

Ogólne Warunki Ubezpieczenia urzędzeń gospodarstwa domowego

Informacja dotycząca zapisów Warunków Ubezpieczenia:

RODZAJ INFORMACJI	NUMER JEDNOSTKI REDAKCYJNEJ
1) Przesłanki wypłaty odszkodowania	§ 3 pkt. 2), pkt. 10), pkt. 11); § 5; § 13 ust. 2 i 5.
2) Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania lub jego obniżenia	4 ust. 6; 6; 12 ust. 2; 13 ust. 3.

POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 1

Umowa Ubezpieczenia zawierana jest Helvetia Schweizerische Versicherungsgesellschaft in Liechtenstein AG, zarejestrowaną w Księstwie Lichtensteinu pod numerem FL-0002.191.766-9, z siedzibą w Vaduz (FL-9490) przy ulicy Aeulestrasse 60, upoważnioną do działania na terenie Polski na mocy porozumienia o wolnym handlu i wspólnym rynku EOG (Europejski Obszar Gospodarczy), zwaną dalej „Ubezpieczycielem”. Ubezpieczyciel w zakresie działania swego przedsiębiorstwa, zawiera z osobami fizycznymi, osobami prawnymi oraz jednostkami organizacyjnymi nie będącymi osobami prawnymi, którym ustawa przyznaje zdolność prawną, zwanymi dalej „Ubezpieczającymi”.

Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia określają zasady i zakres Ubezpieczenia Kosztów Pogwarancyjnych Awarii Urzędzeń Gospodarstwa Domowego.

Administratorem oraz Centrum Autoryzacji Szkód tego programu jest WAGAS S.A., mający swoją siedzibę w Polsce przy ulicy Rydygiera 15 w Warszawie (01-793), tel. 22 670 96 40, fax. 22/860 04 83, e-mail: szkodyamica@WAGAS.pl, która w imieniu i na rzecz Ubezpieczyciela świadczy usługi związane z przyjmowaniem zgłoszeń roszczeń i/lub udzieleniem świadczenia według niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia.

Jak zgłosić szkodę

Aby zgłosić szkodę należy skontaktować się z WAGAS S.A pod numerem telefonu 22 670 96 40. Linie telefoniczne są czynne od poniedziałku do piątku w godzinach 9.00 - 17.00. Alternatywnie należy napisać do Centrum Autoryzacji Szkód (CAS) na adres: WAGAS S.A. ul. Rydygiera 15, 01-793 Warszawa. Email: szkodyamica@WAGAS.pl; tel.: 22 670 96 40.

Ujawnienie ważnych informacji

Decydując się na zaakceptowanie ubezpieczenia i zaproponowanie warunków i składki, Zakład Ubezpieczeń opierał się na informacjach dostarczonych mu przez Ubezpieczającego. Ubezpieczający musi dostarczyć Ubezpieczycielowi wszelkich znanych sobie informacji, o które ten zapyta w kwestionariuszu ofertowym lub w innej formie pisemnej przed zawarciem umowy ubezpieczenia, odnowieniem umowy lub dokonaniem w niej zmian.

Jeżeli Ubezpieczający celowo i intencjonalnie poda nieprawdę w procesie zawierania ubezpieczenia, Ubezpieczyciel może rozwiązać ubezpieczenie.

Ubezpieczający jest zobowiązany niezwłocznie powiadomić firmę WAGAS S.A., jeśli informacja podana podczas zawarcia umowy ubezpieczenia była niekompletna, bądź nieprawdziwa. Dane kontaktowe są podane powyżej.

§ 2

1. Umowę ubezpieczenia można zawrzeć na rzecz osoby trzeciej.

2. W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na rzecz osoby trzeciej postanowienia niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Urzędzeń Gospodarstwa Domowego stosuje się odpowiednio do osoby, na rzecz której zawarto umowę.

DEFINICJE

§ 3

W rozumieniu niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Sprzętu Gospodarstwa Domowego za:

- 1) **Serwis Amica** uważa się mający swoją siedzibę na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej autoryzowany przez producenta lub importera Urządzeń punkt obsługi i naprawy Urządzeń, właściwy dla marki Urządzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, uzgodniony z CAS;
- 2) **Awarię** uważa się uniemożliwienie normalnego użytkowania Urządzenia, elementów lub Zespołów Urządzenia, wywołane nagłym i nieprzewidywanym zaprzestaniem prawidłowej pracy Elementów lub Zespołów Urządzenia, powodujące przerwanie jego funkcji lub unieruchomienie wynikłe z przyczyn wewnętrznych pochodzenia mechanicznego, elektrycznego, elektronicznego, pneumatycznego lub hydraulicznego, które nie jest spowodowane działaniem człowieka oraz nie jest skutkiem użytkowania niezgodnego z instrukcją obsługi Urządzenia.
- 3) **Cenę Zakupu** uważa się kwotę brutto (wraz z podatkiem VAT), którą Ubezpieczający zapłacił sklepowi za dany sprzęt, wynikającą z dokumentu zakupu, przy czym, w razie obniżki ceny na dany sprzęt w ramach akcji promocyjnych organizowanych przez sklep ze sprzętem gospodarstwa domowego, za cenę detaliczną uważa się cenę sprzętu przed udzielonym upustem; WAGAS S.A. ma głos rozstrzygający w sprawie ustalenia ceny sprzętu w razie jakichkolwiek wątpliwości.
- 4) **Centrum Autoryzacji Szkód (CAS)** uważa się WAGAS S.A. z siedzibą w Warszawie przy ulicy Rydygiera 15, 01-793 Warszawa, tel. 22 670 96 40. fax. 22/860 04 83, świadczącego w imieniu i na rzecz Ubezpieczyciela usługi związane z przyjmowaniem zgłoszeń roszczeń oraz naprawą sprzętu i/lub udzieleniem świadczenia według niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia w programie sklepu ze sprzętem gospodarstwa domowego;
- 5) **Polisę Ubezpieczenia** uważa się dokument potwierdzający zawarcie umowy ubezpieczenia na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Sprzętu Gospodarstwa Domowego ;
- 6) **Elementy lub Zespoły Urządzenia** uważa się zewnętrzne i wewnętrzne elementy i zespoły Urządzenia określone w specyfikacji producenta, a w szczególności zgodnie z dokumentacją naprawczą producenta;
- 7) **Gwarancję Producenta** uważa się gwarancję udzieloną przez producenta Urządzenia lub importera lub wprowadzającego urządzenie na rynek;
- 8) **Osoby trzecie – wszystkie osoby inne niż: Ubezpieczający lub Ubezpieczony,**
- 9) **Sumę Ubezpieczenia** uważa się górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela, nie wyższą niż Cena Zakupu Urządzenia;
- 10) **Szkodę** uważa się koszty naprawy lub wymiany na nowe Urządzenia powstałe w wyniku Awarii Urządzenia lub któregośkolwiek z Elementów lub Zespołów Urządzenia;
- 11) **Szkodę całkowitą** uważa się awarię Urządzenia, Elementów lub Zespołów Urządzenia, w wyniku której naprawa ubezpieczonego Urządzenia, Elementów lub Zespołów Urządzenia jest technicznie niemożliwa lub ekonomicznie nieuzasadniona;
- 12) **Ubezpieczającego** uważa się osobę fizyczną, osobę prawną lub jednostkę organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, która zawarła umowę ubezpieczenia na rzecz osoby fizycznej i jest zobowiązana do opłacenia składki;
- 13) **Ubezpieczonego** uważa się osobę fizyczną, która nie jest przedsiębiorcą w rozumieniu Kodeksu Cywilnego, będącą właścicielem, lub uprawnionym do używania ubezpieczonego Urządzenia na innej podstawie prawnej niż prawo własności, nabywającą Urządzenie lub uzyskującą w inny sposób prawo do Urządzenia dla celów niezwiązanych bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową;
- 14) **Ubezpieczyciela** uważa się Helvetia Schweizerische Versicherungsgesellschaft in Liechtenstein AG, zarejestrowaną w Księstwie Lichtensteinu pod numerem FL-0002.191.766-9, z siedzibą w Vaduz (FL-9490) przy ulicy Aeulestrasse 60, upoważnioną do działania na terenie Polski na mocy porozumienia o wolnym handlu i wspólnym rynku EOG (Europejski Obszar Gospodarczy)
- 15) **Urządzenie** uważa się Urządzenia gospodarstwa domowego marki AMICA zakupione w sieci sprzedaży na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, będące w okresie 24 miesięcznej gwarancji producenta udzielonej przez AMICA (dalej Gwarancja Producenta), w stosunku do którego zawierana jest, na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Sprzętu Gospodarstwa Domowego , umowa ubezpieczenia. Urządzeniami, które mogą być objęte „Programem Rozszerzonej Ochrony sprzętu gospodarstwa domowego marki Amica” są następujące rodzaje urządzeń: pralki, pralko-suszarki, chłodziarko-zamrażarki, chłodziarki, zamrażarki, zmywarki, kuchnie, piekarniki, płyty grzewcze, kuchnie mikrofalowe do zabudowy, okapy oraz suszarki bębnowe.

SZCZEGÓLNE PRAWA I OBOWIĄZKI UBEZPIECZONEGO

§ 4

1. Ubezpieczony ma prawo do zgłaszania roszczeń w CAS z tytułu objęcia ochroną ubezpieczeniową opisaną w niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Sprzętu Gospodarstwa Domowego od dnia wskazanego na Polisie Ubezpieczenia, jako dzień rozpoczęcia odpowiedzialności Ubezpieczyciela.
2. W czasie trwania ochrony ubezpieczeniowej Ubezpieczony jest zobowiązany do niezwłocznego zgłaszania do wszelkich zmian okoliczności, które mogą mieć wpływ na zwiększenie prawdopodobieństwa wystąpienia Awarii, takich jak sprzedaż urządzenia innej osobie, zmiana sposobu użytkowania urządzenia z prywatnego na firmowe, wymiana urządzenia na nowe w ramach gwarancji producenta.
3. Ubezpieczony jest zobowiązany do:
 - 1) wykonywania czynności przeglądowych i konserwacyjnych, zgodnie z zaleceniami producenta Urządzenia AMICA, zawartymi w instrukcji obsługi lub książce gwarancyjnej;
 - 2) zgłaszania do CAS istotnych objawów nieprawidłowego funkcjonowania Urządzenia oraz postępowania zgodnie z zaleceniami udzielonymi przez CAS;
 - 3) natychmiastowego zatrzymania Urządzenia oraz postępowania zgodnego z zaleceniami zawartymi w instrukcji obsługi i karcie gwarancyjnej w razie sygnalizowania przez którekolwiek Urządzenie ostrzegawczo-sygnalizacyjne lub kontrolno- pomiarowe wystąpienia jakiegokolwiek usterki lub nieprawidłowości.
4. W razie zajścia Awarii Ubezpieczony jest zobowiązany użyć wszelkich dostępnych mu środków mających na celu zapobieżenie zwiększaniu się Szkody.
5. W razie zajścia Awarii zabrania się Ubezpieczonemu dokonywać jakichkolwiek zmian lub rozpoczynać naprawy Urządzenia bez uzyskania zgody (autoryzacji) CAS.
6. Jeżeli Ubezpieczony umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie zastosuje się do zapisów ust. 3 do 5 niniejszego paragrafu, Ubezpieczyciel może odmówić wypłaty odszkodowania w całości lub w części.
7. W razie zbycia sprzętu, obowiązki oraz uprawnienia Ubezpieczonego, wynikające z ochrony ubezpieczeniowej mogą przejść na nabywcę sprzętu. Przeniesienie praw z umowy ubezpieczenia wymaga poinformowania CAS o nabyciu sprzętu przez nowego właściciela ubezpieczonego sprzętu podczas zgłoszenia szkody w ubezpieczanym sprzęcie.

PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

§ 5

1. Przedmiotem ubezpieczenia są Urządzenia oraz Elementy i Zespoły Urządzenia.
2. Zakres ubezpieczenia obejmuje pokrycie przez Ubezpieczyciela kosztów naprawy określonego w dokumencie ubezpieczenia sprzętu, dokonywanej przez Serwis Producenta w miejscu wskazanym przez Ubezpieczonego lub wypłatę przez Ubezpieczyciela odszkodowania w wysokości kosztów wymiany sprzętu na nowy sprzęt, w przypadku szkody całkowitej, powstałe w związku z wystąpieniem Awarii sprzętu.
3. Proces likwidacji szkody jest przeprowadzany przez Serwis Producenta zlokalizowany w Polsce.

WYŁĄCZENIA I OGRANICZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

§ 6

1. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje Szkód powstałych w Urządzeniach:
 - 1) znajdujących się w okresie obowiązywania Gwarancji Producenta na Urządzenie lub Elementy lub Zespoły Urządzenia;
 - 2) wykorzystywanych do testów, prób lub innego rodzaju eksperymentów;
 - 3) wykorzystywanych do celów gospodarczych lub związanych z działalnością zawodową;
 - 4) zmodyfikowanych w stosunku do oryginalnej specyfikacji producenta.
2. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte Szkody:
 - 1) wynikające z użytkowania Urządzenia w sposób niezgodny z jego przeznaczeniem lub z pominięciem zaleceń zawartych w instrukcji obsługi lub książce gwarancyjnej Urządzenia;
 - 2) będące skutkiem zaniechania serwisowania lub nie dokonywania przeglądów okresowych, jeśli były zalecane przez producenta Urządzenia;
 - 3) powstałe w Elementach lub Zespołach Urządzenia, których naprawa lub wymiana została wykonana poza Autoryzowanymi Serwisami Naprawczymi wskazanymi przez CAS, a także Szkody pozostające w związku przyczynowym z taką naprawą lub wymianą;
 - 4) powstałe w wyniku działania wirusa komputerowego lub powstałe w wyniku użytkowania Urządzenia z oprogramowaniem innym niż dostarczone przez producenta lub oprogramowaniem nieprawidłowo zainstalowanym;
 - 5) wynikające z zaniechania obowiązku zgłoszenia usterki bez nieuzasadnionej zwłoki w CAS;

- 6) powstałe wskutek działania sił wyższych będących w szczególności następstwem powodzi, pożaru, burzy, gradu, mrozu, uderzenia pioruna, trzęsienia ziemi, zalania wodą, szkód wywołanych upadkiem statków powietrznych;
 - 7) powstałe w wyniku działań wojennych, stanu wojennego, strajków, rozruchów, aktów terroryzmu, aktów wandalizmu, zamieszek, powstań oraz innych temu podobnych sytuacji, obowiązku udostępnienia na rzecz wojska, kradzieży, włamania, konfiskaty, zaboru mienia, powstałe na skutek wahań napięcia sieci zasilającej, podłączenia nadmiernego lub niewłaściwego napięcia;
 - 8) będące następstwem oddziaływania na Urządzenie zewnętrznych, niezwiązanych z normalną eksploatacją, czynników termicznych, chemicznych, cieczy, wilgoci, nadmiernego ciśnienia, promieniowania, wibracji, wybuchu lub zewnętrznych sił mechanicznych oraz nieprawidłowej wentylacji;
 - 9) spowodowane transportem Urządzenia;
 - 10) których skutkiem jest uszkodzenie Urządzenia o charakterze estetycznym, w szczególności wyświetlaczy ciekłokrystalicznych, ceramicznych lub szklanych powierzchni oraz wkładek katalitycznych (wykładziny ochronne piekarnika);
 - 11) spowodowane umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa;
 - 12) spowodowane wadami albo usterkami ujawnionymi przed zawarciem umowy ubezpieczenia znanymi Ubezpieczającemu niezależnie od tego, czy o takich wadach wiedział Ubezpieczyciel.
3. Ponadto z ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są:
- 1) elementy zużywające się lub, które wymagają okresowej wymiany, takich jak rury i przewody giętkie, lampy, żarówki, taśmy uszczelniające, uszczelki, baterie, akumulatory, worki do odkurzaczy, paski, szczotki, i szklane elementy, przewody zasilające zewnętrzne, wtyczki, osłony przeciwdeszczowe, akcesoria, itp.;
 - 2) akcesoria i elementy wyposażenia takie jak: powłoki lakiernicze, zamki, klamki, zawiasy, ograniczniki otwarcia drzwi, wszelkie elementy szklane lub ceramiczne (włącznie z płytą grzewczą), przewody zasilające zewnętrzne, wtyczki, osłony przeciwdeszczowe itp.;
 - 3) wszelkie pośrednie straty będące następstwem awarii Urządzenia związane z brakiem możliwości użytkowania;
 - 4) straty wynikające z unieruchomienia Urządzenia w związku z jego konserwacją lub naprawą;
 - 5) straty związane z utratą danych lub utratą przenośnych nośników danych.

ZAWARCIE UMOWY UBEZPIECZENIA

§ 7

1. Umowę ubezpieczenia zawiera się na wniosek Ubezpieczającego.
2. Zawarcie umowy ubezpieczenia potwierdza się Polisé Ubezpieczenia.
3. Polisa Ubezpieczenia dostarczana jest Ubezpieczonemu drogą elektroniczną na wskazany przez Ubezpieczającego adres mailowy i/lub przesyłką pocztową w ciągu 14 dni od daty zaksięgowania składki przez Ubezpieczyciela.

SUMA UBEZPIECZENIA I SKŁADKA

§ 8

1. Suma Ubezpieczenia nie może przekroczyć wartości Ceny Zakupu Urządzenia.
2. Suma Ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela w odniesieniu do kosztów każdej pojedynczej, zaistniałej w okresie ubezpieczenia Awarii.
3. Suma Ubezpieczenia nie ulega każdorazowemu zmniejszeniu o koszt usunięcia Awarii.
4. Suma Ubezpieczenia ulega wyczerpaniu w przypadku wymiany Urządzenia na nowe (Szkoda całkowita).
5. Wysokość składki ubezpieczeniowej, sposób i termin jej płatności określa taryfa składek obowiązująca w dniu, w którym Ubezpieczający wysyła wniosek o zawarcie umowy ubezpieczenia.
6. Ubezpieczyciel ponosi odpowiedzialność z tytułu wystąpienia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową wyłącznie w odniesieniu do tych Ubezpieczonych, za których została opłacona składka.

OKRES UBEZPIECZENIA I CZAS TRWANIA ODPOWIEDZIALNOŚCI UBEZPIECZYCIELA

§ 9

1. Umowę ubezpieczenia zawiera się na czas określony.
2. Okres ubezpieczenia jest określony w Polisie Ubezpieczeniowej i rozpoczyna się od dnia następnego po dniu upływu terminu Gwarancji Producenta.
3. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela rozpoczyna się od dnia wskazanego w Polisie Ubezpieczenia, jako początek okresu ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż w dniu następującym po dacie wygaśnięcia Gwarancji Producenta i po opłaceniu składki oraz kończy się z dniem zakończenia umowy ubezpieczenia.

§ 10

1. Umowa ubezpieczenia kończy się:
 - 1) z upływem okresu ubezpieczenia, chyba, że stosunek ubezpieczeniowy wygaś przed tym terminem z innych przyczyn;
 - 2) wskutek wymiany przez Ubezpieczyciela Urządzenia na nowe zgodnie z niniejszymi Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia Sprzętu Gospodarstwa Domowego ;
 - 3) z dniem utraty Urządzenia w wyniku np. kradzieży, zniszczenia z przyczyn, które nie uzasadniają wypłaty odszkodowania ani wymiany Urządzenia na podstawie Gwarancji Producenta, zajęcia w toku postępowania egzekucyjnego;
 - 4) z dniem odstąpienia przez Ubezpieczającego od umowy ubezpieczenia, w trybie, o którym mowa w § 11 niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Sprzętu Gospodarstwa Domowego
2. Umowa ubezpieczenia nie wygasa w momencie wymiany Urządzenia na nowe w ramach Gwarancji Producenta.

ROZWIĄZANIE UMOWY UBEZPIECZENIA

§ 11

Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy w terminie 30 dni, a w przypadku, gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy; odstąpienie od umowy nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim Ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej. Ubezpieczający będący konsumentem, który zawarł na odległość umowę ubezpieczenia, może od niej odstąpić na piśmie w ciągu 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy lub od dnia potwierdzenia informacji, o którym mowa w art. 39 ust. 1, ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta, o ile jest to termin późniejszy; odstąpienie od umowy nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim Ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej.

POSTĘPOWANIE W RAZIE ZAISTNIENIA SZKODY

§ 12

1. W razie zaistnienia zdarzenia mogącego powodować odpowiedzialność Ubezpieczyciela, Ubezpieczony lub osoba działająca na jego zlecenie zobowiązany jest:
 - 1) niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 7 dni roboczych od chwili uzyskania wiadomości o Awarii dokonać zgłoszenia awarii do WAGAS S.A. pod numerem tel. 22 670 96 40.
w celu potwierdzenia ważności umowy ubezpieczenia, zasadności roszczenia i jego zgodności z Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia Sprzętu Gospodarstwa Domowego .
Linie telefoniczne są czynne od poniedziałku do piątku w godzinach 9.00 - 17.00. Alternatywnie należy napisać do Centrum Autoryzacji Szkód (CAS) na adres: WAGAS S.A. ul. Rydygiera 15, 01-793 Warszawa.
Email: szkodyamica@WAGAS.pl; tel.: 22 670 96 40.
 - 2) Urządzenie objęte ochroną ubezpieczeniową o wadze do 15 kg brutto dostarczyć do wskazanego przez CAS Autoryzowanego Serwisu Amica celem dokonania oględzin, ustalenia zakresu Awarii oraz naprawy Urządzenia;
 - 3) w przypadku, gdy waga Urządzenia objętego ochroną ubezpieczeniową przekracza 15 kg udostępnić Urządzenie w uzgodnionym z CAS terminie Serwisowi Amica celem dokonania oględzin, ustalenia zakresu Awarii oraz naprawy Urządzenia;
 - 4) Okazać przedstawicielowi Serwisu Amica wskazanego przez CAS dokumenty zakupu Urządzenia oraz kartę gwarancyjną.
2. W przypadku niedopełnienia przez Ubezpieczonego któregokolwiek z obowiązków, o których mowa w pkt. od 1 do 4 ust. 1 niniejszego paragrafu Ubezpieczyciel może odmówić wypłaty odszkodowania w całości lub części, chyba, że niedopełnienie obowiązków nie miało wpływu na powstanie Szkody lub ustalenie okoliczności jej powstania i rozmiaru.

USTALENIE WYSOKOŚCI SZKODY I ODSZKODOWANIA

§ 13

1. Wysokość odszkodowania dla kosztów naprawy Urządzenia jest ustalana przez Ubezpieczyciela na podstawie uprzednio uzgodnionych z CAS kosztów:
 - a) robocizny,
 - b) części zamiennych,

- c) dojazdu pracowników punktu naprawczego do ubezpieczonego sprzętu o wadze powyżej 15 kg i sprzętu w zabudowie.
2. Koszty naprawy lub wymiany obudowy Urządzenia są pokrywane wyłącznie wówczas, gdy ich uszkodzenie nastąpiło w wyniku Awarii Elementów lub Zespołów Urządzenia objętego ochroną ubezpieczeniową.
 3. Przy ustalaniu rozmiaru Szkody nie uwzględnia się kosztów związanych z dostarczeniem niezbędnych do naprawy Urządzenia elementów lub materiałów w trybie ekspresowym, a także kosztów związanych z wykonaniem naprawy w trybie ekspresowym, w dni wolne od pracy oraz poza normalnymi godzinami pracy Serwisu Amica. Serwis Amica na zlecenie Ubezpieczyciela, z zastrzeżeniem pozostałych postanowień Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Sprzętu Gospodarstwa Domowego doprowadza Urządzenie do stanu używalności poprzez przywrócenie mu sprawności technicznej.
 4. W przypadku podjęcia przez Ubezpieczyciela decyzji o wymianie Urządzenia, Ubezpieczyciel pokryje koszty wymiany na nowe Urządzenie tej samej marki, tego samego modelu, a w przypadku, gdy Urządzenie to nie jest dostępne w sprzedaży Urządzenie o parametrach zbliżonych do tego, które uległo Awarii.

§ 14

1. Ubezpieczyciel ustala wysokość kosztów usunięcia Awarii lub wymiany Urządzenia na nowe zgodnie z zawartą umową ubezpieczenia.
2. Ubezpieczyciel dokonuje usunięcia Awarii poprzez pokrycie kosztów naprawy lub wymiany Urządzenia na nowe. Realizacja Szkody nie jest możliwa poprzez wypłatę gotówkową.

REGRES UBEZPIECZENIOWY

§ 15

1. Z dniem wypłaty odszkodowania przechodzi na Ubezpieczyciela przysługujące Ubezpieczonemu roszczenie do osoby trzeciej, w rozumieniu § 2 pkt 8), odpowiedzialnej za szkodę, do wysokości wypłaconego odszkodowania.
2. Roszczenie, o którym mowa w ust. 1, nie przechodzi na Ubezpieczyciela, jeśli sprawcą Szkody jest osoba, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym lub za którą ponosi odpowiedzialność.
3. Roszczenia, do których odnosi się ust. 1 nie przechodzą na Ubezpieczyciela, jeśli sprawcą Szkody jest osoba, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że osoba ta wyrządziła Szkodę umyślnie.
4. Ubezpieczony jest obowiązany dostarczyć do Ubezpieczyciela wszelkie informacje i dokumenty, oraz dokonać czynności niezbędnych do skutecznego dochodzenia przez Ubezpieczyciela praw określonych w ust. 1.
5. W razie zrzeczenia się przez Ubezpieczonego bez zgody Ubezpieczyciela praw przysługujących mu w stosunku do innych osób z tytułu szkód, Ubezpieczyciel może odmówić pokrycia Szkody w całości.

§ 16

1. Ubezpieczyciel jest obowiązany pokryć koszt naprawy lub wymiany Urządzenia na nowe w terminie do 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o Szkodzie.
2. Jeżeli w terminie określonym w ust. 1 wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela okazało się niemożliwe, realizacja roszczenia następuje w terminie 14 dni od chwili, gdy przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności byłoby możliwe. Jednakże, co do bezspornej części Szkody pokrycie jej kosztów powinno nastąpić w terminie, o którym mowa w ust. 1 powyżej.
3. W razie braku odpowiedzialności za Szkodę, Ubezpieczyciel zobowiązany jest powiadomić Ubezpieczonego pisemnie podając przyczynę jej braku.

ZASADY SKŁADANIA I ROZPATRYWANIA REKLAMACJI

§ 17

Każda reklamacja powinna być skierowana w pierwszej kolejności do WAGAS.:

- a) pisemnie do WAGAS SA na adres: ul. Rydygiera 15, 01-793 Warszawa, lub
- b) telefonicznie pod numer telefonu: +48 22 860 04 80 (opłata zgodna z taryfą operatora telekomunikacyjnego), lub
- c) pocztą elektroniczną na adres e-mail: reklamacje@WAGAS.pl.

WAGAS z kolei zobowiązany jest:

- Dostarczyć Ubezpieczającemu swoją decyzję w sprawie skargi na piśmie za pośrednictwem poczty w ciągu 30 dni od daty otrzymania skargi. Decyzja może być również wysłana do Ubezpieczającego mailem, jeżeli taka jest jego wola i udostępnił on swój adres mail.
- Jeżeli WAGAS nie będzie w stanie doręczyć Ubezpieczającemu swojej decyzji w ciągu 30 dni z uwagi na złożoność skargi, wówczas WAGAS skontaktuje się z Ubezpieczającym, wytłumaczy powodu opóźnienia. Wskaże przyczyny i

okoliczności, które muszą być wyjaśnione i określi datę, kiedy odpowiedź powinna być dostarczona. Przy czym data ta nie powinna przekroczyć 60 dni od daty skargi.

W przypadku jeśli ostateczna odpowiedź jest dla Ciebie niesatysfakcjonująca lub nie otrzymałeś ostatecznej odpowiedzi w ciągu 30 dni od złożenia reklamacji, możesz zwrócić się do Rzecznika Finansowego. Dane kontaktowe:

Biuro Rzecznika Finansowego

Al. Jerozolimskie 87

02-001 Warszawa

Telefon: (0-22) 333 73 26, (0-22) 333 73 27, (0-22) 333 73 28 fax: (0-22) 333 73 29

Zasady rozpatrywania reklamacji przedstawione powyżej pozostają bez uszczerbku dla przysługujących Ci praw.

Alternatywnie, jeżeli Ubezpieczający zakupił ubezpieczenie przez Internet, pamiętaj, ma prawo złożyć również skargę za pośrednictwem internetowego systemu rozstrzygania sporów (ODR). Jest to platforma ustanowiona przez Komisję Europejską. Usługa ta została stworzona, aby pomóc mieszkańcom w Unii Europejskiej (UE), którzy zakupili towary lub usługi on-line, aby ich skarga została rozwiązana. Dostęp do platformy ODR można uzyskać klikając na poniższy link: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

Nie ma to wpływu na prawo do złożenia reklamacji zgodnie z procesem powyżej. Należy pamiętać, że zgodnie z obowiązującymi przepisami Komisja Europejska ostatecznie skieruje skargę do Pełnomocnika do Spraw Finansowych (FOS).

Odpowiedź na reklamację zostanie udzielona:

- a) na piśmie, lub
- b) za pomocą innego trwałego nośnika informacji, lub
- c) pocztą elektroniczną – na wniosek osoby zgłaszającej.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 18

1. Wszystkie zawiadomienia i oświadczenia kierowane do CAS powinny być składane na piśmie za pokwitowaniem lub przesłane listem poleconym.
2. Jeżeli Ubezpieczony zmienił adres i nie zawiadomił o tym CAS, pismo CAS lub Ubezpieczyciela skierowane na ostatni znany adres Ubezpieczonego wywiera skutki prawne od chwili, w której byłoby doręczone, gdyby Ubezpieczony nie zmienił adresu.
3. Skargi i zażalenia związane z zawieraniem lub wykonywaniem umowy ubezpieczenia Ubezpieczony na podstawie umowy ubezpieczenia może zgłaszać do Ubezpieczyciela za pośrednictwem CAS w kompetencjach, której leży rozpatrywanie sprawy, jakiej skarga lub zażalenie dotyczy.

§19

Do realizacji postanowień niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Sprzętu Gospodarstwa Domowego - w imieniu Ubezpieczyciela jest uprawnione CAS.

§ 20

1. Sprawy wynikające z umowy ubezpieczenia rozpatrywane będą zgodnie z prawem polskim. Powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej, albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia Sprzętu Gospodarstwa Domowego lub nieuwzględnionych dodatkowo mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz inne stosowne przepisy prawa polskiego.
3. Organem nadzorującym działalność Zakładu Ubezpieczeń na terenie Lichtensteinu jest Urząd Nadzoru Rynku Finansowego (FMA),, na terenie Polski Komisja Nadzoru Finansowego (KNF).

§21

Jeżeli ten sam przedmiot ubezpieczenia w tym samym czasie jest ubezpieczony od tego samego ryzyka u dwóch lub więcej Ubezpieczycieli na sumy, które łącznie przewyższają wartość ubezpieczeniową, każdy z Ubezpieczycieli odpowiada do wysokości szkody w takim stosunku, w jakim przyjęta przez niego suma ubezpieczenia pozostaje do łącznych sum wynikających z podwójnego lub wielokrotnego ubezpieczenia.

§22

Wszelkie dane otrzymane przez Ubezpieczyciela od Ubezpieczonego będą wykorzystywane wyłącznie w celu realizacji i obsługi umowy ubezpieczeniowej oraz będą przetwarzane zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych, obowiązującą na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

§23

Oświadcza się, że Ubezpieczyciel nie czerpie żadnych korzyści finansowych z tytułu umowy ubezpieczeniowej, które naruszałyby obowiązujące przepisy prawa.

§24

Niniejsze Warunki Ubezpieczenia wchodzi w życie 14 maja 2020r. i obowiązują do umów zawartych od tej daty.