

Wykaz istotnych informacji

Jakie informacje	Gdzie można znaleźć
1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartości wykupu ubezpieczenia.	§ 2 ust.1, 4, 5, 8, 9 § 3 § 4 § 6 ust. 3 § 7 § 9 § 11 § 12 § 13 § 14 ust. 1, 2 § 15
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia.	§ 4 § 5 § 8 ust. 5 § 9 ust. 3 § 10 § 11 § 12 § 12 ust. 4, 5 § 14 ust. 3, 4, 6 § 15 ust. 6

**§ 1**

**Informacje o Zakładzie Ubezpieczeń**

- Zgodnie z Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia Kosztów Napraw Akumulatorów Wysokonapięciowych w Pojazdach Marki Honda numer referencyjny WH046 (dalej: **OWU**), Zakład Ubezpieczeń, którym jest Helvetia Global Solutions Ltd., zawiera Umowy Ubezpieczenia Kosztów Napraw Pojazdu (dalej umowa UKN) z Ubezpieczającymi.
- WAGAS S.A. jest upoważniony na podstawie pełnomocnictwa udzielonego przez Zakład Ubezpieczeń do wykonywania postanowień zawartych w OWU w imieniu i na rzecz Zakładu Ubezpieczeń.

**§ 2**

**Definicje**

- Akumulator** - oznacza akumulator wysokonapięciowy napędu hybrydowego w Pojeździe marki Honda;
- Awaria** - zdarzenie losowe skutkujące zaprzestaniem prawidłowej pracy akumulatora wysokonapięciowego, wynikłe z przyczyn wewnętrznych, pochodzenia elektrycznego lub elektronicznego;
- Centrum Autoryzacji Szkód (CAS)** - WAGAS S.A. z siedzibą w Warszawie (01-793) przy ul. Rydygiera 15;
- Kierowca** - każda osoba upoważniona przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego do korzystania z Pojazdu, uprawniona do kierowania Pojazdem zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa;
- Pojazd** - pojazd mechaniczny marki Honda o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony, dopuszczony do ruchu na podstawie przepisów o ruchu drogowym na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, oznakowany polskimi numerami rejestracyjnymi i wymieniony w polisie lub certyfikacie;
- Szkoda** - szkoda w rozumieniu § 3 ust. 1 OWU;
- Ubezpieczający** - osoba fizyczna, osoba prawna albo jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, która zawarła umowę UKN z Zakładem Ubezpieczeń i zobowiązuje się do opłacenia składki ubezpieczeniowej;
- Ubezpieczony** - osoba fizyczna, osoba prawna albo jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, na której rzecz Zakład Ubezpieczeń świadczy ochronę ubezpieczeniową;

- Warsztat naprawczy** - mający swoją siedzibę na terytorium geograficznym Europy serwis obsługi i naprawy pojazdów; w tym ASO czyli mający swoją siedzibę na terytorium geograficznym Europy autoryzowany serwis obsługi i naprawy pojazdów marki HONDA;
- Wiek pojazdu** - okres liczony od daty pierwszej rejestracji Pojazdu dokonanej w roku jego produkcji do dnia zgłoszenia pojazdu do ubezpieczenia; jeżeli data pierwszej rejestracji nie jest znana **lub** pierwsza rejestracja nastąpiła po roku produkcji, to wiek Pojazdu jest liczony od dnia 31 grudnia roku produkcji;
- Zakład Ubezpieczeń** - Helvetia Global Solutions Ltd., zarejestrowana w Księstwie Lichtensteinu pod numerem FL-0002.191.766-9, z siedzibą w Aeulestrasse 60, FL-9490 Vaduz, upoważniona do działania na terenie Polski na mocy porozumienia o wolnym handlu i wspólnym rynku EOG (Europejski Obszar Gospodarczy) podlegająca nadzorowi finansowemu w Lichtensteinie, którym jest FMA (Financial Market Authority), wskazana w polisie lub certyfikacie, przyjmująca ryzyko w ramach Ubezpieczenia Kosztów Napraw Pojazdu.

**§ 3**

**Co ubezpieczamy?**

- Przedmiotem ubezpieczenia są Szkody powstałe w wyniku Awarii Akumulatora w Pojeździe, objętym ochroną ubezpieczeniową zgodnie z OWU, zaistniałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- Z zastrzeżeniem postanowień § 5 OWU, ubezpieczeniem mogą być objęte Akumulatory w Pojazdach:
  - których gwarancja producenta na Akumulator wygasła lub których pozostały okres ważności gwarancji producenta na Akumulator wynosi mniej niż 1 miesiąc oraz
  - których Wiek Pojazdu nie przekroczył 10 lat a przebieg całkowity 200 000 km oraz
  - których Akumulator przeszedł test diagnostyczny Honda (HDS) mierzący parametr „HV Battery Usable Capacity” z wynikiem co najmniej 28% i posiada sprawny elektryczny układ napędowy.

**§ 4**

**Ubezpieczone Elementy i Zespoły?**

Ochroną ubezpieczeniową objęty są wszystkie elementy Akumulatora, z wyłączeniem: konserwacji (części oraz usługi), okresowych przeglądów Akumulatora, kosztów badań, pomiarów i regulacji, zużycia materiału.

## § 5

### Wyłączenia odpowiedzialności

1. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje Szkód powstałych w Pojazdach:

- zmodyfikowanych w stosunku do oryginalnej specyfikacji producenta (nie dotyczy montażu instalacji LPG);
- używanych w trakcie trwania umowy UKN do zarobkowego transportu drogowego osób, jako taksówki, jako bankowozy, na zawodach, wyścigach, w samochodach narzucających tempo w wyścigach (pace making), w rajdach, turystyce terenowej, wykorzystywanych do świadczenia usług kurierskich, używane do wynajmu krótkoterminowego (typu rent a car);
- wykorzystywanych w policji, straży pożarnej, pogotowiu ratunkowym, służbach ratownictwa lub dla celów wojskowych;
- w których odczytów z szybkościomierza lub drogomierza na dzień zaistnienia szkody nie można uznać za dokładne, ponieważ w wyniku umyślnego działania Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego zostały zakłócone, zmienione, odłączone lub usunięte z Pojazdu;
- nieprzystosowanych lub niezarejestrowanych do poruszania się po drogach;
- elektrycznych.

2. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje Szkód:

- spowodowanych umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub Kierowcy;
- wynikających z nieprzestrzegania przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub Kierowcę zaleceń producenta Pojazdu, a także uszkodzeń będących skutkiem zaniedbań w zakresie dokonywania przeglądów okresowych Pojazdu;
- dla których wypłacono odszkodowanie z innego ubezpieczenia, rękojmi lub gwarancji, w tym gwarancji producenta;
- wynikających z zaniedbania obowiązku zgłoszenia wykrytej usterki do Warsztatu naprawczego;
- powstałych w wyniku Awarii, której bezpośrednim powodem było zużycie eksploatacyjne danego elementu Pojazdu;
- wynikających z niedostatecznego naładowania lub całkowitego rozładowania akumulatorów wysokonapięciowych;
- polegających na awarii oprogramowania;
- powstałych w pojazdach wykorzystywanych niezgodnie z przeznaczeniem wskazanym w dokumencie użytkownika wydanym przez producenta Pojazdu;
- będących następstwem przekroczenia maksymalnego dopuszczalnego nacisku na osie i/lub obciążenia Pojazdu przyczepą o łącznej masie większej niż dopuszczona przez producenta;
- powstałych na skutek zwarcia lub pożaru;
- powstałych w wyniku działania niskich temperatur, w tym szkód, których powodem był brak lub utrata własności przeciwdziałających zamarznięciu;
- powstałych bezpośrednio lub pośrednio na skutek aktów terroru, działań wojennych, zamieszek, rewolucji.
- Szkód wynikających z:
  - promieniowania jonizującego lub skażenia promieniowaniem pochodzącym z dowolnego paliwa jądrowego lub z jakichkolwiek odpadów jądrowych lub ze spalania paliwa jądrowego;
  - substancji radioaktywnych, toksycznych, wybuchowych lub innych substancji niebezpiecznych lub zanieczyszczających właściwości dowolnej instalacji jądrowej, reaktora lub innego zespołu jądrowego lub jego części jądrowej;
  - użycia każdego rodzaju broni lub urządzenia wykorzystującego rozszczepienie atomowe lub jądrowe i / lub fuzję bądź inną podobną reakcję, siłę, materię radioaktywną;
  - substancji radioaktywnych, toksycznych, wybuchowych lub innych substancji niebezpiecznych lub zanieczyszczających właściwości jakiegokolwiek substancji radioaktywnej. Niniejsze wyłączenie nie obejmuje izotopów promieniotwórczych innych niż paliwo jądrowe, gdy izotopy takie są przygotowywane, przewożone, przechowywane lub wykorzystywane do celów handlowych, rolniczych, medycznych, naukowych lub innych podobnych celów pokojowych;
  - użycia dowolnej broni chemicznej, biologicznej, biochemicznej lub elektromagnetycznej;
  - pożaru (ognia) powstałego bezpośrednio lub pośrednio z reakcji jądrowej promieniowania jądrowego lub skażenia radioaktywnego;
- powstałych na skutek zmiany, naprawy lub wymiany spowodowanej awarią sprzętu elektrycznego, komputerowego lub

- akcesoriów albo urządzeń powiązanych służących przetwarzaniu danych, które nie stanowią fabrycznych elementów pojazdu;
- o. będących następstwem zderzenia lub wypadku drogowego, lub innej przyczyny zewnętrznej;
- p. Szkód, w przypadku których:
  - nie skontaktowano się z CAS przed naprawą, zgodnie z obowiązkiem sformułowanym w § 12 ust. 1-2 i §13;
  - Centrum Autoryzacji Szkód, działając zgodnie z OWU, nie wydało autoryzacji;
- q. Szkód dotyczących:
  - uszkodzeń elementów objętych ochroną ubezpieczeniową, spowodowanych uszkodzeniem elementów wykluczonych w § 4 OWU,
  - uszkodzeń elementów wykluczonych w § 4 OWU, spowodowanych Awarią elementu objętego ochroną ubezpieczeniową.

3. Zakres ubezpieczenia nie obejmuje również:

- żadnych strat pośrednich powstałych na skutek Awarii Pojazdu i braku możliwości jego eksploataowania;
- czynności związanych z eksploatacją Pojazdu, takich jak:
  - przeglądy okresowe oraz czynności kontrolne, diagnostyczne, pomiarowe;
  - programowanie, regulacje, strojenia;
  - czyszczenie jakichkolwiek zespołów;
  - materiałów eksploatacyjnych i środków technicznych, takich jak paliwa, oleje, środki smarne, płyny hamulcowe, substancje przeciwdziałające zamarzaniu itp. chyba, że ich wymiana jest powiązana technologicznie z zakresem Awarii.

## § 6

### Zawarcie umowy ubezpieczenia

- Zawarcie umowy UKN potwierdza się polisą lub certyfikatem.
- Zakład Ubezpieczeń udziela ochrony ubezpieczeniowej na warunkach określonych w polisie lub certyfikacie oraz w OWU, z uwzględnieniem zmian wzajemnie uzgodnionych między Ubezpieczającym a Zakładem Ubezpieczeń.
- Wszelkie zmiany wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.

## § 7

### Suma ubezpieczenia

- Określona w umowie UKN suma ubezpieczenia jest równa wartości naprawy lub wymiany Akumulatora, ale nie więcej niż 30 000 zł.
- Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności dla wszystkich Szkód powstałych w okresie ubezpieczenia.
- Suma ubezpieczenia ulega każdorazowemu zmniejszeniu o kwotę wypłaconego odszkodowania aż do jej całkowitego wyczerpania, kiedy to umowa UKN wygasa.

## § 8

### Składka ubezpieczenia

- Zakładowi Ubezpieczeń przysługuje składka z tytułu zawarcia umowy UKN.
- Składka ustalana jest za czas trwania odpowiedzialności Zakładu Ubezpieczeń na podstawie taryfy składek obowiązującej w dniu zawarcia umowy UKN.
- Składka ubezpieczeniowa jest płatna jednorazowo w dniu zawarcia umowy UKN lub w terminie późniejszym wskazanym w polisie lub certyfikacie.
- Do zapłaty składki zobowiązany jest Ubezpieczający.
- W przypadku nieopłacenia składki w terminie, Zakład Ubezpieczeń wezwie Ubezpieczającego do zapłaty w dodatkowym terminie 14 dni od dnia otrzymania przez Ubezpieczającego wezwania. W przypadku bezskutecznego upływu dodatkowego terminu Zakład Ubezpieczeń może wypowiedzieć umowę UKN ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, przez który ponosił odpowiedzialność. W przypadku braku wypowiedzenia umowy UKN wygasa ona z końcem okresu, za który przypadała niezapłacona składka.
- W przypadku wygaśnięcia umowy UKN przed upływem okresu, na jaki została zawarta, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.
- Zwrot składki za niewykorzystany okres ubezpieczenia możliwy jest po dostarczeniu do WAGAS SA wniosku o zwrot składki wraz z załączeniem stosownej dokumentacji udowadniającej powstanie przesłanek pozwalających na rozpatrzenie wniosku dotyczącego zwrotu składki.
- WAGAS S.A. rozpatrzy wniosek o zwrot składki w ciągu 14 dni roboczych.

## § 9

### Okres obowiązywania ochrony

1. Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się po wygaśnięciu gwarancji producenta i kończy się po upływie 12 miesięcy wskazanych w polisie lub certyfikacie.
2. Umowa UKN może zostać zawarta na okres: 12 miesięcy oraz po jego zakończeniu może zostać przedłużona na kolejne 12 miesięcy pod warunkiem spełnienia warunków wskazanych w §3 i wystawienia kolejnej polisy lub certyfikatu.
1. Umowa UKN wygasa:
  - a. z upływem ostatniego dnia okresu ubezpieczenia, chyba że stosunek ubezpieczeniowy wygasi przed tym terminem z innych przyczyn;
  - b. po wyczerpaniu się sumy ubezpieczenia wskutek realizacji roszczeń wynikających z umowy UKN;
  - c. z dniem utraty Pojazdu w wyniku powstania szkody całkowitej, kradzieży lub zlicytowania Pojazdu na skutek zajęcia w toku postępowania egzekucyjnego;
  - d. z dniem zbycia Pojazdu, jeżeli prawa i obowiązki z umowy UKN nie zostały przeniesione na nowego nabywcę,
  - e. z dniem odstąpienia przez Ubezpieczającego od umowy UKN.
2. Ubezpieczający ma prawo odstąpić od umowy UKN w terminie 30 dni, a w przypadku, gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą, w terminie 7 dni, od dnia zawarcia umowy. Odstąpienie od umowy UKN nie zwalnia Ubezpieczającego od obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim Zakład Ubezpieczeń udzielał ochrony ubezpieczeniowej.
3. Ubezpieczający, który zawarł na odległość umowę UKN, może odstąpić od niej na piśmie w ciągu 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy lub od dnia potwierdzenia informacji, o których mowa w art. 39 ust. 1 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta, o ile jest to termin późniejszy. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem wysłano oświadczenie. Odstąpienie od umowy UKN nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłaty składki za okres, w którym Ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej.

### § 10

#### Obowiązki Ubezpieczającego i Ubezpieczonego

1. Ubezpieczający, Ubezpieczony lub Kierowca są obowiązani do:
  - a. przeprowadzenia w Warsztacie naprawczym testu diagnostycznego Honda (HDS) mierzącego parametr „HV Battery Usable Capacity” Akumulatora;
  - b. bezwzględnego zgłaszania do Warsztatów naprawczych wszelkich istotnych objawów nieprawidłowego funkcjonowania Akumulatora oraz postępowania zgodnie z ich zaleceniami;
  - c. natychmiastowego zatrzymania Pojazdu oraz postępowania zgodnie z zaleceniami Warsztatu naprawczego w razie sygnalizowania przez którekolwiek urządzenie ostrzegawczo-sygnalizacyjne lub kontrolno-pomiarowe wystąpienia jakichkolwiek usterek lub nieprawidłowości, wykluczających Pojazd z dalszego użytkowania zgodnie z instrukcją producenta.

### § 11

#### Przeniesienie praw z umowy ubezpieczenia

1. W przypadku sprzedaży ubezpieczonego Pojazdu prawa i obowiązki z umowy UKN mogą być przeniesione na nowego właściciela za zgodą Zakładu Ubezpieczeń.
2. Zgodę Zakładu Ubezpieczeń potwierdza aneks do umowy UKN.
3. Przeniesienie praw i obowiązków z umowy UKN nie jest możliwe, jeśli ubezpieczony Pojazd został sprzedany podmiotowi zajmującemu się handlem samochodami.

### § 12

#### Jak zachować się w przypadku Awarii?

1. W razie zajścia Awarii Ubezpieczający albo Ubezpieczony, albo Kierowca są obowiązani użyć dostępnych im środków mających na celu zapobieżenie powstaniu Szkody lub zwiększaniu się uszkodzeń w Pojeździe.
2. Ponadto w razie zajścia Szkody osoby określone w ust. 1 oraz osoby działające w ich imieniu lub na ich zlecenie, powinny powstrzymać się od dokonywania w Pojeździe jakichkolwiek zmian oraz rozpoczęcia naprawy Pojazdu bez uprzedniego uzyskania zgody Centrum Autoryzacji Szkód.
3. Ubezpieczający, albo Ubezpieczony albo Kierowca zobowiązani są do zgłoszenia Awarii do CAS w terminie do 7 dni roboczych od dnia jej zaistnienia.
4. Jeżeli Ubezpieczający albo Ubezpieczony, albo Kierowca naruszają obowiązki określone w ust. 1 lub 2 niniejszego paragrafu umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa, Zakład Ubezpieczeń będzie wolny od odpowiedzialności za Szkodę powstałą z tego powodu.

5. W razie naruszenia przez Ubezpieczającego albo Ubezpieczonego, albo Kierowcę z winy umyślnie lub rażącego niedbalstwa obowiązków określonych w ust. 3 oraz w §10, Zakład Ubezpieczeń może odpowiednio zmniejszyć swoje świadczenie lub odmówić wypłaty świadczenia, jeżeli naruszenie przyczyniło się do powstania Szkody lub zwiększenia jej rozmiarów bądź uniemożliwiło Zakładowi Ubezpieczeń ustalenie okoliczności i skutków Awarii.

### § 13

#### Jak zgłosić szkodę?

1. W razie zaistnienia Awarii na terenie Rzeczypospolitej Polskiej Ubezpieczający albo Ubezpieczony, albo Kierowca bądź też osoba działająca na ich zlecenie są zobowiązani do:
    - a. niezwłocznego zgłoszenia się z Pojazdem do Warsztatu naprawczego, okazania polisy lub certyfikatu oraz
    - b. przed rozpoczęciem naprawy:
      - wypełnienia formularza zgłoszenia Awarii dostępnego do pobrania na stronie internetowej [www.wagas.pl](http://www.wagas.pl) lub udostępnianego przez CAS i przesłania go wraz z kosztorysem naprawy, testem diagnostycznym Akumulatora oraz kserokopią dowodu rejestracyjnego, przed rozpoczęciem naprawy do Centrum Autoryzacji Szkód na adres:
 

**WAGAS S.A.,**  
**Ul. Rydygiera 15, 01-793 Warszawa**  
**Tel.: 48 22 670 96 03**  
**E-mail: szkody@wagas.pl**
- Po weryfikacji zasadności roszczenia zgodnie z OWU, CAS niezwłocznie i zgodnie ze złożonością procesu naprawczego, udziela autoryzacji naprawy Pojazdu lub częściowej autoryzacji naprawy Pojazdu bądź odmawia udzielenia autoryzacji;
- c. po zakończeniu naprawy pojazdu – do uzyskania faktury VAT wystawionej na Ubezpieczonego przez Warsztat Naprawczy dokonujący naprawy Pojazdu oraz jej przesłania do CAS.

### § 14

#### Ustalenie wysokości odszkodowania

1. Wysokość odszkodowania jest ustalana przez Zakład Ubezpieczeń na podstawie norm czasowych operacji naprawczych określonych przez producenta Pojazdu oraz uzgodnionych z Warsztatem naprawczym dokonującym naprawy Pojazdu, z uwzględnieniem:
  - a. cen części zamiennych i materiałów;
  - b. stawek za roboczogodzinę.
2. Jeżeli koszt naprawy Pojazdu przekracza poziom średnich cen usług naprawczych stosowanych przez autoryzowane Warsztaty naprawcze na danym terenie, Zakład Ubezpieczeń zastrzega sobie prawo do ustalenia wysokości odszkodowania za naprawę Pojazdu wg wyceny sporządzonej na podstawie zasad zawartych w systemach AUDATEX, EUROTAX tzn. według:
  - a. norm czasowych operacji naprawczych określonych przez producenta Pojazdu;
  - b. cen części zamiennych i materiałów zawartych w wyżej wymienionych systemach;
  - c. średniej stawki za jedną roboczogodzinę ustalonej przez Zakład Ubezpieczeń zgodnie z cenami usług Warsztatów naprawczych obowiązującymi na terenie działalności Warsztatu naprawczego dokonującego naprawy Pojazdu.
3. Przy ustalaniu rozmiaru Szkody nie uwzględnia się kosztów związanych z dostarczeniem niezbędnych do naprawy Pojazdu Elementów i Zespołów lub materiałów w trybie ekspresowym, a także kosztów związanych z wykonaniem naprawy w trybie ekspresowym, poza normalnymi godzinami pracy Warsztatu naprawczego.
4. Zakład Ubezpieczeń może żądać wstrzymania naprawy Pojazdu do czasu dokonania bezpośredniej weryfikacji Szkody przez swojego przedstawiciela lub niezależnego rzeczoznawcę.
5. W przypadku o którym mowa w ust. 6 powyżej Zakład Ubezpieczeń pokrywa koszty naprawy pojazdu w zakresie zgodnym z umową UKN, OWU i wybranym wariantem, po uzyskaniu opinii rzeczoznawcy.
6. Zakład Ubezpieczeń ma prawo do:
  - a) żądania informacji o naprawie Pojazdu na każdym jej etapie,
  - b) wyznaczenia Warsztatu naprawczego mającego wykonać naprawę,
  - c) dokonania oględzin Pojazdu po naprawie,
  - d) żądania innych dokumentów niezbędnych do ustalenia wysokości odszkodowania bądź zasadności roszczenia i ich weryfikacji przez rzeczoznawcę.

### § 15

#### Komu i w jakim terminie wypłacane jest odszkodowanie?

1. Wypłaty odszkodowania dokonuje się na rzecz Ubezpieczonego lub upoważnionego przez niego Warsztatu naprawczego, który wykonał

- naprawę, po uprzedniej weryfikacji Szkody, na podstawie oryginałów faktur określających zakres wykonanych czynności naprawczych oraz części użytych do naprawy Pojazdu.
- Odszkodowanie nie może być wyższe niż suma ubezpieczenia z uwzględnieniem wcześniejszych wypłat odszkodowań.
  - Odszkodowanie jest płatne w złotych polskich.
  - Zakład Ubezpieczeń jest zobowiązany do wypłaty odszkodowania w terminie do 30 dni od daty zawiadomienia o Szkodzie.
  - Gdyby wyjaśnienie w powyższym terminie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Zakładu Ubezpieczeń albo wysokości odszkodowania okazało się niemożliwe, Zakład Ubezpieczeń zobowiązany jest do wypłaty odszkodowania w terminie 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część odszkodowania Zakład Ubezpieczeń powinien spełnić w terminie 30 dni od daty zawiadomienia o Szkodzie.
  - Zakład Ubezpieczeń może uzależnić wypłatę odszkodowania od przekazania na jego rzecz Elementów i Zespołów Pojazdu wymienionych w trakcie naprawy lub dokonania ich złomowania w obecności przedstawiciela Zakładu Ubezpieczeń. O konieczności przekazania uszkodzonych Elementów lub Zespołów Pojazdu Zakład Ubezpieczeń poinformuje przed wydaniem autoryzacji naprawy.

### § 16

#### Regres ubezpieczeniowy

- Z dniem wypłaty odszkodowania na Zakład Ubezpieczeń przechodzi roszczenie wobec osoby odpowiedzialnej za Szkodę, do wysokości wypłaconego odszkodowania.
- Roszczenie, o którym mowa w ust. 1 nie przechodzi na Zakład Ubezpieczeń, jeśli sprawcą Szkody jest osoba, z którą Ubezpieczający lub Ubezpieczony pozostają we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że Szkada została wyrządzona przez tę osobę umyślnie.
- Ubezpieczony obowiązany jest zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę
- W razie zrzeczenia się przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego bez zgody Zakładu Ubezpieczeń praw przysługujących mu w stosunku do osób trzecich z tytułu Szkód, Zakład Ubezpieczeń nie ponosi odpowiedzialności z tytułu roszczeń objętych oświadczeniem o zrzeczeniu, w zakresie wynikającym z tego oświadczenia.

### § 17

#### Składanie zawiadomień i oświadczeń

- Wszystkie zawiadomienia i oświadczenia kierowane do Zakładu Ubezpieczeń powinny być składane za pośrednictwem WAGAS S.A., na piśmie, za pokwitowaniem odbioru lub przesłane do WAGAS S.A. listem poleconym, z zastrzeżeniem procesu zgłaszania Szkody opisanego w §13 ust. 1.
- Ubezpieczający lub Ubezpieczony obowiązani są informować Zakład Ubezpieczeń za pośrednictwem WAGAS S.A. o każdej zmianie swojego adresu.

### § 18

#### Prawo właściwe i rozstrzyganie sporów

- W sprawach nieuregulowanych w umowie UKN lub w OWU mają zastosowanie przepisy Ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej z dnia 11 września 2015 r. i Kodeksu Cywilnego z 23 kwietnia 1964 r. oraz inne obowiązujące przepisy prawa polskiego.
- Organem nadzorującym działalność Zakładu Ubezpieczeń na terenie Lichtensteinu jest Financial Market Authority (FMA), a na terenie Polski Komisja Nadzoru Finansowego (KNF).
- Wszelkie spory wynikłe w związku z umową UKN podlegają prawu polskiemu.
- Powództwo o roszczenie wynikające z umowy UKN można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, spadkobiercy Ubezpieczonego, uprawnionego z umowy UKN lub spadkobiercy uprawnionego z umowy UKN.

### § 19

#### Informacja o przetwarzaniu danych osobowych oraz o prawach przysługujących z tego tytułu

- Administratorem danych osobowych jest Zakład Ubezpieczeń .
- Celem przetwarzania danych osobowych jest:
  - zawieranie i wykonanie umowy ubezpieczenia,
  - tworzenie i prezentacja pełnej oferty produktowej Zakładu Ubezpieczeń,
  - wykonywanie analiz i badań statystycznych przez Zakład Ubezpieczeń.
- Przetwarzanie danych osobowych jest oparte na następujących

podstawach prawnych:

- art. 6 ust. 1 pkt b) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: RODO) jako niezbędne do wykonania umowy ubezpieczenia;
  - art. 6 ust. 1 pkt c) RODO jako niezbędne do wykonania obowiązków prawnych ciążyących na Zakładzie Ubezpieczeń tj. ocena ryzyka ubezpieczeniowego na podstawie art. 41 ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej;
  - na podstawie art. 6 ust. 1 pkt c) RODO jako niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Zakład Ubezpieczeń, co należy rozumieć jako:
    - wewnętrzne cele administracyjne Zakładu Ubezpieczeń,
    - cele marketingowe i sprzedażowe związane z rozwojem produktów oraz przygotowaniem ofert dla klientów.
  - na podstawie art. 41 ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, tj. brak wskazania danych osobowych uniemożliwi zawarcie i wykonanie umowy ubezpieczenia.
4. Zakład Ubezpieczeń może przekazywać dane osobowe osobom trzecim wskazanym poniżej, z którymi Zakład Ubezpieczeń ma zawartą umowę współpracy w celu należytego wykonania umowy ubezpieczenia ("Przetwarzający dane"), o ile jest to niezbędne dla jej wykonania. Zakład Ubezpieczeń przekazuje dane osobowe następującym podmiotom Przetwarzającym dane:
- reprezentującemu Zakład Ubezpieczeń - WAGAS S.A. z siedzibą w Warszawie, prowadzącym Centrum Autoryzacji Szkód w imieniu i na rzecz Zakładu Ubezpieczeń;
  - pośrednikom ubezpieczeniowym i reasekuratorom;
  - sieci serwisowej współpracującej z Zakładem Ubezpieczeń.
5. Dane osobowe będą przetwarzane przez okres trwania umowy ubezpieczenia, a następnie do chwili przedawnienia roszczeń z tytułu umowy ubezpieczenia lub wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych osobowych wynikającego z przepisów prawa, w szczególności obowiązku przechowywania dokumentów księgowych (rachunków, faktur) dotyczących umowy ubezpieczenia lub prawnie usprawiedliwionego interesu Zakładu Ubezpieczeń.
6. Prawa przysługujące Ubezpieczającym i Ubezpieczonym w związku z ochroną danych osobowych obejmują:
- żądanie dostępu do danych osobowych, tj. do uzyskania informacji związanej z przetwarzaniem swoich danych osobowych oraz kopię takich danych osobowych;
  - sprostowania danych osobowych, tj.: jeżeli dane osobowe są niedokładne lub niekompletne, możliwość domagania się wprowadzenia odpowiednich zmian do swoich danych osobowych;
  - usunięcia danych osobowych ("prawo do bycia zapomnianym"), jeśli zachodzą okoliczności przewidziane prawem; w takim wypadku Zakład Ubezpieczeń ma obowiązek bez zbędnej zwłoki usunąć takie dane osobowe z zastrzeżeniem ust. 5 powyżej
  - ograniczenia przetwarzania danych osobowych do określonych celów, z wyjątkiem danych przetwarzanych na podstawie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności osoby, której dane dotyczą, oraz z zastrzeżeniem ust. 5 powyżej
  - przenoszenia danych osobowych, tj. do otrzymania od Zakładu Ubezpieczeń danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego i przesłaniach tych danych innemu administratorowi danych;
  - sprzeciwu - z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego; wówczas na Zakładzie Ubezpieczeń ciążyć może obowiązek zaprzestania przetwarzania takich danych osobowych, z zastrzeżeniem ust. 5 powyżej
  - wniesienia skargi do właściwego organu nadzorczego (tj. do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych).
7. W przypadku jakichkolwiek pytań dotyczących przetwarzania danych osobowych, prosimy o kontakt z Zakładem Ubezpieczeń za pośrednictwem WAGAS S.A., ul. Rydygiera 15, 01-793 Warszawa, tel. 22 270 39 00 lub pod adresem [daneosobowe@wagas.pl](mailto:daneosobowe@wagas.pl)

### § 20

#### Postanowienia końcowe

- Niniejsze OWU wchodzi w życie z dniem 01.07.2022 r.
- Nagłówki zostały podane wyłącznie w celu ułatwienia wyszukiwania informacji i dla wygody i nie mają wpływu na interpretację umowy UKN.