

Wykaz istotnych informacji zawartych w Warunkach Ubezpieczenia:

Jakie informacje?	Gdzie znaleźć?
Przesłanki wypłaty odszkodowania	§ 2 pkt 1), pkt 4), pkt 9), pkt 11), pkt 16), pkt 17), pkt 19), pkt 23), pkt 24); § 3 pkt 2; § 15 ust. 4, 5 i 6
Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	§ 5; § 12 ust. 2; § 14; § 15 ust. 3 i 7-9

§ 1

INFORMACJE O ZAKŁADZIE UBEZPIECZEŃ

Na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia, Helvetia Schweizerische Versicherungsgesellschaft in Liechtenstein AG, zawiera z Ubezpieczającymi umowy ubezpieczenia sprzętu gospodarstwa domowego zakupionego przez Ubezpieczających w sieci sklepów Sprzedawcy Detalicznego lub w sklepie internetowym.

Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia określają zasady i zakres Ubezpieczenia sprzętów gospodarstwa domowego zakupionych w sieci sklepów Sprzedawcy Detalicznego lub sklepie internetowym.

Administratorem oraz Centrum Autoryzacji Szkód tego programu jest WAGAS S.A., mający swoją siedzibę w Polsce przy ulicy Rydygiera 15 w Warszawie (01-793), tel. 22 670 96 51 e-mail: szkodylg@wagas.pl, która w imieniu i na rzecz Ubezpieczyciela świadczy usługi związane z przyjmowaniem zgłoszeń roszczeń oraz naprawą sprzętu i/lub udzieleniem świadczenia według niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia w programie Sprzedawcy Detalicznego lub sklepu internetowego.

Obowiązek ujawnienia informacji

Decydując się na zaakceptowanie ubezpieczenia i zaproponowanie warunków i składki, Zakład Ubezpieczeń opierał się na informacjach dostarczonych mu przez Ubezpieczającego. Ubezpieczający zobowiązany jest dostarczyć Ubezpieczycielowi wszelkich znanych sobie informacji, o które Ubezpieczyciel zapyta w kwestionariuszu ofertowym lub w innej formie przed zawarciem umowy ubezpieczenia, odnowieniem umowy lub dokonaniem w niej zmian.

1. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem paragrafów poprzedzających nie zostały podane do jego wiadomości.

2. Jeżeli do naruszenia paragrafów poprzedzających doszło z winy umyślnej, przyjmuje się, że wypadek przewidziany umową ubezpieczenia i jego następstwa są skutkiem okoliczności, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.

Ubezpieczający jest zobowiązany niezwłocznie powiadomić firmę WAGAS S.A., jeśli informacja podana podczas zawarcia umowy ubezpieczenia była niekompletna bądź nieprawdziwa. Dane kontaktowe są podane powyżej.

§ 2

DEFINICJE

1) **Awaria** – uniemożliwienie używania wskazanego w dokumencie ubezpieczenia sprzętu, wywołane nagłym i nieprzewidzianym zaprzestaniem prawidłowej pracy elementu lub zespołu sprzętu, powodujące przerwanie jego funkcji lub unieruchomienie sprzętu wynikłe z wad materiałowych lub z przyczyn wewnętrznych, które nie jest spowodowane bezpośrednim działaniem człowieka oraz nie jest skutkiem użytkowania sprzętu w sposób niezgodny z instrukcją obsługi,

2) **Cena detaliczna** – kwota brutto (wraz z podatkiem VAT), jaką Ubezpieczający zapłacił w sieci sklepów Sprzedawcy Detalicznego lub w sklepie internetowym, wynikająca z dokumentu zakupu, przy czym, w razie obniżki ceny na dany sprzęt w ramach akcji promocyjnych, organizowanych przez sieć sklepów Sprzedawcy Detalicznego lub sklep internetowy, za cenę detaliczną uważa się cenę sprzętu przed upustem udzielonym przez sieć sklepów Sprzedawcy Detalicznego lub sklep internetowy,

3) **CAS / Centrum Autoryzacji Szkód** – WAGAS S.A. z siedzibą w Warszawie przy ulicy Rydygiera 15, 01-793 Warszawa, tel. 22 670 96 51, który jako administrator przedmiotowego programu ubezpieczeniowego świadczy, w imieniu i na rzecz Ubezpieczyciela, usługi związane z przyjmowaniem zgłoszeń roszczeń oraz naprawą sprzętu i/lub udzieleniem świadczenia według niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia w programie Sprzedawcy Detalicznego lub sklepu internetowego,

4) **Sieć sklepów Sprzedawcy Detalicznego** – sieć sklepów firmowych Sprzedawcy Detalicznego,

5) **Element lub zespół sprzętu** – wewnętrzne elementy i zespoły sprzętu, określone w dokumentacji naprawczej producenta i w wykazie części zamiennych,

6) **Gwarancja producenta** – gwarancja producenta, udzielona przez producenta, importera lub autoryzowanego dystrybutora sprzętu objętego ochroną ubezpieczeniową,,

7) **Kradzież z włamaniem** – zabór ubezpieczonego sprzętu, którego sprawca dokonał z zamkniętego pomieszczenia, to jest domu/mieszkania/siedziby Ubezpieczającego/Ubezpieczonego, przy użyciu siły i/lub narzędzi pokonując istniejące zabezpieczenia,

8) **Mieszkanie** – zamieszkiwany przez Ubezpieczonego zespół pomieszczeń mieszkalnych, mający odrębne wejście, wydzielony stałymi przegrodami budowlanymi, umożliwiającą stały pobyt ludzi i prowadzenie samodzielnego gospodarstwa domowego; definicja ta obejmuje dom, lecz nie obejmuje pokoiw hotelowych lub innych przeznaczonych do okresowego wynajmu w ramach prowadzonej działalności gospodarczej,

a także pokoi w internacie/ akademiku,

9) **Nieszczęśliwy wypadek** – nagłe zdarzenie wywołane przyczyną zewnętrzną, wskutek którego uszkodzeniu uległ ubezpieczony sprzęt, który w chwili tegoż wypadku był użytkowany w sposób zgodny z instrukcją obsługi, obejmuje również przypadki zalania sprzętu jakąkolwiek cieczą,

10) **Nowy sprzęt** – takie samo urządzenie jak urządzenie objęte ochroną ubezpieczeniową lub inne urządzenie dostępne w sieci sklepów Sprzedawcy Detalicznego lub w sklepie internetowym, na które jest wymieniane urządzenie ulegające uszkodzeniu całkowitemu; nowe urządzenie ma porównywalne parametry techniczne co urządzenie wymienione, niezależnie od jego marki i modelu, a jego wartość odpowiada wartości rynkowej ubezpieczonego sprzętu ustalonej przez CAS na dzień wystąpienia szkody całkowitej w urządzeniu wymienionym i jest nie większa niż jego suma ubezpieczenia; parametrów technicznych nowego sprzętu nie stanowią: kolor, ciężar, wykończenie, kształt czy wygląd zewnętrzny,

11) **Osoby bliskie** – osoby zamieszkałe na stałe z Ubezpieczonym i prowadzące z nim wspólne gospodarstwo domowe, jego małżonka lub konkubenta, wstępnych, zstępnych, rodzeństwo, teściów, zięciów, synowe, przysposabiających i przysposobionych,

12) **Osoby trzecie** – osoby inne niż: Ubezpieczający, Ubezpieczony lub osoby bliskie,

13) **Pomieszczenie** – wydzielona ścianami część mieszkania lub domu,

14) **Przebieżenie prądu** – nagły, krótkotrwały wzrost napięcia prądu w sieci energetycznej, do której podłączony jest ubezpieczony sprzęt, przekraczający napięcie znamionowe dla danego urządzenia, instalacji, sieci lub linii,

15) **Przypadkowe uszkodzenie** – uszkodzenie ubezpieczonego sprzętu wskutek nieszczęśliwego wypadku, zalania jakąkolwiek cieczą lub przepięcia prądu, powodujące zaprzestanie prawidłowej pracy lub przerwanie funkcji wskazanego w dokumencie ubezpieczenia sprzętu,

WAŻNA
DEFINICJA

16) **Punkt naprawczy** – mający swoją siedzibę na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej autoryzowany przez producenta lub importera sprzętu, punkt obsługi i naprawy, właściwy dla marki sprzętu objętego ochroną ubezpieczeniową lub inny zakład rzemieślniczy obsługi i naprawy sprzętu świadczący usługi w uzgodnieniu z CAS,

17) **Rabunek** – zabór ubezpieczonego sprzętu przy użyciu lub groźbie natychmiastowego użycia przemocy fizycznej wobec Ubezpieczającego/Ubezpieczonego albo doprowadzenie jej do stanu nieprzytomności lub bezbronności,

18) **Sklep internetowy** – serwis dający możliwość zakupu sprzętu przez internet.

19) **Sprzęt / sprzęt gospodarstwa domowego** – sprzęt sprzedawany przez sieć sklepów Sprzedawcy Detalicznego lub w sklepie internetowym, który w dniu objęcia ochroną ubezpieczeniową posiada ważną gwarancję producenta,

20) **Sprzęt mobilny** – sprzęt, który z natury swojej funkcji jest użytkowany głównie poza miejscem zamieszkania/ siedziby Ubezpieczającego, w szczególności aparaty fotograficzne, karty pamięci, ramki cyfrowe, odtwarzacze MP3 i MP4, słuchawki, głośniki mobilne, laptopy/notebooki, tablety, telewizory mobilne, dyski przenośne, nawigacje GPS, palmtopy, dyktafony, odtwarzacze osobiste, kamery, konsole do gry, telefony GSM, smartphony, ultrabook, smartwatche, czytniki e-book

21) **Suma ubezpieczenia** – górny limit odpowiedzialności Ubezpieczyciela dla każdego jednego wypadku w okresie ubezpieczenia; sumy dla poszczególnych ryzyk określono w § 3 niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia,

22) **Szkoda** – awaria, przypadkowe uszkodzenie lub utrata ubezpieczonego sprzętu wskutek kradzieży z włamaniem lub rabunku oraz rozmrożenie żywności w lodówce, lodówko-zamrażarce lub zamrażarce powstałe w wyniku awarii lub przypadkowego uszkodzenia ubezpieczonego sprzętu,

23) **Szkoda całkowita** – wypadek, w wyniku którego naprawa sprzętu jest technicznie niemożliwa lub ekonomicznie nieuzasadniona a także wypadek,

WAŻNA
DEFINICJA

któremu uległ sprzęt o cenie detalicznej nie większej niż 300 zł oraz utratę ubezpieczonego sprzętu wskutek kradzieży z włamaniem lub rabunku,

24) **Ubezpieczający** – osoba fizyczna, osoba prawna oraz jednostka organizacyjna nie będąca osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną, dokonującą zakupu sprzętu w sieci sklepów Sprzedawcy Detalicznego lub w sklepie internetowym oraz zawierającą umowy ubezpieczenia sprzętu.

25) **Ubezpieczony** – osoba fizyczna, osoba prawna oraz jednostka organizacyjna nie będąca osobą prawną uprawniona do otrzymania świadczenia w razie wystąpienia zdarzeń objętych ochroną ubezpieczeniową,

26) **Ubezpieczyciel** - Helvetia Schweizerische Versicherungsgesellschaft in Liechtenstein AG, zarejestrowaną w Księstwie Lichtensteinu pod numerem FL-0002.191.766-9, z siedzibą w Vaduz (FL-9490) przy ulicy Aeulestrasse 60, upoważnioną do działania na terenie Polski na mocy porozumienia o wolnym handlu i wspólnym rynku EOG (Europejski Obszar Gospodarczy), zwana dalej „Ubezpieczycielem”, upoważniona do działania na terenie Polski w ramach swobody świadczenia usług w Unii Europejskiej, jako zagraniczny zakład ubezpieczeń – na podstawie notyfikacji Komisji Nadzoru Finansowego w trybie przewidzianym przez Ustawę o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej z dnia 11 września 2015 r.

27) **Uprawniony** – Ubezpieczony oraz osoby bliskie wspólnie z nim zamieszkujące i prowadzące wspólne gospodarstwo domowe, dotyczy to również osoby reprezentującej firmę, upoważnione do otrzymania świadczenia w razie wystąpienia zdarzeń objętych ochroną ubezpieczeniową,

28) **Uszkodzenie sprzętu wskutek nieszczęśliwego wypadku** – uniemożliwienie używania wskazanego w dokumencie ubezpieczenia sprzętu, wywołane nagłym i nieprzewidzianym zaprzestaniem prawidłowej pracy elementu lub zespołu sprzętu, powodujące przerwanie jego funkcji lub unieruchomienie sprzętu wynikłe z nieszczęśliwego wypadku lub zalania którego doznał ubezpieczony sprzęt podczas jego normalnej eksploatacji, zgodnej z instrukcją obsługi tego sprzętu,

29) **Wypadek** – zdarzenie, powodujące wystąpienie szkody w czasie trwania odpowiedzialności Ubezpieczyciela,

30) **Zużycie** – stopniowe pogorszenie stanu ubezpieczonego sprzętu lub jednego z jego elementów składowych, wynikających z naturalnego zużycia podczas eksploatacji zgodnie z zaleceniami i instrukcją obsługi producenta,

31) **Żywność** – artykuły żywnościowe, których data przydatności do spożycia nie wygasła w dniu powstania szkody.

§ 3

CO UBEZPIECZAMY I W JAKIM ZAKRESIE?

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest sprzęt zakupiony w sieci sklepów Sprzedawcy Detalicznego lub w sklepie internetowym, określony w dokumencie ubezpieczenia (polisie).

2. Zakres ubezpieczenia, z zastrzeżeniem wyłączeń określonych w § 5, obejmuje:

1) **w wariantcie „podstawowym”:**

WAŻNA
INFORMACJA

a) pokrycie kosztów naprawy sprzętu, określonego w dokumencie ubezpieczenia lub
b) wypłatę odszkodowania, w wysokości kosztów wymiany sprzętu, w przypadku Szkody całkowitej, powstałych w związku z wystąpieniem Awarii sprzętu,

c) wypłatę odszkodowania, odpowiadającego kosztom zakupu rozmrożonej żywności, w sytuacji gdy rozmrożenie nastąpiło w wyniku Awarii ubezpieczonych: lodówki, lodówko-zamrażarki lub zamrażarki,

2) **w wariantcie „przypadkowe uszkodzenie”:**

a) pokrycie kosztów naprawy sprzętu, określonego w dokumencie ubezpieczenia lub

b) wypłatę odszkodowania, w wysokości kosztów wymiany sprzętu, w przypadku szkody całkowitej, powstałych w związku z wystąpieniem przypadkowego uszkodzenia sprzętu, zalania

c) wypłatę odszkodowania, w wysokości kosztów zakupu nowego sprzętu, w przypadku utraty sprzętu wskutek kradzieży z włamaniem lub rabunku,

d) wypłatę odszkodowania, odpowiadającego kosztom zakupu rozmrożonej żywności, w sytuacji gdy rozmrożenie nastąpiło w wyniku przypadkowego uszkodzenia ubezpieczonych: lodówki, lodówko-

zamrażarki lub zamrażarki,

3) w wariantcie „zakres pełny” – ryzyka wskazane w pkt. 1) i 2) powyżej.

3. Ochroną ubezpieczeniową objęte są szkody powstałe na terenie całego świata i zgłoszone w granicach geograficznych Rzeczypospolitej Polskiej.

4. Proces likwidacji szkody ma miejsce w punktach naprawczych położonych w Polsce.

§ 4

OBOWIĄZKI I UPRAWNIENIA UBEZPIECZONEGO

1. Ubezpieczony lub Uprawniony są obowiązani do:

1) terminowego wykonywania przeglądów gwarancyjnych ubezpieczonego sprzętu w punkcie naprawczym, zgodnie z zaleceniami producenta sprzętu zawartymi w instrukcji obsługi lub karcie gwarancyjnej ubezpieczonego sprzętu, jeżeli takie przeglądy gwarancyjne są wymagane przez gwaranta,

2) przechowywania oraz okazywania na żądanie Ubezpieczyciela w czasie trwania okresu ubezpieczenia dokumentów, wymienionych w pkt. 1) powyżej, potwierdzających zakres oraz fakt terminowego wykonania przeglądów gwarancyjnych ubezpieczonego sprzętu, jeżeli takie przeglądy są wymagane przez gwaranta,

3) natychmiastowego zgłoszenia do CAS istotnych objawów nieprawidłowego funkcjonowania sprzętu oraz postępowania zgodnie z jego zaleceniami,

4) natychmiastowego zatrzymania pracy sprzętu oraz postępowania zgodnego z zaleceniami zawartymi w instrukcji obsługi lub karcie gwarancyjnej, w razie sygnalizowania przez którekolwiek urządzenie ostrzegawczo-sygnalizacyjne lub kontrolno-pomiarowe wystąpienia jakichkolwiek usterek lub nieprawidłowości.

lub Uprawnionego, wynikające z ochrony ubezpieczeniowej mogą przejść na nabywcę sprzętu pod warunkiem poinformowania CAS o zbyciu sprzętu w **terminie 30 dni kalendarzowych**.

3. Jedynymi akceptowanymi dowodami prawidłowo wykonanego przeglądu okresowego są wpisy dokonane przez punkt naprawczy w karcie gwarancyjnej lub w książce obsługowej.

4. W przypadku utracenia karty gwarancyjnej lub książki obsługowej ubezpieczonego sprzętu, ciężar udowodnienia zasadności roszczenia oraz faktu terminowego wykonania przeglądów gwarancyjnych spoczywa na Ubezpieczonym lub Uprawnionym.

5. Brak wykonania w punkcie naprawczym przeglądów gwarancyjnych, zgodnie z zaleceniami zawartymi w instrukcji obsługi, karcie gwarancyjnej lub w książce obsługowej, powoduje utratę uprawnień wynikających z ubezpieczenia i brak odpowiedzialności Ubezpieczyciela, co nie dotyczy utraty ubezpieczonego sprzętu wskutek kradzieży z włamaniem lub rabunku.

§ 5

WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte następujące szkody:

1) bezpośrednio powstałe wskutek zaginięcia, zagubienia lub kradzieży bez włamania,

2) polegające na utracie lub uszkodzeniu danych lub oprogramowania sprzętu,

3) polegające na utracie, uszkodzeniu lub zużyciu baterii sprzętu,

4) polegające na utracie, uszkodzeniu lub zużyciu jakichkolwiek akcesoriów dodatkowych, takich jak, na przykład zestaw słuchawkowy, modem, antena, kable, ładowarka, zasilacz, dodatkowe baterie, piloty, itp.,

5) spowodowane działaniem ognia i innych żywiołów tj. trzęsienia ziemi, nagłej zmiany temperatury, powodzi, huraganu, itp.,

6) powstałe wskutek niewłaściwego podłączenia sprzętu do sieci elektrycznej, gazowej lub wodno-kanalizacyjnej,

7) będące następstwem jakichkolwiek zakłóceń w funkcjonowaniu sieci elektrycznej, gazowej lub wodno-kanalizacyjnej, klimatyzacyjnej, wentylacyjnej, telekomunikacyjnej, odgromowej, internetowej, alarmowej, (nie dotyczy ryzyka przepięcia prądu),

8) powstałe w trakcie montażu lub instalacji sprzętu,

9) powstałe wskutek użytkowania ubezpieczonego sprzętu w sposób niezgodny z instrukcją obsługi,

10) powstałe wskutek niezgodnych z zaleceniami producenta testów bądź konserwacji,

11) powstałe wskutek użytkowania dodatkowego wyposażenia innego niż zalecane przez producenta,

12) powstałe wskutek samodzielnego zmodyfikowania ubezpieczonego sprzętu,

13) powstałych w wyniku wojny, inwazji, działań wroga zewnętrznego, działań wojennych (bez względu na to, czy wypowiedziano wojnę) wojny domowej, rebelii, rewolucji, powstania, działań władz wojskowych lub uzurpowanych, zamieszek, rozruchów oraz aktów terrorystycznych wszelkiego rodzaju,

14) wynikające z promieniowania jonizującego lub skażenia radioaktywnego pochodzącego z jakiegokolwiek paliwa jądrowego lub jakichkolwiek odpadów radioaktywnych ze spalania paliwa jądrowego,

15) będące następstwem zwykłego zużycia ubezpieczonego sprzętu, rdzy, oksydacji,

16) spowodowane przez insekty lub gryzonie,

17) będące następstwem napraw dokonywanych przez osoby do tego nieupoważnione,

18) za które, na mocy przepisów prawa lub postanowień umowy (np. gwarancja, rękojmia), jest odpowiedzialny producent, sprzedawca lub punkt naprawczy, bądź inny ubezpieczyciel, czy inny podmiot w ramach tzw. programów przedłużonych gwarancji na sprzęt,

19) powstałe w sprzeczności wykorzystywanym w ramach prowadzonej działalności gospodarczej, o ile zabrania tego gwarancja producenta,

20) spowodowane przez wilgoć, pleśń, obecność grzyba, utlenianie, obecność kurzu, działanie promieni słonecznych, bądź skrajnych temperatur, a także szkody związane z suszą, bądź będące następstwem nieprawidłowej wentylacji,

21) powstałe w wyniku nieszczęśliwego wypadku w przypadku, gdy Ubezpieczony nie jest w stanie podać okoliczności wypadku,

22) powstałe wskutek oddziaływania deszczu, śniegu, gradu lub wiatru w następstwie pozostawienia lub użytkowania sprzętu poza zamkniętym pomieszczeniem,

23) gdy nieznaną są okoliczności utraty lub zaginięcia sprzętu,

24) objęte szczegółowymi wyłączeniami producenta, określonymi w instrukcji użytkowania sprzętu lub w gwarancji producenta,

25) powstałe w wyniku zalania spowodowanego użytkowaniem lub pozostawieniem sprzętu w miejscach, pomieszczeniach o dużej wilgotności takich jak: łazienki, sauny, baseny lub bezpośrednio sąsiadujących ze zbiornikami wodnymi, o ile szkoda powstała wskutek pozostawienia lub używania w ww. pomieszczeniach lub miejscach; niniejsze wyłączenie nie dotyczy sprzętu, który został przystosowany przez producenta do pracy w miejscach, pomieszczeniach o dużej wilgotności,

26) których usunięcie wymaga jedynie czyszczenia wewnętrznych lub zewnętrznych komponentów sprzętu.

2. Zakres ochrony ubezpieczeniowej nie obejmuje również:

1) strat pośrednich wszelkiego rodzaju w szczególności utraty zysku, kar umownych, strat spowodowanych opóźnieniem, brakiem wydajności, utratą rynku, brakiem możliwości użytkowania sprzętu itp.,

2) kosztów instalacji i konserwacji ubezpieczonego sprzętu,

3) kosztów montażu ubezpieczonego sprzętu, przy czym wyłączenie to nie dotyczy sytuacji, gdy montaż jest wykonywany przez pracownika punktu naprawczego w przypadku sprzętu naprawionego w ramach szkody, która nie była szkodą całkowitą,

4) kosztów naprawy wykonanej przez Ubezpieczonego we własnym zakresie, nawet jeśli naprawa dotyczyła szkody objętej zakresem ubezpieczenia,

5) wymiany części podlegających normalnemu zużyciu i okresowej wymianie w związku z eksploatacją ubezpieczonego sprzętu (w tym baterii, żarówek, akumulatorów, lamp do projektorów, itp.),

6) uszkodzeń estetycznych, wgnieceń, zadrapań, odbarwień, odkształceń, zabrudzeń oraz innych, które nie mają wpływu na funkcjonowanie sprzętu,

7) uszkodzeń elementów dodatkowych, które zostały dołączone przez producenta lub Sprzedawcę Detalicznego do sprzętu (w szczególności ładowarek, zasilaczy, słuchawek, pilotów),

8) uszkodzeń powstałych wskutek używania nieoryginalnych akcesoriów,

9) kosztów naprawy plomb zabezpieczających,

10) kosztów uszkodzeń sprzętu powstałych podczas wszelkich transportów sprzętu, a w szczególności transportu sprzętu ze sklepu Sprzedawcy Detalicznego lub sklepu internetowego do miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczonego oraz transportu do i z punktu naprawczego lub sklepu Sprzedawcy Detalicznego lub sklepu internetowego,

11) kosztów transportu nowego sprzętu wymienionego zgodnie z § 15 ust. 3 poniżej,

12) kosztów utylizacji sprzętu, który uległ awarii i przypadkowemu uszkodzeniu,

13) usterek spowodowanych działaniem wirusów komputerowych, oprogramowania komputerowego lub wadliwym funkcjonowaniem na skutek powyższych czynników,

14) wad ekranów telewizora, które polegają na tym, że jeden lub więcej pikseli przestaje świecić (zawsze widoczny czarny punkt na ekranie) lub jeden lub więcej pikseli nie przestaje świecić (zawsze widoczny biały punkt na ekranie), chyba że liczba wadliwych w ten sposób pikseli przekracza lub jest równa liczbie dopuszczalnej zgodnie z normą ISO 13406-2 z roku 2001,

15) poniesionych przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego kosztów w sytuacji, gdy szkoda nie nastąpiła lub Ubezpieczyciel nie jest odpowiedzialny za szkodę na mocy niniejszych warunków,

16) szkód powstałych w sprzęcie, którego numer identyfikacyjny bądź seryjny został usunięty lub zmieniony, bądź jest nieczytelny,

17) kosztów diagnostyki sprzętu i dojazdu pracowników punktu naprawczego oraz kosztów dostarczenia sprzętu do punktu naprawczego (w przypadku sprzętów o wadze poniżej 10 kg), w przypadku, gdy uszkodzenie sprzętu nie zostało potwierdzone przez punkt naprawczy lub nie jest objęte zakresem ubezpieczenia,

18) przypadków, gdy Ubezpieczony w przypadku awarii lub przypadkowego uszkodzenia sprzętu nie jest w stanie dostarczyć ubezpieczonego sprzętu lub jego pozostałości,

19) uszkodzeń wynikających z użycia sprzętu z innym urządzeniem, w sposób niezgodny z instrukcją obsługi sprzętu,

20) przypadków, gdy Ubezpieczony złożył fałszywe oświadczenie woli w celu wyłudzenia odszkodowania,

21) usterek wynikających z wady produktu (w szczególności serii, modelu) stwierdzonej przez producenta/ importera/ dystrybutora sprzętu, 22) przypadków, gdy w chwili spowodowania przypadkowego uszkodzenia sprzętu jego użytkownik znajdował się pod wpływem alkoholu, narkotyków lub środków odurzających.

3. Ubezpieczyciel jest wolny od odpowiedzialności, jeżeli Ubezpieczający lub Ubezpieczony wyrządził szkodę umyślnie; w razie rażącego niedbalstwa odszkodowanie nie należy się, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności.

4. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną umyślnie przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub osobę bliską, z którą Ubezpieczający, Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym.

§ 6

ZAWARCIE UMOWY UBEZPIECZENIA

1. Zawarcie umowy ubezpieczenia jest możliwe:

1) w przypadku umowy ubezpieczenia **w wariantach podstawowym**, o którym mowa w § 3 pkt. 1) powyżej – nie później niż w terminie 60 dni licząc od dnia zakupu sprzętu przez Ubezpieczającego,

2) w przypadku umowy ubezpieczenia w wariantach: **„przypadkowe uszkodzenie” oraz „zakres pełny”**, o których mowa w § 3 pkt. 2) i 3) powyżej – w dniu zakupu sprzętu przez Ubezpieczającego.

2. Zawarcie umowy ubezpieczenia potwierdza się dokumentem ubezpieczenia.

§ 7

SUMA UBEZPIECZENIA

1. Suma ubezpieczenia dla ryzyka awarii sprzętu, ryzyka przypadkowego uszkodzenia, zalania oraz ryzyka kradzieży z włamaniem lub rabunku **jest równa cenie detalicznej sprzętu** wskazanej w

MOŻLIWA WYSOKOŚĆ
ODSZKODOWANIA

dokumentie zakupu sprzętu, przy czym, w razie obniżki ceny na dany sprzęt w ramach akcji promocyjnych, organizowanych w sieci sklepów Sprzedawcy Detalicznego lub sklep internetowy, za cenę detaliczną uważa się cenę sprzętu przed upustem udzielonym przez sieć sklepów Sprzedawcy Detalicznego lub sklep internetowy.

2. Suma ubezpieczenia dla ryzyka rozmrożenia żywności w lodówko-zamrażarce lub zamrażarce, które nastąpiło w wyniku awarii lub przypadkowego uszkodzenia ubezpieczonego sprzętu wynosi **500 zł**.

3. Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela dla każdej jednej szkody w okresie ubezpieczenia, za wyjątkiem ryzyka rozmrożenia żywności, o którym mowa w ust. 2 powyżej.

4. Suma ubezpieczenia dla każdego zakresu ubezpieczenia nie ulega zmniejszeniu o kwotę wypłaconego odszkodowania, z zastrzeżeniem ust. 2 niniejszego paragrafu.

§ 8

SPOSÓB USTALANIA I OPŁACANIA SKŁADKI UBEZPIECZENIOWEJ

1. Ubezpieczyciel ustala wysokość składki ubezpieczeniowej po dokonaniu oceny ryzyka wnioskowanego zakresu ubezpieczenia.

2. Wysokość składki zależy również od rodzaju sprzętu i przyjętego w umowie okresu ubezpieczenia.

3. Wysokość składki ubezpieczeniowej oraz rachunek, na jaki należy dokonywać wpłat, wskazane są w dokumencie ubezpieczenia.

4. Ubezpieczający opłaca składkę jednorazowo za cały okres ubezpieczenia, nie później niż jednocześnie z zawarciem umowy ubezpieczenia, z zastrzeżeniem § 6, ust. 1 pkt. 1

5. Jeżeli ochrona ubezpieczeniowa ustaje przed upływem końcowego terminu określonego w dokumencie ubezpieczenia, Ubezpieczyciel dokonuje zwrotu składki za niewykorzystany okres ubezpieczenia.

6. Składkę podlegającą zwrotowi, o której mowa w ust. 5 powyżej, liczy się proporcjonalnie do niewykorzystanego okresu ubezpieczenia

7. Niewykorzystany okres ubezpieczenia liczony jest od następnego dnia po ustaniu ochrony ubezpieczeniowej.

§ 9

OKRES OBOWIĄZYWANIA UBEZPIECZENIA

1. Okres ubezpieczenia oznacza się w dokumencie ubezpieczenia.

2. W przypadku wymiany, bez pośrednictwa sklepów Sprzedawcy Detalicznego i sklepu internetowego, ubezpieczonego sprzętu na nowy sprzęt, w ramach gwarancji producenta, okres ubezpieczenia dla ryzyka:

a) **awarii sprzętu** – obejmuje tę samą sumę ubezpieczenia oraz ten sam okres ubezpieczenia, który jest określony w dokumencie ubezpieczenia sprzętu wymienianego, z tym że jego bieg rozpoczyna się od dnia wymiany sprzętu, pod warunkiem powiadomienia CAS o dokonaniu wymiany,

b) **przypadkowego uszkodzenia sprzętu oraz ryzyka rozmrożenia żywności** – obejmuje nowy sprzęt, a okres ubezpieczenia trwa do końca okresu ubezpieczenia wskazanego w dokumencie ubezpieczenia sprzętu wymienianego, pod warunkiem powiadomienia CAS o dokonaniu wymiany.

§ 10

ODPOWIEDZIALNOŚĆ ZAKŁADU UBEZPIECZEŃ

1. Odpowiedzialność Zakładu Ubezpieczeń rozpoczyna się od dnia wskazanego w dokumencie ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia.

2. Umowa ubezpieczenia wygasa:

1) z dniem upływu okresu ubezpieczenia, chyba że stosunek ubezpieczenia wygaśnie przed tym terminem z innych przyczyn wymienionych w § 8 ust. 5 -7,

2) w zakresie ryzyka rozmrożenia żywności w lodówko-zamrażarce lub zamrażarce, po wyczerpaniu sumy ubezpieczenia, o której mowa w § 7 ust. 2 powyżej,

3) z dniem wymiany sprzętu przez Ubezpieczonego, dokonanej bez pośrednictwa sklepu Sprzedawcy Detalicznego lub sklepu internetowego, w ramach gwarancji producenta, bez powiadomienia CAS o jej dokonaniu; w przypadku powiadomienia CAS o wymianie odpowiedzialność Ubezpieczyciela obejmuje nowy sprzęt,

- 4) z dniem wymiany ubezpieczonego sprzętu na nowy sprzęt zgodnie z postanowieniami § 15 ust. 2 poniżej,
- 5) z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia, o którym jest mowa w § 19,
- 6) z dniem utraty sprzętu w wyniku kradzieży z włamaniem lub rabunku, udokumentowanych protokołem zdarzenia z Policji,
- 7) z dniem utraty sprzętu wskutek uszkodzenia, które nie powstało w rezultacie przypadkowego uszkodzenia sprzętu, potwierdzonej stosownymi dokumentami

§ 11

JAK ZGŁOSIĆ SZKODĘ?

1. W razie powstania szkody lub powzięcia informacji o jej powstaniu, Ubezpieczający ma obowiązek niezwłocznie powiadomić o niej CAS pod numerem telefonu wskazanym w dokumencie ubezpieczenia lub poprzez formularz na stronie internetowej www.gwarancjertvagd.pl lub w sposób określony w ust. 4 poniżej
2. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązku określonego w ustępie poprzedzającym, Ubezpieczyciel odpowiednio zmniejszy odszkodowanie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło Ubezpieczycielowi ustalenie okoliczności i skutków wypadku.
3. Skutki braku zawiadomienia Ubezpieczyciela o wypadku nie następują, jeżeli Ubezpieczyciel w wyznaczonym do zawiadomienia terminie otrzymał wiadomość o okolicznościach, które należało podać do jego wiadomości.
4. Aby zgłosić szkodę należy skontaktować się z Centrum Autoryzacji Szkód pod numerem telefonu 22 670 96 51 lub skorzystać z formularza zgłoszenia szkody na stronie www.gwarancjertvagd.pl, zakładka „Zgłoszenie szkody”. Linie telefoniczne są czynne od poniedziałku do piątku w godzinach 09.00 - 17.00. Alternatywnie należy napisać do Centrum Autoryzacji Szkód (CAS) na adres:

WAGAS S.A.

ul. Rydygiera 15, 01-793 Warszawa

Nr telefonu: (22) 670 96 51

Email: szkodylq@wagas.pl

5. Szkada może zostać zgłoszona poprzez dostarczenie drogą pocztową, e-mail lub osobiście wypełnionego formularza zgłoszenia szkody na stronie www.gwarancjertvagd.pl zakładka „Zgłoszenie szkody”.

§ 12

CZYNNOŚCI UBEZPIECZONEGO W PRZYPADKU WYSTĄPIENIA SZKODY

1. W razie zajścia wypadku, Ubezpieczony obowiązany jest użyć dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów.
2. Jeżeli Ubezpieczony umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie zastosował środków określonych w ust. 1, Ubezpieczyciel jest wolny od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.
3. Ubezpieczyciel, w granicach sumy ubezpieczenia, zwraca koszty wynikłe z zastosowania środków, o których mowa w ust. 1, jeżeli środki te były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne.

§ 13

WYMAGANE INFORMACJE - OBOWIĄZKI UBEZPIECZONEGO PRZY ZGŁOSZENIU SZKODY

1. W razie wystąpienia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, Ubezpieczony lub Uprawniony obowiązany jest, przed podjęciem jakichkolwiek działań we własnym zakresie, skontaktować się telefonicznie z CAS i podać:
 - 1) imię i nazwisko,
 - 2) dokładny adres miejsca, w którym wystąpiła szkoda,
 - 3) numer i datę wystawienia dokumentu ubezpieczenia,
 - 4) numer seryjny sprzętu,
 - 5) numer dowodu zakupu sprzętu,
 - 6) numer telefonu, pod którym można skontaktować się z Ubezpieczonym lub Uprawnionym,
 - 7) szczegółowy opis zdarzenia oraz okoliczności jego powstania.
2. Ponadto do obowiązków Ubezpieczonego lub Uprawnionego należy:
 - 1) upoważnienie CAS do wypłaty odszkodowania,

- 2) niedokonywanie w ubezpieczonym sprzęcie żadnych zmian,
- 3) dostarczenie na koszt ubezpieczyciela, w ciągu 14 dni od dnia zgłoszenia szkody, ubezpieczonego sprzętu, który doznał szkody, w opakowaniu fabrycznym lub innym gwarantującym bezpieczne dostarczenie do wskazanego przez CAS punktu naprawczego, jeżeli waga sprzętu nie przekracza 10 kg,
- 4) udostępnienie ubezpieczonego sprzętu, który doznał szkody, w uzgodnionym z CAS terminie, celem naprawy lub dostarczenia do punktu naprawczego, jeżeli waga sprzętu przekracza 10 kg, bądź gdy uszkodzony sprzęt jest w zabudowie,
- 5) z zachowaniem postanowień punktu 6) poniżej, okazanie przedstawicielowi wskazanego przez CAS punktu naprawczego:
 - a) dokumentu ubezpieczenia uszkodzonego sprzętu,
 - b) dowodu zakupu uszkodzonego sprzętu (ze względu na niską trwałość wydruków kasowych zaleca się wykonanie kserokopii dowodu zakupu ubezpieczonego sprzętu),
 - c) książki gwarancyjnej uszkodzonego sprzętu, o ile taka została wydana przez sprzedającego.
- 6) dodatkowe udokumentowanie zasadności zgłoszenia szkody poprzez dostarczenie, na wniosek CAS, zdjęć uszkodzonego sprzętu,
- 7) w przypadku wystąpienia szkody, ubezpieczony sprzęt lub jego pozostałości należy dostarczyć/ zachować do dyspozycji CAS,
- 8) przedstawienie posiadanych dowodów dotyczących zaistnienia szkody,
- 9) w przypadku szkody całkowitej – oddanie przedstawicielowi sklepu Sprzedawcy Detalicznego lub sklepu internetowego dowodu zakupu wymienianego sprzętu (ze względu na niską trwałość wydruków kasowych zaleca się wykonanie kserokopii dowodu zakupu ubezpieczonego sprzętu),
- 10) w przypadku szkody polegającej na utracie ubezpieczonego sprzętu wskutek kradzieży z włamaniem lub rabunku:
 - a) w przeciągu 24 godzin od wystąpienia tego zdarzenia bądź powzięcia o nim wiadomości, zawiadomić Policję o nim oraz dostarczyć Jej wszystkie niezbędne informacje na temat tego zdarzenia, jak również na temat skradzionego lub zrabowanego sprzętu, takich jak marka, model, itp.,
 - b) dostarczyć do CAS, pod adres wskazany w § 11 powyżej, w ciągu 14 dni od dnia zgłoszenia szkody, kopię raportu policyjnego dokumentującego to zdarzenie,
- 11) w przypadku kolejnego zgłoszenia roszczenia – przekazanie CAS dokumentacji potwierdzenia naprawy ubezpieczonego sprzętu wystawionej przez punkt dokonujący naprawy tego sprzętu,
- 12) przekazanie Zakładowi Ubezpieczeń danych adresowych do korespondencji, celem likwidacji zgłoszonej szkody,
- 13) ułatwienie CAS ustalenia okoliczności i rozmiaru szkody.

§ 14

CO SIĘ STANIE GDY UBEZPIECZONY NIE DOPEŁNI OBOWIĄZKÓW DOTYCZĄCYCH WYPŁATY ODSZKODOWANIA?

1. W przypadku niedopełnienia przez Ubezpieczonego lub Uprawnionego obowiązków wymienionych w § 12 oraz 13, Ubezpieczyciel odmawia wypłaty odszkodowania w całości lub w odpowiedniej części, w zależności od tego, w jakim stopniu niedopełnienie tych obowiązków miało wpływ na ustalenie przyczyny wypadku, okoliczności wypadku lub wysokości odszkodowania lub świadczenia.
2. W przypadku niedostarczenia sprzętu, w okolicznościach, o których mowa w § 13 ust. 2 pkt. 3) powyżej, Zakład Ubezpieczeń nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w sprzęcie w czasie jego transportu.

§ 15

USTALENIE ROZMIARU SZKODY

1. Rozmiar szkody ustalany jest według uprzednio uzgodnionych pomiędzy punktem naprawczym, a CAS kosztów:
 - 1) robocizny,
 - 2) części zamiennych,
 - 3) dojazdu pracowników punktu naprawczego do sprzętu o wadze powyżej 10 kg i sprzętu w zabudowie,
 - 4) transportu do i z warsztatu naprawczego, w przypadku podjęcia przez pracownika punktu naprawczego lub CAS decyzji o konieczności przewiezienia sprzętu o wadze powyżej 10 kg do punktu naprawczego,

5) ekspertyzy wykonanej na potrzeby określenia rozmiaru uszkodzenia oraz kosztów naprawy przedmiotu ubezpieczenia, jak również określenia ewentualnej zasadności pokrycia kosztów wymiany sprzętu, o którym jest mowa w ust. 2 poniżej

2. W przypadku szkody całkowitej sprzęt nie jest naprawiany, a Zakład Ubezpieczeń realizuje świadczenie w postaci wymiany sprzętu na nowy sprzęt, do wysokości kosztów ustalanych przez CAS na dzień wystąpienia szkody w ubezpieczonym sprzęcie.

3. Zakład Ubezpieczeń pokrywa wyłącznie koszty naprawy, ustalone na dzień wystąpienia szkody, niezbędne do przywrócenia prawidłowego działania ubezpieczonego sprzętu.

4. Koszty wymiany materiałów eksploatacyjnych, takich jak oleje, filtry oraz płyny, pokrywane są wyłącznie w przypadku, gdy ich wymiana (w całości lub w części) jest niezbędna z powodu uszkodzenia elementu sprzętu objętego ochroną ubezpieczeniową.

5. Koszty naprawy lub wymiany obudowy sprzętu ubezpieczonego w wariacie podstawowym pokrywane są wyłącznie w przypadku, gdy ich uszkodzenie nastąpiło w wyniku awarii elementu sprzętu objętego ochroną ubezpieczeniową.

6. Przy ustalaniu rozmiaru szkody nie uwzględnia się kosztów pośrednich wynikających z braku części zamiennych lub materiałów potrzebnych do przywrócenia stanu istniejącego przed szkodą.

7. Przy ustalaniu rozmiaru szkody nie uwzględnia się kosztów związanych z dostarczeniem niezbędnych do naprawy sprzętu części lub materiałów w trybie ekspresowym, a także kosztów związanych z wykonaniem naprawy w trybie ekspresowym, w dni wolne od pracy oraz poza normalnymi godzinami pracy punktu naprawczego.

8. Wysokość kosztów usunięcia awarii lub przypadkowego uszkodzenia sprzętu nie może być wyższa niż suma ubezpieczenia, która stanowi maksymalny limit odpowiedzialności Zakładu Ubezpieczeń.

§ 16

JAKIE MA PRAWA ZAKŁAD UBEZPIECZEŃ PRZY LIKWIDACJI SZKODY?

1. Zakład Ubezpieczeń zastrzega sobie prawo wstrzymania naprawy ubezpieczonego sprzętu do czasu dokonania bezpośredniej weryfikacji szkody przez swojego przedstawiciela lub niezależnego rzeczoznawcę.

2. W przypadkach spornych Zakład Ubezpieczeń zastrzega sobie prawo do zbadania ubezpieczonego sprzętu, przekazania do oceny przez rzeczoznawcę oraz wyznaczenia punktu naprawczego, mającego wykonać naprawę. Zakres naprawy realizowanej w ramach przysługującej Ubezpieczającemu ochrony ubezpieczeniowej będzie uzależniony od opinii wydanej przez rzeczoznawcę powołanego przez Ubezpieczyciela.

3. Zakład Ubezpieczeń zastrzega sobie prawo do:

- 1) kontroli naprawy ubezpieczonego sprzętu na każdym jej etapie,
- 2) dokonania oględzin sprzętu po naprawie,
- 3) oględzin części zakwalifikowanych do wymiany,
- 4) przejęcia na własność sprzętu lub części zakwalifikowanych do wymiany.

§ 17

WYPŁATA ODSZKODOWANIA

1. Zakład Ubezpieczeń wypłaca odszkodowanie na podstawie uznania roszczenia Ubezpieczonego lub Uprawnionego w wyniku ustaleń dokonanych w postępowaniu dotyczącym ustalenia stanu faktycznego, zasadności roszczeń wysokości odszkodowania lub zawartej z nim ugody albo prawomocnego orzeczenia sądu.

2. Zakład Ubezpieczeń wypłaca odszkodowanie **w terminie 30 dni** od daty otrzymania zawiadomienia o wypadku.

3. Jeżeli w terminie określonym w ust. 3 wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Zakładu Ubezpieczeń albo wysokości odszkodowania okazało się niemożliwe, odszkodowanie powinno być wypłacone w ciągu 14 dni od dnia, w którym, przy zachowaniu należytej staranności, wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe, jednakże bezsporną część odszkodowania Zakład Ubezpieczeń wypłaca w terminie określonym w ust. 3.

4. O ile nie umówiono się inaczej, suma pieniężna wypłacona przez Zakład Ubezpieczeń nie może być wyższa od poniesionej szkody i przekroczyć sumy ubezpieczenia.

5. Odszkodowanie wypłacane jest na podstawie upoważnienia udzielonego przez Ubezpieczonego bezpośrednio punktom naprawczym wskazanym przez CAS na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej do likwidacji szkody, a w przypadkach wskazanych w postanowieniach § 13 ust. 2 – podmiotowi upoważnionemu przez Ubezpieczonego, w którym Ubezpieczony realizuje otrzymanie nowego sprzętu.

6. Wraz ze zgłoszeniem szkody Ubezpieczony upoważnia jednocześnie punkt naprawczy do przeprowadzenia ekspertyzy uszkodzonego sprzętu oraz CAS do wypłaty odszkodowania bezpośrednio punktowi naprawczemu Sprzedawcy Detalicznego – w przypadku stwierdzenia szkody całkowitej.

7. Wypłata odszkodowania w wysokości kosztów zakupu nowego sprzętu – w przypadku utraty sprzętu wskutek kradzieży z włamaniem lub rabunku – jest uzależniona od uprzedniego zrzeczenia się przez Ubezpieczonego prawa własności do utraconego sprzętu na rzecz Zakładu Ubezpieczeń.

8. Jeżeli ten sam przedmiot ubezpieczenia w tym samym czasie jest ubezpieczony od tego samego ryzyka u dwóch lub więcej Zakładów Ubezpieczeń na sumy, które łącznie przewyższają wartość ubezpieczeniową, każdy z Zakładów Ubezpieczeń odpowiada do wysokości szkody w takim stosunku, w jakim przyjęta przez niego suma ubezpieczenia pozostaje do łącznych sum wynikających z podwójnego lub wielokrotnego ubezpieczenia.

§ 18

REGRES UBEZPIECZENIOWY

1. Z dniem wypłaty odszkodowania przechodzi na Ubezpieczyciela przysługujące Ubezpieczonemu roszczenie do osoby trzeciej, w rozumieniu § 2 pkt 12), odpowiedzialnej za szkodę, do wysokości wypłaconego odszkodowania.

2. Nie przechodzą na Ubezpieczyciela roszczenia Ubezpieczonego przeciwko osobom, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.

3. Ubezpieczony obowiązany jest zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę.

4. W razie zrzeczenia się przez Ubezpieczonego, bez zgody Ubezpieczyciela, praw przysługujących mu w stosunku do osób trzecich, w rozumieniu § 2 pkt 12), z tytułu szkód, Ubezpieczyciel może odmówić wypłaty odszkodowania w całości lub w części, a w przypadku, gdy odszkodowanie zostało już wypłacone podlega ono zwrotowi w całości lub części.

§ 19

WARUNKI ODSTĄPIENIA OD UMOWY UBEZPIECZENIA

1. Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy w terminie 30 dni, a w przypadku, gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy. Odstąpienie od umowy nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim Ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej. Zasady składania skarg określone w umowie nie ograniczają praw Ubezpieczającego wynikających z ogólnie obowiązujących przepisów prawa.

2. Ubezpieczający, który zawarł na odległość umowę ubezpieczenia, może odstąpić od niej na piśmie w ciągu 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy lub od dnia potwierdzenia informacji, o których mowa w art. 39 ust. 1 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta, o ile jest to termin późniejszy. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem wysłano oświadczenie. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłaty składki za okres, w którym Ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej.

§ 20

SKŁADANIE ZAWIADOMIEŃ, OŚWIADCZEŃ I REKLAMACJI

1. Wszystkie zawiadomienia i oświadczenia kierowane do Zakładu Ubezpieczeń powinny być składane za pośrednictwem WAGAS S.A., na piśmie za pokwitowaniem odbioru lub przesłane do WAGAS S.A. listem poleconym.

2. Ubezpieczający i Ubezpieczony obowiązani są informować Zakład Ubezpieczeń za pośrednictwem WAGAS S.A. o każdej zmianie swojego adresu.

3. Reklamacje związane z Umową ubezpieczenia sprzętu gospodarstwa domowego Ubezpieczający, Ubezpieczony lub osoba uprawniona z Umowy ubezpieczenia mogą zgłaszać do Zakładu Ubezpieczeń za pośrednictwem WAGAS S.A. Reklamacje są rozpatrywane bez naruszenia praw osoby składającej reklamację.

4. Reklamacje mogą być składane w formie:

- pisemnej – osobiście w siedzibie WAGAS S.A. przy ul. Rydygiera 15 w Warszawie lub przesyłką pocztową na ww. adres;
- ustnej – telefonicznie pod numerem 22 670 96 51 lub osobiście w siedzibie WAGAS S.A.;
- elektronicznej – na adres poczty elektronicznej: reklamacje@wagas.pl

5. Rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi nastąpi bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania ww. terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed upływem terminu.

6. Odpowiedź na reklamację zostanie udzielona w formie:

- pisemnej i dostarczona drogą pocztową;
- elektronicznej (wyłącznie na wniosek osoby zgłaszającej reklamację i podania przez nią adresu e-mail).

7. Jeżeli, ze względu na złożoność reklamacji, udzielenie odpowiedzi nie będzie możliwe w ciągu 30 dni, Zakład Ubezpieczeń poinformuje składającego reklamację o przyczynach opóźnienia oraz wskaże okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy oraz określi przewidywany termin na rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi, który nie może przekraczać 60 dni od dnia jej otrzymania przez Zakład Ubezpieczeń.

8. Korespondencja Zakładu Ubezpieczeń z osobą zgłaszającą reklamację odbywać się będzie za pośrednictwem WAGAS S.A.

9. W przypadku nieuwzględnienia roszczeń, otrzymania niesatysfakcjonującej odpowiedzi na reklamację lub przekroczenia terminów wskazanych w § 17, Ubezpieczający, Ubezpieczony lub osoba przez nich uprawniona ma możliwość odwołania się od otrzymanego stanowiska bezpośrednio do WAGAS S.A., w formie pisemnej, ustnej lub elektronicznej, odpowiednio na adres wskazany w ust. 5 niniejszego paragrafu lub poprzez złożenie wniosku do Rzecznika Finansowego.

10. Ubezpieczający, Ubezpieczony lub uprawniony z Umowy ubezpieczenia, będący osobą fizyczną, mogą skierować do Rzecznika Finansowego wniosek o rozpatrzenie sprawy lub wniosek w sprawie pozasądowego rozstrzygnięcia sporu z Zakładem Ubezpieczeń:

Rzecznik Finansowy, Al. Jerozolimskie 87, 02-001 Warszawa
Telefon: (0-22) 333 73 26, (0-22) 333 73 27, (0-22) 333 73 28
Fax: (0-22) 333 73 29, E-mail: biuro@rf.gov.pl

11. Jeżeli Ubezpieczający zawarł umowę ubezpieczenia przez Internet, ma prawo również złożyć skargę za pośrednictwem internetowego systemu rozstrzygnięcia sporów (ODR). Dostęp do platformy ODR można uzyskać klikając na poniższy link: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

§ 21 INFORMACJE DOTYCZĄCE PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH I ZWIĄZANE Z TYM PRAWA UBEZPIECZAJĄCEGO I UBEZPIECZONEGO

Administratorem Danych jest Zakład Ubezpieczeń Helvetia Schweizerische Versicherungsgesellschaft in Liechtenstein AG, zarejestrowaną w Księstwie Lichtensteinu pod numerem FL-0002.191.766-9, z siedzibą w Vaduz (FL-9490) przy ulicy Aeulestrasse 60, upoważnioną do działania na terenie Polski na mocy porozumienia o wolnym handlu i wspólnym rynku EOG (Europejski Obszar Gospodarczy).

1. Cel przetwarzania danych:

- zawarcie i wykonanie umowy ubezpieczenia,
- tworzenia i prezentacji pełnej oferty produktowej Zakładu Ubezpieczeń,
- wykonywania analiz i badań statystycznych przez Zakład Ubezpieczeń.

2. Przetwarzanie Danych osobowych jest oparte na następujących podstawach prawnych:

- art. 6 ust. 1 pkt. b) RODO jako niezbędne do wykonania umowy ubezpieczenia;

b) art. 6 ust. 1 pkt. c) RODO jako niezbędne do wykonania obowiązków prawnych ciążących na Zakładzie Ubezpieczeń tj. ocena ryzyka ubezpieczeniowego na podstawie art. 41 ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej;

c) na podstawie art. 6 ust. 1 pkt. c) RODO jako niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Zakład Ubezpieczeń, co należy rozumieć jako:
✓ wewnętrzne cele administracyjne Zakładu Ubezpieczeń,
✓ cele marketingowe i sprzedażowe związane z rozwojem produktów oraz przygotowaniem ofert dla klientów.

Dostarczenie Danych osobowych wymagane jest na podstawie art. 41 ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej. Brak wskazania Danych osobowych uniemożliwi zawarcie i wykonanie umowy ubezpieczenia.

3. Zakład Ubezpieczeń może przekazywać Dane osobowe następującym osobom trzecim:

a) Spółkom lub osobom, z którymi Zakład Ubezpieczeń ma zawartą umowę współpracy w celu należytego wykonania umowy ubezpieczenia ("Przetwarzający dane"). O ile jest to niezbędne dla Celów dotyczących wykonania umowy ubezpieczenia, Przetwarzający dane mogą być uprawnieni do wykonywania w imieniu i na rzecz Zakładu Ubezpieczeń czynności związane z dystrybucją ubezpieczeń Zakład Ubezpieczeń przekazuje Dane osobowe następującym podmiotom:

- reprezentującemu Zakład Ubezpieczeń - WAGAS S.A. z siedzibą w Warszawie, prowadzącym Centrum Autoryzacji Szkód w imieniu i na rzecz Zakładu Ubezpieczeń;
- pośrednikom ubezpieczeniowym i reasekuratorom
- sieci serwisowej współpracującej z ubezpieczycielem i realizującej na jego zlecenie naprawy ubezpieczonych sprzętów.

Dane osobowe będą przetwarzane przez okres trwania umowy, a następnie do chwili przedawnienia roszczeń z tytułu umowy ubezpieczenia lub wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z przepisów prawa lub prawnie usprawiedliwionego interesu Ubezpieczyciela.)

4. Prawa przysługujące Państwu z związku z ochroną Danych osobowych obejmują:

a) żądanie dostępu do Danych osobowych, tj. może Pan/Pani uzyskać informacje związane z przetwarzaniem swoich danych osobowych oraz kopię takich danych osobowych

b) sprostowania danych, tj: Jeżeli uważa Pan/Pani, że dane osobowe są niedokładne lub niekompletne, może Pan/Pani domagać się wprowadzenia odpowiednich zmian do swoich danych osobowych.

c) usunięcia danych ("prawo do bycia zapomnianym"): macie Państwo prawo żądania, jeśli zachodzą okoliczności przewidziane prawem, niezwłocznego usunięcia dotyczących Państwa Danych osobowych, a Zakład Ubezpieczeń ma obowiązek bez zbędnej zwłoki usunąć takie Dane osobowe.

d) ograniczenia przetwarzania Państwa Danych osobowych – tj. możecie Państwo zażądać ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych do określonych celów, z wyjątkiem danych przetwarzanych na podstawie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności osoby, które dane dotyczą, chyba że takie przetwarzanie związane jest z działaniami marketingowymi. .

e) przenoszenia danych: tj. do otrzymania od Ubezpieczyciela Pani/Pana danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego. Może Pani/Pan przesłać te dane innemu administratorowi danych.

f) sprzeciwu: w pewnych okolicznościach macie Państwo prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw - z przyczyn związanych z Państwa szczególną sytuacją - wobec przetwarzania dotyczących Państwa Danych osobowych, a na Zakładzie Ubezpieczeń ciążyć może obowiązek zaprzestania przetwarzania takich Danych osobowych

g) wniesienia skargi do właściwego organu nadzorczego (tj. do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

5. Okres przez jaki dane osobowe będą przechowywane:

W przypadku gdy doszło do zawarcia umowy ubezpieczenia Państwa dane osobowe będą przechowywane do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikających z przepisów prawa, w

REGULACJE RODO

JAK ZŁOŻYĆ
REKLAMACJĘ

szczegółności obowiązku przechowywania dokumentów księgowych (rachunków, faktur) dotyczących umowy ubezpieczenia.

6. W przypadku jakichkolwiek pytań dotyczących przetwarzania danych osobowych, prosimy o kontakt z Zakładem Ubezpieczeń za pośrednictwem WAGAS S.A., ul. Rydygiera 15, 01-793 Warszawa, tel. 22 670 96 51 lub pod adresem biuro@wagas.pl

§ 22

PRAWO WŁAŚCIWE I ROZSTRZYGANIE SPORÓW

1. W sprawach nieuregulowanych Warunkami Ubezpieczenia Sprzętu Gospodarstwa Domowego, polisą mają zastosowanie przepisy Ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, Kodeksu Cywilnego z dnia 23 kwietnia 1964 r. oraz inne obowiązujące przepisy prawa polskiego.
2. Organem nadzorującym działalność Zakładu Ubezpieczeń na terenie Lichtensteinu jest Urząd Nadzoru Rynku Finansowego (FMA), a na terenie Polski Komisja Nadzoru Finansowego (KNF).
3. Wszelkie spory wynikłe w związku z umową ubezpieczenia podlegają prawu polskiemu.
4. Powództwo o roszczenie wynikające z Umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, spadkobiercy Ubezpieczonego, uprawnionego z Umowy ubezpieczenia lub spadkobiercy uprawnionego z Umowy ubezpieczenia.

§ 23

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Warunki Ubezpieczenia Sprzętu Gospodarstwa Domowego wchodzi w życie z dniem 01.09.2021 r.
2. Nagłówki zostały podane wyłącznie w celu ułatwienia wyszukiwania informacji i dla wygody i nie mają wpływu na interpretację Umowy.