

**OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA KOSZTÓW NAPRAW POJAZDÓW Z INSTALACJĄ LPG
NUMER REFERENCYJNY OH006-1**

Wykaz istotnych informacji, o których mowa w art 17 ust. 1 ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.

Jakie informacje	Gdzie można znaleźć
Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń.	§ 3 lit. a, f, g, j § 4 § 5 § 8 § 10 § 11 § 13 § 14 § 15 ust. 1, 2 § 16
Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności Zakładu Ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia.	§ 6 § 9 ust. 5 § 13 ust. 4, 5 § 15 ust. 3 § 16 pkt. 6

§ 1

Informacje o Zakładzie Ubezpieczeń

- Zgodnie z Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia Kosztów Napraw Pojazdu z instalacją LPG numer referencyjny OH006-1 (dalej: OWU), Zakład Ubezpieczeń, którym jest Helvetia Global Solutions Ltd, zawiera umowy ubezpieczenia z Ubezpieczającymi.
- WAGAS S.A. jest upoważniony na podstawie pełnomocnictwa udzielonego przez Zakład Ubezpieczeń do wykonywania czynności określonych w OWU w imieniu i na rzecz Zakładu Ubezpieczeń.

§ 2

Umowa na cudzy rachunek

- Na podstawie OWU, zgodnie z art. 808 Kodeksu Cywilnego z dnia 23 kwietnia 1964 r. umowa ubezpieczenia może zostać zawarta na rachunek osoby trzeciej, której przysługuje tytuł prawny do Pojazdu (dalej: umowa ubezpieczenia na cudzy rachunek).
- W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek, Zakład Ubezpieczeń może podnieść zarzut mający wpływ na odpowiedzialność Zakładu Ubezpieczeń także przeciwko Ubezpieczonemu.
- Ubezpieczający, w umowie ubezpieczenia na cudzy rachunek, zobowiązany jest poinformować Ubezpieczonego o treści zawartej umowy ubezpieczenia oraz przekazać Ubezpieczonemu OWU.
- Ubezpieczony może żądać bezpośrednio od Zakładu Ubezpieczeń informacji o postanowieniach umowy ubezpieczenia zawartej na jego rachunek oraz informacji o postanowieniach OWU, o ile mają wpływ na jego prawa lub obowiązki.

§ 3

Definicje

- Awaria** - brak możliwości eksploataowania Pojazdu wywołany nagłym i nieprzewidywanym zaprzestaniem prawidłowej pracy Elementów lub Zespołów Pojazdu, wymienionych w § 5 OWU, polegający na przerwaniu ich funkcji lub unieruchomieniu Pojazdu, wynikły z przyczyn wewnętrznych, pochodzenia mechanicznego, elektrycznego, elektronicznego, pneumatycznego lub hydraulicznego;
- Centrum Autoryzacji Szkód (CAS)** - firma WAGAS S.A. z siedzibą w Warszawie (01-793) przy ul. Rydygiera 15;
- Gwarancja producenta** - podstawowa gwarancja producenta udzieloną dla Pojazdu;
- Kierowca** - każda osoba upoważniona przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego do korzystania z Pojazdu, uprawniona do kierowania Pojazdem zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa;

e) **Okres obowiązywania Gwarancji producenta** - okres liczony od daty rozpoczęcia Gwarancji producenta do dnia wygaśnięcia Gwarancji producenta;

f) **Pojazd** - pojazd mechaniczny o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony, zarejestrowany w Polsce, posiadający zamontowaną instalację gazową marki BRC lub inną dostarczoną przez firmę Czakram Sp. z o.o. Sp.k. i wymieniony w dokumencie ubezpieczenia;

g) **Szkoda** - szkoda w rozumieniu § 4 ust. 1 OWU;

h) **Ubezpieczający** - osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, która zawarła umowę ubezpieczenia z Zakładem Ubezpieczeń i zobowiązuje się do opłacenia składki ubezpieczeniowej;

i) **Ubezpieczony** - osoba fizyczna, osoba prawna albo jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, na której rzecz Zakład Ubezpieczeń świadczy ochronę ubezpieczeniową;

j) **Warsztat naprawczy** - mający swoją siedzibę na terenie Polski serwis obsługi i naprawy pojazdów danej marki pojazdu lub marki zamontowanej instalacji LPG, w tym także **ASO** czyli mający swoją siedzibę na terenie Polski autoryzowany serwis obsługi i naprawy pojazdów danej marki pojazdu lub marki zamontowanej instalacji LPG;

k) **Wartość Pojazdu** - wartość brutto Pojazdu wynikającą z dokumentu zakupu Pojazdu;

l) **Wiek Pojazdu** - okres liczony od daty pierwszej rejestracji Pojazdu dokonanej w roku jego zakupu w Polsce; jeżeli data pierwszej rejestracji nie jest znana lub pierwsza rejestracja nastąpiła po roku zakupu, to Wiek Pojazdu jest liczony od dnia 31 grudnia roku produkcji Pojazdu;

m) **Zakład Ubezpieczeń** - Helvetia Global Solutions Ltd, zarejestrowana w Księstwie Lichtensteinu pod numerem FL-0002.191.766-9, z siedzibą w Aeulestrasse 60, FL-9490 Vaduz, upoważniona do działania na terenie Polski na mocy porozumienia o wolnym handlu i wspólnym rynku EOG (Europejski Obszar Gospodarczy), podlegająca nadzorowi finansowemu w Lichtensteinie, którym jest FMA (Financial Market Authority), a na terenie Polski Komisji Nadzoru Finansowego (KNF) wskazana w dokumencie ubezpieczenia, przyjmująca ryzyko w ramach Ubezpieczenia Kosztów Napraw Pojazdu.

§ 4

Co ubezpieczamy?

- Przedmiotem ubezpieczenia są koszty powstałe w wyniku Awarii Elementów lub Zespołów Pojazdu będącego na Gwarancji producenta i objętego ochroną ubezpieczeniową zgodnie z OWU.
- Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje Elementy i Zespoły Pojazdu, które na skutek montażu instalacji LPG zostały wyłączone z Gwarancji producenta.

3. Z zastrzeżeniem postanowień § 6 OWU, ubezpieczeniem mogą być obejmowane Pojazdy w Wieku Pojazdu do 3 lat (36 miesięcy), których Wartość Pojazdu nie przekracza 300.000 PLN (z VAT) będące w Okresie obowiązywania Gwarancji producenta. Ubezpieczenie może być zawarte w dniu montażu lub do 7 dni od daty montażu instalacji LPG dostarczonej przez Czakram Sp. z o.o. Sp.k. lub w późniejszym terminie za indywidualną zgodą WAGAS S.A.

§ 5

Ubezpieczone Elementy i Zespoły

1. Ochroną ubezpieczeniową objęte są następujące Elementy i Zespoły Pojazdu wchodzące w skład fabrycznie oryginalnego wyposażenia Pojazdu lub części zamienne i zespoły zatwierdzone przez producenta lub generalnego importera danej marki:

Silnik

Zespół dźwigni zaworów, zawory dolotowe i wylotowe, prowadnice oraz sprężyny zaworów, głowica cylindrów (łącznie z pęknięciami i uszkodzeniami powstałymi na skutek przegrzania), uszczelka głowicy cylindrów, popychacze zaworów, wałki rozrządu i rolki mechanizmu krzywkowego, koła zębate mechanizmu rozrządu, łańcuch rozrządu z napinaczem, pompa oleju, tłoki i pierścienie tłokowe, gładzie cylindrów, sworznie tłokowe, korbowody i panewki, wał korbowy z łożyskami, kolektor dolotowy, koło zamachowe z kołem koronowym.

Paski napędowe rozrządu objęte są ochroną ubezpieczeniową pod warunkiem potwierdzenia okresowej wymiany zgodnie z zaleceniami producenta i braku zanieczyszczeń olejem.

§ 6

Wyłączenia odpowiedzialności

1. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje szkód powstałych w pojazdach:

- zmodyfikowanych w stosunku do oryginalnej specyfikacji producenta/generalnego importera (nie dotyczy systemów zasilania paliwem gazowym LPG zamontowanych w certyfikowanych przez Czakram Sp. z o.o. stacjach, które wystawiły oficjalnie uznany certyfikat instalacji LPG, z zastrzeżeniem, że w przypadku Szkody wymagane będzie potwierdzenie tego certyfikatu i corocznego przeglądu instalacji LPG w formie przedstawienia dowodu rejestracyjnego zawierającego odpowiednią pieczęć roczną z potwierdzeniem przeprowadzenia przeglądu instalacji LPG i zatwierdzenia Pojazdu do pracy z wykorzystaniem LPG);
- używanych w trakcie trwania umowy ubezpieczenia do zarobkowego transportu drogowego osób, jako taksówki, bankowozy, na zawodach, w wyścigach, w samochodach narzucających tempo w wyścigach (*pace making*), w rajdach, turystyce terenowej, wykorzystywane do świadczenia usług kurierskich, używane do wynajmu krótkoterminowego (typu rent a car);
- wykorzystywanych w policji, straży pożarnej, pogotowiu ratunkowym, służbach ratownictwa lub dla celów wojskowych;
- w których odczytów z szybkościomierza lub drogomierza na dzień zaistnienia szkody nie można uznać za dokładne, ponieważ w wyniku umyślnego działania Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego zostały zakłócone, zmienione, odłączone lub usunięte z Pojazdu;
- z napędem wodorowym.

2. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje szkód:

- spowodowanych umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, Kierowcy lub pasażera, chyba że objęcie ochroną odpowiada w danych okolicznościach zasadom słuszności;
- wynikających z nieprzestrzegania przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub Kierowcę zaleceń producenta Pojazdu, a także uszkodzeń będących skutkiem zaniedbań w zakresie dokonywania przeglądów okresowych Pojazdu zgodnie z postanowieniami OWU zawartymi w § 12;
- dla których wypłacono odszkodowanie z innego ubezpieczenia, rękojmi lub gwarancji, w tym Gwarancji producenta;
- powstałych w Pojeździe na skutek zamontowania instalacji LPG (z zastrzeżeniem ust. 1 lit. a powyżej);
- spowodowanych Awarią elementu instalacji LPG (z zastrzeżeniem ust. 1.a powyżej);

f) będących rezultatem użycia zanieczyszczonego lub nieodpowiedniego paliwa;

g) wynikających z zaniedbania obowiązku zgłoszenia wykrytej usterki do ASO;

h) powstałych w wyniku Awarii, której bezpośrednim powodem było zużycie eksploatacyjne danego Elementu lub Zespołu Pojazdu lub normalne zużycie części, zaniedbanie w obsłudze lub wyciek oleju;

i) spowodowanych przegrzaniem, korozją lub postępującym osłabieniem sprawności Pojazdu, proporcjonalnie do jego wieku i ilości przejechanych kilometrów, w tym między innymi:

1) stopniową utratą kompresji silnika;

2) stopniowym zwiększeniem zużycia oleju podczas eksploatacji Pojazdu;

j) powstałych w pojazdach wykorzystywanych niezgodnie z przeznaczeniem wskazanym w dokumencie użytkownika wydanym przez producenta Pojazdu;

k) będących następstwem przekroczenia maksymalnego dopuszczalnego nacisku na osie i/lub obciążenia Pojazdu przyczepą o łącznej masie większej niż dopuszczona przez producenta;

l) powstałych na skutek zwarcia lub pożaru;

m) powstałych na skutek zalania wodą silnika lub zassania wody do silnika;

n) powstałych w wyniku działania niskich temperatur, w tym szkód, których powodem był brak lub utrata własności przeciwdziałających zamarznięciu;

o) powstałych bezpośrednio lub pośrednio na skutek aktów terroryzmu, działań wojennych, (niezależnie od tego czy wojna została wypowiedziana lub ogłoszona), w czasie używania pojazdu w związku z określonymi w przepisach prawa obowiązkowymi świadczeniami na rzecz wojska lub innych podmiotów, strajkach, rozruchach zamieszkach, akcjach protestacyjnych, blokadach dróg, sabotażu lub rewolucji;

p) wynikających z:

1) promieniowania jonizującego lub skażenia promieniowaniem pochodzącym z dowolnego paliwa jądrowego lub z jakichkolwiek odpadów jądrowych lub ze spalania paliwa jądrowego;

2) użycia każdego rodzaju broni lub urządzenia wykorzystującego rozszczepienie atomowe lub jądrowe i / lub fuzję bądź inną podobną reakcję, siłę, materię radioaktywną;

3) działania substancji radioaktywnych, toksycznych, wybuchowych lub innych substancji niebezpiecznych lub zanieczyszczających właściwości dowolnej instalacji jądrowej, reaktora lub innego zespołu jądrowego lub jego części jądrowej. Niniejsze wyłączenie nie obejmuje izotopów promieniotwórczych innych niż paliwo jądrowe, gdy izotopy takie są przygotowywane, przewożone, przechowywane lub wykorzystywane do celów handlowych, rolniczych, medycznych, naukowych lub innych podobnych celów pokojowych;

4) użycia dowolnej broni chemicznej, biologicznej, biochemicznej lub elektromagnetycznej;

5) pożaru (ognia) powstałego bezpośrednio lub pośrednio z reakcji jądrowej promieniowania jądrowego lub skażenia radioaktywnego

q) powstałych na skutek zmiany, naprawy lub wymiany spowodowanej awarią sprzętu elektrycznego, komputerowego lub akcesoriów albo urządzeń powiązanych służących przetwarzaniu danych, które nie stanowią fabrycznych elementów lub zespołów Pojazdu;

r) będących następstwem zderzenia, wypadku drogowego, lub innej przyczyny zewnętrznej;

s) Szkód, w przypadku których nie skontaktowano się z CAS przed naprawą, zgodnie z obowiązkiem sformułowanym w § 14 OWU;

t) Szkód dotyczących:

1) uszkodzeń elementów objętych ochroną ubezpieczeniową, spowodowanych uszkodzeniem elementu niewymienionego w § 4 OWU;

2) uszkodzeń elementów niewymienionych w § 4 OWU, spowodowanych Awarią elementu objętego ochroną ubezpieczeniową.

3. Zakres ubezpieczenia nie obejmuje również:

a. żadnych strat pośrednich powstałych na skutek Awarii Pojazdu i braku możliwości jego eksploataowania;

b. czynności związanych z eksploatacją Pojazdu, takich jak:

- 1) przeglądy okresowe oraz czynności kontrolne, diagnostyczne, pomiarowe;
 - 2) regulacje, strojenia;
 - 3) czyszczenie jakichkolwiek zespołów, w tym układów hamulcowego, paliwowego, smarowania i chłodzenia;
- c. materiałów eksploatacyjnych i środków technicznych, takich jak paliwa, oleje, środki smarne, płyny hamulcowe, substancje przeciwdziałające zamarzaniu itp., chyba że ich wymiana jest powiązana technologicznie z zakresem Awarii;
- d. kosztów związanych z dostarczeniem niezbędnych do naprawy Pojazdu Elementów i Zespołów lub materiałów w trybie ekspresowym, a także kosztów związanych z wykonaniem naprawy w trybie ekspresowym, poza normalnymi godzinami pracy Warsztatu naprawczego.

§ 7

Zawarcie umowy Ubezpieczenia

1. Zawarcie umowy ubezpieczenia potwierdza się dokumentem ubezpieczenia.
2. Zakład Ubezpieczeń udziela ochrony ubezpieczeniowej na warunkach określonych w dokumencie ubezpieczenia oraz OWU, z uwzględnieniem zmian wzajemnie uzgodnionych między Ubezpieczającym a Zakładem Ubezpieczeń.
3. Wszelkie zmiany wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 8

Suma ubezpieczenia

1. Określona w umowie suma ubezpieczenia wynosi 10.000 PLN.
2. Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności dla wszystkich Szkód powstałych w okresie ubezpieczenia.
3. Suma ubezpieczenia ulega każdorazowemu zmniejszeniu o kwotę wypłaconego odszkodowania aż do jej całkowitego wyczerpania, kiedy to umowa ubezpieczenia wygasa.

§ 9

Składka ubezpieczeniowa

1. Zakładowi Ubezpieczeń przysługuje składka z tytułu zawarcia umowy ubezpieczenia.
2. Składka ustalana jest za czas trwania odpowiedzialności Zakładu Ubezpieczeń, na podstawie taryfy składek obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.
3. Składka ubezpieczeniowa jest płatna jednorazowo w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia lub w terminie późniejszym wskazanym w dokumencie ubezpieczenia.
4. Do zapłaty składki zobowiązany jest Ubezpieczający.
5. W przypadku nieopłacenia składki w terminie, Zakład Ubezpieczeń wezwie Ubezpieczającego do zapłaty w dodatkowym terminie 14 dni od dnia otrzymania przez Ubezpieczającego wezwania. Wysłane wezwanie uważa się za dostarczone w przypadku przesyłki poleconej w ciągu 14 dni od daty pierwszego awiza w przypadku nie podjęcia przesyłki przez adresata. W przypadku bezskutecznego upływu dodatkowego terminu Zakład Ubezpieczeń może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, przez który ponosił odpowiedzialność. W przypadku braku wypowiedzenia umowy ubezpieczenia wygasa ona z końcem okresu, za który przypadała niezapłacona składka.

§ 10

Okres obowiązywania ochrony

1. Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się z dniem określonym w dokumencie ubezpieczenia.
2. Okres ochrony ubezpieczeniowej trwa:
 - a) 12 miesięcy lub do momentu przejechania 35.000 km od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia, w zależności który z tych terminów upłynie jako pierwszy, z zastrzeżeniem zapisów § 10 ust. 2 lit. f lub
 - b) 24 miesięcy lub do momentu przejechania 70.000 km od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia, w zależności który z tych terminów upłynie jako pierwszy, z zastrzeżeniem zapisów § 10 ust. 2 lit. f lub
 - c) 36 miesięcy lub do momentu przejechania 105.000 km od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia, w zależności który z tych terminów upłynie jako pierwszy, z zastrzeżeniem zapisów § 10 ust. 2 lit. f.
3. Umowa ubezpieczenia wygasa:
 - a) z upływem ostatniego dnia okresu ubezpieczenia, chyba że stosunek ubezpieczeniowy wygaś przed tym terminem z innych przyczyn;

- b) z dniem wypłaty odszkodowania wyczerpującego sumę ubezpieczenia w skutek realizacji roszczeń wynikających z umowy ubezpieczenia;
 - c) z dniem utraty Pojazdu w wyniku powstania szkody całkowitej, kradzieży lub zlicytowania Pojazdu na skutek zajęcia w toku postępowania egzekucyjnego;
 - d) z dniem zbycia Pojazdu, jeżeli prawa i obowiązki z umowy UKN nie zostały przeniesione na nowego nabywcę;
 - e) z dniem odstąpienia przez Ubezpieczającego od umowy ubezpieczenia;
 - f) z dniem zakończenia Gwarancji producenta;
 - g) z dniem wyrejestrowania Pojazdu;
 - h) z dniem udokumentowania trwałej i zupełnej utraty posiadania Pojazdu, bez zmiany w zakresie prawa własności;
 - i) z dniem zarejestrowania Pojazdu za granicą Polski;
 - j) z dniem przekazania Pojazdu do przedsiębiorcy prowadzącego stację demontażu lub przedsiębiorcy prowadzącego punkt zbierania Pojazdów.
4. Ubezpieczający ma prawo odstąpić od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku, gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą, w terminie 7 dni, od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego od obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim Zakład Ubezpieczeń udzielał ochrony ubezpieczeniowej.
5. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek, Ubezpieczający może odstąpić od umowy ubezpieczenia, z zastrzeżeniem, że Ubezpieczający poinformuje o tym Ubezpieczonego.

§ 11

Obowiązki Ubezpieczającego i Ubezpieczonego

1. Ubezpieczający, Ubezpieczony lub Kierowca są obowiązani do:
 - a) wykonywania przeglądów okresowych Pojazdu w Warsztacie naprawczym, zgodnie z zaleceniami producenta Pojazdu, z tolerancją +/- 30 dni i (lub) +/- 1.000 kilometrów - w odniesieniu do Pojazdów, dla których Ubezpieczający lub Ubezpieczony posiada książkę obsługową lub gwarancyjną lub inny dokument określający harmonogram i zakres przeglądów zalecanych przez producenta Pojazdu;
 - b) wykonywania w Warsztatach naprawczych wymiany oleju silnikowego wraz z filtrem oleju oraz sprawdzania i ewentualnego uzupełniania oleju w układzie napędowym i kierowniczym zgodnie z zaleceniami producenta Pojazdu- w odniesieniu do Pojazdów, dla których brak książki obsługowej lub gwarancyjnej lub innego dokumentu określającego harmonogram i zakres przeglądów zalecanych przez producenta Pojazdu;
 - c) przechowywania oraz okazywania na żądanie Zakładu Ubezpieczeń dokumentów potwierdzających terminowe wykonywanie przeglądów;
 - d) bezzwłocznego zgłaszania do Warsztatu naprawczego wszelkich istotnych objawów nieprawidłowego funkcjonowania Pojazdu oraz postępowania zgodnie z ich zaleceniami;
 - e) natychmiastowego zatrzymania Pojazdu oraz postępowania zgodnie z zaleceniami ASO w razie sygnalizowania przez którekolwiek urządzenie ostrzegawczo-sygnalizacyjne lub kontrolno-pomiarowe wystąpienia jakichkolwiek usterek lub nieprawidłowości wykluczających Pojazd z dalszego użytkowania zgodnie z instrukcją producent.
2. Akceptowanymi dowodami prawidłowego wykonania przeglądu, o którym mowa powyżej, są w szczególności faktury VAT, bądź ich kopie potwierdzające termin i zakres wykonanych czynności lub książka serwisowa bądź kopie odpowiednich jej stron lub wydruk przeglądu zarejestrowanego online.
3. W razie utracenia powyższych dokumentów, obowiązek udowodnienia faktu terminowego wykonania przeglądów okresowych spoczywa na Ubezpieczonym.

§ 12

Przeniesienie praw z umowy ubezpieczenia

1. W razie zbycia Pojazdu prawa i obowiązki z umowy ubezpieczenia mogą być przeniesione na jego nabywcę za zgodą Zakładu Ubezpieczeń.
2. Zgodę Zakładu Ubezpieczeń potwierdza aneks do umowy ubezpieczenia.
3. Przeniesienie praw i obowiązków z umowy ubezpieczenia nie jest możliwe, jeśli Pojazd został sprzedany podmiotowi prowadzącemu działalność gospodarczą polegającą na pośredniczeniu w kupnie i sprzedaży pojazdów mechanicznych lub polegającą na kupnie

i sprzedaży pojazdów mechanicznych w zakresie pojazdów przeznaczonych do kupna i sprzedaży.

§ 13

Jak zachować się w przypadku Awarii?

1. W razie zajścia Awarii Ubezpieczający, Ubezpieczony albo Kierowca są obowiązani użyć dostępnych im środków mających na celu zapobieżenie powstaniu Szkody lub zwiększaniu się uszkodzeń w Pojeździe.
2. Ponadto w razie zajścia Awarii osoby określone w ust. 1 oraz osoby działające w ich imieniu lub na ich zlecenie, powinny do czasu otrzymania autoryzacji naprawy powstrzymać się od dokonywania w Pojeździe jakichkolwiek zmian oraz rozpoczęcia naprawy Pojazdu bez uprzedniego uzyskania zgody Centrum Autoryzacji Szkód.
3. Ubezpieczający, Ubezpieczony albo Kierowca zobowiązani są do zgłoszenia Awarii do CAS w terminie do 7 dni roboczych od dnia jej zaistnienia.
4. Jeżeli Ubezpieczający, Ubezpieczony lub Kierowca naruszają obowiązki określone w ust. 1 lub 2 powyżej umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa, Zakład Ubezpieczeń może odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie za Szkody powstałe z tego powodu.
5. W razie naruszenia przez Ubezpieczającego, Ubezpiezonego albo Kierowcę z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązków określonych w ust. 3 powyżej, Zakład Ubezpieczeń może odpowiednio zmniejszyć swoje świadczenie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do powstania Szkody lub zwiększenia jej rozmiarów bądź uniemożliwiło Zakładowi Ubezpieczeń ustalenie okoliczności i skutków Awarii.

§ 14

Jak zgłosić szkodę?

1. W razie zaistnienia Awarii Ubezpieczający, Ubezpieczony lub Kierowca bądź też osoba działająca na ich zlecenie są zobowiązani do:
 - a) niezwłocznego zgłoszenia się z Pojazdem do ASO oraz okazania dokumentu ubezpieczenia oraz
 - b) przed rozpoczęciem naprawy:
 - wypełnienia elektronicznego formularza zgłoszenia Awarii dostępnego za pośrednictwem strony internetowej www.szkodywagas.pl lub
 - wypełnienia formularza zgłoszenia Awarii dostępnego do pobrania na stronie internetowej www.wagas.pl lub udostępnianego przez CAS lub dostępnego w formie elektronicznej za pośrednictwem strony internetowej www.szkodywagas.pl i przesłania go, wraz z kosztorysem naprawy, potwierdzeniem wykonania przeglądów okresowych oraz kserokopią dowodu rejestracyjnego, przed rozpoczęciem naprawy do Centrum Autoryzacji Szkód na adres:

WAGAS S.A.

ul. Rydygiera 15

01-793 Warszawa

Tel. (48 22) 670 96 03

E-mail: szkody@wagas.pl

Po weryfikacji zasadności roszczenia zgodnie z OWU, CAS udziela autoryzacji naprawy Pojazdu lub częściowej autoryzacji naprawy Pojazdu, bądź odmawia udzielenia autoryzacji;

- c) po zakończeniu naprawy Pojazdu – do uzyskania faktury VAT wystawionej na Ubezpiezonego przez Warsztat naprawczy dokonujący naprawy Pojazdu oraz jej przesłanie do Centrum Autoryzacji Szkód.

§ 15

Ustalenie wysokości odszkodowania

1. Wysokość odszkodowania jest ustalana na podstawie norm czasowych operacji naprawczych określonych przez producenta Pojazdu oraz uzgodnionych z Warsztatem naprawczym dokonującym naprawy Pojazdu, z uwzględnieniem:
 - a) cen części zamiennych i materiałów,
 - b) stawek za roboczogodzinę.
2. Jeżeli koszt naprawy Pojazdu przekracza poziom średnich cen usług naprawczych stosowanych przez Warsztaty naprawcze na danym terenie, Zakład Ubezpieczeń zastrzega sobie prawo do ustalenia wysokości odszkodowania za naprawę Pojazdu wg wyceny sporządzonej na podstawie zasad zawartych w systemach AUDATEX lub EUROTAX, tzn. według:

- a) norm czasowych operacji naprawczych określonych przez producenta Pojazdu;
 - b) cen części zamiennych i materiałów zawartych w wyżej wymienionych systemach;
 - c) średniej stawki za jedną roboczogodzinę zgodnie z cenami usług obowiązującymi na terenie działalności warsztatu naprawczego dokonującego naprawy Pojazdu.
3. Zakład Ubezpieczeń może żądać wstrzymania naprawy Pojazdu do czasu dokonania bezpośredniej weryfikacji Szkody przez swojego przedstawiciela lub niezależnego rzeczoznawcę, nie dłużej jednak niż przez okres 3 dni roboczych.
 4. Zakład Ubezpieczeń pokrywa koszty naprawy Pojazdu w zakresie zgodnym z umową ubezpieczenia, OWU i wybranym wariantem, po uzyskaniu opinii swojego przedstawiciela lub niezależnego rzeczoznawcę.
 5. Zakład Ubezpieczeń ma prawo do:
 - a) żądania i informacji o naprawie Pojazdu na każdym jej etapie,
 - b) wyznaczania Warsztatu naprawczego mającego wykonać naprawę,
 - c) dokonania oględzin Pojazdu po naprawie,
 - d) żądania innych dokumentów niezbędnych do ustalenia wysokości odszkodowania bądź zasadności roszczenia i ich weryfikacji przez rzeczoznawcę.

§ 16

Komu i w jakim terminie wypłacane jest odszkodowanie?

1. Wypłaty odszkodowania dokonuje się na rzecz Ubezpiezonego lub upoważnionego przez niego Warsztatu naprawczego, który wykonał naprawę, po uprzedniej weryfikacji Szkody na podstawie faktur określających zakres wykonanych czynności naprawczych oraz części użytych do naprawy Pojazdu.
2. Odszkodowanie nie może być wyższe niż suma ubezpieczenia z uwzględnieniem wcześniejszych wypłat odszkodowań.
3. Odszkodowanie jest płatne w złotych polskich (PLN).
4. Zakład Ubezpieczeń jest zobowiązany do wypłaty odszkodowania w terminie do 30 dni od daty zawiadomienia o Awarii.
5. Gdyby wyjaśnienie w powyższym terminie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Zakładu Ubezpieczeń albo wysokości odszkodowania okazało się niemożliwe, Zakład Ubezpieczeń zobowiązany jest do wypłaty odszkodowania w terminie 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część odszkodowania Zakład Ubezpieczeń powinien spełnić w terminie 30 dni od daty zawiadomienia o Awarii.
6. Zakład Ubezpieczeń może uzależnić wypłatę odszkodowania od przekazania na jego rzecz Elementów i Zespołów Pojazdu wymienionych w trakcie naprawy lub dokonania ich złomowania w obecności przedstawiciela Zakładu Ubezpieczeń. O konieczności przekazania uszkodzonych Elementów i Zespołów Pojazdu Zakład Ubezpieczeń poinformuje przed wydaniem autoryzacji naprawy.

§ 17

Składanie zawiadomień i oświadczeń

1. Wszystkie zawiadomienia i oświadczenia kierowane do Zakładu Ubezpieczeń powinny być składane za pośrednictwem WAGAS S.A., na piśmie za pokwitowaniem odbioru lub przesłane do WAGAS S.A. listem poleconym, lub, w przypadku gdy Ubezpieczający lub Ubezpieczony wyrazi na to zgodę podając swój adres mail, także za pośrednictwem poczty elektronicznej.
2. Ubezpieczający lub Ubezpieczony obowiązani są informować Zakład Ubezpieczeń za pośrednictwem WAGAS S.A. o każdej zmianie swojego adresu. W przypadku braku zawiadomienia o zmianie adresu, Zakład Ubezpieczeń doręcza korespondencję na ostatni znany adres Ubezpiezonego lub Ubezpieczającego.

§ 18

Prawo właściwe i rozstrzyganie sporów

1. W sprawach nieuregulowanych w umowie ubezpieczenia lub OWU mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz inne stosowne przepisy prawa polskiego.
2. Wszelkie spory wynikłe w związku z umową ubezpieczenia podlegają prawu polskiemu.

3. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, spadkobiercy Ubezpieczonego, uprawnionego z umowy ubezpieczenia lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.

§ 19

Informacja o przetwarzaniu danych osobowych oraz o prawach przysługujących z tego tytułu

1. Administratorem danych osobowych jest Zakład Ubezpieczeń.

2. Celem przetwarzania danych osobowych jest:

- a) zawieranie i wykonanie umowy ubezpieczenia,
- b) tworzenie i prezentacja pełnej oferty produktowej Zakładu Ubezpieczeń,
- c) wykonywanie analiz i badań statystycznych przez Zakład Ubezpieczeń.

3. Przetwarzanie danych osobowych jest oparte na następujących podstawach prawnych:

- a) art. 6 ust. 1 lit. b) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: RODO) jako niezbędne do wykonania umowy ubezpieczenia;
- b) art. 6 ust. 1 lit. c) RODO jako niezbędne do wykonania obowiązków prawnych ciążyących na Zakładzie Ubezpieczeń tj. ocena ryzyka ubezpieczeniowego na podstawie art. 33 i 41 ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej;
- c) na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO jako niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Zakład Ubezpieczeń, co należy rozumieć jako:
 - i. wewnętrzne cele administracyjne Zakładu Ubezpieczeń,
 - ii. obrona praw i uzasadnionych interesów Zakładu Ubezpieczeń, w postępowaniu sądowym i pozasądowym
 - iii. cele marketingowe i sprzedażowe związane z rozwojem produktów oraz przygotowaniem ofert dla klientów.
- d) na podstawie art. 41 ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, tj. brak wskazania danych osobowych uniemożliwi zawarcie i wykonanie umowy ubezpieczenia.

4. Zakład Ubezpieczeń może przekazywać dane osobowe osobom trzecim wskazanym poniżej, z którymi Zakład Ubezpieczeń ma zawartą umowę współpracy w celu należytego wykonania umowy ubezpieczenia ("Przetwarzający dane"), o ile jest to niezbędne dla jej wykonania. Zakład Ubezpieczeń przekazuje dane osobowe następującym podmiotom Przetwarzającym dane:

- a) reprezentującemu Zakład Ubezpieczeń - WAGAS S.A. z siedzibą w Warszawie, prowadzącym Centrum Autoryzacji Szkód w imieniu i na rzecz Zakładu Ubezpieczeń;
- b) pośrednikom ubezpieczeniowym i reasekuratorom;
- c) Warsztatom naprawczym.

Ponadto, w celu realizacji celów umowy ubezpieczenia oraz wypełnienia obowiązków nałożonych przepisami prawa, Zakład Ubezpieczeń może udostępniać dane osobowe sądom, a także innym organom i instytucjom publicznym

5. Dane osobowe będą przetwarzane przez okres trwania umowy ubezpieczenia, a następnie do chwili przedawnienia roszczeń z tytułu umowy ubezpieczenia lub wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych osobowych wynikającego z przepisów prawa, w szczególności obowiązku przechowywania dokumentów księgowych (rachunków, faktur) dotyczących umowy ubezpieczenia lub prawnie usprawiedliwionego interesu Zakładu Ubezpieczeń.

6. Prawa przysługujące Ubezpieczającym i Ubezpieczonym w związku z ochroną danych osobowych obejmują:

- a) żądanie dostępu do danych osobowych, tj. do uzyskania informacji związanej z przetwarzaniem swoich danych osobowych oraz kopię takich danych osobowych;
- b) sprostowania danych osobowych, tj.: jeżeli dane osobowe są niedokładne lub niekompletne, możliwość domagania się wprowadzenia odpowiednich zmian do swoich danych osobowych;
- c) usunięcia danych osobowych ("prawo do bycia zapomnianym"), jeśli zachodzą okoliczności przewidziane prawem; w takim wypadku Zakład Ubezpieczeń ma obowiązek bez zbędnej zwłoki usunąć takie dane osobowe z zastrzeżeniem ust. 5 powyżej
- d) ograniczenia przetwarzania danych osobowych do określonych celów, z wyjątkiem danych przetwarzanych na podstawie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności osoby, której dane dotyczą, oraz z zastrzeżeniem ust. 5 powyżej
- e) przenoszenia danych osobowych, tj. do otrzymania od Zakładu Ubezpieczeń danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego i przesłania ich danych innemu administratorowi danych;
- f) sprzeciwu - z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego; wówczas na Zakładzie Ubezpieczeń ciążyć może obowiązek zaprzestania przetwarzania takich danych osobowych, z zastrzeżeniem ust. 5 powyżej
- g) wniesienia skargi do właściwego organu nadzorczego (tj. do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych).

7. W przypadku jakichkolwiek pytań dotyczących przetwarzania danych osobowych, prosimy o kontakt z Zakładem Ubezpieczeń za pośrednictwem WAGAS S.A., ul. Rydygiera 15, 01-793 Warszawa, tel. 22 270 39 00 lub pod adresem daneosobowe@wagas.pl

§ 20

Postanowienia końcowe

1. Niniejsze OWU wchodzi w życie z dniem 01.01.2025 r. i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawartych od tej daty.

2. Nagłówki zostały podane wyłącznie w celu ułatwienia wyszukiwania informacji i dla wygody i nie mają wpływu na interpretację umowy ubezpieczenia.

Ubezpieczenie Kosztów Napraw Pojazdu z Instalacją LPG

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo: Helvetia Global Solutions Ltd, zarejestrowaną w Księstwie Lichtensteinu pod numerem FL-0002.191.766-9, z siedzibą w Vaduz (FL-9490) przy ulicy Aeulestrasse 60.

Produkt: Ogólne Warunki Ubezpieczenia Kosztów Napraw Pojazdu z Instalacją LPG

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy oraz informacje umowne dotyczące produktu znajdują się w innych dokumentach, w tym w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Kosztów Napraw Pojazdu z instalacją LPG nr **OH006-1**.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie dobrowolne, obejmujące koszty naprawy ubezpieczonego pojazdu na wypadek awarii.

 Co jest przedmiotem ubezpieczenia? ✓ Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje koszty powstałe w wyniku awarii elementu objętego ochroną ubezpieczeniową w Pojeździe, będącym na gwarancji producenta, w którym zainstalowano instalację zasilania LPG. ✓ Ochrona obejmuje elementy lub zespoły pojazdu, które na skutek montażu instalacji LPG zostały wyłączone z gwarancji producenta. ✓ Ubezpieczeniem można objąć samochód o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony, zarejestrowany w Polsce, posiadający zamontowaną instalację gazową marki BRC lub inną dostarczoną przez firmę Czakram Sp. z o.o. Sp.k. ✓ Suma ubezpieczenia wynosi 10 000 zł dla każdego okresu ubezpieczenia.	 Czego nie obejmuje ubezpieczenie? ✗ Kosztów naprawy elementów i zespołów pojazdu nieobjętych ochroną w ramach ubezpieczenia ✗ Roszczeń będących następstwem zdarzenia lub wypadku drogowego lub innej przyczyny zewnętrznej ✗ Szkód, które zostały spowodowane umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa ubezpieczającego, ubezpieczonego lub kierowcy ubezpieczonego pojazdu ✗ Szkód powstałych w pojazdach zmodyfikowanych w stosunku do oryginalnej specyfikacji producenta (nie dotyczy systemów zasilania paliwem gazowym LPG zamontowanych w certyfikowanych przez Czakram Sp. z o.o. Sp.k. stacjach ✗ Strat pośrednich powstałych na skutek awarii pojazdu i braku możliwości jego eksploataowania ✗ Szkód będących rezultatem użycia zanieczyszczonego paliwa lub paliwa niezatwierdzonego przez producenta pojazdu ✗ Szkód powstałych w wyniku normalnego zużycia w trakcie eksploatacji pojazdu, zaniedbań w obsłudze pojazdu lub wskutek wycieku oleju ✗ Szkód powstałych w wyniku zwarcia lub pożaru ✗ Szkód powstałych bezpośrednio lub pośrednio na skutek aktów terroryzmu, działań wojennych, w strajkach, zamieszkach, akcjach protestacyjnych, blokadach dróg, sabotażu lub rewolucji.  Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej? ! Jeżeli awaria nie została zgłoszona do Centrum Autoryzacji Szkód w ciągu 3 dni roboczych od dnia jej zaistnienia, a naruszenie tego obowiązku przyczyniło się do powstania szkody lub zwiększenia jej rozmiarów bądź uniemożliwiło zakładowi ubezpieczeń ustalenie okoliczności i skutków Awarii, zakład ubezpieczeń może odpowiednio zmniejszyć świadczenie.
---	---

Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Ochroną ubezpieczeniową objęte są szkody zaistniałe na terenie Rzeczypospolitej Polskiej w okresie obowiązywania umowy ubezpieczenia.

 Co należy do obowiązków ubezpieczonego? ✓ wykonywania przeglądów okresowych pojazdu w warsztacie naprawczym, zgodnie z zaleceniami producenta pojazdu, z tolerancją +/- 30 dni i (lub) +/- 1.000 kilometrów (dot. pojazdów z książką obsługową lub gwarancyjną lub innym dokumentem określającym harmonogram i zakres przeglądów zalecanych przez producenta pojazdu) ✓ wykonywania w warsztatach naprawczych wymiany oleju silnikowego wraz z filtrem oleju oraz sprawdzania i ewentualnego uzupełniania oleju w układzie napędowym i kierowniczym zgodnie z zaleceniami producenta Pojazdu (dot. pojazdów bez książki obsługowej lub gwarancyjnej lub innego dokumentu określającego harmonogram i zakres przeglądów zalecanych przez producenta pojazdu) ✓ przechowywanie oraz okazywanie na żądanie Zakładu Ubezpieczeń dokumentów potwierdzających terminowe wykonywanie przeglądów; ✓ bezzwłoczne zgłaszanie do ASO wszelkich istotnych objawów nieprawidłowego funkcjonowania pojazdu oraz postępowanie zgodnie z ich zaleceniami; ✓ natychmiastowe zatrzymanie samochodu oraz postępowanie zgodnie z zaleceniami ASO w razie sygnalizowania przez którekolwiek urządzenie ostrzegawczo-sygnalizacyjne lub kontrolno-pomiarowe wystąpienia jakichkolwiek usterek lub nieprawidłowości wykluczających pojazd z dalszego użytkowania zgodnie z instrukcją producent.

 Jak i kiedy należy opłacać składki? ✓ Składka płatna jest jednorazowo przy zawieraniu ubezpieczenia lub w późniejszym terminie, wskazanym w dokumencie ubezpieczenia ✓ Wysokość składki, termin płatności oraz informacje dotyczące sposobu płatności określa dokument ubezpieczenia ✓ Zakład ubezpieczeń może żądać zapłaty składki wyłącznie od ubezpieczającego
--

 Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa? ✓ Umowę ubezpieczenia zawiera się na okresy: • 12 miesięcy z maksymalnym limitem przebiegu pojazdu wynoszącym 35.000 km, z zastrzeżeniem, że umowa ubezpieczenia wygasa w dniu zakończenia gwarancji producenta; • 24 miesięcy z maksymalnym limitem przebiegu pojazdu wynoszącym 70.000 km z zastrzeżeniem, że umowa ubezpieczenia wygasa w dniu zakończenia gwarancji producenta; • 36 miesięcy z maksymalnym limitem przebiegu pojazdu wynoszącym 105.000 km z zastrzeżeniem, że umowa ubezpieczenia wygasa w dniu zakończenia gwarancji producenta. ✓ Początek i koniec ochrony ubezpieczeniowej określa dokument ubezpieczenia (polisa lub certyfikat) ✓ Okres ochrony ubezpieczeniowej rozpoczyna się po wygaśnięciu gwarancji producenta na elementy lub zespoły pojazdu, które na skutek montażu instalacji LPG zostały wyłączone z gwarancji producenta i kończy się po upływie okresu ubezpieczenia (lub przejechaniu określonej liczby kilometrów) zależnie od wybranego wariantu i wskazanego na polisie lub certyfikacie. ✓ Umowa ubezpieczenia wygasa: • z upływem ostatniego dnia okresu ubezpieczenia, chyba że stosunek ubezpieczeniowy wygaś przed tym terminem z innych przyczyn • po wyczerpaniu się sumy ubezpieczenia wskutek realizacji roszczeń wynikających z umowy ubezpieczenia • z dniem utraty pojazdu w wyniku powstania szkody całkowitej, kradzieży lub zajęcia w toku postępowania egzekucyjnego • z dniem odstąpienia przez ubezpieczającego od umowy ubezpieczenia • z dniem dokonania przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego sprzedaży Pojazdu bez przeniesienia praw do ubezpieczania nowego nabywcę • z dniem zakończenia gwarancji producenta
--

 Jak rozwiązać umowę? ✓ Ubezpieczający ma prawo odstąpić od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku, gdy ubezpieczający jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy. ✓ W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na rachunek osoby trzeciej, ubezpieczający może odstąpić od umowy ubezpieczenia, z zastrzeżeniem, że Ubezpieczający poinformuje o tym Ubezpieczonego.
