

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym




Przedsiębiorstwo: Helvetia Global Solutions Ltd, zarejestrowaną w Księstwie Lichtensteinu **pod numerem** FL-0002.191.766-9, **z siedzibą w** Vaduz (FL-9490) **przy ulicy** Aeulestrasse 60.


Produkt: Ogólne Warunki Ubezpieczenia Kosztów Napraw Motocykli WH010 dla Programu Suzuki Insurance


Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy oraz informacje umowne dotyczące produktu znajdują się w innych dokumentach, w tym w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Kosztów Napraw Motocykli.


Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?


Ubezpieczenie dobrowolne, obejmujące koszty naprawy ubezpieczonego motocykla powstałe w wyniku awarii.


<p> Co jest przedmiotem ubezpieczenia?</p> <ul style="list-style-type: none">✓ Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje koszty powstałe w wyniku awarii elementów lub zespołów motocykla wchodzących w skład fabrycznie oryginalnego wyposażenia pojazdu lub części zamiennych zatwierdzonych przez producenta.✓ Ubezpieczeniem można objąć jedno lub dwuosładowy mechaniczny pojazd drogowy marki Suzuki o całkowitej masie własnej nie wyższej niż 400 kg oraz o pojemności silnika pow. 50 cm³ zarejestrowany w Polsce, pochodzący z polskiej autoryzowanej sieci dystrybucyjnej Suzuki.✓ Suma ubezpieczenia jest równa wartości motocykla wskazanej na fakturze zakupu.	<p> Czego nie obejmuje ubezpieczenie?</p> <ul style="list-style-type: none">✗ Kosztów naprawy elementów i zespołów pojazdu nieobjętych ochroną w ramach wybranego wariantu ubezpieczenia✗ Roszczeń będących następstwem zdarzenia lub wypadku drogowego lub innej przyczyny zewnętrznej✗ Szkód, które zostały spowodowane umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa✗ Szkód powstałych w pojazdach zmodyfikowanych w stosunku do oryginalnej specyfikacji producenta✗ Strat pośrednich powstałych na skutek awarii pojazdu i braku możliwości jego eksploatacji✗ Szkód będących rezultatem użycia zanieczyszczonego lub nieodpowiedniego paliwa✗ Szkód powstałych w wyniku normalnego zużycia w trakcie eksploatacji motocykla, zaniedbań w obsłudze pojazdu lub wskutek wycieku oleju✗ Szkód powstałych w wyniku pożaru.
	<p> Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?</p> <p>! Jeżeli awaria nie została zgłoszona do Centrum Autoryzacji Szkód w ciągu 7 dni roboczych od dnia jej zaistnienia, a naruszenie tego obowiązku przyczyniło się do powstania szkody lub zwiększenia jej rozmiarów bądź uniemożliwiło Zakładowi Ubezpieczeń ustalenie okoliczności i skutków Awarii, Zakład Ubezpieczeń może odpowiednio zmniejszyć swoje świadczenie.</p>

<p> Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?</p> <ul style="list-style-type: none">✓ Ochroną ubezpieczeniową objęte są szkody zaistniałe na terytorium geograficznym Europy w okresie obowiązywania umowy ubezpieczenia.
--

<p> Co należy do obowiązków ubezpieczonego?</p> <ul style="list-style-type: none">✓ Wykonywania przeglądów okresowych motocykla w autoryzowanych stacjach dealerskich Suzuki, zgodnie z zaleceniami producenta zawartymi w książce obsługowej lub gwarancyjnej, z tolerancją +/- 30 dni i (lub) +/- 1.000 kilometrów.✓ W odniesieniu do motocykli, dla których brak książki obsługowej lub gwarancyjnej (lub innego dokumentu określającego harmonogram i zakres przeglądów zalecanych przez producenta) – wykonywanie w warsztatach naprawczych wymiany oleju silnikowego wraz z filtrem oleju oraz sprawdzania i ewentualnego uzupełniania oleju w układzie napędowym i kierowniczym zgodnie z zaleceniami producenta motocykla.✓ Przechowywanie oraz okazywanie na żądanie Zakładu Ubezpieczeń dokumentów potwierdzających terminowe wykonywanie przeglądów.✓ Bezwzględne zgłaszania do warsztatów wszelkich istotnych objawów nieprawidłowego funkcjonowania motocykla oraz postępowania zgodnie z ich zaleceniami.✓ Natychmiastowe zatrzymanie motocykla oraz postępowania zgodnego z zaleceniami ASO w razie sygnalizowania przez którekolwiek urządzenie ostrzegawczo-sygnalizacyjne lub kontrolno-pomiarowe wystąpienia jakichkolwiek usterek lub nieprawidłowości.

<p> Jak i kiedy należy opłacać składki?</p> <ul style="list-style-type: none">✓ Składka płatna jest jednorazowo w dniu zawarcia umowy lub w późniejszym terminie, wskazanym w dokumencie ubezpieczenia.✓ Wysokość składki, termin płatności oraz informacje dotyczące sposobu płatności określa dokument ubezpieczenia.✓ Zakład ubezpieczeń może żądać zapłaty składki wyłącznie od ubezpieczającego.
--

<p> Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?</p> <ul style="list-style-type: none">✓ Umowę ubezpieczenia zawiera się na okres 12, 24 lub 36 miesięcy dla modeli motocykli, które posiadają gwarancję producenta na okres 24 miesięcy lub na okres 12 lub 24 miesięcy dla modeli motocykli, które posiadają gwarancję producenta na okres 36 miesięcy.✓ Początek i koniec ochrony ubezpieczeniowej określa dokument ubezpieczenia.✓ Okres ochrony ubezpieczeniowej rozpoczyna się po wygaśnięciu gwarancji producenta i kończy się po upływie okresu ubezpieczenia zależnego od wybranego wariantu i wskazanego w dokumencie ubezpieczenia.✓ Umowa ubezpieczenia wygasa:<ul style="list-style-type: none">• z upływem ostatniego dnia okresu ubezpieczenia, chyba że stosunek ubezpieczeniowy wygaś przed tym terminem z innych przyczyn• po wyczerpaniu się sumy ubezpieczenia wskutek realizacji roszczeń wynikających z umowy ubezpieczenia• z dniem utraty motocykla w wyniku powstania szkody całkowitej, kradzieży lub zajęcia w toku postępowania egzekucyjnego• z dniem odstąpienia przez ubezpieczającego od umowy ubezpieczenia• z dniem wyrejestrowania motocykla• z dniem zbycia motocykla, jeżeli prawa i obowiązki nie zostały przeniesione na nowego nabywcę• z dniem udokumentowania trwałej i zupełnej utraty posiadania motocykla, bez zmiany w zakresie prawa własności• z dniem zarejestrowania motocykla za granicą Polski• z dniem przekazania motocykla do przedsiębiorcy prowadzącego stację demontażu lub przedsiębiorcy prowadzącego punkt zbierania motocykli.
--

<p> Jak rozwiązać umowę?</p> <ul style="list-style-type: none">✓ Ubezpieczający ma prawo odstąpić od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku, gdy ubezpieczający jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy.✓ W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na rachunek osoby trzeciej, ubezpieczający może odstąpić od umowy ubezpieczenia o ile poinformuje o tym ubezpieczonego.
--

**OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA KOSZTÓW NAPRAW MOTOCYKLI
NUMER REFERENCYJNY WH010
dla Programu Suzuki Insurance**

Wykaz istotnych informacji, o których mowa w art.17 ust 1 ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.

Jakie informacje	Gdzie można znaleźć
1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń.	§ 3 ust. 1, 5 § 4 § 5 § 8 § 10 § 13 ust 4 § 15 ust. 1,2 § 16
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia.	§ 6 § 9 ust. 5 § 13 ust. 4 § 16 ust. 6

§ 1

Informacje o Zakładzie Ubezpieczeń

- Zgodnie z Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia Kosztów Napraw Motocykli **numer referencyjny WH010** (dalej **OWU**), Zakład Ubezpieczeń, którym jest Helvetia Global Solutions Ltd, zawiera umowy Ubezpieczenia Kosztów Napraw Motocykli (dalej **umowa UKN**) z Ubezpieczającymi.
- WAGAS S.A. jest upoważniony na podstawie pełnomocnictwa udzielonego przez Zakład Ubezpieczeń do wykonywania postanowień zawartych w OWU w imieniu i na rzecz Zakładu Ubezpieczeń.

§ 2

Umowa na cudzy rachunek

- Na podstawie OWU, zgodnie z art. 808 Kodeksu Cywilnego z dnia 23 kwietnia 1964 r., umowa UKN może zostać zawarta na rachunek osoby trzeciej, której przysługuje tytuł prawny do Pojazdu (dalej umowa ubezpieczenia na cudzy rachunek).
- W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek, Zakład Ubezpieczeń może podnieść zarzut mający wpływ na odpowiedzialność Zakładu Ubezpieczeń także przeciwko Ubezpieczonemu.
- Ubezpieczający, w umowie ubezpieczenia na cudzy rachunek, zobowiązany jest poinformować Ubezpieczonego o treści zawartej umowy oraz przekazać Ubezpieczonemu OWU.
- Ubezpieczony może żądać bezpośrednio od Zakładu Ubezpieczeń informacji o postanowieniach umowy UKN zawartej na jego rachunek oraz informacji o postanowieniach OWU, o ile mają wpływ na jego prawa lub obowiązki.

§ 3

Definicje

- Awaria** - brak możliwości eksploatacji Motocykla wywołany nagłym i nieprzewidzianym zaprzestaniem prawidłowej pracy Elementów lub Zespołów Motocykla, wymienionych w § 5 OWU, polegające na przerwaniu ich funkcji lub unieruchomieniu Motocykla, wynikły z przyczyn wewnętrznych, pochodzenia mechanicznego, elektrycznego, elektronicznego, pneumatycznego lub hydraulicznego;
- Centrum Autoryzacji Szkód (CAS)** - WAGAS S.A. z siedzibą w Warszawie (01-793) przy ul. Rydygiera 15;
- Kierowca** - każda osoba upoważniona przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego do korzystania z Motocykla, uprawniona do kierowania Motocyklem zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa;

- Motocykl** - jedno lub dwuśladowy mechaniczny Pojazd drogowy marki Suzuki, będący w chwili zawarcia umowy na gwarancji producenta (tj. gwarancji udzielonej przez Suzuki Motor Poland sp. z o.o. przy sprzedaży motocykla) i pochodzący z polskiej autoryzowanej sieci dystrybucyjnej Suzuki, o całkowitej masie własnej nie wyższej niż 400 kg oraz o pojemności silnika pow. 50 cm³, dopuszczony do ruchu na podstawie przepisów o ruchu drogowym na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, oznakowany polskimi numerami rejestracyjnymi i wymieniony w dokumencie ubezpieczenia;
- Szkoda** - szkoda w rozumieniu § 4 ust. 1 OWU;
- Ubezpieczający** - osoba fizyczna, osoba prawna albo jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, która zawarła umowę UKN z Zakładem Ubezpieczeń i zobowiązuje się do opłacenia składki ubezpieczeniowej;
- Ubezpieczony** - osoba fizyczna, osoba prawna albo jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, na której rzecz Zakład Ubezpieczeń świadczy ochronę ubezpieczeniową;
- Warsztat naprawy** - mający swoją siedzibę na terytorium geograficznym Europy serwis obsługi i naprawy pojazdów; w tym **ASO**, tj. autoryzowany serwis obsługi i naprawy pojazdów Suzuki;
- Wartość Motocykla** - oznacza wartość brutto Motocykla wynikającą z dokumentu zakupu;
- Wiek Motocykla** - okres liczony od daty rozpoczęcia gwarancji producenta do dnia zawarcia umowy ubezpieczenia;
- Zakład Ubezpieczeń** - Helvetia Global Solutions Ltd, zarejestrowana w Księstwie Lichtensteinu pod numerem FL-0002.191.766-9, z siedzibą w Aeulestrasse 60, FL-9490 Vaduz, upoważniona do działania na terenie Polski na mocy porozumienia o wolnym handlu i wspólnym rynku EOG (Europejski Obszar Gospodarczy) podlegająca nadzorowi finansowemu w Lichtensteinie, którym jest FMA (Financial Market Authority), a na terenie Polski Komisja Nadzoru Finansowego (KNF), wskazana w dokumencie ubezpieczenia, przyjmująca ryzyko w ramach Ubezpieczenia Kosztów Napraw Motocykli.

§ 4

Co ubezpieczamy?

- Przedmiotem ubezpieczenia są koszty powstałe w wyniku Awarii Elementów lub Zespołów Motocykla, objętych ochroną ubezpieczeniową zgodnie z OWU, zaistniałe na terytorium geograficznym Europy.

2. Z zastrzeżeniem postanowień § 6 OWU, ubezpieczeniem mogą być objęte Motocykle, w Wieku Motocykla do 24 lub 36 miesięcy (w zależności od okresu gwarancji producenta).

§ 5

Ubezpieczone Elementy i Zespoły

Ochroną ubezpieczeniową objęte są wszystkie mechaniczne, elektryczne i elektroniczne elementy i zespoły Motocykla zamontowane w pojeździe fabrycznie, z wyłączeniem:

- a) części, które wymagają okresowej wymiany, takich jak: koła i opony, świece zapłonowe, szczęki i klocki hamulcowe, bębny i tarcze hamulcowe, amortyzatory (za wyjątkiem systemu regulacji twardości zawieszenia oraz uszczelniaczy rur nośnych przedniego zawieszenia), żarówki, żarniki, bezpieczniki, elementy filtrujące, wkłady filtrujące, płyny i substancje smarujące;
- b) łańcuchów napędu wraz z kołami zębatymi, pasów napędu i kół napędu pasa, osłon i łączników gumowych, sztywnych oraz elastycznych przewodów hydraulicznych, elementów sprzęgła, które uległy zużyciu eksploatacyjnemu lub przegrzaniu / przepaleniu, tarcz sprzęgła, tarcz dociskowych, akumulatorów, uszczelki i uszczelniaczy (za wyjątkiem sytuacji, gdy ich wymiana jest konieczna do wymiany lub naprawy innego elementu, który uległ Awarii i jest objęty ubezpieczeniem), taśm uszczelniających, elementów zaciskowych, układów wydechowych wraz z katalizatorem (nie dotyczy sondy Lambda), tapicerki, reflektorów, lamp i innych źródeł światła, lusterek, listew i innych elementów ozdobnych.

Koszt naprawy lub wymiany obudów są pokrywane wyłącznie wówczas, gdy ich uszkodzenie nastąpiło w wyniku awarii Elementu lub Zespołu Motocykla objętego ochroną ubezpieczeniową.

§ 6

Wyłączenia odpowiedzialności

1. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje szkód powstałych w Motocyklach:

- a. zmodyfikowanych w stosunku do oryginalnej specyfikacji producenta
- b. używanych w trakcie trwania umowy UKN do zarobkowego transportu drogowego osób, jako taksówki, jako bankowozy, na zawodach, w wyścigach, w Motocyklach narzucających tempo w wyścigach (pace making), w rajdach, turystyce terenowej, wykorzystywanych do świadczenia usług kurierskich, używanych do wynajmu krótkoterminowego (typu rent a car);
- c. wykorzystywanych dla celów publicznych, w tym między innymi w policji, służbach ratownictwa lub dla celów wojskowych;
- d. w których odczytów z szybkościomierza lub drogomierza na dzień zaistnienia Szkoły nie można uznać za dokładne, ponieważ w wyniku umyślnego działania Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego zostały zakłócone, zmienione, odłączone lub usunięte z Motocykla.

2. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje szkód:

- a. powodowanych umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, Kierowcy lub pasażera chyba, że w razie rażącego niedbalstwa objęcie ochroną odpowiada w danych okolicznościach zasadom słuszności;
- b. wynikających z nieprzestrzegania przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub Kierowcę zaleceń producenta Motocykla, a także uszkodzeń będących skutkiem zaniedbań w zakresie dokonywania przeglądów okresowych Motocykla zgodnie z postanowieniami zawartymi w § 11 OWU;
- c. dla których wypłacono odszkodowanie z innego ubezpieczenia, rękojmi lub gwarancji, w tym gwarancji producenta;
- d. będących rezultatem użycia zanieczyszczonego lub nie odpowiedniego paliwa;
- e. polegających na awarii oprogramowania;
- f. wynikających z zaniedbania obowiązku zgłoszenia wykrytej usterki do ASO;
- g. powstałych w wyniku Awarii, której bezpośrednim powodem było: zużycie eksploatacyjne danego elementu Motocykla lub normatywne zużycie części, zaniedbanie w obsłudze lub wyciek oleju;
- h. spowodowanych przegrzaniem, korozją lub postępującym osłabieniem sprawności Motocykla, proporcjonalnie do jego wieku i ilości przejechanych kilometrów, w tym między innymi:

- (1) stopniową utratą kompresji silnika,

- (2) stopniowym zwiększeniem zużycia oleju podczas eksploatacji Motocykla

i. powstałych w Motocyklach wykorzystywanych niezgodnie z przeznaczeniem wskazanym w dokumencie użytkownika wydanym przez producenta Motocykla;

j. będących następstwem przekroczenia maksymalnego dopuszczalnego nacisku na osie i/lub obciążenia Pojazdu przyczepą o łącznej masie większej niż dopuszczona przez producenta;

k. powstałych na skutek zwarcia lub pożaru;

l. powstałych na skutek zalania wodą silnika lub zassania wody do silnika;

m. powstałych w wyniku działania niskich temperatur, w tym szkód, których powodem był brak lub utrata własności przeciwdziałających zamrażaniu;

n. powstałych bezpośrednio lub pośrednio na skutek aktów terroryzmu, działań wojennych (niezależnie od tego czy wojna została wypowiedziana lub ogłoszona), w czasie używania Motocykla w związku z określonymi w przepisach prawa obowiązkowymi świadczeniami na rzecz wojska lub innych podmiotów, strajkach, rozruchach, zamieszkach, akcjach protestacyjnych, blokadach dróg, sabotażu lub rewolucji;

o. wynikających z:

- (1) promieniowania jonizującego lub skażenia promieniowaniem pochodzącym z dowolnego paliwa jądrowego lub z jakichkolwiek odpadów jądrowych lub ze spalania paliwa jądrowego;

- (2) użycia każdego rodzaju broni lub urządzenia wykorzystującego rozszczepienie atomowe lub jądrowe i / lub fuzję bądź inną podobną reakcję, siłę, materię radioaktywną;

- (3) działania substancji radioaktywnych, toksycznych, wybuchowych lub innych substancji niebezpiecznych lub zanieczyszczających właściwości dowolnej instalacji jądrowej, reaktora lub innego zespołu jądrowego lub jego części jądrowej. Niniejsze wyłączenie nie obejmuje izotopów promieniotwórczych innych niż paliwo jądrowe, gdy izotopy takie są przygotowywane, przewożone, przechowywane lub wykorzystywane do celów handlowych, rolniczych, medycznych, naukowych lub innych podobnych celów pokojowych;

- (4) użycia dowolnej broni chemicznej, biologicznej, biochemicznej lub elektromagnetycznej;

- (5) pożaru (ognia) powstałego bezpośrednio lub pośrednio z reakcji jądrowej promieniowania jądrowego lub skażenia radioaktywnego;

p. powstałych na skutek zmiany, naprawy lub wymiany spowodowanej awarią sprzętu elektrycznego, komputerowego lub akcesoriów albo urządzeń powiązanych służących przetwarzaniu danych, które nie stanowią fabrycznych elementów Motocykla;

q. będących następstwem zderzenia lub wypadku drogowego, lub innej przyczyny zewnętrznej;

r. szkód, w przypadku których nie skontaktowano się z CAS przed naprawą, zgodnie z obowiązkiem sformułowanym w § 13 ust. 1-3 i § 14;

s. szkód dotyczących:

- (1) uszkodzeń elementów objętych ochroną ubezpieczeniową, spowodowanych uszkodzeniem elementów wykluczonych w § 5 OWU,

- (2) uszkodzeń elementów wykluczonych w § 5 OWU, spowodowanych Awarią elementu objętego ochroną ubezpieczeniową.

3. Zakres ubezpieczenia nie obejmuje również:

a. żadnych strat pośrednich powstałych na skutek Awarii Motocykla i braku możliwości jego eksploatacji;

b. czynności związanych z eksploatacją Motocykla, takich jak:

- (1) przeglądy okresowe oraz czynności kontrolne, diagnostyczne, pomiarowe;

- (2) regulacje, strojenia;

- (3) czyszczenie jakichkolwiek zespołów, w tym układów hamulcowego, paliwowego, smarowania i chłodzenia;

c. materiałów eksploatacyjnych i środków technicznych, takich jak paliwa, oleje, środki smarne, płyny hamulcowe, substancje przeciwdziałające zamarzaniu itp. chyba, że ich wymiana jest powiązana technologicznie z zakresem Awarii,

d. kosztów związanych z dostarczeniem niezbędnych do naprawy Motocykla Elementów i Zespołów lub materiałów w trybie ekspresowym, a także kosztów związanych z wykonaniem naprawy w

trybie ekspresowym, poza normalnymi godzinami pracy Warsztatu naprawczego

§ 7

Zawarcie umowy ubezpieczenia

1. Zawarcie umowy UKN potwierdza się dokumentem ubezpieczenia.
2. Zakład Ubezpieczeń udziela ochrony ubezpieczeniowej na warunkach określonych w dokumencie ubezpieczenia oraz w OWU, z uwzględnieniem zmian wzajemnie uzgodnionych między Ubezpieczającym a Zakładem Ubezpieczeń.
3. Wszelkie zmiany wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 8

Suma ubezpieczenia

1. Określona w umowie UKN suma ubezpieczenia jest równa wartości Motocykla wskazanej na fakturze zakupu.
2. Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności dla wszystkich Szkód powstałych w okresie ubezpieczenia.
3. Suma ubezpieczenia ulega każdorazowemu zmniejszeniu o kwotę wypłaconego odszkodowania aż do jej całkowitego wyczerpania, kiedy to umowa UKN wygasa.

§ 9

Składka ubezpieczeniowa

1. Zakładowi Ubezpieczeń przysługuje składka z tytułu zawarcia umowy UKN.
2. Składka ustalana jest za czas trwania odpowiedzialności Zakładu Ubezpieczeń na podstawie taryfy składek obowiązującej w dniu zawarcia umowy UKN.
3. Składka ubezpieczeniowa jest płatna jednorazowo w dniu zawarcia umowy UKN na podstawie taryfy składek obowiązującej w dniu zawarcia umowy UKN lub w terminie późniejszym wskazanym w dokumencie ubezpieczenia.
4. Do zapłaty składki zobowiązany jest Ubezpieczający.
5. W przypadku nieopłacenia składki w terminie, Zakład Ubezpieczeń wezwie Ubezpieczającego do zapłaty w dodatkowym terminie 14 dni od dnia otrzymania przez Ubezpieczającego wezwania. Wysłane wezwanie uważa się za dostarczone w przypadku przesyłki poleconej w ciągu 14 dni od daty pierwszego awisa w przypadku nie podjęcia przesyłki przez adresata. W przypadku bezskutecznego upływu dodatkowego terminu Zakład Ubezpieczeń może wypowiedzieć umowę UKN ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, przez który ponosił odpowiedzialność. W przypadku braku wypowiedzenia umowy UKN wygasa ona z końcem okresu, za który przypadła niezapłacona składka.
6. W przypadku wygaśnięcia umowy UKN przed upływem okresu, na jaki została zawarta, co zostanie uprzednio potwierdzone przez Ubezpieczającego stosowną dokumentacją potwierdzającą powstanie przesłanek do wygaśnięcia tejże umowy, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.
7. WAGAS S.A. rozpatrzy wniosek o zwrot składki w ciągu 14 dni roboczych od jego otrzymania.

§ 10

Okres obowiązywania ochrony

1. Okres ochrony ubezpieczeniowej rozpoczyna się po wygaśnięciu gwarancji producenta.
2. Okres ochrony ubezpieczeniowej trwa:
 - a. 12, 24 lub 36 miesięcy dla modeli Motocykli, które posiadają gwarancję producenta na okres 24 miesięcy,
 - b. 12 lub 24 miesięcy modeli Motocykli, które posiadają gwarancję producenta na okres 36 miesięcy.
3. Umowa UKN wygasa:
 - a. z upływem ostatniego dnia okresu ubezpieczenia, chyba że stosunek ubezpieczeniowy wygaś przed tym terminem z innych przyczyn;
 - b. z dniem wypłaty odszkodowania wyczerpującego sumę ubezpieczenia w skutek realizacji roszczeń wynikających z umowy UKN;
 - c. z dniem utraty Motocykla w wyniku powstania szkody całkowitej, kradzieży lub zlicytowania Motocykla na skutek zajęcia w toku postępowania egzekucyjnego;

- d. z dniem zbycia Motocykla, jeżeli prawa i obowiązki z umowy UKN nie zostały przeniesione na nowego nabywcę,
 - e. z dniem odstąpienia przez Ubezpieczającego od umowy UKN,
 - f. z dniem wyrejestrowania Motocykla,
 - g. z dniem udokumentowania trwałej i zupełnej utraty posiadania Motocykla, bez zmiany w zakresie prawa własności,
 - h. z dniem zarejestrowania Motocykla za granicą Rzeczypospolitej Polskiej,
 - i. z dniem przekazania Motocykla do przedsiębiorcy prowadzącego stację demontażu lub przedsiębiorcy prowadzącego punkt zbierania Motocykli
4. Ubezpieczający ma prawo odstąpić od umowy UKN w terminie 30 dni, a w przypadku, gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą, w terminie 7 dni, od dnia zawarcia umowy. Odstąpienie od umowy UKN nie zwalnia Ubezpieczającego od obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim Zakład Ubezpieczeń udzielał ochrony ubezpieczeniowej.
 5. Ubezpieczający będący osobą fizyczną, który zawarł na odległość umowę UKN, może odstąpić od niej na piśmie w ciągu 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy lub od dnia potwierdzenia informacji, o których mowa w przepisach dotyczących zawierania umów na odległość, o ile jest to termin późniejszy. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem wysłano oświadczenie. Odstąpienie od umowy UKN nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłaty składki za okres, w którym Ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej.
 6. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek, Ubezpieczający może odstąpić od umowy UKN, z zastrzeżeniem, że Ubezpieczający poinformuje o tym Ubezpieczonego.

§ 11

Obowiązki Ubezpieczającego i Ubezpieczonego

1. Ubezpieczający, Ubezpieczony lub Kierowca są obowiązani do:
 - a. wykonywania przeglądów okresowych Motocykla w Warsztacie naprawczym, zgodnie z zaleceniami producenta Motocykla, z tolerancją +/- 30 dni i (lub) +/- 1.000 kilometrów - w odniesieniu do Motocykli, dla których Ubezpieczający lub Ubezpieczony posiada książkę obsługową lub gwarancyjną (lub inny dokument określający harmonogram i zakres przeglądów zalecanych przez producenta Motocykla);
 - b. wykonywania w ASO, wymiany oleju silnikowego wraz z filtrem oleju oraz sprawdzania i ewentualnego uzupełniania oleju w układzie napędowym i kierowniczym zgodnie z zaleceniami producenta Motocykla - w odniesieniu do Motocykli, dla których brak książki obsługowej lub gwarancyjnej (lub innego dokumentu określającego harmonogram i zakres przeglądów zalecanych przez producenta Motocykla);
 - c. przechowywania oraz okazywania na żądanie Zakładu Ubezpieczeń dokumentów potwierdzających terminowe wykonywanie przeglądów;
 - d. bezzwłocznego zgłaszania do ASO wszelkich istotnych objawów nieprawidłowego funkcjonowania Motocykla oraz postępowania zgodnie z ich zaleceniami;
 - e. natychmiastowego zatrzymania Motocykla oraz postępowania zgodnego z zaleceniami ASO w razie sygnalizowania przez którekolwiek urządzenie ostrzegawczo-sygnalizacyjne lub kontrolno-pomiarowe wystąpienia jakichkolwiek usterek lub nieprawidłowości, wykluczających Motocykl z dalszego użytkowania zgodnie z instrukcją producenta.
2. Akceptowanymi dowodami prawidłowego wykonania przeglądu, o którym mowa powyżej, są w szczególności faktury VAT, bądź ich kopie potwierdzające termin i zakres wykonanych czynności lub książka serwisowa bądź kopie odpowiednich jej stron lub wydruk przeglądu zarejestrowanego online.
3. W razie utracenia powyższych dokumentów, obowiązek udowodnienia faktu terminowego wykonania przeglądów okresowych spoczywa na Ubezpieczonym.

§ 12

Przeniesienie praw z umowy ubezpieczenia

1. W razie zbycia Motocykla prawa i obowiązki z umowy UKN mogą być przeniesione na jego nabywcę za zgodą Zakładu Ubezpieczeń.
2. Zgodę Zakładu Ubezpieczeń potwierdza aneks do umowy UKN.

3. Przeniesienie praw i obowiązków z umowy UKN nie jest możliwe, jeśli ubezpieczony Motocykl został sprzedany podmiotowi prowadzącemu działalność gospodarczą polegającą na pośredniczeniu w kupnie i sprzedaży pojazdów mechanicznych lub polegającą na kupnie i sprzedaży pojazdów mechanicznych w zakresie pojazdów przeznaczonych do kupna lub sprzedaży.

§ 13

Jak zachować się w przypadku Awarii?

1. W razie zajścia Awarii Ubezpieczający, Ubezpieczony lub Kierowca są obowiązani użyć dostępnych im środków mających na celu zapobieżenie powstaniu Szkody lub zwiększaniu się uszkodzeń w Motocyklu.
2. Ponadto w razie zajścia Awarii osoby określone w ust. 1 oraz osoby działające w ich imieniu lub na ich zlecenie, powinny do czasu otrzymania autoryzacji naprawy, powstrzymać się od dokonywania w Motocyklu jakichkolwiek zmian oraz rozpoczęcia naprawy Motocykla bez uprzedniego uzyskania zgody Centrum Autoryzacji Szkód.
3. Ubezpieczający, Ubezpieczony lub Kierowca zobowiązani są do zgłoszenia Awarii do CAS w terminie do 7 dni roboczych od dnia jej zaistnienia.
4. W razie naruszenia przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub Kierowcę z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązków określonych w ust.1 -3 niniejszego paragrafu lub § 11, Zakład Ubezpieczeń może odpowiednio zmniejszyć swoje świadczenie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do powstania Szkody lub zwiększenia jej rozmiarów bądź uniemożliwiło Zakładowi Ubezpieczeń ustalenie okoliczności i skutków Awarii.

§ 14

Jak zgłosić szkodę?

1. W razie zaistnienia Awarii na terenie Rzeczypospolitej Polskiej Ubezpieczający, lub Ubezpieczony, lub Kierowca, bądź też osoba działająca na ich zlecenie są zobowiązani do:
 - a. niezwłocznego zgłoszenia się z Motocyklem do ASO i okazania dokumentu ubezpieczenia oraz
 - b. przed rozpoczęciem naprawy:
 - wypełnienia elektronicznego formularza zgłoszenia Awarii dostępnego za pośrednictwem strony internetowej www.szkodywagas.pl lub
 - wypełnienia formularza zgłoszenia Awarii dostępnego do pobrania na stronie internetowej www.wagas.pl lub udostępnianego przez CAS i przesłania go, wraz z kosztorysem naprawy, potwierdzeniem wykonania przeglądów okresowych oraz kserokopią dowodu rejestracyjnego, przed rozpoczęciem naprawy do Centrum Autoryzacji Szkód na adres:

WAGAS S.A,

Ul. Rydygiera 15, 01-793 Warszawa

Tel.: 48 22 670 96 03

E-mail: szkody@wagas.pl

Po weryfikacji zasadności roszczenia zgodnie z OWU, CAS niezwłocznie i zgodnie ze złożonością procesu naprawczego, udziela autoryzacji naprawy Motocykla lub częściowej autoryzacji naprawy Motocykla bądź odmawia udzielenia autoryzacji;

- c. po zakończeniu naprawy Motocykla - do uzyskania faktury VAT wystawionej na Ubezpieczonego przez ASO dokonujący naprawy Motocykla oraz jej przesłania do CAS.
2. W razie zaistnienia Awarii poza terenem Rzeczypospolitej Polskiej Ubezpieczający albo Ubezpieczony, albo Kierowca, bądź też osoba działająca na ich zlecenie są zobowiązani do:
 - a. niezwłocznego zgłoszenia się wraz z Motocyklem do ASO;
 - b. uzyskania faktury za naprawę Motocykla, wystawionej przez Warsztat naprawczy na Ubezpieczonego;
 - c. pokrycia kosztów naprawy Motocykla z własnych środków;
 - d. przesłania do CAS wypełnionego formularza zgłoszenia Awarii (dostępność formularza wskazana jest w pkt 1 b.) oraz oryginału faktury za naprawę Motocykla, w celu sprawdzenia zgodności zakresu wykonanej naprawy z OWU i wybranym wariantem ubezpieczenia;
 - e. wskazania numeru rachunku bankowego Ubezpieczonego, na który Zakład Ubezpieczeń dokona wypłaty należnego odszkodowania.

§ 15

Ustalenie wysokości odszkodowania

1. Wysokość odszkodowania jest ustalana na podstawie norm czasowych operacji naprawczych określonych przez producenta Motocykla oraz uzgodnionych z ASO dokonującym naprawy Motocykla, z uwzględnieniem:
 - a. cen części zamiennych i materiałów;
 - b. stawek za roboczogodzinę.
2. Jeżeli koszt naprawy Motocykla przekracza maksymalne ceny usług naprawczych stosowanych przez Warsztaty naprawcze na danym terenie, odszkodowanie za naprawę Motocykla będzie ustalone według wyceny sporządzonej na podstawie zasad zawartych w systemach AUDATEX i EUROTAX tzn. według:
 - a. norm czasowych operacji naprawczych określonych przez producenta Motocykla;
 - b. cen części zamiennych i materiałów zawartych w wyżej wymienionych systemach;
 - c. średniej stawki za jedną roboczogodzinę ustalonej zgodnie z cenami usług obowiązującymi na terenie działalności ASO dokonującego naprawy Motocykla.
3. Koszt naprawy Motocykla w innym kraju europejskim niż Polska zostanie zwrócony Ubezpieczonemu w polskich złotych (PLN), po przeliczeniu kwot z faktury zgodnie ze średnim kursem ogłoszonym przez Narodowy Bank Polski, obowiązującym w dniu, w którym Ubezpieczony zapłacił pełną kwotę z faktury.
4. Jeżeli dokumenty niezbędne do oceny zasadności i wysokości odszkodowania z tytułu umowy UKN (w tym faktura za naprawę) zostały sporządzone w innym języku niż język polski, Ubezpieczony zobowiązany jest do przedstawienia ich tłumaczenia na język polski, wykonanego przez tłumacza przysięgłego lub specjalistę wykonującego profesjonalnie tłumaczenia z języka, w którym zostały sporządzone dokumenty, w przypadku gdy powstaną wątpliwości co do rzeczywistej treści dokumentów.
5. Zakład Ubezpieczeń może żądać wstrzymania naprawy Motocykla do czasu dokonania bezpośredniej weryfikacji Szkody przez swojego przedstawiciela lub niezależnego rzeczoznawcę, nie dłużej jednak niż przez okres 3 dni roboczych.
6. W przypadku, o którym mowa w ust. 5 powyżej, Zakład Ubezpieczeń pokrywa koszty naprawy Motocykla w zakresie zgodnym z umową UKN, OWU i wybranym wariantem, po uzyskaniu opinii swojego przedstawiciela lub niezależnego rzeczoznawcę.
7. Zakład Ubezpieczeń ma prawo do:
 - a) żądania informacji o naprawie Motocykla na każdym jej etapie,
 - b) wyznaczenia ASO mającego wykonać naprawę,
 - c) dokonania oględzin Motocykla po naprawie,
 - d) żądania innych dokumentów niezbędnych do ustalenia wysokości odszkodowania bądź zasadności roszczenia i ich weryfikacji przez rzeczoznawcę.

§ 16

Komu i w jakim terminie wypłacane jest odszkodowanie?

1. Wypłaty odszkodowania dokonuje się na rzecz Ubezpieczonego lub upoważnionego przez niego ASO, który wykonał naprawę, po uprzedniej weryfikacji Szkody, na podstawie faktur określających zakres wykonanych czynności naprawczych oraz części użytych do naprawy Motocykla.
2. Odszkodowanie nie może być wyższe niż suma ubezpieczenia z uwzględnieniem wcześniejszych wypłat odszkodowań.
3. Odszkodowanie jest płatne w złotych polskich (PLN).
4. Zakład Ubezpieczeń jest zobowiązany do wypłaty odszkodowania w terminie do 30 dni od daty zawiadomienia o Awarii.
5. Gdyby wyjaśnienie w powyższym terminie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Zakładu Ubezpieczeń albo wysokości odszkodowania okazało się niemożliwe, Zakład Ubezpieczeń zobowiązany jest do wypłaty odszkodowania w terminie 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część odszkodowania Zakład Ubezpieczeń powinien spełnić w terminie 30 dni od daty zawiadomienia o Awarii.
6. Zakład Ubezpieczeń może uzależnić wypłatę odszkodowania od przekazania na jego rzecz Elementów i Zespołów Motocykla wymienionych w trakcie naprawy lub dokonania ich złomowania w obecności przedstawiciela Zakładu Ubezpieczeń. O konieczności

przekazania uszkodzonych Elementów i Zespołów Motocykla Zakład Ubezpieczeń poinformuje przed wydaniem autoryzacji naprawy.

§ 17

Regres ubezpieczeniowy

1. Z dniem wypłaty odszkodowania na Zakład Ubezpieczeń przechodzi roszczenie wobec osoby odpowiedzialnej za Szkodę, do wysokości wypłaconego odszkodowania.
2. Roszczenie, o którym mowa w ust. 1 nie przechodzi na Zakład Ubezpieczeń, jeśli sprawcą Szkodы jest osoba, z którą Ubezpieczający, Ubezpieczony lub Kierowca pozostają we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że Szkoła została wyrządzona przez tę osobę umyślnie.
3. Ubezpieczony lub Kierowca obowiązany jest do udzielenia Zakładowi Ubezpieczeń pomocy w dochodzeniu roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę.
4. W razie zrzeczenia się przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego bez zgody Zakładu Ubezpieczeń praw przysługujących mu w stosunku do osób trzecich z tytułu Szkód, Zakład Ubezpieczeń nie ponosi odpowiedzialności z tytułu roszczeń objętych oświadczeniem o zrzeczeniu, w zakresie wynikającym z tego oświadczenia.

§ 18

Składanie zawiadomień i oświadczeń

1. Wszystkie zawiadomienia i oświadczenia kierowane do Zakładu Ubezpieczeń powinny być składane za pośrednictwem WAGAS S.A., na piśmie, za pokwitowaniem odbioru lub przesłane do WAGAS S.A. listem poleconym lub, w przypadku gdy Ubezpieczający lub Ubezpieczony wyrazi na to zgodę podając swój adres mail, także za pośrednictwem poczty elektronicznej.
2. Ubezpieczający lub Ubezpieczony obowiązani są informować Zakład Ubezpieczeń za pośrednictwem WAGAS S.A. o każdej zmianie swojego adresu. W przypadku braku zawiadomienia o zmianie adresu, Zakład Ubezpieczeń doręcza korespondencję na ostatni znany adres Ubezpieczonego lub Ubezpieczającego.

§ 19

Prawo właściwe i rozstrzygnięcie sporów

1. W sprawach nieuregulowanych w umowie UKN lub w OWU mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz inne stosowne przepisy prawa polskiego.
2. Wszelkie spory wynikłe w związku z umową UKN podlegają prawu polskiemu.
3. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy UKN można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, spadkobiercy Ubezpieczonego, uprawnionego z umowy UKN lub spadkobiercy uprawnionego z umowy UKN.

§ 20

Informacja o przetwarzaniu danych osobowych oraz o prawach przysługujących z tego tytułu

1. Administratorem danych osobowych jest Zakład Ubezpieczeń.
2. Celem przetwarzania danych osobowych jest:
 - a) zawieranie i wykonanie umowy ubezpieczenia,
 - b) tworzenie i prezentacja pełnej oferty produktowej Zakładu Ubezpieczeń,
 - c) wykonywanie analiz i badań statystycznych przez Zakład Ubezpieczeń.
3. Przetwarzanie danych osobowych jest oparte na następujących podstawach prawnych:
 - a) art. 6 ust. 1 lit b) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: RODO) jako niezbędne do wykonania umowy ubezpieczenia;
 - b) art. 6 ust. 1 lit c) RODO jako niezbędne do wykonania obowiązków prawnych ciążących na Zakładzie Ubezpieczeń tj. ocena ryzyka ubezpieczeniowego na podstawie art. 41 ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej;

- c) na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO jako niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Zakład Ubezpieczeń, co należy rozumieć jako:
 - i. wewnętrzne cele administracyjne Zakładu Ubezpieczeń,
 - ii. obrona praw i uzasadnionych interesów Ubezpieczyciela w postępowaniu sądowym i pozasądowym,
 - iii. cele marketingowe i sprzedażowe związane z rozwojem produktów oraz przygotowaniem ofert dla klientów.
 - d) Podanie danych osobowych nie jest obowiązkowe, jednak brak ich podania uniemożliwi zawarcie i wykonanie umowy ubezpieczenia.
4. Zakład Ubezpieczeń może przekazywać dane osobowe osobom trzecim wskazanym poniżej, z którymi Zakład Ubezpieczeń ma zawartą umowę współpracy w celu należytego wykonania umowy ubezpieczenia ("Przetwarzający dane"), o ile jest to niezbędne dla jej wykonania. Zakład Ubezpieczeń przekazuje dane osobowe następującym podmiotom Przetwarzającym dane:
- a) reprezentującemu Zakład Ubezpieczeń - WAGAS S.A. z siedzibą w Warszawie, prowadzącym Centrum Autoryzacji Szkód w imieniu i na rzecz Zakładu Ubezpieczeń;
 - b) pośrednikom ubezpieczeniowym i reasekuratorom;
 - c) Warsztatom naprawczym.

Ponadto, w celu realizacji celów umowy ubezpieczenia oraz wypełnienia obowiązków nałożonych przepisami prawa, Zakład Ubezpieczeń może udostępnić dane osobowe sądom, a także innym organom i instytucjom publicznym.

5. Dane osobowe będą przetwarzane przez okres trwania umowy ubezpieczenia, a następnie do chwili przedawnienia roszczeń z tytułu umowy ubezpieczenia lub wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych osobowych wynikającego z przepisów prawa, w szczególności obowiązku przechowywania dokumentów księgowych (rachunków, faktur) dotyczących umowy ubezpieczenia lub prawnie usprawiedliwionego interesu Zakładu Ubezpieczeń.
6. Prawa przysługujące Ubezpieczającym i Ubezpieczonym w związku z ochroną danych osobowych obejmują:
 - a) żądanie dostępu do danych osobowych, tj. do uzyskania informacji związanej z przetwarzaniem swoich danych osobowych oraz kopię takich danych osobowych;
 - b) sprostowania danych osobowych, tj.: jeżeli dane osobowe są niedokładne lub niekompletne, możliwość domagania się wprowadzenia odpowiednich zmian do swoich danych osobowych;
 - c) usunięcia danych osobowych ("prawo do bycia zapomnianym"), jeśli zachodzą okoliczności przewidziane prawem; w takim wypadku Zakład Ubezpieczeń ma obowiązek bez zbędnej zwłoki usunąć takie dane osobowe z zastrzeżeniem ust. 5 powyżej
 - d) ograniczenia przetwarzania danych osobowych do określonych celów, z wyjątkiem danych przetwarzanych na podstawie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności osoby, której dane dotyczą, oraz z zastrzeżeniem ust. 5 powyżej
 - e) przenoszenia danych osobowych, tj. do otrzymania od Zakładu Ubezpieczeń danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego i przesłaniach tych danych innemu administratorowi danych;
 - f) sprzeciwu - z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego; wówczas na Zakładzie Ubezpieczeń ciążyć może obowiązek zaprzestania przetwarzania takich danych osobowych, z zastrzeżeniem ust. 5 powyżej
 - g) wniesienia skargi do właściwego organu nadzorczego (tj. do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych).
7. W przypadku jakichkolwiek pytań dotyczących przetwarzania danych osobowych, prosimy o kontakt z Zakładem Ubezpieczeń za pośrednictwem WAGAS S.A., ul. Rydygiera 15, 01-793 Warszawa, tel. 22 270 39 00 lub pod adresem daneosobowe@wagas.pl.

§ 21

Postanowienia końcowe

1. Niniejsze OWU wchodzi w życie z dniem 27 czerwca 2024r.
2. Nagłówki zostały podane wyłącznie w celu ułatwienia wyszukiwania informacji i dla wygody i nie mają wpływu na interpretację umowy UKN.