

Załącznik nr 1

Protokół reklamacyjny

.....
Miejscowość i data złożenia reklamacji

.....
Imię i nazwisko Klienta

.....
Adres zamieszkania/korespondencyjny Klienta

.....
Numer telefonu / adres e-mail Klienta

Forma udzielenia odpowiedzi: **pisemna/e-mail*** (*niepotrzebne skreślić)

.....
Status Klienta (Ubezpieczony, Ubezpieczający, Poszkodowany itd.)

.....
Numer polisy/umowy ubezpieczenia

.....
Numer i data szkody

Reklamacja

Przedmiotem reklamacji jest:

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Proponowane rozwiązanie sytuacji przez Klienta - oczekiwania Klienta:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Załączona dokumentacja:

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.
- 5.

.....
Data i czytelny podpis osoby składającej reklamację

.....
Data i podpis Klienta

W przypadku reklamacji związanej ze świadczeniem ochrony ubezpieczeniowej, administratorem Państwa danych jest Lloyd's Insurance Company SA z siedzibą w Belgii, w Bastion Tower, Marsveldplein 5, 1050 Bruksela, zarejestrowany w Banque-Carrefour des Entreprises / Kruispuntbank van Ondernemingen pod numerem 682.594.839 RLE (Bruksela). Pełna informacja o przetwarzaniu Państwa danych znajduje się pod adresem: <https://wagas.pl/o-nas/>

W przypadku, gdy Przedsiębiorca (Agent) wykonuje czynności agencyjne na rzecz więcej niż jednego zakładu ubezpieczeń, w zakresie tego samego działu ubezpieczeń, zgodnie z załącznikiem do ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej administratorem Państwa danych osobowych w zakresie danych zawartych w reklamacji związanej ze świadczeniem ochrony ubezpieczeniowej jest Lloyd's Insurance Company SA z siedzibą w Belgii, w Bastion Tower, Marsveldplein 5, 1050 Bruksela, zarejestrowany w Banque-Carrefour des Entreprises / Kruispuntbank van Ondernemingen pod numerem 682.594.839 RLE (Bruksela), w zakresie zaś danych zawartych w reklamacji niezwiązanej ze świadczeniem ochrony ubezpieczeniowej, administratorem Państwa danych osobowych jest Agent pośredniczący w zawarciu umowy ubezpieczenia.