

UBEZPIECZENIE KOSZTÓW NAPRAW SPRZĘTU GOSPODARSTWA DOMOWEGO „BEZPŁATNE NAPRAWY”

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo: Helvetia Global Solutions Ltd, zarejestrowana w Księstwie Lichtensteinu pod numerem FL-0002.191.766-9, z siedzibą w Vaduz (FL-9490) przy ulicy Aeulestrasse 60.

Produkt: Warunki ubezpieczenia obejmujące koszty napraw sprzętów gospodarstwa domowego BWH004

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy oraz informacje umowne dotyczące produktu znajdują się w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Kosztów Napraw Sprzętu Gospodarstwa Domowego „Bezpłatne Naprawy”, numer referencyjny BWH004.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie „Bezpłatne Naprawy” to dobrowolne ubezpieczenie zapewniające ochronę od ryzyka Awarii sprzętów gospodarstwa domowego znajdujących się w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego.

 Co jest przedmiotem ubezpieczenia? Przedmiotem ubezpieczenia jest Sprzęt RTV, AGD, IT należący do Ubezpieczonego i użytkowany w jego miejscu zamieszkania. Zakres ubezpieczenia obejmuje: ✓ pokrycie kosztów naprawy Sprzętu w związku z wystąpieniem Awarii, ✓ pokrycie kosztów dojazdu do Sprzętu o wadze powyżej 10 kg. Suma ubezpieczenia na jedno i/lub wszystkie cztery zdarzenia w 12-miesięcznym okresie ubezpieczenia wynosi 1 000 PLN.	 Czego nie obejmuje ubezpieczenie? ✗ kosztów części zamiennych i materiałów użytych do wykonania naprawy; ✗ szkód powstałych w wyniku rozłączenia lub przerwy w funkcjonowaniu urządzeń wodno-kanalizacyjnych, do naprawy których zobowiązane są właściwe służby publiczne lub administrator budynku; ✗ skutków użytkowania Sprzętu w sposób niezgodny z instrukcją obsługi; ✗ strat pośrednich wszelkiego rodzaju, w szczególności: utraty zysku, kar umownych, strat spowodowanych opóźnieniem, brakiem wydajności, utratą rynku, itp.; ✗ kosztów instalacji i konserwacji Sprzętu; ✗ kosztów montażu Sprzętu; ✗ kosztów naprawy plomb zabezpieczających.  Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej? ! W przypadku zdiagnozowanego braku możliwości naprawy, Ubezpieczyciel pokrywa wyłącznie koszt ekspertyzy serwisowej i dojazdu specjalisty. Ubezpieczeniem nie są objęte uszkodzenie: ! powstałe wskutek użytkowania Sprzętu w sposób niezgodny z instrukcją obsługi; ! spowodowane przez insekty i gryzonie; ! powstałe w Sprzęcie, którego zakup miał miejsce wcześniej niż 6 lat przed datą zawarcia umowy UKN; ! będące następstwem napraw dokonywanych przez osoby do tego nieupoważnione;
 Gdzie obowiązuje ubezpieczenie? ✓ Ochroną ubezpieczeniową objęte są zdarzenia powstałe w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego, na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.	
 Co należy do obowiązków ubezpieczonego? ✓ Przed zawarciem umowy UKN należy zapoznać się z warunkami ubezpieczenia oraz złożyć wymagane przez Zakład Ubezpieczeń oświadczenia znajdujące się na dokumencie ubezpieczenie (polisie). ✓ Natychmiastowe zgłoszenie do CAS istotnych objawów nieprawidłowego funkcjonowania Sprzętu oraz postępowania zgodnie z zaleceniami CAS. ✓ Natychmiastowe zatrzymanie pracy narzędzia w razie wystąpienia jakichkolwiek usterek lub nieprawidłowości.	
 Jak i kiedy należy opłacać składki? ✓ Do zapłaty składki zobowiązany jest Ubezpieczający. ✓ Składka jest płatna jednorazowo w dniu zawarcia umowy UKN lub w terminie późniejszym, wskazanym w polisie	
 Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa? ✓ Okres ubezpieczenia określa się w polisie i trwa 12 miesięcy. ✓ Ochrona ubezpieczeniowa wygasa: - z dniem upływu okresu ubezpieczenia, - z chwilą wyczerpania się sumy ubezpieczenia.	
 Jak rozwiązać umowę? ✓ Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy w terminie 30 dni od dnia zawarcia umowy. ✓ Ubezpieczający zobowiązany jest do przesłania oświadczenia o odstąpieniu od umowy wraz z numerem konta na adres: WAGAS S.A., ul. Rydygiera 15, 01-793 Warszawa.	

**OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA KOSZTÓW NAPRAW
SPRZĘTU GOSPODARSTWA DOMOWEGO „BEZPŁATNE NAPRAWY”
NUMER REFERENCYJNY BWH004**

Wykaz istotnych informacji, o których mowa w art 17 ust. 1 ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.

RODZAJ INFORMACJI	NUMER JEDNOSTKI REDAKCYJNEJ
1) przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń	§ 2, ust. 1, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 17, 19 § 3 § 8 § 9 § 11 § 12 § 13 § 14
2) ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności Zakładu Ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	§ 4 § 6 § 8, ust. 5 § 9, ust. 3 § 12, ust. 5

§ 1

Informacje o Zakładzie Ubezpieczeń

- Zgodnie z Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia Kosztów Napraw Sprzętu Gospodarstwa Domowego „Bezpłatne Naprawy”, numer referencyjny BWH004 (dalej **OWU**), Zakład Ubezpieczeń, którym jest Helvetia Global Solutions Ltd zawiera umowy ubezpieczenia Kosztów Napraw Sprzętu Gospodarstwa Domowego „Bezpłatne Naprawy” (dalej **umowa UKN**) z Ubezpieczającymi.
- WAGAS S.A. jest upoważniony na podstawie pełnomocnictwa udzielonego przez Zakład Ubezpieczeń do wykonywania postanowień zawartych w OWU w imieniu i na rzecz Zakładu Ubezpieczeń.
- Ubezpieczenie Sprzętu Gospodarstwa Domowego „Bezpłatne Naprawy” nie stanowi gwarancji jakości produktu przy sprzedaży w rozumieniu art. 577-581 Kodeksu cywilnego ani też rękojmi za wady w rozumieniu art. 556-576 Kodeksu cywilnego.

§ 2

Definicje

- Awaria** – uniemożliwienie używania wskazanego w dokumencie ubezpieczenia Sprzętu wywołane nagłym i nieprzewidzianym zaprzestaniem prawidłowej pracy Elementu lub Zespołu Sprzętu, powodujące przerwanie jego funkcji lub unieruchomienie Sprzętu wynikłe z przyczyn wewnętrznych pochodzenia: mechanicznego, elektrycznego, elektronicznego, pneumatycznego, hydraulicznego, które nie jest spowodowane bezpośrednim działaniem człowieka oraz nie jest skutkiem użytkowania Sprzętu w sposób niezgodny z instrukcją obsługi;
- Centrum Autoryzacji Szkód (CAS)** – WAGAS S.A. z siedzibą w Warszawie (01-793 przy ulicy Rydygiera 15);
- Gwarancja producenta** – gwarancja producenta udzielona przez producenta, importera lub autoryzowanego dystrybutora Sprzętu objętego ochroną ubezpieczeniową;
- Osoby bliskie** – osoby zamieszkałe na stałe z Ubezpieczonym i prowadzące z nim wspólne gospodarstwo domowe, jego współmałżonka lub konkubenta, wstępni, zstępni, rodzeństwo, teściowie, zięciowie, synowie, przysposabiający i przysposobieni;
- Osoby trzecie** – osoby inne niż: Ubezpieczający, Ubezpieczony lub Osoby bliskie;
- Punkt naprawczy** – mający swoją siedzibę na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, autoryzowany przez producenta lub importera Sprzętu punkt obsługi i naprawy, właściwy dla marki Sprzętu objętego

- ochroną ubezpieczeniową lub inny zakład rzemieślniczy obsługi i naprawy Sprzętów świadczący usługi w uzgodnieniu z Centrum Autoryzacji Szkód;
- Specjalista** – osoba posiadająca zawodowe kwalifikacje do wykonania naprawy Sprzętu, który uległ Awarii;
 - Sprzęt** – będący przedmiotem ubezpieczenia sprzęt gospodarstwa domowego (tj. RTV, AGD, IT), nie starszy niż 6 letni na dzień przystąpienia do umowy UKN, zakupiony w sklepie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, użytkowany w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego;
 - Sprzęt AGD** – urządzenie znajdujące się w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego takie jak: kuchnia gazowa, elektryczna, indukcyjna, mikrofalowa, piekarnik, płyta elektryczna, indukcyjna lub ceramiczna stanowiąca element stałego wyposażenia domu/mieszkania, lodówka, zamrażarka, lodówka-zamrażarka, chłodziarka, pralka, pralko-suszarka, suszarka, zmywarka, okap, robot kuchenny, ekspres do kawy, wykorzystywane wyłącznie do użytku domowego, który został zakupiony jako sprzęt fabrycznie nowy nie wcześniej niż 6 lat przed datą przystąpienia do umowy UKN, z wyłączeniem urządzeń wymienionych powyżej, za które na mocy przepisów prawa lub postanowień umowy odpowiedzialny jest producent lub sprzedawca;
 - Sprzęt RTV** – domowe urządzenie audio-video znajdujące się w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego zasilane wyłącznie z sieci elektrycznej takie jak: odbiorniki telewizyjne, odtwarzacze i nagrywarki, tj. VIDEO, DVD, blue-ray, zestawy Hi-Fi, kina domowe, anteny satelitarne, wykorzystywane wyłącznie do użytku domowego, które zostały zakupione jako sprzęt fabrycznie nowy nie wcześniej niż 6 lat przed datą przystąpienia do umowy UKN, z wyłączeniem urządzeń wymienionych powyżej, za które na mocy przepisów prawa lub postanowień umowy odpowiedzialny jest producent lub sprzedawca;
 - Sprzęt IT** – urządzenie znajdujące się w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego takie jak: komputer przenośny (laptop, netbook), komputer stacjonarny, sprzęt komputerowy wchodzący w skład lub współpracujący z komputerami przenośnymi lub stacjonarnymi, który został zakupiony jako sprzęt fabrycznie nowy nie wcześniej niż 6 lat przed datą przystąpienia do umowy UKN, z wyłączeniem urządzeń wymienionych powyżej, za które na mocy przepisów prawa lub postanowień umowy odpowiedzialny jest producent lub sprzedawca;
 - Suma ubezpieczenia** – górny limit odpowiedzialności Zakładu Ubezpieczeń dla wszystkich Szkód powstałych w okresie ubezpieczenia;
 - Szkoda** – w rozumieniu § 3 OWU;

14. **Ubezpieczający** – osoba fizyczna, osoba prawna oraz jednostka organizacyjna nie będąca osobą prawną, która zawarła umowę ubezpieczenia i zobowiązuje się do opłacenia składki;

15. **Ubezpieczony** – osoba fizyczna, osoba prawna oraz jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną na której rzecz Zakład Ubezpieczeń świadczy ochronę ubezpieczeniową;

16. **Uprawniony** – Ubezpieczony oraz osoby bliskie wspólnie z nim zamieszkujące i prowadzące wspólne gospodarstwo domowe, upoważnione do otrzymywania świadczenia w razie wystąpienia zdarzeń objętych ochroną ubezpieczeniową;

17. **Usługi assistance** – interwencja specjalisty w zakresie napraw sprzętu AGD/RTV/IT;

18. **Zakład Ubezpieczeń** – Helvetia Global Solutions Ltd, zarejestrowana w Księstwie Lichtensteinu pod numerem FL-0002.191.766-9, z siedzibą w Vaduz (FL-9490) przy ulicy Aeulestrasse 60, upoważniona do działania na terenie Polski na mocy porozumienia o wolnym handlu i wspólnym rynku EOG (Europejski Obszar Gospodarczy), podlegająca nadzorowi finansowemu w Lichtensteinie, którym jest FMA (Financial Market Authority), a na terytorium Polski – Komisja Nadzoru Finansowego wskazana w dokumencie ubezpieczenia, przyjmująca ryzyko w ramach umowy UKN;

19. **Zdarzenie objęte ochroną** – Awaria powstała w czasie trwania ochrony ubezpieczeniowej w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego, na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

§ 3

Przedmiot i zakres ubezpieczenia

1. Przedmiotem ubezpieczenia są koszty Zdarzeń objętych ochroną powstałe i zgłoszone na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i polegające na:

- a) zorganizowaniu i pokryciu kosztów dojazdu do Sprzętu o wadze powyżej 10 kg, oraz
- b) zorganizowaniu i pokryciu kosztów naprawy Sprzętu przez Specjalistę – robocizny, z wyłączeniem kosztów części i materiałów zamiennych.

2. W przypadku braku możliwości naprawy Sprzętu Zakład Ubezpieczeń zastrzega sobie prawo do pokrycia jedynie kosztów dojazdu i ekspertyzy.

3. Zakład Ubezpieczeń, działając przez WAGAS S.A., organizuje interwencję Specjalisty oraz informuje o tym Ubezpieczonego w czasie nie przekraczającym 48 godzin w dni robocze liczonych od momentu powiadomienia o zdarzeniu.

§ 4

Wyłączenia odpowiedzialności

1. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte uszkodzenia powstałe w związku z:

- 1) zamieszkami, rozruchami, aktami terroru, wojną domową lub międzynarodową, strajkami,
- 2) szkodami górnictwami w rozumieniu prawa górniczego,
- 3) szkodami spowodowanymi działaniem ognia i innych żywiołów, tj. trzęsienia ziemi, nagłej zmiany temperatury, powodzi, huraganu, itp.,
- 4) skutkami działania materiałów rozszczepialnych,
- 5) instalacją Sprzętu,
- 6) użytkowaniem Sprzętu w sposób niezgodny z instrukcją obsługi,
- 7) używaniem dodatkowego wyposażenia innego niż zalecanego przez producenta,
- 8) zmodyfikowaniem Sprzętu,
- 9) naprawami dokonywanymi przez osoby do tego nieupoważnione,
- 10) działaniem insektów lub gryzoni,
- 11) uszkodzeniami kanalizacji, rur instalacyjnych, gazowych i wodociągowych oraz podziemnych linii energetycznych oraz wszystkich tych instalacji, za naprawę lub konserwację których odpowiadają administracja mieszkania lub właściwe służby pogotowia technicznego, wodno-kanalizacyjnego, gazowego lub energetycznego,
- 12) uszkodzeniami, o istnieniu których Ubezpieczony wiedział przed zawarciem umowy UKN.

2. Zakład Ubezpieczeń nie pokrywa kosztów poniesionych samodzielnie przez Ubezpieczonego bez powiadomienia CAS, nawet jeśli są objęte ochroną ubezpieczeniową i mieszczą się w granicach i sumach ubezpieczenia określonych w OWU za wyjątkiem sytuacji określonych w § 9, ust. 2.

3. Zakres ochrony ubezpieczeniowej nie obejmuje również:

- 1) strat pośrednich wszelkiego rodzaju, w szczególności: utraty zysku, kar umownych, strat spowodowanych opóźnieniem, brakiem wydajności, utratą rynku, itp.,
- 2) kosztów instalacji i konserwacji Sprzętu,
- 3) kosztów montażu Sprzętu,

4) uszkodzeń estetycznych, wgnieceń, zadrapań, odbarwień oraz innych, które nie mają wpływu na funkcjonowanie Sprzętu,

5) kosztów naprawy plomb zabezpieczających,

6) kosztów pośrednich wynikających z braku części zamiennych lub materiałów potrzebnych do przywrócenia stanu istniejącego przed Szkodą,

7) kosztów związanych z dostarczeniem niezbędnych do naprawy Sprzętu części lub materiałów w trybie ekspresowym, a także kosztów związanych z wykonaniem naprawy w trybie ekspresowym, w dni wolne od pracy oraz poza normalnymi godzinami pracy Punktu naprawczego.

8)

3. Zakład Ubezpieczeń jest wolny od odpowiedzialności, jeżeli Ubezpieczony wyrządził Zdarzenie objęte ochroną umyślnie; w razie rażącego niedbalstwa odszkodowanie nie należy się, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności.

4. Zakład Ubezpieczeń nie ponosi odpowiedzialności za Zdarzenie objęte ochroną wyrządzone umyślnie przez Osobę bliską, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym.

§ 5

Zawarcie umowy ubezpieczenia

1. Zawarcie umowy UKN potwierdza się dokumentem ubezpieczenia.

2. Zakład Ubezpieczeń udziela ochrony ubezpieczeniowej na warunkach określonych w dokumencie ubezpieczenia oraz w OWU, z uwzględnieniem zmian wzajemnie uzgodnionych między Ubezpieczającym a Zakładem Ubezpieczeń.

3. Wszelkie zmiany wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.

4. Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się z dniem wskazanym w dokumencie ubezpieczenia.

§ 6

Suma ubezpieczenia

1. Suma ubezpieczenia na jedno i/lub wszystkie cztery zdarzenia w 12-miesięcznym okresie ubezpieczenia wynosi 1000 PLN (z VAT).

2. Sumę ubezpieczenia określa tabela:

Sytuacja, w której przysługuje świadczenie	Świadczenie assistance	Limit na jedno i/lub wszystkie cztery zdarzenia w 12-miesięcznym okresie ubezpieczenia
Awaria sprzętu AGD/RTV/IT w miejscu zamieszkania	Interwencja specjalisty w zakresie napraw sprzętu AGD/RTV/IT (limit na 1 i/lub wszystkie 4 dopuszczalne ochroną zdarzenia w 12 miesięcznym okresie ubezpieczenia)	1 000,00 PLN (z VAT)

3. Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności Zakładu Ubezpieczeń dla wszystkich Szkód powstałych w okresie ubezpieczenia.

4. Suma ubezpieczenia każdorazowo ulega zmniejszeniu o kwotę wypłaconego odszkodowania.

§ 7

Składka ubezpieczeniowa

1. Zakładowi Ubezpieczeń przysługuje składka z tytułu zawarcia umowy UKN.

2. Składka ustalana jest za czas trwania odpowiedzialności Zakładu Ubezpieczeń, uwzględniając przeznaczenie, sposób użytkowania i rodzaj Sprzętu na podstawie taryfy składek obowiązującej w dniu zawarcia umowy UKN

3. Do zapłaty składki zobowiązany jest Ubezpieczający.

4. Składka ubezpieczeniowa jest płatna jednorazowo w dniu zawarcia umowy UKN lub w terminie późniejszym, wskazanym w polisie.

5. W przypadku nieopłacenia składki w terminie, Zakład Ubezpieczeń wezwie Ubezpieczającego do zapłaty w dodatkowym terminie 14 dni od dnia otrzymania przez Ubezpieczającego wezwania. Wysłane wezwanie uważa się za dostarczone w przypadku przesyłki poleconej w ciągu 14 dni od daty pierwszego awiza w przypadku nie podjęcia przesyłki przez adresata.

6. W przypadku wygaśnięcia umowy UKN przed upływem okresu, na jaki została zawarta, co zostanie uprzednio potwierdzone przez Ubezpieczającego stosowną dokumentacją potwierdzającą powstanie przesłanek do wygaśnięcia tejże umowy, Ubezpieczającemu przysługuje

zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.

7. WAGAS S.A. rozpatrzy wniosek o zwrot składki w ciągu 14 dni roboczych od jego otrzymania.

§ 8

Okres obowiązywania ochrony

1. Odpowiedzialność Zakładu Ubezpieczeń rozpoczyna się od dnia wskazanego w polisie jako początek okresu ubezpieczenia i trwa 12 miesięcy.

2. Ubezpieczający ma prawo odstąpić od umowy UKN w terminie 30 dni, a w przypadku, gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą, w terminie 7 dni, od dnia zawarcia umowy. Odstąpienie od umowy UKN nie zwalnia Ubezpieczającego od obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim Zakład Ubezpieczeń udzielał ochrony ubezpieczeniowej.

3. Ubezpieczający będący osobą fizyczną, który zawarł na odległość umowę UKN, może odstąpić od niej na piśmie w ciągu 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy lub od dnia potwierdzenia informacji, o których mowa w przepisach dotyczących zawierania umów na odległość, o ile jest to termin późniejszy. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem wysłano oświadczenie. Odstąpienie od umowy UKN nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłaty składki za okres, w którym Ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej.

4. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek, Ubezpieczający może odstąpić od umowy UKN, z zastrzeżeniem, że Ubezpieczający poinformuje o tym Ubezpieczonego

5. Umowa UKN wygasa:

- 1) z dniem upływu okresu ubezpieczenia, chyba że stosunek ubezpieczenia wygaś przed tym terminem z innych przyczyn,
- 2) z dniem wypłaty świadczenia wyczerpującego Sumę ubezpieczenia wskutek realizacji roszczeń wynikających z umowy UKN;
- 3) z dniem odstąpienia od umowy UKN zgodnie z ust. 3 powyżej,
- 4) z dniem utraty Sprzętu wskutek uszkodzenia, które nie powstało w wyniku Zdarzenia objętego ochroną.

§ 9

Obowiązki Ubezpieczonego

1. Ubezpieczony jest zobowiązany do:

1) terminowego wykonywania przeglądów gwarancyjnych ubezpieczonego Sprzętu w Punkcie naprawczym, zgodnie z zaleceniami producenta Sprzętu zawartymi w instrukcji obsługi lub karcie gwarancyjnej ubezpieczonego Sprzętu, jeżeli takie przeglądy gwarancyjne są wymagane przez gwaranta,

a. dowodami prawidłowo wykonanego przeglądu okresowego są wpisy dokonane przez Punkt naprawczy w karcie gwarancyjnej lub w książce obsługowej;

b. w przypadku utracenia karty gwarancyjnej lub książki obsługowej ubezpieczonego Sprzętu, ciężar udowodnienia faktu terminowego wykonania przeglądów gwarancyjnych spoczywa na Ubezpieczonym;

2) przechowywania oraz okazywania na żądanie Zakładu Ubezpieczeń w czasie trwania okresu ubezpieczenia dokumentów, wymienionych w pkt. 1) powyżej, potwierdzających zakres oraz fakt terminowego wykonania przeglądów gwarancyjnych ubezpieczonego Sprzętu, jeżeli takie przeglądy są wymagane przez gwaranta,

3) zgłoszenia, w ciągu 7 dni roboczych od dnia wystąpienia Szkody, do CAS istotnych objawów nieprawidłowego funkcjonowania Sprzętu oraz postępowania zgodnie z zaleceniami CAS,

4) natychmiastowego zatrzymania pracy Sprzętu oraz postępowania zgodnego z zaleceniami zawartymi w instrukcji obsługi lub karcie gwarancyjnej, w razie sygnalizowania przez którekolwiek urządzenie ostrzegawczo-sygnalizacyjne lub kontrolno-pomiarowe wystąpienia jakichkolwiek usterek lub nieprawidłowości.

2. Ubezpieczony jest ponadto zobowiązany nie powierzać wykonania świadczeń usług assistance innym specjalistom niż tym wysłanym przez CAS chyba, że CAS nie przystąpi do organizacji świadczenia w czasie 48 godzin od zawiadomienia o zdarzeniu (w razie braku innych uzgodnień pomiędzy Ubezpieczonym a CAS).

3. Jeżeli Ubezpieczony z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa nie dopełnił obowiązków określonych w ust. 1, a ich niedopełnienie miało wpływ na powstanie Szkody lub jej rozmiar, Zakład Ubezpieczeń ma prawo zmniejszyć wysokość odszkodowania lub odmówić uznania roszczenia.

§ 10

Obowiązki Centrum Autoryzacji Szkód

1. Zakład Ubezpieczeń upoważnia CAS do realizacji postanowień OWU.
2. Do zakresu uprawnień CAS należy:

- a) weryfikacja ważności uprawnień wynikających z wystawionych i wydanych Ubezpieczającemu dokumentów ubezpieczenia,
- b) przyjmowanie i rozpatrywanie zgłoszenia Szkody,
- c) akceptowanie i rozliczanie napraw wykonywanych w ramach umowy UKN,
- d) wypłata świadczeń przysługujących Ubezpieczonemu lub Uprawnionemu, określonych w OWU.

§ 11

Jak zgłosić szkodę

1. W razie zaistnienia Zdarzenia objętego ochroną Ubezpieczający, Ubezpieczony, albo Uprawniony są zobowiązani do niezwłocznego, nie później niż w ciągu 7 dni roboczych od dnia wystąpienia Zdarzenia objętego ochroną, powiadomienia CAS o jej powstaniu, lub o powzięciu informacji o jej powstaniu.

2. Aby zgłosić Zdarzenie objęte ochroną należy:

- a. wypełnić elektroniczny formularz zgłoszenia szkody dostępny na stronie www.wagas.pl zakładka „Likwidacja szkód”, albo
- b. skontaktować się z CAS pod numerem telefonu 22 506 52 36. Linie telefoniczne są czynne od poniedziałku do piątku w godzinach 9.00 - 17.00, albo
- c. napisać do Centrum Autoryzacji Szkód (CAS) na adres: WAGAS S.A. ul. Rydygiera 15, 01-793 Warszawa, bądź na e-mail: szkodypartneradgrtv@wagas.pl.

§ 12

Postępowanie w przypadku szkody

1. W razie wystąpienia Zdarzenia objętego ochroną Ubezpieczony obowiązany jest użyć dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia Szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów, z zastrzeżeniem ust. 3.

2. Zakład Ubezpieczeń, w granicach Sumy ubezpieczenia, zwraca koszty wynikłe z zastosowania środków, o których mowa w ust. 1, jeżeli środki te były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne.

3. W razie wystąpienia Zdarzenia objętego ochroną Ubezpieczony obowiązany jest, przed podjęciem jakichkolwiek działań we własnym zakresie, skontaktować się telefonicznie z CAS i podać:

- 1) imię i nazwisko,
- 2) dokładny adres miejsca, w którym wystąpiło Zdarzenie objęte ochroną,
- 3) numer i datę wystawienia dokumentu ubezpieczenia,
- 4) numer i datę dowodu zakupu Sprzętu, który uległ Awarii,
- 5) numer seryjny Sprzętu,
- 6) numer telefonu, pod którym można skontaktować się z Ubezpieczanym lub wskazaną przez niego osobą,
- 7) szczegółowy opis zdarzenia oraz okoliczności jego powstania.

4. Ponadto do obowiązków Ubezpieczonego należy:

- 1) upoważnienie CAS do wypłaty odszkodowania,
- 2) niedokonywanie w Sprzęcie żadnych zmian,
- 3) dostarczenie w ciągu 7 dni od dnia zgłoszenia Zdarzenia objętego ochroną, uszkodzonego Sprzętu w opakowaniu fabrycznym lub innym gwarantującym bezpieczne dostarczenie do wskazanego przez CAS Punktu naprawczego, jeżeli waga Sprzętu nie przekracza 10 kg,
- 4) udostępnienie uszkodzonego Sprzętu, w terminie uzgodnionym z CAS, celem naprawy lub dostarczenia do Punktu naprawczego, jeżeli waga Sprzętu przekracza 10 kg, bądź gdy uszkodzony Sprzęt jest w zabudowie,
- 5) z zachowaniem postanowień punktu 7 poniżej, okazanie przedstawicielowi wskazanego przez CAS Punktu naprawczego:
- a) dokumentu ubezpieczenia Sprzętu,
- b) dowodu zakupu uszkodzonego Sprzętu,
- c) książki gwarancyjnej uszkodzonego Sprzętu,
- 6) dostarczenie na wniosek CAS zdjęć uszkodzonego Sprzętu lub innych, obrazujących okoliczności zdarzenia,
- 7) przedstawienie posiadanych dowodów dotyczących zaistnienia Zdarzenia objętego ochroną, na żądanie Zakładu Ubezpieczeń,
- 8) w przypadku kolejnego zgłoszenia Zdarzenia objętego ochroną przekazanie CAS dokumentacji potwierdzenia naprawy ubezpieczonego Sprzętu wystawionej przez Punkt naprawczy dokonujący naprawy tego Sprzętu,
- 9) przekazanie Zakładowi Ubezpieczeń danych adresowych do korespondencji celem likwidacji zgłoszonego Zdarzenia objętego ochroną,
- 10) ułatwienie CAS ustalenia okoliczności i rozmiaru Zdarzenia objętego ochroną.

5. Jeżeli Ubezpieczony umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie zastosował środków określonych w ust. 1-4 powyżej, Zakład Ubezpieczeń jest wolny od odpowiedzialności za Szkody powstałe z tego powodu.

§ 13

Ustalenie rozmiaru szkody

1. Rozmiar Szkody oraz wysokość odszkodowania ustalana jest przez CAS na podstawie kosztów:

- 1) robocizny,
 - 2) części zamiennych,
 - 3) dojazdu pracowników Punktu naprawczego do Sprzętu o wadze powyżej 10 kg i Sprzętu w zabudowie,
 - 4) wykonania świadczeń usług assistance (koszt robocizny i dojazdu) przez specjalistów nie wysłanych przez CAS, jeżeli Zakład Ubezpieczeń nie dopełnił obowiązku określonego w § 3 ust. 2,
 - 5) transportu do i z Punktu naprawczego w przypadku podjęcia przez pracownika Punktu naprawczego lub CAS decyzji o konieczności przewiezienia Sprzętu o wadze powyżej 10 kg do Punktu naprawczego,
 - 6) ekspertyzy wykonanej na potrzeby określenia rozmiaru uszkodzenia oraz kosztów naprawy Sprzętu jak również określenia ewentualnej zasadności pokrycia kosztów wymiany Sprzętu, o którym jest mowa w ust. 2 poniżej.
2. Zakład Ubezpieczeń pokrywa wyłącznie koszty naprawy, ustalone na dzień wystąpienia Szkody, niezbędne do przywrócenia prawidłowego działania Sprzętu.
3. Koszty wymiany następujących materiałów eksploatacyjnych: olejów, filtrów, płynów, pokrywane są wyłącznie w przypadku, gdy ich wymiana (w całości lub w części) jest niezbędna z powodu uszkodzenia elementu Sprzętu objętego ochroną ubezpieczeniową.
4. Koszty naprawy lub wymiany obudowy Sprzętu ubezpieczonego pokrywane są wyłącznie w przypadku, gdy ich uszkodzenie nastąpiło w wyniku Awarii elementu Sprzętu objętego ochroną ubezpieczeniową.
5. Zakład Ubezpieczeń zastrzega sobie prawo wstrzymania naprawy Sprzętu do czasu dokonania bezpośredniej weryfikacji Szkody przez swojego przedstawiciela lub niezależnego rzeczoznawcę, z zastrzeżeniem § 14 ust. 2 i 3, nie dłużej jednak niż przez okres 14 dni roboczych.
6. W przypadkach spornych Zakład Ubezpieczeń zastrzega sobie prawo do zbadania Sprzętu, przekazania do oceny przez rzeczoznawcę oraz wyznaczenia Punktu naprawczego mającego wykonać naprawę. Zakres naprawy realizowanej w ramach przysługującej Ubezpieczonemu ochrony ubezpieczeniowej będzie uzależniony od opinii wydanej przez rzeczoznawcę powołanego przez Zakład Ubezpieczeń.
7. Zakład Ubezpieczeń zastrzega sobie prawo do:
- 1) kontroli naprawy ubezpieczonego Sprzętu na każdym jej etapie,
 - 2) dokonania oględzin Sprzętu po naprawie,
 - 3) oględzin części zakwalifikowanych do wymiany,
 - 4) przejęcia na własność Sprzętu lub części zakwalifikowanych do wymiany.

§ 14

Wypłata odszkodowania

1. Zakład Ubezpieczeń wypłaca odszkodowanie na podstawie uznania roszczenia Ubezpieczonego w wyniku ustaleń dokonanych w postępowaniu dotyczącym ustalenia stanu faktycznego, zasadności roszczeń i wysokości odszkodowania lub zawartej z nim ugody albo prawomocnego orzeczenia sądu.
2. Zakład Ubezpieczeń wypłaca odszkodowanie w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o Zdarzeniu objętym ochroną.
3. Jeżeli w terminie określonym w ust. 2 wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Zakładu Ubezpieczeń albo wysokości odszkodowania okazało się niemożliwe, odszkodowanie powinno być wypłacone w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe, jednakże bezsporną część odszkodowania Zakład Ubezpieczeń wypłaca w terminie określonym w ust. 2.
4. Suma pieniężna wypłacona przez Zakład Ubezpieczeń nie może być wyższa od poniesionej Szkody i przekroczyć Sumy ubezpieczenia.
5. W przypadku niedopełnienia przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego obowiązków wymienionych w § 12, ust. 1 z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa, Zakład Ubezpieczeń może odmówić wypłaty odszkodowania w całości lub w odpowiedniej części, w zależności od tego, w jakim stopniu niedopełnienie tych obowiązków miało wpływ na ustalenie przyczyny Szkody, okoliczności Szkody lub wysokości odszkodowania lub świadczenia.
6. Odszkodowanie wypłacane jest na podstawie upoważnienia udzielonego przez Ubezpieczonego bezpośrednio Punktom naprawczym wskazanym przez CAS do likwidacji Szkody.

7. Jeżeli ten sam przedmiot ubezpieczenia w tym samym czasie jest ubezpieczony od tego samego ryzyka u dwóch lub więcej zakładów ubezpieczeń na sumy, które łącznie przewyższają wartość ubezpieczeniową, każdy z zakładów ubezpieczeń odpowiada do wysokości Szkody w takim stosunku, w jakim przyjęta przez niego suma ubezpieczenia pozostaje do łącznych sum wynikających z podwójnego lub wielokrotnego ubezpieczenia.

§ 15

Informacja o przetwarzaniu danych osobowych oraz o prawach przysługujących z tego tytułu

1. Administratorem danych osobowych jest Zakład Ubezpieczeń.
2. Celem przetwarzania danych osobowych jest:
 - a) zawieranie i wykonanie umowy ubezpieczenia,
 - b) tworzenie i prezentacja pełnej oferty produktowej Zakładu Ubezpieczeń,
 - c) wykonywanie analiz i badań statystycznych przez Zakład Ubezpieczeń.
3. Przetwarzanie danych osobowych jest oparte na następujących podstawach prawnych:
 - a) art. 6 ust. 1 lit. b) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: RODO) jako niezbędne do wykonania umowy ubezpieczenia;
 - b) art. 6 ust. 1 lit. c) RODO jako niezbędne do wykonania obowiązków prawnych ciążyących na Zakładzie Ubezpieczeń tj. ocena ryzyka ubezpieczeniowego na podstawie art. 41 ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej;
 - c) na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO jako niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Zakład Ubezpieczeń, co należy rozumieć jako:
 - wewnętrzne cele administracyjne Zakładu Ubezpieczeń,
 - obrona praw i uzasadnionych interesów Ubezpieczyciela w postępowaniu sądowym i pozasądowym
 - cele marketingowe i sprzedażowe związane z rozwojem produktów oraz przygotowaniem ofert dla klientów.
 - d) podanie danych osobowych nie jest obowiązkowe, jednak brak przekazania danych osobowych uniemożliwi zawarcie i wykonanie umowy ubezpieczenia.
4. Zakład Ubezpieczeń może przekazywać dane osobowe osobom trzecim wskazanym poniżej, z którymi Zakład Ubezpieczeń ma zawartą umowę współpracy w celu należytego wykonania umowy ubezpieczenia ("Przetwarzający dane"), o ile jest to niezbędne dla jej wykonania. Zakład Ubezpieczeń przekazuje dane osobowe następującym podmiotom Przetwarzającym dane:
 - reprezentującemu Zakład Ubezpieczeń - WAGAS S.A. z siedzibą w Warszawie, prowadzącym Centrum Autoryzacji Szkód w imieniu i na rzecz Zakładu Ubezpieczeń;
 - pośrednikom ubezpieczeniowym i reasekuratorom;
 - sieci serwisowej współpracującej z Zakładem Ubezpieczeń.

Ponadto, w celu realizacji celów umowy ubezpieczenia oraz wypełnienia obowiązków nałożonych przepisami prawa, Zakład Ubezpieczeń może udostępnić dane osobowe sądom, a także innym organom i instytucjom publicznym.

5. Dane osobowe będą przetwarzane przez okres trwania umowy ubezpieczenia, a następnie do chwili przedawnienia roszczeń z tytułu umowy ubezpieczenia lub wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych osobowych wynikającego z przepisów prawa, w szczególności obowiązku przechowywania dokumentów księgowych (rachunków, faktur) dotyczących umowy ubezpieczenia lub prawnie usprawiedliwionego interesu Zakładu Ubezpieczeń.
6. Prawa przysługujące Ubezpieczającemu i Ubezpieczonemu w związku z ochroną danych osobowych obejmują:
 - a) żądanie dostępu do danych osobowych, tj. do uzyskania informacji związanej z przetwarzaniem swoich danych osobowych oraz kopię takich danych osobowych;
 - b) sprostowania danych osobowych, tj.: jeżeli dane osobowe są niedokładne lub niekompletne, możliwość domagania się wprowadzenia odpowiednich zmian do swoich danych osobowych;
 - c) usunięcia danych osobowych ("prawo do bycia zapomnianym"), jeśli zachodzą okoliczności przewidziane prawem; w takim wypadku Zakład Ubezpieczeń ma obowiązek bez zbędnej zwłoki usunąć takie dane osobowe z zastrzeżeniem ust. 5 powyżej
 - d) ograniczenia przetwarzania danych osobowych do określonych

celów, z wyjątkiem danych przetwarzanych na podstawie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności osoby, której dane dotyczą, oraz z zastrzeżeniem ust. 5 powyżej

e) przenoszenia danych osobowych, tj. do otrzymania od Zakładu Ubezpieczeń danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego i przesłaniach tych danych innemu administratorowi danych;

f) sprzeciwu - z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego; wówczas na Zakładzie Ubezpieczeń ciążyć może obowiązek zaprzestania przetwarzania takich danych osobowych, z zastrzeżeniem ust. 5 powyżej

g) wniesienia skargi do właściwego organu nadzorczego (tj. do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych).

7. W przypadku jakichkolwiek pytań dotyczących przetwarzania danych osobowych, prosimy o kontakt z Zakładem Ubezpieczeń za pośrednictwem WAGAS S.A., ul. Rydygiera 15, 01-793 Warszawa, tel. 22 270 39 00 lub pod adresem daneosobowe@wagas.pl.

§ 16

Składanie zawiadomień i oświadczeń

1. Wszystkie zawiadomienia i oświadczenia kierowane do Zakładu Ubezpieczeń powinny być składane za pośrednictwem WAGAS S.A., na piśmie, za pokwitowaniem odbioru lub przesłane do WAGAS S.A. listem poleconym, lub, w przypadku gdy Ubezpieczający lub Ubezpieczony wyrazi na to zgodę podając swój adres email, także za pośrednictwem poczty elektronicznej.

2. Ubezpieczający lub Ubezpieczony obowiązani są informować Zakład Ubezpieczeń za pośrednictwem WAGAS S.A. o każdej zmianie swojego adresu. W przypadku braku zawiadomienia o zmianie adresu, Zakład Ubezpieczeń doręcza korespondencję na ostatni znany adres Ubezpieczonego lub Ubezpieczającego.

§ 17

Prawo właściwe i rozstrzyganie sporów

1. W sprawach nieuregulowanych w umowie UKN i w OWU mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz inne stosowne przepisy prawa polskiego.

2. Wszelkie spory wynikłe w związku z umową ubezpieczenia podlegają prawu polskiemu.

3. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy UKN można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, spadkobiercy Ubezpieczonego, uprawnionego z umowy UKN lub spadkobiercy uprawnionego z umowy UKN.

§ 18

Postanowienia końcowe

1. Niniejsze OWU wchodzi w życie z dniem 1 sierpnia 2024 r. i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawartych po tej dacie.

2. Nagłówki zostały podane wyłącznie w celu ułatwienia wyszukiwania informacji i dla wygody i nie mają wpływu na interpretację umowy UKN.