

**Wykaz istotnych informacji, o których mowa w art 17 ust. 1 ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.**

Jakie informacje	Gdzie można znaleźć
1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń.	§ 3 ust. 1,4,5,8 § 4 § 5 § 8 § 10 § 12 § 14 § 15 § 16 ust.1,2 § 17
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia.	§ 6 § 9 ust. 5 § 14 ust. 4,5 § 16 ust. 3 § 17 ust. 6

**§ 1**

**Informacje o Zakładzie Ubezpieczeń**

- Zgodnie z Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia Kosztów Napraw Pojazdu **numer referencyjny WH011** (dalej **OWU**), Zakład Ubezpieczeń, którym jest Helvetia Global Solutions Ltd, zawiera umowy Ubezpieczenia Kosztów Napraw Pojazdu (dalej **umowa UKN**) z Ubezpieczającymi.
- WAGAS S.A. jest upoważniony na podstawie pełnomocnictwa udzielonego przez Zakład Ubezpieczeń do wykonywania postanowień zawartych w OWU w imieniu i na rzecz Zakładu Ubezpieczeń.

**§ 2**

**Umowa na cudzy rachunek**

- Na podstawie OWU, zgodnie z art. 808 Kodeksu Cywilnego z dnia 23 kwietnia 1964 r., umowa UKN może zostać zawarta na rachunek osoby trzeciej, której przysługuje tytuł prawny do Pojazdu (dalej **umowa ubezpieczenia na cudzy rachunek**).
- W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek, Zakład Ubezpieczeń może podnieść zarzut mający wpływ na odpowiedzialność Zakładu Ubezpieczeń także przeciwko Ubezpieczonemu.
- Ubezpieczający, w umowie ubezpieczenia na cudzy rachunek, zobowiązany jest poinformować Ubezpieczonego o treści zawartej umowy UKN oraz przekazać Ubezpieczonemu OWU.
- Ubezpieczony może żądać bezpośrednio od Zakładu Ubezpieczeń informacji o postanowieniach umowy UKN zawartej na jego rachunek oraz informacji o postanowieniach OWU, o ile mają wpływ na jego prawa lub obowiązki.

**§ 3**

**Definicje**

- Awaria** - brak możliwości eksploataowania Pojazdu wywołany nagłym i nieprzewidzianym zaprzestaniem prawidłowej pracy Elementów lub Zespołów Pojazdu, wymienionych w § 5 OWU, polegające na przerwaniu ich funkcji lub unieruchomieniu Pojazdu, wynikły z przyczyn wewnętrznych, pochodzenia mechanicznego, elektrycznego, elektronicznego, pneumatycznego lub hydraulicznego;
- Centrum Autoryzacji Szkód (CAS)** - WAGAS S.A. z siedzibą w Warszawie (01-793) przy ul. Rydygiera 15;

- Kierowca** - każda osoba upoważniona przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego do korzystania z Pojazdu, uprawniona do kierowania Pojazdem zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa;
- Pojazd** - podwozie pojazdu mechanicznego o dopuszczalnej masie całkowitej do 5,5 tony, na którym zamontowana została zabudowa kempingowa, sprzedanego w sieci dystrybucyjnej HYMER zarejestrowanego w Polsce i wymienionego w dokumencie ubezpieczenia;
- Szkoda** - szkoda w rozumieniu § 4 ust. 1 OWU;
- Ubezpieczający** - osoba fizyczna, osoba prawna albo jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, która zawarła umowę UKN z Zakładem Ubezpieczeń i zobowiązuje się do opłacenia składki ubezpieczeniowej;
- Ubezpieczony** - osoba fizyczna, osoba prawna albo jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, na której rzecz Zakład Ubezpieczeń świadczy ochronę ubezpieczeniową;
- Warsztat naprawczy** - mający swoją siedzibę na terytorium geograficznym Europy serwis obsługi i naprawy pojazdów;
- Wiek pojazdu** - okres liczony od daty rozpoczęcia gwarancji producenta Pojazdu do dnia zawarcia umowy UKN;
- Zakład Ubezpieczeń** - Helvetia Global Solutions Ltd, zarejestrowana w Księstwie Lichtensteinu pod numerem FL-0002.191.766-9, z siedzibą w Aeulestrasse 60, FL-9490 Vaduz, upoważniona do działania na terenie Polski na mocy porozumienia o wolnym handlu i wspólnym rynku EOG (Europejski Obszar Gospodarczy) podlegająca nadzorowi finansowemu w Lichtensteinie, którym jest FMA (Financial Market Authority), a na terenie Polski Komisja Nadzoru Finansowego (KNF), wskazana w dokumencie ubezpieczenia, przyjmująca ryzyko w ramach Ubezpieczenia Kosztów Napraw Pojazdu.

**§ 4**

**Co ubezpieczamy?**

- Przedmiotem ubezpieczenia są koszty powstałe w wyniku Awarii Elementów lub Zespołów Pojazdu, objętych ochroną ubezpieczeniową zgodnie z OWU, zaistniałe na terytorium geograficznym Europy.
- Z zastrzeżeniem postanowień § 6 OWU, ubezpieczeniem mogą być objęte Pojazdy, w Wiek pojazdu od 0 do 36 miesięcy, objęte gwarancją producenta, których przebieg nie przekracza 100.000 km,

a wartość fakturowa Pojazdu wraz z zabudową nie przekracza 1.300.000 PLN (z VAT).

## § 5 Ubezpieczone Elementy i Zespoły

Ochroną ubezpieczeniową objęte są następujące Elementy i Zespoły Pojazdu wchodzące w skład fabrycznie oryginalnego wyposażenia Pojazdu lub części zamienne zatwierdzone przez producenta:

### SILNIK

wszystkie smarowane wew. części mechaniczne znajdujące się w bloku silnika, głowicy silnika i osłonach rozrządu, uszczelka pod głowicą cylindrów, kolektor dolotowy, koło zamachowe dwumasowe, sterownik silnika

### PASKI ROZRZĄDU

objęte ochroną pod warunkiem, że ostatnia wymiana paska została wykonana zgodnie z harmonogramem producenta

### TURBOSPREŻARKA I SPRĘŻARKA UKŁADU DOŁADOWANIA

zespół turbosprężarki, zespół sprężarki

### UKŁAD PRZECIWBLOKUJĄCY ORAZ SYSTEMY KONTROLI STATECZNOŚCI/TRAKCJI

bez usterek okablowania i połączeń, materiałów ciernych, tarcz i bębnow

### MANUALNA SKRZYNIA BIEGÓW

wszystkie wew. smarowane części mechaniczne znajdujące się w obudowie skrzyni biegów, czujniki montowane zewnątrz, elektroniczne przełączniki zmiany biegów, sterownik ECU skrzyni biegów

### AUTOMATYCZNA SKRZYNIA BIEGÓW I PRZEKŁADNIA MOMENTU OBROTOWEGO

wszystkie wew. smarowane części mechaniczne znajdujące się w obudowie skrzyni biegów i przekładni momentu obrotowego, czujniki montowane zewnątrz, elektroniczne przełączniki zmiany biegów, sterownik ECU skrzyni biegów

### PRZEKŁADNIA BEZSTOPNIOWA (CVT)

wszystkie wew. smarowane części mechaniczne znajdujące się w obudowie skrzyni biegów, czujniki montowane zewnątrz, elektroniczne przełączniki zmiany biegów, sterownik ECU skrzyni biegów

### SPRZĘGŁO (bez normalnego zużycia)

tarcza dociskowa, tarcza sprzęgła, linka sprzęgła, tłumik drgań sprzęgła, pompa główna sprzęgła z siłownikiem, łożysko wysprzęglające, mechanizm samoczynnej regulacji, wysprzęglik

### NAPĘD NA PRZEDNIE KOŁA

wszystkie wew. smarowane części mechaniczne znajdujące się w obudowie dyferencjału i reduktorze, łożyska kół (tylko oś napędzana), półosie napędowe (w tym przeguby homokinetyczne), przeguby uniwersalne i połączenia (bez osłon), czujniki montowane zewnątrz

### NAPĘD NA TYLNE KOŁA

wszystkie wew. smarowane części mechaniczne znajdujące się w obudowie dyferencjału i reduktorze, łożyska kół (tylko oś napędzana), zew. wały napędowe (w tym przeguby homokinetyczne), przeguby uniwersalne i połączenia (bez osłon), czujniki montowane zewnątrz

### NAPĘD NA CZTERY KOŁA

wszystkie części biorące udział w przekazaniu momentu napędowego do obu osi pojazdu

### UKŁAD CHŁODZENIA

termostat z obudową, pompa wody, chłodnica oleju silnikowego, czujnik temperatury silnika, zbiornik wyrównawczy, chłodnica płynu chłodniczego silnika, nagrzewnica powietrza, sprzęgło wiskotyczne wentylatora, wentylator chłodnicy

### UKŁAD HAMULCOWY (bez części skorodowanych lub zatartych)

pompa hamulcowa, pompa próżniowa, zaciski, rozpieracze, serwo

### UKŁAD KLIMATYZACJI

sprężarka układu klimatyzacji, parownik, zawór rozprężny, zbiornik płynu, przełącznik jednostki sterującej, dmuchawa i opornik, czujniki i węże metalowe

### INSTALACJA ELEKTRYCZNA (bez przewodów, wiązek kabli)

alternator, silniki centralnego zamka, przełączniki zespolone na kolumnie kierowniczej, rozdzielacz zapłonu, rozrusznik, przełącznik termiczny, silnik spryskiwacza przedniej szyby, silnik wycieraczek przedniej szyby, silnik wentylatora nagrzewnicy, sygnał dźwiękowy, przełącznik kierunkowskazów, silnik spryskiwacza tylnej szyby, silnik wycieraczek tylnej szyby, silniki podnośników szyb

### UKŁAD PALIWOWY (bez wtryskiwaczy i świec żarowych)

pompa wstępna, pompa wtryskowa paliwa

### ZAWIESZENIE (bez osłon, amortyzatorów, ustawienia geometrii i regulacji)

sprężyny śrubowe, przeguby kulowe

### UKŁAD KIEROWNICZY (bez osłon, wycieków oleju, ustawienia geometrii i regulacji)

wałek pośredni kolumny kierowniczej, przekładnia kierownicza, pompa hydrauliczna lub elektroniczna wspomaganie układu kierowniczego, zbiorniczek płynu wspomaganie

### ZAWIESZENIE HYDRAULICZNE/PNEUMATYCZNE (bez osłon, wycieków oleju, geometrii i regulacji)

poduszka zawieszenia hydraulicznego/pneumatycznego, sfera akumulatora hydraulicznego/sprężyna pneumatyczna, pompa ciśnieniowa, akumulator ciśnienia

### ELEMENTY POJAZDU HYBRYDOWEGO/ELEKTRYCZNEGO (pod warunkiem wygaśnięcia gwarancji producenta dla tego elementu)

silnik elektryczny, prądnica, falownik/przetwornica, przekładnia napędu, sterownik elektryczny, przewody układu wysokiego napięcia, gniazdo zasilania zewnętrznego

### OBUDOWY

jeżeli którakolwiek z części objętych ubezpieczeniem ulegnie awarii, a to spowoduje uszkodzenie obudowy

## § 6 Wyłączenia odpowiedzialności

- Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje szkód powstałych w Pojazdach:
  - zmodyfikowanych w stosunku do oryginalnej specyfikacji producenta (nie dotyczy zabudowy kempingowej, montażu instalacji LPG oraz przystosowania do potrzeb osób z niepełnosprawnością);
  - używanych w trakcie trwania umowy UKN do zarobkowego transportu drogowego osób, jako taksówki, bankowozy, na zawodach, w wyścigach, samochodach narzucających tempo w wyścigach (pace making), rajdach, turystyce terenowej, wykorzystywanych do świadczenia usług kurierskich, używanych do wynajmu krótkoterminowego (typu rent a car);
  - wykorzystywanych w policji, straży pożarnej, pogotowiu ratunkowym, służbach ratownictwa lub dla celów wojskowych;
  - w których odczytów z szybkościomierza lub drogomierza na dzień zaistnienia Szkody nie można uznać za dokładne, ponieważ w wyniku umyślnego działania Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego zostały zakłócone, zmienione, odłączone lub usunięte z Pojazdu;
  - z napędem wodorowym.
- Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje szkód:
  - powstałych na skutek zamontowania zabudowy kempingowej, instalacji gazowej lub powstałych na skutek przystosowania do potrzeb osób z niepełnosprawnością oraz uszkodzeń spowodowanych zabudową kempingową, instalacją gazową lub ww. przystosowaniem jak również spowodowanych awarią elementu zabudowy kempingowej, instalacji gazowej lub ww. przystosowania;
  - spowodowanych umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, Kierowcy lub pasażera, chyba że w razie rażącego niedbalstwa objęcie ochroną odpowiada w danych okolicznościach zasadom słuszności;

- c. wynikających z nieprzestrzegania przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub Kierowcę zaleceń producenta Pojazdu, a także uszkodzeń będących skutkiem zaniedbań w zakresie dokonywania przeglądów okresowych Pojazdu zgodnie z postanowieniami zawartymi w § 12 OWU;
  - d. dla których wypłacono odszkodowanie z innego ubezpieczenia, rękojmi lub gwarancji, w tym gwarancji producenta;
  - e. będących rezultatem użycia zanieczyszczonego lub nie odpowiedniego paliwa;
  - f. wynikających z niedostatecznego naładowania lub całkowitego rozładowania akumulatorów wysokonapięciowych;
  - g. polegających na awarii oprogramowania;
  - h. wynikających z zaniedbania obowiązku zgłoszenia wykrytej usterki do Warsztatu naprawczego;
  - i. powstałych w wyniku Awarii, której bezpośrednim powodem było: zużycie eksploatacyjne danego elementu Pojazdu lub normatywne zużycie części, zaniedbanie w obsłudze lub wyciek oleju;
  - j. spowodowanych przegrzaniem, korozją lub postępującym osłabieniem sprawności Pojazdu, proporcjonalnie do jego wieku i ilości przejechanych kilometrów, w tym między innymi:
    - (1) stopniową utratą kompresji silnika,
    - (2) stopniowym zwiększeniem zużycia oleju podczas eksploatacji Pojazdu;
  - k. powstałych w pojazdach wykorzystywanych niezgodnie z przeznaczeniem wskazanym w dokumencie użytkownika wydanym przez producenta Pojazdu;
  - l. będących następstwem przekroczenia maksymalnego dopuszczalnego nacisku na osie i/lub obciążenia Pojazdu przyczepą o łącznej masie większej niż dopuszczona przez producenta;
  - m. powstałych na skutek zwarcia lub pożaru;
  - n. powstałych na skutek zalania wodą silnika lub zassania wody do silnika;
  - o. powstałych w wyniku działania niskich temperatur, w tym szkód, których powodem był brak lub utrata własności przeciwdziałających zamarznięciu;
  - p. powstałych bezpośrednio lub pośrednio na skutek aktów terroryzmu, działań wojennych (niezależnie od tego czy wojna została wypowiedziana lub ogłoszona), w czasie używania pojazdu w związku z określonymi w przepisach prawa obowiązkowymi świadczeniami na rzecz wojska lub innych podmiotów, strajkach, rozruchach zamieszkałych, akcjach protestacyjnych, blokadach dróg, sabotażu lub rewolucji;
  - q. wynikających z:
    - (1) promieniowania jonizującego lub skażenia promieniowaniem pochodzącym z dowolnego paliwa jądrowego lub z jakichkolwiek odpadów jądrowych lub ze spalania paliwa jądrowego;
    - (2) użycia każdego rodzaju broni lub urządzenia wykorzystującego rozszczepienie atomowe lub jądrowe i / lub fuzję bądź inną podobną reakcję, siłę, materię radioaktywną;
    - (3) działania substancji radioaktywnych, toksycznych, wybuchowych lub innych substancji niebezpiecznych lub zanieczyszczających właściwości dowolnej instalacji jądrowej, reaktora lub innego zespołu jądrowego lub jego części jądrowej. Niniejsze wyłączenie nie obejmuje izotopów promieniotwórczych innych niż paliwo jądrowe, gdy izotopy takie są przygotowywane, przewożone, przechowywane lub wykorzystywane do celów handlowych, rolniczych, medycznych, naukowych lub innych podobnych celów pokojowych;
    - (4) użycia dowolnej broni chemicznej, biologicznej, biochemicznej lub elektromagnetycznej;
    - (5) pożaru (ognia) powstałego bezpośrednio lub pośrednio z reakcji jądrowej promieniowania jądrowego lub skażenia radioaktywnego;
  - r. powstałych na skutek zmiany, naprawy lub wymiany spowodowanej awarią sprzętu elektrycznego, komputerowego lub akcesoriów albo urządzeń powiązanych służących przetwarzaniu danych, które nie stanowią fabrycznych elementów Pojazdu;
  - s. będących następstwem zderzenia lub wypadku drogowego, lub innej przyczyny zewnętrznej;
  - t. szkód, w przypadku których nie skontaktowano się z CAS przed naprawą, zgodnie z obowiązkiem sformułowanym w § 14 ust. 1-3 i § 15;
  - u. szkód dotyczących:
    - (1) uszkodzeń elementów objętych ochroną ubezpieczeniową, spowodowanych uszkodzeniem elementów niewymienionych w § 5 OWU,
    - (2) uszkodzeń elementów niewymienionych w § 5 OWU, spowodowanych Awarią elementu objętego ochroną ubezpieczeniową.
3. Zakres ubezpieczenia nie obejmuje również:
- a. żadnych strat pośrednich powstałych na skutek Awarii Pojazdu i braku możliwości jego eksploataowania;
  - b. czynności związanych z eksploatacją Pojazdu, takich jak:
    - (1) przeglądy okresowe oraz czynności kontrolne, diagnostyczne, pomiarowe;
    - (2) regulacje, strojenia;
    - (3) czyszczenie jakichkolwiek zespołów, w tym układów hamulcowego, paliwowego, smarowania i chłodzenia;
  - c. materiałów eksploatacyjnych i środków technicznych, takich jak paliwa, oleje, środki smarne, płyny hamulcowe, substancje przeciwdziałające zamarzaniu itp. chyba, że ich wymiana jest powiązana technologicznie z zakresem Awarii,
  - d. kosztów związanych z dostarczeniem niezbędnych do naprawy Pojazdu Elementów i Zespołów lub materiałów w trybie ekspresowym, a także kosztów związanych z wykonaniem naprawy w trybie ekspresowym, poza normalnymi godzinami pracy Warsztatu naprawczego.

## § 7

### Zawarcie umowy ubezpieczenia

1. Zawarcie umowy UKN potwierdza się dokumentem ubezpieczenia.
2. Zakład Ubezpieczeń udziela ochrony ubezpieczeniowej na warunkach określonych w dokumencie ubezpieczenia oraz w OWU, z uwzględnieniem zmian wzajemnie uzgodnionych między Ubezpieczającym a Zakładem Ubezpieczeń.
3. Wszelkie zmiany wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.

## § 8

### Suma ubezpieczenia

1. Określona w umowie UKN suma ubezpieczenia wynosi w zależności od wybranego wariantu: **100.000 PLN** lub **200.000 PLN**.
2. Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności dla wszystkich Szkód powstałych w okresie ubezpieczenia.
3. Suma ubezpieczenia ulega każdorazowemu zmniejszeniu o kwotę wypłaconego odszkodowania aż do jej całkowitego wyczerpania, kiedy to umowa UKN wygasa.

## § 9

### Składka ubezpieczeniowa

1. Zakładowi Ubezpieczeń przysługuje składka z tytułu zawarcia umowy UKN.
2. Składka ustalana jest za czas trwania odpowiedzialności Zakładu Ubezpieczeń na podstawie taryfy składek obowiązującej w dniu zawarcia umowy UKN.
3. Składka ubezpieczeniowa jest płatna jednorazowo w dniu zawarcia umowy UKN lub w terminie późniejszym wskazanym w dokumencie ubezpieczenia.
4. Do zapłaty składki zobowiązany jest Ubezpieczający.
5. W przypadku nieopłacenia składki w terminie, Zakład Ubezpieczeń wezwie Ubezpieczającego do zapłaty w dodatkowym terminie 14 dni od dnia otrzymania przez Ubezpieczającego wezwania. Wysłane wezwanie uważa się za dostarczone w przypadku przesyłki polecanej w ciągu 14 dni od daty pierwszego awiza w przypadku nie podjęcia przesyłki przez adresata. W przypadku bezskutecznego upływu dodatkowego terminu Zakład Ubezpieczeń może wypowiedzieć umowę UKN ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, przez który ponosił odpowiedzialność. W przypadku braku wypowiedzenia umowy UKN wygasa ona z końcem okresu, za który przypadała niezapłacona składka.
6. W przypadku wygaśnięcia umowy UKN przed upływem okresu, na jaki została zawarta, co zostanie uprzednio potwierdzone przez Ubezpieczającego stosowną dokumentacją potwierdzającą powstanie przesłanek do wygaśnięcia tejże umowy, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.

7. WAGAS S.A. rozpatrzy wniosek o zwrot składki w ciągu 14 dni roboczych od jego otrzymania.

## § 10

### Okres obowiązywania ochrony

1. Okres ochrony ubezpieczeniowej rozpoczyna się od dnia następnego po wygaśnięciu gwarancji producenta.
2. Okres ochrony ubezpieczeniowej trwa w zależności od wybranego wariantu:

#### DLA POJAZDÓW Z 2-LETNIĄ GWARANCJĄ PRODUCENTA:

- a. 12 miesięcy lub do osiągnięcia przebiegu 150.000 km, w zależności który z tych terminów nastąpi jako pierwszy lub
- b. 24 miesiące lub do osiągnięcia przebiegu 150.000 km, w zależności który z tych terminów nastąpi jako pierwszy,
- c. 36 miesięcy lub do osiągnięcia przebiegu 150.000 km, w zależności który z tych terminów nastąpi jako pierwszy

#### DLA POJAZDÓW Z 3-LETNIĄ GWARANCJĄ PRODUCENTA:

- a. 12 miesięcy lub do osiągnięcia przebiegu 150.000 km, w zależności który z tych terminów nastąpi jako pierwszy
  - b. 24 miesiące lub do osiągnięcia przebiegu 150.000 km, w zależności który z tych terminów nastąpi jako pierwszy.
3. Umowa UKN wygasa:
    - a. z upływem ostatniego dnia okresu ubezpieczenia, chyba że stosunek ubezpieczeniowy wygaś przed tym terminem z innych przyczyn;
    - b. z dniem wypłaty odszkodowania wyczerpującego sumę ubezpieczenia w skutek realizacji roszczeń wynikających z umowy UKN;
    - c. z dniem utraty Pojazdu w wyniku powstania szkody całkowitej, kradzieży lub zlicytowania Pojazdu na skutek zajęcia w toku postępowania egzekucyjnego;
    - d. z dniem zbycia Pojazdu, jeżeli prawa i obowiązki z umowy UKN nie zostały przeniesione na nowego nabywcę,
    - e. z dniem odstąpienia przez Ubezpieczającego od umowy UKN,
    - f. z dniem wyrejestrowania Pojazdu,
    - g. z dniem udokumentowania trwałej i zupełnej utraty posiadania Pojazdu, bez zmiany w zakresie prawa własności,
    - h. z dniem zarejestrowania Pojazdu za granicą Polski,
    - i. z dniem przekazania Pojazdu do przedsiębiorcy prowadzącego stację demontażu lub przedsiębiorcy prowadzącego punkt zbierania Pojazdów.
  4. Ubezpieczający ma prawo odstąpić od umowy UKN w terminie 30 dni, a w przypadku, gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą, w terminie 7 dni, od dnia zawarcia umowy. Odstąpienie od umowy UKN nie zwalnia Ubezpieczającego od obowiązku zapłaty składki za okres, w jakim Zakład Ubezpieczeń udzielał ochrony ubezpieczeniowej.
  5. Ubezpieczający będący osobą fizyczną, który zawarł na odległość umowę UKN, może odstąpić od niej na piśmie w ciągu 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy lub od dnia potwierdzenia informacji, o których mowa w przepisach dotyczących zawierania umów na odległość, o ile jest to termin późniejszy. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem wysłano oświadczenie. Odstąpienie od umowy UKN nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłaty składki za okres, w którym Ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej.
  6. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek, Ubezpieczający może odstąpić od umowy UKN, z zastrzeżeniem, że Ubezpieczający poinformuje o tym Ubezpieczonego.

## § 11

### Inne sposoby wyliczenia okresu ubezpieczenia

1. W przypadku zajścia Awarii i niepoinformowania Zakładu Ubezpieczeń o wygaśnięciu gwarancji producenta wynikającego z przekroczenia limitu kilometrów za dzień rozpoczęcia ochrony przyjmuje się dzień wyliczony na podstawie niniejszego wzoru:

- 
- (A) - całkowity przebieg Pojazdu na dzień Awarii (w km)  
(B) - okres użytkowania Pojazdu liczony od daty rozpoczęcia gwarancji producenta do dnia Awarii (w dniach)

Średni dzienny przebieg = (A) / (B)

Korekta ilości dni = (A) - 100.000 km / Średni dzienny przebieg

Nowy dzień rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej =  
dzień Awarii - Korekta ilości dni

Przykład:

17.01.2022 – dzień rozpoczęcia gwarancji producenta  
28.05.2023 – dzień Awarii

(A) całkowity przebieg: 107.632 km

(B) okres użytkowania: 495 dni

Średni dzienny przebieg = 107.632 km / 495 dni = 217 km dziennie  
Korekta = 495 dni - 100.000 km / 217 km = 35 dni

Nowy dzień rozpoczęcia ochrony = 28.05.2023 - 35 dni = 23.04.2023

## § 12

### Obowiązki Ubezpieczającego i Ubezpieczonego

1. Ubezpieczający, Ubezpieczony lub Kierowca są obowiązani do:
  - a. wykonywania przeglądów okresowych Pojazdu w Warsztacie naprawczym, zgodnie z zaleceniami producenta Pojazdu, z tolerancją +/- 30 dni i (lub) +/- 1.000 kilometrów - w odniesieniu do Pojazdów, dla których Ubezpieczający lub Ubezpieczony posiada książkę obsługową lub gwarancyjną (lub inny dokument określający harmonogram i zakres przeglądów zalecanych przez producenta Pojazdu);
  - b. wykonywania w Warsztatach naprawczych wymiany oleju silnikowego wraz z filtrem oleju oraz sprawdzania i ewentualnego uzupełniania oleju w układzie napędowym i kierowniczym zgodnie z zaleceniami producenta Pojazdu - w odniesieniu do Pojazdów, dla których brak książki obsługowej lub gwarancyjnej (lub innego dokumentu określającego harmonogram i zakres przeglądów zalecanych przez producenta pojazdu);
  - c. przechowywania oraz okazywania na żądanie Zakładu Ubezpieczeń dokumentów potwierdzających terminowe wykonywanie przeglądów;
  - d. bezwzględnego zgłaszania do Warsztatu naprawczego wszelkich istotnych objawów nieprawidłowego funkcjonowania Pojazdu oraz postępowania zgodnie z ich zaleceniami;
  - e. natychmiastowego zatrzymania Pojazdu oraz postępowania zgodnego z zaleceniami Warsztatu naprawczego w razie sygnalizowania przez którekolwiek urządzenie ostrzegawczo-sygnalizacyjne lub kontrolno-pomiarowe wystąpienia jakichkolwiek usterek lub nieprawidłowości, wykluczających Pojazd z dalszego użytkowania zgodnie z instrukcją producenta;
  - f. poinformowania Zakładu Ubezpieczeń za pośrednictwem WAGAS S.A. o przebiegu pojazdu w dniu zakończenia gwarancji producenta, o ile czas trwania gwarancji jest od niego zależny.
2. Akceptowanymi dowodami prawidłowego wykonania przeglądu, o którym mowa powyżej, są w szczególności faktury VAT, bądź ich kopie potwierdzające termin i zakres wykonanych czynności lub książka serwisowa bądź kopie odpowiednich jej stron lub wydruk przeglądu zarejestrowanego online.
3. W razie utracenia powyższych dokumentów, obowiązek udowodnienia faktu terminowego wykonania przeglądów okresowych spoczywa na Ubezpieczonym.

## § 13

### Przeniesienie praw z umowy ubezpieczenia

1. W razie zbycia Pojazdu prawa i obowiązki z umowy UKN mogą być przeniesione na jego nabywcę za zgodą Zakładu Ubezpieczeń.
2. Zgodę Zakładu Ubezpieczeń potwierdza aneks do umowy UKN.
3. Przeniesienie praw i obowiązków z umowy UKN nie jest możliwe, jeśli ubezpieczony Pojazd został sprzedany podmiotowi prowadzącemu działalność gospodarczą polegającą na pośredniczeniu w kupnie i sprzedaży pojazdów mechanicznych lub polegającą na kupnie i sprzedaży pojazdów mechanicznych, w zakresie pojazdów przeznaczonych do kupna lub sprzedaży.

## § 14

### Jak zachować się w przypadku Awarii?

1. W razie zajścia Awarii Ubezpieczający, Ubezpieczony lub Kierowca są obowiązani użyć dostępnych im środków mających na celu



- zapobieżenie powstaniu Szkoły lub zwiększaniu się uszkodzeń w Pojeździe.
2. Ponadto w razie zajścia Awarii osoby określone w ust. 1 oraz osoby działające w ich imieniu lub na ich zlecenie, powinny do czasu otrzymania autoryzacji naprawy, powstrzymać się od dokonywania w Pojeździe jakichkolwiek zmian oraz rozpoczęcia naprawy Pojazdu bez uprzedniego uzyskania zgody Centrum Autoryzacji Szkód.
  3. Ubezpieczający, Ubezpieczony lub Kierowca zobowiązani są do zgłoszenia Awarii do CAS w terminie do 7 dni roboczych od dnia jej zaistnienia.
  4. Jeżeli Ubezpieczający, Ubezpieczony lubo Kierowca naruszają obowiązki określone w ust. 1 lub 2 niniejszego paragrafu lub § 12 umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa, Zakład Ubezpieczeń może odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie za Szkoły powstałe z tego powodu.
  5. W razie naruszenia przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub Kierowcę z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązków określonych w ust. 3 niniejszego paragrafu, Zakład Ubezpieczeń może odpowiednio zmniejszyć swoje świadczenie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do powstania Szkoły lub zwiększenia jej rozmiarów bądź uniemożliwiło Zakładowi Ubezpieczeń ustalenie okoliczności i skutków Awarii.

### § 15

#### Jak zgłosić szkodę?

1. W razie zaistnienia Awarii na terenie Polski, Ubezpieczający, lub Ubezpieczony, lub Kierowca, bądź też osoba działająca na ich zlecenie są zobowiązani do:
  - a. niezwłocznego zgłoszenia się z Pojazdem do Warsztatu naprawczego i okazania dokumentu ubezpieczenia oraz
  - b. przed rozpoczęciem naprawy:
    - wypełnienia elektronicznego formularza zgłoszenia Awarii dostępnego za pośrednictwem strony internetowej [www.szkodywagas.pl](http://www.szkodywagas.pl) lub
    - wypełnienia formularza zgłoszenia Awarii dostępnego do pobrania na stronie internetowej [www.wagas.pl](http://www.wagas.pl) lub udostępnianego przez CAS i przesłania go, wraz z kosztorysem naprawy, potwierdzeniem wykonania przeglądów okresowych oraz kserokopią dowodu rejestracyjnego, przed rozpoczęciem naprawy do Centrum Autoryzacji Szkód na adres:

#### WAGAS S.A,

Ul. Rydygiera 15, 01-793 Warszawa

Tel.: 48 22 670 96 03

E-mail: [szkody@wagas.pl](mailto:szkody@wagas.pl)

- Po weryfikacji zasadności roszczenia zgodnie z OWU, CAS niezwłocznie i zgodnie ze złożonością procesu naprawczego, udziela autoryzacji naprawy Pojazdu lub częściowej autoryzacji naprawy Pojazdu bądź odmawia udzielenia autoryzacji;
- c. po zakończeniu naprawy pojazdu - do uzyskania faktury VAT wystawionej na Ubezpieczonego przez Warsztat naprawczy dokonujący naprawy Pojazdu oraz jej przesłania do CAS.
2. W razie zaistnienia Awarii poza terenem Rzeczypospolitej Polskiej Ubezpieczający albo Ubezpieczony, albo Kierowca, bądź też osoba działająca na ich zlecenie są zobowiązani do:
    - a. niezwłocznego zgłoszenia się wraz z Pojazdem do Warsztatu naprawczego;
    - b. uzyskania faktury za naprawę Pojazdu, wystawionej przez Warsztat naprawczy na Ubezpieczonego;
    - c. pokrycia kosztów naprawy Pojazdu z własnych środków;
    - d. przesłania do CAS wypełnionego formularza zgłoszenia Awarii (dostępność formularza wskazana jest w pkt 1 b.) oraz oryginału faktury za naprawę Pojazdu, w celu sprawdzenia zgodności zakresu wykonanej naprawy z OWU i wybranym wariantem ubezpieczenia;
    - e. wskazania numeru rachunku bankowego Ubezpieczonego, na który Zakład Ubezpieczeń dokona wypłaty należnego odszkodowania.

### § 16

#### Ustalenie wysokości odszkodowania

1. Wysokość odszkodowania jest ustalana na podstawie norm czasowych operacji naprawczych określonych przez producenta Pojazdu oraz uzgodnionych z Warsztatem naprawczym dokonującym naprawy Pojazdu, z uwzględnieniem:
  - a. cen części zamiennych i materiałów;

- b. stawek za roboczo-godzinę.
2. Jeżeli koszt naprawy Pojazdu przekracza maksymalne ceny usług naprawczych stosowanych przez Warsztaty naprawcze na danym terenie, odszkodowanie za naprawę Pojazdu będzie ustalone według wyceny sporządzonej na podstawie zasad zawartych w systemach AUDATEX i EUROTAX tzn. według:
    - a. norm czasowych operacji naprawczych określonych przez producenta Pojazdu;
    - b. cen części zamiennych i materiałów zawartych w wyżej wymienionych systemach;
    - c. średniej stawki za jedną roboczo-godzinę ustalonej zgodnie z cenami usług obowiązującymi na terenie działalności Warsztatu naprawczego dokonującego naprawy Pojazdu.
  3. Koszt naprawy Pojazdu w innym kraju europejskim niż Polska zostanie zwrócony Ubezpieczonemu w polskich złotych (PLN), po przeliczeniu kwot z faktury zgodnie ze średnim kursem ogłoszonym przez Narodowy Bank Polski, obowiązującym w dniu, w którym Ubezpieczony zapłacił pełną kwotę z faktury.
  4. Jeżeli dokumenty niezbędne do oceny zasadności i wysokości odszkodowania z tytułu umowy UKN (w tym faktura za naprawę) zostały sporządzone w innym języku niż język polski, Ubezpieczony zobowiązany jest do przedstawienia ich tłumaczenia na język polski, wykonanego przez tłumacza przysięgłego lub specjalistę wykonującego profesjonalnie tłumaczenia z języka, w którym zostały sporządzone dokumenty, w przypadku gdy powstaną wątpliwości co do rzeczywistej treści dokumentów.
  5. Zakład Ubezpieczeń może żądać wstrzymania naprawy Pojazdu do czasu dokonania bezpośredniej weryfikacji Szkoły przez swojego przedstawiciela lub niezależnego rzeczoznawcę, nie dłużej jednak niż przez okres 3 dni roboczych.
  6. W przypadku, o którym mowa w ust. 6 powyżej, Zakład Ubezpieczeń pokrywa koszty naprawy pojazdu w zakresie zgodnym z umową UKN, OWU i wybranym wariantem, po uzyskaniu opinii swojego przedstawiciela lub niezależnego rzeczoznawcę.
  7. Zakład Ubezpieczeń ma prawo do:
    - a) żądania informacji o naprawie Pojazdu na każdym jej etapie,
    - b) wyznaczenia Warsztatu naprawczego mającego wykonać naprawę,
    - c) dokonania oględzin Pojazdu po naprawie,
    - d) żądania innych dokumentów niezbędnych do ustalenia wysokości odszkodowania bądź zasadności roszczenia i ich weryfikacji przez rzeczoznawcę.

### § 17

#### Komu i w jakim terminie wypłacane jest odszkodowanie?

1. Wypłaty odszkodowania dokonuje się na rzecz Ubezpieczonego lub upoważnionego przez niego Warsztatu naprawczego, który wykonał naprawę, po uprzedniej weryfikacji Szkoły, na podstawie faktur określających zakres wykonanych czynności naprawczych oraz części użytych do naprawy Pojazdu.
2. Odszkodowanie nie może być wyższe niż suma ubezpieczenia z uwzględnieniem wcześniejszych wypłat odszkodowań.
3. Odszkodowanie jest płatne w złotych polskich (PLN).
4. Zakład Ubezpieczeń jest zobowiązany do wypłaty odszkodowania w terminie do 30 dni od daty zawiadomienia o Awarii.
5. Gdyby wyjaśnienie w powyższym terminie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Zakładu Ubezpieczeń albo wysokości odszkodowania okazało się niemożliwe, Zakład Ubezpieczeń zobowiązany jest do wypłaty odszkodowania w terminie 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część odszkodowania Zakład Ubezpieczeń powinien spełnić w terminie 30 dni od daty zawiadomienia o Awarii.
6. Zakład Ubezpieczeń może uzależnić wypłatę odszkodowania od przekazania na jego rzecz Elementów i Zespołów Pojazdu wymienionych w trakcie naprawy lub dokonania ich złomowania w obecności przedstawiciela Zakładu Ubezpieczeń. O konieczności przekazania uszkodzonych Elementów i Zespołów Pojazdu Zakład Ubezpieczeń poinformuje przed wydaniem autoryzacji naprawy.

### § 18

#### Składanie zawiadomienia i oświadczeń

1. Wszystkie zawiadomienia i oświadczenia kierowane do Zakładu Ubezpieczeń powinny być składane za pośrednictwem WAGAS S.A.,

na piśmie, za pokwitowaniem odbioru lub przesłane do WAGAS S.A. listem poleconym lub, w przypadku gdy Ubezpieczający lub Ubezpieczony wyrazi na to zgodę podając swój adres mail, także za pośrednictwem poczty elektronicznej.

2. Ubezpieczający lub Ubezpieczony obowiązani są informować Zakład Ubezpieczeń za pośrednictwem WAGAS S.A. o każdej zmianie swojego adresu. W przypadku braku zawiadomienia o zmianie adresu, Zakład Ubezpieczeń doręcza korespondencję na ostatni znany adres Ubezpieczonego lub Ubezpieczającego.

## § 19

### Prawo właściwe i rozstrzyganie sporów

1. W sprawach nieuregulowanych w umowie UKN lub w OWU mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz inne stosowne przepisy prawa polskiego.
2. Wszelkie spory wynikłe w związku z umową UKN podlegają prawu polskiemu.
3. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy UKN można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, spadkobiercy Ubezpieczonego, uprawnionego z umowy UKN lub spadkobiercy uprawnionego z umowy UKN.

## § 20

### Informacja o przetwarzaniu danych osobowych oraz o prawach przysługujących z tego tytułu

1. Administratorem danych osobowych jest Zakład Ubezpieczeń.
2. Celem przetwarzania danych osobowych jest:
  - a) zawieranie i wykonanie umowy ubezpieczenia,
  - b) tworzenie i prezentacja pełnej oferty produktowej Zakładu Ubezpieczeń,
  - c) wykonywanie analiz i badań statystycznych przez Zakład Ubezpieczeń.
3. Przetwarzanie danych osobowych jest oparte na następujących podstawach prawnych:
  - a) art. 6 ust. 1 lit b) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: RODO) jako niezbędne do wykonania umowy ubezpieczenia;
  - b) art. 6 ust. 1 lit c) RODO jako niezbędne do wykonania obowiązków prawnych ciążących na Zakładzie Ubezpieczeń tj. ocena ryzyka ubezpieczeniowego na podstawie art. 33 i 41 ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej;
  - c) na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO jako niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Zakład Ubezpieczeń, co należy rozumieć jako:
    - i. wewnętrzne cele administracyjne Zakładu Ubezpieczeń,
    - ii. obrona praw i uzasadnionych interesów Zakładu Ubezpieczeń, w postępowaniu sądowym i pozasądowym,
    - iii. cele marketingowe i sprzedażowe związane z rozwojem produktów oraz przygotowaniem ofert dla klientów.
  - d) Podanie danych osobowych nie jest obowiązkowe, lecz ich nie podanie uniemożliwi zawarcie i wykonanie umowy ubezpieczenia.
4. Zakład Ubezpieczeń może przekazywać dane osobowe osobom trzecim wskazanym poniżej, z którymi Zakład Ubezpieczeń ma zawartą umowę współpracy w celu należytego wykonania umowy ubezpieczenia

("Przetwarzający dane"), o ile jest to niezbędne dla jej wykonania. Zakład Ubezpieczeń przekazuje dane osobowe następującym podmiotom Przetwarzającym dane:

- a) reprezentującemu Zakład Ubezpieczeń - WAGAS S.A. z siedzibą w Warszawie, prowadzącym Centrum Autoryzacji Szkód w imieniu i na rzecz Zakładu Ubezpieczeń;
- b) pośrednikom ubezpieczeniowym i reasekuratorom;
- c) Warsztatom naprawczym.

Ponadto, w celu realizacji celów umowy ubezpieczenia oraz wypełnienia obowiązków nałożonych przepisami prawa, Zakład Ubezpieczeń może udostępniać dane osobowe sądom, a także innym organom i instytucjom publicznym.

5. Dane osobowe będą przetwarzane przez okres trwania umowy ubezpieczenia, a następnie do chwili przedawnienia roszczeń z tytułu umowy ubezpieczenia lub wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych osobowych wynikającego z przepisów prawa, w szczególności obowiązku przechowywania dokumentów księgowych (rachunków, faktur) dotyczących umowy ubezpieczenia lub prawnie usprawiedliwionego interesu Zakładu Ubezpieczeń.

6. Prawa przysługujące Ubezpieczającym i Ubezpieczonym w związku z ochroną danych osobowych obejmują:

- a) żądanie dostępu do danych osobowych, tj. do uzyskania informacji związanej z przetwarzaniem swoich danych osobowych oraz kopię takich danych osobowych;
- b) sprostowania danych osobowych, tj.: jeżeli dane osobowe są niedokładne lub niekompletne, możliwość domagania się wprowadzenia odpowiednich zmian do swoich danych osobowych;
- c) usunięcia danych osobowych ("prawo do bycia zapomnianym"), jeśli zachodzą okoliczności przewidziane prawem; w takim wypadku Zakład Ubezpieczeń ma obowiązek bez zbędnej zwłoki usunąć takie dane osobowe z zastrzeżeniem ust. 5 powyżej
- d) ograniczenia przetwarzania danych osobowych do określonych celów, z wyjątkiem danych przetwarzanych na podstawie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności osoby, której dane dotyczą, oraz z zastrzeżeniem ust. 5 powyżej
- e) przenoszenia danych osobowych, tj. do otrzymania od Zakładu Ubezpieczeń danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego i przesłaniach tych danych innemu administratorowi danych;
- f) sprzeciwu - z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego; wówczas na Zakładzie Ubezpieczeń ciążyć może obowiązek zaprzestania przetwarzania takich danych osobowych, z zastrzeżeniem ust. 5 powyżej
- g) wniesienia skargi do właściwego organu nadzorczego (tj. do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych).

7. W przypadku jakichkolwiek pytań dotyczących przetwarzania danych osobowych, prosimy o kontakt z Zakładem Ubezpieczeń za pośrednictwem WAGAS S.A., ul. Rydygiera 15, 01-793 Warszawa, tel. 22 270 39 00 lub pod adresem [daneosobowe@waqas.pl](mailto:daneosobowe@waqas.pl).

## § 21

### Postanowienia końcowe

1. Niniejsze OWU wchodzi w życie z dniem 01.07.2024 r. i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawartych od tej daty.
2. Nagłówki zostały podane wyłącznie w celu ułatwienia wyszukiwania informacji i dla wygody i nie mają wpływu na interpretację umowy UKN.