

## Ochrona Ekranu

### Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

**Przedsiębiorstwo: Helvetia Global Solutions Ltd**, zarejestrowana w Księstwie Lichtensteinu pod numerem FL-0002.191.766-9, z siedzibą w Vaduz (FL-9490) przy ulicy Aeulestrasse 60, upoważnioną do działania na terenie Polski na mocy porozumienia o wolnym handlu i wspólnym rynku EOG (Europejski Obszar Gospodarczy).


### Produkt: Ubezpieczenie Ekranów Sprzętów Elektronicznych


Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy oraz informacje umowne dotyczące produktu znajdują się w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Ekranów Sprzętów Elektronicznych „Ochrona Ekranu”.


#### Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?


Ubezpieczenie ekranu sprzętu typu telefon GSM, smartfon, tablet, nawigacja, zakupionego w sieci sklepów Sprzedawcy Detalicznego to dobrowolne ubezpieczenie zapewniające ochronę sprzętu od ryzyka nieumyślnego uszkodzenia.


 <b>Co jest przedmiotem ubezpieczenia?</b> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ Przedmiotem ubezpieczenia jest ekran urządzenia (telefon GSM, smartfon, tablet, nawigacja).</li><li>✓ Zakres ubezpieczenia obejmuje organizację i pokrycie kosztów naprawy ekranu sprzętu, wynikających z nieumyślnego uszkodzenia.</li><li>✓ Dodatkowo w przypadku niewykonania w terminie 15 pełnych dni roboczych naprawy:<ul style="list-style-type: none"><li>• smartfonów następujących producentów (marek): Apple (iPhone), Asus, , Huawei (Honor), Kruger &amp; Matz, Kiano, Lenovo, LG, Microsoft (Nokia), Motorola, myPhone, Samsung, Sony, Xiaomi, oraz</li><li>• tabletek następujących producentów (marek): Acer, Apple, Huawei, Kiano, Kruger &amp; Matz, Lenovo, Samsung, Realme, Vivo, sprzęt nie jest naprawiany, a Zakład Ubezpieczeń dokonuje jego wymiany na nowy.</li></ul></li><li>✓ Zakres ubezpieczenia obejmuje także pokrycie przez Zakład Ubezpieczeń kosztów transportu sprzętu do i z punktu naprawczego.</li><li>✓ Suma ubezpieczenia jest równa cenie detalicznej sprzętu.</li></ul>	 <b>Czego nie obejmuje ubezpieczenie?</b> <p>Zakład Ubezpieczeń nie odpowiada m.in. za:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>✗ szkody polegające na utracie danych lub oprogramowania</li><li>✗ szkody, za które na mocy przepisów prawa lub postanowień umowy (np. gwarancja, rękojmia) jest odpowiedzialny producent, sprzedawca lub punkt naprawczy,</li><li>✗ szkody wyrządzone umyślnie przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego oraz osobę bliską, z którą Ubezpieczający lub Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym,</li><li>✗ utratę sprzętu wskutek kradzieży.</li></ul>
 <b>Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?</b> <p>Zakresem nie są objęte:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>! szkody powstałe wskutek oddziaływania na sprzęt wszelkich cieczy;</li><li>! szkody będące następstwem zwykłego zużycia sprzętu;</li><li>! naprawy uszkodzeń estetycznych, które nie mają wpływu na funkcjonowanie sprzętu;</li><li>! Zakład Ubezpieczeń odpowiada wyłącznie za jedną szkodę w każdym dwunastomiesięcznym okresie odpowiedzialności.</li></ul>	

 <b>Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?</b> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ Ubezpieczenie obowiązuje na terenie całego Świata. Proces likwidacji ma miejsce w Polsce.</li></ul>
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

 <b>Co należy do obowiązków ubezpieczonego?</b> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ Przed zawarciem umowy ubezpieczenia należy zapoznać się z warunkami ubezpieczenia oraz złożyć wymagane przez Zakład Ubezpieczeń oświadczenia znajdujące się na dokumencie ubezpieczenia (polisie)</li><li>✓ Natychmiastowe zgłoszenie do CAS istotnych objawów nieprawidłowego funkcjonowania sprzętu, jednak nie później niż w ciągu 7 dni od ich powstania oraz postępowania zgodnie z jego zaleceniami CAS</li><li>✓ Należy udostępnić/przekazać sprzęt do punktu naprawczego celem wykonania naprawy;</li><li>✓ Należy postępować zgodnie z zaleceniami Centrum Autoryzacji Szkód.</li></ul>
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

 <b>Jak i kiedy należy opłacać składki?</b> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ Do zapłaty składki zobowiązany jest Ubezpieczający</li><li>✓ Ubezpieczający opłaca składkę przy zawarciu umowy, jednorazowo za cały okres ubezpieczenia</li></ul>
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

 <b>Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?</b> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ Okres ubezpieczenia określa się w polisie.</li><li>✓ W przypadku wymiany, bez pośrednictwa sklepu, sprzętu z ubezpieczonym ekranem na nowy sprzęt w ramach gwarancji producenta, okres ubezpieczenia dla ryzyka nieumyślnego uszkodzenia trwa do końca okresu ubezpieczenia wskazanego w dokumencie ubezpieczenia sprzętu, który został wymieniony, jeżeli Ubezpieczony powiadomił CAS o dokonaniu wymiany.</li><li>✓ Umowa ubezpieczenia może zostać zawarta na okres nie krótszy niż 12 miesięcy.</li><li>✓ Odpowiedzialność Zakładu Ubezpieczeń kończy się w odniesieniu do poszczególnych sprzętów z ubezpieczonym ekranem:<ul style="list-style-type: none"><li>- z dniem upływu okresu ubezpieczenia, chyba że stosunek ubezpieczenia wygaś przed tym terminem z innych przyczyn,</li><li>- z dniem wymiany sprzętu na nowy sprzęt,</li><li>- z dniem utraty ubezpieczonego sprzętu z innej przyczyny niż nieumyślne uszkodzenie sprzętu,</li><li>- z dniem odstąpienia od umowy przez Ubezpieczającego, który zawarł umowę ubezpieczenia w sklepie, jeżeli stosowne oświadczenie o odstąpieniu zostanie złożone na piśmie w terminie wskazanym w OWU,</li><li>- z dniem odstąpienia od umowy przez konsumenta, który zawarł umowę ubezpieczenia na odległość, jeżeli stosowne oświadczenie konsumenta o odstąpieniu zostanie złożone na piśmie w terminie wskazanym w OWU,</li><li>- z dniem wykorzystania limitu świadczeń.</li></ul></li></ul>
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

 <b>Jak rozwiązać umowę?</b> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy w terminie 30 dni, a w przypadku, gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy</li><li>✓ Ubezpieczający zobowiązany jest do przesłania oświadczenia o odstąpieniu od umowy wraz z numerem konta na adres: WAGAS S.A., ul. Rydygiera 15, 01-793 Warszawa</li></ul>
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

# OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA EKRAŃÓW SPRZĘTÓW ELEKTRONICZNYCH „OCHRONA EKRAŃU”

Informacja dotycząca zapisów Ogólnych Warunków Ubezpieczenia:

RODZAJ INFORMACJI	NUMER JEDNOSTKI REDAKCYJNEJ
1) przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartości wykupu ubezpieczenia	§ 2 pkt: 3, 5, 6, 9, 13, 14, 15; § 3; § 8; § 9; § 11; § 12; § 13; § 14
2) ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności Zakładu Ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	§ 4; § 6; § 8, ust. 5; § 9, ust. 3; § 12, ust. 5; § 15, ust. 4;

## § 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia (dalej OWU), Zakład Ubezpieczeń, którym jest Helvetia Global Solutions Ltd zawiera umowy ubezpieczenia Ekranów Sprzętów elektronicznych z Ubezpieczającymi.  
2. Na podstawie pełnomocnictwa udzielonego przez Zakład Ubezpieczeń, WAGAS S.A. jest upoważniony do zawierania umów ubezpieczenia oraz wykonywania wszystkich czynności określonych w OWU w imieniu i na rzecz Zakładu Ubezpieczeń.  
3. Ubezpieczenie Ekranów Sprzętów elektronicznych nie stanowi gwarancji jakości produktu przy sprzedaży w rozumieniu art. 577-581 Kodeksu cywilnego ani też rękojmi za wady w rozumieniu art. 556-576 Kodeksu cywilnego.

## § 2 DEFINICJE

Dla celów OWU użyte wyrażenia oznaczają:

1) **Cena detaliczna** – kwota brutto (wraz z podatkiem VAT), jaką Ubezpieczający zapłacił w Sklepie, wynikającą z dokumentu zakupu, przy czym, w razie obniżki ceny na dany Sprzęt w ramach akcji promocyjnych organizowanych przez Sklep, za cenę detaliczną uważa się cenę Sprzętu przed upustem udzielonym przez Sklep;  
2) **Centrum Autoryzacji Szkód (CAS)** – WAGAS S.A. z siedzibą w Warszawie przy ulicy Rydygiera 15 (01-793), świadcząca w imieniu i na rzecz Zakładu Ubezpieczeń usługi związane z przyjmowaniem zgłoszeń roszczeń oraz naprawą Sprzętu i/lub udzieleniem świadczenia według niniejszych OWU;  
3) **Ekran** – część Sprzętu służąca do wyświetlania informacji, w tym zintegrowany panel dotykowy;  
4) **Nowy Sprzęt** – takie samo urządzenie jak Sprzęt z ubezpieczonym Ekranem lub inne urządzenie dostępne w Sklepie, które ma porównywalne parametry techniczne co urządzenie wymienione, a jego wartość nie jest mniejsza od wartości rynkowej ubezpieczonego Sprzętu ustalonej przez CAS na dzień wystąpienia Szkody i nie jest większa niż Suma ubezpieczenia;  
5) **Nieszczęśliwy wypadek** – nagłe, losowe zdarzenie wywołane przyczyną zewnętrzną, wskutek którego uszkodzeniu uległ Sprzęt, który w chwili wystąpienia tego zdarzenia był użytkowany w sposób zgodny z instrukcją obsługi;  
6) **Nieumyślne uszkodzenie** – przypadkowe uszkodzenie oraz inne niezamierzone uszkodzenia Ekranu;  
7) **Osoby bliskie** – osoby zamieszkałe na stałe z Ubezpieczonym i prowadzące z nim wspólne gospodarstwo domowe, jego współmałżonka lub konkubenta, wstępni, zstępni, rodzeństwo, teściowie, zięciowie, synowie, przysposabiający i przysposobieni;  
8) **Osoby trzecie** – osoby inne niż: Ubezpieczający, Ubezpieczony lub Osoby bliskie;  
9) **Przypadkowe uszkodzenie** – uszkodzenie Sprzętu wskutek Nieszczęśliwego wypadku;  
10) **Punkt naprawczy** – mający swoją siedzibę na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, autoryzowany przez producenta lub importera Sprzętu punkt obsługi i naprawy, właściwy dla marki Sprzętu objętego ochroną ubezpieczeniową lub inny zakład rzemieślniczy obsługi i naprawy Sprzętów świadczący usługi w uzgodnieniu z Centrum Autoryzacji Szkód;  
11) **Sklep** – placówka na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w tym także Sklep internetowy, oferująca klientom zawarcie umowy ubezpieczenia Sprzętu;

12) **Sklep internetowy** – serwis dający możliwość zakupu Sprzętu przez Internet;  
13) **Sprzęt** – będący przedmiotem ubezpieczenia Sprzęt elektroniczny sprzedany przez Sklep taki jak: telefon GSM, smartfon, tablet, nawigacja;  
14) **Suma ubezpieczenia** – górny limit odpowiedzialności Zakładu Ubezpieczeń dla każdej jednej szkody, powstałej w okresie ubezpieczenia;  
15) **Szkoda** – zdarzenie ubezpieczeniowe powstałe w czasie trwania ochrony ubezpieczeniowej, polegające na Nieumyślnym uszkodzeniu Ekranu;  
16) **Ubezpieczający** – osoba fizyczna, osoba prawna oraz jednostka organizacyjna nie będąca osobą prawną, dokonująca zakupu sprzętu w sieci sklepów do celów niezwiązanych z działalnością gospodarczą oraz zawierająca umowę ubezpieczenia i zobowiązująca się do opłacenia składki;  
17) **Ubezpieczony** – osoba fizyczna, osoba prawna oraz jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną na której rzecz Zakład Ubezpieczeń świadczy ochronę ubezpieczeniową;  
18) **Uprawniony** – Ubezpieczony oraz osoby bliskie wspólnie z nim zamieszkujące i prowadzące wspólne gospodarstwo domowe, upoważnione do otrzymania świadczenia w razie wystąpienia zdarzeń objętych ochroną ubezpieczeniową;  
19) **Zakład Ubezpieczeń** – Helvetia Global Solutions Ltd, zarejestrowana w Księstwie Lichtensteinu pod numerem FL-0002.191.766-9, z siedzibą w Vaduz (FL-9490) przy ulicy Aeulestrasse 60, upoważniona do działania na terenie Polski na mocy porozumienia o wolnym handlu i wspólnym rynku EOG (Europejski Obszar Gospodarczy), podlegająca nadzorowi finansowemu w Lichtensteinie, którym jest FMA (Financial Market Authority), wskazana w polisie, przyjmująca ryzyko w ramach umowy ubezpieczenia.

## § 3 PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest Ekran Sprzętu, zakupionego w Sklepie, określonego w dokumencie ubezpieczenia.  
2. Zakres ubezpieczenia obejmuje Szkody zgłoszone na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.  
3. Zakres ubezpieczenia obejmuje pokrycie kosztów transportu Sprzętu do i z Punktu naprawczego.  
4. W przypadku niewykonania naprawy:  
a. smartfonów następujących producentów (mark): Apple (iPhone), Asus, Huawei (Honor), Kruger & Matz, Kiano, Lenovo, LG, Microsoft (Nokia), Motorola, myPhone, Samsung, Sony, Xiaomi, oraz  
b. tableatów następujących producentów (mark): Acer, Apple, Huawei, Kiano, Kruger & Matz, Lenovo, Samsung, Realme, Vivo, w terminie 15 pełnych dni roboczych, liczonych od dnia przyjęcia Sprzętu we wskazanym przez CAS punkcie naprawczym, Sprzęt nie jest naprawiany, a Zakład Ubezpieczeń dokonuje wymiany na Nowy Sprzęt. Do czasu naprawy nie wlicza się czasu dostarczenia Sprzętu do Punktu naprawczego oraz czasu odesłania Sprzętu.

## § 4 WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. Zakres ochrony ubezpieczeniowej nie obejmuje:  
1) Szkód polegających na utracie danych lub oprogramowania sprzętu (wyłączenie nie dotyczy systemów operacyjnych niezbędnych do użytkowania Sprzętu),  
2) Szkód będących następstwem zwykłego zużycia Sprzętu, rdzy,

oksydacji, które nie mają wpływu na funkcjonowanie Sprzętu,

3) następujących strat pośrednich: utrata zysku, kary umowne, straty spowodowane opóźnieniem, brakiem wydajności, utratą rynku,

4) kosztów konserwacji Sprzętu,

5) wymiany następujących części podlegających normalnemu zużyciu i okresowej wymianie w związku z eksploatacją Sprzętu,

6) naprawy uszkodzeń estetycznych, wgnieceń, zadrapań, odbarwień oraz innych, które nie mają wpływu na funkcjonowanie Sprzętu, chyba że powyższe zmiany są skutkiem Szkody objętej zakresem ubezpieczenia,

7) kosztów naprawy plomb zabezpieczających,

8) kosztów transportu Nowego Sprzętu wymienionego zgodnie z § 3 ust. 4,

9) kosztów utylizacji Sprzętu, który uległ Nieumyślnemu uszkodzeniu,

10) usterek spowodowanych działaniem wirusów komputerowych, oprogramowania komputerowego lub wadliwym funkcjonowaniem na skutek powyższych czynników,

11) wad Ekranów plazmowych i LCD, które polegają na tym, że jeden lub więcej pikseli przestaje świecić (zawsze widoczny czarny punkt na Ekranie) lub jeden lub więcej pikseli nie przestaje świecić (zawsze widoczny biały punkt na Ekranie),

12) poniesionych przez Ubezpieczonego kosztów w sytuacji, gdy Szkada nie nastąpiła lub Zakład Ubezpieczeń nie jest odpowiedzialny za Szkodę na mocy OWU,

13) Szkód, za które na mocy przepisów prawa lub postanowień umowy (np. gwarancja, rękojmia) jest odpowiedzialny producent, sprzedawca lub Punkt naprawy,

14) Szkód powstałych w Sprzęcie wykorzystywanym w ramach prowadzonej działalności gospodarczej, w którym w gwarancji producenta jest zapis, że Sprzęt ten wykorzystywany w ramach prowadzonej działalności gospodarczej nie podlega warunkom tej gwarancji, chyba że nie miało to wpływu na powstanie Szkody,

15) uszkodzeń będących następstwem oddziaływania na Sprzęt wszelkich cieczy.

2. Zakład Ubezpieczeń jest wolny od odpowiedzialności, jeżeli Szkada powstała w wyniku rażącego niedbalstwa a odszkodowanie nie należy się, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności.

3. Zakład Ubezpieczeń nie ponosi odpowiedzialności za Szkodę wyrządzoną umyślnie przez Ubezpieczonego, Osobę bliską, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym lub Osobę trzecią, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności.

## **§ 5 ZAWARCIE UMOWY UBEZPIECZENIA**

1. Zawarcie umowy ubezpieczenia jest możliwe w dniu zakupu Sprzętu.

2. Zawarcie umowy ubezpieczenia potwierdza się dokumentem ubezpieczenia.

3. Przed zawarciem umowy ubezpieczenia Zakład Ubezpieczeń za pośrednictwem WAGAS S.A. przekazuje osobie poszukującej ochrony ubezpieczeniowej:

a. dokument zawierający istotne informacje o produkcie (karta produktu) oraz

b. warunki ubezpieczenia.

4. Zakład Ubezpieczeń udziela ochrony ubezpieczeniowej na warunkach określonych w dokumencie ubezpieczenia oraz w OWU.

5.6. Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się z dniem wskazanym w dokumencie ubezpieczenia.

## **§ 6 SUMA UBEZPIECZENIA**

1. Suma ubezpieczenia dla ryzyka Nieumyślnego uszkodzenia jest równa Cenie detalicznej Sprzętu i jest wskazana w dokumencie ubezpieczenia.

2. Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności Zakładu Ubezpieczeń dla każdej jednej Szkody powstałej w okresie ubezpieczenia.

3. Suma ubezpieczenia nie ulega zmniejszeniu o kwotę wypłaconego odszkodowania.

4. W granicach sumy ubezpieczenia Zakład Ubezpieczeń odpowiada wyłącznie za jedną szkodę w każdym, dwunastomiesięcznym okresie odpowiedzialności.

## **§ 7 SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA**

1. Zakład Ubezpieczeń ustala wysokość składki ubezpieczeniowej po dokonaniu oceny ryzyka wnioskowanego zakresu ubezpieczenia.

2. Wysokość składki zależy również od rodzaju Sprzętu i przyjętego w

umowie okresu ubezpieczenia.

3. Ubezpieczający opłaca składkę jednorazowo za cały okres ubezpieczenia, nie później niż jednocześnie z zawarciem umowy ubezpieczenia.

4. Jeżeli ochrona ubezpieczeniowa ustaje przed upływem terminu określonego w dokumencie ubezpieczenia jako koniec okresu ubezpieczenia, na skutek odstąpienia Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego od umowy ubezpieczenia, utraty Sprzętu z przyczyn nieobjętych zakresem OWU, w wyniku wymiany Sprzętu przez producenta lub zwrotu Sprzętu do Sklepu, Zakład Ubezpieczeń dokonuje zwrotu składki za niewykorzystany okres ubezpieczenia. Zwrot składki następuje na pisemny wniosek Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego.

5. Składkę podlegającą zwrotowi, o której mowa w ust. 4 powyżej, liczy się proporcjonalnie do niewykorzystanego okresu ubezpieczenia.

6. Niewykorzystany okres ubezpieczenia liczony jest od następnego dnia po ustaniu ochrony ubezpieczeniowej.

## **§ 8 OKRES OBOWIĄZYWANIA OCHRONY**

1. Odpowiedzialność Zakładu Ubezpieczeń rozpoczyna się od dnia wskazanego w polisie jako początek okresu ubezpieczenia.

2. W przypadku wymiany, bez pośrednictwa Sklepu Sprzętu na nowy, w ramach Gwarancji producenta, okres ubezpieczenia dla ryzyka Nieumyślnego uszkodzenia trwa do końca okresu ubezpieczenia wskazanego w dokumencie ubezpieczenia Sprzętu wymienianego, pod warunkiem powiadomienia CAS o dokonaniu wymiany.

3. Umowa ubezpieczenia może zostać zawarta na okres 12 lub 24 miesięcy.

4. Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy w terminie 30 dni, a w przypadku, gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy. Odstąpienie od umowy nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłaty składki za okres, w jakim Zakład Ubezpieczeń udzielał ochrony ubezpieczeniowej. Zasady składania skarg określone w umowie nie ograniczają praw Ubezpieczającego wynikających z ogólnie obowiązujących przepisów prawa.

5. Ubezpieczający będący osobą fizyczną, który zawarł na odległość umowę ubezpieczenia, może odstąpić od niej na piśmie w ciągu 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy lub od dnia potwierdzenia informacji, o których mowa w art. 39 ust. 1 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta, o ile jest to termin późniejszy. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem wysłano oświadczenie. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłaty składki za okres, w którym Zakład Ubezpieczeń udzielał ochrony ubezpieczeniowej.

6. Umowa ubezpieczenia wygasa:

1) z dniem upływu okresu ubezpieczenia, chyba że stosunek ubezpieczenia wygaś przed tym terminem z innych przyczyn,

2) z dniem wymiany Sprzętu przez Ubezpieczającego, dokonanej bez pośrednictwa Sklepu, w ramach Gwarancji producenta, bez powiadomienia CAS o jej dokonaniu; w przypadku powiadomienia CAS o wymianie odpowiedzialność Zakładu Ubezpieczeń obejmuje Nowy Sprzęt,

3) z dniem wymiany Sprzętu na nowy zgodnie z postanowieniami § 3 ust. 4,

4) z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia zgodnie z ust. 3 powyżej,

5) z dniem utraty Sprzętu wskutek uszkodzenia, które nie powstało w wyniku zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową,

6) z dniem odstąpienia od umowy przez Ubezpieczającego, który zawarł umowę ubezpieczenia na odległość, jeżeli stosowne oświadczenie Ubezpieczającego o odstąpieniu zostanie złożone na piśmie w terminie 30 dni od dnia zawarcia umowy lub od dnia potwierdzenia informacji, o których mowa w art. 39 ust. 1 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta, o ile jest to termin późniejszy. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem wysłano oświadczenie. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłaty składki za okres, w którym Zakład Ubezpieczeń udzielał ochrony ubezpieczeniowej,

7) z dniem wykorzystania limitu świadczeń, o którym mowa w § 6 ust. 2.

## **§ 9 OBOWIĄZKI UBEZPIECZONEGO**

1. Ubezpieczony jest zobowiązany do:

- 1) zgłoszenia, w ciągu 7 dni roboczych od dnia wystąpienia Szkoły, do CAS istotnych objawów nieprawidłowego funkcjonowania Sprzętu oraz postępowania zgodnie z zaleceniami CAS,
  - 2) natychmiastowego zatrzymania pracy Sprzętu oraz postępowania zgodnego z zaleceniami zawartymi w instrukcji obsługi lub karcie gwarancyjnej, w razie sygnalizowania przez którekolwiek urządzenie ostrzegawczo-sygnalizacyjne lub kontrolno-pomiarowe wystąpienia jakichkolwiek usterek lub nieprawidłowości.
2. W razie zbycia Sprzętu, obowiązki oraz uprawnienia Ubezpieczonego wynikające z ochrony ubezpieczeniowej mogą zostać przeniesione na nabywcę Sprzętu. Przeniesienie praw z umowy ubezpieczenia wymaga poinformowania Zakładu Ubezpieczeń przez nowego właściciela o zbyciu Sprzętu podczas zgłoszenia Szkoły.
3. Jeżeli Ubezpieczony z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa nie dopełnił obowiązków określonych w ust. 1, a ich niedopełnienie miało wpływ na powstanie Szkoły lub jej rozmiar, Zakład Ubezpieczeń ma prawo zmniejszyć wysokość odszkodowania lub odmówić uznania roszczenia.

#### **§ 10 OBOWIĄZKI CENTRUM AUTORYZACJI SZKÓD**

1. Do realizacji postanowień OWU uprawnione jest CAS.
2. Do zakresu uprawnień CAS należy:
  - a) weryfikacja ważności uprawnień wynikających z wystawionych i wydanych Ubezpieczającemu dokumentów ubezpieczenia,
  - b) przyjmowanie i rozpatrywanie zgłoszenia Szkoły,
  - c) akceptowanie i rozliczanie napraw wykonywanych w ramach umowy ubezpieczenia,
  - d) wypłata świadczeń przysługujących Ubezpieczonemu lub Uprawnionemu, określonych w OWU.

#### **§ 11 JAK ZGŁOSIĆ SZKODĘ**

1. W razie zaistnienia Szkoły Ubezpieczający, Ubezpieczony, albo Uprawniony są zobowiązani do niezwłocznego, nie później niż w ciągu 7 dni roboczych od dnia wystąpienia Szkoły, powiadomienia CAS o jej powstaniu, lub o powzięciu informacji o jej powstaniu.
2. Aby zgłosić Szkodę należy:
  - a. wypełnić elektroniczny formularz zgłoszenia szkody dostępny na stronie [www.wagas.pl](http://www.wagas.pl) zakładka „Likwidacja szkód”, albo
  - b. skontaktować się z CAS pod numerem telefonu 22 506 52 36. Linie telefoniczne są czynne od poniedziałku do piątku w godzinach 9.00 - 17.00, albo
  - c. napisać do Centrum Autoryzacji Szkód (CAS) na adres: WAGAS S.A. ul. Rydygiera 15, 01-793 Warszawa, bądź na e-mail: [szkodypartneragdrtv@wagas.pl](mailto:szkodypartneragdrtv@wagas.pl).

#### **§ 12 POSTĘPOWANIE W PRZYPADKU SZKODY**

1. W razie wystąpienia Szkoły Ubezpieczony obowiązany jest użyć dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia Szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów.
2. Zakład Ubezpieczeń, w granicach Sumy ubezpieczenia, zwraca koszty wynikłe z zastosowania środków, o których mowa w ust. 1, jeżeli środki te były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne.
3. W razie wystąpienia Szkoły Ubezpieczony obowiązany jest, przed podjęciem jakichkolwiek działań we własnym zakresie, skontaktować się telefonicznie z CAS i podać:
  - 1) imię i nazwisko,
  - 2) dokładny adres miejsca, w którym wystąpiła Szkoła,
  - 3) numer polisy,
  - 4) numer telefonu, pod którym można skontaktować się z Ubezpieczanym lub wskazaną przez niego osobą,
  - 5) szczegółowy opis zdarzenia oraz okoliczności jego powstania.
4. Ponadto do obowiązków Ubezpieczonego należy:
  - 1) upoważnienie CAS do wypłaty odszkodowania,
  - 2) niedokonywanie w Sprzęcie żadnych zmian,
  - 3) dostarczenie Sprzętu w ciągu 14 dni od dnia zgłoszenia Szkoły do wskazanego przez CAS Punktu naprawczego, lub przekazanie Sprzętu kurierowi,
  - 4) z zachowaniem postanowień punktu 5 poniżej, okazanie przedstawicielowi wskazanego przez CAS Punktu naprawczego:
    - a) dokumentu ubezpieczenia Sprzętu,
    - b) dowodu zakupu Sprzętu,
    - 5) dodatkowe udokumentowanie zasadności zgłoszenia Szkoły poprzez dostarczenie na wniosek CAS zdjęć uszkodzonego Sprzętu lub innych, obrazujących okoliczności zdarzenia,
    - 6) przedstawienie posiadanych dowodów dotyczących zaistnienia Szkoły,

- 7) w przypadku kolejnego zgłoszenia roszczenia przekazanie CAS dokumentacji potwierdzenia naprawy ubezpieczonego Sprzętu wystawionej przez Punkt naprawczy dokonujący naprawy tego Sprzętu,
  - 8) przekazanie Zakładowi Ubezpieczeń danych adresowych do korespondencji celem likwidacji zgłoszonej Szkoły,
  - 9) ułatwienie CAS ustalenia okoliczności i rozmiaru Szkoły.
5. Jeżeli Ubezpieczony umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie zastosował środków określonych w ust. 1-4 powyżej, Zakład Ubezpieczeń jest wolny od odpowiedzialności za Szkoły powstałe z tego powodu.

#### **§ 13 USTALENIE ROZMIARU SZKODY**

1. Rozmiar Szkoły oraz wysokość odszkodowania ustalana jest według uprzednio uzgodnionych z CAS kosztów:
  - 1) robocizny,
  - 2) części zamiennych,
  - 3) transportu do i z Punktu naprawczego,
  - 4) ekspertyzy wykonanej na potrzeby określenia rozmiaru uszkodzenia oraz kosztów naprawy Sprzętu jak również określenia ewentualnej zasadności pokrycia kosztów wymiany Sprzętu.
2. Przy ustalaniu rozmiaru Szkoły nie uwzględnia się kosztów pośrednich wynikających z braku części zamiennych lub materiałów potrzebnych do przywrócenia stanu istniejącego przed Szkodą.
3. Przy ustalaniu rozmiaru Szkoły nie uwzględnia się kosztów związanych z dostarczeniem niezbędnych do naprawy Sprzętu części lub materiałów w trybie ekspresowym, a także kosztów związanych z wykonaniem naprawy w trybie ekspresowym, w dni wolne od pracy oraz poza normalnymi godzinami pracy Punktu naprawczego.
4. Zakład Ubezpieczeń zastrzega sobie prawo wstrzymania naprawy Sprzętu do czasu dokonania bezpośredniej weryfikacji Szkoły przez swojego przedstawiciela lub niezależnego rzeczoznawcę, z zastrzeżeniem § 14 ust. 2 i 3, nie dłużej jednak niż przez okres 14 dni roboczych.
5. W przypadkach spornych Zakład Ubezpieczeń zastrzega sobie prawo do zbadania Sprzętu, przekazania do oceny przez rzeczoznawcę. Zakres naprawy realizowanej w ramach przysługującej Ubezpieczonemu ochrony ubezpieczeniowej będzie uzależniony od opinii wydanej przez rzeczoznawcę powołanego przez Zakład Ubezpieczeń.
6. Zakład Ubezpieczeń zastrzega sobie prawo do:
  - 1) kontroli naprawy ubezpieczonego Sprzętu na każdym jej etapie,
  - 2) dokonania oględzin Sprzętu po naprawie,
  - 3) oględzin części zakwalifikowanych do wymiany,
  - 4) przejęcia na własność Sprzętu lub części zakwalifikowanych do wymiany.

#### **§ 14 WYPŁATA ODSZKODOWANIA**

1. Zakład Ubezpieczeń wypłaca odszkodowanie na podstawie uznania roszczenia Ubezpieczonego w wyniku ustaleń dokonanych w postępowaniu dotyczącym ustalenia stanu faktycznego, zasadności roszczeń i wysokości odszkodowania lub zawartej z nim ugody albo prawomocnego orzeczenia sądu.
2. Zakład Ubezpieczeń wypłaca odszkodowanie w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o Szkodzie.
3. Jeżeli w terminie określonym w ust. 2 wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Zakładu Ubezpieczeń albo wysokości odszkodowania okazało się niemożliwe, odszkodowanie powinno być wypłacone w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe, jednakże bezsporną część odszkodowania Zakład Ubezpieczeń wypłaca w terminie określonym w ust. 2.
4. O ile nie umówiono się inaczej, suma pieniężna wypłacona przez Zakład Ubezpieczeń nie może być wyższa od poniesionej Szkoły i przekroczyć Sumy ubezpieczenia.
5. W przypadku niedopełnienia przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego obowiązków wymienionych w § 12, ust. 1, Zakład Ubezpieczeń może odmówić wypłaty odszkodowania w całości lub w odpowiedniej części, w zależności od tego, w jakim stopniu niedopełnienie tych obowiązków miało wpływ na ustalenie przyczyny Szkoły, okoliczności Szkoły lub wysokości odszkodowania lub świadczenia.
6. Odszkodowanie wypłacane jest na podstawie upoważnienia udzielonego przez Ubezpieczonego bezpośrednio Punktem naprawczym wskazanym przez CAS do likwidacji Szkoły.
7. Jeżeli ten sam przedmiot ubezpieczenia w tym samym czasie jest ubezpieczony od tego samego ryzyka u dwóch lub więcej zakładów

ubezpieczeń na sumy, które łącznie przewyższają wartość ubezpieczeniową, każdy z zakładów ubezpieczeń odpowiada do wysokości Szkody w takim stosunku, w jakim przyjęta przez niego suma ubezpieczenia pozostaje do łącznych sum wynikających z podwójnego lub wielokrotnego ubezpieczenia.

### **§ 15 REGRES UBEZPIECZENIOWY**

1. Z dniem wypłaty odszkodowania przechodzi na Zakład Ubezpieczeń przysługujące Ubezpieczonemu roszczenie do Osoby trzeciej, odpowiedzialnej za Szkodę, do wysokości wypłaconego odszkodowania.

2. Nie przechodzą na Zakład Ubezpieczeń roszczenia Ubezpieczonego przeciwko osobom, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.

3. Ubezpieczony obowiązany jest zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za Szkodę.

4. W razie zrzeczenia się przez Ubezpieczonego, bez zgody Zakładu Ubezpieczeń, praw, przysługujących mu w stosunku do Osób trzecich, z tytułu Szkód, Zakład Ubezpieczeń może odmówić wypłaty odszkodowania w całości lub w części, a w przypadku, gdy odszkodowanie zostało już wypłacone podlega ono zwrotowi w całości lub części.

### **§ 16 INFORMACJA O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH ORAZ O PRAWACH PRZYSŁUGUJĄCYCH Z TEGO TYTUŁU**

1. Administratorem danych osobowych jest Zakład Ubezpieczeń.

2. Celem przetwarzania danych osobowych jest:

- a) zawieranie i wykonanie umowy ubezpieczenia,
- b) tworzenie i prezentacja pełnej oferty produktowej Zakładu Ubezpieczeń,
- c) wykonywanie analiz i badań statystycznych przez Zakład Ubezpieczeń.

3. Przetwarzanie danych osobowych jest oparte na następujących podstawach prawnych:

a) art. 6 ust. 1 pkt b) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: RODO) jako niezbędne do wykonania umowy ubezpieczenia;

b) art. 6 ust. 1 pkt c) RODO jako niezbędne do wykonania obowiązków prawnych ciążących na Zakładzie Ubezpieczeń tj. ocena ryzyka ubezpieczeniowego na podstawie art. 41 ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej;

c) na podstawie art. 6 ust. 1 pkt f) RODO jako niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Zakład Ubezpieczeń, co należy rozumieć jako:

- wewnętrzne cele administracyjne Zakładu Ubezpieczeń,
- obrona praw i uzasadnionych interesów ubezpieczyciela w postępowaniu sądowym i pozasądowym,
- cele marketingowe i sprzedażowe związane z rozwojem produktów oraz przygotowaniem ofert dla klientów;

d) na podstawie art. 41 ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, tj. brak wskazania danych osobowych uniemożliwi zawarcie i wykonanie umowy ubezpieczenia.

4. Zakład Ubezpieczeń może przekazywać dane osobowe osobom trzecim wskazanym poniżej, z którymi Zakład Ubezpieczeń ma zawartą umowę współpracy w celu należytego wykonania umowy ubezpieczenia ("Przetwarzający dane"), o ile jest to niezbędne dla jej wykonania. Zakład Ubezpieczeń przekazuje dane osobowe następującym podmiotom Przetwarzającym dane:

- reprezentującemu Zakład Ubezpieczeń - WAGAS S.A. z siedzibą w Warszawie, prowadzącym Centrum Autoryzacji Szkód w imieniu i na rzecz Zakładu Ubezpieczeń;
- pośrednikom ubezpieczeniowym i reasekuratorom;
- sieci serwisowej współpracującej z Zakładem Ubezpieczeń.

Ponadto, w celu realizacji celów umowy ubezpieczenia oraz wypełnienia obowiązków nałożonych przepisami prawa, Zakład

Ubezpieczeń może udostępniać dane osobowe sądom, a także innym organom i instytucjom publicznym.

5. Dane osobowe będą przetwarzane przez okres trwania umowy ubezpieczenia, a następnie do chwili przedawnienia roszczeń z tytułu umowy ubezpieczenia lub wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych osobowych wynikającego z przepisów prawa, w szczególności obowiązku przechowywania dokumentów księgowych (rachunków, faktur) dotyczących umowy ubezpieczenia lub prawnie usprawiedliwionego interesu Zakładu Ubezpieczeń.

6. Prawa przysługujące Ubezpieczającym i Ubezpieczonym w związku z ochroną danych osobowych obejmują:

a) żądanie dostępu do danych osobowych, tj. do uzyskania informacji związanej z przetwarzaniem swoich danych osobowych oraz kopię takich danych osobowych;

b) sprostowania danych osobowych, tj.: jeżeli dane osobowe są niedokładne lub niekompletne, możliwość domagania się wprowadzenia odpowiednich zmian do swoich danych osobowych;

c) usunięcia danych osobowych ("prawo do bycia zapomnianym"), jeśli zachodzą okoliczności przewidziane prawem; w takim wypadku Zakład Ubezpieczeń ma obowiązek bez zbędnej zwłoki usunąć takie dane osobowe z zastrzeżeniem ust. 5 powyżej

d) ograniczenia przetwarzania danych osobowych do określonych celów, z wyjątkiem danych przetwarzanych na podstawie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności osoby, której dane dotyczą, oraz z zastrzeżeniem ust. 5 powyżej

e) przenoszenia danych osobowych, tj. do otrzymania od Zakładu Ubezpieczeń danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego i przesłaniach tych danych innemu administratorowi danych;

f) sprzeciwu - z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego; wówczas na Zakładzie Ubezpieczeń ciążyć może obowiązek zaprzestania przetwarzania takich danych osobowych, z zastrzeżeniem ust. 5 powyżej

g) wniesienia skargi do właściwego organu nadzorczego (tj. do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych).

7. W przypadku jakichkolwiek pytań dotyczących przetwarzania danych osobowych, prosimy o kontakt z Zakładem Ubezpieczeń za pośrednictwem WAGAS S.A., ul. Rydygiera 15, 01-793 Warszawa, tel. 22 270 39 00 lub pod adresem [daneosobowe@wagas.pl](mailto:daneosobowe@wagas.pl).

### **§ 17 SKŁADANIE ZAWIADOMIEŃ I OŚWIADCZEŃ**

1. Wszystkie zawiadomienia i oświadczenia kierowane do Zakładu Ubezpieczeń powinny być składane za pośrednictwem WAGAS S.A., na piśmie, za pokwitowaniem odbioru lub przesłane do WAGAS S.A. listem poleconym, z zastrzeżeniem procesu zgłaszania Szkody opisanego w § 11.

2. Ubezpieczający lub Ubezpieczony obowiązani są informować Zakład Ubezpieczeń za pośrednictwem WAGAS S.A. o każdej zmianie swojego adresu.

### **§ 18 PRAWO WŁAŚCIWE I ROZSTRZYGANIE SPORÓW**

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych OWU mają zastosowanie przepisy Ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej z dnia 11 września 2015 r. i Kodeksu Cywilnego z dnia 23 kwietnia 1964 r. oraz inne obowiązujące przepisy prawa polskiego.

2. Organem nadzorującym działalność Zakładu Ubezpieczeń na terenie Lichtensteinu jest Financial Market Authority (FMA), a na terenie Polski Komisja Nadzoru Finansowego (KNF).

3. Wszelkie spory wynikłe w związku z umową ubezpieczenia podlegają prawu polskiemu.

4. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, spadkobiercy Ubezpieczonego, uprawnionego z umowy ubezpieczenia lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.

### **§ 19 POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Niniejsze OWU wchodzi w życie z dniem 1 lipca 2022 r.

2. Nagłówki zostały podane wyłącznie w celu ułatwienia wyszukiwania informacji i dla wygody i nie mają wpływu na interpretację umowy ubezpieczenia.