

Wykaz istotnych informacji, o których mowa w art 17 ust. 1 ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.

Jakie informacje	Gdzie można znaleźć
1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń.	§ 3 ust. 1, 4, 5 § 4 § 5 § 8 § 10 § 11 § 13 § 14 § 15 ust. 1, 2 § 16
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia.	§ 6 § 9 ust. 5 § 13 ust. 4, 5 § 15 ust. 3 § 16 ust. 6

### § 1

#### Informacje o Zakładzie Ubezpieczeń

- Zgodnie z Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia Kosztów Napraw Pojazdów z Instalacją LPG numer referencyjny **OH017** (dalej **OWU**), Zakład Ubezpieczeń, którym jest Helvetia Global Solutions Ltd, zawiera umowy Ubezpieczenia Kosztów Napraw Pojazdów z Instalacją LPG (dalej **umowa UKN**) z Ubezpieczającymi.
- WAGAS S.A. jest upoważniony na podstawie pełnomocnictwa udzielonego przez Zakład Ubezpieczeń do wykonywania czynności określonych w OWU w imieniu i na rzecz Zakładu Ubezpieczeń.

### § 2

#### Umowa na cudzy rachunek

- Na podstawie OWU, zgodnie z art. 808 Kodeksu Cywilnego z dnia 23 kwietnia 1964 r., umowa UKN z Instalacją może zostać zawarta na rachunek osoby trzeciej, której przysługuje tytuł prawny do Pojazdu (dalej umowa ubezpieczenia na cudzy rachunek).
- W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek, Zakład Ubezpieczeń może podnieść zarzut mający wpływ na odpowiedzialność Zakładu Ubezpieczeń także przeciwko Ubezpieczonemu.
- Ubezpieczający, w umowie ubezpieczenia na cudzy rachunek, zobowiązany jest poinformować Ubezpieczonego o treści zawartej umowy oraz przekazać Ubezpieczonemu OWU.
- Ubezpieczony może żądać UKN zawartej na jego rachunek oraz informacji o postanowieniach OWU, o ile mają wpływ na jego prawa lub obowiązki.

### § 3

#### Definicje

- Awaria** - brak możliwości eksploataowania Pojazdu wywołany nagłym i nieprzewidzianym zaprzestaniem prawidłowej pracy Elementów lub Zespołów Pojazdu, wymienionych w § 5 OWU, polegające na przerwaniu ich funkcji lub unieruchomieniu Pojazdu, wynikły z przyczyn wewnętrznych, pochodzenia mechanicznego, elektrycznego, elektronicznego, pneumatycznego lub hydraulicznego;
- Centrum Autoryzacji Szkód (CAS)** - WAGAS S.A. z siedzibą w Warszawie (01-793) przy ul. Rydygiera 15;

### § 4

#### Co ubezpieczamy?

- Przedmiotem ubezpieczenia są koszty powstałe w wyniku Awarii Elementów lub Zespołów Pojazdu, objętych ochroną ubezpieczeniową zgodnie z OWU, zaistniałe na terytorium geograficznym Europy.
- Z zastrzeżeniem postanowień § 6 OWU, ubezpieczeniem są obejmowane Pojazdy:
  - których wartość nie przekracza 300.000 zł,
  - objęte gwarancją producenta,
  - w których zainstalowano instalację zasilania LPG dostarczoną przez Landi Renzo Polska Sp. z o. o.,

- d. nowe albo których przebieg nie przekracza 15.000 km.
- 3. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje Elementy lub zespoły Pojazdu, które na skutek montażu instalacji LPG zostały wyłączone z gwarancji producenta.
- 4. Ubezpieczenie zostaje zawarte w dniu montażu instalacji LPG dostarczonej przez Landi Renzo Polska Sp. z o. o..

## § 5 Ubezpieczone Elementy i Zespoły

Ochroną ubezpieczeniową objęte są następujące Elementy i Zespoły Pojazdu wchodzące w skład fabrycznie oryginalnego wyposażenia Pojazdu lub części zamienne zatwierdzane przez producenta:

- 1) Dla Pojazdów z silnikiem z wtryskiem pośrednim:
  - a. Silnik  
Zespół dźwigni zaworów, zawory dolotowe i wylotowe, prowadnice oraz sprężyny zaworów, blok silnika, głowica cylindrów (łącznie z pęknięciami i uszkodzeniami powstałymi na skutek przegrzania), uszczelka głowicy cylindrów, popychacze zaworów, wałki rozrządu i rolki mechanizmu krzywkowego, koła zębate mechanizmu rozrządu, łańcuch rozrządu z napinaczem, pompa oleju, tłoki i pierścienie tłokowe, gładzie cylindrów, sworznie tłokowe, korbowody i panewki, wał korbowy z łożyskami, kolektor dolotowy, koło zamachowe z kołem koronowym.
  - b. Układ paliwowy  
Elektryczna pompa paliwowa.
  - c. Układ wtrysku paliwa  
Czujnik ciśnienia w kolektorze dolotowym.
  - d. Układ wydechowy  
Sondy lambda, katalizator.
  - e. Układ sterowania silnika  
Komputer sterujący silnika.
- 2) Dla Pojazdów z silnikiem z wtryskiem mieszanym bezpośrednim:
  - a. Silnik  
Zespół dźwigni zaworów, zawory dolotowe i wylotowe, prowadnice oraz sprężyny zaworów, blok silnika, głowica cylindrów (łącznie z pęknięciami i uszkodzeniami powstałymi na skutek przegrzania), uszczelka głowicy cylindrów, popychacze zaworów, wałki rozrządu i rolki mechanizmu krzywkowego, koła zębate mechanizmu rozrządu, łańcuch rozrządu z napinaczem, pompa oleju, tłoki i pierścienie tłokowe, gładzie cylindrów, sworznie tłokowe, korbowody i panewki, wał korbowy z łożyskami, kolektor dolotowy, koło zamachowe z kołem koronowym.
  - b. Układ paliwowy  
Mechaniczna lub elektryczna pompa paliwowa.
  - c. Układ wtrysku paliwa  
Czujnik ciśnienia w kolektorze dolotowym, wtryskiwacze wtrysku bezpośredniego.
  - d. Układ wydechowy  
Sondy lambda, katalizator.
  - e. Układ sterowania silnika  
Komputer sterujący silnika.
  - f. Układ napędowy  
Skrzynie biegów.

## § 6 Wyłączenia odpowiedzialności

1. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje szkód powstałych w Pojazdach:
  - a. zmodyfikowanych w stosunku do oryginalnej specyfikacji producenta z wyłączeniem przystosowania do potrzeb osób z niepełnosprawnością oraz montażu instalacji LPG zamontowanych w certyfikowanych przez Landi Renzo Polska Sp. z o. o. stacjach, które wystawiły oficjalnie uznany certyfikat instalacji LPG, z zastrzeżeniem, że w przypadku Szkody wymagane będzie potwierdzenie tego certyfikatu i corocznego przeglądu instalacji LPG w formie przedstawienia dowodu rejestracyjnego zawierającego odpowiednią pieczęć roczną z potwierdzeniem przeprowadzenia przeglądu instalacji LPG i zatwierdzenia Pojazdu do pracy z wykorzystaniem LPG;
  - b. używanych w trakcie trwania umowy UKN jako bankowozy, na zawodach, w wyścigach, w samochodach narzucających tempo w wyścigach (pace making), w rajdach, turystyce terenowej;
  - c. wykorzystywanych w policji, straży pożarnej, pogotowiu ratunkowym, służbach ratownictwa lub dla celów wojskowych;

- d. w których odczytów z szybkościomierza lub drogomierza na dzień zaistnienia Szkody nie można uznać za dokładne, ponieważ w wyniku umyślnego działania Ubezpieczonego zostały zakłócone, zmienione, odłączone lub usunięte z Pojazdu;
- e. z napędem wodorowym.

2. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje szkód:

- a. powstałych na skutek wadliwego zamontowania instalacji LPG lub powstałych na skutek przystosowania do potrzeb osób z niepełnosprawnością;
- b. spowodowanych umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego, Kierowcy lub pasażera, chyba że w razie rażącego niedbalstwa objęcie ochroną odpowiada w danych okolicznościach zasadom słuszności;
- c. wynikających z nieprzestrzegania przez Ubezpieczonego lub Kierowcę zaleceń producenta Pojazdu oraz zaleceń producenta instalacji LPG, a także uszkodzeń będących skutkiem zaniedbań w zakresie dokonywania przeglądów okresowych Pojazdu zgodnie z postanowieniami zawartymi w § 11 OWU;
- d. dla których wypłacono odszkodowanie z innego ubezpieczenia, rękojmi lub gwarancji, w tym gwarancji producenta;
- e. będących rezultatem użycia zanieczyszczonego lub nie odpowiedniego paliwa;
- f. wynikających z niedostatecznego naładowania lub całkowitego rozładowania akumulatorów wysokonapięciowych;
- g. polegających na awarii oprogramowania;
- h. wynikających z zaniedbania obowiązku zgłoszenia wykrytej usterki do Warsztatu naprawczego/ASO;
- i. powstałych w wyniku Awarii, której bezpośrednim powodem było: zużycie eksploatacyjne danego elementu Pojazdu lub normatywne zużycie części, zaniedbanie w obsłudze lub wyciek oleju;
- j. spowodowanych przegrzaniem, korozją lub postępującym osłabieniem sprawności Pojazdu, proporcjonalnie do jego wieku i ilości przejechanych kilometrów, w tym między innymi:
  - (1) stopniową utratą kompresji silnika,
  - (2) stopniowym zwiększeniem zużycia oleju podczas eksploatacji Pojazdu;
- k. powstałych w pojazdach wykorzystywanych niezgodnie z przeznaczeniem wskazanym w dokumencie użytkownika wydanym przez producenta Pojazdu;
- l. będących następstwem przekroczenia maksymalnego dopuszczalnego nacisku na osie i/lub obciążenia Pojazdu przyczepą o łącznej masie większej niż dopuszczona przez producenta;
- m. powstałych na skutek zwarcia lub pożaru;
- n. powstałych na skutek zalania wodą silnika lub zassania wody do silnika;
- o. powstałych w wyniku działania niskich temperatur, w tym szkód, których powodem był brak lub utrata własności przeciwdziałających zamarznięciu;
- p. powstałych bezpośrednio lub pośrednio na skutek aktów terroryzmu, działań wojennych (niezależnie od tego czy wojna została wypowiedziana lub ogłoszona), w czasie używania pojazdu w związku z określonymi w przepisach prawa obowiązkowymi świadczeniami na rzecz wojska lub innych podmiotów, strajkach, rozruchach zamieszkałych, akcjach protestacyjnych, blokadach dróg, sabotażu lub rewolucji;
- q. wynikających z:
  - (1) promieniowania jonizującego lub skażenia promieniowaniem pochodzącym z dowolnego paliwa jądrowego lub z jakichkolwiek odpadów jądrowych lub ze spalania paliwa jądrowego;
  - (2) użycia każdego rodzaju broni lub urządzenia wykorzystującego rozszczepienie atomowe lub jądrowe i / lub fuzję bądź inną podobną reakcję, siłę, materię radioaktywną;
  - (3) działania substancji radioaktywnych, toksycznych, wybuchowych lub innych substancji niebezpiecznych lub zanieczyszczających właściwości dowolnej instalacji jądrowej, reaktora lub innego zespołu jądrowego lub jego części jądrowej. Niniejsze wyłączenie nie obejmuje izotopów promieniotwórczych innych niż paliwo jądrowe, gdy izotopy takie są przygotowywane, przewożone, przechowywane lub wykorzystywane do celów handlowych, rolniczych, medycznych, naukowych lub innych podobnych celów pokojowych;
  - (4) użycia dowolnej broni chemicznej, biologicznej, biochemicznej lub elektromagnetycznej;
  - (5) pożaru (ognia) powstałego bezpośrednio lub pośrednio z reakcji jądrowej promieniowania jądrowego lub skażenia radioaktywnego;

- r. powstałych na skutek zmiany, naprawy lub wymiany spowodowanej awarią sprzętu elektrycznego, komputerowego lub akcesoriów albo urządzeń powiązanych służących przetwarzaniu danych, które nie stanowią fabrycznych elementów Pojazdu;
  - s. będących następstwem zderzenia lub wypadku drogowego, lub innej przyczyny zewnętrznej;
  - t. szkód, w przypadku których nie skontaktowano się z CAS przed naprawą, zgodnie z obowiązkiem sformułowanym w § 13 ust. 1-3 i § 14;
  - u. szkód dotyczących uszkodzeń elementów objętych ochroną ubezpieczeniową, spowodowanych uszkodzeniem elementów niewymienionych w § 5 OWU,
3. Zakres ubezpieczenia nie obejmuje również:
- a. żadnych strat pośrednich powstałych na skutek Awarii Pojazdu i braku możliwości jego eksploataowania;
  - b. czynności związanych z eksploatacją Pojazdu, takich jak:
    - (1) przeglądy okresowe oraz czynności kontrolne, diagnostyczne, pomiarowe;
    - (2) regulacje, strojenia;
    - (3) czyszczenie jakichkolwiek zespołów, w tym układów hamulcowego, paliwowego, smarowania i chłodzenia;
  - c. materiałów eksploatacyjnych i środków technicznych, takich jak paliwa, oleje, środki smarne, płyny hamulcowe, substancje przeciwdziałające zamarzaniu itp. chyba, że ich wymiana jest powiązana technologicznie z zakresem Awarii,
  - d. kosztów związanych z dostarczeniem niezbędnych do naprawy Pojazdu Elementów i Zespołów lub materiałów w trybie ekspresowym, a także kosztów związanych z wykonaniem naprawy w trybie ekspresowym, poza normalnymi godzinami pracy Warsztatu naprawczego.

## § 7

### Zawarcie umowy ubezpieczenia

1. Zakład Ubezpieczeń udziela ochrony ubezpieczeniowej na warunkach określonych w Umowie oraz w OWU, z uwzględnieniem zmian wzajemnie uzgodnionych między Ubezpieczającym a Zakładem Ubezpieczeń.
2. Wszelkie zmiany wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.

## § 8

### Suma ubezpieczenia

1. Określona w umowie UKN suma ubezpieczenia wynosi 20.000 zł.
2. Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności dla wszystkich Szkód powstałych w okresie ubezpieczenia.
3. Suma ubezpieczenia ulega każdorazowemu zmniejszeniu o kwotę wypłaconego odszkodowania aż do jej całkowitego wyczerpania, kiedy to umowa UKN wygasa.

## § 9

### Składka ubezpieczeniowa

1. Zakładowi Ubezpieczeń przysługuje składka z tytułu zawarcia umowy UKN.
2. Składka za czas trwania odpowiedzialności Zakładu Ubezpieczeń ustalona jest w Umowie.
3. Składka ubezpieczeniowa jest płatna jednorazowo w terminie wskazanym w Umowie.
4. Do zapłaty składki zobowiązany jest Ubezpieczający.
5. W przypadku nieopłacenia składki w terminie, Zakład Ubezpieczeń wezwie Ubezpieczającego do zapłaty w dodatkowym terminie 14 dni od dnia otrzymania przez Ubezpieczającego wezwania. W przypadku bezskutecznego upływu dodatkowego terminu Zakład Ubezpieczeń może wypowiedzieć umowę UKN ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, przez który ponosił odpowiedzialność. W przypadku braku wypowiedzenia umowy UKN wygasa ona z końcem okresu, za który przysądzała niezapłacona składka.
6. W przypadku wygaśnięcia umowy UKN przed upływem okresu, na jaki została zawarta, co zostanie uprzednio potwierdzone przez Ubezpieczającego stosowną dokumentacją potwierdzającą powstanie przesłanek do wygaśnięcia tejże umowy, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.
7. WAGAS S.A. rozpatrzy wniosek o zwrot składki w ciągu 14 dni roboczych od jego otrzymania.

## § 10

### Okres obowiązywania ochrony

1. Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się w dniu montażu instalacji LPG.
2. Okres ubezpieczenia trwa 36 miesięcy lub do momentu przejechania 100.000 km, w zależności który z tych terminów upłynie jako pierwszy, pod warunkiem, że Pojazd posiada w tym okresie gwarancję producenta.
3. Umowa UKN wygasa:
  - a. z upływem ostatniego dnia okresu ubezpieczenia, chyba że stosunek ubezpieczeniowy wygaś przed tym terminem z innych przyczyn;
  - b. z dniem wypłaty odszkodowania wyczerpującego sumę ubezpieczenia w skutek realizacji roszczeń wynikających z umowy UKN;
  - c. z dniem utraty Pojazdu w wyniku powstania szkody całkowitej, kradzieży lub zlicytowania Pojazdu na skutek zajęcia w toku postępowania egzekucyjnego;
  - d. z dniem zbycia Pojazdu, jeżeli prawa i obowiązki z umowy UKN nie zostały przeniesione na nowego nabywcę,
  - e. z dniem odstąpienia przez Ubezpieczającego od umowy UKN,
  - f. z dniem wyrejestrowania Pojazdu,
  - g. z dniem udokumentowania trwałej i zupełnej utraty posiadania Pojazdu, bez zmiany w zakresie prawa własności,
  - h. z dniem zarejestrowania Pojazdu za granicą Polski,
  - i. z dniem przekazania Pojazdu do przedsiębiorcy prowadzącego stację demontażu lub przedsiębiorcy prowadzącego punkt zbierania Pojazdów.
4. Ubezpieczający ma prawo odstąpić od umowy UKN w terminie 30 dni, a w przypadku, gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą, w terminie 7 dni, od dnia zawarcia umowy. Odstąpienie od umowy UKN nie zwalnia Ubezpieczającego od obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim Zakład Ubezpieczeń udzielał ochrony ubezpieczeniowej.
5. Ubezpieczający będący osobą fizyczną, który zawarł na odległość umowę UKN, może odstąpić od niej na piśmie w ciągu 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy lub od dnia potwierdzenia informacji, o których mowa w przepisach dotyczących zawierania umów na odległość, o ile jest to termin późniejszy. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem wysłano oświadczenie. Odstąpienie od umowy UKN nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłaty składki za okres, w którym Ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej.
6. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek, Ubezpieczający może odstąpić od umowy UKN, z zastrzeżeniem, że Ubezpieczający poinformuje o tym Ubezpieczonego.

## § 11

### Obowiązki Ubezpieczonego

1. Ubezpieczony lub Kierowca są obowiązani do:
  - a. wykonywania przeglądów okresowych Pojazdu w Warsztacie naprawczym, zgodnie z zaleceniami producenta Pojazdu oraz z zaleceniami producenta instalacji LPG, z tolerancją +/- 30 dni i (lub) +/- 1.000 kilometrów - w odniesieniu do Pojazdów, dla których Ubezpieczony posiada książkę obsługową lub gwarancyjną (lub inny dokument określający harmonogram i zakres przeglądów zalecanych przez producenta Pojazdu);
  - b. wykonywania w Warsztatach naprawczych wymiany oleju silnikowego wraz z filtrem oleju oraz sprawdzania i ewentualnego uzupełniania oleju w układzie napędowym i kierowniczym zgodnie z zaleceniami producenta Pojazdu - w odniesieniu do Pojazdów, dla których brak książki obsługowej lub gwarancyjnej (lub innego dokumentu określającego harmonogram i zakres przeglądów zalecanych przez producenta pojazdu);
  - c. przechowywania oraz okazywania na żądanie Zakładu Ubezpieczeń dokumentów potwierdzających terminowe wykonywanie przeglądów;
  - d. bezwłocznego zgłaszania do ASO/ Warsztatu naprawczego wszelkich istotnych objawów nieprawidłowego funkcjonowania Pojazdu oraz postępowania zgodnie z ich zaleceniami;
  - e. natychmiastowego zatrzymania Pojazdu oraz postępowania zgodnego z zaleceniami Warsztatu naprawczego w razie sygnalizowania przez którekolwiek urządzenie ostrzegawczo-sygnalizacyjne lub kontrolno-pomiarowe wystąpienia jakichkolwiek usterek lub nieprawidłowości, wykluczających Pojazd z dalszego użytkowania zgodnie z instrukcją producenta;

2. Akceptowanymi dowodami prawidłowego wykonania przeglądu, o którym mowa powyżej, są w szczególności faktury VAT, bądź ich kopie potwierdzające termin i zakres wykonanych czynności lub książka serwisowa bądź kopie odpowiednich jej stron lub wydruk przeglądu zarejestrowanego online.
3. W razie utracenia powyższych dokumentów, obowiązek udowodnienia faktu terminowego wykonania przeglądów okresowych spoczywa na Ubezpieczonym.

## § 12

### Przeniesienie praw z umowy ubezpieczenia

1. W razie zbycia Pojazdu prawa i obowiązki z umowy UKN mogą być przeniesione na jego nabywcę za zgodą Zakładu Ubezpieczeń.
2. Zgodę Zakładu Ubezpieczeń potwierdza aneks do umowy UKN.
3. Przeniesienie praw i obowiązków z umowy UKN nie jest możliwe, jeśli ubezpieczony Pojazd został sprzedany podmiotowi prowadzącemu działalność gospodarczą polegającą na pośredniczeniu w kupnie i sprzedaży pojazdów mechanicznych lub polegającą na kupnie i sprzedaży pojazdów mechanicznych, w zakresie pojazdów przeznaczonych do kupna lub sprzedaży.

## § 13

### Jak zachować się w przypadku Awarii?

1. W razie zajścia Awarii Ubezpieczony lub Kierowca są obowiązani użyć dostępnych im środków mających na celu zapobieżenie powstaniu Szkody lub zwiększeniu się uszkodzeń w Pojeździe.
2. Ponadto w razie zajścia Awarii osoby określone w ust. 1 oraz osoby działające w ich imieniu lub na ich zlecenie, powinny do czasu otrzymania autoryzacji naprawy, powstrzymać się od dokonywania w Pojeździe jakichkolwiek zmian oraz rozpoczęcia naprawy Pojazdu bez uprzedniego uzyskania zgody CAS.
3. Ubezpieczony lub Kierowca zobowiązani są do zgłoszenia Awarii do CAS w terminie do 7 dni roboczych od dnia jej zaistnienia.
4. Jeżeli Ubezpieczony lub Kierowca naruszą obowiązki określone w ust. 1 lub 2 niniejszego paragrafu lub § 11 umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa, Zakład Ubezpieczeń może odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie za Szkody powstałe z tego powodu.
5. W razie naruszenia przez Ubezpieczonego lub Kierowcę z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązków określonych w ust. 3 niniejszego paragrafu, Zakład Ubezpieczeń może odpowiednio zmniejszyć swoje świadczenie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do powstania Szkody lub zwiększenia jej rozmiarów bądź uniemożliwiło Zakładowi Ubezpieczeń ustalenie okoliczności i skutków Awarii.

## § 14

### Jak zgłosić szkodę?

1. W razie zaistnienia Awarii na terenie Polski, lub Ubezpieczony, lub Kierowca, bądź też osoba działająca na ich zlecenie są zobowiązani do:
  - a. niezwłocznego zgłoszenia się z Pojazdem do ASO/ Warsztatu naprawczego i okazania dokumentu ubezpieczenia oraz
  - b. przed rozpoczęciem naprawy:
    - wypełnienia elektronicznego formularza zgłoszenia Awarii dostępnego za pośrednictwem strony internetowej [www.szkodywagas.pl](http://www.szkodywagas.pl) lub
    - wypełnienia formularza zgłoszenia Awarii dostępnego do pobrania na stronie internetowej [www.wagas.pl](http://www.wagas.pl) lub udostępnianego przez CAS i przesłania go, wraz z kosztorysem naprawy, potwierdzeniem wykonania przeglądów okresowych oraz kserokopią dowodu rejestracyjnego, przed rozpoczęciem naprawy do Centrum Autoryzacji Szkód na adres:

**WAGAS S.A.**

**Ul. Rydygiera 15, 01-793 Warszawa**

**Tel.: 48 22 670 96 03**

**E-mail: [szkody@wagas.pl](mailto:szkody@wagas.pl)**

- c. po zakończeniu naprawy pojazdu - do uzyskania faktury VAT wystawionej na Ubezpieczonego przez ASO /Warsztat naprawczy dokonujący naprawy Pojazdu oraz jej przesłania do CAS.
2. W razie zaistnienia Awarii poza terenem Rzeczypospolitej Polskiej Ubezpieczony albo Kierowca, bądź też osoba działająca na ich zlecenie są zobowiązani do:

- a. niezwłocznego zgłoszenia się wraz z Pojazdem do Warsztatu naprawczego;
- b. uzyskania faktury za naprawę Pojazdu, wystawionej przez Warsztat naprawczy na Ubezpieczonego;
- c. pokrycia kosztów naprawy Pojazdu z własnych środków;
- d. przesłania do CAS wypełnionego formularza zgłoszenia Awarii (dostępność formularza wskazana jest w pkt 1 b.) oraz oryginału faktury za naprawę Pojazdu, w celu sprawdzenia zgodności zakresu wykonanej naprawy z OWU i wybranym wariantem ubezpieczenia;
- e. wskazania numeru rachunku bankowego Ubezpieczonego, na który Zakład Ubezpieczeń dokona wypłaty należnego odszkodowania.

## § 15

### Ustalenie wysokości odszkodowania

1. Wysokość odszkodowania jest ustalana na podstawie norm czasowych operacji naprawczych określonych przez producenta Pojazdu oraz uzgodnionych z Warsztatem naprawczym dokonującym naprawy Pojazdu, z uwzględnieniem:
  - a. cen części zamiennych i materiałów;
  - b. stawek za roboczogodziny.
2. Jeżeli koszt naprawy Pojazdu przekracza maksymalne ceny usług naprawczych stosowanych przez Warsztaty naprawcze na danym terenie, odszkodowanie za naprawę Pojazdu będzie ustalone według wyceny sporządzonej na podstawie zasad zawartych w systemach AUDATEX i EUROTAX tzn. według:
  - a. norm czasowych operacji naprawczych określonych przez producenta Pojazdu;
  - b. cen części zamiennych i materiałów zawartych w wyżej wymienionych systemach;
  - c. średniej stawki za jedną roboczogodzinę ustalonej zgodnie z cenami usług obowiązującymi na terenie działalności ASO/ Warsztatu naprawczego dokonującego naprawy Pojazdu.
3. Koszt naprawy Pojazdu w innym kraju europejskim niż Polska zostanie zwrócony Ubezpieczonemu w polskich złotych (PLN), po przeliczeniu kwot z faktury zgodnie ze średnim kursem ogłoszonym przez Narodowy Bank Polski, obowiązującym w dniu, w którym Ubezpieczony zapłacił pełną kwotę z faktury.
4. Jeżeli dokumenty niezbędne do oceny zasadności i wysokości odszkodowania z tytułu umowy UKN (w tym faktura za naprawę) zostały sporządzone w innym języku niż język polski, Ubezpieczony zobowiązany jest do przedstawienia ich tłumaczenia na język polski, wykonanego przez tłumacza przysięgłego lub specjalistę wykonującego profesjonalnie tłumaczenia z języka, w którym zostały sporządzone dokumenty, w przypadku gdy powstaną wątpliwości co do rzeczywistej treści dokumentów.
5. Zakład Ubezpieczeń może żądać wstrzymania naprawy Pojazdu do czasu dokonania bezpośredniej weryfikacji Szkody przez swojego przedstawiciela lub niezależnego rzeczoznawcę, nie dłużej jednak niż przez okres 3 dni roboczych.
6. W przypadku, o którym mowa w ust. 5 powyżej, Zakład Ubezpieczeń pokrywa koszty naprawy pojazdu w zakresie zgodnym z umową UKN i OWU, po uzyskaniu opinii swojego przedstawiciela lub niezależnego rzeczoznawcę.
7. Zakład Ubezpieczeń ma prawo do:
  - a) żądania informacji o naprawie Pojazdu na każdym jej etapie,
  - b) wyznaczenia ASO/ Warsztatu naprawczego mającego wykonać naprawę,
  - c) dokonania oględzin Pojazdu po naprawie,
  - d) żądania innych dokumentów niezbędnych do ustalenia wysokości odszkodowania bądź zasadności roszczenia i ich weryfikacji przez rzeczoznawcę.

## § 16

### Komu i w jakim terminie wypłacane jest odszkodowanie?

1. Wypłaty odszkodowania dokonuje się na rzecz Ubezpieczonego lub upoważnionego przez niego Warsztatu naprawczego, który wykonał naprawę, po uprzedniej weryfikacji Szkody, na podstawie faktur określających zakres wykonanych czynności naprawczych oraz części użytych do naprawy Pojazdu.
2. Odszkodowanie nie może być wyższe niż suma ubezpieczenia z uwzględnieniem wcześniejszych wypłat odszkodowań.
3. Odszkodowanie jest płatne w złotych polskich (PLN).
4. Zakład Ubezpieczeń jest zobowiązany do wypłaty odszkodowania w terminie do 30 dni od daty zawiadomienia o Awarii.



5. Gdyby wyjaśnienie w powyższym terminie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Zakładu Ubezpieczeń albo wysokości odszkodowania okazało się niemożliwe, Zakład Ubezpieczeń zobowiązany jest do wypłaty odszkodowania w terminie 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część odszkodowania Zakład Ubezpieczeń powinien spełnić w terminie 30 dni od daty zawiadomienia o Awarii.
6. Zakład Ubezpieczeń może uzależnić wypłatę odszkodowania od przekazania na jego rzecz Elementów i Zespołów Pojazdu wymienionych w trakcie naprawy lub dokonania ich złomowania w obecności przedstawiciela Zakładu Ubezpieczeń. O konieczności przekazania uszkodzonych Elementów i Zespołów Pojazdu Zakład Ubezpieczeń poinformuje przed wydaniem autoryzacji naprawy.
  - ii. obrona praw i uzasadnionych interesów Zakładu Ubezpieczeń, w postępowaniu sądowym i pozasądowym,
  - iii. cele marketingowe i sprzedażowe związane z rozwojem produktów oraz przygotowaniem ofert dla klientów.
  - d) Podanie danych osobowych nie jest obowiązkowe, lecz ich podanie uniemożliwi zawarcie i wykonanie umowy ubezpieczenia.

4. Zakład Ubezpieczeń może przekazywać dane osobowe osobom trzecim wskazanym poniżej, z którymi Zakład Ubezpieczeń ma zawartą umowę współpracy w celu należytego wykonania umowy ubezpieczenia ("Przetwarzający dane"), o ile jest to niezbędne dla jej wykonania. Zakład Ubezpieczeń przekazuje dane osobowe następującym podmiotom Przetwarzającym dane:
  - a) reprezentującemu Zakład Ubezpieczeń - WAGAS S.A. z siedzibą w Warszawie, prowadzącym Centrum Autoryzacji Szkód w imieniu i na rzecz Zakładu Ubezpieczeń;
  - b) pośrednikom ubezpieczeniowym i reasekuratorom;
  - c) Warsztatom naprawczym.

Ponadto, w celu realizacji celów umowy ubezpieczenia oraz wypełnienia obowiązków nałożonych przepisami prawa, Zakład Ubezpieczeń może udostępnić dane osobowe sądom, a także innym organom i instytucjom publicznym.

5. Dane osobowe będą przetwarzane przez okres trwania umowy ubezpieczenia, a następnie do chwili przedawnienia roszczeń z tytułu umowy ubezpieczenia lub wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych osobowych wynikającego z przepisów prawa, w szczególności obowiązku przechowywania dokumentów księgowych (rachunków, faktur) dotyczących umowy ubezpieczenia lub prawnie usprawiedliwionego interesu Zakładu Ubezpieczeń.

6. Prawa przysługujące Ubezpieczającym i Ubezpieczonym w związku z ochroną danych osobowych obejmują:
  - a) żądanie dostępu do danych osobowych, tj. do uzyskania informacji związanej z przetwarzaniem swoich danych osobowych oraz kopię takich danych osobowych;
  - b) sprostowania danych osobowych, tj.: jeżeli dane osobowe są niedokładne lub niekompletne, możliwość domagania się wprowadzenia odpowiednich zmian do swoich danych osobowych;
  - c) usunięcia danych osobowych ("prawo do bycia zapomnianym"), jeśli zachodzą okoliczności przewidziane prawem; w takim wypadku Zakład Ubezpieczeń ma obowiązek bez zbędnej zwłoki usunąć takie dane osobowe z zastrzeżeniem ust. 5 powyżej
  - d) ograniczenia przetwarzania danych osobowych do określonych celów, z wyjątkiem danych przetwarzanych na podstawie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności osoby, której dane dotyczą, oraz z zastrzeżeniem ust. 5 powyżej
  - e) przenoszenia danych osobowych, tj. do otrzymania od Zakładu Ubezpieczeń danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego i przesłaniach tych danych innemu administratorowi danych;
  - f) sprzeciwu - z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego; wówczas na Zakładzie Ubezpieczeń ciążyć może obowiązek zaprzestania przetwarzania takich danych osobowych, z zastrzeżeniem ust. 5 powyżej
  - g) wniesienia skargi do właściwego organu nadzorczego (tj. do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych).

7. W przypadku jakichkolwiek pytań dotyczących przetwarzania danych osobowych, prosimy o kontakt z Zakładem Ubezpieczeń za pośrednictwem WAGAS S.A., ul. Rydygiera 15, 01-793 Warszawa, tel. 22 270 39 00 lub pod adresem [daneosobowe@wagas.pl](mailto:daneosobowe@wagas.pl).

## § 17

### Składanie zawiadomień i oświadczeń

1. Wszystkie zawiadomienia i oświadczenia kierowane do Zakładu Ubezpieczeń powinny być składane za pośrednictwem WAGAS S.A., na piśmie, za pokwitowaniem odbioru lub przesłane do WAGAS S.A. listem poleconym lub, w przypadku gdy Ubezpieczający lub Ubezpieczony wyrazi na to zgodę podając swój adres mail, także za pośrednictwem poczty elektronicznej.
2. Ubezpieczający lub Ubezpieczony obowiązani są informować Zakład Ubezpieczeń za pośrednictwem WAGAS S.A. o każdej zmianie swojego adresu. W przypadku braku zawiadomienia o zmianie adresu, Zakład Ubezpieczeń doręcza korespondencję na ostatni znany adres Ubezpieczonego lub Ubezpieczającego.

## § 18

### Prawo właściwe i rozstrzyganie sporów

1. W sprawach nieuregulowanych w umowie UKN lub w OWU mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz inne stosowne przepisy prawa polskiego.
2. Wszelkie spory wynikłe w związku z umową UKN podlegają prawu polskiemu.
3. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy UKN można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, spadkobiercy Ubezpieczonego, uprawnionego z umowy UKN lub spadkobiercy uprawnionego z umowy UKN.

## § 19

### Informacja o przetwarzaniu danych osobowych oraz o prawach przysługujących z tego tytułu

1. Administratorem danych osobowych jest Zakład Ubezpieczeń.
2. Celem przetwarzania danych osobowych jest:
  - a) zawieranie i wykonanie umowy ubezpieczenia,
  - b) tworzenie i prezentacja pełnej oferty produktowej Zakładu Ubezpieczeń,
  - c) wykonywanie analiz i badań statystycznych przez Zakład Ubezpieczeń.
3. Przetwarzanie danych osobowych jest oparte na następujących podstawach prawnych:
  - a) art. 6 ust. 1 lit b) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: RODO) jako niezbędne do wykonania umowy ubezpieczenia;
  - b) art. 6 ust. 1 lit c) RODO jako niezbędne do wykonania obowiązków prawnych ciążących na Zakładzie Ubezpieczeń tj. ocena ryzyka ubezpieczeniowego na podstawie art. 33 i 41 ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej;
  - c) na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO jako niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Zakład Ubezpieczeń, co należy rozumieć jako:
    - i. wewnętrzne cele administracyjne Zakładu Ubezpieczeń,

## § 20

### Postanowienia końcowe

1. Niniejsze OWU wchodzi w życie z dniem 3 października 2024 r. i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawartych od tej daty.
2. Nagłówki zostały podane wyłącznie w celu ułatwienia wyszukiwania informacji i dla wygody i nie mają wpływu na interpretację umowy UKN.

## Ubezpieczenie Kosztów Napraw Pojazdów z Instalacją LPG

### Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo: Helvetia Global Solutions Ltd, zarejestrowana w Księstwie Lichtensteinu pod numerem FL-0002.191.766-9, z siedzibą w Vaduz (FL-9490) przy ulicy Aeulestrasse 60

### Produkt: Warunki Ubezpieczenia Kosztów Napraw Pojazdów z Instalacją LPG

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy oraz informacje umowne dotyczące produktu znajdują się w innych dokumentach, w tym w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Kosztów Napraw Pojazdów z Instalacją LPG numer referencyjny OH017

#### Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Niniejsze ubezpieczenie jest dobrowolne, obejmuje koszty naprawy ubezpieczonego pojazdu na wypadek awarii.

#### Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

✓ Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje szkody powstałe w wyniku awarii elementu objętego ochroną ubezpieczeniową w Pojeździe, będącym na gwarancji producenta, w którym zainstalowano instalację zasilania LPG.

✓ Ochrona obejmuje elementy lub zespoły pojazdu, które na skutek montażu instalacji LPG zostały wyłączone z gwarancji producenta.

✓ Ubezpieczeniem jest obejmowany pojazd mechaniczny do 3,5 t z napędem hybrydowym marki Toyota, posiadający gwarancję producenta i zamontowaną instalację LPG dostarczoną przez Landi Renzo Polska Sp. z o. o., którego wartość nie przekracza 300.000 zł, nowy albo którego przebieg nie przekracza 15.000 km.

✓ Suma ubezpieczenia wynosi 20.000 zł.

#### Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- x Kosztów naprawy elementów i zespołów pojazdu nieobjętych ochroną
- x Roszczeń będących następstwem zdarzenia lub wypadku drogowego lub innej przyczyny zewnętrznej
- x Szkód, które zostały spowodowane umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego, Kierowcy lub pasażera, chyba że w razie rażącego niedbalstwa objęcie ochroną odpowiada w danych okolicznościach zasadom słuszności
- x Szkód powstałych w pojazdach zmodyfikowanych w stosunku do oryginalnej specyfikacji producenta przystosowania do potrzeb osób z niepełnosprawnością oraz z wyłączeniem montażu instalacji LPG zamontowanych w certyfikowanych przez Landi Renzo Polska Sp. z o. o. stacjach
- x Strat pośrednich powstałych na skutek awarii pojazdu i braku możliwości jego eksploataowania
- x Szkód będących rezultatem użycia zanieczyszczonego lub nieodpowiedniego paliwa
- x Szkód powstałych w wyniku normalnego zużycia w trakcie eksploatacji pojazdu, zaniedbań w obsłudze pojazdu lub wskutek wycieku oleju
- x Szkód powstałych w wyniku pożaru

#### Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

! Przy ustalaniu rozmiaru Szkody nie uwzględnia się kosztów związanych z dostarczeniem niezbędnych do naprawy Pojazdu Elementów i Zespołów lub materiałów w trybie ekspresowym, a także kosztów związanych z wykonaniem naprawy w trybie ekspresowym, poza normalnymi godzinami pracy Warsztatu Naprawczego.

#### Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

Ochroną ubezpieczeniową objęte są szkody zaistniałe na terytorium geograficznym Europy.

#### Co należy do obowiązków Ubezpieczonego?

- ✓ Terminowe wykonywanie wszystkich przeglądów i zabiegów konserwacyjnych przypisanych bądź zalecanych przez producenta pojazdu oraz producenta instalacji LPG w Warsztatach Naprawczych z tolerancją +/- 30 dni i +/- 1.000 kilometrów.
- ✓ Przestrzeganie podanych w instrukcji obsługi pojazdu wskazówek dotyczących jego użytkowania.
- ✓ Bezwzględne zgłaszanie do Autoryzowanych Punktów Serwisowych wszelkich objawów nieprawidłowego funkcjonowania pojazdu w zakresie objętym ubezpieczeniem oraz postępowanie zgodnie z zaleceniami warsztatów.
- ✓ Natychmiastowe zatrzymanie pojazdu oraz postępowanie zgodnie z zaleceniami Centrum Autoryzacji Szkód w razie sygnalizowania przez którekolwiek urządzenie ostrzegawczo-sygnalizacyjne lub kontrolno-pomiarowe wystąpienia jakichkolwiek usterek lub nieprawidłowości.
- ✓ Zawiadomienie o zamiarze przeniesienia praw i obowiązków z umowy ubezpieczenia na nowego nabywcę pojazdu.
- ✓ W przypadku wystąpienia szkody, Ubezpieczony zobowiązany jest do złożenia dokumentów wskazanych w Warunkach Ubezpieczenia lub innych dokumentów, niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności Zakład Ubezpieczeń i wysokości odszkodowania z umowy ubezpieczenia kosztów napraw pojazdów z instalacją LPG, o które Zakład Ubezpieczeń zwróci się w procesie likwidacji szkody.

#### Jak i kiedy należy opłacać składki?

- ✓ Składka płatna jest jednorazowo w terminie wskazanym w umowie ubezpieczenia kosztów napraw pojazdów z instalacją LPG.
- ✓ Wysokość składki oraz termin płatności określa umowa ubezpieczenia kosztów napraw pojazdów z instalacją LPG.
- ✓ Zakład Ubezpieczeń może żądać zapłaty składki wyłącznie od Ubezpieczającego.

#### Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się w dniu montażu instalacji LPG.

Umowę ubezpieczenia zawiera się na okres 36 miesięcy lub do momentu przejechania 100.000 km, w zależności który z tych terminów upłynie jako pierwszy, pod warunkiem, że Pojazd posiada w tym okresie gwarancję producenta.

Umowa ubezpieczenia wygasa:

- o po wyczerpaniu się sumy ubezpieczenia wskutek realizacji roszczeń wynikających z umowy ubezpieczenia,
- o z upływem ostatniego dnia okresu ubezpieczenia, chyba że stosunek ubezpieczeniowy wygasł przed tym terminem z innych przyczyn;
- o z dniem wypłaty odszkodowania wyczerpującego sumę ubezpieczenia w skutek realizacji roszczeń wynikających z umowy UKN;
- o z dniem utraty Pojazdu w wyniku powstania szkody całkowitej, kradzieży lub zlicytowania Pojazdu na skutek zajęcia w toku postępowania egzekucyjnego;
- o z dniem zbycia Pojazdu, jeżeli prawa i obowiązki z umowy UKN nie zostały przeniesione na nowego nabywcę,
- o z dniem odstąpienia przez Ubezpieczającego od umowy UKN,
- o z dniem wyrejestrowania Pojazdu,
- o z dniem udokumentowania trwałej i zupełnej utraty posiadania Pojazdu, bez zmiany w zakresie prawa własności,
- o z dniem zarejestrowania Pojazdu za granicą Polski,
- o z dniem przekazania Pojazdu do przedsiębiorcy prowadzącego stację demontażu lub przedsiębiorcy prowadzącego punkt zbierania Pojazdów.

#### Jak rozwiązać umowę?

- ✓ Ubezpieczający ma prawo odstąpić od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia
- ✓ Ubezpieczający, który zawarł na odległość umowę ubezpieczenia, może odstąpić od niej na piśmie w ciągu 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy.