

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA SPRZĘTU GOSPODARSTWA DOMOWEGO

Informacja dotycząca zapisów Warunków Ubezpieczenia:

RODZAJ INFORMACJI	NUMER JEDNOSTKI REDAKCYJNEJ
1) Przesłanki wypłaty odszkodowania	– § 2 pkt. 2), pkt. 6), pkt. 8), pkt. 11), pkt. 12), pkt. 14), pkt. 20), pkt. 21), pkt. 22); – § 6; – § 18 ust. 3, 6 i 7.
2) Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania lub jego obniżenia	– § 8; – § 15 ust. 2; – § 17; – § 18 ust. 4 i 5.

POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 1.

Umowa Ubezpieczenia zawierana jest z Helvetia Schweizerische Versicherungsgesellschaft in Liechtenstein AG, zarejestrowaną w Księstwie Liechtensteinu pod numerem FL-0002.191.766-9, z siedzibą w Vaduz (FL-9490) przy ulicy Aeulestrasse 60, upoważnioną do działania na terenie Polski na mocy porozumienia o wolnym handlu i wspólnym rynku EOG (Europejski Obszar Gospodarczy), zwana dalej „Ubezpieczycielem”, w zakresie działania swego przedsiębiorstwa, zawiera z osobami fizycznymi, osobami prawnymi oraz jednostkami organizacyjnymi nie będącymi osobami prawnymi, którym ustawa przyznaje zdolność prawną, zwanymi dalej „Ubezpieczającymi”, umowy ubezpieczenia sprzętu gospodarstwa domowego zakupionego przez Ubezpieczających w sieci sklepów MY CENTER.

Niniejsze ogólne warunki ubezpieczenia określają zasady i zakres Ubezpieczenia sprzętów gospodarstwa domowego zakupionych w sieci sklepów MY CENTER. Administratorem oraz Centrum Autoryzacji Szkód tego programu jest WAGAS S.A., mający swoją siedzibę w Polsce przy ulicy Rydygiera 15 w Warszawie (01-793), tel. 22/506 52 35, fax. 22/860 04 83, e-mail: szkodymc@wagas.pl, która w imieniu i na rzecz Ubezpieczyciela świadczy usługi związane z przyjmowaniem zgłoszeń roszczeń oraz naprawą sprzętu i/lub udzieleniem świadczenia według niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia w programie MY CENTER.

Jak zgłosić szkodę

Aby zgłosić szkodę należy skontaktować się z Centrum Autoryzacji Szkód pod numerem telefonu 22 506 52 35. Linie telefoniczne są czynne od Poniedziałku do Piątku w godzinach 8.00 - 19.00 oraz w Soboty w godzinach 9.00 - 13.00. Alternatywnie należy napisać do Centrum Autoryzacji Szkód (CAS) na adres: WAGAS S.A. ul. Rydygiera 15, 01-793 Warszawa. Email: szkodymc@wagas.pl; tel.: 22-506 52 35

Obowiązek ujawnienia informacji

Decydując się na zaakceptowanie ubezpieczenia i zaproponowanie warunków i składki, Zakład Ubezpieczeń opierał się na informacjach dostarczonych mu przez Ubezpieczającego. Ubezpieczający musi

dostarczyć Ubezpieczycielowi wszelkich znanych sobie informacji, o które ten zapyta w kwestionariuszu ofertowym lub w innej formie pisemnej przed zawarciem umowy ubezpieczenia, odnowieniem umowy lub dokonaniem w niej zmian.

Jeżeli Ubezpieczający celowo i intencjonalnie poda nieprawdę w procesie zawierania ubezpieczenia, Ubezpieczyciel może rozwiązać ubezpieczenie.

Ubezpieczający jest zobowiązany niezwłocznie powiadomić firmę WAGAS S.A., jeśli informacja podana podczas zawarcia umowy ubezpieczenia była niekompletna, bądź nieprawdziwa. Dane kontaktowe są podane powyżej.

DEFINICJE

§ 2.

Zwracamy uwagę, że definicje używanych pojęć mogą odbiegać od typowego, powszechnego ich znaczenia jak też od definicji zawartych w ogólnie obowiązujących przepisach prawa.

Pojęcia używane w dalszej części niniejszych Warunków Ubezpieczenia oznaczają:

1) **MY CENTER** – sieć sklepów MyCenter, których właścicielem jest MY CENTER SPÓŁKA AKCYJNA, sklepy franczyzowe współpracujące z MY CENTER SPÓŁKĄ AKCYJNĄ oraz sklep internetowy,

2) **awaria** – uniemożliwienie używania wskazanego w dokumencie ubezpieczenia sprzętu wywołane nagłym i nieprzewidzianym zaprzestaniem prawidłowej pracy elementu lub zespołu sprzętu, powodujące jego niewłaściwe działanie lub całkowite unieruchomienie wynikłe z przyczyn wewnętrznych lub wad materiałowych, które nie jest spowodowane bezpośrednim działaniem człowieka oraz nie jest skutkiem użytkowania sprzętu w sposób niezgodny z instrukcją obsługi,

3) **cena detaliczna** – uważa się kwotę brutto (wraz z podatkiem VAT), którą Ubezpieczający zapłacił sklepowi ze sprzętem gospodarstwa domowego za dany sprzęt, wynikającą z dokumentu zakupu, przy czym, w razie obniżki ceny na dany sprzęt w ramach akcji promocyjnych organizowanych przez sklep ze sprzętem gospodarstwa domowego, za cenę detaliczną uważa się cenę sprzętu przed udzielonym upstem.

4) **CAS** (Centrum Autoryzacji Szkód) – uważa się WAGAS S.A. z siedzibą w Warszawie przy ulicy Rydygiera 15, 01-793 Warszawa, tel. 22/506 52 35, fax. 22/860 04 83, świadczącego w imieniu i na rzecz

Ubezpieczyciela usługi związane z przyjmowaniem zgłoszeń roszczeń oraz naprawą sprzętu i/lub udzieleniem świadczenia według niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia w programie sklepu ze sprzętem gospodarstwa domowego,

5) **konsument** – osoba fizyczna, która dokonała zakupu sprzętu, a zakup nie jest związany bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową,

6) **kradzież z włamaniem** – zabór ubezpieczonego sprzętu z zamkniętego pomieszczenia po uprzednim usunięciu siłą zabezpieczenia lub otwarciu wejścia przy użyciu narzędzi albo podrobionego lub dopasowanego klucza, w którego posiadanie sprawca wszedł wskutek włamania do innego pomieszczenia lub w wyniku rozboju,

7) **nieszczęśliwy wypadek** – nagłe zdarzenie wywołane przyczyną zewnętrzną, wskutek którego uszkodzeniu uległ ubezpieczony sprzęt, który w chwili tegoż wypadku był użytkowany w sposób zgodny z instrukcją obsługi,

8) **nowy sprzęt** – takie samo urządzenie jak ubezpieczony sprzęt lub inne urządzenie tego samego rodzaju wybrane przez Ubezpieczonego dostępne w MY CENTER, o najbardziej zbliżonych parametrach technicznych do urządzenia wymienianego którego wartość odpowiada wartości rynkowej ubezpieczonego sprzętu ustalonej przez CAS na dzień wystąpienia szkody i nie jest większa niż suma ubezpieczenia,

9) **osoby trzecie** – wszystkie osoby inne niż: Ubezpieczający lub Ubezpieczony,

10) **przebiecie prądu** – nagły wzrost napięcia prądu w sieci energetycznej, do której podłączony jest ubezpieczony sprzęt, przekraczający napięcie znamionowe dla danego urządzenia, instalacji, sieci lub linii,

11) **przypadkowe uszkodzenie** – uszkodzenie ubezpieczonego sprzętu w wyniku przebiecia prądu, szkody zalaniowej lub uszkodzenie ubezpieczonego sprzętu wskutek nieszczęśliwego wypadku, powodujące zaprzestanie prawidłowej pracy lub przerwanie funkcji wskazanego w dokumencie ubezpieczenia sprzętu,

12) **punkt naprawczy** – mający swoją siedzibę na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej autoryzowany przez producenta lub importera sprzętu punkt obsługi i naprawy, właściwy dla marki sprzętu objętego ochroną ubezpieczeniową lub inny zakład rzemieślniczy obsługi i naprawy sprzętu świadczący usługi w uzgodnieniu z Centrum Autoryzacji Szkód,

13) **rabunek** – zabór ubezpieczonego sprzętu przy użyciu lub groźbie natychmiastowego użycia przemocy wobec Ubezpieczającego / Ubezpieczonego lub doprowadzenie go do stanu nieprzytomności lub bezbronności,

14) **sklep internetowy** – serwis dający możliwość zakupu sprzętu przez Internet, prowadzony przez MY CENTER SPÓŁKĘ AKCYJNĄ,

15) **sprzęt/ sprzęt gospodarstwa domowego** – urządzenie elektroniczne, elektryczne lub gazowe, sprzedawane przez MY CENTER, które w dniu objęcia ochroną ubezpieczeniową posiada gwarancję producenta udzieloną co najmniej na jeden rok lub/i chronione jest z tytułu rękojmi za wady w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa,

16) **sprzęt chłodniczy** – następujący sprzęt: lodówki, lodówko-zamrażarki i zamrażarki,

17) **sprzęt przenośny** – sprzęt, który z natury swojej funkcji może być użytkowany poza miejscem

zamieszkania / siedziby Ubezpieczającego / Ubezpieczonego,

18) **suma ubezpieczenia** – górny limit odpowiedzialności Ubezpieczyciela w okresie ubezpieczenia określony w § 10 niniejszych Warunków Ubezpieczenia,

19) **szkoda** – awaria, przypadkowe uszkodzenie lub rozmrożenie żywności w ubezpieczonym sprzęcie chłodniczym powstałe w wyniku awarii, przypadkowego uszkodzenia lub utrata ubezpieczonego sprzętu wskutek kradzieży z włamaniem lub rabunku,

20) **szkoda całkowita** – awaria lub przypadkowe uszkodzenie ubezpieczonego sprzętu, w wyniku którego naprawa ubezpieczonego sprzętu jest technicznie niemożliwa lub ekonomicznie nieuzasadniona, a także awaria lub przypadkowe uszkodzenie, któremu uległ ubezpieczony sprzęt o cenie detalicznej nie wyższej niż 300 zł oraz utrata ubezpieczonego sprzętu wskutek kradzieży z włamaniem lub rabunku,

21) **szkoda zalaniowa** – uszkodzenie ubezpieczonego sprzętu powstałe w wyniku nieszczęśliwego wypadku, wskutek którego nastąpiło oddziaływanie cieczy na ubezpieczony sprzęt, powodujące zaprzestanie prawidłowej pracy lub przerwanie funkcji wskazanego w dokumencie ubezpieczenia sprzętu,

22) **terroryzm** – nielegalne akcje organizowane z pobudek ideologicznych lub politycznych, indywidualne lub grupowe, skierowane przeciwko osobom lub obiektom w celu wprowadzenia chaosu, zastraszenia ludności i dezorganizacji życia publicznego przy użyciu przemocy dla osiągnięcia celów politycznych lub społecznych,

23) **Ubezpieczający** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjną nieposiadająca osobowości prawnej, która zawarła umowę ubezpieczenia i jest zobowiązana do opłacenia składki;

24) **Ubezpieczony** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, będąca właścicielem, lub uprawnionym do używania ubezpieczonego Urządzenia na innej podstawie prawnej niż prawo własności, nabywająca Urządzenie lub uzyskująca w inny sposób prawo do Urządzenia, jak również osoby zamieszkałe na stałe z Ubezpieczonym i prowadzące z nim wspólne gospodarstwo domowe, współmałżonka lub konkubenta, wstępnych, zstępnych, rodzeństwo, teściów, zięciów, synowe, przysposabiających i przysposobionych.

25) **Ubezpieczyciel** – Helvetia Schweizerische Versicherungsgesellschaft in Liechtenstein AG, zarejestrowaną w Księstwie Lichtensteinu pod numerem FL-0002.191.766-9, z siedzibą w Vaduz (FL-9490) przy ulicy Aeulestrasse 60, upoważnioną do działania na terenie Polski na mocy porozumienia o wolnym handlu i wspólnym rynku EOG (Europejski Obszar Gospodarczy),

–
26) **wypadek** – zdarzenie powodujące wystąpienie szkody w czasie trwania odpowiedzialności Ubezpieczyciela,

27) **zużycie** – stopniowe pogorszenie stanu ubezpieczonego sprzętu lub jednego z jego elementów składowych, wynikających z normalnego zużycia podczas eksploatacji zgodnie z zaleceniami i instrukcją obsługi producenta,

28) **żywność** – artykuły żywnościowe, których data przydatności do spożycia nie wygasła w dniu

powstania szkody.

OBOWIĄZKI I UPRAWNIENIA UBEZPIECZONEGO

§ 3

1. W celu zachowania uprawnień wynikających z ubezpieczenia, Ubezpieczony lub Uprawniony są obowiązani do:

- 1) natychmiastowego zgłoszenia do CAS istotnych objawów nieprawidłowego funkcjonowania sprzętu oraz postępowania zgodnie z jego zaleceniami,
 - 2) natychmiastowego zatrzymania pracy sprzętu oraz postępowania zgodnego z zaleceniami zawartymi w instrukcji obsługi lub karcie gwarancyjnej, w razie sygnalizowania przez którekolwiek urządzenie ostrzegawczo-sygnalizacyjne lub kontrolno-pomiarowe wystąpienia jakichkolwiek usterek lub nieprawidłowości.
2. W razie zbycia sprzętu, obowiązki oraz uprawnienia Ubezpieczającego wynikające z ochrony ubezpieczeniowej mogą przejść na nabywcę sprzętu. Przeniesienie praw z umowy ubezpieczenia wymaga poinformowania CAS o nabyciu sprzętu przez nowego właściciela ubezpieczonego sprzętu podczas zgłoszenia szkody w ubezpieczanym sprzęcie.

PRAWA I OBOWIĄZKI UBEZPIECZYCIELA

§ 4

1. Do realizacji postanowień niniejszych Warunków Ubezpieczenia w imieniu i na rzecz Ubezpieczyciela uprawnione jest CAS.
2. Do zakresu uprawnień CAS należy:
 - 1) weryfikacja przedmiotu ubezpieczenia i okresu ubezpieczenia – wynikających z wystawionych i wydanych Ubezpieczającym dokumentów ubezpieczenia,
 - 2) przyjmowanie zgłoszenia szkody,
 - 3) akceptowanie i rozliczanie napraw wykonywanych w ramach umowy ubezpieczenia,
 - 4) wypłata świadczeń przysługujących Ubezpieczonemu określonych w niniejszych Warunkach Ubezpieczenia.

PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

§ 5

Przedmiotem ubezpieczenia jest sprzęt zakupiony w MY CENTER i wskazany w dokumencie ubezpieczenia.

§ 6

1. Z zastrzeżeniem wyłączeń określonych w § 8 oraz postanowień § 18 ust. 4–5 poniżej, zakres ubezpieczenia obejmuje pokrycie przez Ubezpieczyciela kosztów naprawy określonego w dokumencie ubezpieczenia sprzętu lub wypłatę przez Ubezpieczyciela odszkodowania w wysokości kosztów wymiany sprzętu na nowy sprzęt, w przypadku szkody całkowitej, powstałe w związku z wystąpieniem:

- 1) w wariantcie podstawowym – awarii sprzętu,
- 2) w wariantcie „przypadkowe uszkodzenie” – przypadkowego uszkodzenia sprzętu lub utraty sprzętu wskutek kradzieży z włamaniem lub rabunku,
- 3) w wariantcie „zakres pełny” – awarii sprzętu lub przypadkowego uszkodzenia sprzętu lub utraty sprzętu wskutek kradzieży z włamaniem lub rabunku.

2. Dodatkowo w wariantcie „zakres pełny” oraz w wariantcie „przypadkowe uszkodzenie” zakres ubezpieczenia obejmuje pokrycie przez Ubezpieczyciela kosztów zakupu rozmrożonej żywności w sytuacji, gdy

rozmarzenie nastąpiło w wyniku awarii lub przypadkowego uszkodzenia ubezpieczonych sprzętów chłodniczych.

§ 7

1. Ochroną ubezpieczeniową objęte są szkody zgłoszone w granicach geograficznych Rzeczypospolitej Polskiej, powstałe także poza jej granicami.

2. Proces likwidacji szkody ma miejsce w punktach naprawczych.

WYŁĄCZENIA

§ 8

1. Z zastrzeżeniem ust. 3 poniżej ochroną ubezpieczeniową nie są objęte następujące szkody:

- 1) powstałe wskutek kradzieży bez włamania, zgubienia,
- 2) polegające na utracie, uszkodzeniu lub zużyciu następujących akcesoriów dodatkowych: zestawu słuchawkowego, modemu, anteny, kabli, ładowarki, dodatkowych baterii, pilotów;
- 3) spowodowane działaniem ognia (jeżeli źródło szkody powstało poza ubezpieczonym sprzętem) i następujących żywiołów: trzęsienia ziemi, powodzi, huraganu,
- 4) będące następstwem jakichkolwiek zakłóceń w funkcjonowaniu sieci elektrycznej, gazowej lub wodno-kanalizacyjnej, klimatyzacyjnej, wentylacyjnej, telekomunikacyjnej, odgromowej, internetowej, alarmowej (nie dotyczy ryzyka przepięcia prądu),
- 5) powstałe wskutek użytkowania ubezpieczonego sprzętu w sposób niezgodny z instrukcją obsługi,
- 6) powstałe wskutek niezgodnych z zaleceniami producenta testów bądź konserwacji,
- 7) powstałe wskutek używania dodatkowego wyposażenia innego niż zalecane przez producenta,
- 8) powstałe wskutek samodzielnego zmodyfikowania ubezpieczonego sprzętu,
- 9) powstałe wskutek działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, wybuchu nuklearnego, strajków, lokautów oraz aktów terroryzmu i sabotażu, a także konfiskaty, nacjonalizacji, przetrzymywania lub zarekwirowania mienia przez właściwe organy państwowe,
- 10) powstałe wskutek działania energii jądrowej lub skażenia radioaktywnego,
- 11) spowodowane przez insekty lub gryzonie,
- 12) będące następstwem instalacji i napraw dokonywanych przez osoby do tego nieupoważnione,
- 13) spowodowane przez wilgoć, pleśń, obecność grzyba, utlenianie, obecność kurzu, działanie promieni słonecznych bądź skrajnych temperatur, a także szkody związane z suszą, bądź będące następstwem nieprawidłowej wentylacji,
- 14) deformacji lub odbarwień elementów z tworzyw sztucznych,
- 15) powstałe w wyniku nieszczęśliwego wypadku w przypadku, gdy Ubezpieczony nie jest w stanie podać okoliczności wypadku,
- 16) gdy nieznanne są okoliczności utraty lub zaginięcia sprzętu.

2. Zakres ochrony ubezpieczeniowej nie obejmuje również:

1) Szkód polegających na utracie danych lub oprogramowania sprzętu,
2) szkód polegających na uszkodzeniu jedynie baterii sprzętu (nie dotyczy szkody całkowitej w sprzęcie),
3) szkód powstałych wskutek niezgodnego z instrukcją obsługi sprzętu podłączenia do sieci elektrycznej / gazowej następującego sprzętu: kuchni gazowej, elektrycznej, indukcyjnej, piekarnika, płyty elektrycznej, indukcyjnej lub ceramicznej,
4) szkód będących następstwem zwykłego zużycia ubezpieczonego sprzętu, rdzy, korozji, oksydacji, które nie mają wpływu na funkcjonowanie ubezpieczonego sprzętu, chyba że powyższe zmiany są skutkiem szkody objętej zakresem ubezpieczenia,
5) następujących strat pośrednich: utraty zysku, kar umownych, straty spowodowanej opóźnieniem, brakiem wydajności, utratą rynku,
6) kosztów konserwacji ubezpieczonego sprzętu,
7) kosztów montażu ubezpieczonego sprzętu, przy czym wyłączenie to nie dotyczy sytuacji, gdy montaż jest wykonywany przez pracownika punktu naprawczego w przypadku sprzętu naprawionego w ramach szkody, która nie była szkodą całkowitą,
8) wymiany następujących części podlegających normalnemu zużyciu i okresowej wymianie w związku z eksploatacją ubezpieczonego sprzętu: baterii, żarówek, akumulatorów, lamp do projektorów, filtrów, uszczelkę, zasobników na tusz, chyba że konieczność wymiany spowodowana jest szkodą objętą zakresem ubezpieczenia,
9) naprawy uszkodzeń estetycznych, pęknięć, wgnieceń, zadrapań, odbarwień, uszkodzeń złączy oraz innych uszkodzeń związanych z wyglądem, które nie mają wpływu na funkcjonowanie sprzętu, chyba że powyższe zmiany są skutkiem szkody objętej zakresem ubezpieczenia,
10) kosztów naprawy plomb zabezpieczających, chyba że konieczność naprawy spowodowana jest szkodą objętą zakresem ubezpieczenia,
11) kosztów uszkodzeń sprzętu powstałych podczas transportu sprzętu ze sklepu MY CENTER do miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczonego (nie dotyczy sprzętu przenośnego),
12) kosztów dostarczenia uszkodzonego sprzętu do punktu naprawczego oraz kosztów odbioru naprawionego lub nienaprawionego sprzętu z punktu naprawczego realizującego naprawę w ramach umowy ubezpieczenia (wyłączenie nie dotyczy sprzętu ważącego powyżej 10 kg, sprzętu w zabudowie),
13) kosztów transportu nowego sprzętu wymienionego zgodnie z § 18 ust. 2 poniżej,
14) kosztów utylizacji sprzętu, który uległ awarii lub przypadkowemu uszkodzeniu,
15) usterek spowodowanych działaniem wirusów komputerowych, oprogramowania komputerowego lub wadliwym funkcjonowaniem na skutek powyższych czynników,
16) wad ekranów plazmowych i LCD, które polegają na tym, że jeden lub więcej pikseli przestaje świecić (zawsze widoczny biały punkt na ekranie) lub jeden lub więcej pikseli nie przestaje świecić (zawsze

widoczny biały punkt na ekranie), chyba że liczba wadliwych w ten sposób pikseli przekracza lub jest równa liczbie dopuszczalnej zgodnie z normą ISO 13406-2 z roku 2001,

17) szkód, za które na mocy przepisów prawa lub postanowień umowy (np. gwarancja, rękojmia) jest odpowiedzialny producent, sprzedawca lub punkt naprawczy,

18) szkód powstałych w sprzęcie wykorzystywanym w ramach prowadzonej działalności gospodarczej, w którym w gwarancji producenta jest zapis, że sprzęt ten wykorzystywany w ramach prowadzonej działalności gospodarczej nie podlega warunkom tej gwarancji, chyba że nie miało to wpływu na powstanie szkody,

19) szkód powstałych w sprzęcie, którego numer identyfikacyjny bądź seryjny został usunięty lub zmieniony, bądź jest nieczytelny,

20) kosztów diagnostyki sprzętu i dojazdu pracowników punktu naprawczego (w przypadku sprzętów o wadze powyżej 10 kg) oraz kosztów diagnostyki i dostarczenia sprzętu do wskazanego punktu naprawczego (w przypadku sprzętów o wadze poniżej 10 kg), w przypadku gdy uszkodzenie sprzętu nie zostało potwierdzone przez punkt naprawczy lub nie jest objęte zakresem ubezpieczenia,

21) przypadków, gdy Ubezpieczony w przypadku awarii lub przypadkowego uszkodzenia sprzętu nie jest w stanie dostarczyć ubezpieczonego sprzętu lub jego pozostałości,

22) uszkodzeń wynikających z użycia sprzętu z innym urządzeniem, w sposób niezgodny z instrukcją obsługi sprzętu,

23) przypadków, gdy Ubezpieczony złożył fałszywe oświadczenie woli w celu wyłudzenia odszkodowania,

24) usterek wynikających ze stwierdzonej wady produktu (w szczególności serii, modelu) stwierdzonej przez producenta/importera/dystrybutora sprzętu.

3. Jeżeli szkoda została wyrządzona w wyniku rażącego niedbalstwa odszkodowanie nie należy się, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności.

4. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną umyślnie przez Ubezpieczonego lub wyrządzoną umyślnie przez osobę, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym.

ZAWARCIE UMOWY UBEZPIECZENIA

§ 9

1. Zawarcie umowy ubezpieczenia jest możliwe:

1) w przypadku umowy ubezpieczenia w wariantcie podstawowym „przedłużona gwarancja”, o którym mowa w § 6 ust. 1, pkt. 1) powyżej – nie później niż w terminie 180 dni licząc od dnia zakupu sprzętu przez Ubezpieczającego,

2) w przypadku umowy ubezpieczenia w warianttach: „przypadkowe uszkodzenie” oraz „zakres pełny”, o których mowa w § 6 ust. 1, pkt. 2) i 3) powyżej – w dniu zakupu sprzętu przez Ubezpieczającego.

2. Zawarcie umowy ubezpieczenia potwierdza się dokumentem ubezpieczenia.

SUMA UBEZPIECZENIA

§ 10

1. Suma ubezpieczenia dla ryzyka awarii lub ryzyka przypadkowego uszkodzenia ubezpieczonego sprzętu, a także dla ryzyka kradzieży z włamaniem lub rabunku ubezpieczonego sprzętu jest równa cenie detalicznej sprzętu i jest wskazana w dokumencie ubezpieczenia.

2. Suma ubezpieczenia dla ryzyka rozmrożenia żywności w ubezpieczonym sprzęcie chłodniczym, które nastąpiło w wyniku awarii lub przypadkowemu uszkodzeniu ubezpieczonego sprzętu wynosi 300 zł.

3. Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela dla jednego wypadku w okresie ubezpieczenia, za wyjątkiem ryzyka wskazanego w § 6 ust. 2.

4. Suma ubezpieczenia dla każdego wariantu ubezpieczenia nie ulega zmniejszeniu o kwotę wypłaconego odszkodowania, za wyjątkiem ryzyka rozmrożenia żywności w sprzęcie chłodniczym określonego w § 6 ust. 2 niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia.

SPOSÓB USTALANIA I OPŁACANIA SKŁADKI UBEZPIECZENIOWEJ

§ 11

1. Ubezpieczyciel ustala wysokość składki ubezpieczeniowej po dokonaniu oceny ryzyka wnioskowanego zakresu ubezpieczenia.

2. Wysokość składki zależy również od rodzaju sprzętu i przyjętego w umowie okresu ubezpieczenia.

3. Wysokość składki wskazana jest w dokumencie ubezpieczenia.

4. Ubezpieczający opłaca składkę jednorazowo za cały okres ubezpieczenia.

5. Ubezpieczyciel ponosi odpowiedzialność z tytułu wystąpienia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową wyłącznie w odniesieniu do tego sprzętu, za ubezpieczenie, którego została opłacona składka ubezpieczeniowa.

OKRES UBEZPIECZENIA I CZAS TRWANIA ODPOWIEDZIALNOŚCI UBEZPIECZYCIELA

§ 12

1. Okres ubezpieczenia oznacza się w dokumencie ubezpieczenia.

2. W przypadku wymiany, bez pośrednictwa MY CENTER, ubezpieczonego sprzętu na nowy sprzęt w ramach gwarancji producenta, okres ubezpieczenia dla ryzyka:

1) przypadkowego uszkodzenia, kradzieży z włamaniem lub rabunku sprzętu oraz ryzyka rozmrożenia żywności trwa do końca okresu ubezpieczenia wskazanego w dokumencie ubezpieczenia sprzętu, który został wymieniony,

2) awarii sprzętu – obejmuje tę samą sumę ubezpieczenia oraz ten sam okres ubezpieczenia, jaki jest określony w dokumencie ubezpieczenia sprzętu, który został wymieniony, z tym że jego bieg rozpoczyna się po upływie gwarancji producenta lub odpowiedzialności z tytułu rękojmi na nowy sprzęt.

3. Umowa ubezpieczenia może zostać zawarta na okres nie krótszy niż 12 miesięcy.

§ 13

1. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela rozpoczyna się od dnia wskazanego w dokumencie

ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia.

2. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela kończy się w odniesieniu do poszczególnych ubezpieczonych sprzętów:

1) z dniem upływu okresu ubezpieczenia, chyba że stosunek ubezpieczenia wygaś przed tym terminem z innych przyczyn,

2) w zakresie ryzyka rozmrożenia żywności, określonego w § 6 ust. 2, po wyczerpaniu sumy ubezpieczenia, o której mowa w § 10 ust. 2,

3) z dniem wymiany ubezpieczonego sprzętu na nowy sprzęt zgodnie z postanowieniami § 18 ust. 2 poniżej,

4) z dniem utraty ubezpieczonego sprzętu z innej przyczyny niż: awaria, przypadkowe uszkodzenie, kradzież z włamaniem lub rabunek sprzętu,

5) z dniem odstąpienia od umowy przez Ubezpieczającego, który zawarł umowę ubezpieczenia w MY CENTER, jeżeli stosowne oświadczenie o odstąpieniu zostanie złożone na piśmie w terminie wskazanym w § 24 ust. 1 niniejszych warunków,

6) z dniem odstąpienia od umowy przez konsumenta, który zawarł umowę ubezpieczenia na odległość, jeżeli stosowne oświadczenie konsumenta o odstąpieniu zostanie złożone na piśmie w terminie wskazanym w § 24 ust. 2 niniejszych Warunków Ubezpieczenia.

SPOSÓB POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU SZKODY

§ 14

W razie powstania szkody lub powzięcia informacji o jej powstaniu Ubezpieczony ma obowiązek, niezwłocznie, powiadomić CAS o powstaniu szkody, pod numerem telefonu wskazanym w dokumencie ubezpieczenia lub w sposób określony w § 26 niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia.

§ 15

1. W razie zajścia wypadku Ubezpieczony obowiązany jest użyć dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzi lub zmniejszenia jej rozmiarów.

2. Jeżeli Ubezpieczony umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie zastosował środków określonych w ust. 1, Ubezpieczyciel jest wolny od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności.

3. Ubezpieczyciel, w granicach sumy ubezpieczenia, zwraca koszty wynikłe z zastosowania środków, o których mowa w ust. 1, jeżeli środki te były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne.

§ 16

1. W razie wystąpienia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową Ubezpieczony obowiązany jest, skontaktować się telefonicznie z CAS lub w sposób określony w § 26 niniejszych Warunków Ubezpieczenia, i podać:

1) imię i nazwisko,

2) dokładny adres miejsca, w którym wystąpiła szkoda,

- 3) numer i datę wystawienia dokumentu ubezpieczenia,
 - 4) numer telefonu, pod którym można skontaktować się z Ubezpieczonym lub wskazaną przez niego osobą,
 - 5) krótki opis zdarzenia oraz rodzaju potrzebnej pomocy.
2. Ponadto do obowiązków Ubezpieczonego należy:
- 1) upoważnienie punktu naprawczego dokonującego naprawy do odbioru odszkodowania,
 - 2) niedokonywanie w ubezpieczonym sprzęcie żadnych zmian,
 - 3) przekazanie ubezpieczonego sprzętu, w ciągu 7 dni od dnia zgłoszenia szkody, do wskazanego przez CAS punktu naprawczego lub wskazanego sklepu MY CENTER, jeżeli waga sprzętu nie przekracza 10 kg,
 - 4) udostępnienie ubezpieczonego sprzętu, który doznał szkody, w uzgodnionym z CAS terminie, celem naprawy lub dostarczenia do punktu naprawczego, jeżeli waga sprzętu przekracza 10 kg lub przekazanie sprzętu kurierowi,
 - 5) okazanie przedstawicielowi wskazanego przez CAS punktu naprawczego dokumentu ubezpieczenia uszkodzonego sprzętu,
 - 6) w przypadku utraty ubezpieczonego sprzętu wskutek kradzieży z włamaniem lub rabunku:
 - a) niezwłoczne zgłoszenie utraty na Policji oraz uzyskanie pisemnego zaświadczenia z Policji o utracie ubezpieczonego sprzętu oraz przyczynie i okolicznościach szkody, w tym informacje na temat skradzionego lub zrabowanego sprzętu, takich jak marka, model,
 - b) dostarczenie do CAS, pod adres wskazany w § 25 poniżej, w ciągu 14 dni od dnia zgłoszenia szkody, kopii zaświadczenia, o którym mowa w ppkt a) powyżej,
 - 7) przekazanie Ubezpieczycielowi danych adresowych do korespondencji, celem likwidacji zgłoszonej szkody.

§ 17

W przypadku niedopełnienia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa przez Ubezpieczonego obowiązków wymienionych w § 16, Ubezpieczyciel odpowiednio zmniejszy odszkodowanie, w zależności od tego, w jakim stopniu niedopełnienie tych obowiązków miało wpływ na ustalenie przyczyny wypadku, okoliczności wypadku lub wysokości odszkodowania lub świadczenia.

USTALENIE ROZMIARU SZKODY

§ 18

1. Z zastrzeżeniem postanowień ust. 3-4 poniżej, rozmiar szkody ustalany jest według uprzednio uzgodnionych z CAS kosztów:
 - 1) robocizny,
 - 2) części zamiennych,
 - 3) dojazdu pracowników punktu naprawczego do ubezpieczonego sprzętu o wadze powyżej 10 kg i sprzętu w zabudowie.
2. Z zastrzeżeniem postanowień ust. 3 poniżej, w przypadku szkody całkowitej sprzęt nie jest naprawiany, a Ubezpieczyciel może wypłacić odszkodowanie w wysokości kosztów wymiany na nowy sprzęt ustalanych

przez CAS na dzień wystąpienia szkody w ubezpieczonym sprzęcie.

3. Ubezpieczyciel pokrywa wyłącznie koszty, ustalane na dzień wystąpienia szkody, niezbędne do przywrócenia prawidłowego działania ubezpieczonego sprzętu.

4. W przypadku szkody polegającej na utracie sprzętu wskutek kradzieży z włamaniem lub rabunku wysokość odszkodowania jest ustalana jako wartość rynkowa ubezpieczonego sprzętu, ustalana przez CAS na dzień wystąpienia szkody i nie jest większa niż jego suma ubezpieczenia.

5. W przypadku zgłoszenia do CAS, po upływie 7 dni od dnia wypadku, szkody zalaniowej w sprzęcie ubezpieczonym w wariancie „zakres pełny” lub w wariancie „przypadkowe uszkodzenie”, Ubezpieczyciel pokrywa wyłącznie koszty suszenia i czyszczenia sprzętu, ograniczone do kwoty 300 zł.

6. Koszty wymiany następujących materiałów eksploatacyjnych: oleje, filtry oraz płyny, pokrywane są wyłącznie w przypadku, gdy ich wymiana (w całości lub w części) jest niezbędna z powodu uszkodzenia elementu lub zespołu elementów ubezpieczonego sprzętu.

7. Koszty naprawy lub wymiany obudowy sprzętu pokrywane są wyłącznie w przypadku, gdy ich uszkodzenie nastąpiło w wyniku awarii elementu lub zespołu elementów ubezpieczonego sprzętu.

8. Przy ustalaniu rozmiaru szkody nie uwzględnia się kosztów związanych z wykonaniem naprawy w trybie ekspresowym, w dni wolne od pracy oraz poza normalnymi godzinami pracy punktu naprawczego.

9. Wysokość kosztów usunięcia awarii sprzętu, przypadkowego uszkodzenia sprzętu, odtworzenia sprzętu utraconego wskutek kradzieży z włamaniem i rabunku, określonych w ust. 1-2 powyżej, nie może być wyższa niż suma ubezpieczenia, która stanowi maksymalny limit odpowiedzialności Ubezpieczyciela.

§ 19

1. W przypadkach spornych Ubezpieczyciel zastrzega sobie prawo do zbadania ubezpieczonego sprzętu, przekazania do oceny przez rzeczoznawcę oraz wyznaczenia punktu naprawczego mającego wykonać naprawę. Zakres naprawy realizowanej w ramach przysługującej Ubezpieczonemu ochrony ubezpieczeniowej będzie uzależniony od opinii wydanej przez rzeczoznawcę powołanego przez Ubezpieczyciela

2. Ubezpieczyciel zastrzega sobie prawo do:

- 1) kontroli naprawy ubezpieczonego sprzętu na każdym jej etapie,
- 2) dokonania oględzin sprzętu po naprawie,
- 3) oględzin części zakwalifikowanych do wymiany,
- 4) przejęcia na własność sprzętu lub części zakwalifikowanych do wymiany.

WYPŁATA ODSZKODOWANIA

§ 20

1. Ubezpieczyciel wypłaca odszkodowanie w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o wypadku.

2. Jeżeli w terminie określonym w ust. 1 wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia

odpowiedzialności Ubezpieczyciela albo wysokości odszkodowania okazało się niemożliwe, odszkodowanie powinno być wypłacone w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe, jednakże bezsporną część odszkodowania Ubezpieczyciel wypłaca w terminie określonym w ust. 1.

3. Jeżeli z okoliczności wypadku wynika, że nie ma możliwości ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela bez wyjaśnienia kwestii winy Ubezpieczonego Ubezpieczyciel może podjąć decyzję o odpowiedzialności za zdarzenie w oparciu o wynik postępowania przygotowawczego lub prawomocne orzeczenie sądu.

4. Suma pieniężna wypłacona przez Ubezpieczyciela nie może być wyższa od poniesionej szkody.

§ 21

Wymiana sprzętu – w przypadku szkody całkowitej, a także wypłata odszkodowania w przypadku utraty sprzętu wskutek kradzieży z włamaniem lub rabunku – jest uzależniona od uprzedniego zrzeczenia się przez Ubezpieczonego prawa własności do utraconego sprzętu na rzecz Ubezpieczyciela.

§ 22.

Jeżeli ten sam przedmiot ubezpieczenia w tym samym czasie jest ubezpieczony od tego samego ryzyka u dwóch lub więcej Ubezpieczycieli na sumy, które łącznie przewyższają wartość ubezpieczeniową, każdy z Ubezpieczycieli odpowiada do wysokości szkody w takim stosunku, w jakim przyjęta przez niego suma ubezpieczenia pozostaje do łącznych sum wynikających z podwójnego lub wielokrotnego ubezpieczenia.

REGRES UBEZPIECZENIOWY

§ 23.

1. Z dniem wypłaty odszkodowania przechodzi na Ubezpieczyciela przysługujące Ubezpieczonemu roszczenie do osoby trzeciej, w rozumieniu § 2 pkt 9), odpowiedzialnej za szkodę, do wysokości wypłaconego odszkodowania.

2. Nie przechodzą na Ubezpieczyciela roszczenia Ubezpieczonego przeciwko osobom, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.

3. Ubezpieczony obowiązany jest zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę.

4. W razie zrzeczenia się przez Ubezpieczonego, bez zgody Ubezpieczyciela, praw przysługujących mu w stosunku do osób trzecich, w rozumieniu § 2 pkt 9), z tytułu szkód, Ubezpieczyciel może odmówić wypłaty odszkodowania w całości lub w części, a w przypadku, gdy odszkodowanie zostało już wypłacone podlega ono zwrotowi w całości lub części.

ROZWIĄZANIE UMOWY UBEZPIECZENIA

§ 24

1. Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy w terminie 30 dni, a w przypadku, gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy; odstąpienie od umowy nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim Ubezpieczyciel

udzielał ochrony ubezpieczeniowej. Ubezpieczający będący konsumentem, który zawarł na odległość umowę ubezpieczenia, może od niej odstąpić na piśmie w ciągu 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy lub od dnia potwierdzenia informacji, o którym mowa w art. 39 ust. 1, ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta, o ile jest to termin późniejszy; odstąpienie od umowy nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim Ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej.

ZASADY SKŁADANIA I ROZPATRYWANIA REKLAMACJI

§ 25

Każda reklamacja powinna być skierowana w pierwszej kolejności do WAGAS. Adres do kontaktu.

WAGAS S.A., ul. Rydygiera 15, 01-793 Warszawa

Tel: 22 860 04 80, lub

Email: reklamacje@wagas.pl

WAGAS z kolei zobowiązany jest:

- Dostarczyć Ubezpieczonemu swoją decyzję w sprawie skargi na piśmie za pośrednictwem poczty w ciągu 30 dni od daty otrzymania skargi. Decyzja może być również wysłana do Ubezpieczonego mailem, jeżeli taka jest jego wola i udostępnił on swój adres mail.
- Jeżeli WAGAS nie będzie w stanie doręczyć Ubezpieczonemu swojej decyzji w ciągu 30 dni z uwagi na złożoność skargi, wówczas WAGAS skontaktuje się z Ubezpieczonym, wytłumaczy powód opóźnienia. Wskaże przyczyny i okoliczności, które muszą być wyjaśnione i określi datę, kiedy odpowiedź powinna być dostarczona. Przy czym data ta nie powinna przekroczyć 60 dni od daty skargi.

W przypadku, jeśli ostateczna odpowiedź jest dla Ubezpieczonego niesatysfakcjonująca lub nie otrzymał on ostatecznej odpowiedzi w ciągu 30 dni od złożenia reklamacji, może zwrócić się do Rzecznika Finansowego. Dane kontaktowe:

Biuro Rzecznika Finansowego

Al. Jerozolimskie 87

02-001 Warszawa

Telefon: (0-22) 333 73 26, (0-22) 333 73 27, (0-22) 333

73 28 fax: (0-22) 333 73 29

Zasady rozpatrywania reklamacji przedstawione powyżej pozostają bez uszczerbku dla przysługujących Ubezpieczonemu praw.

Alternatywnie, jeżeli Ubezpieczający zakupił ubezpieczenie przez Internet, może on, jeśli chce, złożyć również skargę za pośrednictwem internetowego systemu rozstrzygania sporów (ODR) Jest to platforma ustanowiona przez Komisję Europejską. Usługa ta została stworzona, aby pomóc mieszkańcom w Unii Europejskiej (UE), którzy zakupili towary lub usługi online, aby ich skarga została rozwiązana. Możecie Państwo uzyskać dostęp do platformy ODR klikając na poniższy link: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> Nie ma to wpływu na prawo do złożenia reklamacji zgodnie z procesem powyżej. Należy pamiętać, że zgodnie z obowiązującymi przepisami Komisja Europejska ostatecznie skierowuje skargę do Pełnomocnika do Spraw Finansowych (FOS).

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 26

1. Wszystkie zawiadomienia i oświadczenia stron

umowy ubezpieczenia powinny być składane na piśmie za pokwitowaniem lub przesłane listem poleconym.

2. Jeżeli jedna ze stron umowy ubezpieczenia zmieniła adres i nie zawiadomiła o tym drugiej strony, to pismo skierowane na ostatni znany adres wywiera skutki prawne od chwili, w której byłoby doręczone, gdyby strona umowy nie zmieniła adresu. Postanowienia powyższe mają również zastosowanie do siedziby stron.

3. Z zachowaniem postanowień § 24 powyżej, w umowie ubezpieczenia strony mogą postanowić, że zawiadomienia i oświadczenia składane przez strony umowy będą dostarczane drugiej stronie za pomocą listu elektronicznego (e-mail) na adres poczty elektronicznej wskazany przez daną stronę.

§ 27.

1. Podatki i opłaty związane z otrzymaniem świadczenia ubezpieczeniowego nie obciążają Ubezpieczyciela.

2. Podatki i opłaty związane z płatnością składek ubezpieczeniowych obciążają Ubezpieczającego.

§ 28.

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia mają zastosowanie odpowiednie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.

2. Organem nadzorującym działalność Zakładu Ubezpieczeń na terenie Lichtensteinu jest Urząd Nadzoru Rynku Finansowego (FMA), na terenie Polski Komisja Nadzoru Finansowego (KNF).

3. Umowa ubezpieczenia jest zawarta w języku polskim.

4. Językiem stosowanym w relacjach Ubezpieczyciela, Ubezpieczającego, Ubezpieczonego i Uprawnionego jest język polski.

5. Prawem właściwym dla umowy ubezpieczenia jest prawo polski.

§ 29.

Jeżeli ten sam przedmiot ubezpieczenia w tym samym czasie jest ubezpieczony od tego samego ryzyka u dwóch lub więcej Ubezpieczycieli na sumy, które łącznie przewyższają wartość ubezpieczeniową, każdy z Ubezpieczycieli odpowiada do wysokości szkody w takim stosunku, w jakim przyjęta przez niego suma ubezpieczenia pozostaje do łącznych sum wynikających z podwójnego lub wielokrotnego ubezpieczenia.

§ 30

Wszelkie dane otrzymane przez Ubezpieczyciela od Ubezpieczonego będą wykorzystywane wyłącznie w celu realizacji i obsługi umowy ubezpieczeniowej oraz będą przetwarzane zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych, obowiązującą na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

§ 31

Oświadcza się, że Ubezpieczyciel nie czerpie żadnych korzyści finansowych z tytułu umowy ubezpieczeniowej, które naruszałyby obowiązujące przepisy prawa.

§ 32

Niniejsze Warunki Ubezpieczenia wchodzi w życie 15 stycznia 2020 r. i obowiązują do umów zawartych od tej daty.