trybie ekspresowym, w dni wolne od pracy oraz poza normalnymi godzinami pracy punktu naprawczego.

### § 35

1. Ubezpieczyciel zastrzega sobie prawo wstrzymania naprawy ubezpieczonego sprzętu do czasu dokonania bezpośredniej weryfikacji szkody przez swojego przedstawiciela lub niezależnego rzeczoznawcę. Niniejszy zapis nie pozostaje w sprzeczności z § 36 ust. 3 i 4.
2. W przypadkach spornych Ubezpieczyciel zastrzega sobie prawo do zbadania ubezpieczonego sprzętu, przekazania do oceny przez rzeczoznawcę oraz wyznaczenia punktu naprawczego mającego wykonać naprawę. Zakres naprawy realizowanej w ramach przysługującej Ubezpieczonemu ochrony ubezpieczeniowej będzie uzależniony od opinii wydanej przez rzeczoznawcę powołanego przez Ubezpieczyciela.
3. Ubezpieczyciel zastrzega sobie prawo do:
  - 1) kontroli naprawy ubezpieczonego sprzętu na każdym jej etapie,
  - 2) dokonania oględzin sprzętu po naprawie,
  - 3) oględzin części zakwalifikowanych do wymiany,
  - 4) przejęcia na własność sprzętu lub części zakwalifikowanych do wymiany, po uzyskaniu zgody Ubezpieczonego.

## WYPŁATA ODSZKODOWANIA

### § 36

1. Ubezpieczony zobowiązany jest do udokumentowania zasadności zgłoszonego roszczenia.
2. Ubezpieczyciel wypłaca odszkodowanie na podstawie uznania roszczenia Ubezpieczonego w wyniku ustaleń dokonanych w postępowaniu dotyczącym ustalenia stanu faktycznego, zasadności

roszczeń i wysokości odszkodowania lub zawartej z nim umowy albo prawomocnego orzeczenia sądu.

3. Ubezpieczyciel wypłaca odszkodowanie w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o wypadku.

4. Jeżeli w terminie określonym w ust. 3 wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela albo wysokości odszkodowania okazało się niemożliwe, odszkodowanie powinno być wypłacone w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe, jednakże bezsporną część odszkodowania Ubezpieczyciel wypłaca w terminie określonym w ust. 3.

5. Jeżeli z okoliczności wypadku wynika, że nie ma możliwości ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela bez wyjaśnienia kwestii winy Ubezpieczonego, Ubezpieczyciel może podjąć decyzję o odpowiedzialności za zdarzenie w oparciu o wynik postępowania przygotowawczego lub prawomocne orzeczenie sądu.

### § 37

1. Odszkodowanie wypłacane jest na podstawie upoważnienia udzielonego przez Ubezpieczonego bezpośrednio punktom naprawczym wskazanym przez CAS na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej do likwidacji szkody, a w przypadkach wskazanych w postanowieniach § 30 ust. 2 – podmiotowi upoważnionemu przez Ubezpieczonego, w którym dokonywana jest wymiana na nowy sprzęt.

2. Wypłata odszkodowania w wysokości kosztów zakupu nowego sprzętu – w przypadku utraty sprzętu wskutek kradzieży z włamaniem lub rabunku – jest uzależniona od uprzedniego zrzeczenia się przez Ubezpieczonego prawa własności do utraconego sprzętu na rzecz Ubezpieczyciela.

### § 38

Jeżeli ten sam przedmiot ubezpieczenia w tym samym czasie jest ubezpieczony od tego samego ryzyka u dwóch lub więcej Ubezpieczycieli na sumy, które łącznie przewyższają wartość ubezpieczeniową, każdy z Ubezpieczycieli odpowiada do wysokości szkody w takim stosunku, w jakim przyjęta przez niego suma ubezpieczenia pozostaje do łącznych sum wynikających z podwójnego lub wielokrotnego ubezpieczenia.

### REGRES UBEZPIECZENIOWY

#### § 39

1. Z dniem wypłaty odszkodowania przechodzi na Ubezpieczyciela przysługujące Ubezpieczonemu roszczenie do osoby trzeciej, w rozumieniu § 2 pkt 17), odpowiedzialnej za szkodę, do wysokości wypłaconego odszkodowania.

2. Nie przechodzą na Ubezpieczyciela roszczenia Ubezpieczonego przeciwko osobom, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.

3. Ubezpieczony obowiązany jest zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę.

4. W razie zrzeczenia się przez Ubezpieczonego, bez zgody Ubezpieczyciela, praw przysługujących mu w stosunku do osób trzecich, w rozumieniu § 2 pkt 17), z tytułu szkód, Ubezpieczyciel może odmówić wypłaty odszkodowania w całości lub w części, a w przypadku, gdy odszkodowanie zostało już wypłacone podlega ono zwrotowi w całości lub części.

### ROZWIĄZANIE UMOWY UBEZPIECZENIA

#### § 40

1. Jeżeli umowę ubezpieczenia zawarto na okres przekraczający 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy w okresie 30 dni, a w przypadku, gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy Ubezpieczyciel nie poinformował Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie. Odstąpienie od Umowy Ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki ubezpieczeniowej za okres, w którym Ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej.

2. Ubezpieczający, który zawarł na odległość umowę ubezpieczenia, może odstąpić od niej na piśmie w ciągu 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy lub od dnia potwierdzenia informacji, o których mowa w art. 39 ust. 1 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta, o ile jest to termin późniejszy. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem wysłano oświadczenie. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłaty składki za okres, w którym Ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej.

### ZASADY SKŁADANIA I ROZPATRYWANIA REKLAMACJI

#### § 41

1. Każda reklamacja powinna być skierowana w pierwszej kolejności do WAGAS:

- a) pisemnie do WAGAS SA na adres: ul. Rydygiera 15, 01-793 Warszawa, lub
- b) telefonicznie pod numer telefonu: +48 22- 506 52 36 (opłata zgodna z taryfą operatora telekomunikacyjnego), lub
- c) pocztą elektroniczną na adres e-mail: reklamacje@wagas.pl.

2. WAGAS z kolei zobowiązany jest:

- Dostarczyć składającemu reklamację swoją decyzję w sprawie skargi na piśmie za pośrednictwem poczty w ciągu 30 dni od daty otrzymania skargi. Decyzja może być również wysłana e-mailem, jeżeli taka jest wola składającego i udostępnił on swój adres mail.
- Jeżeli WAGAS nie będzie w stanie doręczyć składającemu reklamację swojej decyzji w ciągu 30 dni z uwagi na złożoność skargi, wówczas WAGAS skontaktuje się z nim, wytłumaczy powód opóźnienia. Wskaże przyczyny i okoliczności, które muszą być wyjaśnione i określi datę, kiedy odpowiedź powinna być dostarczona. Przy czym data ta nie powinna przekroczyć 60 dni od daty skargi.
- W przypadku, jeśli ostateczna odpowiedź jest niesatysfakcjonująca lub składający reklamację nie otrzymał ostatecznej odpowiedzi w ciągu 30 dni od złożenia reklamacji, może zwrócić się do Rzecznika Finansowego. Dane kontaktowe:

#### Biuro Rzecznika Finansowego

Al. Jerozolimskie 87

02-001 Warszawa

Telefon: (0-22) 333 73 26, (0-22) 333 73 27, (0-22) 333 73 28

fax: (0-22) 333 73 29

biuro@rf.gov.pl

3. Zasady rozpatrywania reklamacji przedstawione powyżej pozostają bez uszczerbku dla przysługujących składającemu reklamację praw.

4. Jeżeli Ubezpieczający zakupił ubezpieczenie przez Internet, ma prawo złożyć również skargę za pośrednictwem internetowego systemu rozstrzygania sporów (ODR). Jest to platforma ustanowiona przez Komisję Europejską. Usługa ta została stworzona, aby pomóc mieszkańcom w Unii Europejskiej (UE), którzy zakupili towary lub usługi on-line, aby ich skarga została rozwiązana. Dostęp do platformy ODR można uzyskać pod poniższym adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

5. Nie ma to wpływu na prawo do złożenia reklamacji zgodnie z procesem powyżej. Należy pamiętać, że zgodnie z obowiązującymi przepisami Komisja Europejska ostatecznie skierowuje skargę do Pełnomocnika do Spraw Finansowych (FOS).

6. Odpowiedź na reklamację zostanie udzielona:

- a) na piśmie, lub
- b) za pomocą innego trwałego nośnika informacji, lub
- c) pocztą elektroniczną – na wniosek osoby zgłaszającej.

**Ciekawostka:** ODR to platforma ustanowiona przez Komisję Europejską, stworzona, aby pomóc mieszkańcom w Unii Europejskiej (UE), którzy nabyli towary lub usługi on-line, w rozwiązaniu ich problemu.

Powyższe nie ma wpływu na prawo do złożenia reklamacji zgodnie z procesem opisanym w Warunkach Ubezpieczenia. Należy pamiętać, że zgodnie z obowiązującymi przepisami Komisja Europejska ostatecznie skieruje skargę do Pełnomocnika do Spraw Finansowych (FOS).

### INFORMACJA O PRZETWARZANIU PRZEZ UBEZPIECZYCIELA DANYCH OSOBOWYCH ORAZ O PRAWACH UBEZPIECZAJĄCEGO I UBEZPIECZONEGO PRZYSŁUGUJĄCYCH W ZWIĄZKU Z PRZETWARZANIEM DANYCH OSOBOWYCH

#### § 42

Administratorem Danych jest Zakład Ubezpieczeń Helvetia Schweizerische Versicherungsgesellschaft in Liechtenstein AG, zarejestrowaną w Księstwie Lichtensteinu pod numerem FL-0002.191.766-9, z siedzibą w Vaduz (FL-9490) przy ulicy Aeulestrasse 60, upoważnioną do działania na terenie Polski na mocy porozumienia o wolnym handlu i wspólnym rynku EOG (Europejski Obszar Gospodarczy).

REGULACJE RODO

## 1. Cel przetwarzania danych:

- a) zawarcie i wykonanie umowy ubezpieczenia,
  - b) tworzenia i prezentacji pełnej oferty produktowej Zakładu Ubezpieczeń,
  - c) wykonywania analiz i badań statystycznych przez Zakład Ubezpieczeń.
2. Przetwarzanie Danych osobowych jest oparte na następujących podstawach prawnych:
- a) art. 6 ust. 1 pkt. b) RODO jako niezbędne do wykonania umowy ubezpieczenia;
  - b) art. 6 ust. 1 pkt. c) RODO jako niezbędne do wykonania obowiązków prawnych ciążyących na Zakładzie Ubezpieczeń tj. ocena ryzyka ubezpieczeniowego na podstawie art. 41 ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej;
  - c) na podstawie art. 6 ust. 1 pkt. c) RODO jako niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Zakład Ubezpieczeń, co należy rozumieć jako:
    - ✓ wewnętrzne cele administracyjne Zakładu Ubezpieczeń,
    - ✓ cele marketingowe i sprzedażowe związane z rozwojem produktów oraz przygotowaniem ofert dla klientów.
- Dostarczenie Danych osobowych wymagane jest na podstawie art. 41 ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej. Brak wskazania Danych osobowych uniemożliwi zawarcie i wykonanie umowy ubezpieczenia.
3. Zakład Ubezpieczeń może przekazywać Dane osobowe następującym osobom trzecim:
- a) Spółkom lub osobom, z którymi Zakład Ubezpieczeń ma zawartą umowę współpracy w celu należytego wykonania umowy ubezpieczenia ("Przetwarzający dane"). O ile jest to niezbędne dla Celów dotyczących wykonania umowy ubezpieczenia,, Przetwarzający dane mogą być uprawnieni do wykonywania w imieniu i na rzecz Zakładu Ubezpieczeń czynności związane z dystrybucją ubezpieczeń Zakład Ubezpieczeń przekazuje Dane osobowe następującym podmiotom:
    - reprezentującemu Zakład Ubezpieczeń - WAGAS S.A. z siedzibą w Warszawie, prowadzącym Centrum Autoryzacji Szkód w imieniu i na rzecz Zakładu Ubezpieczeń;
    - pośrednikom ubezpieczeniowym i reasekuratorom
    - sieci serwisowej współpracującej z ubezpieczycielem i realizującej na jego zlecenie naprawy ubezpieczonych sprzętów.
- Dane osobowe będą przetwarzane przez okres trwania umowy, a następnie do chwili przedawnienia roszczeń z tytułu umowy ubezpieczenia lub wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z przepisów prawa lub prawnie usprawiedliwionego interesu Ubezpieczyciela.).
4. Prawa przysługujące Państwu z związku z ochroną Danych osobowych obejmują:
- a) żądanie dostępu do Danych osobowych, tj. może Pan/Pani uzyskać informacje związane z przetwarzaniem swoich danych osobowych oraz kopię takich danych osobowych
  - b) sprostowania danych, tj: Jeżeli uważa Pan/Pani, że dane osobowe są niedokładne lub niekompletne, może Pan/Pani domagać się wprowadzenia odpowiednich zmian do swoich danych osobowych.
  - c) usunięcia danych ("prawo do bycia zapomnianym"): macie Państwo prawo żądania, jeśli zachodzą okoliczności przewidziane prawem, niezwłocznego usunięcia dotyczących Państwa Danych osobowych, a Zakład Ubezpieczeń ma obowiązek bez zbędnej zwłoki usunąć takie Dane osobowe.
  - d) ograniczenia przetwarzania Państwa Danych osobowych – tj. możecie Państwo zażądać ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych do określonych celów, z wyjątkiem danych przetwarzanych na podstawie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności osoby, które dane dotyczą, chyba że takie przetwarzanie związane jest z działaniami marketingowymi. .
  - e) przenoszenia danych: tj. do otrzymania od Ubezpieczyciela Pani/Pana danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego. Może Pani/Pan przesłać te dane innemu administratorowi danych.
  - f) sprzeciwu: w pewnych okolicznościach macie Państwo prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw - z przyczyn związanych z Państwa szczególną sytuacją - wobec przetwarzania dotyczących Państwa Danych osobowych, a na Zakładzie Ubezpieczeń ciążyć może obowiązek zaprzestania przetwarzania takich Danych osobowych
  - g) wniesienia skargi do właściwego organu nadzorczego (tj. do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych).
5. Okres przez jaki dane osobowe będą przechowywane:  
W przypadku gdy doszło do zawarcia umowy ubezpieczenia Państwa dane

**PRAWA ZWIĄZANE Z  
OCHRONĄ DANYCH**

osobowe będą przechowywane do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikających z przepisów prawa, w szczególności obowiązku przechowywania dokumentów księgowych (rachunków, faktur) dotyczących umowy ubezpieczenia.

6. W przypadku jakichkolwiek pytań dotyczących przetwarzania danych osobowych, prosimy o kontakt z Zakładem Ubezpieczeń za pośrednictwem WAGAS S.A., ul. Rydygiera 15, 01-793 Warszawa, tel. 22 506 52 36 lub pod adresem [biuro@wagas.pl](mailto:biuro@wagas.pl)

## **POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

### **§ 43**

1. Z zachowaniem postanowień ust. 2 poniżej, wszystkie zawiadomienia i oświadczenia kierowane do Ubezpieczyciela powinny być składane na piśmie za pokwitowaniem lub przesłane listem poleconym.
2. Z zachowaniem postanowień § 40 powyżej, w umowie ubezpieczenia strony mogą postanowić, że zawiadomienia i oświadczenia składane przez strony umowy będą dostarczane drugiej stronie za pomocą listu elektronicznego (e-mail) na adres poczty elektronicznej wskazany przez daną stronę.
3. Strony umowy ubezpieczenia zobowiązane są do wzajemnego powiadamiania się o zmianach adresu lub siedziby stron, numeru telefonu lub adresu poczty elektronicznej.

### **§ 44**

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia mają zastosowanie odpowiednie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.
2. Organem nadzorującym działalność Zakładu Ubezpieczeń na terenie Lichtensteinu jest Urząd Nadzoru Rynku Finansowego (FMA),, na terenie Polski Komisja Nadzoru Finansowego (KNF).
3. Umowa ubezpieczenia jest zawarta w języku polskim.
4. Językiem stosowanym w relacjach Ubezpieczyciela, Ubezpieczającego, Ubezpieczonego i Uprawnionego jest język polski.
5. Spory wynikające z niniejszej Umowy są rozpatrywane według prawa polskiego i mogą być dochodzone przed sądami według właściwości ogólnej albo przed sądem właściwym dla:
  - 1) miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia,
  - 2) miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
6. Spory wynikające z umowy ubezpieczenia pomiędzy Ubezpieczającym, Ubezpieczonym lub innym uprawnionym z umowy ubezpieczenia, będącym osobą fizyczną, a Ubezpieczycielem mogą być zakończone w drodze pozasądowego postępowania przed Rzecznikiem Finansowym – Al. Jerozolimskie 87, 02-001 Warszawa, [www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl), który jest podmiotem właściwym do prowadzenia pozasądowych postępowań w świetle przepisów Ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym oraz Ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich.
7. Ubezpieczony lub inny uprawniony z umowy ubezpieczenia może zwrócić się o pomoc do Miejskiego lub Powiatowego Rzecznika Konsumentów oraz do Rzecznika Finansowego.

### **§ 45**

Wszelkie dane otrzymane przez Ubezpieczyciela od Ubezpieczonego będą wykorzystywane wyłącznie w celu realizacji i obsługi umowy ubezpieczeniowej oraz będą przetwarzane zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych, obowiązującą na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

### **§ 46**

Niniejsze Warunki Ubezpieczenia wchodzą w życie 01 marca 2021r. i obowiązują do umów zawartych od tej daty.