

Wykaz istotnych informacji

| Jakie informacje | Gdzie można znaleźć |
|--|--|
| 1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartości wykupu ubezpieczenia. | § 3 ust. 3, 4, 7, 10 § 4 § 5 § 8 § 10-14 § 15 ust. 1,2 § 16 |
| 2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia. | § 6 § 9 ust. 5 § 10 ust. 3 § 13 ust. 4, 5 § 15 ust. 3 § 16 ust. 6 |

§ 1

Informacje o Zakładzie Ubezpieczeń

- Zgodnie z Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia Truck Szyby numer referencyjny OH002 (dalej OWU), Zakład Ubezpieczeń, którym jest Helvetia Global Solutions Ltd, zawiera umowy Ubezpieczenia Truck Szyby (dalej umowa) z Ubezpieczającymi.
- WAGAS S.A. jest upoważniony na podstawie pełnomocnictwa udzielonego przez Zakład Ubezpieczeń do wykonywania postanowień zawartych w OWU w imieniu i na rzecz Zakładu Ubezpieczeń.

§ 2

Umowa na cudzy rachunek

- Na podstawie OWU, zgodnie z art. 808 Kodeksu Cywilnego z dnia 23 kwietnia 1964 r., umowa może zostać zawarta na rachunek osoby trzeciej, której przysługuje tytuł prawny do Pojazdu (dalej umowa ubezpieczenia na cudzy rachunek).
- W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek, Zakład Ubezpieczeń może podnieść zarzut mający wpływ na odpowiedzialność Zakładu Ubezpieczeń także przeciwko Ubezpieczonemu.
- Ubezpieczający, w umowie ubezpieczenia na cudzy rachunek, zobowiązany jest poinformować Ubezpieczonego o treści zawartej umowy oraz przekazać Ubezpieczonemu OWU.
- Ubezpieczony może żądać bezpośrednio od Zakładu Ubezpieczeń informacji o postanowieniach umowy zawartej na jego rachunek oraz informacji o postanowieniach OWU, o ile mają wpływ na jego prawa lub obowiązki.

§ 3

Definicje

- Centrum Autoryzacji Szkód (CAS)** - WAGAS S.A. z siedzibą w Warszawie (01-793) przy ul. Rydygiera 15;
- Kierowca** - każda osoba upoważniona przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego do korzystania z Pojazdu, uprawniona do kierowania Pojazdem zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa;
- Pojazd** - pojazd ciężarowy o dopuszczalnej masie całkowitej do 44 ton (w tym ciągniki siodłowe i balastowe), pojazd kempingowy lub autobus dopuszczony do ruchu na podstawie przepisów o ruchu drogowym na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, oznakowany polskimi numerami rejestracyjnymi i wymieniony w dokumencie ubezpieczenia;
- Szkoda** - szkoda w rozumieniu § 4 ust. 1 OWU;
- Ubezpieczający** - osoba fizyczna, osoba prawna albo jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, która zawarła umowę z Zakładem Ubezpieczeń i zobowiązuje się do opłacenia składki ubezpieczeniowej;

- Ubezpieczony** - osoba fizyczna, osoba prawna albo jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, na której rzecz Zakład Ubezpieczeń świadczy ochronę ubezpieczeniową;
- Warsztat naprawczy** - mający swoją siedzibę na terytorium geograficznym Europy serwis obsługi i naprawy pojazdów;
- Wiek pojazdu** - okres liczony od daty pierwszej rejestracji Pojazdu dokonanej w roku jego produkcji do dnia zgłoszenia pojazdu do ubezpieczenia; jeżeli data pierwszej rejestracji nie jest znana lub pierwsza rejestracja nastąpiła po roku produkcji, to wiek Pojazdu jest liczony od dnia 31 grudnia roku produkcji;
- Zakład Ubezpieczeń** - Helvetia Global Solutions Ltd, zarejestrowana w Księstwie Lichtensteinu pod numerem FL-0002.191.766-9, z siedzibą w Aeulestrasse 60, FL-9490 Vaduz, upoważniona do działania na terenie Polski na mocy porozumienia o wolnym handlu i wspólnym rynku EOG (Europejski Obszar Gospodarczy) podlegająca nadzorowi finansowemu w Lichtensteinie, którym jest FMA (Financial Market Authority), a na terenie Polski Komisja Nadzoru Finansowego (KNF), wskazana w dokumencie ubezpieczenia, przyjmująca ryzyko w ramach Ubezpieczenia Truck Szyby
- Zdarzenie objęte ochroną** - uszkodzenie lub zniszczenie szyby szklanej Pojazdu (przedniej, bocznej, tylnej lub od szyberdachu), niezwiązane z innymi uszkodzeniami Pojazdu, objęte ochroną ubezpieczeniową zgodnie z OWU.

§ 4

Co ubezpieczamy?

- Przedmiotem ubezpieczenia jest pokrycie kosztów powstałych w wyniku Zdarzenia objętego ochroną, zaistniałego na terytorium geograficznym Europy.
- Z zastrzeżeniem postanowień § 6 OWU, ubezpieczeniem mogą być objęte Pojazdy w Wiek Pojazdu do 15 lat.

§ 5

Ubezpieczone koszty

W zależności od wybranego pakietu Zakład Ubezpieczeń pokryje następujące koszty:

PAKIET MINI:

- naprawy uszkodzonej szyby w Warsztacie Naprawczym (o ile taka naprawa jest możliwa);
- zakupu nowej szyby i wymiany szyby wraz z elementami powiązаныmi technologicznie z koniecznością jej wymiany w Warsztacie Naprawczym w razie jej uszkodzenia lub zniszczenia w stopniu uniemożliwiającym naprawę.

PAKIET MAX:

- 1) holowania Pojazdu do Warsztatu Naprawczego na odległość nie większą niż 200 kilometrów, z zastrzeżeniem zapisów § 8 ust. 4;
- 2) przewozu Kierowcy i pasażerów do Warsztatu Naprawczego, z zastrzeżeniem zapisów § 8 ust. 5;
- 3) naprawy uszkodzonej szyby w Warsztacie Naprawczym (o ile taka naprawa jest możliwa);
- 4) zakupu nowej szyby i wymiany szyby wraz z elementami powiązаныmi technologicznie z koniecznością jej wymiany w Warsztacie Naprawczym w razie jej uszkodzenia lub zniszczenia w stopniu uniemożliwiającym naprawę.

§ 6

Wyłączenia odpowiedzialności

1. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje szkód powstałych w Pojazdach:
 - a. zmodyfikowanych w stosunku do oryginalnej specyfikacji producenta (nie dotyczy montażu instalacji gazowej lub dostosowania Pojazdu do potrzeb osoby z niepełnosprawnością);
 - b. używanych w trakcie trwania umowy ubezpieczenia do zarobkowego transportu drogowego osób, jako taksówki, bankowozy, na zawodach, w wyścigach, samochodach narzucających tempo w wyścigach (pace making), rajdach, turystyce terenowej, wykorzystywanych do świadczenia usług kurierskich, używanych do wynajmu krótkoterminowego (typu rent a car);
 - c. wykorzystywanych w policji, straży pożarnej, pogotowiu ratunkowym, służbach ratownictwa lub dla celów wojskowych;
 - d. nieprzystosowanych lub niezarejestrowanych do poruszania się po drogach.
2. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje szkód:
 - a. powstałych w szybach objętych ochroną ubezpieczeniową, które przed wystąpieniem szkody były uszkodzone lub niesprawne;
 - b. spowodowanych umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, Kierowcy lub pasażera;
 - c. wynikających z nieprzestrzegania przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub Kierowcę zaleceń producenta Pojazdu;
 - d. wynikających z kierowania Pojazdem przez osobę w stanie nietrzeźwości (stan nietrzeźwości określa się według przepisów obowiązujących w kraju wystąpienia zdarzenia), pod wpływem środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów Ustawy o przeciwdziałaniu narkomanii;
 - e. wynikających z kierowania Pojazdem przez osobę bez uprawnień do kierowania tym Pojazdem;
 - f. wynikających z samookaleczenia lub samobójstwa Ubezpieczonego, Kierowcy lub Pasażera, względnie jego próby;
 - g. będących skutkiem braku definitywnego usunięcia przyczyn poprzedniego uszkodzenia szyby;
 - h. dla których wypłacono odszkodowanie z innego ubezpieczenia, rękojmi lub gwarancji, w tym gwarancji producenta;
 - i. wynikających z zaniedbania obowiązku zgłoszenia wykrytej usterki do Warsztatu naprawczego;
 - j. powstałych w wyniku zdarzenia, którego bezpośrednim powodem było zużycie eksploatacyjne szyby, jej normalne zużycie lub zaniedbanie w obsłudze;
 - k. powstałych w Pojazdach wykorzystywanych niezgodnie z przeznaczeniem wskazanym w dokumencie użytkownika wydanym przez producenta Pojazdu;
 - l. powstałych na skutek pożaru;
 - m. powstałych w wyniku działania niskich temperatur;
 - n. powstałych bezpośrednio lub pośrednio na skutek aktów terroru, działań wojennych, zamieszek, rewolucji;
 - o. wynikających z:
 - (1) promieniowania jonizującego lub skażenia promieniowaniem pochodzącym z dowolnego paliwa jądrowego lub z jakichkolwiek odpadów jądrowych lub ze spalania paliwa jądrowego;
 - (2) użycia każdego rodzaju broni lub urządzenia wykorzystującego rozszczepienie atomowe lub jądrowe i / lub fuzję bądź inną podobną reakcję, siłę, materię radioaktywną;
 - (3) działania substancji radioaktywnych, toksycznych, wybuchowych lub innych substancji niebezpiecznych lub zanieczyszczających właściwości dowolnej instalacji jądrowej, reaktora lub innego

zespołu jądrowego lub jego części jądrowej. Niniejsze wyłączenie nie obejmuje izotopów promieniotwórczych innych niż paliwo jądrowe, gdy izotopy takie są przygotowywane, przewożone, przechowywane lub wykorzystywane do celów handlowych, rolniczych, medycznych, naukowych lub innych podobnych celów pokojowych;

- (4) użycia dowolnej broni chemicznej, biologicznej, biochemicznej lub elektromagnetycznej;
 - (5) pożaru (ognia) powstałego bezpośrednio lub pośrednio z reakcji jądrowej promieniowania jądrowego lub skażenia radioaktywnego;
 - p. powstałych na skutek montażu sprzętu elektrycznego, komputerowego lub akcesoriów, które nie stanowią fabrycznych elementów Pojazdu;
 - q. będących następstwem kolizji lub wypadku drogowego;
 - r. spowodowanych wyłącznie uszkodzeniem elementu grzejnego szyby;
 - s. będących zmatowieniem lub powstałych na skutek zmatowienia;
 - t. będących uszkodzeniami wielokrotnymi powstałymi w więcej niż jednym zdarzeniu, które kwalifikowały szybę do naprawy lub wymiany.
3. Zakres ubezpieczenia nie obejmuje również:
- a. organizacji usług związanych ze Zdarzeniem objętym ochroną;
 - b. żadnych strat pośrednich powstałych na skutek Zdarzenia objętego ochroną i braku możliwości eksploataowania Pojazdu;
 - c. czynności związanych z eksploatacją Pojazdu, takich jak:
 - (1) przeglądy okresowe oraz czynności kontrolne, diagnostyczne, pomiarowe;
 - (2) regulacje, strojenia;
 - (3) czyszczenie jakichkolwiek zespołów;
 - d. kosztów oklein szyb, naklejek i winiet znajdujących się na uszkodzonych lub zniszczonych szybach;
 - e. kosztów wszelkich czujników i uszczeltek, o ile ich wymiana w związku ze Zdarzeniem objętym ochroną nie jest wymagana technologicznie;
 - f. kosztów związanych z dostarczeniem niezbędnych materiałów do naprawy szyby w trybie ekspresowym, a także kosztów związanych z wykonaniem naprawy w trybie ekspresowym, poza normalnymi godzinami pracy Warsztatu naprawczego.

§ 7

Zawarcie umowy ubezpieczenia

1. Zawarcie umowy potwierdza się dokumentem ubezpieczenia.
2. Zakład Ubezpieczeń udziela ochrony ubezpieczeniowej na warunkach określonych w dokumencie ubezpieczenia oraz w OWU, z uwzględnieniem zmian wzajemnie uzgodnionych między Ubezpieczającym a Zakładem Ubezpieczeń.
3. Wszelkie zmiany wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 8

Suma ubezpieczenia

1. Określona w umowie suma ubezpieczenia, w zależności od wybranego wariantu, dla wszystkich Zdarzeń objętych ochroną, wynosi:

WARIANT A

- a) 2.000 PLN – dla pojazdów ciężarowych o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 t oraz pojazdów kempingowych niezależnie od dopuszczalnej masy całkowitej;
- b) 4.000 PLN – dla pojazdów ciężarowych o dopuszczalnej masie całkowitej powyżej 3,5 t (w tym ciągników siodłowych i balastowych);
- c) 7.000 PLN – dla autobusów;
- d) 6.000 PLN - dla szyby od szyberdachu, niezależnie od rodzaju Pojazdu.

WARIANT B

- a) 4.000 PLN – dla pojazdów ciężarowych o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 t oraz pojazdów kempingowych niezależnie od dopuszczalnej masy całkowitej;
- b) 6.000 PLN – dla pojazdów ciężarowych o dopuszczalnej masie całkowitej powyżej 3,5 t (w tym ciągników siodłowych i balastowych);
- c) 10.000 PLN – dla autobusów;

- d) 9.000 PLN - dla szyby od szyberdachu, niezależnie od rodzaju Pojazdu.
2. W zależności od wybranej opcji, suma ubezpieczenia ma zastosowanie do następującej liczby Zdarzeń objętych ochroną:

OPCJA PODSTAWOWA – jednego (1) Zdarzenia objętego ochroną;
OPCJA ŚREDNIA – dwóch (2) Zdarzeń objętych ochroną;
OPCJA ROZSZERZONA – trzech (3) Zdarzeń objętych ochroną.

3. Suma ubezpieczenia ulega każdorazowemu zmniejszeniu o kwotę wypłaconego odszkodowania aż do jej całkowitego wyczerpania, kiedy to umowa wygasa.
4. W przypadku holowania Pojazdu do Warsztatu Naprawczego, Zakład Ubezpieczeń wypłaca odszkodowanie maksymalnie do wysokości 10 PLN za kilometr.
5. W przypadku przewozu Kierowcy i pasażerów do Warsztatu Naprawczego, Zakład Ubezpieczeń wypłaca odszkodowanie maksymalnie do wysokości 850 PLN.

§ 9 Składka ubezpieczenia

1. Zakładowi Ubezpieczeń przysługuje składka z tytułu zawarcia umowy.
2. Składka ustalana jest za czas trwania odpowiedzialności Zakładu Ubezpieczeń na podstawie taryfy składek obowiązującej w dniu zawarcia umowy.
3. Składka ubezpieczeniowa jest płatna jednorazowo w dniu zawarcia umowy lub w terminie późniejszym wskazanym w dokumencie ubezpieczenia.
4. Do zapłaty składki zobowiązany jest Ubezpieczający.
5. W przypadku nieopłacenia składki w terminie, Zakład Ubezpieczeń wezwie Ubezpieczającego do zapłaty w dodatkowym terminie 14 dni od dnia otrzymania przez Ubezpieczającego wezwania. W przypadku bezskutecznego upływu dodatkowego terminu Zakład Ubezpieczeń może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, przez który ponosił odpowiedzialność. W przypadku braku wypowiedzenia umowy wygasa ona z końcem okresu, za który przypadała niezapłacona składka.
6. W przypadku wygaśnięcia umowy przed upływem okresu, na jaki została zawarta, co zostanie uprzednio potwierdzone przez Ubezpieczającego stosowną dokumentacją potwierdzającą powstanie przesłanek do wygaśnięcia tejże umowy, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.
7. WAGAS S.A. rozpatrzy wniosek o zwrot składki w ciągu 14 dni roboczych od jego otrzymania.

§ 10 Okres obowiązywania ochrony

1. Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się od dnia wskazanego w umowie.
1. Okres ochrony ubezpieczeniowej trwa 12 miesięcy od dnia wskazanego w ust. 1 powyżej.
2. Umowa wygasa:
- z upływem ostatniego dnia okresu ubezpieczenia, chyba że stosunek ubezpieczeniowy wygaś przed tym terminem z innych przyczyn;
 - z dniem wypłaty odszkodowania wyczerpującego sumę ubezpieczenia w skutek realizacji roszczeń wynikających z umowy;
 - z dniem utraty Pojazdu w wyniku powstania szkody całkowitej, kradzieży lub zlicytowania Pojazdu na skutek zajęcia w toku postępowania egzekucyjnego;
 - z dniem zbycia Pojazdu, jeżeli prawa i obowiązki z umowy nie zostały przeniesione na nowego nabywcę;
 - z dniem odstąpienia przez Ubezpieczającego od umowy.
3. Ubezpieczający ma prawo odstąpić od umowy w terminie 30 dni, a w przypadku, gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą, w terminie 7 dni, od dnia zawarcia umowy. Odstąpienie od umowy nie zwalnia Ubezpieczającego od obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim Zakład Ubezpieczeń udzielał ochrony ubezpieczeniowej.
4. Ubezpieczający będący osobą fizyczną, który zawarł na odległość umowę, może odstąpić od niej na piśmie w ciągu 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy lub od dnia potwierdzenia

informacji, o których mowa w art. 39 ust. 1 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta, o ile jest to termin późniejszy. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem wysłano oświadczenie. Odstąpienie od umowy nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłaty składki za okres, w którym Ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej.

5. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek, Ubezpieczający może odstąpić od umowy, z zastrzeżeniem, że Ubezpieczający poinformuje o tym Ubezpieczonego.

§ 11 Obowiązki Ubezpieczającego i Ubezpieczonego

1. Ubezpieczający, Ubezpieczony lub Kierowca są obowiązani do:
- wykonywania przeglądów okresowych Pojazdu w Warsztacie naprawczym, zgodnie z zaleceniami producenta Pojazdu, z tolerancją +/- 30 dni i (lub) +/- 1.000 kilometrów);
 - przechowywania oraz okazywania na żądanie Zakładu Ubezpieczeń dokumentów potwierdzających terminowe wykonywanie przeglądów;
 - bezwzględnego zgłaszania do Warsztatu naprawczego wszelkich Zdarzeń objętych ochroną oraz postępowania zgodnie z ich zaleceniami;
 - wykonanie dokumentacji zdjęciowej uszkodzonej lub zniszczonej szyby przed jej naprawą lub demontażem w Warsztacie naprawczym umożliwiającej identyfikację Pojazdu.
2. Akceptowanymi dowodami prawidłowego wykonania przeglądu, o którym mowa powyżej, są w szczególności faktury VAT, bądź ich kopie potwierdzające termin i zakres wykonanych czynności lub książka serwisowa bądź kopie odpowiednich jej stron lub wydruk przeglądu zarejestrowanego online.
3. W razie utracenia powyższych dokumentów, obowiązek udowodnienia faktu terminowego wykonania przeglądów okresowych spoczywa na Ubezpieczonym.

**PAMIĘTAJ O
OBOWIĄZKACH**

§ 12 Przeniesienie praw z umowy ubezpieczenia

1. W przypadku sprzedaży ubezpieczonego Pojazdu prawa i obowiązki z umowy mogą być przeniesione na nowego właściciela za zgodą Zakładu Ubezpieczeń.
2. Zgodę Zakładu Ubezpieczeń potwierdza aneks do umowy.
3. Przeniesienie praw i obowiązków z umowy nie jest możliwe, jeśli ubezpieczony Pojazd został sprzedany podmiotowi zajmującemu się handlem samochodami.

§ 13 Jak zachować się w przypadku Zdarzenia objętego ochroną?

1. W razie zajścia Zdarzenia objętego ochroną Ubezpieczający, Ubezpieczony lub Kierowca są obowiązani użyć dostępnych im środków mających na celu zapobieżenie powstaniu Szkody lub zwiększaniu się uszkodzeń szyby i jej elementów.
2. Ubezpieczający, Ubezpieczony lub Kierowca zobowiązani są do zgłoszenia Zdarzenia objętego ochroną do CAS w terminie do 7 dni roboczych od dnia jej zaistnienia.
3. W razie naruszenia przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub Kierowcę z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązków określonych w ust. 1 i 2 powyżej, Zakład Ubezpieczeń może odpowiednio zmniejszyć swoje świadczenie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do powstania Szkody lub zwiększenia jej rozmiarów bądź uniemożliwiło Zakładowi Ubezpieczeń ustalenie okoliczności i skutków Zdarzenia objętego ochroną lub rozmiaru Szkody.

§ 14 Jak zgłosić szkodę?

1. W razie zaistnienia Zdarzenia objętego ochroną Ubezpieczający, Ubezpieczony albo Kierowca, bądź też osoba działająca na ich zlecenie są zobowiązani do:
- niezwłocznego zgłoszenia się wraz z Pojazdem do Warsztatu naprawczego;
 - uzyskania faktury za naprawę lub zakup i wymianę uszkodzonej lub zniszczonej szyby, wystawionej przez Warsztat naprawczy na Ubezpieczonego, a w przypadku PAKIETU MAX dodatkowo uzyskania faktury za holowanie Pojazdu do Warsztatu naprawczego

- i/lub przewozu Kierowcy i pasażerów do Warsztatu naprawczego, wystawionej na Ubezpieczonego;
- c. pokrycia kosztów naprawy lub zakupu i wymiany uszkodzonej lub zniszczonej szyby przez Warsztad naprawczy, a w przypadku PAKIETU MAX również kosztów holowania Pojazdu do Warsztatu naprawczego i przewozu Kierowcy i pasażerów do Warsztatu naprawczego z własnych środków;
 - d. przesłania do CAS wypełnionego formularza zgłoszenia Zdarzenia objętego ochroną (dostępność formularza wskazana jest w ust. 2 poniżej) oraz oryginałów faktur, o których mowa w ust. 1 pkt b. powyżej, w celu sprawdzenia zgodności zakresu wykonanej naprawy z OWU oraz wybranym pakietem i wariantem ubezpieczenia;
 - e. wskazania numeru rachunku bankowego Ubezpieczonego, na który Zakład Ubezpieczeń dokona wypłaty należnego odszkodowania.
2. Powiadomienie, o którym mowa powyżej, może być dokonane poprzez wypełnienie formularza zgłoszenia Zdarzenia objętego ochroną dostępnego do pobrania na stronie internetowej www.wagas.pl lub udostępnianego przez CAS i przesłania go, wraz z dokumentacją naprawy uszkodzenia, potwierdzeniem wykonania przeglądów okresowych oraz kserokopią dowodu rejestracyjnego, na adres:

WAGAS S.A.
ul. Rydygiera 15, 01-793 Warszawa
Tel.: 48 22 670 96 03
E-mail: szkody@wagas.pl

§ 15

Ustalenie wysokości odszkodowania

1. Wysokość odszkodowania za naprawę lub wymianę uszkodzonej szyby jest ustalana na podstawie norm czasowych operacji naprawczych określonych przez producenta Pojazdu oraz uzgodnionych z Warsztatem naprawczym dokonującym naprawy lub wymiany uszkodzonej szyby, z uwzględnieniem:
 - a. cen części zamiennych i materiałów, przy czym w zależności od wybranego wariantu zastosowanie mają zamienniki szyb oryginalnych (dla WARIANTU A) lub oryginalne szyby (dla WARIANTU B);
 - b. stawek za roboczogodzinę.
2. Jeżeli koszt naprawy lub wymiany uszkodzonej szyby przekracza maksymalne ceny usług naprawczych stosowanych przez Warsztaty naprawcze na danym terenie, odszkodowanie za naprawę lub wymianę uszkodzonej szyby będzie ustalone według wyceny sporządzonej na podstawie zasad zawartych w systemach AUDATEX i EUROTAX tzn. według:
 - a. norm czasowych operacji naprawczych określonych przez producenta Pojazdu;
 - b. cen części zamiennych i materiałów zawartych w wyżej wymienionych systemach;
 - c. średniej stawki za jedną roboczogodzinę ustalonej zgodnie z cenami usług obowiązującymi na terenie działalności Warsztatu naprawczego dokonującego naprawy uszkodzonej szyby.
3. Wysokość odszkodowania za holowanie Pojazdu do Warsztatu naprawczego jest ustalana na podstawie średniej stawki za jeden kilometr holowania ustalonej zgodnie z cenami usług obowiązującymi na danym terenie, z zastrzeżeniem zapisów § 8 ust. 4.
4. Wysokość odszkodowania za przewóz Kierowcy i pasażerów do Warsztatu naprawczego jest ustalana na podstawie średniej stawki usług obowiązujących na danym terenie, z zastrzeżeniem zapisów § 8 ust. 5.
5. Koszt naprawy lub wymiany uszkodzonej lub zniszczonej szyby w innym kraju europejskim niż Polska zostanie zwrócony Ubezpieczonemu w polskich złotych (PLN), po przeliczeniu kwot z faktury zgodnie ze średnim kursem ogłoszonym przez Narodowy Bank Polski, obowiązującym w dniu wystawienia faktury.
6. Jeżeli dokumenty niezbędne do oceny zasadności i wysokości odszkodowania z tytułu umowy (w tym faktura za naprawę) zostały sporządzone w innym języku niż język polski, Ubezpieczony zobowiązany jest do przedstawienia ich tłumaczenia na język polski, wykonanego przez tłumacza przysięgłego lub specjalistę wykonującego profesjonalnie tłumaczenia z języka, w którym zostały sporządzone dokumenty, w przypadku gdy powstaną wątpliwości co do rzeczywistej treści dokumentów.
7. W przypadku, o którym mowa w ust. 5 powyżej, Zakład Ubezpieczeń pokrywa koszty naprawy lub wymiany uszkodzonej lub zniszczonej szyby w zakresie zgodnym z umową, OWU oraz wybranym pakietem i wariantem, po uzyskaniu opinii swojego przedstawiciela lub niezależnego rzeczoznawcę.
8. W przypadku, jeśli uszkodzona lub zniszczona szyba była zamiennikiem oryginalnej szyby i jej naprawa nie jest możliwa, Zakład Ubezpieczeń wypłaca odszkodowanie za wymianę uszkodzonej lub zniszczonej szyby maksymalnie do wartości zamiennika oryginalnej szyby, o ile zamiennik oryginalnej szyby jest dostępny.
9. Zakład Ubezpieczeń ma prawo do:
 - a) dokonania oględzin Pojazdu po naprawie lub wymianie uszkodzonej lub zniszczonej szyby,
 - b) żądania innych dokumentów niezbędnych do ustalenia wysokości odszkodowania bądź zasadności roszczenia i ich weryfikacji przez rzeczoznawcę.

§ 16

Komu i w jakim terminie wypłacane jest odszkodowanie?

1. Wypłaty odszkodowania dokonuje się na rzecz Ubezpieczonego lub upoważnionego przez niego Warsztatu naprawczego, który wykonał naprawę, po uprzedniej weryfikacji Szkody, na podstawie faktur określających zakres wykonanych czynności naprawczych oraz części użytych do naprawy lub wymiany uszkodzonej lub zniszczonej szyby.
2. Odszkodowanie nie może być wyższe niż suma ubezpieczenia z uwzględnieniem wcześniejszych wypłat odszkodowań.
3. Odszkodowanie jest płatne w złotych polskich (PLN).
4. Zakład Ubezpieczeń jest zobowiązany do wypłaty odszkodowania w terminie do 30 dni od daty zawiadomienia o Zdarzeniu objętym ochroną.
5. Gdyby wyjaśnienie w powyższym terminie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Zakładu Ubezpieczeń albo wysokości odszkodowania okazało się niemożliwe, Zakład Ubezpieczeń zobowiązany jest do wypłaty odszkodowania w terminie 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część odszkodowania Zakład Ubezpieczeń powinien spełnić w terminie 30 dni od daty zawiadomienia o Zdarzeniu objętym ochroną.

§ 17

Regres ubezpieczeniowy

1. Z dniem wypłaty odszkodowania na Zakład Ubezpieczeń przechodzi roszczenie wobec osoby odpowiedzialnej za Szkodę, do wysokości wypłaconego odszkodowania.
2. Roszczenie, o którym mowa w ust. 1 nie przechodzi na Zakład Ubezpieczeń, jeśli sprawcą Szkody jest osoba, z którą Ubezpieczający, Ubezpieczony lub Kierowca pozostają we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że Szkada została wyrządzona przez tę osobę umyślnie.
3. Ubezpieczony lub Kierowca obowiązany jest do udzielenia Zakładowi Ubezpieczeń pomocy w dochodzeniu roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę.
4. W razie zrzeczenia się przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego bez zgody Zakładu Ubezpieczeń praw przysługujących mu w stosunku do osób trzecich z tytułu Szkód, Zakład Ubezpieczeń nie ponosi odpowiedzialności z tytułu roszczeń objętych oświadczeniem o zrzeczeniu, w zakresie wynikającym z tego oświadczenia.

§ 18

Składanie zawiadomień i oświadczeń

1. Wszystkie zawiadomienia i oświadczenia kierowane do Zakładu Ubezpieczeń powinny być składane za pośrednictwem WAGAS S.A., na piśmie, za pokwitowaniem odbioru lub przesłane do WAGAS S.A. listem poleconym lub, w przypadku gdy Ubezpieczający lub Ubezpieczony wyrazi na to zgodę podając swój adres mail, także za pośrednictwem poczty elektronicznej.
2. Ubezpieczający lub Ubezpieczony obowiązani są informować Zakład Ubezpieczeń za pośrednictwem WAGAS S.A. o każdej zmianie swojego adresu. W przypadku braku zawiadomienia o zmianie adresu, Zakład

Ubezpieczeń doręcza korespondencję na ostatni znany adres Ubezpieczonego lub Ubezpieczającego.

§ 19

Prawo właściwe i rozstrzyganie sporów

1. W sprawach nieuregulowanych w umowie lub w OWU mają zastosowanie przepisy Ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej z dnia 11 września 2015 r. i Kodeksu Cywilnego z dnia 23 kwietnia 1964 r.
2. Wszelkie spory wynikłe w związku z umową podlegają prawu polskiemu.
3. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, spadkobiercy Ubezpieczonego, uprawnionego z umowy lub spadkobiercy uprawnionego z umowy.

§ 20

Informacja o przetwarzaniu danych osobowych oraz o prawach przysługujących z tego tytułu

1. Administratorem danych osobowych jest Zakład Ubezpieczeń.
2. Celem przetwarzania danych osobowych jest:
 - a) zawieranie i wykonanie umowy ubezpieczenia,
 - b) tworzenie i prezentacja pełnej oferty produktowej Zakładu Ubezpieczeń,
 - c) wykonywanie analiz i badań statystycznych przez Zakład Ubezpieczeń.
3. Przetwarzanie danych osobowych jest oparte na następujących podstawach prawnych:
 - a) art. 6 ust. 1 lit b) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: RODO) jako niezbędne do wykonania umowy ubezpieczenia;
 - b) art. 6 ust. 1 lit c) RODO jako niezbędne do wykonania obowiązków prawnych ciążących na Zakładzie Ubezpieczeń tj. ocena ryzyka ubezpieczeniowego na podstawie art. 41 ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej;
 - c) na podstawie art. 6 ust. 1 lit f) RODO jako niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Zakład Ubezpieczeń, co należy rozumieć jako:
 - i. wewnętrzne cele administracyjne Zakładu Ubezpieczeń,
 - ii. obrona praw i uzasadnionych interesów Ubezpieczyciela w postępowaniu sądowym i pozasądowym,
 - iii. cele marketingowe i sprzedażowe związane z rozwojem produktów oraz przygotowaniem ofert dla klientów.
 - d) Podanie danych osobowych nie jest obowiązkowe, jednak brak ich podania uniemożliwi zawarcie i wykonanie umowy ubezpieczenia.
4. Zakład Ubezpieczeń może przekazywać dane osobowe osobom trzecim wskazanym poniżej, z którymi Zakład Ubezpieczeń ma zawartą umowę współpracy w celu należytego wykonania umowy ubezpieczenia ("Przetwarzający dane"), o ile jest to niezbędne dla jej wykonania. Zakład Ubezpieczeń przekazuje dane osobowe następującym podmiotom Przetwarzającym dane:
 - a) reprezentującemu Zakład Ubezpieczeń - WAGAS S.A. z siedzibą

w Warszawie, prowadzącym Centrum Autoryzacji Szkód w imieniu i na rzecz Zakładu Ubezpieczeń;

- b) pośrednikom ubezpieczeniowym i reasekuratorom;
- c) Warsztatom naprawczym współpracującej z Zakładem Ubezpieczeń.

Ponadto, w celu realizacji celów umowy ubezpieczenia oraz wypełnienia obowiązków nałożonych przepisami prawa, Zakład Ubezpieczeń może udostępniać dane osobowe sądom, a także innym organom i instytucjom publicznym.

5. Dane osobowe będą przetwarzane przez okres trwania umowy ubezpieczenia, a następnie do chwili przedawnienia roszczeń z tytułu umowy ubezpieczenia lub wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych osobowych wynikającego z przepisów prawa, w szczególności obowiązku przechowywania dokumentów księgowych (rachunków, faktur) dotyczących umowy ubezpieczenia lub prawnie usprawiedliwionego interesu Zakładu Ubezpieczeń.

6. Prawa przysługujące Ubezpieczającym i Ubezpieczonym w związku z ochroną danych osobowych obejmują:

- a) żądanie dostępu do danych osobowych, tj. do uzyskania informacji związanej z przetwarzaniem swoich danych osobowych oraz kopię takich danych osobowych;
- b) sprostowania danych osobowych, tj.: jeżeli dane osobowe są niedokładne lub niekompletne, możliwość domagania się wprowadzenia odpowiednich zmian do swoich danych osobowych;
- c) usunięcia danych osobowych ("prawo do bycia zapomnianym"), jeśli zachodzą okoliczności przewidziane prawem; w takim wypadku Zakład Ubezpieczeń ma obowiązek bez zbędnej zwłoki usunąć takie dane osobowe z zastrzeżeniem ust. 5 powyżej
- d) ograniczenia przetwarzania danych osobowych do określonych celów, z wyjątkiem danych przetwarzanych na podstawie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności osoby, której dane dotyczą, oraz z zastrzeżeniem ust. 5 powyżej
- e) przenoszenia danych osobowych, tj. do otrzymania od Zakładu Ubezpieczeń danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego i przesłaniach tych danych innemu administratorowi danych;
- f) sprzeciwu - z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego; wówczas na Zakładzie Ubezpieczeń ciążyć może obowiązek zaprzestania przetwarzania takich danych osobowych, z zastrzeżeniem ust. 5 powyżej
- g) wniesienia skargi do właściwego organu nadzorczego (tj. do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych).

7. W przypadku jakichkolwiek pytań dotyczących przetwarzania danych osobowych, prosimy o kontakt z Zakładem Ubezpieczeń za pośrednictwem WAGAS S.A., ul. Rydygiera 15, 01-793 Warszawa, tel. 22 270 39 00 lub pod adresem daneosobowe@wagas.pl.

§ 21

Postanowienia końcowe

1. Niniejsze OWU wchodzi w życie z dniem 04.09.2023 r. i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawartych po tej dacie.
2. Nagłówki zostały podane wyłącznie w celu ułatwienia wyszukiwania informacji i dla wygody i nie mają wpływu na interpretację umowy.