

## OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA - OCHRONA EKRANU

Informacja dotycząca warunków ubezpieczenia:

RODZAJ INFORMACJI	NUMER JEDNOSTKI REDAKCYJNEJ
1) przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartości wykupu ubezpieczenia	§ 2 pkt 5), 6), 7), 11), 17), § 6; § 19 ust. 1.
2) ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	§ 8; § 10 ust. 4; § 16 ust. 2; § 18, § 19 ust. 2.

### POSTANOWIENIA OGÓLNE

#### § 1.

Umowa ubezpieczenia zawiera jest z Helvetia Schweizerische Versicherungsgesellschaft in Liechtenstein AG, zarejestrowaną w Księstwie Lichtensteinu pod numerem FL-0002.191.766-9, z siedzibą w Vaduz (FL-9490) przy ulicy Aeulestrasse 60, upoważnioną do działania na terenie Polski na mocy porozumienia o wolnym handlu i wspólnym rynku EOG (Europejski Obszar Gospodarczy), zwana dalej „Ubezpieczycielem”, w zakresie działania swego przedsiębiorstwa, zawiera z osobami fizycznymi, osobami prawnymi oraz jednostkami organizacyjnymi nie będącymi osobami prawnymi, którym ustawa przyznaje zdolność prawną, zwanymi dalej „Ubezpieczającymi”, umowy ubezpieczenia ekranów sprzętów elektronicznych zakupionych przez Ubezpieczających w sieci sklepów Sprzedawcy Detalicznego lub Dystrybutora Regionalnego.

Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia określają zasady i zakres Ubezpieczenia ochrony ekranów sprzętów zakupionych w sieci sklepów Sprzedawcy Detalicznego lub Dystrybutora Regionalnego.

Administratorem oraz Centrum Autoryzacji Szkód tego programu jest WAGAS S.A., mający swoją siedzibę w Polsce przy ulicy Rydygiera 15 w Warszawie (01-793), tel. 22 670 96 55 fax. 22/860 04 83, e-mail: [szkodyrebelectro@wagas.pl](mailto:szkodyrebelectro@wagas.pl), która w imieniu i na rzecz Ubezpieczyciela świadczy usługi związane z przyjmowaniem zgłoszeń roszczeń oraz naprawą sprzętu i/lub udzieleniem świadczenia według niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia w programie Sprzedawcy Detalicznego lub Dystrybutora Regionalnego.

#### Jak zgłosić szkodę

Aby zgłosić szkodę należy skontaktować się z Centrum Autoryzacji Szkód pod numerem telefonu 22 670 96 55 . Linie telefoniczne są czynne od poniedziałku do piątku w godzinach 9.00 - 17.00. Alternatywnie należy napisać do Centrum Autoryzacji Szkód (CAS) na adres: WAGAS S.A. ul. Rydygiera 15, 01-793 Warszawa. Email: [szkodyrebelectro@wagas.pl](mailto:szkodyrebelectro@wagas.pl) ; tel.: 22-506 52 25 lub korzystając z formularza zgłoszenia szkody na stronie [www.gwarancjertvagd.pl](http://www.gwarancjertvagd.pl), zakładka „Zgłoszenie szkody”.

#### Obowiązek ujawnienia informacji

Decydując się na zaakceptowanie ubezpieczenia i zaproponowanie warunków i składki, Zakład Ubezpieczeń opierał się na informacjach dostarczonych mu przez Ubezpieczającego. Ubezpieczający zobowiązany jest dostarczyć Ubezpieczycielowi wszelkich znanych sobie informacji, o które ten zapyta w kwestionariuszu ofertowym lub w innej formie pisemnej przed zawarciem umowy ubezpieczenia, odnowieniem umowy lub dokonaniem w niej zmian.

Jeżeli Ubezpieczający celowo i intencjonalnie poda nieprawdę w procesie zawierania ubezpieczenia, Ubezpieczyciel może rozwiązać ubezpieczenie. Ubezpieczający jest zobowiązany niezwłocznie powiadomić firmę WAGAS S.A., jeśli informacja podana podczas zawarcia umowy ubezpieczenia była niekompletna bądź nieprawdziwa. Dane kontaktowe są podane powyżej.

#### DEFINICJE

##### § 2

Zwracamy uwagę, że definicje używanych pojęć mogą odbiegać od typowego, powszechnego ich znaczenia jak też od definicji zawartych w ogólnie obowiązujących przepisach prawa.

Pojęcia używane w dalszej części niniejszych warunków ubezpieczenia oznaczają:

1) **cenę detaliczną/ wartość sprzętu** – kwota brutto (wraz z podatkiem VAT), jaką Ubezpieczający zapłacił sklepowi za dany sprzęt, wynikającą z dokumentu zakupu, przy czym, w razie obniżki ceny na dany sprzęt w ramach akcji promocyjnych organizowanych przez sklep, za cenę detaliczną uważa się cenę sprzętu przed upustem udzielonym przez sklep,

2) **Centrum Autoryzacji Szkód (CAS)** – WAGAS S.A. z siedzibą w Warszawie przy ulicy Rydygiera 15, 01-793 Warszawa, tel. 22 670 96 55 fax. 22/860 04 83,, świadczy w imieniu i na rzecz Ubezpieczyciela usługi związane z przyjmowaniem zgłoszeń roszczeń oraz naprawą sprzętu i/lub udzieleniem świadczenia według niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia w programie Sprzedawcy Detalicznego lub Dystrybutora Regionalnego,

3) **ekran** – część urządzenia służąca do wyświetlania informacji, w tym zintegrowany panel dotykowy,

4) **konsument** – osoba fizyczna, która kupiła sprzęt, a zakup nie jest związany bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową,

5) **nieszczęśliwy wypadek** – nagłe zdarzenie wywołane przyczyną zewnętrzną, wskutek którego uszkodzeniu uległ ubezpieczony sprzęt, który w chwili tegoż wypadku był użytkowany w sposób zgodny z instrukcją obsługi,

6) **nieumyślne uszkodzenie** – przypadkowe uszkodzenie oraz inne niezamierzone uszkodzenia ekranu sprzętu, objętego ochroną ubezpieczeniową,

7) **nowy sprzęt** – takie samo urządzenie jak sprzęt z ubezpieczonym ekranem lub inne urządzenie dostępne w sklepie, które ma porównywalne parametry techniczne co urządzenie wymienione, a jego wartość nie jest mniejsza od wartości rynkowej ubezpieczonego sprzętu ustalonej przez CAS na dzień wystąpienia szkody i nie jest większa niż suma ubezpieczenia,

8) **osoby bliskie** – osoby zamieszkałe na stałe z Ubezpieczonym i prowadzące z nim wspólne gospodarstwo domowe, jego współmałżonka lub konkubenta, wstępnych, zstępnych, rodzeństwo, teściów, zięciów, synowe, przysposabiających i przysposobionych,

9) **osoby trzecie** – wszystkie osoby inne niż: Ubezpieczający, Ubezpieczony lub osoby bliskie,

10) **Uprawniony** – Ubezpieczający, Ubezpieczony oraz osoby bliskie wspólnie z nim zamieszkujące i prowadzące wspólne gospodarstwo domowe, upoważnione do otrzymania świadczenia w razie wystąpienia zdarzeń objętych ochroną ubezpieczeniową,

11) **przypadkowe uszkodzenie** – uszkodzenie ubezpieczonego sprzętu w wyniku przepięcia prądu lub uszkodzenie ubezpieczonego sprzętu wskutek nieszczęśliwego wypadku,

12) **punkt naprawczy** – mający swoją siedzibę na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej autoryzowany przez producenta lub importera sprzętu punkt obsługi i naprawy, właściwy dla marki sprzętu objętego ochroną ubezpieczeniową lub inny zakład rzemieślniczy obsługi i naprawy sprzętu likwidujący szkody w uzgodnieniu z Centrum Autoryzacji Szkód,

13) **sklep** - placówka, w tym sklep internetowy, oferujący klientom zawarcie umowy ubezpieczenia sprzętu, które w dniu objęcia ochroną ubezpieczeniową posiada ważną gwarancję producenta,

14) **sklep internetowy** – serwis dający możliwość zakupu sprzętu przez Internet,

15) **sprzęt** – urządzenie elektroniczne sprzedawane przez sklep,

16) **suma ubezpieczenia** – górny limit odpowiedzialności Ubezpieczyciela w okresie ubezpieczenia określony w § 10 niniejszych Warunków Ubezpieczenia,

17) **szkoda** – nieumyślne uszkodzenie ubezpieczonego ekranu w sprzęcie,

18) **Ubezpieczający** – osoba fizyczna, osoba prawna oraz jednostka organizacyjna nie będąca osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną, dokonująca zakupu sprzętu w sieci sklepów Sprzedawcy Detalicznego do celów niezwiązanych z działalnością gospodarczą oraz zawierająca umowy ubezpieczenia sprzętu.

19) **Ubezpieczony** – osoba uprawniona do otrzymania świadczenia w razie wystąpienia zdarzeń objętych ochroną ubezpieczeniową,

20) **Ubezpieczyciel** – Helvetia Schweizerische Versicherungsgesellschaft in Liechtenstein AG, zarejestrowana w Księstwie Lichtensteinu pod numerem FL-0002.191.766-9, z siedzibą w Vaduz (FL-9490) przy ulicy Aeulestrasse 60, upoważniona do działania na terenie Polski na mocy porozumienia o wolnym handlu i wspólnym rynku EOG (Europejski Obszar Gospodarczy), zwana dalej Ubezpieczycielem.

## **OBOWIĄZKI I UPRAWNIENIA UBEZPIECZONEGO**

### **§ 3**

1. W celu zachowania uprawnień wynikających z ubezpieczenia, Ubezpieczony jest zobowiązany do:

1) natychmiastowego zgłoszenia do CAS istotnych objawów nieprawidłowego funkcjonowania sprzętu oraz postępowania zgodnie z jego zaleceniami,

2) natychmiastowego zatrzymania pracy sprzętu oraz postępowania zgodnie z zaleceniami zawartymi w instrukcji obsługi lub karcie gwarancyjnej, w razie sygnalizowania przez którekolwiek urządzenie ostrzegawczo-sygnalizacyjne lub kontrolno-pomiarowe wystąpienia jakichkolwiek usterek lub nieprawidłowości.

2. W razie zbycia sprzętu, obowiązków oraz uprawnień Ubezpieczonego wynikające z ochrony ubezpieczeniowej mogą przejść na nabywcę sprzętu. Przeniesienie praw z umowy ubezpieczenia wymaga poinformowania CAS o nabyciu sprzętu przez nowego właściciela ubezpieczonego sprzętu podczas zgłoszenia szkody w ubezpieczanym sprzęcie.

## **PRAWA I OBOWIĄZKI UBEZPIECZYCIELA**

### **§ 4.**

1. Do realizacji postanowień niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia w imieniu i na rzecz Ubezpieczyciela uprawnione jest CAS.

2. Do zakresu uprawnień CAS należy:

1) weryfikacja ważności uprawnień wynikających z wystawionych i wydanych Ubezpieczonemu dokumentów ubezpieczenia,

2) przyjmowanie i rozpatrywanie zgłoszenia szkody,

3) akceptowanie i rozliczanie napraw wykonywanych w ramach umowy ubezpieczenia.

4) Wypłata świadczeń przysługujących Uprawnionemu, określonych w niniejszych Warunkach Ubezpieczenia.

## **PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA**

### **§ 5**

Przedmiotem ubezpieczenia jest ekran sprzętu zakupionego w sklepie, wskazanego w dokumencie ubezpieczenia. Zakres obejmuje naprawę lub wymianę ekranu.

### **§ 6**

1. Z zastrzeżeniem wyłączeń określonych w § 8 zakres ubezpieczenia w wariancie ochrona ekranu obejmuje organizację i pokrycie przez Ubezpieczyciela kosztów naprawy przedmiotu ubezpieczenia określonego w dokumencie ubezpieczenia, wynikających z wystąpienia nieumyślnego uszkodzenia ekranu w sprzęcie takim jak: telefon GSM, smartfon, tablet, nawigacja.

2. Dodatkowo dla sprzętu:

a) smartfony następujących producentów (marek): Alcatel, Apple (iPhone), Archos, Asus, Blackberry, HTC, Huawei (Honor), Kruger & Matz, Kiano, Lenovo, LG, Microsoft (Nokia), Motorola, myPhone, Samsung, Sony, Xiami, ZTE,

b) tablety następujących producentów (marek): Acer, Apple, Huawei, Kiano, Lenovo, Samsung,

ubezpieczonego w wariancie ochrona ekranu, w przypadku niewykonania naprawy w terminie 15 pełnych dni roboczych, liczonych od dnia przyjęcia sprzętu we wskazanym przez CAS punkcie naprawczym, sprzęt nie jest naprawiany, a Ubezpieczyciel dokonuje wymiany na nowy sprzęt. Do czasu naprawy nie wlicza się czasu dostarczenia sprzętu do punktu naprawczego oraz czasu odesłania sprzętu.

3. Dodatkowo zakres ubezpieczenia obejmuje pokrycie przez Ubezpieczyciela kosztów transportu sprzętu do i z punktu naprawczego.

### **§ 7**

Proces likwidacji szkody ma miejsce w punktach naprawczych położonych w Polsce, wskazanych przez CAS.

### **§ 8**

1. Zakres ochrony ubezpieczeniowej nie obejmuje:

1) szkód polegających na utracie danych lub oprogramowania sprzętu (wyłączenie nie dotyczy systemów operacyjnych niezbędnych do użytkowania sprzętu),

2) szkód będących następstwem zwykłego zużycia ubezpieczonego sprzętu, rdzy, oksydacji, które nie mają wpływu na funkcjonowanie ubezpieczonego sprzętu,

3) następujących strat pośrednich: utrata zysku, kary umowne, straty spowodowane opóźnieniem, brakiem wydajności, utratą rynku,

4) kosztów konserwacji ubezpieczonego sprzętu,

5) wymiany następujących części podlegających normalnemu zużyciu i okresowej wymianie w związku z eksploatacją ubezpieczonego sprzętu: baterii, akumulatorów, chyba że konieczność wymiany spowodowana jest szkodą objętą zakresem ubezpieczenia,

6) naprawy uszkodzeń estetycznych, wgnieceń, zadrapań, odbarwień oraz innych, które nie mają wpływu na funkcjonowanie sprzętu, chyba że powyższe zmiany są skutkiem szkody objętej zakresem ubezpieczenia,

7) kosztów naprawy plomb zabezpieczających,

8) kosztów transportu nowego sprzętu wymienionego zgodnie z § 6 ust.

2,

9) kosztów utylizacji sprzętu, który uległ nieumyślnemu uszkodzeniu,

10) usterek spowodowanych działaniem wirusów komputerowych, oprogramowania komputerowego lub wadliwym funkcjonowaniem na skutek powyższych czynników,

11) wad ekranów plazmowych i LCD, które polegają na tym, że jeden lub więcej pikseli przestaje świecić (zawsze widoczny czarny punkt na ekranie) lub jeden lub więcej pikseli nie przestaje świecić (zawsze widoczny biały punkt na ekranie), chyba że liczba wadliwych w ten sposób pikseli przekracza lub jest równa liczbie dopuszczalnej zgodnie z normą ISO 13406-2 z roku 2001,

12) poniesionych przez Ubezpieczonego kosztów w sytuacji, gdy szkoda nie nastąpiła lub Ubezpieczyciel nie jest odpowiedzialny za szkodę na mocy niniejszych warunków ubezpieczenia,

13) szkód, za które na mocy przepisów prawa lub postanowień umowy (np. gwarancja, rękojmia) jest odpowiedzialny producent, sprzedawca lub punkt naprawczy,

14) szkód powstałych w sprzęcie wykorzystywanym w ramach prowadzonej działalności gospodarczej, w którym w gwarancji producenta jest zapis, że sprzęt ten wykorzystywany w ramach prowadzonej działalności gospodarczej nie podlega warunkom tej gwarancji, chyba że nie miało to wpływu na powstanie szkody,

15) uszkodzeń będących następstwem oddziaływania na sprzęt wszelkich cieczy.

2. Jeżeli Ubezpieczony wyrządził szkodę w wyniku rażącego niedbalstwa odszkodowanie nie należy się, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności.

3. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną umyślnie przez Ubezpieczonego lub wyrządzoną umyślnie przez osobę, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności.

## **ZAWARCIE UMOWY UBEZPIECZENIA**

### **§ 9**

1. Zawarcie umowy ubezpieczenia jest możliwe w dniu zakupu sprzętu przez Ubezpieczającego.

2. Zawarcie umowy ubezpieczenia potwierdza się dokumentem ubezpieczenia.

## **SUMA UBEZPIECZENIA I LIMIT ŚWIADCZEŃ**

### **UBEZPIECZENIOWYCH**

### **§ 10**

1. Suma ubezpieczenia dla ryzyka nieumyślnego uszkodzenia ubezpieczonego sprzętu jest równa cenie detalicznej sprzętu i jest wskazana w dokumencie ubezpieczenia.

2. Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela dla każdej jednej szkody w okresie ubezpieczenia.

3. Suma ubezpieczenia nie ulega zmniejszeniu o kwotę wypłaconego odszkodowania.

4. W granicach sumy ubezpieczenia, Ubezpieczyciel odpowiada wyłącznie za jedną szkodę w każdym, dwunastomiesięcznym okresie odpowiedzialności (limit świadczeń ubezpieczeniowych).

## **SPOSÓB USTALANIA I OPŁACANIA SKŁADKI**

### **UBEZPIECZENIOWEJ**

### **§ 11**

1. Ubezpieczyciel ustala wysokość składki ubezpieczeniowej po dokonaniu oceny ryzyka w odniesieniu do wnioskowanego zakresu ubezpieczenia.

2. Wysokość składki zależy również od rodzaju sprzętu i przyjętego w umowie okresu ubezpieczenia.

3. Ubezpieczający opłaca składkę jednorazowo za cały okres ubezpieczenia, nie później niż z chwilą zawarcia umowy ubezpieczenia.

#### **§ 12**

Jeżeli ochrona ubezpieczeniowa ustaje przed upływem końcowego terminu określonego w dokumencie ubezpieczenia, Ubezpieczyciel dokonuje zwrotu składki za niewykorzystany okres ochrony ubezpieczeniowej.

#### **OKRES UBEZPIECZENIA I CZAS TRWANIA ODPOWIEDZIALNOŚCI UBEZPIECZYCIELA**

#### **§ 13**

1. Okres ubezpieczenia oznacza się w dokumencie ubezpieczenia.

2. W przypadku wymiany, bez pośrednictwa sklepu, sprzętu z ubezpieczonym ekranem na nowy sprzęt w ramach gwarancji producenta, okres ubezpieczenia dla ryzyka nieumyślnego uszkodzenia trwa do końca okresu ubezpieczenia wskazanego w dokumencie ubezpieczenia sprzętu, który został wymieniony, jeżeli Ubezpieczony powiadomił CAS o dokonaniu wymiany.

3. Umowa ubezpieczenia może zostać zawarta na okres 12 lub 24 miesięcy.

#### **§ 14**

1. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela rozpoczyna się od dnia wskazanego w dokumencie ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia.

2. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela kończy się w odniesieniu do poszczególnych sprzętów z ubezpieczonym ekranem:

1) z dniem upływu okresu ubezpieczenia, chyba że stosunek ubezpieczenia wygaś przed tym terminem z innych przyczyn,

2) z dniem wymiany sprzętu na nowy sprzęt zgodnie z postanowieniami § 6 ust. 2,

3) z dniem utraty ubezpieczonego sprzętu z innej przyczyny niż nieumyślne uszkodzenie sprzętu,

4) z dniem odstąpienia od umowy przez Ubezpieczającego, który zawarł umowę ubezpieczenia w sklepie, jeżeli stosowne oświadczenie o odstąpieniu zostanie złożone na piśmie w terminie wskazanym w § 26 ust. 1 niniejszych warunków,

5) z dniem odstąpienia od umowy przez konsumenta, który zawarł umowę ubezpieczenia na odległość, jeżeli stosowne oświadczenie konsumenta o odstąpieniu zostanie złożone na piśmie w terminie wskazanym w § 26 ust. 2 niniejszych warunków,

6) z dniem wykorzystania limitu świadczeń, o którym mowa w §10 ust 4

#### **SPOSÓB POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU SZKODY**

#### **§ 15**

Ubezpieczony ma obowiązek niezwłocznie, nie później niż w ciągu 7 dni od dnia powstania szkody, powiadomić CAS o powstaniu szkody lub o powzięciu informacji o jej powstaniu pod numerem telefonu wskazanym w dokumencie ubezpieczenia. Aby zgłosić szkodę należy skontaktować się z Centrum Autoryzacji Szkód pod numerem telefonu 22 670 96 55 fax. 22/860 04 83. Linie telefoniczne są czynne od poniedziałku do piątku w godzinach 9.00 - 17.00. Alternatywnie należy napisać do Centrum Autoryzacji Szkód (CAS) na adres: WAGAS S.A. ul. Rydygiera 15, 01-793 Warszawa bądź na e-mail: [szkodyrebelectro@wagas.pl](mailto:szkodyrebelectro@wagas.pl) lub korzystając z formularza zgłoszenia szkody na stronie [www.qwarancjertvaqd.pl](http://www.qwarancjertvaqd.pl), zakładka „Zgłoszenie szkody”.

#### **§ 16**

1. W razie zajścia wypadku Ubezpieczony obowiązany jest użyć dostępnych mu środków w celu ratowania sprzętu oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów.

2. Jeżeli Ubezpieczony umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie zastosował środków określonych w ust. 1, Ubezpieczyciel jest wolny od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.

3. Ubezpieczyciel, w granicach sumy ubezpieczenia, zwraca koszty wynikłe z zastosowania środków, o których mowa w ust. 1, jeżeli środki te były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne.

#### **§ 17**

1. W razie wystąpienia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, Ubezpieczony lub Uprawniony obowiązany jest, przed podjęciem jakichkolwiek działań we własnym zakresie, skontaktować się telefonicznie z CAS pod numerem 22-506 52 25 i podać:

1) imię i nazwisko,

2) dokładny adres miejsca, w którym wystąpiła szkoda,

3) numer i datę wystawienia dokumentu ubezpieczenia,

4) numer seryjny sprzętu,

5) numer dowodu zakupu sprzętu,

6) numer telefonu, pod którym można skontaktować się z Ubezpieczonym lub Uprawnionym,

7) szczegółowy opis zdarzenia oraz okoliczności jego powstania.

2. Ponadto do obowiązków Ubezpieczonego należy:

1) niedokonywanie w sprzeczcie z ubezpieczonym ekranem żadnych zmian,

2) przekazanie sprzętu z ubezpieczonym ekranem, w ciągu 14 dni od dnia zgłoszenia szkody, do wskazanego przez CAS punktu naprawczego lub przekazanie sprzętu kurierowi,

3) okazanie przedstawicielowi wskazanego przez CAS punktu naprawczego dokumentu ubezpieczenia sprzętu z ubezpieczonym ekranem,

4) przekazanie Ubezpieczycielowi danych adresowych do korespondencji, celem likwidacji zgłoszonej szkody.

#### **§ 18**

W przypadku niedopełnienia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa przez Ubezpieczonego obowiązków wymienionych w § 17, Ubezpieczyciel odpowiednio zmniejszy odszkodowanie, w zależności od tego, w jakim stopniu niedopełnienie tych obowiązków miało wpływ na ustalenie przyczyny wypadku, okoliczności wypadku lub wysokości odszkodowania lub świadczenia.

#### **USTALENIE ROZMIARU SZKODY**

#### **§ 19**

1. Ubezpieczyciel za pośrednictwem CAS wyłącznie organizuje i pokrywa niezbędne koszty, naprawy ekranu, z zastrzeżeniem § 6 ust. 2.

2. Wysokość kosztów usunięcia skutków nieumyślnego uszkodzenia ekranu sprzętu nie może być wyższa niż suma ubezpieczenia, która stanowi maksymalny limit odpowiedzialności Ubezpieczyciela.

#### **§ 20**

W przypadku szkody Ubezpieczyciel zastrzega sobie prawo do zbadania sprzętu z ubezpieczonym ekranem, przekazania do oceny przez rzeczoznawcę oraz wyznaczenia punktu naprawczego mającego wykonać naprawę. Zakres naprawy realizowanej w ramach przysługującej Ubezpieczonemu ochrony ubezpieczeniowej będzie uzależniony od opinii wydanej przez rzeczoznawcę powołanego przez Ubezpieczyciela.

#### **WYPŁATA ODSZKODOWANIA**

#### **§ 21**

1. Ubezpieczyciel wypłaca odszkodowanie w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o wypadku.

2. Jeżeli w terminie określonym w ust. 1 wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela albo wysokości odszkodowania okazało się niemożliwe, odszkodowanie powinno być wypłacone w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe, jednakże bezsporną część odszkodowania Ubezpieczyciel wypłaca w terminie określonym w ust. 1.

3. Jeżeli z okoliczności wypadku wynika, że nie ma możliwości ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela bez wyjaśnienia kwestii winy Ubezpieczonego, Ubezpieczyciel może podjąć decyzję o odpowiedzialności za zdarzenie w oparciu o wynik postępowania przygotowawczego lub prawomocne orzeczenie sądu.

4. Odszkodowanie wypłacone przez Ubezpieczyciela nie może być wyższe od poniesionej szkody.

#### **§ 22**

Wymiana sprzętu w przypadkach wskazanych w postanowieniach § 6 ust. 2 – jest uzależniona od uprzedniego przeniesienia przez Ubezpieczonego prawa własności do utraconego sprzętu na rzecz Ubezpieczyciela.

#### **§ 23**

Jeżeli ten sam przedmiot ubezpieczenia w tym samym czasie jest ubezpieczony od tego samego ryzyka u dwóch lub więcej Ubezpieczycieli na sumy, które łącznie przewyższają wartość ubezpieczeniową, każdy z Ubezpieczycieli odpowiada do wysokości szkody w takim stosunku, w jakim przyjęta przez niego suma ubezpieczenia pozostaje do łącznych sum wynikających z podwójnego lub wielokrotnego ubezpieczenia.

#### **REGRES UBEZPIECZENIOWY**

#### **§ 24**

1. Z dniem wypłaty odszkodowania przechodzi na Ubezpieczyciela przysługujące Ubezpieczonemu roszczenie do osoby trzeciej, w rozumieniu § 2 pkt 8), odpowiedzialnej za szkodę, do wysokości wypłaconego odszkodowania.

2. Nie przechodzą na Ubezpieczyciela roszczenia Ubezpieczonego przeciwko osobom, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.

3. Ubezpieczony obowiązany jest zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę.

4. W razie zrzeczenia się przez Ubezpieczonego, bez zgody Ubezpieczyciela, praw przysługujących mu w stosunku do osób trzecich, w rozumieniu § 2 pkt 8), z tytułu szkód, Ubezpieczyciel może odmówić wypłaty odszkodowania w całości lub w części, a w przypadku, gdy odszkodowanie zostało już wypłacone podlega ono zwrotowi w całości lub części.

## **ROZWIĄZANIE UMOWY UBEZPIECZENIA**

### **§ 25**

1. Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy w terminie 30 dni, a w przypadku, gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy; odstąpienie od umowy nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim Ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej. Zasady składania skarg określone w umowie nie ograniczają praw Ubezpieczającego wynikających z ogólnie obowiązujących przepisów prawa.

2. Ubezpieczający, który zawarł na odległość umowę ubezpieczenia, może odstąpić od niej bez podania przyczyn składając oświadczenie na piśmie w ciągu 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy lub od dnia potwierdzenia informacji, o których mowa w art. 39 ust. 1 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta, o ile jest to termin późniejszy. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem wysłano oświadczenie. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłaty składki za okres, w którym Ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej.

### **ZASADY SKŁADANIA I ROZPATRYWANIA REKLAMACJI**

#### **§ 26**

1. Każda reklamacja powinna być skierowana w pierwszej kolejności do WAGAS.:

- pisemnie do WAGAS SA na adres: ul. Rydygiera 15, 01-793 Warszawa, lub
- telefonicznie pod numer telefonu: +48 22 860 04 80 (opłata zgodna z taryfą operatora telekomunikacyjnego), lub
- pocztą elektroniczną na adres e-mail: reklamacje@wagas.pl.

2. WAGAS z kolei zobowiązany jest:

- Dostarczyć składającemu reklamację swoją decyzję w sprawie skargi na piśmie za pośrednictwem poczty w ciągu 30 dni od daty otrzymania skargi. Decyzja może być również wysłana do niego mailem, jeżeli taka jest jego wola i udostępnił on swój adres mail.
- Jeżeli CAS nie będzie w stanie doręczyć składającemu reklamację swojej decyzji w ciągu 30 dni z uwagi na złożoność skargi, wówczas CAS skontaktuje się z nim, wytłumaczy powód opóźnienia, wskaże przyczyny i okoliczności, które muszą być wyjaśnione i określi datę, kiedy odpowiedź powinna być dostarczona. Przy czym data ta nie powinna przekroczyć 60 dni od daty skargi.
- W przypadku jeśli ostateczna odpowiedź jest niesatysfakcjonująca lub składający reklamację nie otrzymał ostatecznej odpowiedzi w ciągu 30 dni od złożenia reklamacji, może zwrócić się do Rzecznika Finansowego. Dane kontaktowe:

#### **Biuro Rzecznika Finansowego**

Al. Jerozolimskie 87

02-001 Warszawa

Telefon: (0-22) 333 73 26, (0-22) 333 73 27, (0-22) 333 73 28

fax: (0-22) 333 73 29

3. Zasady rozpatrywania reklamacji przedstawione powyżej pozostają bez uszczerbku dla przysługujących składającemu reklamację praw.

Jeżeli Ubezpieczający zakupił ubezpieczenie przez Internet, ma prawo złożyć również skargę za pośrednictwem internetowego systemu rozstrzygania sporów (ODR) Jest to platforma ustanowiona przez Komisję Europejską. Usługa ta została stworzona, aby pomóc mieszkańcom w Unii Europejskiej (UE), którzy zakupili towary lub usługi on-line, aby ich skarga została rozwiązana. Dostęp do platformy ODR można uzyskać pod poniższym adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

4. Nie ma to wpływu na prawo do złożenia reklamacji zgodnie z procesem powyżej. Należy pamiętać, że zgodnie z obowiązującymi przepisami Komisja Europejska ostatecznie skierowuje skargę do Pełnomocnika do Spraw Finansowych (FOS).

5. Odpowiedź na reklamację zostanie udzielona:

- na piśmie, lub
- za pomocą innego trwałego nośnika informacji, lub
- pocztą elektroniczną – na wniosek osoby zgłaszającej.

### **POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

#### **§ 27**

1. Z zachowaniem postanowień ust. 3 poniżej, wszystkie zawiadomienia i oświadczenia stron umowy ubezpieczenia powinny być składane na piśmie za pokwitowaniem lub przesłane listem poleconym.

2. Jeżeli jedna ze stron umowy ubezpieczenia zmieniła adres i nie zawiadomiła o tym drugiej strony, to pismo skierowane na ostatni znany adres wywiera skutki prawne od chwili, w której byłoby doręczone, gdyby strona umowy nie zmieniła adresu. Postanowienia powyższe mają również zastosowanie do siedziby stron.

3. Z zachowaniem postanowień § 26 powyżej, w umowie ubezpieczenia

strony mogą postanowić, że zawiadomienia i oświadczenia składane przez strony umowy będą dostarczane drugiej stronie za pomocą listu elektronicznego (e-mail) na adres poczty elektronicznej wskazany przez daną stronę.

#### **§ 28**

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia mają zastosowanie odpowiednie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.

2. Organem nadzorującym działalność Zakładu Ubezpieczeń na terenie Lichtensteinu jest Urząd Nadzoru Rynku Finansowego (FMA), na terenie Polski Komisja Nadzoru Finansowego (KNF).

3. Umowa ubezpieczenia jest zawarta w języku polskim.

4. Językiem stosowanym w relacjach Ubezpieczyciela, Ubezpieczającego, Ubezpieczonego i Uprawnionego jest język polski.

5. Prawem właściwym dla umowy ubezpieczenia jest prawo polskie.

#### **§ 29**

Odpowiedzialność Ubezpieczycieli z tytułu zawartych przez nich umów ubezpieczenia jest rozłączna, a nie solidarna i jest ograniczona wyłącznie do wysokości przyjętych przez nich zobowiązań. Żaden z ubezpieczycieli nie jest odpowiedzialny za zobowiązania któregośkolwiek z pozostałych ubezpieczycieli, które z jakichkolwiek przyczyn nie zostaną wykonane w części, lub w całości.

#### **§ 30**

Wszelkie dane otrzymane przez Ubezpieczyciela od Ubezpieczonego będą wykorzystywane wyłącznie w celu realizacji i obsługi umowy ubezpieczeniowej oraz będą przetwarzane zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych, obowiązującą na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

#### **§ 31**

1. Spory wynikające z niniejszej Umowy są rozpatrywane według prawa polskiego i mogą być dochodzone przed sądami według właściwości ogólnej albo przed sądem właściwym dla miejsce zamieszkania Ubezpieczającego/ Ubezpieczonego lub Uprawnionego.

2. Strony Umowy mogą poddać pod rozstrzygnięcie sądu polubownego wynikające z niej spory.

#### **§ 32**

Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia wchodzi w życie 1 lutego 2020r. i obowiązują do umów zawartych od tej daty.