Załącznik nr 1

Protokół reklamacyjny

..... .
Miejscowość i data złożenia reklamacji

..... .
Imię i nazwisko Klienta

..... .
Adres zamieszkania/korespondencyjny Klienta

..... .
Numer telefonu / adres e-mail Klienta

Forma udzielenia odpowiedzi: **pisemna/e-mail*** (*niepotrzebne skreślić)

..... .
Status Klienta (Ubezpieczony, Ubezpieczający, Poszkodowany itd.)

..... .
Numer polisy/umowy ubezpieczenia

..... .
Numer i data szkody

Reklamacja

Przedmiotem reklamacji jest:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Proponowane rozwiązanie sytuacji przez Klienta - oczekiwania Klienta:

……..

……..

……..

……..

……..

……..

……..

……..

……..

……..

……..

……..

Załączona dokumentacja:
1.
2.
3.
4.
5.

…… .
Data i czytelny podpis osoby składającej reklamację

…… .
Data i podpis Klienta

W przypadku reklamacji związanej ze świadczeniem ochrony ubezpieczeniowej, administratorem Państwa danych jest AmTrust International Underwriters DAC, zarejestrowany w Irlandii pod numerem 169384, z siedzibą w Dublinie (D02 VP48) przy ulicy College Green 6-8. Pełna informacja o przetwarzaniu Państwa danych znajduje się pod adresem: https://wagas.pl/o-nas/

W przypadku, gdy Przedsiębiorca (Agent) wykonuje czynności agencyjne na rzecz więcej niż jednego zakładu ubezpieczeń, w zakresie tego samego działu ubezpieczeń, zgodnie z załącznikiem do ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej administratorem Państwa danych osobowych w zakresie danych zawartych w reklamacji związanej ze świadczeniem ochrony ubezpieczeniowej jest AmTrust International Underwriters DAC, zarejestrowany w Irlandii pod numerem 169384, z siedzibą w Dublinie (D02 VP48) przy ulicy College Green 6-8, w zakresie zaś danych zawartych w reklamacji niezwiązanej ze świadczeniem ochrony ubezpieczeniowej, administratorem Państwa danych osobowych jest Agent pośredniczący w zawarciu umowy ubezpieczenia.